

BESZÁMOLÓ

A HEVES VÁRMEGYEI

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

2025



BESZÁMOLÓ A BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN VÉGZETT
MUNKÁJÁRÓL

2025

AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: 3300 EGER, KOSSUTH LAJOS U. 16.
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: TŐZSÉR ISTVÁNNÉ GÉCZI ANDREA

Tartalom

1. Helyzetkép	4
1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése.....	4
1.2. Heves vármegye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban.....	6
1.3. Humán erőforrás.....	8
1.4. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei	10
1.5. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása	11
2. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások.....	15
2.1. Állománymenedzsment	15
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés	15
2.2. Dokumentumszolgáltatás	16
2.3. Információs szolgáltatás	17
2.4. Közösségi szolgáltatások	17
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyasztékosággal élők számára	29
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés	29
2.7. Eszközbeszerzés.....	30
2.8. Könyvtárbuszos ellátás	31
2.9. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás: iskolai könyvtári szolgáltatás	33
3. Szolgáltató könyvtár.....	35
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	36
5. Sajtómegjelenés.....	37

1. Helyzetkép

1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistéleplési könyvtári ellátás megszervezése

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent. 2007 óta működő rendszerünk célja, hogy Heves vármegye bármely kistéleplésén élők egyenlő eséllyel, közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek minden számukra szükséges információhoz a legmodernebb, leghatékonyabb minőségi könyvtári ellátás keretében, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki. A szolgáltatást igénylő partner önkormányzataink száma évről évre folyamatosan növekszik.



2025-ben az előző évhez képest nem történt lényegi változás. Heves vármegye 115 ötezeröttszáz lakos alatti települése közül 105 települési önkormányzattal kötöttünk szerződést, így a jogosult települések 91%-a tartozott a rendszerbe az alábbiak szerint:

Lakónépeség	Település összesen	Szolgáltató hely összesen	% arány
500 alatt	16	16	100%
501-1000	26	26	100%
1001-1500	19	18	94%
1501-5500	60	45	75%
összesen	121	105	86%

Heves vármegye 292 708 fős lakosságának 51%-a (150 570 fő) a KSZR rendszerében részesül nyilvános könyvtári szolgáltatásban. A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetése –

állami költségvetési támogatással – a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet előírásai alapján történik.

A települési könyvtárak áttekintése Heves vármegyében a 2025. december 31-i állapot szerint:

- **Települések száma (121)**
- **Nyilvános Könyvtárak jegyzékén nyilvános könyvtár (18)**
- **Könyvtári szolgáltató helyek összesen (105)**
Épületben (kék házzal jelölve) 81 település
Könyvtárbuszos ellátás (bordó busszal jelölve) 24 település



1.2. Heves vármegye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	Lakosságszám összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	16	5 548
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	11	3 988
	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	26	18 838
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	8	5 874
	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	18	21 693
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	4	5 141
	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5500 lakosú településen	45	104 491
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	1	3 581
Összesen		105	150 570
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		68	124 849
ebből megkötött megállapodások száma		29	48 879

A vármegyében nincs olyan kistépülés, ahol szünetel vagy nincs könyvtári ellátás. A szolgáltatást igénylő partner önkormányzatok száma 15 év alatt több mint duplájára növekedett.

A 2025. évi KSZR könyvtári szolgáltatások összefoglaló adatai

KSZR KÖNYVTÁRELLÁTÓ SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

KISZÁLLÍTOTT KÖNYVEK:



- **97 498** dokumentum
- **311** alkalom (4 alkalom/település/év)

399

PROGRAM (BSK ÁLTAL)

részvevő
10 204 fő

ÁLLOMÁNY: 155 975 db

Gyarapodás: **6 972 db / 26 920 102 Ft**

106 540

SZEMÉLYES LÁTOGATÁSOK



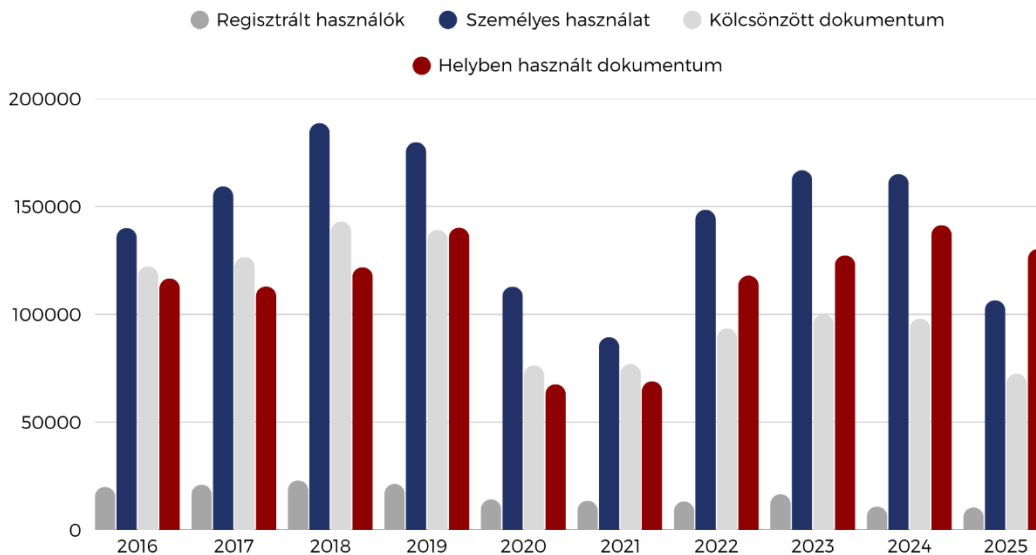
72 470

KÖLCSÖNZÖTT KÖTETEK



A főbb forgalmi adatok alakulása a KSZR rendszerben 2016-2025 között

KSZR FORGALMI ADATOK HEVES VÁRMEGYÉBEN



Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Település	Lakónépessége	Olvasók száma összesen							14 éven aluli
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók
Összesen	150570	10404	109371	11522	9971	4771	79003	130240	3805
1-500 lakosú településen	5 548	568	4430	151	362	12	5980	12429	137
501 - 1000 lakosú településen	18 838	1662	16687	3430	1568	1306	12394	24763	500
1001 - 1500 lakosú településen	21 693	1015	12475	1317	1826	717	8287	15928	381
1501 - 5500 lakosú településen	104 491	7159	75779	6624	6215	2736	52342	77120	2787

Heves vármegye lakosságát és a regisztrált használók számának arányát nézve a korábbi évhez hasonlóan a lakosság közel 7%-a volt regisztrált könyvtárhasználó 2025-ben.

A látogatások száma csökkenő tendenciát mutat, az előző évhez képest 33 %-kal. Ennek oka három dologra vezethető vissza:

- A 2025. évben 4 könyvtárban is energetikai felújításokat végeztek, így ezek a könyvtári szolgáltató helyek időszakosan voltak csak nyitva: *Aldebrő, Detk, Nagyfűged, Zagyvaszántó*.
- Ezen túl 2025-ben minden eddiginél nagyobb volt a fluktuáció a könyvtári munkatársak körében, 16 településen volt évközben személyi változás, ezekben a könyvtárakban az átállás, betanítás időszaka szintén hozzájárult a forgalmi adatok csökkenéséhez.
- A téli időszakban (januártól március közepéig, valamint október közepétől decemberig) anyagi korlátok miatt több könyvtárban nem volt biztosított a megfelelő fűtés. Ennek következtében egyes szolgáltatóhelyek vagy csökkentett nyitvatartási rendben működtek, vagy a cseréleteti állományt ideiglenesen a polgármesteri hivatal egy kisebb, fűtött helyiségébe helyezték át, így a szolgáltatás csak korlátozott állománnyal volt elérhető az olvasók számára.

Egy olvasó átlagosan 10,5 alkalommal kereste fel a könyvtárat az év során, amely 0,3%-os növekedést mutat a 2024. évhez viszonyítva, és egy alkalommal átlag 7,5 db könyvet kölcsönzött, ami 16 %-os csökkenést mutat.

Az adatokból az látszik, hogy a pandémia és az energiaválság időszaka alatt elveszített könyvtárhasználókat továbbra is nehéz visszaszerezni, ugyanakkor viszont az aktív használók több könyvet kölcsönöznek és többször látogatják a könyvtárakat.

Jelentős volt a könyvtárközi kölcsönzések, valamint átkölcsönzések száma is.

1.3. Humán erőforrás

Személyi feltételek a kistépüléseken																
Település	Lakónépessége	Nyitvatartási		Könyvtárbusz		A szolgáltató helyen dolgozó kollégák										
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma kéthetente átlagolva	órák száma kéthetente átlagolva	főfoglalkozású jogviszonyban összesen	főfoglalkozású jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	rész munkaidős jogviszonyban összesen	rész munkaidős jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	megbízási díjas összesen	megbízási díjas átlagolva (fő/települések száma)	közcélt, közhasznú foglalkoztatott összesen (fő)	közcélt, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/települések száma)	képesítése megfelel a jogszabályi előírásainak (%átlagolva)
Összesen	150570	3,2	14,3	1	2	15	0,18	65	0,8	1	0,01	2	0,02	1	0,01	95
1-500 lakosú településen	5 548	1,8	4,9	1	2	0	0	4	0,2	1	0,06	0	0	0	0	100
501 - 1000 lakosú településen	18 838	2,7	11	1	2	2	0,02	17	0,6	0	0	0	0	0	0	100
1001 - 1500 lakosú településen	21 693	3,3	14,1	1	2	3	0,03	11	0,13	0	0	0	0	0	0	100
1501 - 5500 lakosú településen	104 491	4,1	19,7	1	2	10	0,12	33	0,4	0	0	2	0,02	1	0,01	80

Heves vármegyében a könyvtári szolgáltató helyek személyi feltételeinek biztosítása - munkáltatóként - a helyi önkormányzatok feladata. A HEVESTÉKA Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben dolgozó munkatársak képzettsége az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete előírásainak 95 %-ban megfelel. Eltérés csak az 1500 lakos fölötti települések kategóriájában van, a szakmai végzettség a munkatársak 20 %-ánál hiányzik.

2025-ben a korábbi évekhez hasonlóan alakultak a személyi feltételek, sajnos az évközi személycserék száma nagyon sok volt. A főfoglalkozásban alkalmazott könyvtárosok száma nőtt (15 fő), a munkatársak 80 %-a részmunkaidős volt, 1 % megbízással látta el a feladatot, közcélú foglalkoztatásban foglalkoztatottak száma 2 főre csökkent.

A Hevestéka könyvtárbuszon 1 fő könyvtáros szervezte és biztosította a szolgáltatásokat és tartotta a személyes kapcsolatot a kistépelülések lakóival.

A szolgáltató helyek működési feltételeit és a szolgáltatások szakmai színvonalát az év során folyamatosan figyelemmel kísértük. Kiemelten kezeltük azokat a helyeket, ahol könyvtáros személyében változás történt. Szakmai konzultációra a cseréletét kiszállítás során minden alkalommal lehetőség adódott, további megbeszélésekre – a szakmai és közösségi munkák során – igény szerint, többször is sor került.

1.4. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei

Település	A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei																										
	Lakónépessége	A szolgáltató hely működése (település db)						könyvtárbusz	A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése megoldott (település db)		Az épület állapota (település db)				A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)				Alapterülete	A könyvtári bútorzat állapota (település db)				A könyvtári téralkalmas-e		Biztonságtechnikai eszközök (település db)	
		önálló épületben	oktatási intézménnyel közös épületben	IKSZT épületében	egyéb kulturális intézménnyel egy épületben	egyéb	megoldott		nem megoldott	elfogadható	felújított	felújítandó	2025-ben felújított	elfogadható	felújított	felújítandó	2025-ben felújított	elfogadható		felújított	felújítandó	2025-ben felújított	van	fejlesztendő			
Összesen	150570	14	13	8	36	11	24	52	29	24	35	18	4	13	60	4	4	65	11	52	17	1	79	63	18		
1-500 lakosú településen	5 548	2	1	0	1	1	10	3	2	1	3	1	0	0	5	0	0	32	0	5	0	0	5	4	1		
501 - 1000 lakosú településen	18 838	2	4	2	7	5	9	11	9	7	8	4	1	3	15	1	1	50	3	3	14	0	19	12	8		
1001 - 1500 lakosú településen	21 693	2	1	1	6	3	4	8	4	2	5	5	1	1	10	1	1	70	4	9	0	0	12	10	3		
1501 - 5500 lakosú településen	104 491	8	7	5	22	2	1	30	14	14	20	8	2	9	30	2	2	109	4	35	3	1	43	37	6		

Külső cégtáblák, belső feliratok

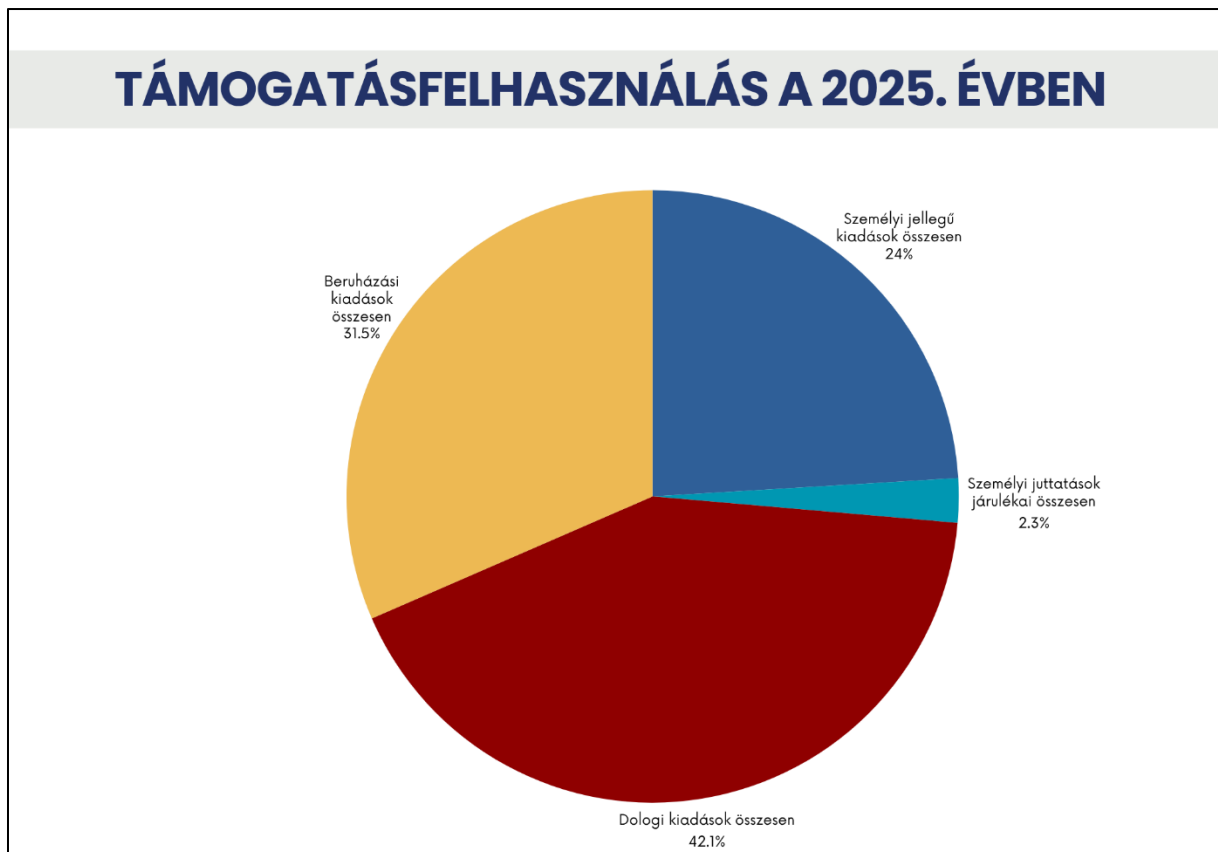
A 2024. évben minden homlokzati táblát frissítettünk, így 2025-ben ezek cseréjére nem volt szükség. Egységes, arculatba illő belső feliratokat 2 szolgáltató hely kapott.

Munkafeltételek javítása

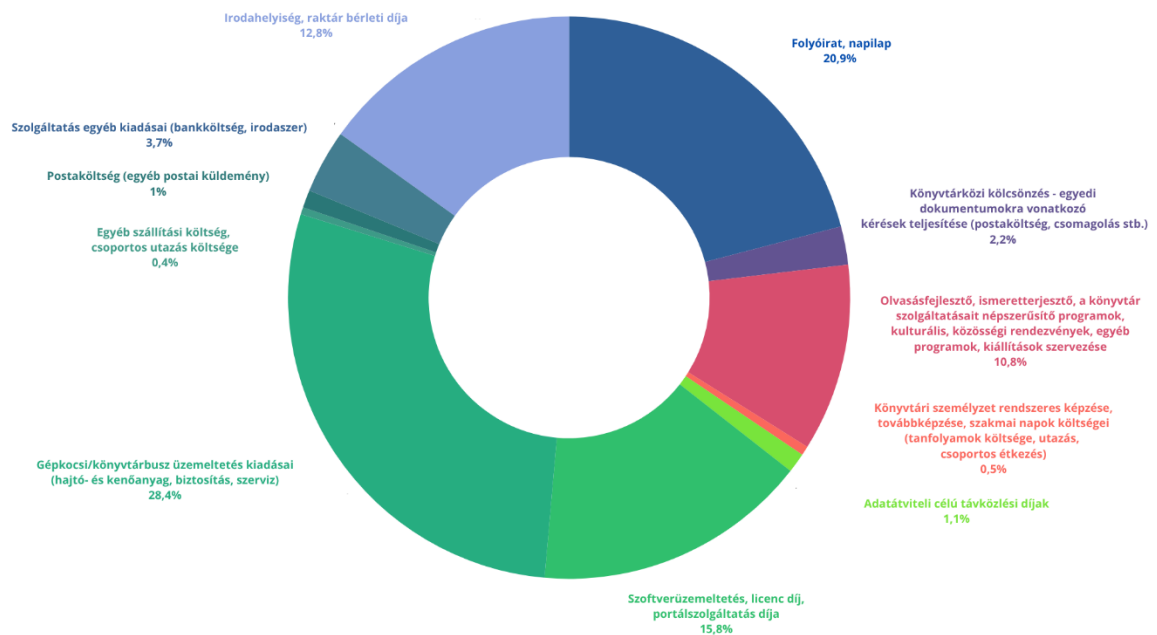
Igényfelmérés alapján kézműves csomagot biztosítottunk a könyvtári programokhoz kapcsolódó alkotó tevékenységek megvalósításához 81 szolgáltató helyen.

1.5. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása

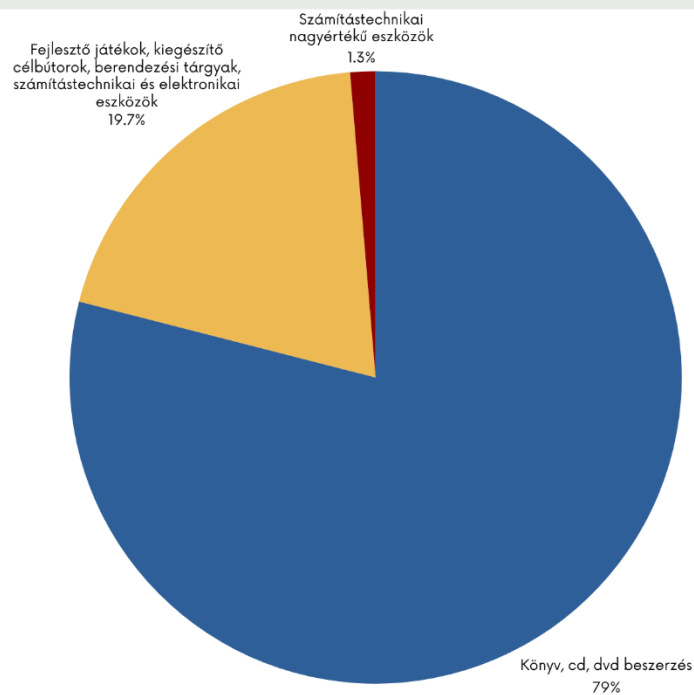
A támogatás felhasználásának aránya a tervezetthez képest kis mértékben változott, rugalmasan alkalmazkodott a megvalósítás során felmerülő tényleges igényekhez. A hangsúly a közösségi szolgáltatások humán erőforrás-igényére helyeződött át, míg a beruházások terén visszafogottabb, célzott fejlesztés történt. Ez a fajta átcsoportosítás az ellátás szakmai céljainak hatékonyabb megvalósítását szolgálta.



DOLOGI KIADÁSOK MEGOSZLÁSA A 2025. ÉVBEN



BERUHÁZÁSI KIADÁSOK MEGOSZLÁSA A 2025. ÉVBEN



Heves vármegye Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer 2024. évi költségvetési támogatásának felhasználása	Terv 2025			Tény 2025		
	kiadások	összesen	%	kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen		14 400 000 Ft	15,61%		22 186 324 Ft	24,04%
Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	9 000 000 Ft			17 423 824 Ft		
Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	5 400 000 Ft			4 762 500 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen		1 684 800 Ft	1,83%		2 152 000 Ft	2,33%
Személyi juttatások járulékai	1 684 800 Ft			2 152 000 Ft		
Dologi kiadások összesen		40 247 145 Ft	43,62%		38 849 086 Ft	42,1%
Dokumentumszolgáltatás		10 000 000 Ft	10,84%		8 930 962 Ft	9,68%
Folyóirat, napilap	9 000 000 Ft			8 080 090 Ft		
Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	1 000 000 Ft			850 872 Ft		
Információs szolgáltatás		200 000 Ft	0,22%			
Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése	200 000 Ft					
Közösségi szolgáltatás		8 800 000 Ft	9,54%		4 163 937 Ft	4,51%
Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	100 000 Ft					
Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	8 700 000 Ft			4 163 937 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés		900 000 Ft	0,98%		203 353 Ft	0,22%
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	900 000 Ft			203 353 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége		700 000 Ft	0,76%			
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	600 000 Ft					
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	100 000 Ft					
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		4 160 000 Ft	4,51%		6 550 786 Ft	7,1%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	100 000 Ft					
Adatátviteli célú távközlési díjak	60 000 Ft			438 786 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	4 000 000 Ft			6 112 000 Ft		

Szolgáltatások szállítási költsége		9 000 000 Ft	9,75%		11 522 965 Ft	12,49%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	8 000 000 Ft			10 972 734 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	700 000 Ft			158 854 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	300 000 Ft			391 377 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		1 185 600 Ft	1,28%		1 414 782 Ft	1,53%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége	390 000 Ft					
Egyéb általános költségek	195 600 Ft			793 739 Ft		
Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	600 000 Ft			621 043 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól						
Szolgáltatások marketing eszközei		400 000 Ft	0,43%			
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	400 000 Ft					
Beruházási kiadások összesen		35 941 035 Ft	38,95%		29 085 570 Ft	31,52%
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei		30 482 716 Ft				
Könyv, cd, dvd beszerzés		29 000 000 Ft			23 588 532 Ft	25,56%
Könyv	29 000 000 Ft			18 632 074 Ft		
Nem hagyományos dokumentumok	0 Ft					
Fejlesztő játékok, eszközök, kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, elektronikai eszközök	1 482 716 Ft			4 642 127 Ft		
Számítástechnikai eszközök		5 458 319 Ft	5,92%	314 331 Ft		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége	3 576 635 Ft				5 497 038 Ft	5,96%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek				5 497 038 Ft		
Szállító jármű vásárlása	1 881 684 Ft					
Szoftver- és adatbázisfejlesztés						
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		4 901 545 Ft	5,31%		6 062 301 Ft	6,57%
Irodahelyiség, raktár bérleti díja	4 901 545 Ft			5 836 482 Ft		
Kiadás összesen		92 272 980 Ft	100,00%		92 272 980 Ft	100,00%
Támogatás összesen		92 272 980 Ft			92 272 980 Ft	

2. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

Dokumentumszolgáltatásunk elsődleges célja az volt, hogy a kistelepüléseken élők hozzájussanak a legfrissebb könyvtári dokumentumokhoz. Célunk a gyűjtemények sokoldalú hasznosítása, a település igényeihez, a lakosság összetételéhez igazodó, folyamatosan bővülő és cserélődő dokumentumkínálat biztosítása volt.

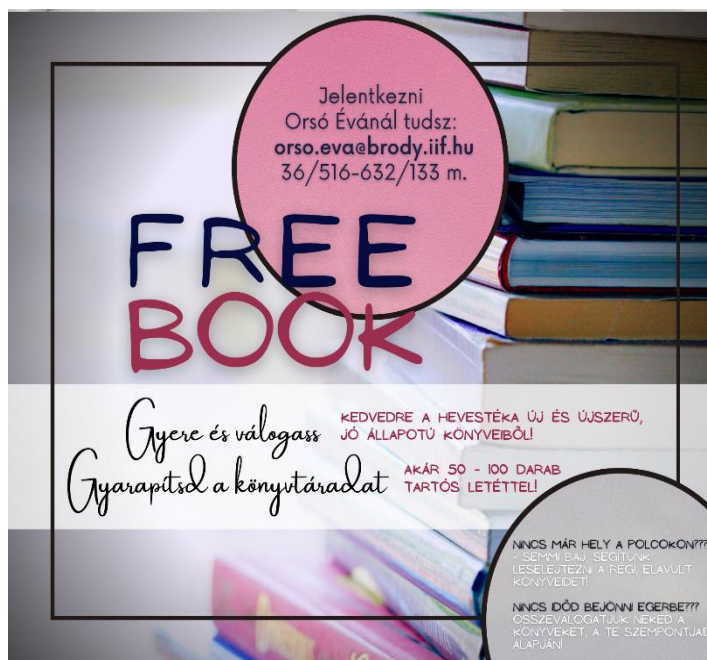
	darabszám	bruttó érték Ft-ban
Könyvbeszerzés	6 962 db	26 920 102,- Ft
Folyóirat, heti-, napilap	715 példány	8 253 375,- Ft
Összesen		35 173 477,- Ft

Dokumentumszolgáltatást végeztünk évi 4 alkalommal (200 db/alkalom), cseréletét formájában, amelynek keretében az év során minden szolgáltató helyen átlagosan 720 új könyv állt a használók rendelkezésére.

Vásárlásaink során partnerünk a Libri-Bookline volt, itt a könyveket 38 %-kal olcsóbban tudtuk beszerezni.

Ezzel a kedvezményes árfekvéssel lehetőségünk nyílt arra, hogy a cseréleteti állomány mellett nagyobb mennyiségű tartós letéti csomagokkal lássuk el KSZR könyvtárainkat, így ezek a könyvek a helyi állomány részét képezik.

Tartós letéti csomagjainkat kívánságlista és az előzetesen végzett elégedettségmérések szerint vásároltuk, valamint a meglévő KSZR állományból is helyeztünk ki könyveket.



Letétben cserélődő dokumentumok száma össz. (db)	A kiszállított dokumentumok értéke összesen (Ft)	Tartós letét (db)	Tartós letét értéke (Ft)
94 739	157 458 828,- Ft	2 759	5 807 048,- Ft

A cserék és kiszállítások összes száma 311 volt. A gyarapítás során figyelemmel kísértük a fogyatékkal élők, a nemzeti és etnikai kisebbségek speciális gyűjteményi igényeit, valamint – igény szerint – közhasznú, közérdekű és helyismereti információkat szolgáltattunk.

A szolgáltatás keretében minden partnerkönyvtárunk 100 000 Ft értékben rendelhetett folyóiratokat, napi- és hetilapokat, valamint, ahol szükséges volt, a könyvtári működés elindításához igényelhetek könyvtári nyomtatványokat (olvasójegy, könyvtárhasználói nyilatkozat, állománybélyegző, munkanapló) is.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cserelétét nélkül)	Könyvtárbusz állománya	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató helyi dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	150 570	395 148	3874	100%	100%	5%	100%	63%
1-500 lakosú településen	5 548	16 204		100%	100%	5%	100%	57%
501-1000 lakosú településen	18 838	51 540		100%	100%	0%	100%	73%
1000 -1500 lakosú településen	21 693	62 089		100%	100%	5%	100%	57%
1501-5000 lakosú településen	104 491	265 315		100%	100%	5%	100%	62%

Célunk a letéti állomány szakszerű gyarapítása, feltárása, valamint az információhoz való hozzáférés egyenlő esélyének megteremtése volt – az állomány elektronikus eszközökkel való visszakereshetőségének biztosításával. Ezért a csereléteti könyvtári dokumentumokat

- adatbázisban rögzítettük;
- könyvtári használatra felszereltük, jelzeteztük, vonalkódoztuk;
- szerveztük a cserék lebonyolítását és kiszállítását.

Állománygondozás terén fő célunk, hogy a településeken a dokumentumállomány jó fizikai állapotban kerüljön a használókhoz. Fontos a megfelelő tárolás, a gyors visszakereshetőség a megromlódott, elavult könyvek folyamatos selejtezése. Ennek érdekében 2025-ben ahol szükséges volt elvégeztük a községi könyvtárak meglévő állományának teljes körű leválogatását, a fizikailag rongálódott, tartalmilag elavult és gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek kivonását. Szükség esetén a könyvtári helyiséget átrendeztük, és a polcokon a könyvtári rend helyreállítása is megtörtént. Ezt a munkát a Hálózati csoport munkatársai és a helyi könyvtáros végezték el. Nagyobb állományú könyvtárak esetében a vármegyei hatókörű városi könyvtár minden munkatársa bekapcsolódott a selejtezésbe.

Leválogatás, selejtezés

Nagyobb leválogatási, selejtezési munkákat előzetes igényfelmérés és helyszíni szemle alapján 3 településen: *Gyöngyöspata, Mátraderecske, Tarnaszentmária*.

Állományrendezés

A könyvtári helyiségek felújítása, bútorozása, valamint a leválogatási, selejtezési munkák után állományrendezést végeztük 6 szolgáltató helyen: *Gyöngyöspata, Kál, Nagyfüged, Mátraderecske, Pély, Tarnaszentmária* községben.

2.2. Dokumentumszolgáltatás

Tájékoztatást nyújtottunk az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerről, az országos lelőhely-nyilvántartás működéséről. Népszerűsítettük az ODR szolgáltatásokat minden településen. A szolgáltatások igénybevételének hatékonyságát növeli, hogy könyvtárunk állománya MOKKA országos közös katalógusból közvetlenül is elérhető.

Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kéréseket teljesítettük. A lebonyolítás (ki- és beszállítás) leggyakrabban a csere-szolgáltatáshoz kötődik, postai vagy elektronikus úton történt.

Kiterjesztettük az elektronikus könyvtárközi átkölcsönzést a helyismereti dokumentumok körére, mellyel helyismereti gyűjteményünk anyaga azonnal elérhetővé válik minden településről.

A könyvtárközi kölcsönzés szolgáltatását KSZR könyvtáraink 72% vette igénybe, 76 szolgáltató helyre, 2296 kérést teljesítettünk.

2.3. Információs szolgáltatás

A szolgáltató helyeken célunk, hogy segítsük az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, tájékoztatást adjunk az adatbázisokból történő, közhasznú és egyéb információkérés lehetőségéről. Tájékoztatási tevékenységünk során leginkább a szervezett oktatásban, felnőtt szakképzésben, továbbképzésben, átképzésben résztvevőkkel találkoztunk. *A Most csak én segíthetek!, Védj magad! online biztonság, Otthon a világhálón – Használjuk tudatosan és biztonságosan az internetet!, Valóság vagy illúzió? - Az optikai csalódások varázslatos világa, Ne pánikolj! - az Életmentő alkalmazás és a segélyhívó szám használata felnőtteknek* foglalkozásaink is ezt a célt szolgálták. E mellett nőtt a mindennapi életben való eligazodáshoz segítséget kérők száma, s örömdetesnek tartjuk a helyismereti kérdések iránti érdeklődés bővülését, amit az e témákat feldolgozó vándorkiállításaink iránti megnövekedett érdeklődés is megmutatott.

HEVESTÉKA Heves Vármegyei Könyvtári Portál

Önálló domain névvel rendelkező Heves vármegyei KSZR weblapunkon egységes webes megjelenést biztosítottunk a vármegye könyvtárai számára. 2025-ben is közzétettük a nyilvános települési könyvtárak és a települési szolgáltató helyek alapadatait, hírt adtunk a legfontosabb könyvtári eseményekről, rendezvényekről. Frissítését az év során folyamatosan végeztük.

Honlapunkról letölthetők a szakmai munkaanyagok (munkanapló, beiratkozási napló, adatlapok, különféle nyomtatványok, rendezvényajánló stb.).

HEVESTÉKA – Egységes Integrált Könyvtári Rendszer Heves vármegyében

Tárhelyet biztosítottunk a szolgáltató helyek katalógusai számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben. Az egységes Heves vármegyei katalógus és adatbázis biztosítja az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését.

A 105 szolgáltató hely állomány teljes feldolgozottsággal érhető el az adatbázisban, a Heves vármegyei KSZR települések 100 %-a használja tehát az egységes vármegyei rendszert.

Szolgáltatásunkban 2022-ben tűztük ki elsődleges célként a Heves vármegyei könyvtári szolgáltatóhelyeken az elektronikus kölcsönzésre történő átállást – így a 2025. évben minden KSZR könyvtárunkban ezzel a korszerű kölcsönzési technikával várjuk az olvasókat.

2.4. Közösségi szolgáltatások

A megvalósított könyvtári foglalkozások, programok – az országos szakmai stratégiai célokkal összhangban – a helyi könyvtár iránti érdeklődés felkeltését, az olvasás népszerűsítését, közvetlen élményszerzést, a helyi lakosság életminőségének javítását szolgálják. 2025-ben a közösségi szolgáltatások egész évben meg tudtak valósulni. Így évi négy könyvtári program megszervezésében tudtunk segítséget nyújtani a kistélepülések számára. Általánosságban

elmondható, hogy a programok tervezésénél alkalmazkodtunk a helyi igényekhez és a lakosság összetételéhez, a legkisebektől az időskorúakig. Emellett figyelembe vettük a település terveit, szokásait, hagyományait, rendszeresen megrendezésre kerülő programjait és az ünnepköröket. Olyan egyedi programokat ajánlottunk, melyek ötletgazdája és megvalósítója a Bródy Sándor Könyvtár 13 munkatársa. A tematikákat könyvtárszakmai tudásuk alkalmazásával, személyes érdeklődésük, speciális tudásuk és egyéni motivációjuk szerint dolgozták ki és valósították meg. Kiemelt jelentőséget tulajdonítunk annak, hogy a vármegyei hatókörű városi könyvtár munkatársai bemutatják a helyi kollégáknak a könyvtári foglalkozások jó gyakorlatát és módszertanát. Segítséget nyújtanak a helyi munkatársaknak önálló ötleteik, képességeik, készségeik felismeréséhez, támogatást és ösztönzést adnak azok megvalósításához. Idén is biztosítottuk a foglalkozások anyagköltségét, eszközigényét és a szállítási költségeket. A szervezés koordinálásában alkalmaztuk a korszerű felhőtechnikai eszközöket: a foglalkozások helyszíneit és időpontjait Google-naptárban, a gépkocsi-menetrendet drive táblázatban vezetjük, melyek kollégáink számára elérhetők. A könyvtári programok közönség szervezése, a helyszín előkészítése, valamint a dokumentálás (fotó, programkártya) a helyi munkatársak feladata volt.

A 2025. év legsikeresebb programsorozatai

ÁLLATI JÓ MESÉK

Állatos mese felolvasása, eljátszása a gyerekek közreműködésével.

A főszereplő állatkákat elkészítjük: a kisebbek papírgurigából, csigaházból, nagyobbak varrott, vagy termés állatkákat is készíthetnek, megbeszélés szerint.

A könyvtáros kap egy mintadarabot a foglalkozáshoz, hogy később is tudja folytatni a mesélést.

CIRÓKA ÉS MATATÓ FOGLALKOZÁS

Hangszeres, mondókázó, énekes, játékos félóra apró bábjelenetekkel fűszerezve. A tenyeresdi, lovagoltató, hintáztató, röptető játékok és ringatók, Kerekítő manó rövid vicces történetei teszik vidámmá ezt a babáknak szóló foglalkozást. A játék után kezűgyesítő ötleteket, marokkrétával rajzolás, ujjfestéssel festés, gyurmázás, próbálhatnak ki a résztvevők.

EGY PÖTTYÖS NAP

Egy papírszínház mese, Maros Kriszta: Egy pöttyös nap című műve jó alkalmat ad arra, hogy elbeszélgessünk a gyerekekkel arról, hogy milyen csodák vesznek körül bennünket. Mennyi minden pöttyös körülöttünk! Végül pedig mi is csinálunk egy katicás emléket a napról!

GRAFOMÁNIA

Mit árul el rólunk az írásképünk? Az írásunk egy tükör: mutatja a pozitív és negatív tulajdonságainkat - a ráncainkat és a mosolyunkat egyaránt. Aki bátran bele mer nézni ebbe a tükörbe, az kész arra, hogy önismeretét fejlessze, ami által boldogabbá és kiegyensúlyozottabbá válhat. Nem vagyunk egyformák, ahogy természetesen a kézírásunk sem. Derítsünk fényt a titkaira!

MEG TUDOD FEJTENI?

Némi kultúrtörténeti és történelmi ízelítővel bemutatjuk, hogy milyen izgalmas is a titkosírások világa. A csoport kedvéhez, tudásához mérten lehet válogatni 12-féle rejtjelből. Sok-sok példával és gyakorlati feladattal adunk ötleteket további titkosításokra. Végül magunk is kitalálhatunk saját feladványokat a fentiek alapján.

MENJÜNK VILÁGGÁ!

A világ különböző tájaira repítetek Titeket, ahol helyi sajátosságokkal, történetekkel, dalokkal (eredeti nyelven) ismerkedünk meg. A történet inspirálta tárgyat készítünk a foglalkozás befejezéséért

MESETÁR

Szeretitek a kuflikat, vagy inkább a sárkányos népmeséket? Szívesen felpattannátok egy táltosparipa hátára, hogy igazi kalandokat élhessünk át együtt a mesék birodalmában? Akkor tartsatok velem! A mese után bábót készítünk, amivel akár új történeteket is eljátszhattok közösen.

OTTHONUNK A TERMÉSZET

Az állatok igen hasznosak az ember számára, a foglalkozáson megtanuljuk, mi, emberek hogyan lehetünk számukra hasznosak. A program a környezettudatosságra és természetvédelem fontosságára hívja fel a figyelmet. Megismerjük az állatok életmódját, szokásaikat, hogy miért hasznosak például a méhek, a madarak, a ragadozók. Megtanuljuk, hogyan óvjuk meg őket és miért fontos, hogy élőhelyet biztosítsunk számukra. A foglalkozáson ezekről beszélgetünk, mese után kézműveskedünk a gyerekekkel.

REJTŐZKÖDŐ MINTÁK

Ismeretlen... a szó, ami egyszerre tölt el minket félelemmel, kíváncsisággal és némi izgalommal. Nem is gondolnánk, mi minden zajlik a föld alatt, a fák lombjai közt, az óceán mélységében. Még inkább varázslatos, hányféle alakzat és minta ölt másabbnál másabb testet a természetben és bennünk. Az alma magjai a bizonyíték rá, hogy a Földön is vannak csillagok.

SZÖRNYHATÁROZÓ

Egyszer volt, hol nem volt, volt egyszer egy szörny. Micsoda? Erről akarsz mesélni? Persze. Minden szörnynek van egy saját meséje. Ezek a mesék meghökkentők, játékosak, mulatságosak. És nem lesz ez ijesztő? Nem. A szörnyek azért vannak, hogy lássuk, mitől félünk, és aztán egy jót nevéssünk rajta.

TÁRSASOZZ VELEM!

Manapság reneszánszukat élik a társajátékok. Óriási kínálatot találunk most már nemcsak a játékboltok, de könyvtárunk polcain is. A foglalkozás keretében 3-4 gyorsan megtanulható társasjátékkal ismerkedhetnek meg a résztvevők. A társasjátékokról szóló elméleti bevezető, könyvajánló és beszélgetés után társasjáték-tanítás következik kis csoportokban. Mert játszani jó!

VIHAROS BORZONGÁS

Mindenki fél valamitől. Az más kérdés, hogyan nézünk szembe velük. Erre tanít meg minket Ciara Gavin és Tim Warnes *Ne félj, Menyét!* című meséje. A foglalkozáson a gyermekekkel beszélgetünk egymás félelmeiről, valamint Menyéttel bebizonyítjuk, hogy az ismeretlen árnyak valójában nem is olyan érinthetetlenek.

VITAMINBOMBA

Szervezetünk egészséges működéséhez szükség van vitaminokra, ásványi anyagokra. Vegyük sorra, milyen életfunkciókhoz szükségesek, milyen ételekből nyerhetünk elegendő mennyiséget, mit okozhat hiányuk, melyek erősítik, illetve gyengítik egymás hatását? Egy komplett vitaminkalauz után végül tippeket kaphatunk lelkünk feltöltésére is.

VALÓSÁG VAGY ILLÚZIÓ

A foglalkozáson az optikai jelenségek varázslatos világával ismerkedünk meg, megtudjuk, miért látunk olyat, ami a valóságban nincs is ott. Színes és érdekes játékokat játszunk, amik

során megismerkedünk az optikai trükkökkel, a vizuális jelenségekkel, majd a gyerekek elkészíthetik saját optikai trükkjeiket is.

VÉDD MAGAD!

Az internet világában már nem csak attól kell tartanunk, hogy az utcán valaki belénk köt vagy megtámad. A legnagyobb veszélyt a közösségi felületek adják. Fontos kérdés, hogy a gyerekek hogyan tudják megvédeni magukat a digitális térben a támadásoktól. A foglalkozás célja éppen ezért az, hogy játékos, kötetlen, interaktív formában hívja fel elsősorban az általános iskolás korú gyerekek figyelmét az internethasználat veszélyeire és azok kivédésének lehetőségeire. Fontos szempont továbbá a kritikai gondolkodás fejlesztése, az etikai szabályok átadása az internetes kommunikáció területén.

KönyvtárMozi

<http://www.konyvtarmozi.hu>

<https://hevesteka.hu/konyvtarmozi/>



A KönyvtárMozi országos könyvtári szolgáltatásunkat 2015. októberben indítottuk el Heves vármegyében. A 2025. évben 30 település csatlakozott a programhoz: *Aldebrő, Andornaktálya, Apc, Bekölce, Bélapátfalva, Besenyőtelek, Boldog, Domszló, Ecséd, Egerfarnos, Fedémes, Feldebrő, Gyöngyöshalász, Gyöngyöspata, Karácsond, Kerekharaszt, Kisköre, Maklár, Nagyfüged, Noszvaj, Novaj, Ostoros, Pély, Petőfibánya, Recsk, Rózsaszentmárton, Szűcsi, Tarnalelesz, Tenk.*

A KönyvtárMozi működése óta **Heves vármegyében 19 898 fő** vett részt a vetítéseken.

A KönyvtárMozi keretében a magyar filmkultúra kiemelkedő alkotásaival ismerkedhettek meg a kistelepüléseken élők, a közös filmnézés élménye, az azt követő beszélgetések alkalmat adtak a közösségépítésre is. A szolgáltatást igénybe vevő falvak könyvtári környezete, berendezése megfelel a közösségi filmnézés feltételeinek, az emellett szükséges technikai eszközök egy részét a vármegyei hatókörű városi könyvtár biztosította.

2025-ben az előző évekhez csökkent az érdeklődés a vetítések iránt. 12 könyvtárban nézhettek rendszeresen filmeket a látogatók. A többi településeken a KönyvtárMozi vetítések száma esetleges volt.

2025-ben vetített: 11 település

Vetítések száma: 41 alkalom

Résztvevők száma: 900 fő

Madách SzínpadON - Ahol a függöny kattintásra gördül

Az Informatikai és Könyvtári Szövetség és a Madách Színház között létrejött együttműködési keretmegállapodás alapján a Madách Színház Madách SzínpadON elnevezésű programot 2024-ben a Hevestéka könyvtárai számára is elérhetővé tettük.

A program keretében a Madách Színház térítésmentesen biztosította a Madách SzínpadON saját gyártású irodalmi film-szín-játék®-ainak online hozzáférhetőségét előre rögzített időpontokban és módon.

A négy film, melyek közül 28 települési könyvtár választhatott, a következők:

- Fráter Zoltán: A KÉT EGYETLEN – KARINTHY FRIGYES NAGY SZERELMEI - 55 perces
- Nyáry Krisztián: ELFOGYNI AZ ÖLELÉSBEN – ADY ENDRE SZERELMEI - 85 perces

- Forgách András: TERCETT – MÓRICZ ZSIGMOND SZERELMEI - 76 perces
- Szép Ernő – Ferencz Győző: EMBERSZAG - 60 perces

Sajnos csak két település élt ezzel a remek lehetőséggel Pálosvörösmart az Emberszag, Vámosgyörk pedig az Elfogyni az ölelésben film-szín-játék® online előadásokat mutatta be 18 fő részvételével.



Országos kampányok, olvasásnépszerűsítő programok

Internet Fiesta Heves vármegyében

2025. március 20-27.



2025-ben Heves vármegyéből 20 település 65 programmal, összesen 905 fővel vett részt az internet mindennapi használatának népszerűsítésében.

2025. október 6-12.

Országos Könyvtári Napok Heves vármegyében

Az Országos Könyvtári Napok eseményeire - az Informatikai és Könyvtári Szövetség szervezésében, a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával eredményesen szerveztük és koordináltuk a települési könyvtárak programjait. Programsorozatunkhoz összesen **47 Heves vármegyei település** összefogásával **184 könyvtári program** valósult meg. Programjaink összesen **6 444 főt** szólítottak meg.

Az OKN hetében két megyei játékot hirdettünk a Hevestéka könyvtáraknak:

A Hevestéka könyvtárak olvasóinak: Kalandozás Alice Csodaországában online kvíz

A Hevestéka könyvtárosoknak: Álomkönyvtár tervezése az AI segítségével. Az elkészült képeket megosztottuk a Bródy Sándor Könyvtár facebook oldalán, és az ott legtöbb lájkot begyűjtő könyvtár(os) könyvajándékot kapott.



Álom és valóság

ORSZÁGOS KÖNYVTÁRI NAPOK • 2025. OKTÓBER 6-12.

Tervezd meg valamelyik AI alkalmazással (pl. ReRoom), vagy képszerkesztő programmal az **álmokönyvtáradat!**
Tölts fel saját fotót, és **kísérletezz** a stílusokkal, vagy **alkoss** egy teljesen mást, szárnyaljon a fantáziád!
Az elkészült képeket oszd meg velünk a Hevestéka Facebook oldalán!
#alomesvalóság

EGER | BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR

2025. év során a KSZR keretében a következő programok valósultak meg:

OLVASÁSNÉPSZERŰSÍTŐ PROGRAMTÍPUSOK 2025.	Rendezvények száma	Résztevők száma
Mesés kalandozások – Piciknek, kicsiknek és nagyobbacskaáknak		
Ciróka és matató – Énekes, mondókázó foglalkozás bábos jelenetekkel és baba-kézművességgel	10	169
Mese-tár - mese játékkal és bábkészítéssel	17	391
Állati jó mesék - Baglyok mindenhol és más mesék	10	289
Egy pöttyös nap – papírszínház mesefoglalkozás és kézműveskedés	17	319
Mélytengeri kalandok – papírszínház mesefoglalkozás és kézműveskedés	6	116
Menjünk világgá – világlátó történetek óvodás korosztálytól kamaszokig	15	304
Mesél a megye - legendák és mondák Heves vármegyéből	7	144
Így kell járni, úgy kell járni – mesés, táncos multság	4	95
Fények a csodasziklán – Utazás az időben a mesékkel előre és hátra	7	127
Szörnyhatározó – Mesés kalandozások	11	274
Rejtőzködő minták – hogyan került a csillag az almába?	10	218
Századokon át – Történelmi pillanatképek		
Mátyás király könyvtára – Készítsünk kódexet!	3	73
Betyárok Heves vármegyében – Vidróczky Márton és Zöld Marci betyárkodásai	3	44
Emlékezzünk régiekről! - a honfoglalástól Mátyás királyig	2	25

LÉLEK -TÉR-KÉP Barangolás az önismeret útjain		
Én vagyok a lila légy! – Rendhagyó irodalomóra	4	100
Színszörny	8	161
Világító szavak - Az irodalom, mint közösségi élmény	1	19
Csak semmi dráma! - drámajáték minden mennyiségben	2	20
GrafoMánia – személyiségelemzés és önismeret az íráskép alapján	14	127
Viharos borzongás – Ne félj menyét! – érzékenyítő foglalkozás kicsiknek	10	214
Az utca emberei – I see you – érzékenyítő foglalkozás felső tagozatosoknak	2	48
Szabad az idő? Űsd el hasznosan, kreatívan, élvezetesen.		
Kreatív kalandozások a kézimunkák világában	11	133
Társasozz velem! - Társasjáték-tanítás osztályoknak, csoportoknak	11	166
Partitúra a könyvtárban	5	94
Nyomok a kártyákon – Similo kártyajáték bemutatása kisiskolásoknak	4	68
Zöld könyvtár – Ökopraktikák mindenkinek		
Egészséges, mint hal a VÍZ-ben	7	116
Otthonunk a természet – Természetvédelemről gyerekeknek	14	264
Csupa praktika - Avagy mentsük, ami menthető!	2	35
Egészség a kamrából	4	44
Vitaminbomba testnek és léleknek	10	126
Irodalmi kalandozások – Írók és műveik emberközelből		
Vándorlok, vándorlok a világ végéig - Petőfi Sándor János vitéz című művének élményalapú feldolgozása	2	35
„Lélekcserélő idők járnak, fiam!” – Jókai 200	4	62
„Jó erős, paprikás pörkölt” – forever!” Bródy Sándor és a gasztronómia	2	37
Éljen a grund! - A Pál utcai fiúk című regény élményalapú feldolgozása beszélgetéssel, társasjátékkal	1	31
Könyvvadászat – 6 könyv, 6 szó, 1 történet	1	17
Színes kitekintő – Ismeretterjesztő előadások innen-onnan		
Álmában csönget egy picit – közlekedéstörténeti érdekességek	1	32
Most csak én segíthetek! –Játékos foglalkozás a segélyhívóról gyerekeknek	7	153
Buszozás másképp, avagy nagy vasak az olvasók szolgálatában	3	38
Védd magad! online biztonság	8	183
Valóság vagy illúzió? - Az optikai csalódások varázslatos világa	9	170

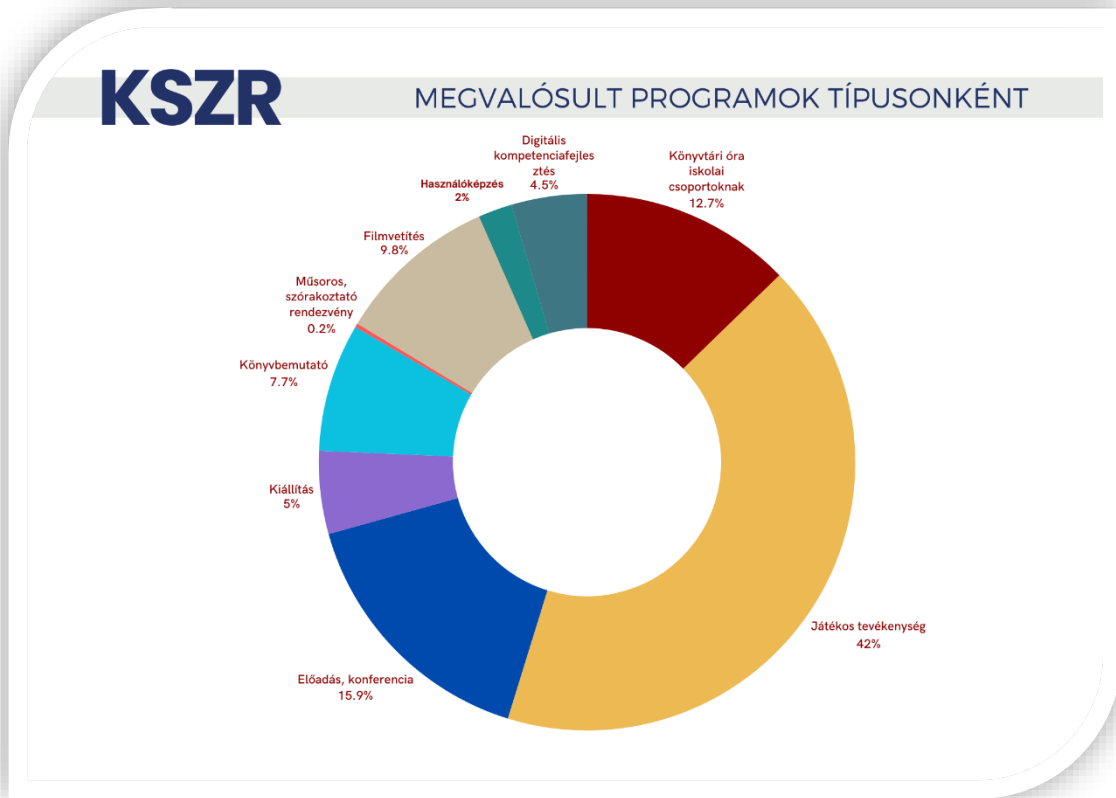
Kázmér, a kamion – közlekedésbiztonságról kicsiknek és nagyoknak	3	76
E-képpen . online képszerkesztés pár kattintással	3	18
Népek és kultúrák – kalandozások, élmények itthon és külföldön	7	131
Évszázadok asztalánál – érdekességek a gasztronómia kultúrtörténetéből	6	70
Meg tudod fejteni? – titkosírások nyomában	9	211
Könyvtártúra – Az egri Bródy Sándor Könyvtár bemutatása könyvtárlátogatás keretében	9	188
Még ez is hazai? - A hungarikumok és magyar találmányok nagy családja	8	151
Otthon a világhálón – használjuk tudatosan és biztonságosan az internetet!	2	40
Olvass a kutyának! – terápiás segítőkutyák a könyvtárban	13	320
Retro buszok szárnyakon és síneken – Ikarus legendák a nagyvilágban	1	11
Vándorló kiállítások		
A Bükk járatlan útjain	7	538
Egri anax - történetem Egerben	1	40
Arcok - Mindennapi hősök üzenetei	1	67
"Friss szelek, fényes szelek fújnak..."Az 1956-os forradalom Egerben és Heves megyében	8	544
A „Szőlővessző, mely idegenből hozva egri tőkévé lett” – A polihisztor Gárdonyi Géza	4	1173
Akit az Isten jókedvében teremtett - BRÓDY SÁNDOR (1863-1924)	1	28
Kiemelt programok		
Babszem Jankó Gyermekszínház	1	31
Csámborgások a világ legszebb túrahelyein	2	21
Csillagáskodj! Fejes Zsolt előadása	5	227
Dániel András író-olvasó találkozó	6	156
Galagonya Bábszínház	1	33
Simon Szilvia - klímaváltozás hatásai	2	47
Sohonyai Edit író-olvasó találkozó	6	177
Telegdi Ágnes író-olvasó találkozó	8	274
Trux Béla író-olvasó találkozó	6	239
Vig Balázs író-olvasó találkozó	8	219
Madách SzínpadOn	2	27
ÖSSZESEN:	399	10204
Egyéb programok		

KönyvtárMozi vetítés	43	948
Szakmai képzések	6	103

Programtípusok szerint:

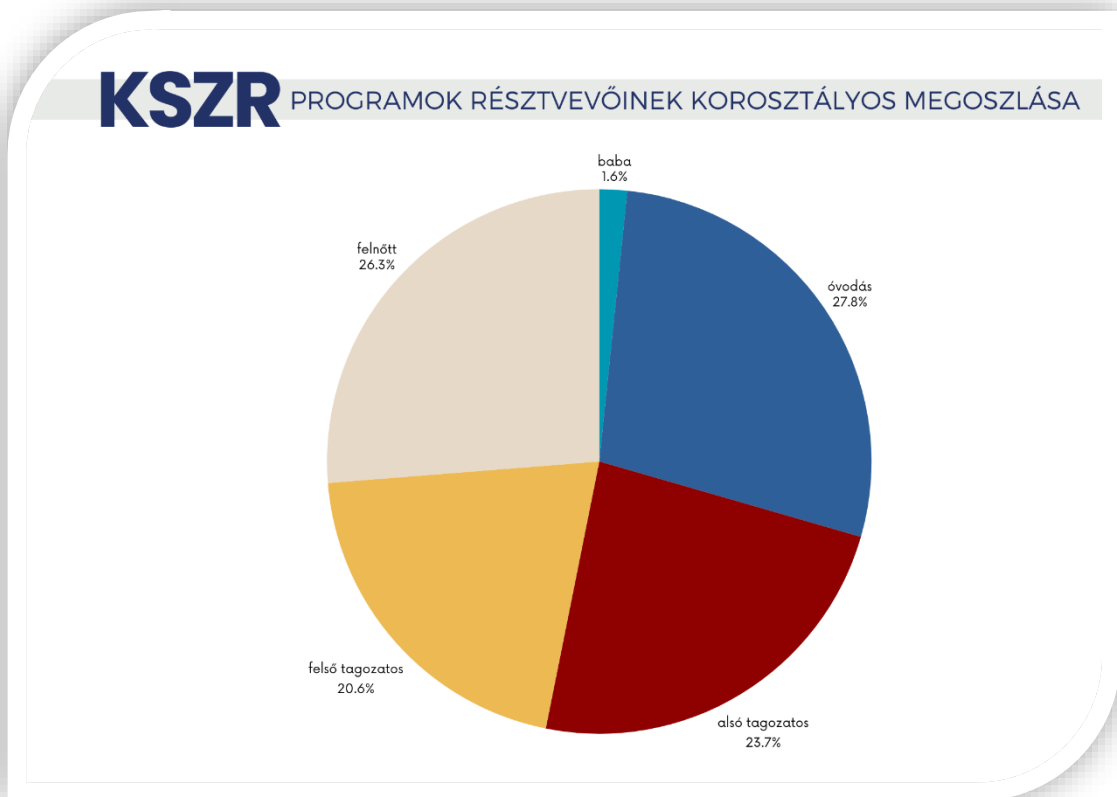
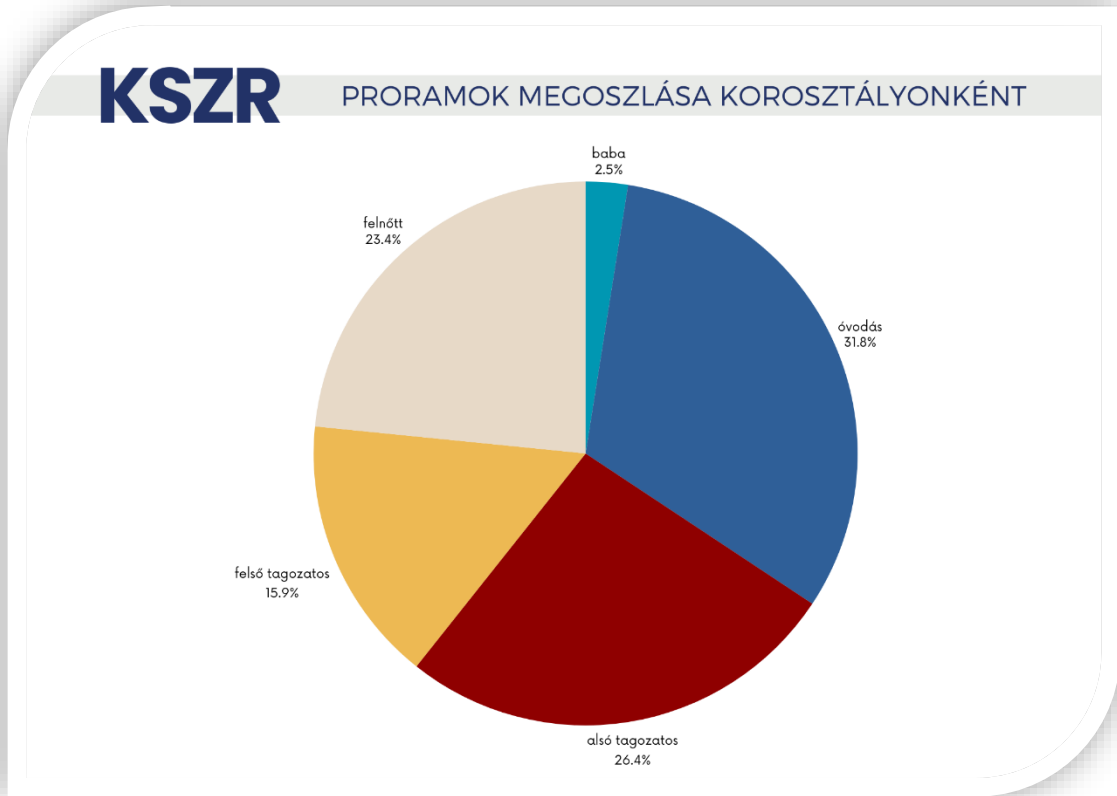
A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg 2025-ben	KSZR állami támogatásból és saját forrásból	
	lebonyolított programok száma (db)	részvevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek	0	0
Könyvtárbemutató	0	0
Tanítási óra iskolai csoportoknak	0	0
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	56	1 113
Játékos tevékenység	185	3 859
Tanfolyam, tréning	0	0
Előadás, konferencia	70	1 069
Kiállítás	22	2 464
Könyvbemutató	34	1 057
Műsoros, szórakoztató rendezvény	1	33
Hangverseny	0	0
Filmvetítés	43	948
Használóképzés	9	188
Digitális kompetenciafejlesztés	20	394
Egyéb	0	0
Összesen	440	11 125
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Lebonyolított programok száma (db)	Részvevők száma összesen (fő)
Rendezvények száma összesen	1 561	26 937
Mindösszesen	2 001	38 062

A 2025. évben ismét negyedévenként egy program szervezésére nyílt lehetőség a kistelepüléseken. A legnagyobb számban és legnagyobb sikerrel ismét a könyvtári gyermekfoglalkozások szerveződtek. A legkisebbek körében változatlan népszerűségnek örvendenek mesefoglalkozásaink és mondókázós programjaink.



HEVESTÉKA Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer programjainak darabszáma és a programokon résztvevők létszáma korosztály szerinti bontásban

Résztevők létszáma korosztályonként		
Korosztály	Programok db száma	Résztevők létszáma
baba	11	183
óvodás	140	3 095
alsó tagozatos	116	2 635
felső tagozatos	70	2 291
felőtt	103	2 921
Összesen	440	11 125



Válogatás a legsikeresebb olvasásnépszerűsítő programjaink fotóiból



2.5 Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára

Az információhoz és az azt hordozó dokumentumokhoz jutás útját a fogyatékossgal élők számára speciális csatornák kiépítésével igyekszünk megkönnyíteni. Szolgáltató helyeinken az épületek 64%-a akadálymentesített bejárattal – legalább rámpával - rendelkezik. A mozgáskorlátozottak könyvkéréseinek házhoz szállítása – igény szerint - mindenhol megoldott a könyvtári munkatárs személyes segítségével. A fogyatékkal élő könyvtárhasználók számára rendszeresen vásárlunk öregbetűs könyveket, amely valamennyi szolgáltató helyen elérhető. Honlapunkon egyre nagyobb számban teszünk közzé – elsősorban helyismereti vonatkozású – digitális tartalmakat, hogy a távolról is elérhető információk bővítésével a fizikai hátránnyal élők számára megteremtjük az információszerzés korszerű lehetőségét.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

Könyvtári alapismeretek

Háromnapos, 30 órás továbbképzés könyvtári munkatársak számára

Helyszín: Bródy Sándor Könyvtár, Eger

Időpont: 2025.02.26-28.

Részvevők száma: 6 fő

Számítógépes képzés a Heves vármegyei egységes könyvtári informatikai rendszer használatáról. Helyszín: Bródy Sándor Könyvtár, Eger

2025.04.07. **Corvina CIRC modul.** Részvevők száma: 7 fő

2025.04.28. **Corvina CAT, ACQ modul.** Részvevők száma: 3 fő

DIS-KURZUS. Módszertani műhely

Központi téma: Élménykönyvtár

Helyszín: Bródy Sándor Könyvtár, Eger

Időpontok:

2025. 06. 23. Téma: A „Homo narrans”: a „történetmesélő ember” – a történet és a történetmesélés mint a kapcsolatteremtő hidak. Részvevők száma: 18 fő

2025. 10. 27. Téma: A kortárs irodalom történetmesélése. Az élő szó művészete a felolvasásban. Részvevők száma: 19 fő

Vármegyei szakmai nap

Téma: Digitális bennszülöttek a könyvtárban: A Z és Alfa generáció megszólítása

Helyszín: Könyvtár, Információs és Közösségi Hely, Gyöngyöstarján

Időpont: 2025. 09. 18.

Részvevők száma: 50 fő

2.7 Eszközbeszerzés

A könyvtárlátogatók számára a digitális esélyegyenlőség megteremtése és a digitális kompetenciáik fejlesztéséhez szükséges technológiák fejlesztése 2025-ben is kiemelt prioritással valósult meg.

Rendszergondozást, szervízszolgáltatást, karbantartást, vírusvédelemi szolgáltatásokat nyújtottunk 61 szolgáltató helyen, 120 alkalommal. 12 településen megtörtént az informatikai hálózatok felülvizsgálata, korszerűsítése, bővítése, kiépítése (Access Point, internet sáv szélesség növelése, megfelelő végpontok kialakítása az informatikai eszközök számára).

7 db új laptop került beüzemelésre, az elavult könyvtárosi számítógépének helyére. Minden esetben végrehajtottuk a régi gépeken lévő adatok archiválását és költöztetését.

114 esetben történt infokommunikációs technológiai hibaelhárítás, karbantartás, amely személyes vagy távoli beavatkozások esetén az installációkat és a hardveres karbantartást is magába foglalja. A számítógépek külső és belső tisztítását, valamint eszközdiagnosztikai kivizsgálását is elvégeztük a karbantartás során, azokon a számítógépeken, amelyek bekerültek műhely diagnosztikára.

2025-ben 132 adatbázisvégponttal rendelkezünk, ezek mindegyike kölcsönzési végpont. A végpontokhoz dedikált felhasználók tartoznak – jelenleg vármegyei adatbázisunk aktív felhasználói – tárgy éven összesen 233 profil. A végpontok mindegyike autentikált felhasználói környezettel konfigurált, a személyi- és a hálózatkörnyezeti változásokat követve rendszeres auditálást végzünk. A feltárt adatbázis kapcsolati és adatbiztonsági anomáliákat azonosítottuk és a szükséges beállításokat elvégeztük.

196 lelőhelyen biztosítjuk online a könyvtári adatbázis elérhetőségét, és az ezzel kapcsolatos adminisztrációt és auditálást.

A kitelepített számítógépek karbantartása folyamatos, nemcsak távoli adminisztrációval, hanem helyszíni felméréssel és hibaelhárítással segítjük a könyvtárosok munkáját.

Beüzemelt számítógépek száma könyvtárosok számára: 7 db

Korszerű számítógépek kerültek kitelepítésre, ill. a régi számítógépek cseréje megtörtént, megfelelő biztonsági szoftverekkel és fejlett operációs rendszerrel, irodai programcsomaggal és a multimédiás tartalmak lejátszására alkalmas szoftverekkel. Az elavult számítógépeken fellelhető információk migrálása és adatmegsemmisítése után az eszközök újrahasznosításra, ill. megsemmisítésre kerülnek. Az alábbi településeken üzemeltünk be új laptopokat: *Hevesaranyos, Mátraballa, Szilvásvárad (2 db), és KSZR (3 db).*

Hálózati autentikáció: 18 település

2025-ban több településen megtörtént a strukturált informatikai hálózat fejlesztése, amely szükségessé tette a hálózati végpontok újradefiniálását és hitelesítését. Az alábbi településeken történt eszköz és felhasználói autentikáció, amit a Bródy Sándor Könyvtár informatikus szakemberei végeztek el: *Bekölce, Boconád, Detk, Demjén, Gyöngyöstarján, Heréd, Hevesaranyos, Hort, Kisköre, Kompolt, Maklár, Sirok, Szihalom, Tarnalelesz, Tarnaméra, Tarnaörs, Visonta, Visznek.*

Karbantartás, garanciális javítás: 114 db karbantartás

A 2021/2022-ben kitelepített eszközök és számítógépek garanciaideje lejárt, ill. a terméktámogatások megszűntek. Ezen gépek felülvizsgálata megtörtént, az elavult szoftverkomponensek eltávolítottuk, illetve redundáns helyettesítésüket elvégeztük. A felülvizsgált gépeknél a feltárt hibákat orvosoltuk, ill. a még garanciális számítógépek problémáit javítottuk a márkaszervizzel. Több esetben előfordult, hogy a kistelepítési könyvtárak már meglévő számítógépeit is karbantartottuk.

Beszerzett eszköz megnevezése	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2025-ben beszerzett eszközök darab-száma az állami támogatás felhasználásával	2025-ben beszerzett eszközök darabszám a egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök	1579		
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak	950	95	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	61	9	
asztali számítógép+monitor használók számára	182		
hordozható számítógép (könyvtáros)	70		
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor	17		
nyomtató	19		
szkenner	6		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	14		
digitális fényképező	85		
vetítővászon	5		
állvány	7		
televízió	8		
hangfal szett	57		
számítástechnikai szoftver	70		
wifi router, switch	20		
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	4		
asztali számítógép+monitor használók számára	12		
hordozható számítógép (könyvtáros)	16		
hordozható számítógép (használók számára)	0		
projektor	1		
nyomtató	1		
szkenner			
DVD lejátszó			
televízió			
digitális fényképező			
vonalkód nyomtató	3		
számítástechnikai szoftver	0		
szállító jármű vásárlása	2		
szoftver- és adatbázisfejlesztés	2	2	
egyéb	4	2	

2.8 Könyvtárbuszos ellátás



A Bródy Sándor Könyvtár Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program EFOP-4.1.8-16 kódszámú pályázati támogatás felhasználásával 2019 őszétől könyvtárbuszos szolgáltatást indított Heves vármegye 24 kistélepülése számára. A könyvtárbusz országos viszonylatban az ötödik jármű, amely Baranya, Borsod-Abaúj-Zemplén és Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye után Heves vármegyében is megkezdte működését.

A könyvtárbuszos szolgáltatás

bevezetése – meggyőződésünk szerint – látványos, innovatív megjelenésével, újdonságával a kistélepülések lakossága számára vonzó lehetőséget kínál. A buszon minden olyan szolgáltatás elérhető, amelyekkel eddig csak a hagyományos könyvtárépületben találkozhattunk: könyvkölcsönzés, folyóiratok, számítógéphasználat, wifi szolgáltatás, multimédiás eszközök használata. A "Kincsek úton, útfélen" szlogen a projekt kulturális küldetését, és azt sugallja, hogy a kultúra, az információ mindenki számára elérhető. A pályázati konstrukcióban érintett településeket előzetes igényfelmérés alapján választottuk ki, melyet együttműködési megállapodás keretében is rögzítettünk. A kétheti rendszeresség kiszámítható, tervezhető; a könyvek kölcsönzésére ideális időintervallum. Az útvonalak megtervezésekor figyelembe vettük a helyi adottságokat is.

A délelőtti időpontokban elsősorban az iskolával, a gyermekintézményekkel rendelkező illetve az ún. előregedő kistélepüléseket, a délutáni, kora esti időpontokban pedig azokat a településeket keresi fel a busz, melyeken az aktív lakosság számaránya nagyobb. A könyvtárbusz alkalmankénti szolgáltatása a menetrenden kívül is igényelhető a falu különleges szabadtéri rendezvényeire, alkalmaira. 2025-ben az ellátott települések száma 24: *Bátor, Bodony, Bükkszentmárton, Dormánd, Egerbakta, Egerbocs, Egercsehi, Egerszólát, Erdőkövesd, Erk, Felsőtárkány, Ivád, Kisfüzes, Mónosbél, Parádsasvár, Szajla, Szentdomonkos, Szúcs, Tarnaszdány, Tarnaszentmiklós, Terpes, Tófalu, Váraszó, Zaránk.*

A busz méretei: hossza 9250 mm, szélessége 2500 mm, magassága hosszanti szimmetria tengelyénél 3800 mm, együttes tömege 14 tonna. Használata akadálymentes, a fellépéshez igény esetén emelőliftet tudunk üzemeltetni. Belsejében 2173 könyv, 3 számítógép, nagyképernyős televízió, projektor is található. A jármű led-világítással, klímaberendezéssel rendelkezik. Érdekesség, hogy a busz külső oldalán található könyvespolcon QR kódok vannak elhelyezve, amelyek segítségével okos eszközökön könyvek, megzenésített versek, mesék érhetők el elektronikus úton.

A könyvtárbuszos 2025-ös forgalmi adatai (24 település/461 szolgáltatási nap):

Látogatók száma	Ebből 14 éven aluli	Kölcsönzött dokumentumok száma	Ebből 14 éven aluli
2739 fő	1228 fő	6255 db	654 db

Pillanatképek a busz napjaiból



2.9 A vármegyei hatókörű városi könyvtár által a kistéleplési megállapodásban vállalt további szolgáltatás: iskolai könyvtári szolgáltatás

39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről c. rendelet 9. § alapján a kistéleplési önkormányzat a települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyre is igénybe veheti a vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott KSZR szolgáltatásokat. Az iskolai könyvtári feladatokhoz igénybe vett szolgáltatásokat és finanszírozásukat a vármegyei hatókörű városi könyvtárral kötött külön megállapodásban kell szabályozni.

E rendelkezéseknek megfelelően a Bródy Sándor Könyvtár háromoldalú kiegészítő megállapodást kötött a KSZR szolgáltatás iskolai könyvtári igénybevételére.

2019-től az Egri Tankerületi Központoz tartozó 27 kettős funkciójú községi és iskolai könyvtárát látjuk el, valamint 20 további kizárólag iskolai funkciójú könyvtár szolgáltatásainak bővítéséhez járultunk hozzá. További 1 iskolai könyvtár ellátására megállapodást kötöttünk a Hatvani Tankerületi Központtal, valamint 1 megállapodást az Egri Főegyházmegyével.

Az iskolai könyvtári ellátás küldetése

Az iskola tanulói és pedagógusai közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek olyan hatékony és minőségi könyvtári ellátáshoz, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki.

Célja:

- Dokumentumszolgáltatás keretében az iskola működéséhez, könyvtár-pedagógiai programjának megvalósításához, a neveléshez, tanításhoz, tanulóhoz szükséges dokumentumkínálat bővítése;
- Cseréletét biztosítása. Félévente legalább 150 könyv és egyéb – a nevelő-oktató munkát segítő dokumentum – biztosítása helyben történő használatra és kölcsönzésre.
- A vármegye könyvtárainak állományát feltáró adatbázis használatának biztosítása.
- Az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak biztosítása. A helyben lévő gyűjteményben meg nem található dokumentumok könyvtárközi kölcsönzés útján teljesítése – a használók kéréseinek megfelelően.
- Tárhely biztosítása a vármegyei hatókörű városi könyvtár szerverén az iskolai könyvtári állomány nyilvántartásának és az olvasói nyilvántartás adatainak a vármegyei hatókörű városi könyvtár által biztosított egységes könyvtári integrált rendszeren keresztül. Ehhez kapcsolódva gondoskodás a rendszer moduljainak helyszíni beüzemeléséről, a könyvtári integrált rendszer használatának betanításáról.
- Az iskolai könyvtárak rendszerhasználatának korszerűsítése. Az alapszolgáltatás az operációs rendszer szintjétől az alkalmazás által használt adatbázis kezelőn át az alkalmazás kliens oldali komponensének szintjéig terjed.
- Az iskola pedagógiai programjával összhangban részvétel a könyvtári órák megtartásában és olvasásnépszerűsítő rendezvények szervezésében, valamint az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozás elősegítése.
- Rendszeres szakmai képzések szervezése – évi legalább két alkalommal – az iskolai könyvtár munkatársai számára, és szakmai tanácsadás, segítségnyújtás az iskolai könyvtár munkájához.

Megkötött szerződések 2025-ben:

Egri Tankerületi Központtal – 27 iskola (KSZR) + 20 iskola (KSZR-en kívül)

Egri Főegyházmegye – 1 iskola

Hatvani Tankerületi Központ – 1 iskola

<https://hevesteka.hu/iskolai-konyvtarak/>

A tankerületi 20 iskolára kiterjedő, kétoldalú megállapodásban rögzített szolgáltatások megvalósultak. Az év során 20 iskolába összesen 5 852 db cseréletét könyvet szállítottunk ki, 4 alkalommal hívtuk vármegyei hatókörű városi könyvtári továbbképzésre az iskolai könyvtárak munkatársait. Visszajelzéseink alapján a szolgáltatást az iskolák pozitívan, örömmel fogadták és hasznosnak értékelték.

Egyéb együttműködési területek

Együttműködés az Egri Pedagógiai Oktatási Központtal

2025-ben is folytatódott az együttműködés az Egri Pedagógiai Oktatási Központtal, melynek keretén belül két program valósult meg:

2025. április 29-én megrendezésre került a Kicsiknek - nagyjainkról: Janikovszky Éva Heves vármegyei vetélkedő alsó tagozatos diákoknak – döntő. Résztvevők száma: 23 fő

2025. október 14-én pedig Őszi Pedagógiai Szakmai Napok rendezvénysorozatának keretében a Most TE következel – társasjáték workshopon vehettek részt a pedagógusok, amelyen a társasjátékok bemutatásán keresztül ismerhették meg a szövegértés fejlesztésének lehetőségeit úgy, hogy más-más tantárgyba ágyazva is felhasználható legyen. A társasjáték-játszatás, szabálymagyarázat mellett betekintést kaptak a játékok történetébe is. Résztvevők száma: 12 fő



Tanulj és játssz a Bródyval! címmel az egeri általános iskolák, valamint az egeri 6-8 osztályos gimnáziumok számára éves könyvtári programkínálatot állítottunk össze.

A programajánlattal kreatív, játékos és informatív eszközökkel szeretnénk segíteni a nevelési-oktatási munkát. Az ajánlatokból az iskolák választhattak a pedagógusok és a diákok érdeklődésének megfelelően. A foglalkozásokat minden iskola számára ingyenesen biztosítottuk, igény szerint választható helyszínnel. A Tanulj és játssz a Bródyval! c. sorozatunkban 44 iskolai programot szerveztünk, 1545 diák részvételével.

3. Szolgáltató könyvtár

A Bródy Sándor Könyvtár 2007-től egyedüli szolgáltató könyvtárként nyújt nyilvános könyvtári szolgáltatást Heves vármegye települései számára.

A szolgáltatás stabil alapokon nyugszik, sikere erősségein alapszik:

- megfelelően felkészült szakembergárda,
- minőségpolitikán alapuló folyamatos igényfelmérés
- minőségpolitikán alapuló folyamatos használói elégedettségmérés,
- a szolgáltatás indulása óta szerzett stabil tapasztalati háttér,
- innovatív megoldások,
- felelős és elkötelezett, osztályokon átívelő munkacsoportokban dolgozó munkatársi gárda.

A szolgáltatás eredményességét bizonyítja az évről évre növekvő számú csatlakozó település, a partneri elégedettségmérések és visszajelzések.

A Bródy Sándor Könyvtár szolgáltatási infrastruktúrája megalapozott

- eCorvina Integrált Könyvtári Rendszer felhőtechnológián alapuló moduljai a cseréletéti állomány nyilvántartására, a cserék kezelésére;
- Megfelelő nagyságrendű cseréletéti állomány: jelenleg **155 975** db dokumentum, mely folyamatosan és tervszerűen gyarapodik;
- Megfelelő helyiség az állomány tárolására, a csomagok elkészítésére;
- Korszerű technikai eszközökkel felszerelt könyvtárbusz 24 kistélepülés ellátására
- Megfelelő szállítójármű a kiszállításokra, a letéti cserék lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a szakmai módszertani látogatásokra és az informatikai szolgáltatások, karbantartó és szervízmunkák lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a kistélepülések rendezvényeinek kiszolgálására, lebonyolítására.

A Bródy Sándor Könyvtár Informatikai infrastruktúrája megfelelő

1.	Internetkapcsolat-technológia	kábelmodem	
2.	Az internetkapcsolat sávszélessége	100-1000Mbit/s	
3.	Saját honlap (3 nyelvű elérhetőség)	portálszerű szolgáltatások, naponta többször frissülő tartalommal	
4.	Belső hálózat	van	
5.		hálózatba kötve	184

6.		a hálózatosból internetes	184
7.	Számítógépes munkaállomások összesen	a könyvtár helyiségeiben a használók rendelkezésére álló, nyilvános	54
8.		a nyilvánosból internetes	54
9.	Helybeni nyilvános internetelérési pont	5	
10.	Saját, nyilvánosan elérhető digitalizált tartalom, szakmai adatbázis	online elérhető	
11.	Informatikai szakszemélyzet	van	
12.	Online tartalomértékesítő rendszer	van	
13.	Vakbarát honlap	W3C WCAG ajánlás szerint	
14.	Mobiltelefonra optimalizált honlapverzió	van	
15.	Saját híreket, adattartalmakat publikáló mobil alkalmazása	nincs	

Humán erőforrás menedzsment

Állandó munkatársak:

A szolgáltatást koordináló módszertani munkatársak száma: 2 fő

Feldolgozó munkatárs: 2 fő

Kiszállítási szervezése, kiszállítási, csomagok összeállítása: 3 fő

Könyvtárbuszos ellátás: 1 fő

A KSZR szolgáltatásban résztvevő további munkatársak:

- KSZR programok, foglalkozások szervezése: olvasószolgálati munkatársak (13 fő)
- Informatikai hálózat felülvizsgálat, szervízzolgáltatás: informatikus munkatársak (3 fő)
- Pályázatírás, közös projekt munkák: pályázati felelősök (1 fő)
- ODR szolgáltatások: a könyvtárközi kölcsönzés felelőse (2 fő)
- Vidéki könyvtárszakmai munkák (selejtezés, rendezés): minden munkatárs
- HEVESTÉKA közös katalógus építése a KSZR könyvtárak számára: minden könyvtáros végzettségű munkatárs (32 fő)

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

Minőségirányító tevékenységünket két évtizede folyamatosan végezzük. Szervezetünk tagjai azonos értékrend mentén dolgoznak, amelynek középpontjában az elvégzett munka minősége, mennyisége és eredményessége áll. Szakmai díjaink teljes elkötelezettségünket igazolják. 2025-ben is a minőség jegyében folytattuk a munkánkat, minősített könyvtárként a megyeszékhelyen történő könyvtári ellátás minőségirányítási módszereit használjuk a megyei ellátásban végzett munkánk során is.

A Könyvtárellátási Szolgáltatások részfolyamatait a Bródy Sándor Könyvtár Minőségügyi kézikönyve foglalja össze.

- KSZR szolgáltatások egyes munkafolyamatait a Bródy Sándor Könyvtár folyamatszabályozási rendszere tartalmazza az alábbiak szerint: *folyamatleltár, folyamatleírási űrlap, folyamatindikátorok, folyamatábra, folyamat részletes leírása, szolgáltatási előírás, kockázatelemzés.*
- Dokumentált folyamatok: *kiszállítási, programszervezés, letéti dokumentumok kiválasztása, letéti dokumentumok visszavétele, könyvtárbusz működése, KönyvtárMozi szolgáltatás.*

- Dokumentumcsere adminisztrációja állománylistákkal történik, a munkát gépkocsimenetrend megosztott táblázata segíti.
- Valamennyi KSZR program dokumentálása felhő technológiával, megosztott naptárban, gépkocsimenetrendben és összesítő táblázatban történik. A programok megvalósításának igazolására programkártyát és fotódokumentációt használunk.
- A szolgáltatásról éves munkatervet, beszámolót készítünk partnereink: fenntartóink, valamint a települési önkormányzatok számára.
- Évente mérjük a KSZR szolgáltatás használói elégedettségét szerződött partnereink, a települési önkormányzatok, a szolgáltató helyek, valamint az iskolák körében a Minőségügyi Kézikönyvben rögzített módon.

2025-ben az alábbi elégedettség- és igényfelméréseket végeztük:

Elégedettségmérés a Könyvtári alapismeretek (Háromnapos, 30 órás továbbképzés könyvtári munkatársak számára) képzés résztvevői körében

A kérdőív kiértékelése alapján kimondhatjuk, hogy a képzésünk elérte a célját. Olyan képzést szerveztünk, amely során sikeresen továbbadtuk a könyvtári munkához alapvetően szükséges elméleti és gyakorlati ismereteket, és olyan használható tudást kaptak a résztvevők, amelyet a gyakorlatban már rögtön alkalmazhatnak.

Elégedettségmérés az iskolai könyvtári szolgáltatásról

A Bródy Sándor Könyvtár és az Egri Tankerületi Központ által biztosított iskolai könyvtári ellátás minőségének felmérésére készült kérdőívet mind a 20 érintett intézmény kitöltötte.

A visszajelzések több szempontból is fontosak. A válaszok elősegítik a könyvtárak helyzetének és igényeinek jobb megismerését. Segítségükkel lemérhetjük az eddigi munkánk sikerességét vagy sikertelenségét, illetve lehetőséget adnak a javításra, a szolgáltatások alakítására, az együttműködés hatékonyságának növelésére.

A válaszok alapján általánosságban magas elégedettség tapasztalható mind a szakmai támogatás, mind az állományellátás, mind pedig a kiegészítő szolgáltatások tekintetében.

Válogatás a beérkezett szöveges válaszok közül:

- *A konstruktív együttműködés teszi lehetővé iskolai könyvtárunk állománygyarapítását félvényként cserélődő letéttel ill. tartós letéttel, a „kívánságlistánk” figyelembe vételével. Teljes könyvtári felszereléssel rendelkeznek a tartós letéti könyvek, ami sajnos az esetleges pályázati könyvekre nem mondható el. Elősegítette iskolánk profil váltásának megfelelően a pedagógiai programunk hatékonyabb megvalósítását az angol nyelvű kiskönyvtárunk kialakításával. Ehhez hozzájárul még az angol nyelvű folyóirat rendelési lehetőségünk. Folyóirat megrendelés biztosítja pályázati figyelmet, amellyel több pályázat elérésére nyílik alkalom. A szépirodalmi állományrész forgási sebessége kétszeresére növekedett 7-12 évesek körében, várják az új Bródys könyveket. Könyvcsomagok összetételénél figyelembe veszik kérésünket, van lehetőség az olvasóink igényeit közvetíteni. Szeretnénk élni ezzel lehetőséggel folyamatosan ill. a jövőben az informatikai tanácsadással, továbbképzésekkel és a selejtezés, állományrendezés lehetőségével is.*
- *Az idegennyelvi részleggel való együttműködést, a könyvtárlátogatások magas szakmai színvonalát szeretnénk kiemelni. Köszönjük. Könyvtárközi kölcsönzés tapasztalatai: elérhetővé vált az elérhetetlen, mert szinte nincs olyan szakirodalom, amit az egyetemen ill. más továbbképzésen tanuló kollégák számára, meg ne „szerezniük” a Bródysok. Ideálisnak tartjuk, hogy az iskola fenntartója támogatja a projektben való részvételt, hiszen a jól működő iskolai könyvtár forrás- és műveltségi központ, közösségi tér, amely elősegíti magas színvonalú oktatást, a digitális írástudás fejlesztését. Nagyon sokat jelent ez a konstruktív együttműködés számunkra.*

- *Mindenben segítséget kaptam, amivel a Bródy Könyvtárhoz fordultam: selejtezés állományrevízió stb. Az általuk szervezett szakmai programok és továbbképzések is rendkívül hasznosak. Szerintem kiválóan végzik munkájukat a fent említett területek mindegyikén.*

5. Sajtómegjelenés

Nyomtatott sajtó

1. Új olvasnivalók az Apci könyvtárban / M.-SZ.D. – In: Heves Megyei Hírlap XXXVI. évf. 112. sz. (2025. május 16.), p. 2.
2. Újranyit a könyvtár Kálban / CS. K. – In: Heves Megyei Hírlap XXXVI. évf. 157. sz. (2025. július 9.), p. 2.
3. Ideiglenesen bezár az ostorosi könyvtár / CS .K. – In: Heves Megyei Hírlap XXXVI. évf. 163. sz. (2025. július 16.), p. 2.
4. Védj magad! / In: Domoszlói Hírmondó 36. évf. 1. sz. (2025. július), p. 18.
5. Könyvtárunk és közösségi színterünk, avagy a művház hírei / Pál-Pajtók Vivien. – In: Szihalom Színe-Java 1. évf. 1. sz. (2025. április), p. 11.
6. Titkosírások nyomában / Nagy Adrienn. -In: Mi Újság? Vámosgyörk 36. évf. 2. sz. (2025. július), p. 7.
7. Egészséges, mint hal a vízben / Nagy Adrienn. -In: Mi Újság? Vámosgyörk 36. évf. 2. sz. (2025. július), p. 11.
8. Különleges könyvtári foglalkozás / M.-SZ.D. – In: Heves Megyei Hírlap XXXVI. évf. 200. sz. (2025. augusztus 29.), p. 2.
9. Szabadság miatt zárva tart a könyvtár / M.-SZ.D. – In: Heves Megyei Hírlap XXXVI. évf. 200. sz. (2025. szeptember 1.), p. 2.
10. A helyi könyvtárnak lelke van / M.-SZ.D. – In: Heves Megyei Hírlap XXXVI. évf. 240. sz. (2025. október 15.), p. 4.
11. Újra elindult a Baba-mama klub / M.-SZ.D. – In: Heves Megyei Hírlap XXXVI. évf. 240. sz. (2025. október 15.), p. 2.

Online megjelenések:

1.	heol.hu 2025.01.25. A legfrissebb kiadványok érkeznek a települési könyvtárakba https://www.heol.hu/helyi-kultura/2025/01/kiszallitjak-a-konyveket
2.	kekesonline.hu 2025.01.25 Mesedélután a feldebrői könyvtárban https://kekesonline.hu/2025/01/25/mesedelutan-a-feldebroi-konyvtarban-2/
3.	hered.hu 2025.02.03. Néptánc oktatás Heréden https://www.hered.hu/kozsegep
4.	heol.hu 2025.02.26. Ünnepélyes átadó Apcon https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2025/02/unnepelyes-atado-apcon
5.	NMI 2025-03-06 Minősített Községi Szintér avatása Apcon https://nmi.hu/hirek/heves-megye/minositett-kozsegegi-szinter-avatasa-apcon

6.	<p>heol.hu 2025.03.15. Kamion ment neki az egri könyvtárbusznak https://www.heol.hu/helyi-kek-hirek/2025/03/konyvtarbusz-kamion-baleset</p>
7.	<p>heol.hu 2025.03.17. Élménykönyvtár műhelymunka https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2025/03/elmenykonyvtar-muhelymunka</p>
8.	<p>heol.hu 2025.04.18. A Kis Bocs továbbra is szíve csücske maradt https://www.heol.hu/helyi-kultura/2025/03/kis-bocs</p>
9.	<p>heol.hu 2025.06.30. Tenken fejlődik az infrastruktúra, odafigyelnek a fiatalok és idősebbek igényeire is https://www.heol.hu/pr/2025/06/tenken-fejlodik-az-infrastruktura</p>
10.	<p>Gyöngyöstarjáni Hírmondó 2025. 10. sz. október Csütörtöki találkozások a könyvtárban https://gyongyostarjan.asp.lgov.hu/sites/gyongyostarjan/files/imce/2025-10/hirmondo2510.pdf</p>
11.	<p>Kisfüzesi Hírlevél 2025. október „Jó erős, paprikás pörkölt – Forever!” http://www.kisfuzes.hu/?p=1366</p>
12..	<p>heol.hu 2025.10.23. A könyvtár több, mint egy információs központ – megújult a zagyvaszántói intézmény https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2025/10/top-plusz-konyvtar-zagyvaszanto</p>
13.	<p>heol.hu 2025.11.15. Előlépett a rettegő fogorvos szellemi atyja Heréden https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2025/11/vig-balazs-tizenot-eve-foglalkozik-gyerekirodalommal</p>
14.	<p>heol.hu 2025.11.19. A rajzfilmekről szólt a nap Zagyvaszántón https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2025/11/rajzfilmunnep-zagyvaszanto</p>
15.	<p>Gyöngyöstarjáni Hírmondó 2025. 12. sz. december Most is találkoztunk https://gyongyostarjan.asp.lgov.hu/sites/gyongyostarjan/files/imce/2025-12/hirmondo2512.pdf</p>
16.	<p>heol.hu 2025.12.03. A közösségük építése elsődleges céljaik között volt https://www.heol.hu/pr/2025/12/kozosseg-epitese-zagyvaszanto-polgarmester</p>
17.	<p>Parádi Mozaik 2025. december A könyvtár, mint közösségi hely https://www.parad.hu/documents/paradi-mozaik/paradi-mozaik-2025-12.pdf</p>