



#KÖNYVTÁRIKIHÍVÁS

EGER

BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR



SZAKMAI BESZÁMOLÓ KÜLÖNKATEGÓRIA

Digitalizált tartalmak elérése a Bródy Sándor Könyvtár gyűjteményében

Tartalomjegyzék

Motiváció	3
Beavatkozások. Indikátorok, mérési adatok	3
Promóció	4
Eredmények.....	5
<i>A digitális szolgáltatást használók száma.....</i>	<i>5</i>
<i>E-könyv szolgáltatás</i>	<i>6</i>
<i>RFID technológia bevezetése</i>	<i>6</i>
Adatgyűjtés módszerének ismertetése.....	7

Motiváció

A Bródy Sándor Könyvtár települési és vármegyei feladatokat ellátó nyilvános könyvtár, mindenki számára nyitott közösségi tér. Közgyűjteményként meghatározó feladata az, hogy egyenlő eséllyel biztosítson szabad, korlátozás nélküli hozzáférést a dokumentumokhoz és az információhoz. Szolgáltatásait a felhasználói igények figyelembevételével, magas minőségi szinten kívánja megvalósítani. Vármegyei hatóköréből adódóan kiemelt feladatának tekinti, hogy a községekben élők közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek a korszerű és minőségi könyvtári ellátáshoz.

A TQM 2003-ban történt bevezetése óta az intézmény vezetése és munkatársai elhivatottak a könyvtári szolgáltatások minőségének folyamatos javítása, fejlesztése, ezáltal a partnerek elégedettségének biztosítása érdekében. A könyvtár imázsának megtartása a vezetés és minden munkatárs elkötelezettségén múlik, mindannyian azért dolgozunk, hogy a könyvtárhasználók a céltudatos, szolgálatkész, az új kihívásokra nyitott, feladatait kiváló minőségben ellátó szolgáltatót lássák bennünk.

A Könyvtári Kihívás pályázaton való részvétel segíti szolgáltatásaink fejlesztését, annak minőségi-mennyiségi fokmérője lehet. A kihívás teljesítésével a minőségfejlesztés és a minőségirányítás módszereinek alkalmazásában kiemelkedő szakmai teljesítményünket szeretnénk megőrizni.

Különösen fontosnak éreztük a különkategória „Legjobb digitálisszolgáltatás-népszerűsítés programjában való részvételt, hiszen a stratégiánkban ez a terület kiemelt célként jelentkezik. A 2025-ben elnyert Legjobb Digitálisszolgáltatás népszerűsítés különdíj pedig további ösztönzést jelentett.

Beavatkozások. Indikátorok, mérési adatok

A 2018-ban benyújtott Minősített könyvtár cím pályázat szakmai értékelése alapján intézményünk *„nem véletlenül meghatározó szereplője a hazai könyvtári minőségügynek. Az intézmény példaértékűen elkötelezett vezetése kiemelt figyelmet fordít a minőségügyi rendszer működtetésére, széleskörűen, a szervezet működésébe beágyazottan alkalmazva a fejlesztési módszertanok számos elemét”*.

A szakmai megállapítások alapján kijelöltük a fejlesztendő területeket: a mérési eredmények tényalapú megközelítését és a fejlesztési eredmények vizsgálatát. Felülvizsgáltuk a folyamatszabályozási rendszerünket, az egyes folyamatok eredményességét folyamat-indikátorokkal vizsgáljuk. Az új szolgáltatások bevezetése széleskörű igényfelmérésre épít, a szolgáltatási ciklus rendszeres kontrollja a folyamatba beépül. A használók visszajelzései alapján beavatkozunk az egyes szolgáltatások szabályozásába, tudatosan megtervezzük a változtatásokat.

Az elmúlt ciklusban ennek alapján a mérési eredmények kerültek fókuszba, az egyes szolgáltatások indikátorainak meghatározásra és monitorozására kijelölt figyelmet fordítottunk. Így a 2024-ben benyújtott Minősített Könyvtár címünk bíráló szakmai bizottsága megállapította, hogy *„Erőssége az anyagnak, hogy nagyon sok számot, mérési eredményt tár az olvasó elé, amelyek alapján egy minőségmenedzsment iránt mélyen elkötelezett munkatársi kollektíva képe bontakozik ki a bíráló szeme előtt.”*

Az új stratégiai terv előkészítésekor figyelembe vettük a szolgáltatásainkra vonatkozó idősoros elemzések trendjeinek eredményeit, kijelöltük a csökkenő használati mutatókra vonatkozó fejlesztési irányokat.

A folyamatos monitorozás, a statisztikai adatok figyelemmel kísérése az eddigiekben is segítette a könyvtárunk munkáját, az olvasásnépszerűsítő programok szervezését, a könyvtárak közösségi szerepének erősítését, a látogatószám és a kölcsönzések számának emelkedését. Mindemellett a Covid-időszak kényszerű megszorításai miatt jelentkező csökkenés indikátor-értékeinek folyamatos javítása elengedhetetlen a napi munkában.

Promóció

A külső kommunikáció során nagy hangsúlyt fektetünk a könyvtár arculati elemeinek konzekvens használatára. Ezek hozzájárulnak intézményünk pozicionálásához, a „Bródy brand” erősítéséhez, a #brodybanvagyok hashtag megismertetéséhez. A kihívás időszakában ezt kibővítettük a #konyvtarikihivas hashtag-gel.

Digitális szolgáltatásainkat elsősorban online platformokon népszerűsítettük. Közösségi oldalainkon kiemelt fontosságot kapott az újonnan bevezetett szolgáltatások népszerűsítése, tudatosítása.

Igyekezünk nem csak statikus tartalmakat, hanem rövid Reels-videókat, interaktív – a digitális tartalmak használatára ösztönző akciókat is meghirdetni. Fontosnak tartottuk, hogy új szolgáltatásainkhoz részletes használati útmutatót készítsünk:

Digitális szolgáltatások:

<https://www.facebook.com/reel/1557296105436512>

<https://www.facebook.com/reel/1008698558252029>

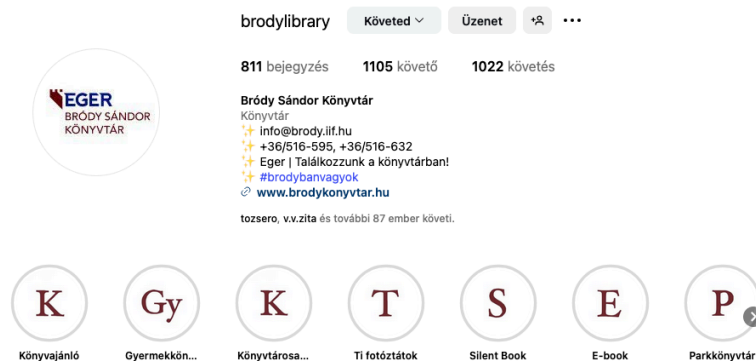
Qulto eCard szolgáltatás videó:

<https://www.facebook.com/share/r/1QFaRwwvop/>

VPN szolgáltatás

<https://brodykonyvtar.hu/vpn/>

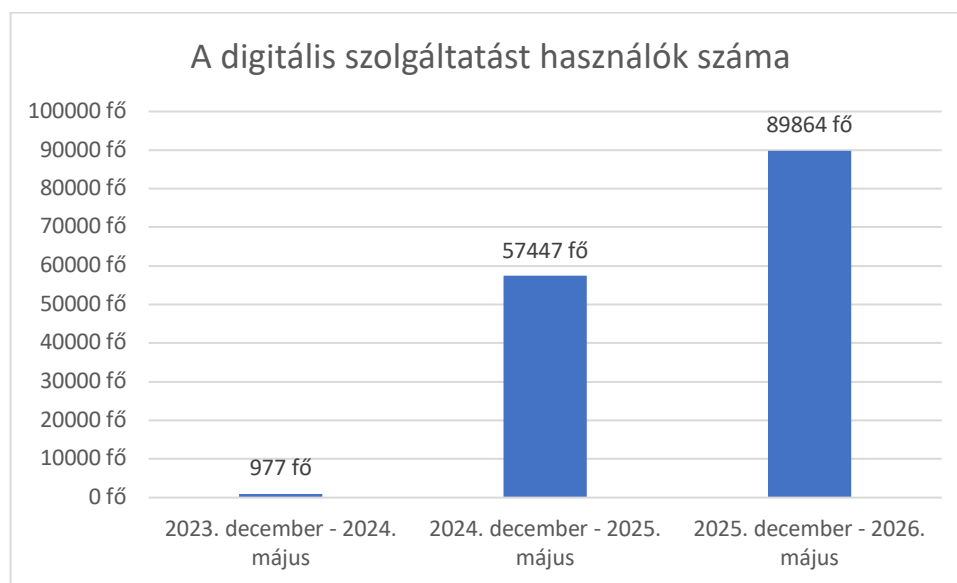
Instagram oldalunkon külön menüpontként szerepelnek az e-könyvek:



1. ábra Instagram

Eredmények

A digitális szolgáltatást használók száma



2. ábra A digitális szolgáltatást használók száma

A Bródy Sándor Könyvtár virtuális jelenléte folyamatosan bővül, amely a digitális szolgáltatás sokszínűsége és a portálunkon bevezetett fejlesztések hatására nagy mértékű emelkedés eredményezett. A digitális szolgáltatások bázisadatai a pályázat kezdeti szakaszában (2023.12.01-2024.05.31.) a Bródy Sándor Könyvtár weboldalainak átalakulásának kezdeti értékeit tükrözi, illetve számos digitális platform bevezetésének teszt állapota figyelhető meg az adatokban. Emellett fontos megjegyezni, hogy kevesebb adatbázissal, domain-nel és digitális szolgáltatással rendelkezett intézményünk.

A mérés következő szakaszában (2024.12.01-2025.05.31.) nagyfokú modernizáció és innovációs eszközök alkalmazásával sikerült növelnünk intézményünk virtuális térfoglalását. Ez idő alatt rengeteg új digitális szolgáltatás került bevezetésre:

- megújuló webhelyek
- fő és aldomain szolgáltatások
- új portál
- SEO
- digitális objektumok kontextualizálása
- Qulto eCard applikáció
- CloudLibrary
- VPN szolgáltatás.

2025 végétől új adatbázisszolgáltatásként elindítottuk az egerarchiv.hu oldalt, ahol a helyismereti digitalizált videotartalmak strukturált adatbázisban, részletes lekérdezési lehetőséggel érhetőek el. Ezeket a tartalmakat az év első negyedében további videofilmekkel bővítettük – a VHS videoanyagok digitalizálása, metaadatolása folyamatos. A közeljövőben az adatbázis használatának további dinamikus bővülése várható.

E-könyv szolgáltatás

Az előző pályázati időszakban indítottuk el e-könyvek kölcsönzését, mely úttörő szolgáltatásként nyitott új fejezetet könyvtárunk életében. A gyarapítás folyamatos, az érdeklődés pedig változatlan e szolgáltatásunk iránt. Várhatóan az állomány további gyarapítása, a lehetőség még szélesebb körben való ismertté tétele, az új technikai lehetőség iránti nyitottság erősödése a következő évtizedben még keresettebbé, kedveltebbé teszi az e-könyvek használatát.

RFID technológia bevezetése

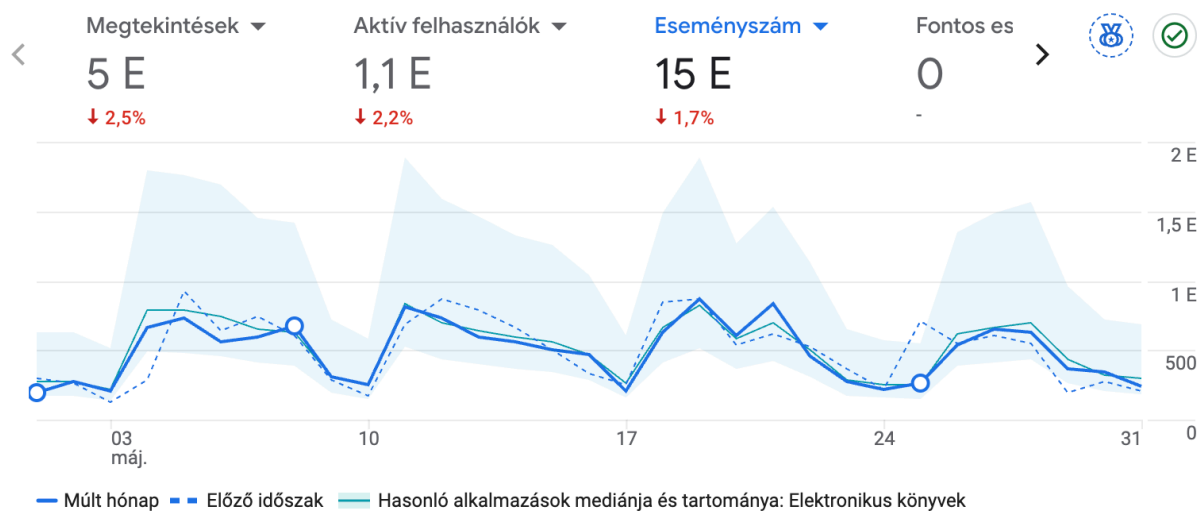
Digitális szolgáltatásaink között egyre népszerűbb az önkölcsönző automata használata, mely szintén úttörő kezdeményezés szolgáltatásaink körében. Bár sokan igénylik a személyes törődést, de a fiatalok és az újdonságokra nyitott idősebb korosztály szívesen használja ezt a fajta szolgáltatási módot.

Adatgyűjtés módszerének ismertetése

A pályázatban feltüntetett értékeket minden esetben az intézményünk digitális ökoszisztémájában rendelkezésre álló szoftverek, alkalmazások biztosították. Az adatok begyűjtése az integrált közgyűjteményi rendszerből a Corvina Riport és Manager moduljaival történt, míg az e-könyvek kölcsönzésénél a CloudLibrary Reports moduljával nyertük ki az adatokat.

A digitális szolgáltatás fő platformja a világháló, azon belül a WWW, így a könyvtárunk digitális interakcióinak fő területe a digitális szolgáltatások területén itt valósult meg. A mérésnél a Google Analytics, a Google Site Kit és a Google Search Console adatait tekintettük statisztikai alapadatnak. Minden esetben igyekeztünk az adott időintervallum mellett azonos mérési definíciókat és attribútumokat beállítani, mint a host, az eszköz, vagy a területi alapú szűrések.

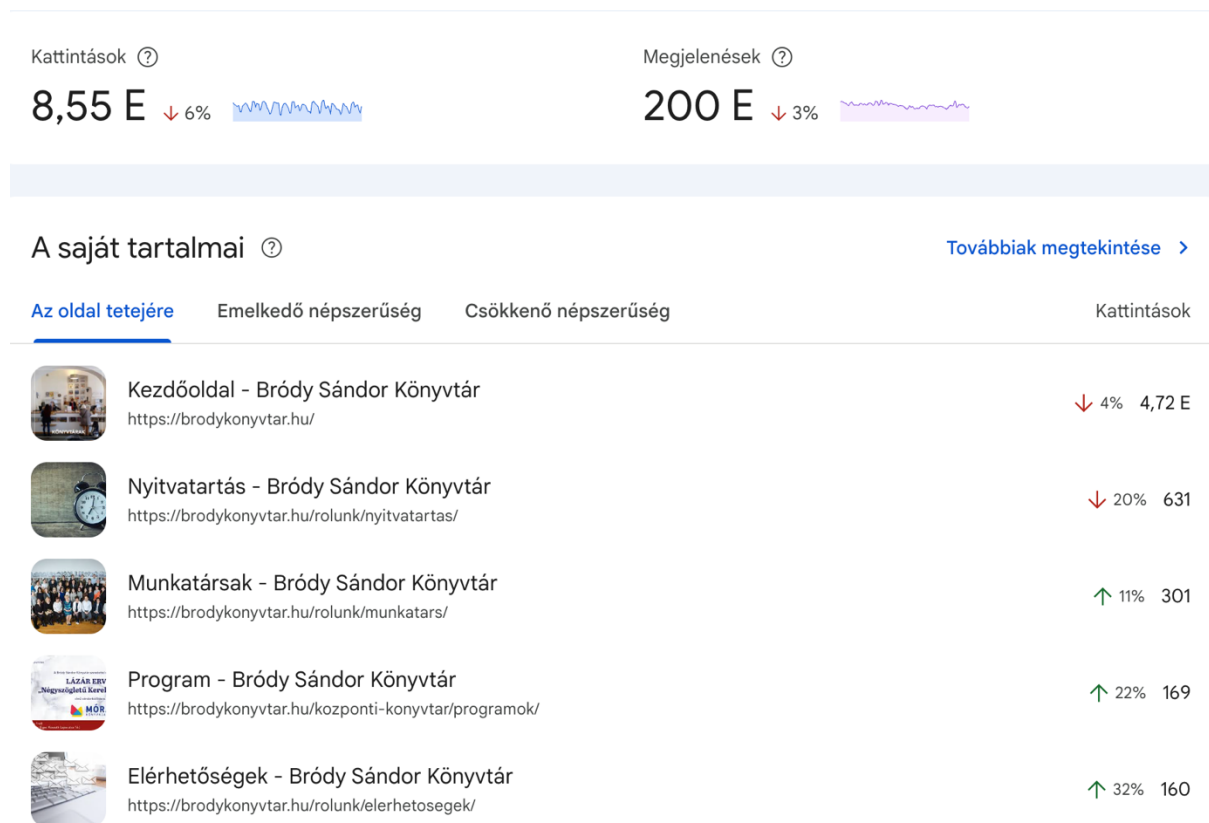
A Google Analytics segítségével a webes megjelenések látogatóinak szokásai és száma könnyedén nyomon követhető. Az alkalmazott eszköz viszont a Bródy Sándor Könyvtárban csak 2024. nyarán került teljeskörűen alkalmazásra. A szolgáltatott információi a Google Analytics-nak (5. ábra) könyvtárunk számára iránymutató adatokkal szolgál, ami bizonyítja intézményünk törekvéseit a világhálón.



3. ábra: Google Analytics - Megtekintések száma (2026.május)

A webes megjelenések kontrolljának kiváló eszköze a Google Search Console, az eszköz a Google keresések optimalizálásában. A webhelyeinken alkalmazott keresésoptimalizálás nyomon követhetően jelezte a végbement pozitív irányú változásokat az előző évek elérését illetően. A Search Console segítségével az internetes interakciókat havi

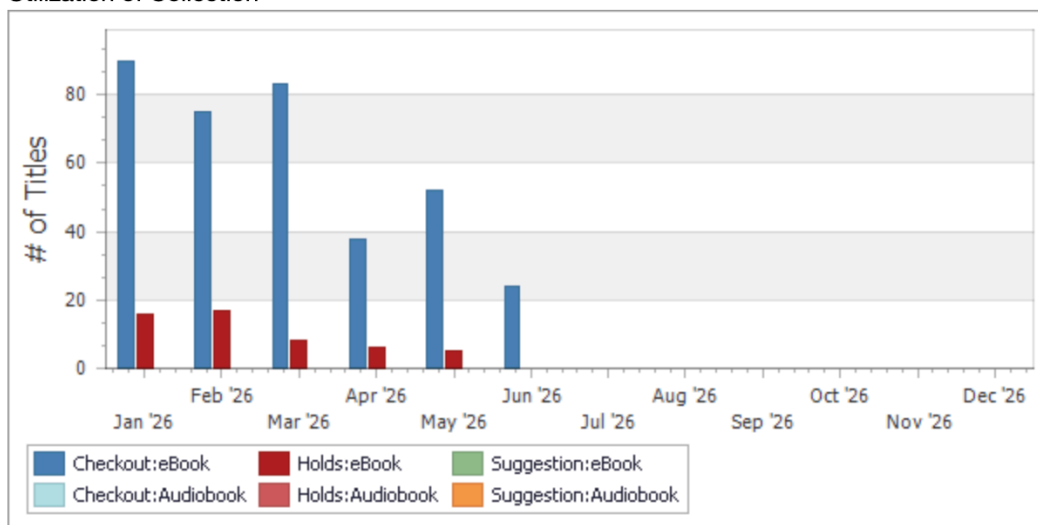
bontásban (6. ábra) gyűjtötte intézményünk és eredményei bekerültek a statisztikai adatok közé.



4. ábra: Google Search Console – Google kereső kattintás figyelése (2026.03.01-2026.05.31 időintervallum)

Digitális szolgáltatásaink közül új szolgáltatás az e-könyv kölcsönzés, ennek mérése a OCLC Reports (7. ábra) moduljával történt, amely stabil növekedést tükröz a digitális szolgáltatások ezen területén. A modul a bevált sémák szerint gyűjti le a statisztikai adatokat, amely a digitális szolgáltatások aggregált adatai közé került.

Utilization of Collection



5. ábra: OCLC - Reports modul (2026.)


Az RFID technológia nem csak a könyvtári állomány védelmét szolgálja a Bródy Sándor Könyvtárban, hanem a digitális szolgáltatások palettáját bővíti. Segítségével az olvasóink autentikáció után saját maguk végezhetik a dokumentumok kölcsönzéseinek minden szakaszát. A statisztikai adatok a SmartFreq Statistics modul (8. ábra) lekérdezésével kerültek a digitális szolgáltatások adatainak kumulált értékei közé.

Helyszín	Év
BSMK-SC1	2026
Eszköz állapota: Eszköz nem elérhető.	
Kölcsönzések száma / Sikeres:	Visszavételek száma / Sikeres:
192/188	350/277

6. ábra: SmarFreq Statistics - Önkölcsönző adatszámoló (Központi Könyvtár 2026.május)

A Bródy Sándor Könyvtár digitális szolgáltatásainak nagyarányú fejlesztése 2024-ben indult el. Az eltelt időszakban kiugróan nőtt a használatok száma, mely a további fejlesztések alapját is jelenti. Következő lépésünk a használói visszajelzések begyűjtése, az elégedettségmérés lesz – mely reményeink szerint visszaigazolja könyvtárunk munkáját, s megmutatja a következő időszak stratégiai irányait.

Eger, 2026. június 15.


 Tózsér Istvánné
 igazgató

