EGER | BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR

ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS

A BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR ISKOLAI KÖNYVTÁRI SZOLGÁLTATÁSÁRÓL

2025. december 10.

A dokumentum kódja	*ELEG_ISK*

Verziószám	1.0
Állománynév	BSK_ iskolai_kvt_elegedettsegmeres_kiertekeles_2025
Oldalszám	18 oldal
Készítette	Deák Kriszta
Készítés dátuma	2025.12.10.

Minőségirányítási Tanács vezetője

Igazgató

BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR PH. EGER

ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS

A BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR ISKOLAI KÖNYVTÁRI SZOLGÁLTATÁSÁRÓL

A Bródy Sándor Könyvtár és az Egri Tankerületi Központ által biztosított iskolai könyvtári ellátás minőségének felmérésére készült kérdőívet mind a 20 érintett intézmény kitöltötte.

A visszajelzések több szempontból is fontosak. A válaszok elősegítik a könyvtárak helyzetének és igényeinek jobb megismerését. Segítségükkel lemérhetjük az eddigi munkánk sikerességét vagy sikertelenségét, illetve lehetőséget adnak a javításra, a szolgáltatások alakítására, az együttműködés hatékonyságának növelésére.

A válaszok alapján általánosságban magas elégedettség tapasztalható mind a szakmai támogatás, mind az állományellátás, mind pedig a kiegészítő szolgáltatások tekintetében.

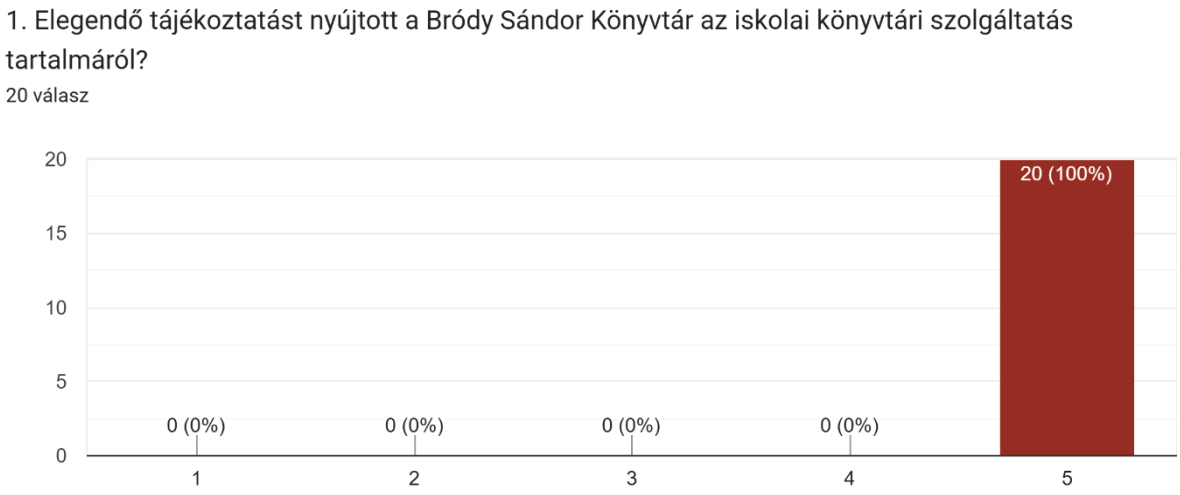
A BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKRÓL

2017-2025 KÖZÖTT

1. Tájékoztatás az iskolai könyvtári szolgáltatás tartalmáról

Átlag: 5,00

A kitöltők maximális pontszámmal értékelték a Bródy Sándor Könyvtár tájékoztatását az iskolai könyvtári szolgáltatás tartalmáról. Eszerint világos, egyértelmű és időben érkező információkat kaptak mind a letétekről, mind a szakmai lehetőségekről.

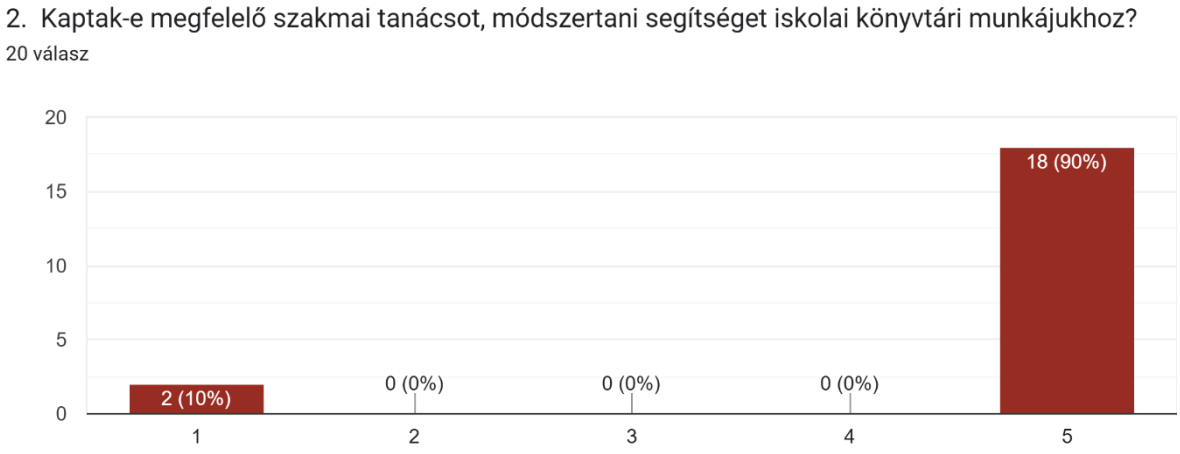


2. Szakmai tanácsadás, módszertani segítség

Átlag: 4,60

A szakmai támogatás nagyon magas értékelést kapott, amely azt mutatja, hogy a pedagógusok és könyvtáros kollégák fontosnak tartják a könyvtár szakmai jelenlétét, elérhetőségét. A vélemények alapján a közvetlen kapcsolattartás és a támogatás minősége kiemelkedően jó.

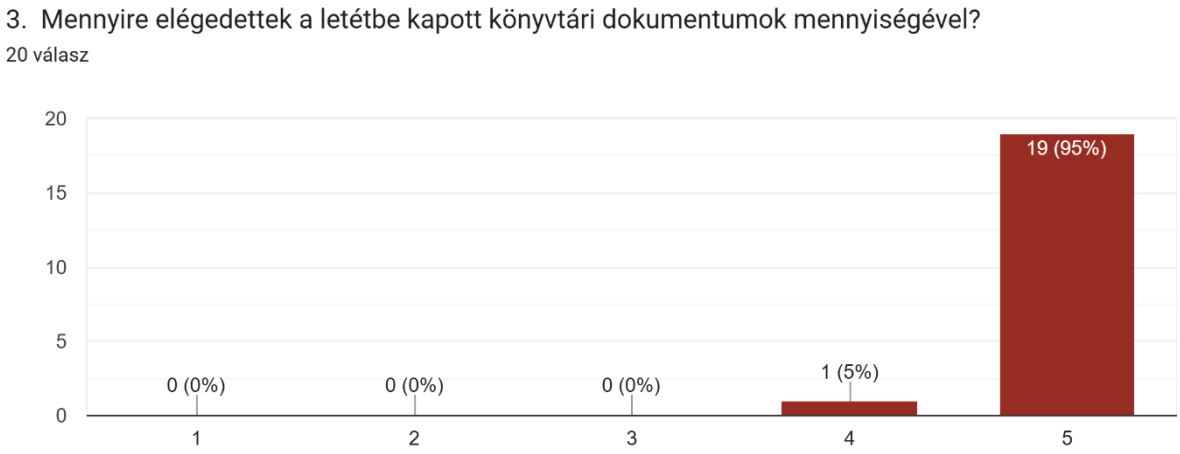
A két 1-es értékeléshez a kiegészítő szöveges megjegyzésben az jelezték az érintett kollégák, hogy nem igényeltek segítséget.



3. A letéti állomány mennyiségének megítélése

Átlag: 4,95

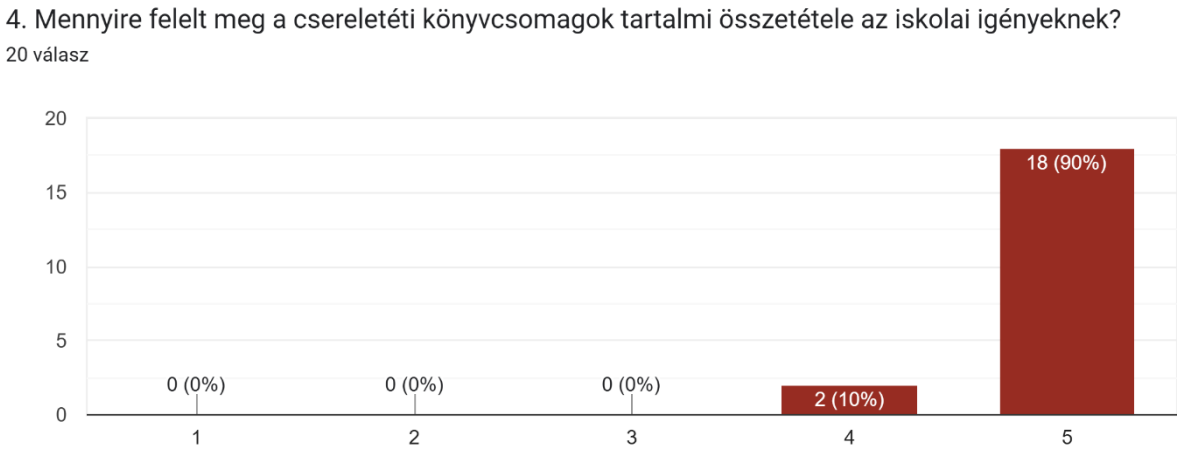
A kapott könyvmennyiség teljes mértékben megfelel az iskolák igényeinek. A válaszok szerint a mennyiségi ellátás kiegyensúlyozott, a tanulói létszámhoz igazodó.



4. A csereletéti könyvcsomagok tartalmának megítélése

Átlag: 4,90

A könyvcsomagok tartalmi összetétele nagyon pozitív visszajelzéseket kapott, ezek szerint megfelelően széles a választék, korszerű, jól használható dokumentumok érkeznek, melyek jól illeszkednek az iskolai szükségletekhez.



5. Dokumentumigény vizsgálata

Bár a kapott könyvek tartalmi összetételére vonatkozó kérdésben 90%-ban a „Megfelelő tartalmú könyveket kapunk” választ jelölték be a kollégák, arra a kérdésre,

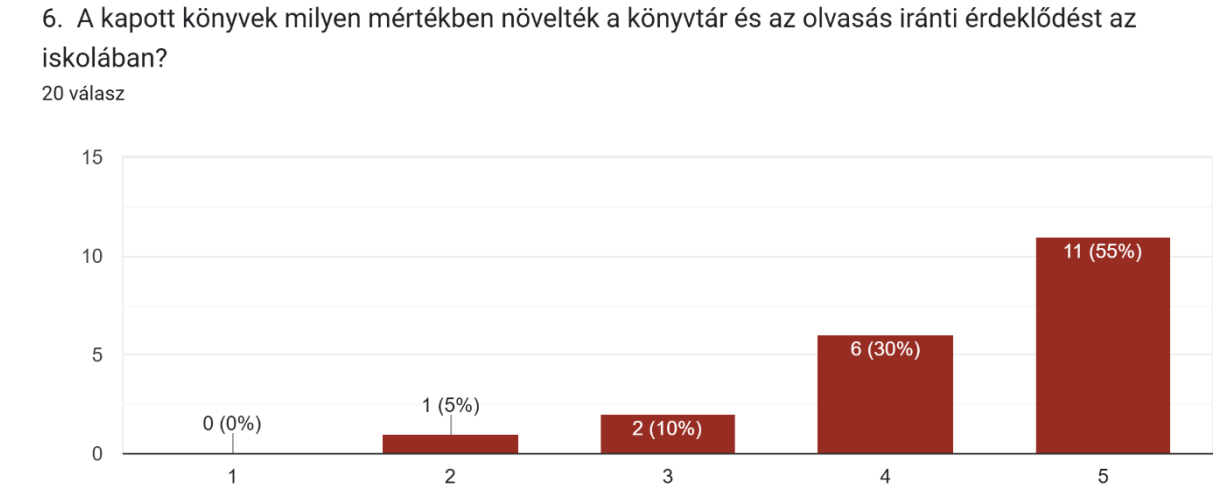
hogy milyen típusú dokumentumokat igényelnének súlyozottabban, kiemelkedően magas volt az ifjúsági szépirodalom és a nevelő, oktató munkát segítő módszertani kiadványok kérése.



6. A könyvtár és az olvasás iránti érdeklődés növelése a kapott könyvek által

Átlag: 4,35

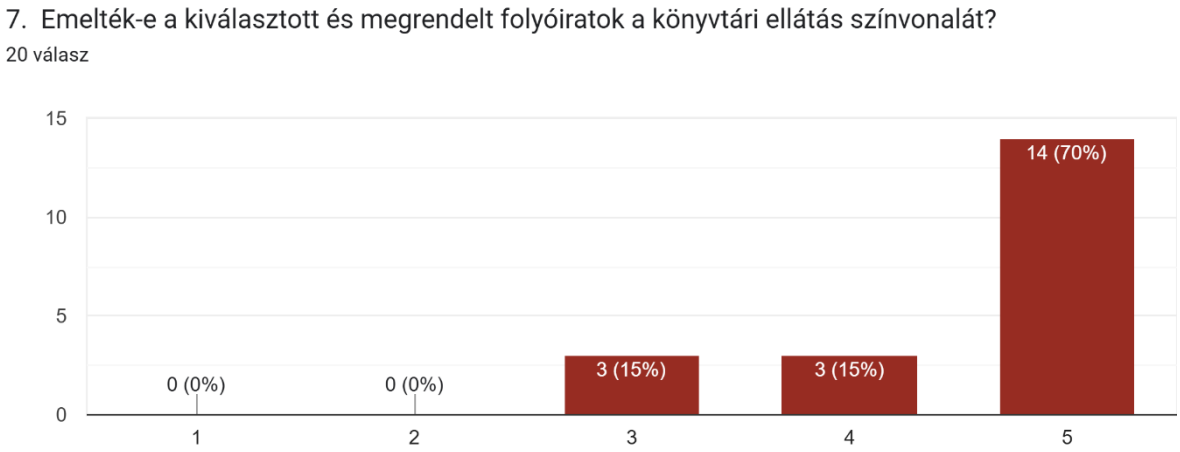
A könyvállomány frissülése a visszajelzések szerint 55%-ban számottevően, 30%-ban nagy mértékben, 10%-ban közepesen, 5%-ban kis mértékben járult hozzá az olvasói érdeklődés fenntartásához és növeléséhez.



7. Folyóiratok szerepe a szolgáltatás minőségében

Átlag: 4,55

Az iskolák elégedettek az általuk választott folyóiratokkal, úgy ítélik meg, hogy hasznos kiegészítői a könyvtári munkának. 70%-ban tökéletesen egyetértenek abban, hogy nagymértékben emelik a folyóiratok a könyvtári ellátás színvonalát, 15-15%-ban érkezett megfelelő, és jó értékelés.

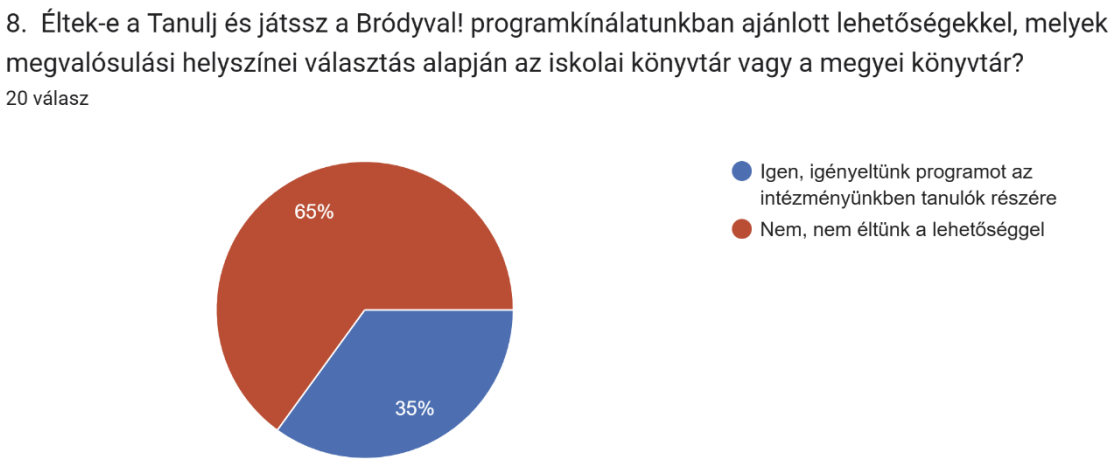


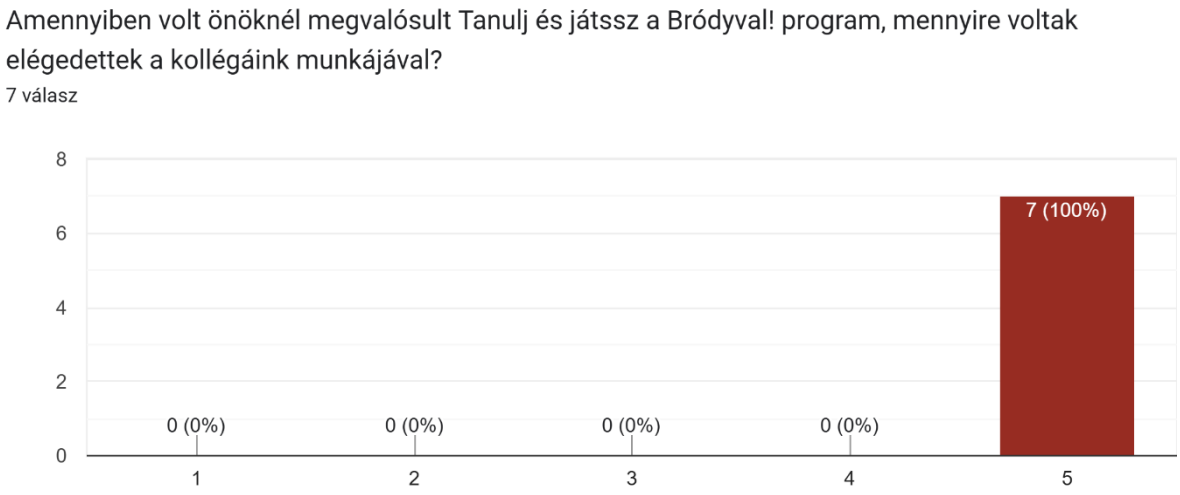
8. "Tanulj és játssz a Bródyval!" program

A Bródy Sándor Könyvtár az iskolák számára olyan programokat kínál, melyek kreatív, játékos és informatív eszközökkel segíti a nevelési- és oktatási munkát. Ezt a lehetőséget azonban csak 7 intézmény, 35% használta ki.

Átlag: 5,00

Akik viszont éltek ezzel a lehetőséggel, maximálisan elégedettek voltak a kollégák szakmai és pedagógiai munkájával.





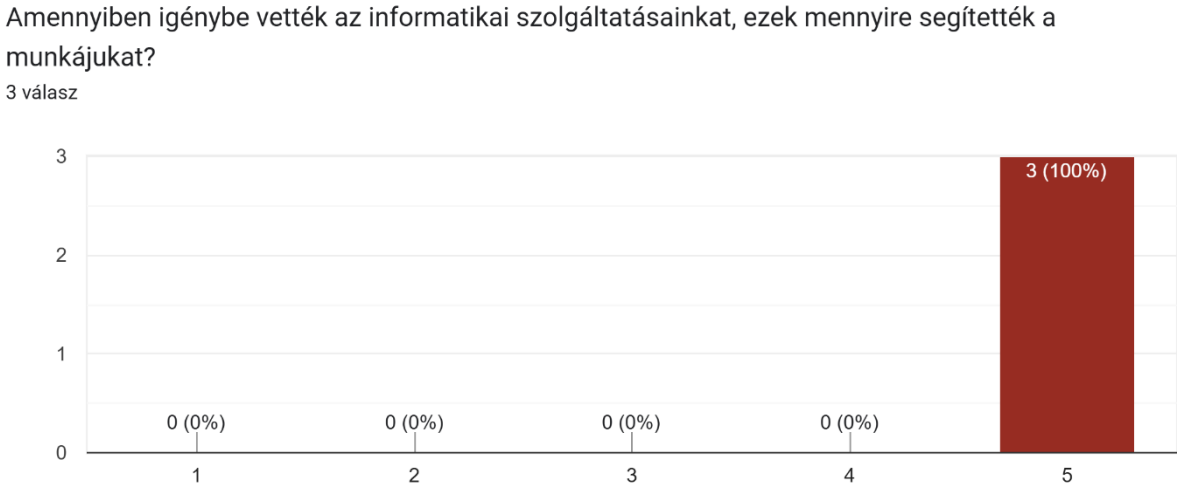
9. Informatikai szervízszolgáltatások

A Bródy Sándor Könyvtár az iskolák számára informatikai szervízszolgáltatásokat is biztosít, melyet 3 intézmény, 15% vett igénybe.

Átlag: 5,00

A szolgáltatással élő iskolák kiemelten hasznosnak találták az informatikai szakértői támogatást.

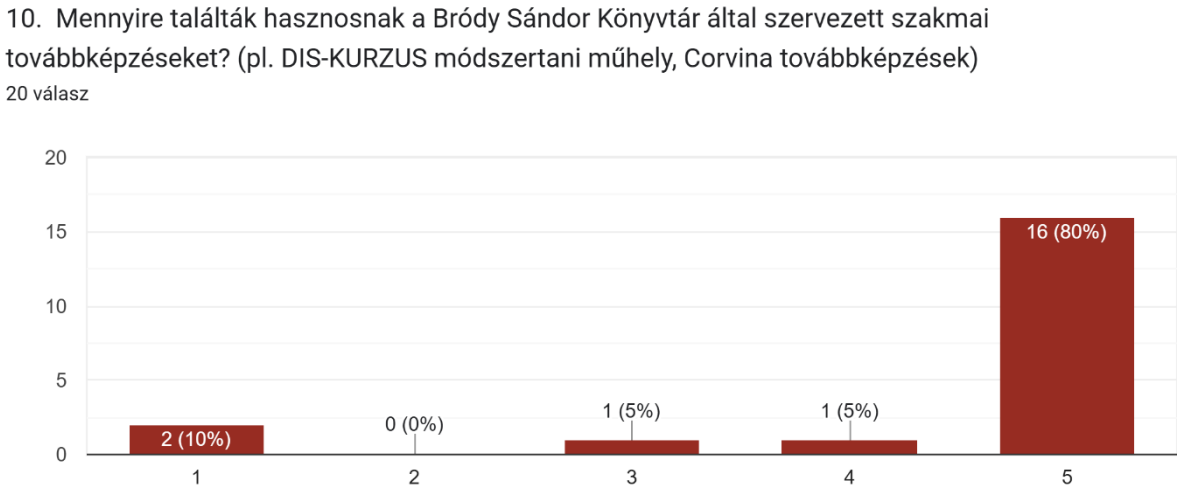




10. Módszertani programok, szakmai továbbképzések hasznossága

Átlag: 4,45

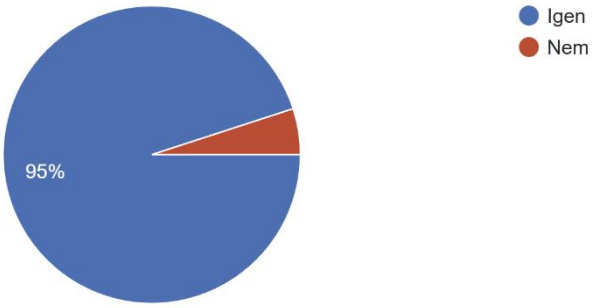
Az iskolai könyvtáros kollégáink számára is nyitott DIS-KURZUS módszertani műhely, és az egyéb szakmai továbbképzéseink megítélése a válaszok alapján 80%-ban hasznosnak bizonyult.



11. A szakmai együttműködés igénye

Az együttműködésben részt vevő intézményekben dolgozó kollégák a közös szakmai munkát teljes mértékben hasznosnak, gyümölcsözőnek és folytatásra érdemesnek ítélik meg. Egy nemleges válasz érkezett, amit az indokol, hogy az iskolai könyvtár hamarosan megszüntetésre kerül.

11. Folytatásra érdemesnek tartják-e a szakmai együttműködést a jövőben is?
20 válasz



12. Megjegyzések, észrevételek:

- *Mindig megfelelő információt és tájékoztatást kapunk, de a selejtezés területét még erősíthetnénk.*
- *Bármilyen problémánkra kiemelkedő figyelmet fordítanak a kollégák, és azonnal segítenek, ezért külön területet nem tudunk kiemelni. Ezúton is köszönjük a munkájukat!*
- *Szükségünk van a szakmai tanácsadásra, a továbbképzésekre akár informatikai, akár állományrendezési szempontból, a letéti állomány léte és cseréje pedig a könyvtári állományunk "friss illatát" jelenti, nekünk mindenképpen szükségünk van a Megyei Könyvtárral való együttműködésre!*
- *Az együttműködés tartalma megfelelő, így célszerű tovább folytatni.*
- *Továbbképzésen, workshopon szívesen részt vennénk olvasás népszerűsítés, könyvtári programok szervezése témában.*
- *A konstruktív együttműködés teszi lehetővé iskolai könyvtárunk állománygyarapítását félévenként cserélődő letéttel ill. tartós letéttel, a „kívánságlistánk" figyelembe vételével. Teljes könyvtári felszereléssel rendelkeznek a tartós letéti könyvek, ami sajnos az esetleges pályázati könyvekre nem mondható el. Elősegítette iskolánk profil váltásának megfelelőn a pedagógiai programunk hatékonyabb megvalósítását az angol nyelvű kiskönyvtárunk kialakításával. Ehhez hozzájárul még az angol nyelvű folyóirat rendelési lehetőségünk. Folyóirat megrendelés biztosítja pályázati figyelőt, amellyel több pályázat elérésére nyílik alkalom. A szépirodalmi állományrész forgási sebessége kétszeresére növekedett 7-12 évesek körében, várják az új Bródys könyveket. Könyvcsomagok összetételénél figyelembe veszik kérésünket, van lehetőség az olvasóink igényeit közvetíteni. Szeretnénk élni ezzel lehetőséggel folyamatosan ill. a jövőben az informatikai tanácsadással, továbbképzésekkel és a selejtezés, állományrendezés lehetőségével is.*

- *Mindenben segítséget kaptam, amivel a Bródy Könyvtárhoz fordultam: selejtezés állományrevízió stb. Az általuk szervezett szakmai programok és továbbképzések is rendkívül hasznosak. Szerintem kiválóan végzik munkájukat a fent említett területek mindegyikén.*
- *Minden szakmai segítséget megkapunk. Bármilyen helyi kérdéssel fordulhatunk a Bródy Sándor Könyvtár munkatársaihoz.*
- *Nagyon hasznosnak értékelem az együttműködést. A kapott letéti könyvek félévente kiszolgálják az intézmény tanulóinak és dolgozóinak igényeit. A könyvlista összeállításához mindig kikérik a véleményünket, ahogy a folyóirat rendeléséhez is.*
- *Az idegennyelvi részleggel való együttműködést, a könyvtárlátogatások magas szakmai színvonalát szeretnénk kiemelni. Köszönjük. Könyvtárközi kölcsönzés tapasztalatai: elérhetővé vált az elérhetetlen, mert szinte nincs olyan szakirodalom, amit az egyetemen ill. más továbbképzésen tanuló kollégák számára, meg ne „szereznének" a Bródysok. Ideálisnak tartjuk, hogy az iskola fenntartója támogatja a projektben való részvételt, hiszen a jól működő iskolai könyvtár forrás- és műveltségi központ, közösségi tér, amely elősegíti magas színvonalú oktatást, a digitális írástudás fejlesztését. Nagyon sokat jelent ez a konstruktív együttműködés számunkra.*
- *Iskolánk kiváló kapcsolatot tart fenn a Bródy Könyvtárral és annak Gyermekkönyvtárával. Rendszeresen látogatjuk osztályainkkal a programjaikat (pl. legutóbb a Fekete István kiállításon és ahhoz kapcsolódó foglalkozáson vettünk részt, illetve író-olvasó találkozón is jártunk). Több ízben voltak nálunk könyvtáros kolléganők foglalkozásokat tartva, melyek nagy népszerűségnek örvendenek a diákjaink körében. A költészet heti rendezvényünknek is állandó partnerei a Bródy Könyvtár könyvtárosai, személy szerint szeretném kiemelni Komló-Szabó Ágnest, aki évről-évre "csapattagként" színesíti programunkat. Több alkalommal sikerült kiállításokat kitelepíteni iskolánkba a Bródy Könyvtár közreműködésével (pl.: Gárdonyi kiállítás, Silent Book kiállítás, A Tisza ártereinek világa kiállítás, melyeket osztályaink számára magam mutattam be, illetve tartottam a kiállításra épülő foglalkozásokat). Nagy segítség számunkra, hogy a rövid és hosszú lejáratú letéti könyvekkel biztosítja a Bródy Könyvtár állományunk gyarapítását, a könyvkínálatunk színesítését. Rendszeresen válogathatok a raktári készletükből a gyerekek által vágyott könyveket (kívánság füzetbe tudják beírni a kéréseket, melyek segítenek engem a válogatásban). Évente egyszer konkrét könyvlistával is fordulhatok a Bródy Könyvtárhoz, melyeket mindig meg is vásárolnak számunkra, valamint 4-féle folyóirat rendeléssel is színesítik választékunkat. A Corvina program pedig a háttérben zajló szakmai munkát támogatja. Fenti példákkal szerettem volna jelezni mennyire fontosnak és hasznosnak tartom*

a Bródy Könyvtárral a szakmai együttműködést, melyet remélem még hosszú távon sikerül fenntartani.

- *Minden szakmai segítséget megkapunk. Bármilyen helyi kérdéssel fordulhatunk a Bródy Sándor Könyvtár munkatársaihoz.*

AZ ISKOLAI KÖNYVTÁR JELENLEGI HELYZETE

1. A könyvtárhelyiség állapota

Átlag: 4,10

A helyiségek állapota változó, de összességében megfelelőnek mondható. Az intézmények negyede a hármas, vagy alacsonyabb pontszámot adott a kérdésre, ami azt jelzi, hogy a könyvtárhelyiség korszerűsítésre, felújítására lenne igény. Egyes értékelést itt is – és a további, ebben a panelben lévő kérdésekre – az a könyvtár adott, ami megszüntetésre kerül, így a válasz figyelmen kívül hagyható, nem releváns.



2. A szolgáltatási környezet és berendezés minősége

Átlag: 3,90

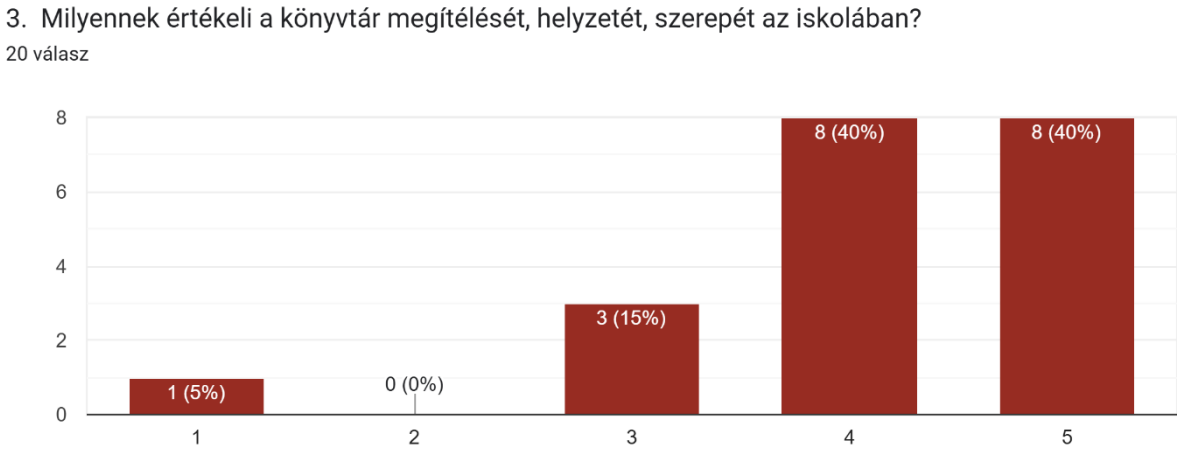
Ez a legalacsonyabb átlagértékelés, amely arra utal, hogy sok intézményben hiányosságok vannak a bútorzat, a számítógépes háttér vagy a térkapacitás tekintetében.



3. A könyvtár megítélése, szerepe az iskolában

Átlag: 4,10

A könyvtár szerepét az intézményen belül általában jelentősnek tartják a kollégák, 40-40%-ban jónak, illetve kiválónak ítélték. Ahol ennél kedvezőtlenebb az értékelés, ott talán a helyhiány vagy az összevont funkciók csökkentik a könyvtár láthatóságát.



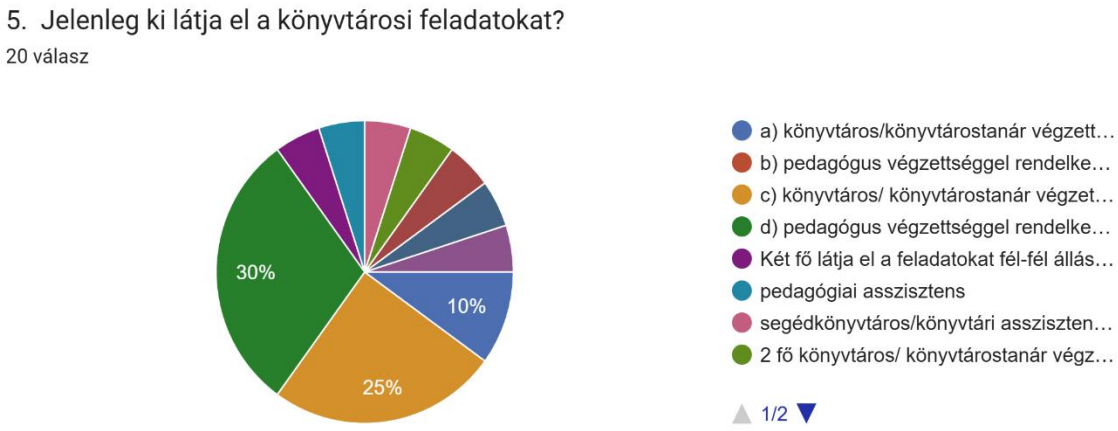
4. Nyitvatartás

Nyitvatartás tekintetében a lehető legváltozatosabb válaszokat kaptuk. Az „Ebben a tanévben nem volt nyitva a könyvtárunk”-tól egészen a „Tanítási időben”-ig minden válasz előfordult. Átlagban heti 11 órás nyitvatartással számolhatunk, de a szórás nagyon nagy.

5. A könyvtárosi feladatokat ellátó személy

30%-ban (6 intézményben) pedagógusvégzettségű kolléga, 25%-ban (5 intézményben) könyvtáros vagy könyvtárostanári végzettséggel rendelkező kolléga látja el a könyvtári feladatokat, csupán 2 intézményben fordul elő, hogy kizárólag könyvtárosi munkakört tölt be a könyvtáros, szakirányú végzettséggel. További egy-egy esetben a következő esetek állnak fenn:

- „Két fő látja el a feladatokat fél-fél állásban. Mindketten rendelkeznek középiskolai tanári és főiskolai könyvtárosi végzettséggel."
- „Pedagógus végzettséggel rendelkező kolléga látja el szabadidejében."
- „2 fő könyvtáros/ könyvtárostanár végzettséggel rendelkező kolléga látja el, meghatározott óraszámban"
- „Könyvtári végzettséggel rendelkező, de nem iskolai, hanem önkormányzati alkalmazott",
- „Segédkönyvtáros/könyvtári asszisztens végzettséggel pedagógus",
- „Pedagógus végzettséggel rendelkező kolléga, szabadidejében",
- „Pedagógiai asszisztens"



6. A könyvtári állomány feldolgozottsága

A könyvtári állomány feldolgozása az iskolai könyvtárak jelentős részében (40% - 8 intézmény) kizárólag papíralapú leltárkönyvben történik, további két esetben ezt még excel táblával egészítik ki, egy esetben pedig nem érkezett válasz. Könyvtári integrált rendszert 9 intézményben használnak, a Bródy Sándor Könyvtár által biztosított Corvina integrált könyvtári rendszerben hatan, Szirénben hárman, Kiskönyvtár programot egy intézményben használnak az állomány nyilvántartására.

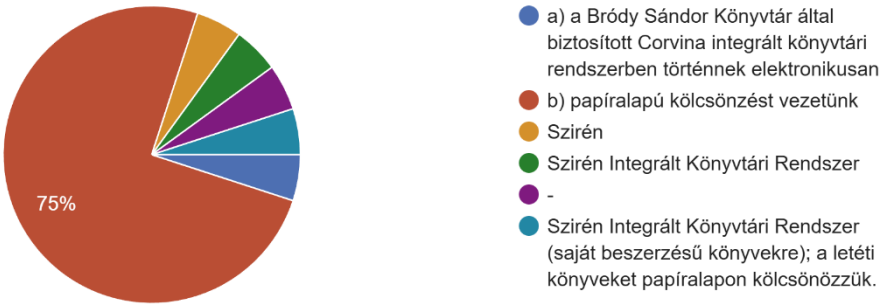
6. A könyvtári állomány feldolgozottsága
20 válasz



6. A könyvkölcsönzések

A könyvtári állomány kölcsönzésére 15 könyvtár válaszolta azt, hogy papír alapú nyilvántartást vezet. Elektronikusan négyen kölcsönöznek, Szirénnel hárman, Corvinával csak egy intézményben, egy pedig sehogyan.

7. A könyvkölcsönzések
20 válasz



8. Helyi erősségek, programok, innovációk

- Olvasóklub, helyi szakkörök
- Közösségformálás, könyvtári programok
- Szakkörök és versenyek tartása, szervezése.
- Az iskolával egy épületben van a könyvtár.
- A nyitvatartás a diákok igényét kiszolgálva 15.45-ig megoldott, így a házi feladat elkészítését is segíti. A családias "olvasósarok", a gyermekbarát könyvtári helyszín közösségi térként is működik.
- A könyvtárunkat jelenleg vezető pedagógus olvasás népszerűsítéssel összefüggésben készítette el mesterprogramját. Ennek keretén belül sok program

valósult meg az elmúlt két évben: Országos Könyvtári Napok, Mesefoglalkozások, LegoKlub. Korábbi pályázatból beszerzett színes babzsákfotelekben gyakran olvasgatnak a tanulók, de népszerű a társasjáték délután, a kézműves foglalkozások. Az év során legtöbb könyvet elolvasó kölcsönzők év végén jutalomkiránduláson vehettek részt. A könyvtár segítségével - letéti könyvek, könyvtárközi kölcsönzés - bevezettük az alsó tagozaton is az évfolyamonkénti Közös könyvet (a kötelező olvasmány helyett).

- Iskolai rendezvények támogatása.
- Könyvtári foglalkozások tartás a gyerekek számára
- Könyvtáróra az iskola tanulóinak.
- "Változatlanul legfontosabb célunk az iskolai könyvtár, az olvasás megszerettetése, mely segíti a tanulók szövegértési, szövegalkotási és a tanulás tanulása kulcskompetenciájának fejlesztését. A délutáni nyitvatartás alatt lehetőség van a különböző versenyekre való felkészülésre, az önálló ismeretszerzésre a tanulási nehézséggel küzdő és szociálisan hátrányos helyzetű diákok megfelelő környezetben és pedagógiai támogatással készülhetnek a szakórákra. Rendszeres délutáni időpontban tervezünk könyvtári szabadidős programokat. Az „alsós” mesedélutánokat, szeptember végén a Népmese hetet, ahol felsős diákok is mesélnek a ""kicsiknek"". A Tinódi Nap pályázati közé tartozik a minden évben meghirdetett irodalmi és könyvtári rajzpályázat is, melynek eredményhirdetése október 17-én történik kiállítással egybekötve. Hagyomány a Nemzetközi Felolvasómaraton. Az 5-6-7-8. évfolyamosok figyelmét a kutató munka, a szellemi munka technikájának elsajátíttatásával, prezentáció készítésével kívánjuk ismételten elnyerni. Feladat az értékmegőrzésre nevelés, a kulturáltabb, tudatosabb könyvtárhasználtatás.
- Tartós tankönyvek kölcsönzése
- Tematikus könyvtári órák, rendhagyó órák, kézműves foglalkozások, vers- és prózamondó versenyek a könyvtárban
- 1. Bőröndmúzeum szervezése: 1 hetes rendezvény, múzeumpedagógiai foglalkozások iskolai környezetben kerülnek megtartásra

2. Költészet hete rendezvény: gazdag programkínálattal melyet verskoncertek, A Bródy Könyvtár könyvtárosai és Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetemről Dr Kusper Judit és kollégái is kiváló verses foglalkozásokkal színesítenek.

3. A könyvtár közösségi térként való működtetése: pl.: a klasszikus szolgáltatásokon túl társasjátékokkal is bővült a Könyvtár."

- Iskolai rendezvények tartása a könyvtárban (versenyek)
- Olvasást népszerűsítő kvízek szervezése
- A könyvtárunk legnagyobb erőssége a léte, hogy délutánonként van hová befordulni néhány gyereknek. Emellett rendezünk iskolai versenyeket a könyvtárban, könyvtárhasználati órát, adventi mesesarkot, népmese napját, az iskola névadójának emléknapját.
- Könyvtári órák, mese-és kézműves foglalkozások, vetélkedők, versenyek szervezése. Ezen kívül a könyvtárunk helyet ad projektkiállításoknak, továbbképzéseknek, szakmai konferenciáknak is.
- Intézményátszervezés miatt újragondoljuk, igény van rá
- Sokoldalúan tudjuk használni a könyvtári funkciókon túl.
- Vetélkedők, versenyek.

8. Problémák a könyvtár működése kapcsán

- Állomány frissítése
- Helyhiány, elavult informatikai háttér.
- Osztályteremként is funkcionál, így könyvtárosként korlátozott körülmények között tudom csak használni, illetve a bútorzat amortizációja is jelentősebb.
- Kicsi a könyvtárszoba mérete.
- Nem könyvtári végzettséggel rendelkező pedagógus vagyok, aki túlórában heti 2-2 órában osztozik egy délutános kolléganőjével a könyvtári feladatokon.
- Változatlanul fontos, hogy az iskola legdemokratikusabb helye az iskolai könyvtár legyen, mint forrásközpont. Kihívás a felsőbb évfolyamos diákok ösztönzése, hogy használják a tanulás színtereként is a könyvtárunkat. Kiemelt feladat a megfelelő, etikus forrás megjelölés, az AI használatánál is. Szeretnénk, hogy továbbra is megőrizve hagyományos dokumentumainkat, biztosítani tudjuk a –lehetőség szerint- a legkorszerűbb információszerző eszközöket (IKT), a tanulás, az önálló ismeretszerzés érdekében. A számítógépek folyamatos leamortizálódása miatt folyamatos, fontos feladat az digitális eszközpark megújítása, bővítése. Probléma a könyvtárhasználati órák

csökkenése, ugyan a NAT 2020 kiemelt fejlesztési feladatként kezeli a tanulás színterét, a könyvtárat. De a digitális kultúra tantárgyban már nincs jelen a könyvtári informatika, a tényleges befogadó tantárgyak száma ill. a tantárgyon belül könyvtári ismeretekre fordítható órák száma is csökkent, ennek megfelelően kellett könyvtári pedagógiai programunkat módosítani.

- Érdeklődés hiánya, a tanulók többsége megbízhatatlan a nagyértékű könyvek kölcsönzésénél, a könyvtár helyisége egyben raktár is (helyhiány).
- Szerintem jól működik a könyvtár, ami még javítható lenne, ha a helyiség nagyobb volna, illetve a polckapacitás is nagyobb lehetne (ezért is választottam a jó értékelést a könyvtár helyisége kapcsán, de az épület adottsága miatt ez nem kivitelezhető, csak vágy a tökéletességre).
- Kevés a heti 1 óra a könyvtár gondozására, kölcsönzésre, rendezvények rendszeresebbé tételére.
- Kevés a heti könyvtári óraszám
- A legnagyobb probléma talán az elhelyezkedése, a 2. emeleten található, de a közeljövőben orvoslásra kerül a dolog.
- Szeretnénk a Corvina rendszerhez csatlakozni, de nincs lehetőségünk a meglévő állományt átintegrálni a rendszerbe.
- Helyhiány
- Jelenleg nincs (teljes vagy részmunkaidős) könyvtárosunk.
- A felnőtt olvasók száma csökken.

Összegzés

Az elégedettségmérés eredményei azt mutatják, hogy a Bródy Sándor Könyvtár szolgáltatásai magas színvonalúak, és az intézmények számára valódi szakmai segítséget jelentenek. A letéti ellátás, a módszertani támogatás és a programok egyaránt pozitív hatással vannak az iskolák mindennapi könyvtári munkájára.

A leggyakrabban felmerülő problémák az intézményi infrastruktúrához kapcsolódnak – helyhiány, berendezés, informatikai háttér –, melyek többsége nem a szolgáltató könyvtár működéséből, hanem az iskolai környezet sajátosságaiból fakad.

A visszajelzések alapján a Bródy Sándor Könyvtár szolgáltatása elismert és nagyra értékelt, a további fejlesztések pedig a könyvtár és az iskolák közös érdekeit szolgálják.