



# #KÖNYVTÁRIKIHÍVÁS

**EGER**

BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR



**SZAKMAI BESZÁMOLÓ  
ALAPKATEGÓRIA**

## Tartalomjegyzék

|  |          |
|--|----------|
| <b>Motiváció .....</b>                           | <b>3</b> |
| <b>Beavatkozások .....</b>                       | <b>3</b> |
| <b>Adatgyűjtés módszerének ismertetése .....</b> | <b>4</b> |
| <b>Promóció .....</b>                            | <b>6</b> |
| <b>Eredmények.....</b>                           | <b>7</b> |
| <i>Olvasóközönség-növekedés .....</i>            | <i>7</i> |

## Motiváció

A Bródy Sándor Könyvtár települési és vármegyei feladatokat ellátó nyilvános könyvtár, mindenki számára nyitott közösségi tér. Közgyűjteményként meghatározó feladata az, hogy egyenlő eséllyel biztosítson szabad, korlátozás nélküli hozzáférést a dokumentumokhoz és az információhoz. Szolgáltatásait a felhasználói igények figyelembevételével, magas minőségi szinten kívánja megvalósítani. Vármegyei hatóköréből adódóan kiemelt feladatának tekinti, hogy a községekben élők közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek a korszerű és minőségi könyvtári ellátáshoz.

A Könyvtári Kihívás pályázaton való részvétel segíti szolgáltatásaink fejlesztését, annak minőségi-mennyiségi fokmérője lehet. A kihívás teljesítésével a minőségfejlesztés és a minőségirányítás módszereinek alkalmazásában kiemelkedő szakmai teljesítményünket szeretnénk megőrizni.

## Beavatkozások

A 2018-ban benyújtott Minősített könyvtár cím pályázat szakmai értékelése alapján intézményünk *„nem véletlenül meghatározó szereplője a hazai könyvtári minőségügynek. Az intézmény példaértékűen elkötelezett vezetése kiemelt figyelmet fordít a minőségügyi rendszer működtetésére, széleskörűen, a szervezet működésébe beágyazottan alkalmazva a fejlesztési módszertanok számos elemét”*.

A szakmai megállapítások alapján kijelöltük a fejlesztendő területeket: a mérési eredmények tényalapú megközelítését és a fejlesztési eredmények vizsgálatát. Az elmúlt ciklusban ennek alapján a mérési eredmények kerültek fókuszba, az egyes szolgáltatások indikátorainak meghatározásra és monitorozására kijelölt figyelmet fordítottunk. Így a 2024-ben benyújtott Minősített Könyvtár címünk bíráló szakmai bizottsága megállapította, hogy *„Erőssége az anyagnak, hogy nagyon sok számot, mérési eredményt tár az olvasó elé, amelyek alapján egy minőségmenedzsment iránt mélyen elkötelezett munkatársi kollektíva képe bontakozik ki a bíráló szeme előtt.”*

Az új stratégiai terv előkészítésekor figyelembe vettük a szolgáltatásainkra vonatkozó idősoros elemzések trendjeinek eredményeit, kijelöltük a csökkenő használati mutatókra vonatkozó fejlesztési irányokat.

A folyamatos monitorozás, a statisztikai adatok figyelemmel kísérése az eddigiekben is segítette a könyvtárunk munkáját, az olvasásnépszerűsítő programok szervezését, a könyvtárak közösségi szerepének erősítését, a látogatószám és a kölcsönzések számának emelkedését. Mindemellert a Covid-időszak kényszerű megszorításai miatt jelentkező csökkenés indikátor-értékeinek folyamatos javítása elengedhetetlen a napi munkában.

## Adatgyűjtés módszerének ismertetése

Intézményünk adminisztrációját a Corvina Integrált Könyvtári rendszer segíti. A beszámoló indikátor-értékeit minden esetben az intézményünk digitális ökoszisztémájában rendelkezésre álló szoftverek, alkalmazások biztosították. Az adatok begyűjtése az integrált közgyűjteményi rendszerből a Corvina Riport és Manager moduljaival történt, míg az e-könyvek kölcsönzésénél a CloudLibrary Reports moduljával nyertük ki az adatokat.

Rendezvényeink nyilvántartása felhőtechnológián alapuló megosztott táblázat napi rendszerességű használatán alapul, mely a hivatalos statisztikai adatszolgáltatás alapjául is szolgál. Kategóriái a mindenkori statisztikai adatgyűjtési szempontoknak felelnek meg, kiegészítve a még fenntartási időszakban lévő Európai Unió pályázatok indikátor értékeivel.

Statistikák

- Beszerezés
- Folyóirat
- Katalogizálás
- Kölcsönzés
  - Aktuális adatok
  - Archív adatok
    - Bírságok
    - Olvasói adatok
      - Kölcsönzési műveletek
      - Olvasói nyilvántartás
        - Regisztrált használók - Adott időszakban
        - Érvényes vonalkódok - Adott időszakban
        - Új regisztrált olvasók
        - Új regisztrált olvasók-Név szerint
        - Aktív használók száma
        - Aktív használók-Név szerint
        - Legaktívabb használók-Név szerint
        - Beiratkozás**
        - Beiratkozás-Név szerint
        - Hosszabbítás
        - Hosszabbítás-Név szerint

Úrlap Saját keresések Közös keresések

Bemenő adatok Formátumok

Kölcsönzési hely: Mind

Dátumtól: 2026.05.01.

Dátumig:

Életkor:

jún. 2026

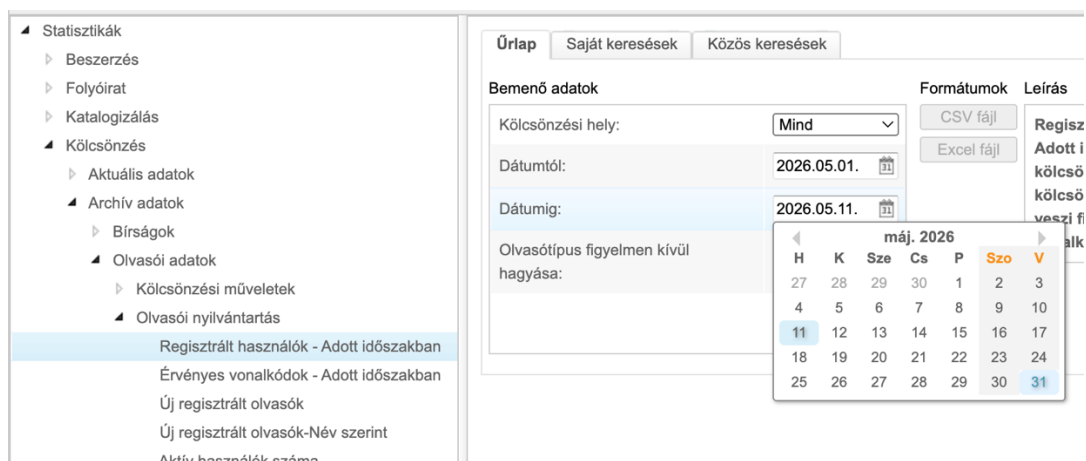
| H  | K  | Sze | Cs | P  | Szo | V  |
|----|----|-----|----|----|-----|----|
| 1  | 2  | 3   | 4  | 5  | 6   | 7  |
| 8  | 9  | 10  | 11 | 12 | 13  | 14 |
| 15 | 16 | 17  | 18 | 19 | 20  | 21 |
| 22 | 23 | 24  | 25 | 26 | 27  | 28 |
| 29 | 30 | 1   | 2  | 3  | 4   | 5  |

CSV fájl

Excel fájl

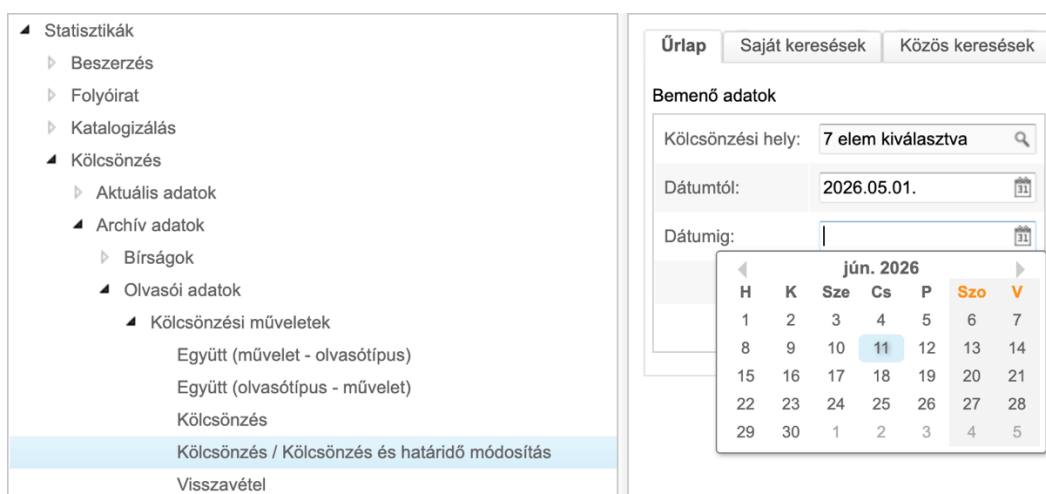
1. ábra: Corvina Riport modul - Olvasói nyilvántartás

A regisztrált olvasók adatainak nyilvántartását is a Corvina IKR végzi, ennek az adatnak exportálására két lehetőség is volt, hiszen a Manager modul és a Riport modul is alkalmas az adat kinyerésére. A módszertanilag a Riport modult preferálta intézményünk, mivel az Olvasói nyilvántartás több szempontból előállítható a modul segítségével, valamint minden pályázatban igényelt adat egy modulból kezelhető. A Riport modul Regisztrált használóinak adatai (2. ábra), azonos helyen található és hasonló módszerrel kinyerhető az Olvasói nyilvántartásból, az Archív adatok közül, mint a Beiratkozott olvasói adat.



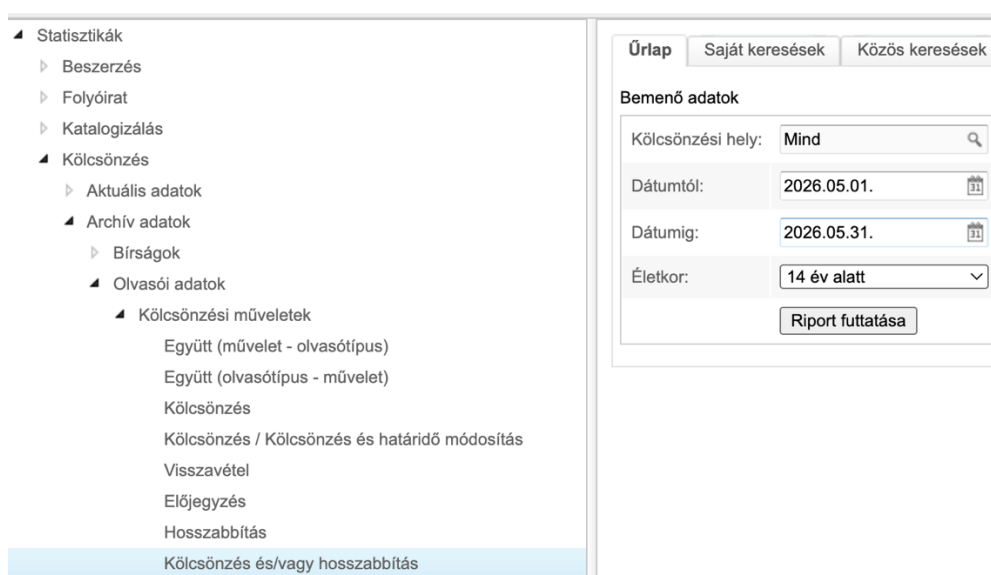
2. ábra: Olvasói nyilvántartás - Regisztrált használók

A kölcsönzött dokumentumok számának időalapú statisztikai adatainak lekérdezésében a Corvina Riport moduljának Archív adattere és azon belül a Kölcsönzési műveletek menüpontjában (3. ábra), van lehetőség. Mivel a hosszabbítás a dokumentum újbóli kölcsönzését jelenti, így módszertanilag ezt az analógiát alkalmazva a lekérdezés a Kölcsönzés és határidő menüpontból exportálódott adatokat tekintette intézményünk releváns értéknek.



3. ábra: Olvasói adatok - Kölcsönzés és határidő módosítás

A 14 év alatti felhasználóinknál az előbb ismertetett módszert alkalmaztuk szűrve az életkori sajátosságoknak megfelelően, a Corvina Riport moduljában (4. ábra).



4. ábra: Manager modul - Kölcsönzés és hosszabbítások száma

## Promóció

A külső kommunikáció során nagy hangsúlyt fektetünk a könyvtár arculati elemeinek konzekvens használatára. Ezek hozzájárulnak intézményünk pozicionálásához, a „Bródy brand” erősítéséhez, a #brodybanvagyok hashtag megismertetéséhez. A kihívás időszakában ezt kibővítettük a #konyvtarikihivas hashtag-gel.

Kommunikációnkban a könyvtári tagság hasznosulását, a könyvtár és a könyvtárosok pozitív társadalmi megítélését helyezük előtérbe. Közösségépítő programjaink és a „falakon túli” szolgáltatásaink promotálása is hangsúlyt kap.

A könyvtár közösségi oldalain (Facebook, Instagram, YouTube, TikTok), folyamatos frissülő honlapján rövid, szöveges üzenetekkel, kép- és videótartalmak közzétételével, friss és dinamikus szemlélettel, tematikus tartalmakkal értük el a különböző korosztályokat.

Megjelenési formáink: heti rendszerességű *hírlevelek*, *BródyTube-csatorna*, *linkgyűjtemények*, *blogok*, *online lapozható kiadványok*, *trendet követő aktivitások*, melyekben rendszeresen adunk hírt a kihíváshoz kapcsolódó eseményeinkről, akciókról. Az M1 csatornán élő bejelentkezéssel több alkalommal adtunk hírt könyvtári programról. A TV Eger rendszeresen rögzíti és adásba tűzi programjainkat, tudósításaival segíti a könyvtár népszerűsítését.

Igyekeztünk nem csak statikus tartalmakat, hanem rövid Reels-videókat, interaktív – a könyvtári szolgáltatások használatára ösztönző akciókat is meghirdetni.

Új tárolószekrény bevezetése:

<https://www.facebook.com/reel/26495836666783781>

Automata kölcsönzőpult népszerűsítése:

<https://www.facebook.com/reel/1008698558252029>

Antikvár kincsvadászat:

<https://www.facebook.com/reel/908799172168509>

Zongorahasználati lehetőség:

<https://www.facebook.com/reel/3895109250791882>

Európa-nap kitelepülés a Dobó térre:

<https://www.facebook.com/reel/2004321093504733>

Wunderbar hét a Bródy Sándor Könyvtárban!

<https://fb.watch/HG9j8sRoCC/>

## Eredmények

### Olvasóközönség-növekedés

A kihívás során regisztrált olvasóink száma 12607 fő. Olyan új célcsoportokat értünk el, mint a nyugdíjas civil egyesületek, új középiskolás diákok, illetve kismamák, fiatal családok.

A 2024-ben benyújtott Minősített Könyvtár címünk bíráló szakmai bizottsága kiemelte, hogy könyvtárunk

*„A társadalmi környezet igényeire figyelve a könyvtár a következő területeken végez kiemelkedő tevékenységet:*

- *a lakosság digitális írástudás és kompetencia fejlesztése;*
- *hátrányos helyzettel élők felzárkóztatása;*
- *értelmi fogyatékkal élők és halmozottan hátrányos helyzetűek segítése támogatása;*
- *könyvet házhoz akció megszervezése és működtetése;*
- *az életen át tartó tanulás és az irodalmi műveltség megszerzésének támogatása;*
- *összetartozó közösségek kialakítása;”*

Intézményünkben rendkívül sok program, informális képzések és nonformális tanulási alkalmak valósulnak meg. Évente közel ezer programot szervezünk, ami napi szinten három-négy alkalmat jelent. A könyvtári kihívás időszakában a szervezett programok

száma nem csökkent, de az azokon résztvevők száma csökkenést mutat. Ennek oka, hogy a használói igények alapján elsősorban kiscsoportos foglalkozások kerültek előtérbe: okoseszközhasználati tanfolyamok, idegen nyelvi társalgási klubok, olvasóklubok. Így bár a rendezvények száma nem csökkent, a résztvevők száma viszont igen.

**EGER**

BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR

EGER / A TE TÖRTÉNETED

**2025**

**KÖNYVTÁR**

**mint közösségi tér**

**Könyvtári rendezvények:  
909 program / 16 907 résztvevő**



A Könyvtári Kihívás időszakában a dokumentumhasználati adataink nőttek, melyek bizonyítják, hogy a könyvtárnak, mint intézménynek, mind a mai napig fontos kulturális küldetése van. E küldetésnek kívánunk eleget tenni a mindennapi munkánkkal.

Eger, 2026. június 15.

  
Tózsér Istvánne  
igazgató

