

BESZÁMOLÓ

Könyvtári szolgáltatások fejlesztése a benchmarking minőségbiztosítási módszer gyakorlati alkalmazásával

(Adatlap azonosító: A2034/N5349 Altéma kódszám: 208139/24)

Pályázati azonosító.505139/264

A Bródy Sándor Könyvtár települési és vármegyei feladatokat ellátó nyilvános könyvtár, mindenki számára nyitott közösségi tér. Közgyűjteményként meghatározó feladata az, hogy egyenlő eséllyel biztosítson szabad, korlátozás nélküli hozzáférést a dokumentumokhoz és az információhoz. Szolgáltatásait a felhasználói igények figyelembevételével, magas minőségi szinten kívánja megvalósítani. Vármegyei hatóköréből adódóan kiemelt feladatának tekinti, hogy a községekben élők közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek a korszerű és minőségi könyvtári ellátáshoz.

A minőségmenedzsment eszközeinek alkalmazásával könyvtárunk mára elismert szakmai műhellyé vált, az elmúlt két évtized minőségirányítási tapasztalatait örömmel osztjuk meg az érdeklődő kollégákkal, a könyvtáros szakmával. A minőségirányítás módszerei segítenek abban, hogy ezek az ötletek a szolgáltatási struktúrába szervesen illeszkedve jelenhessenek meg. A folyamatban gondolkodás, a tervezés és előkészítés, illetve a folyamatos felülvizsgálat segíti a minőségi szint megtartását.

Intézményünk benchmarking partnereivel több alkalommal valósított meg workshopokat és több online meeting keretén belül sikeresen tudta összehangolni a pályázatban benyújtott benchmarking projekt törekvéseit. Az összehasonlításra és a módszertani megoldások megvalósítására kijelölt területek implementálásra kerültek, a nemzetközi és a hazai jó gyakorlatokkal, számításokkal és mutatókkal. A hagyományos könyvtári szolgáltatások mellett kiemelt hangsúlyt fektettünk a pályázat során, a digitalizáció, az infokommunikációs technológiák és a közösségi tér biztosította értéktovábbítás számok formájában átadható és értelmezhetővé váljon. Több alkalommal, sikeresen prezentáltuk a mutatók alkalmazásának lehetőségeit.

Az összehasonlított területek kiértékelése

A pályázatnak köszönhetően kidolgozásra kerültek az eddig még nem mért területek benchmarking tevékenységeinek mutatói, attribútumai és számításai. A projektben elkészített stratégiai térkép alapján a pénzügyi nézőpontból történő összehasonlítások és elemzések valósultak meg. A területek a módszertani feltárása megtörtént, ezt a folyamatot a partner könyvtáraink segítségével vegyes mérésekkel, de súlyozottnon kvantitatív módszertan segítségével dolgoztuk ki. A benchmarkingban meghatároztuk az azonos területeket, attribútumokat, így valid értékek segítettek méréseinket.



A könyvtárak új információs szolgáltatásainak feltérképezése kiemelten fontos kutatási terület volt a projekt során. Az infokommunikációs technológiák populációs hatásai, valamint a digitális transzformációs technológiai szolgáltatások az eddigi komplementer tartományból hasznos és értékes adatnak bizonyultak, mint a beruházások társadalmi megtérülésének újabb mutatói.

A 21. század könyvtárainál ezek a mutatók fontos szerepet játszanak, hogy társadalmi hasznosulását, a társadalomba jutatott értékeket számszerűsíthetővé tehessek. Hazai könyvtáraink által fenntartott és fejlesztett digitális ökoszisztémák, tér- és időkorlátok nélkül releváns információkat képesek biztosítani felhasználói és látogatói számára, amely értékét eddig a hazai környezetben nem mérték. A nemzetközi mérési módszerek hazai alkalmazására a pályázat során kialakított számítások és mutatók lehetőséget teremtenek könyvtáraink holisztikus gazdasági megközelítésére, mivel a pénzügyi szempontokon kívül, sokkal képlékenyebb értékek mérésére is alkalmas az elkészített eszközünk.

Az érték teremtés és megtakarítás intézmény fenntartói és a nemzetgazdasági szempontok alapján fontos mutatók állíthatók elő és benchmarking szempontból alkalmazható a pályázatban megalkotott mérőeszköz segítségével. Amennyiben a könyvtárak jelenlegi dimenzióit tovább terjesztjük, prediktív módon meghatározható, hogy a könyvtárak a közeljövőben a szolgáltatásokra fognak fókuszálni, amelyre alkalmazott számítások jöttek létre a pályázatnak köszönhetően.

A könyvtárak által közvetített tudás és információáramlás kiemelkedő társadalmi befektetésarányos megtérülési mutatókkal (SROI, ROI) rendelkezik, ezt a projektben sikerült igazolni.

Pályázatunkban megtörtént a beállított célok elérése, hiszen:

- számítások és mutatók keletkeztek,
- összehasonlító elemzéseket tudtunk előállítani,
- benchmarking méréseket végeztünk partnerintézmények bevonásával,
- módszertani segédletet alkottunk hazai könyvtárak számára, mely adaptálhatóvá teszi a projekt eredményeit.



A pályázat szakmai megvalósításában részt vett az ELTE BTK Könyvtár- és Információtudományi Intézete, a projekt külső szakértője Prof. Dr. Kiszl Péter magyar könyvtáros és közgazdász, a könyvtár- és információtudomány egyetemi oktatója és kutatója, az Eötvös Loránd Tudományegyetem Bölcsészettudományi Kar Könyvtár- és Információtudományi Intézetének egyetemi tanára, intézetigazgató, tanszékvezető, doktori programvezető, szakfelelős.

Intézményünk benchmarking partnerei voltak:

Versegly Ferenc Könyvtár és Közművelődési Intézmény

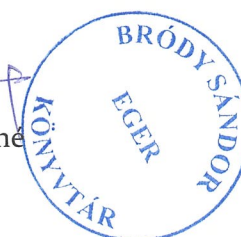
Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ

Bródy Sándor Könyvtár

A pályázat alatt részt vállaltunk a Békés Megyei Könyvtár és az Illyés Gyula Könyvtár összehasonlító vizsgálataiban, melynek releváns adatait szintén felhasználtuk a benchmarking tevékenységünkben.

Eger, 2025. december 11.

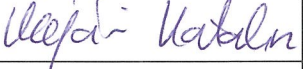
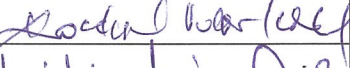
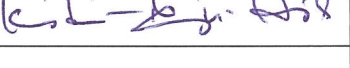
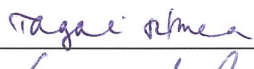
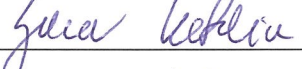
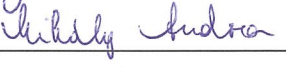
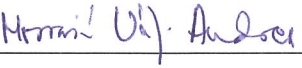
Tózsér Istvánné
igazgató



Benchmarking projekt workshop

Helyszíne:
Bródy Sándor Könyvtár
Eger, Kossuth Lajos utca 16.
Időpontja: 2025. október 20. 10:00-13:00
Pályázati azonosító: 505139/264.

Kedves látogató! Amennyiben értesítést szeretne kapni rendezvényeinkről, kérjük, adja meg e-mail címét (ennek hiányában postai értesítési címét)**.

Sorszám	Név	Aláírás	E-mail / postai cím
1.	ISTÓK ANNA		istoka@guzik.hu
2.	GYÖRI KRISTINA		
3.	KAGARI KATALIN		
4.	KISZL PÉTER		KISZL.PETER@BTK.EUT.EU
5.	GÁLVEI WEIGERT ÉVA		galveeva@vfuk.hu
6.	KOVÁCSNÉ VÖLTER KÖKŐ		kovacsne@vfuk.hu
7.	LITKEI-MIRI ANITA		miria@vfuk.hu
8.	TAGAI TÍMEA		tagai.timea@vfuk.hu
9.	GACOU KATALIN		igazgato@vfuk.hu
10.	MIHÁLY ANDREA		mihaly.andrea@brody.iif.hu
11.	MORVAINE VARKONYI ANDREA		morvaine.varkonyi.andrea@brody.iif.hu
12.	VAS GÁBOR TAMÁS		vasg@brody.iif.hu
13.	TÖZSEK ISTVÁNNA		tozsek.istvanna@halyiif.hu
14.	KOULÓ-SZABÓ ÁGNES		koulo.szabo.agnes@halyiif.hu
15.			
16.			

*A jelenléti ív kitöltésével hozzájárulok ahhoz, hogy a könyvtár a vonatkozó adatkezelési előírások szerint kezelje személyes adataimat. A könyvtár rendezvényein való részvétellel tudomásul veszem, hogy a rendezvényeken személyemet érintő felvételek, videofelvételek is készülhetnek. A felvételeknek pályázati dokumentációhoz, a könyvtár honlapján, közösségi oldalain való felhasználásához hozzájárulok.

**Amennyiben nem járul hozzá az Önről készített fénykép- vagy videofelvétel készítéséhez, vagy nyilvánosságra hozatalához, kérjük, jelezze kollégáknak. Köszönjük!

Nyilatkozat

**az uniós állami támogatási szabályoknak a Kedvezményezett részére nyújtandó
támogatásra történő alkalmazhatóságáról**

Alulírott **Tőzsér Istvánné igazgató** a **Bródy Sándor Könyvtár** képviselőjében eljárva kijelentem, hogy az általam megvalósított tevékenység tekintetében az Európai Unió működéséről szóló szerződés 107. cikkének (1) bekezdésében említett **állami támogatás fogalmáról szóló bizottsági közlemény (2016/C 262/01) 34. pontjában meghatározott**, az alábbiakban felsorolt **feltétel teljesült**:

- a támogatandó tevékenység nem minősül gazdasági tevékenységnek, az általam benyújtott pályázatba foglalt tevékenységek kapcsán piaci bevételeim nem érik el működési költségek legalább felét.

Jelen nyilatkozattal kötelezettséget vállalok arra, hogy az általam benyújtott beszámolóban a fenti feltétel teljesülését alátámasztó tényeket, körülményeket és bizonyítékokat helyszíni ellenőrzés esetén rendelkezésre bocsátom, továbbá a pénzügyi elszámolás során a támogatott tevékenységgel kapcsolatban felmerült költségeket jogcímek szerinti bontásban, részletesen bemutatom.

Kelt: Eger, 2025. december 15.




Tőzsér Istvánné
igazgató

Nyilatkozat

az uniós állami támogatási szabályoknak a Kedvezményezett részére nyújtandó
támogatásra történő alkalmazhatóságáról

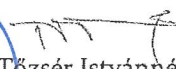
Alulírott **Tőzsér Istvánné igazgató** a **Bródy Sándor Könyvtár** képviselőjében eljárva kijelentem, hogy az általam megvalósított tevékenység tekintetében az Európai Unió működéséről szóló szerződés 107. cikkének (1) bekezdésében említett **állami támogatás fogalmáról szóló bizottsági közlemény** (2016/C 262/01) **196. pontjában meghatározott**, az alábbiakban felsorolt **feltétel teljesült**:

- a támogatandó tevékenységből megvalósuló szolgáltatásokat elsősorban magyar állampolgárok veszik igénybe, ezért a támogatásban részesített tevékenység más tagállamok piacaira és fogyasztóira legfeljebb marginális hatást gyakorol.

Jelen nyilatkozattal kötelezettséget vállalok arra, hogy a feltétel teljesülését alátámasztó tényeket, körülményeket és bizonyítékokat a szakmai beszámolóban részletesen bemutatom az alábbiak szerint:

1. A támogatott tevékenység megvalósítási helyének (helyszíneinek) ismertetése,
2. A támogatott tevékenység céljának ismertetése, és a megvalósulás körülményeinek bemutatása (a programmal elérendő cél, a megvalósításban résztvevők, a szolgáltatást igénybe vevők körének ismertetése).

Kelt: Eger, 2025. december 15.

 
Tőzsér Istvánné
igazgató