EGER | BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR

ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS

DIS-KURZUS
A Bródy Sándor Könyvtár Módszertani Műhelye

A képzés időpontjai:
2024.03.08
2024.06.17.
2024.10.28.

A dokumentum kódja	*ELEG_DISKURZUS*

Állománynév	elegedettseg_diskurzus_2024
Oldalszám	18 oldal
Készítette	Ferenc Beáta, Komló-Szabó Ágnes
Készítés dátuma	2025.03.21

Mikáli Andrea
.....
Minőségirányítási Tanács vezetője

.....
Igazgató

BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR
PH.
EGER

Elégedettségmérés a DIS-KURZUS módszertani műhely résztvevőinek körében.

Kérdőívünkkel elsősorban arra kerestük a választ, hogy mennyire voltak elégedettek a résztvevők a DIS-KURZUS műhelynapokkal, a Bródy Sándor Könyvtár módszertani műhelyével, az előadások témáival, az előadók felkészültségével. Az elégedettségmérés másik célja, hogy az eredmények alapján a későbbi DIS-KURZUSok szervezésének minőségét javítsuk, témáit a résztvevők igényeihez igazítsuk. A kitöltés teljesen anonim volt.

Az elégedettségmérő kérdőívet a résztvevők 35%-a, 20 fő töltötte ki online űrlap visszaküldésével.

A válaszadóktól azt kérdeztük a 2024-es évben három alkalommal megtartott műhelynapokról, hogy

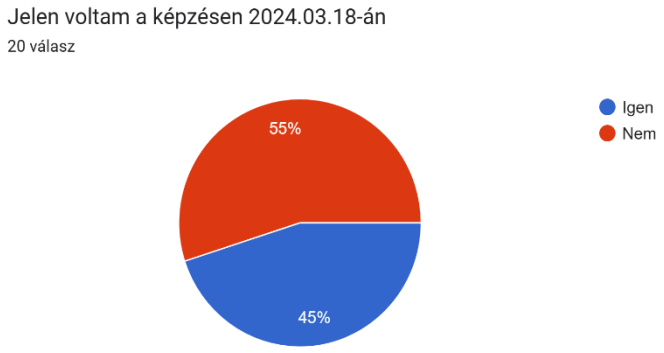
- jelen voltak-e az adott képzési napon (a képzési napok mindegyike a mesterséges intelligencia kérdéskörét boncolgatta, de anélkül adtak hasznos információkat, hogy az adott kolléga mindegyik napon jelen lett volna, így a 97 fős résztvevői összlétszám 56 különböző kollégát jelent),
- mennyire voltak érdekesek, időszerűek a képzések témái,
- mennyire voltak elégedettek a képzések során kapott bánásmóddal,
- összességében mi a véleményük a képzések lebonyolításáról, aktualitásáról,

illetve lehetőséget adtunk arra, hogy a résztvevők egyéb javaslataikat, észrevételieket a tudomásunkra adják.

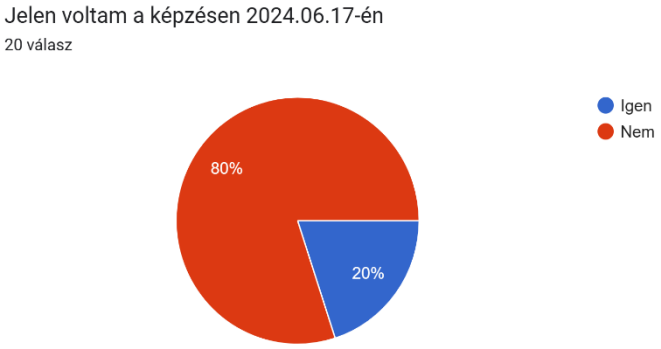
A vizsgálat eredménye

1. Az első kérdés mind a három nap esetében arra vonatkozott, hogy a kitöltők közül mennyien voltak jelen az adott műhelynapon.

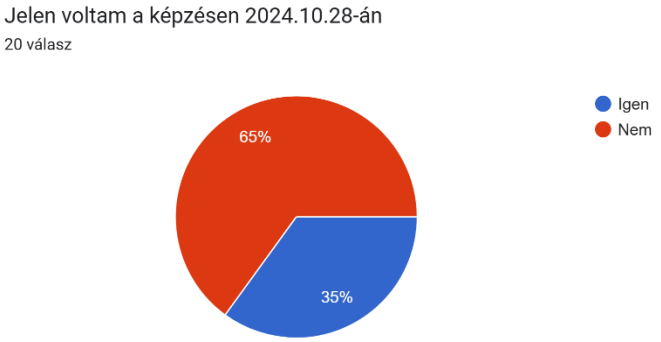
A március 18-án megtartott *Szellem a palackban: a Mesterséges Intelligencia* című műhelynapon a válaszadók kicsivel kevesebb, mint a fele, 45%, azaz 9 fő vett részt.



A június 17-i *Válaszol a természetes intelligencia* műhelynapon a válaszadók közül összesen 4-en mondták azt, hogy igen, részt vettek, ez a kitöltők 20%-a.



Az október 17-i *Könyvtár PRO – Programozás, Robotika, Olvasás* képzésen a kitöltők 35%-a, 7 fő volt jelen.



Az összes kitöltő közül 2 fő mind a három alkalommal megjelent a műhelynapon, míg 3 fő legalább kettőn részt vett.

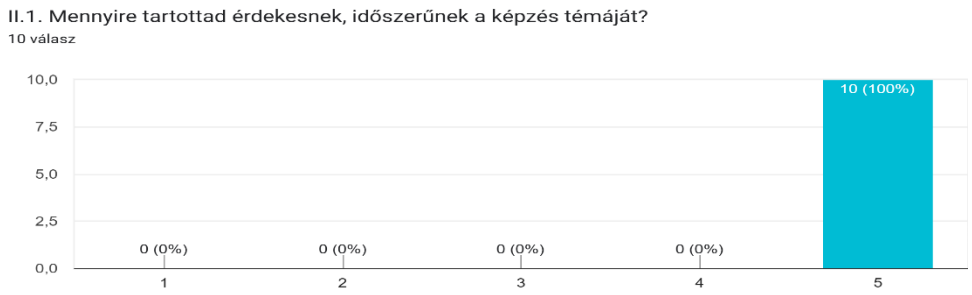
2. Mennyire tartottad érdekesnek, időszerűnek a képzés témáját?

A második kérdés az előadások témájához kapcsolódott, azt szerettük volna megtudni, hogy a résztvevők mennyire találták aktuálisnak a műhelynapok témáit.

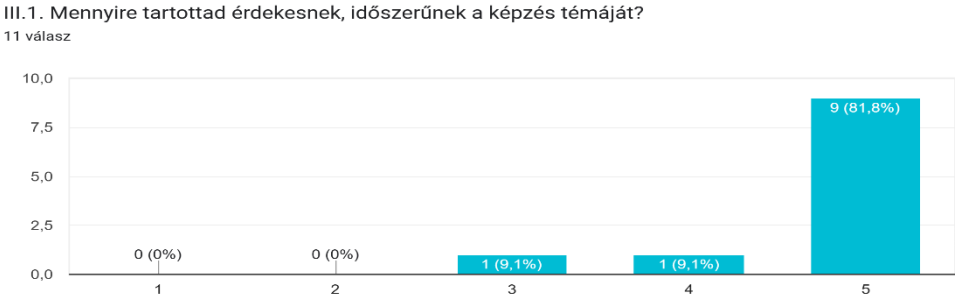
A márciusi előadásokat, amelyekkel a mesterséges intelligencia megjelenését, veszélyeit, alkalmazásának lehetőségeit jártuk körbe a 14 válaszadó közül 13 fő (92,9%) értékelte kitűnőre, 1 fő (7,1%) jóra.



A júniusi képzést – amely a mesterséges intelligencia pszichológiai vonatkozásaira hívta fel a figyelmet – a válaszadók egyöntetűen kitűnőre minősítették.



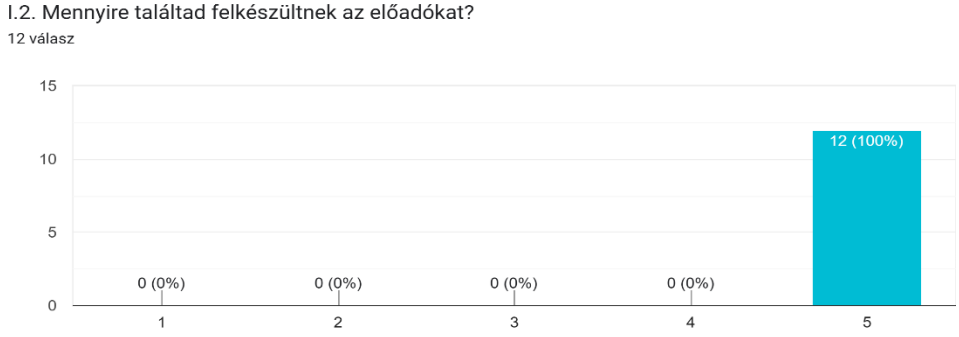
Októberben az internetbiztonság került napirendre, itt a kitöltők közül 9-en (81,8%) értékelték ötösre az előadásokat, egy személy (9,1%) négyest adott, és egy fő (9,1%) hármasra minősítette.



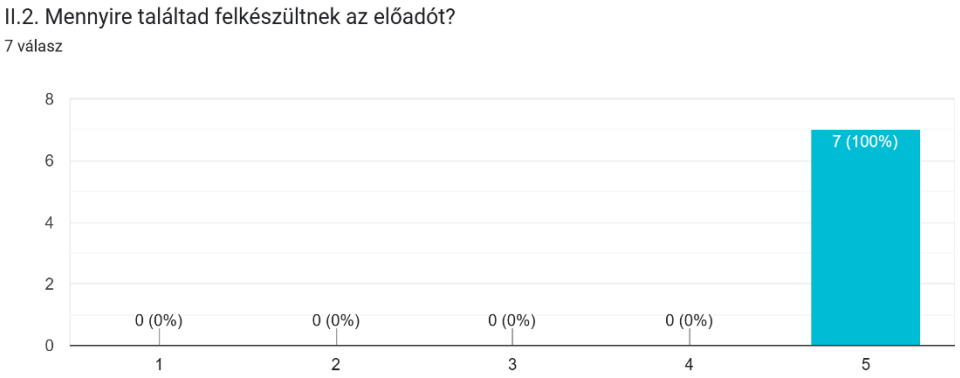
3. Mennyire találtad felkészültnek az előadót?

Megkértük a résztvevőket, hogy a képzések oktatóiról is mondják el a véleményüket. A három alkalom előadóit maximális öt pontra minősítették, egyedül az októberi időpontnál adott egy résztvevő négyes értékelést.

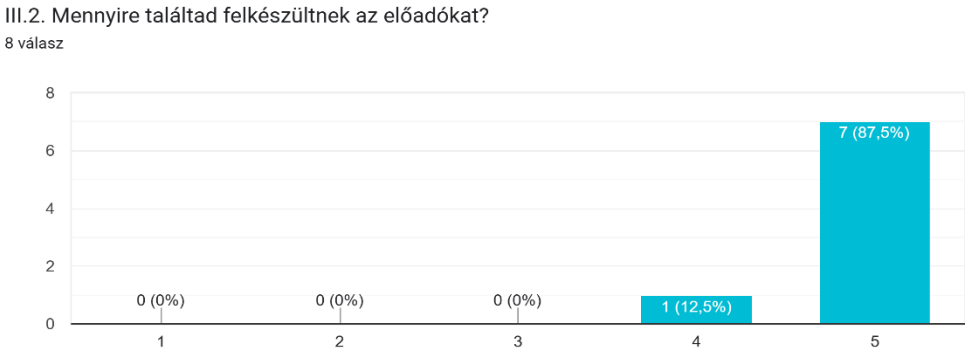
Március 18-i alkalom



Június 17-i alkalom



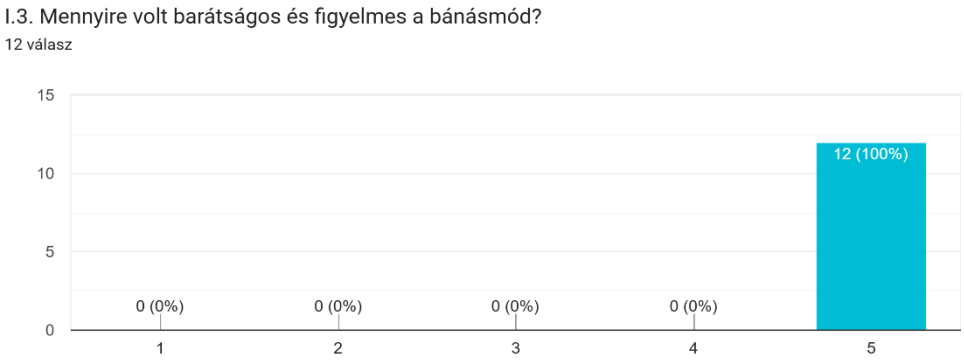
Október 28-i alkalom



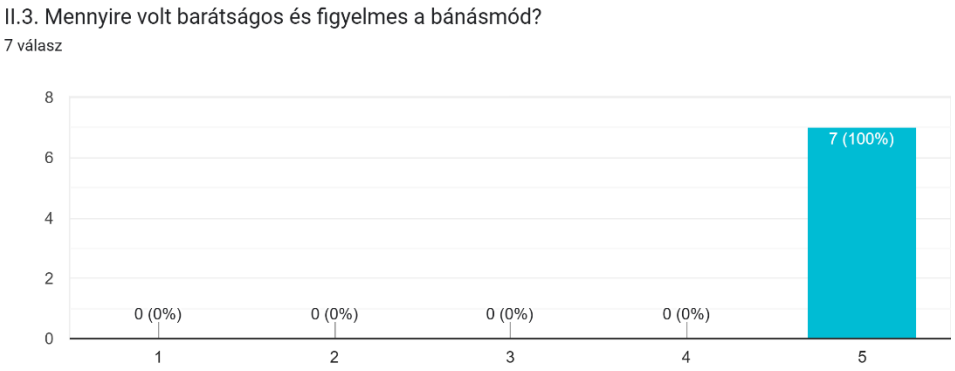
4. Mennyire volt barátságos és figyelmes a bánásmód

Itt a képzés szervezőinek és oktatóinak a képzésben résztvevőkkel való kapcsolatára kérdeztünk rá. A kérdőív kitöltői mind a három alkalmat egyhangúlag kiváló, azaz maximális pontszámmal minősítették.

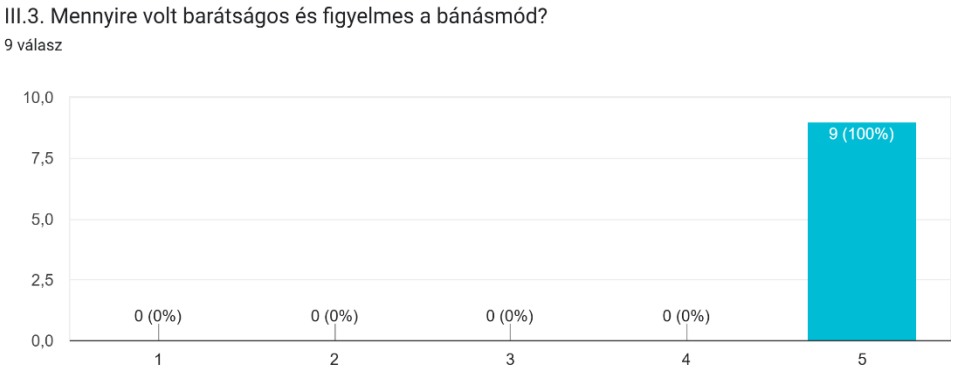
Márciusi képzés



Júniusi képzés



Októberi képzés



Összességében elmondható, hogy a tanfolyam szervezésével, háttérmunkáival a résztvevők elégedettek voltak.

5. Az előadásokkal kapcsolatosan is lehetőséget adtunk arra, hogy a kitöltők személyes véleményeiket is elmondhassák az adott napról.

Az alábbi szöveges észrevételek, javaslatok érkeztek:

A márciusi műhelynapról az alábbiakat írták:

- *Nagyon érdekes, elgondolkodtató előadásokat hallhattunk. A képkészítés tudományában mi itt helyben is elmélyültünk az itt tanultak segítségével. :) Idősek és fiatalok is készítettek képeket a felhívásra, így többekkel sikerült megismertetni az MI szórakoztató oldalát. :)*
- *Nagyon jó hangulatban telt a képzés és rengeteg információval gyarapodtunk!*

A júniusi képzés kapcsán egy észrevétel érkezett:

- *Érdekes előadás volt, olyan témákra is rávilágított, amire eddig nem volt rálátásom. Fantasztikus volt az előadó, nagyon felkészült, szimpatikus. :) Szerettem ott lenni. :)*

Az októberi előadásokról az alábbi visszajelzéseket kaptuk:

- *Nagyon jó és érdekes, jól megszervezett program volt, mint mindig is. Igyekszem részt venni, ha lehetőségem van rá, mert mindig sok, hasznos, a gyakorlatban is jól alkalmazható ismereteket tudunk elsajátítani, barátságos, segítő légkörben.*
- *Sok megfontolni valót, sok segítséget kaptam az előadó hölgytől a továbbiakra nézve. Érdekes volt, informatív, szórakoztató, játékos tanulás. :) Aztán rájöttem, hogy a programozás nem is annyira ördögtől való. Nagyon büszke voltam magamra, amikor sikeresen meg tudtam oldani a feladatokat. :) Imádtam! Köszönöm, hogy részese lehettem a programnak!*

6. Az elégedettségmérő kérdőív végén a 2024-es DIS-KURZUS napokról összességében kértük a résztvevőket, mondják el a véleményüket.

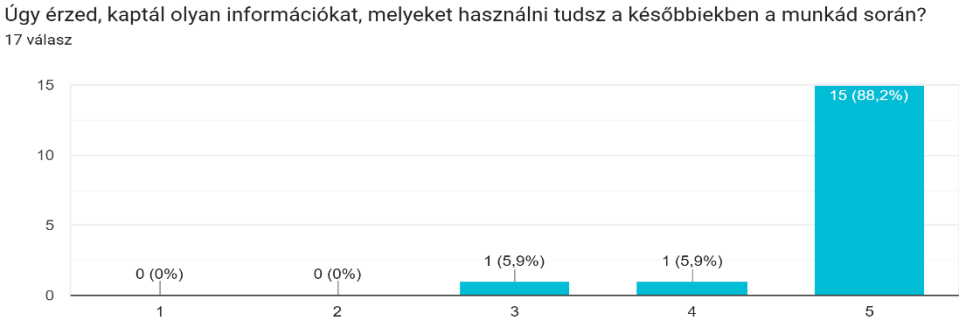
6.1 Mennyire volt megfelelő a képzési napok száma?

Az első kérdés arra vonatkozott, hogy mennyire tartották megfelelőnek a képzési napok számát. A válaszadók 85%-a, 17 fő megfelelőnek tartotta az évi három alkalmat, három fő (15%) viszont azt szeretné, ha évente négy alkalommal rendeznénk műhelynapot. Örömmel vettük, hogy senki sem szeretné, ha kevesebb alkalommal tartanánk ilyen képzést.



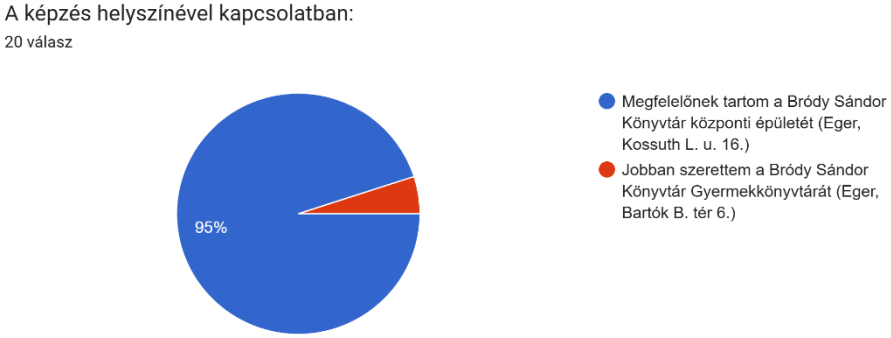
6.2 Úgy érzed, kaptál olyan információkat, melyeket használni tudsz a későbbiekben a munkád során?

A második kérdésünkkel arra szerettünk volna választ kapni, hogy a kollégák mennyire tudják a későbbiekben hasznosítani a kapott információkat a munkájuk során. A képzésen kapott ismeretek hasznosításának lehetőségét egy résztvevő (5,9%) közepesre, egy résztvevő (5,9%) négyesre, 15 fő (88,2%) pedig ötös pontszámmal értékelte, tehát úgy vélik, mindennapi könyvtári munkájukat nagy mértékben segítik a képzésen tanultak.



6.3 A harmadik kérdéssel azt szerettük volna megtudni, hogy a képzés helyszínével kapcsolatban mennyire voltak elégedettek a résztvevők.

Erre a kérdésre azért volt szükség, mert a korábbi években DIS-KURZUS műhelyeink színhelye a Gyermekkönyvtár volt, 2024-ben azonban a Központi Könyvtár. A 20 válaszadó közül 19 (95%) gondja úgy, hogy jó döntés volt megváltoztatni a képzés helyszínét.



Az elégedettségmérő kérdőív végén egyéb észrevételeket, javaslatokat is tehettek a résztvevők a 2025. évi DIS-KURZUSra vonatkozóan.

Egyéni észrevételeket ketten fogalmaztak meg:

- *Nincs javaslatom. Mindig nagyszerű, aktuális témákkal foglalkoztok, foglalkozunk a DIS-KURZUSokon! ;) :)*

- *Ingyenesen használható, telefonos appok, melyekkel könnyen lehet rövid kis videókat készíteni. Az ingyenesen letölthető fotók és zenék legújabb és legnagyobb kínálatú platformjai. Olyan közösségi szolgálatosok igénybevételének lehetőségei, akiknek iskolájuk szerződésben áll a megyei könyvtárral, de nem a BSK-ban teljesítené a szolgálatot, hanem az adott településen. Ingyenes idegennyelv tanulás online lehetőségei. Digitális kompetenciák: online ügyintézés, ügyfélkapu +, vásárlás stb. Magyarország Könyvtárai: azonosságok és fontos különbözőségek, sajátosságok.*

Összegzés

Előadóink tapasztalatai és a résztvevő kollégák visszajelzései alapján kimondhatjuk, hogy a képzésünk elérte a célját. Olyan képzést szerveztünk, amely során sikeresen továbbadtuk a mesterséges intelligenciáról az alapvető ismereteket, amiket a későbbiekben a könyvtári munkához is bátran felhasználhatnak a kollégák. A jógyakorlatok inspiráló átadásával a résztvevők ismereteinek bővítése és készségeiknek fejlesztése is megvalósult.

A kérdőívek kiértékelése alapján meghozott intézkedések:

- A pozitív visszajelzések alapján a jövőben is folytatjuk a DIS-KURZUS műhelynapokat.
- A 2024-ben kísérleti jelleggel bevezetett évi 3 képzési napon és az új helyszínként kijelölt központi könyvtári helyszínen nem változtatunk.

1. **sz. melléklet**



Elégedettség- és igényfelmérő lap - DIS-KURZUS 2024

Kedves Kolléga!

Szeretnénk megtudni, mennyire vagy elégedett a Bródy Sándor Könyvtár által szervezett DIS-KURZUS továbbképzéssel a 2024-es évben.
Annak érdekében, hogy a továbbképzések szervezésének minőségét javítsuk, témáit a résztvevők igényeihez igazítsuk, kérjük, válaszolj a következő kérdésekre, és akkor is töltsd ki a releváns részeket, ha nem tudtál részt venni a(z összes) képzésen. Emlékeztetőül felidézzük az idei DIS-KURZUS témáit.
Az értékelést 1-től 5-ig terjedő skálán jelölheted, az iskolai értékelésnek megfelelően.
Az űrlap kitöltése teljesen anonim, a válaszokat 2024. december 13-ig várjuk.

Segítő közreműködésed köszönjük!

I. DIS-KURZUS: 2024.03.18. - Szellem a palackban: a Mesterséges Intelligencia

- Ijesztő, lenyűgöző, kiszámíthatatlan vagy vicces? *Komló-Szabó Ágnes, Bródy Sándor Könyvtár*
- A mesterséges intelligencia segít? Mesterséges és Intelligens az MI *Vas Gábor Tamás, Bródy Sándor Könyvtár*
- Élethosszig tartó tanulás, avagy hogyan lehetsz te is ÖkoKör vezető *Andacs Noémi*
- Csobbanjunk a sós vízben a tengr.ai segítségével – kép- és szövegalkotás az MI-vel Deák Krisztina, *Bródy Sándor Könyvtár*

Kérjük, értékelje (1-től 5-ig) a képzést a megadott kérdések alapján.



Jelen voltam a képzésen 2024.03.18-án *

- ◯ Igen
- ◯ Nem

I.1. Mennyire tartottad érdekesnek, időszerűnek a képzés témáját?

1 2 3 4 5



I.2. Mennyire találtad felkészültnek az előadókat?

1 2 3 4 5



I.3. Mennyire volt barátságos és figyelmes a bánásmód?

1 2 3 4 5



I.4. Megjegyzés az adott képzéssel kapcsolatban:
(Kérlek, ide írd, ha bármilyen - negatív, vagy pozitív - véleményed van az adott képzésről, amit megfontolásra, továbbgondolásra javasolnál)

Saját válasz

II. DIS-KURZUS: 2024.06.17. - Válaszol a természetes intelligencia

Az online világ személyiségformáló, pszichológiai kihívásai - *dr. Ujhelyi Adrienn* ELTE PPK Pszichológiai Intézet, Szociálpszichológia Tanszék, egyetemi docens

Kérjük, értékelje (1-től 5-ig) a továbbképzést a megadott kérdések alapján.



Jelen voltam a képzésen 2024.06.17-én *

- ◯ Igen
- ◯ Nem

II.1. Mennyire tartottad érdekesnek, időszerűnek a képzés témáját?

1 2 3 4 5



II.2. Mennyire találtad felkészültnek az előadót?

1 2 3 4 5



II.3. Mennyire volt barátságos és figyelmes a bánásmód?

1 2 3 4 5



II.4. Megjegyzés az adott képzéssel kapcsolatban:
(Kérlek, ide írd, ha bármilyen - negatív, vagy pozitív - véleményed van az adott képzésről, amit megfontolásra, továbbgondolásra javasolnál)

Saját válasz

III. DIS-KURZUS: 2024.10.28. Könyvtár PRO – Programozás, Robotika, Olvasás

- Digitális (mellék)hatások(k) - *Dr. Baracsi Katalin,* internetjogász
- Internetbiztonság a gyakorlatban (workshop) - *Dr. Baracsi Katalin,* internetjogász
- Könyvtár Pro – programozó könyvtárosok (workshop) - *Vas Gábor Tamás, Bródy Sándor Könyvtár*

Kérjük, értékelje (1-től 5-ig) a képzést a megadott kérdések alapján.



Jelen voltam a képzésen 2024.10.28-án *

- ◯ Igen
- ◯ Nem

III.1. Mennyire tartottad érdekesnek, időszerűnek a képzés témáját?

1 2 3 4 5



III.2. Mennyire találtad felkészültnek az előadókat?

1 2 3 4 5



III.3. Mennyire volt barátságos és figyelmes a bánásmód?

1 2 3 4 5



III.4. Megjegyzés az adott képzéssel kapcsolatban:
(Kérlek, ide írd, ha bármilyen - negatív, vagy pozitív - véleményed van az adott képzésről, amit megfontolásra, továbbgondolásra javasolnál)

Saját válasz

Végül a DIS-KURZUS 2024. évi képzés-sorozatáról összességében kérnénk a véleményedet:

Mennyire volt megfelelő a képzési napok száma? *

- ◯ Megfelelőnek tartom az évi 3 alkalmat
- ◯ Elegendő lenne évi 2 alkalom
- ◯ Szeretném, ha negyedévente lenne, évi 4 alkalommal

Úgy érzed, kaptál olyan információkat, melyeket használni tudsz a későbbiekben a munkád során?

	1	2	3	4	5	
Egyáltalán nem	◯	◯	◯	◯	◯	Teljes mértékben

A képzés helyszínével kapcsolatban: *

- ◯ Megfelelőnek tartom a Bródy Sándor Könyvtár központi épületét (Eger, Kossuth L. u. 16.)
- ◯ Jobban szerettem a Bródy Sándor Könyvtár Gyermekkönyvtárát (Eger, Bartók B. tér 6.)

A továbbképzések 2025. évi tematikájára vonatkozó javaslataid, egyéb észrevételeid:

Saját válasz

Köszönjük, hogy tapasztalatait megosztottad velünk!