EGER | BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR

ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS

Könyvtári alapismeretek - háromnapos alapképzés könyvtári munkatársak számára
Képzés időpontja: 2026.02.23.-2026.02.25.

A dokumentum kódja	*ELEG_ALAPK*

Állománynév	elegedettseg_kszralapkepzes_2026.pdf
Oldalszám	11 oldal
Készítette	Komló-Szabó Ágnes, Morvainé Várkonyi Andrea
A készítés dátuma	2026.06.25.

Minőségirányítási Tanács vezetője

Igazgató

BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR PH. EGER

Az elégedettségmérés a Hevestéka könyvtárak által szervezett továbbképzés résztvevőinek körében került kitöltésre. A továbbképzést 2026.02.23. és 02.25. tartották a Bródy Sándor Könyvtár munkatársai a vármegyei ellátásban részesülő települési könyvtárakban dolgozóknak. A képzés célja a könyvtári alapfeladatok sikeres ellátásához szükséges ismeretek továbbadása volt elméleti és gyakorlati kérdések feldolgozásának segítségével.

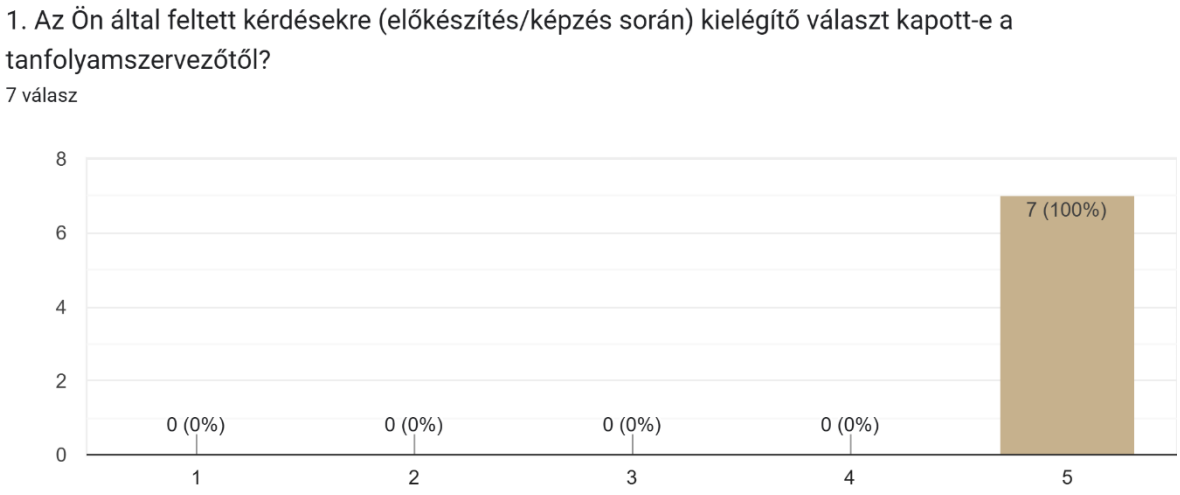
Összesen 9 fő volt jelen a képzésen, mindhárom napon sajnos nem tudott részt venni mindenki.

Kérdőívünkkel a képzés minőségére, a szervezésre, az oktatók munkájára, valamint az órák tartalmára kérdeztünk rá. Az eredményeket megvizsgálva azokat a jövőbeni képzések szervezésénél vesszük figyelembe.

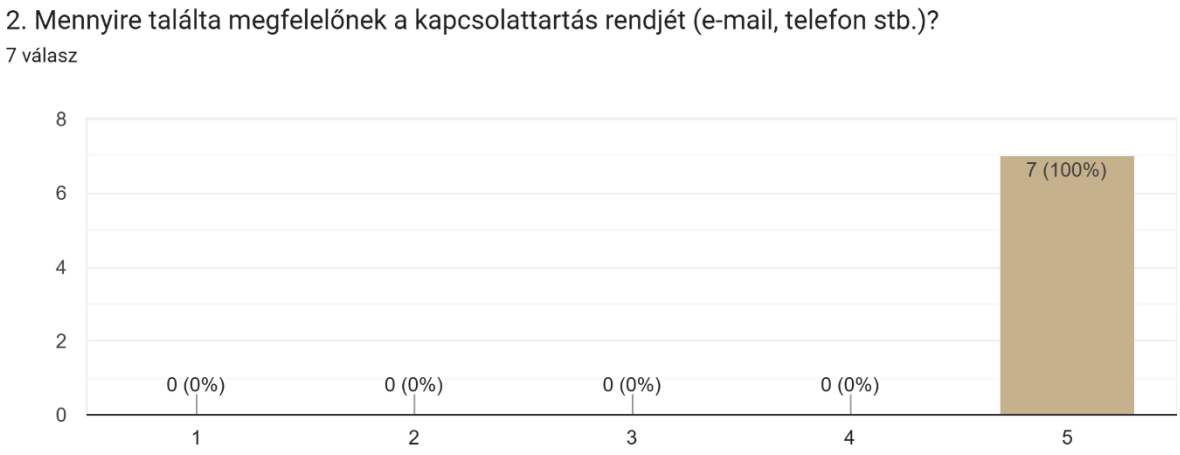
Az utolsó kérdéssel a válaszadók szövegesen fejthették ki a véleményüket, megoszthatták javaslataikat a képzéssel kapcsolatban.

A kérdőívet, amelyet online formában küldtünk ki, a résztvevők 78 %-a töltötte ki. A válaszadás anonim volt.

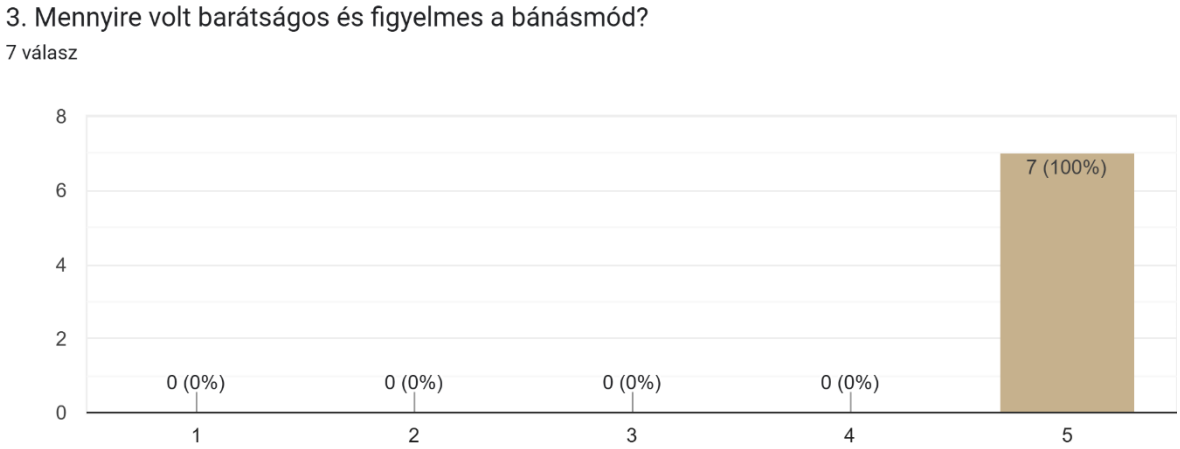
Az elégedettségmérés eredménye:



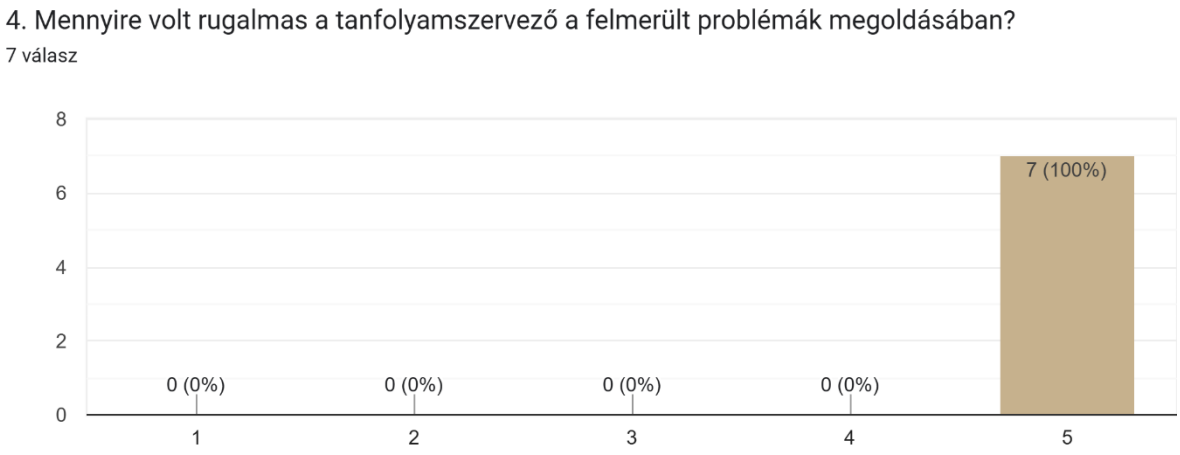
Az első kérdés arra irányult, hogy a tanfolyam résztvevői megfelelő tájékoztatást kaptak-e a felmerülő kérdésekre. A válaszadók teljes mértékben elégedettségüket fejezték ki, a felmerült kérdések sikeresen megválaszolásra kerültek.



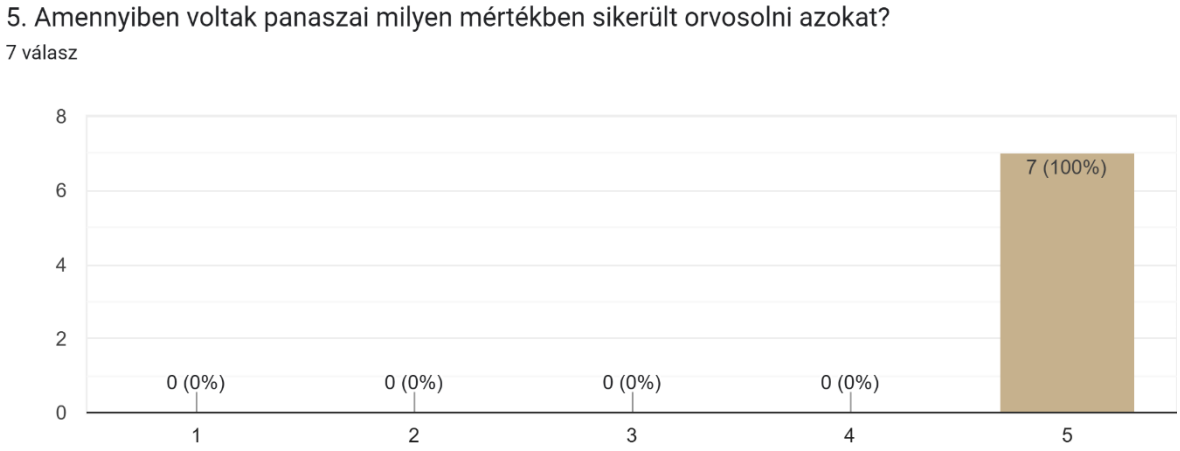
A kommunikációra kérdeztünk rá a második kérdéssel, a résztvevők teljes mértékben elégedettek voltak a szervezőkkel történt kapcsolattartás módjával. Az információk gyors és pontos eljuttatása sikeresen zajlott.



A tanfolyamon való bánásmódról érdeklődtünk a továbbiakban, a válaszadók pozitívan nyilatkoztak erről.



A Bródy Sándor Könyvtár munkatársai, akik a tanfolyam oktatóiként vettek részt az oktatáson, rugalmasan kezelik a felmerülő problémákat. Ebben a válaszadók is egyetértettek.



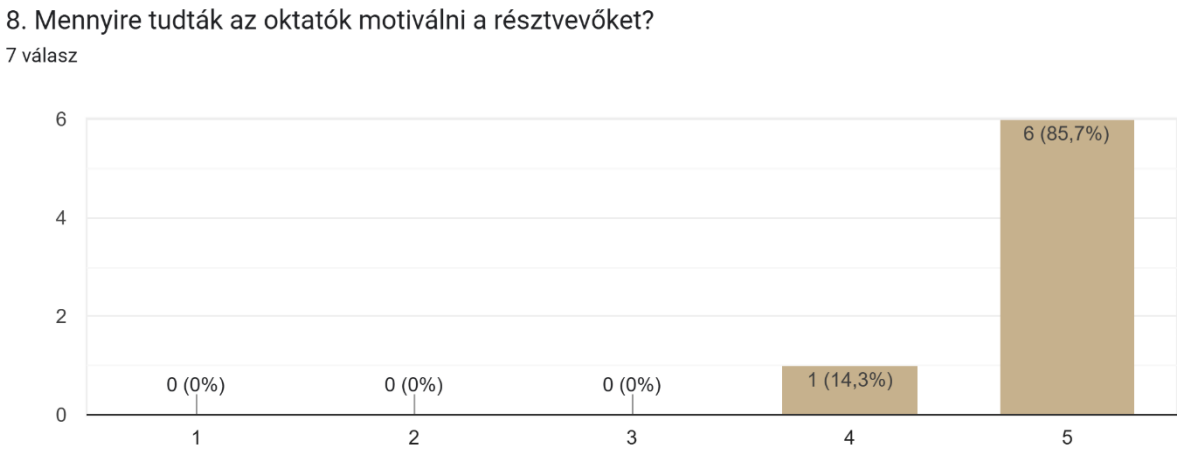
A felmerülő problémák kezelését is sikerült jól orvosolni, azok 100%-a megoldásra került.



A válaszadók véleménye az oktatók felkészültségéről teljes mértékben elégedettséget tükrözött, mind a 7 válaszadó egyformán nyilatkozott erről kérdésről. A korábbi visszajelzéseknek köszönhetően a képzések tematikája minden évben aktualizálódik, igazodik a jelentkezők igényeihez.



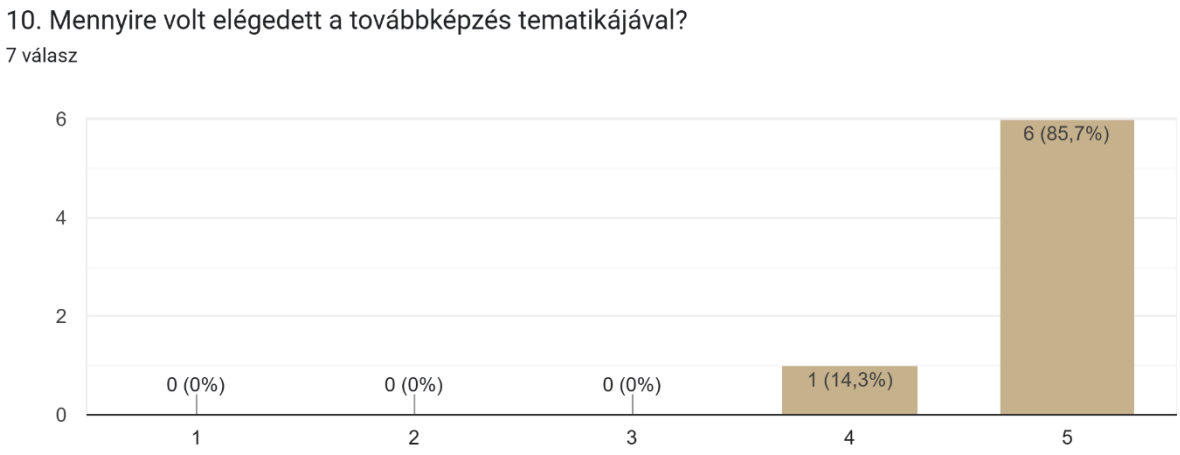
Az oktatók előadásmódja, haladási üteme, megjelenése szintén a résztvevők teljes elégedettségét vívta ki.



A következő kérdéssel arra kérdeztünk rá, hogy az oktatók mennyire tudták motiválni a jelenlevőket. A hét válaszadó közül egy fő érezte ezt kevésbé eredményesnek, de a többség teljes mértékben elégedett volt.



A résztvevők és az oktatók közötti kapcsolatot maximális elégedettséggel értékelték a résztvevők. Az ismeretek elsajátítását nagyrészt segíti a közvetlen, oldott légkör, ami a tanfolyamot jellemzi.



A továbbképzés tematikájával 1 válaszadó kivételével mindenki teljes mértékben elégedett volt. Az a válaszadó, aki ezzel kapcsolatban kevésbé volt elégedett, a szöveges értékelésben is kifejezte ezen véleményét.



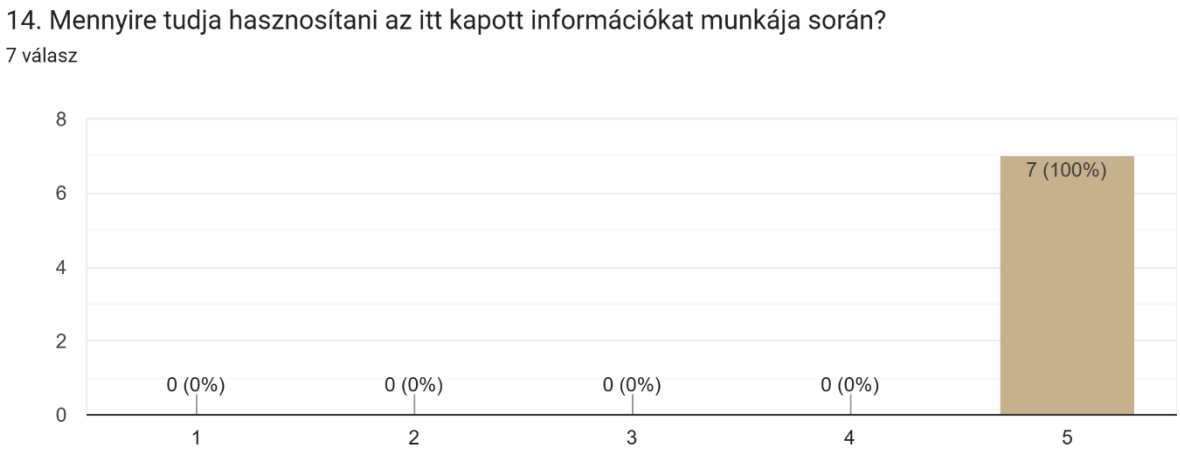
A képzés során az oktatók segédanyagokkal látták el a résztvevőket, valamint a kivetített előadásokat a tanfolyam után meg is kapták. Ezzel kapcsolatban maximálisan elégedettek voltak.



A válaszadók közül 1 fő nem volt teljesen elégedett a képzési napok hosszával, ám a többi 6 fő véleménye szerint teljesen megfelelő volt.



A képzési napok tekintetében a résztvevők közül 1 fő kivételével, mindenki a maximális elégedettségét fejezte ki.



A legfontosabb, hogy a tanfolyamon kapott ismereteket a könyvtárosok később minél nagyobb mértékben be tudják építeni a munkájukba. Ennek hasznosságát teljes mértékben pozitívan ítélték meg.

Szöveges értékelések:

Az utolsó kérdés nyitott volt és a képzésre vonatkozó javaslatokat és egyéb észrevételeket vártuk a válaszadóktól. A következő válaszok születtek:

„Nagyon remek lehetőségnek tartottam ezt a továbbképzést, örülök, hogy részt vehettem rajta. Nagyon jól össze volt állítva a tematika, illetve előadások sorrendje is. Az előadók mindegyike jól és lelkiismeretesen felkészült, látszott, hogy lelkesen és örömmel adják át a tudásukat, könyvtári ismereteiket nekünk. Néhány témáról szívesen hallgattam volna még több infót, de tudom, hogy így is nehéz volt ennyi tudásanyagot belesűríteni ebbe a 3 napba. Mindenkinek nagyon köszönöm ezt a képzést, nagyon élveztem és sok dolgot tudok majd hasznosítani belőle a jövőben. Javaslatom röviden: Csak így tovább! :)”

„Köszönöm szépen a képzést. Jól éreztem magam, szerintem mindenki számára hasznos volt.”

„Az én véleményem, hogy nagyon jól felépített továbbképzésen vettünk részt. Az előadók munkáján is tükröződött a lényeges információknak az átadása és az erre való törekvés. Szakmai szempontból is kiválónak tartom a képzést, sok olyan mun-

kamenettel ismerkedhettünk meg, amelyek fontosak számunkra. Szeretném megköszönni a lehetőséget, a kedvességet, és a segítőkészséget. A közel jövőben bízom a kölcsönös együttműködésben és a munkához további sikereket kívánok!”

Összegzés

Oktatóink tapasztalatai és a résztvevő kollégák visszajelzései alapján kimondhatjuk, hogy a képzésünk elérte a célját. Olyan képzést szerveztünk, amely során sikeresen továbbadtuk a könyvtári munkához alapvetően szükséges elméleti és gyakorlati ismereteket, és olyan használható tudást kaptak a résztvevők, amelyet a gyakorlatban már rögtön alkalmazhatnak. A tanfolyam végére a résztvevők könyvtárosi hivatástudata erősödött, készek önmaguk fejlesztésére, képességeik felismerésére. A jógyakorlatok inspiráló átadásával a résztvevők ismereteinek bővítése és készségeiknek fejlesztése is megvalósult, fejlődött a résztvevők önismerete, magabiztossága.