



#KÖNYVTÁRIKIHÍVÁS



EGER

BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR



SZAKMAI BESZÁMOLÓ KÜLÖNKATEGÓRIA

Digitalizált tartalmak elérése a Bródy Sándor Könyvtár gyűjteményében

Tartalomjegyzék

Motiváció.....	3
Beavatkozások. Indikátorok, mérési adatok	3
Promóció	4
Eredmények	6
<i>A digitális szolgáltatást használók száma.....</i>	<i>6</i>
<i>Megújuló web-tartalmak.....</i>	<i>7</i>
<i>E-könyv szolgáltatás.....</i>	<i>7</i>
<i>RFID technológia bevezetése</i>	<i>7</i>
Adatgyűjtés módszerének ismertetése	8

Motiváció

A Bródy Sándor Könyvtár települési és vármegyei feladatokat ellátó nyilvános könyvtár, mindenki számára nyitott közösségi tér. Közgűjteményként meghatározó feladata az, hogy egyenlő eséllyel biztosítson szabad, korlátozás nélküli hozzáférést a dokumentumokhoz és az információhoz. Szolgáltatásait a felhasználói igények figyelembevételével, magas minőségi szinten kívánja megvalósítani. Vármegyei hatóköréből adódóan kiemelt feladatának tekinti, hogy a községekben élők közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek a korszerű és minőségi könyvtári ellátáshoz.

A TQM 2003-ban történt bevezetése óta az intézmény vezetése és munkatársai elhivatottak a könyvtári szolgáltatások minőségének folyamatos javítása, fejlesztése, ezáltal a partnerek elégedettségének biztosítása érdekében. A könyvtár imázsának megtartása a vezetés és minden munkatárs elkötelezettségén múlik, mindannyian azért dolgozunk, hogy a könyvtárhasználók a céltudatos, szolgálatkész, az új kihívásokra nyitott, feladatait kiváló minőségben ellátó szolgáltatót lássák bennünk.

A Könyvtári Kihívás pályázaton való részvétel segíti szolgáltatásaink fejlesztését, annak minőségi-mennyiségi fokmérője lehet. A kihívás teljesítésével a minőségfejlesztés és a minőségirányítás módszereinek alkalmazásában kiemelkedő szakmai teljesítményünket szeretnénk megőrizni.

Különösen fontosnak éreztük a különkategória „Legjobb digitálisszolgáltatás-népszerűsítés programjában való részvételt, hiszen a stratégiánkban ez a terület kiemelt célként jelentkezik.

Beavatkozások. Indikátorok, mérési adatok

A 2018-ban benyújtott Minősített könyvtár cím pályázat szakmai értékelése alapján intézményünk *„nem véletlenül meghatározó szereplője a hazai könyvtári minőségügynek. Az intézmény példaértékűen elkötelezett vezetése kiemelt figyelmet fordít a minőségügyi rendszer működtetésére, széleskörűen, a szervezet működésébe beágyazottan alkalmazva a fejlesztési módszertanok számos elemét”.*

A szakmai megállapítások alapján kijelöltük a fejlesztendő területeket: a mérési eredmények tényalapú megközelítését és a fejlesztési eredmények vizsgálatát. Felülvizsgáltuk a folyamatszabályozási rendszerünket, az egyes folyamatok eredményességét folyamat-indikátorokkal vizsgáljuk. Az új szolgáltatások bevezetése széleskörű igényfelmérésre épít, a szolgáltatási ciklus rendszeres kontrollja a folyamatba beépül. A használók visszajelzései alapján beavatkozunk az egyes szolgáltatások szabályozásába, tudatosan megtervezzük a változtatásokat.

Az elmúlt ciklusban ennek alapján a mérési eredmények kerültek fókuszba, az egyes szolgáltatások indikátorainak meghatározásra és monitorozására kijelölt figyelmet

fordítottunk. Így a 2024-ben benyújtott Minősített Könyvtár címünk bíráló szakmai bizottsága megállapította, hogy *„Erőssége az anyagnak, hogy nagyon sok számot, mérési eredményt tár az olvasó elé, amelyek alapján egy minőségmenedzsment iránt mélyen elkötelezett munkatársi kollektíva képe bontakozik ki a bíráló szeme előtt.”*

Az új stratégiai terv előkészítésekor figyelembe vettük a szolgáltatásainkra vonatkozó idősoros elemzések trendjeinek eredményeit, kijelöltük a csökkenő használati mutatókra vonatkozó fejlesztési irányokat.

A folyamatos monitorozás, a statisztikai adatok figyelemmel kísérése az eddigiekben is segítette a könyvtárunk munkáját, az olvasásnépszerűsítő programok szervezését, a könyvtárak közösségi szerepének erősítését, a látogatószám és a kölcsönzések számának emelkedését. Mindemellett a Covid-időszak kényszerű megszorításai miatt jelentkező csökkenés indikátor-értékeinek folyamatos javítása elengedhetetlen a napi munkában.

Promóció

A külső kommunikáció során nagy hangsúlyt fektetünk a könyvtár arculati elemeinek konzekvens használatára. Ezek hozzájárulnak intézményünk pozicionálásához, a „Bródy brand” erősítéséhez, a #brodybanvagyok hashtag megismertetéséhez. A kihívás időszakában ezt kibővítettük a #konyvtarikihivas hashtag-gel.

Digitális szolgáltatásainkat elsősorban online platformokon népszerűsítettük. Közösségi oldalainkon kiemelt fontosságot kapott az újonnan bevezetett szolgáltatások népszerűsítése, tudatosítása.

Igyekeztünk nem csak statikus tartalmakat, hanem rövid Reels-videókat, interaktív – a digitális tartalmak használatára ösztönző akciókat is meghirdetni. Fontosnak tartottuk, hogy új szolgáltatásainkhoz részletes használati útmutatót készítsünk:

Cloud Library szolgáltatás videó:

<https://www.facebook.com/share/r/17ruRqVJu4/>

<https://brodykonyvtar.hu/e-konyv-kolcsonzes/>

Qulto eCard szolgáltatás videó:

<https://www.facebook.com/share/r/1QFaRwwwop/>

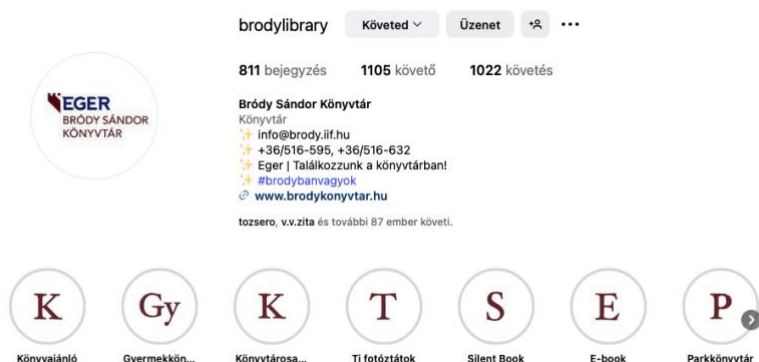
VPN szolgáltatás

<https://brodykonyvtar.hu/vpn/>

Új e-könyveink ajánlására kiemelt figyelmet fordítunk, melyek megjelennek a honlapunkon, a közösségi oldalainkon egyaránt.

<https://brodykonyvtar.hu/tag/e-book-konyvek/>

Instagram oldalunkon külön menüpontként szerepelnek az e-könyvek:



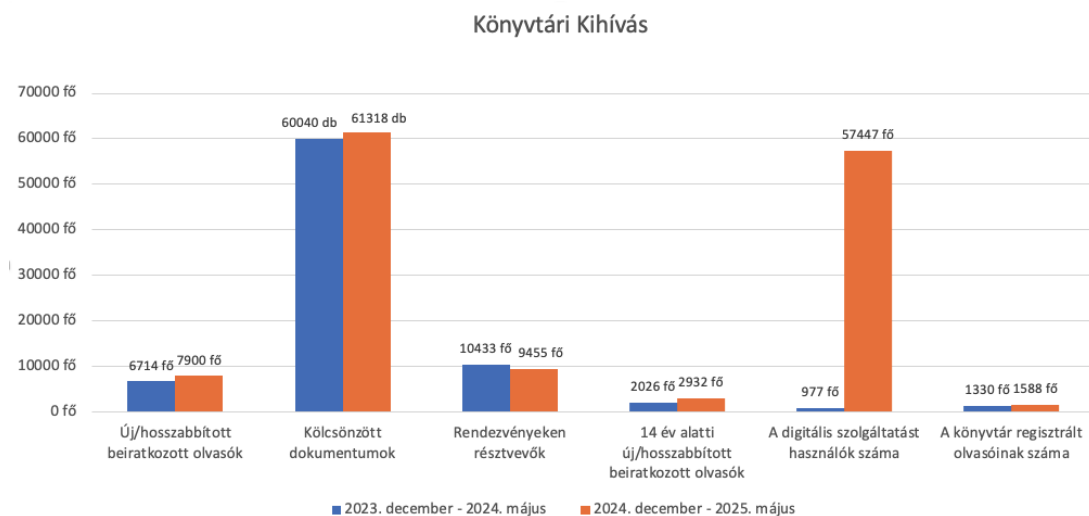
1. ábra Instagram

Könyvtárunk digitális tartalomszolgáltatásának népszerűsítésére Könyvtári Kvíz Kihívást hirdettünk, mely népszerűnek bizonyult. A kvíz kérdéseinek megválaszolásához érdemes volt felkeresni tartalomszolgáltató web-oldalainkat, adatbázisainkat.



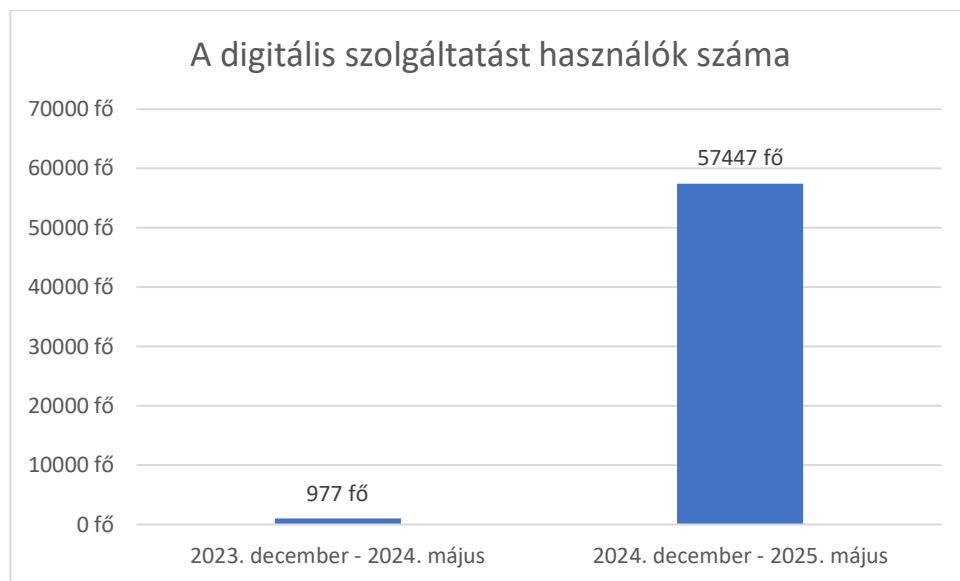
2. ábra Könyvtári Kvíz kihívás a digitális tartalomszolgáltatás népszerűsítésére

Eredmények



3. ábra Összesített eredményeink a Könyvtári Kihívás pályázatban

A digitális szolgáltatást használók száma



4. ábra A digitális szolgáltatást használók száma

A Bródy Sándor Könyvtár virtuális jelenléte folyamatosan bővül, amely a digitális szolgáltatás sokszínűsége és a portálunkon bevezetett fejlesztések hatására nagy mértékű emelkedés eredményezett. A digitális szolgáltatások bázisadatai a pályázat kezdeti szakaszában (2023.12.01-2024.05.31.) a Bródy Sándor Könyvtár weboldalainak átalakulásának kezdeti értékeit tükrözi, illetve számos digitális platform bevezetésének teszt állapota figyelhető meg az adatokban. Emellett fontos megjegyezni, hogy kevesebb adatbázissal, domain-nel és digitális szolgáltatással rendelkező intézményünk.

A mérés következő szakaszában (2024.12.01-2025.05.31.) nagyfokú modernizáció és innovációs eszközök alkalmazásával sikerült növelnünk intézményünk virtuális térfoglalását. Ez idő alatt rengeteg új digitális szolgáltatás került bevezetésre:

- megújuló webhelyek
- fő és aldomain szolgáltatások
- új portál
- SEO
- digitális objektumok kontextualizálása
- Qulto eCard applikáció
- CloudLibrary
- VPN szolgáltatás.

Megújuló web-tartalmak

Az alábbi web-oldalakat újítottuk meg, töltöttük fel új digitális tartalmakkal:

<https://archiveger.hu/>

<https://hevesteka.hu/>

<https://summajatirom.hu/>

<https://brodygyermek.hu/>

<https://brodykonyvtar.hu/helyismereti/digital/>

<https://brodykonyvtar.hu/helyismereti/heves-megyei-elektronikus-konyvt/>

<https://egervarosfoglalo.hu/>

<http://193.224.44.188:5000/#/signin>

<https://brodykonyvtar.hu/adatbazis/>

E-könyv szolgáltatás

A pályázati időszakban indítottuk el e-könyv szolgáltatásunkat, mely úttörő szolgáltatásként nyitott új fejezetet könyvtárunk életében.

RFID technológia bevezetése

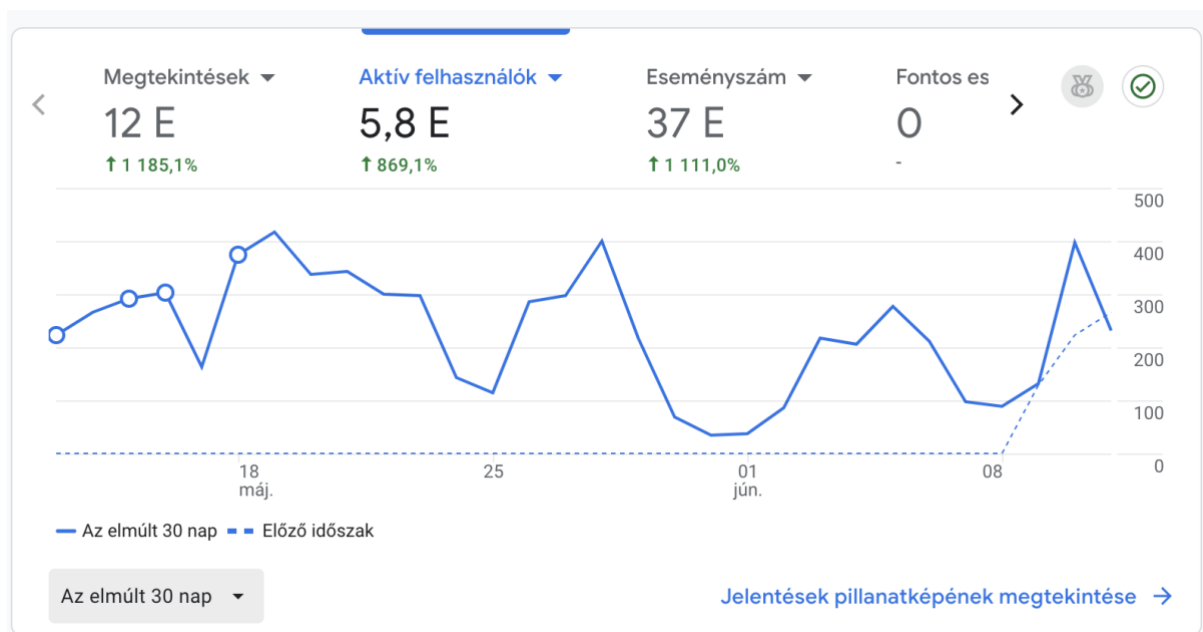
Digitális szolgáltatásaink között egyre népszerűbb az önkölcsönző automata használata, mely szintén úttörő kezdeményezés szolgáltatásaink körében. Bár sokan igénylik a személyes törődést, de a fiatalok és az újdonságokra nyitott idősebb korosztály szívesen használja ezt a fajta szolgáltatási módot.

Adatgyűjtés módszerének ismertetése

A pályázatban feltüntetett értékeket minden esetben az intézményünk digitális ökoszisztémájában rendelkezésre álló szoftverek, alkalmazások biztosították. Az adatok begyűjtése az integrált közgyűjteményi rendszerből a Corvina Riport és Manager moduljaival történt, míg az e-könyvek kölcsönzésénél a CloudLibrary Reports moduljával nyertük ki az adatokat.

A digitális szolgáltatás fő platformja a világháló, azon belül a WWW, így a könyvtárunk digitális interakcióinak fő területe a digitális szolgáltatások területén itt valósult meg. A mérésnél a Google Analytics, a Google Site Kit és a Google Search Console adatait tekintettük statisztikai alapadatnak. Minden esetben igyekeztünk az adott időintervallum mellett azonos mérési definíciókat és attribútumokat beállítani, mint a host, az eszköz, vagy a területi alapú szűrések.

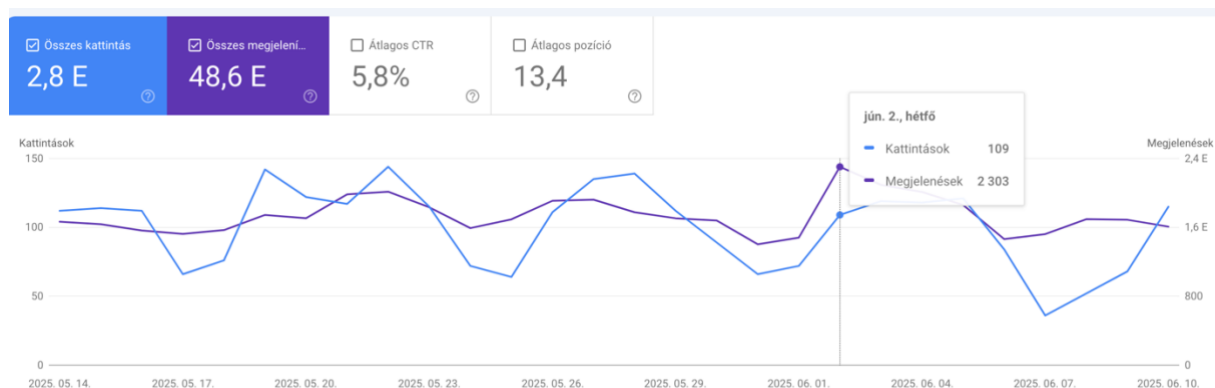
A Google Analytic segítségével a webes megjelenések látogatóinak szokásai és száma könnyedén nyomon követhető. Az alkalmazott eszköz viszont a Bródy Sándor Könyvtárban csak 2024. nyarán került teljeskörűen alkalmazásra. A szolgáltatott információi a Google Analytics-nak (5. ábra) könyvtárunk számára iránymutató adatokkal szolgál, ami bizonyítja intézményük törekvéseit a világhálón.



5. ábra: Google Analytics - Megtekintések száma (az elmúlt 30 nap)

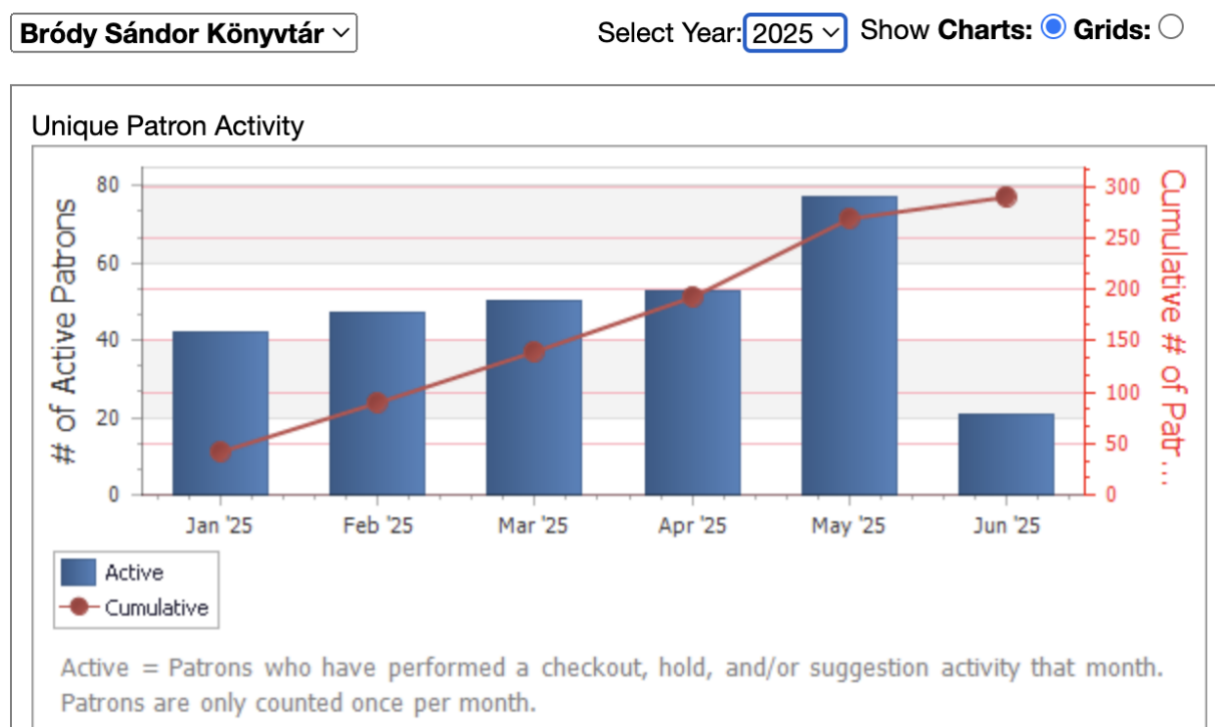
A webes megjelenések kontrolljának kiváló eszköze a Google Search Console, az eszköz a Google keresések optimalizálásában. A webhelyeinken alkalmazott keresésoptimalizálás nyomon követhetően jelezte a végbement pozitív irányú változásokat. A Search Console

segítségével az internetes interakciókat havi bontásban (6.ábra) gyűjtötte intézményünk és eredményei bekerültek a statisztikai adatok közé.



6. ábra: Google Search Console - Teljesítmény figyelő (Keresési találatok)

Digitális szolgáltatásaink közül új szolgáltatás az e-könyv kölcsönzés, ennek mérése a OCLC Reports (7. ábra) moduljával történt, amely stabil növekedést tükröz a digitális szolgáltatások ezen területén. A modul a bevált sémák szerint gyűjti le a statisztikai adatokat, amely a digitális szolgáltatások aggregált adatai közé került.



7. ábra: OCLC - Reports modul

Az RFID technológia nem csak a könyvtári állomány védelmét szolgálja a Bródy Sándor Könyvtárban, hanem a digitális szolgáltatások palettáját bővíti. Segítségével az olvasóink autentikáció után saját maguk végezhetik a dokumentumok kölcsönzéseinek minden

szakaszát. A statisztikai adatok a SmartFreq Statistics modul (8.ábra) lekérdezésével kerültek a digitális szolgáltatások adatainak kumulált értékei közé.

SMARTFREQ

Forgalom számláló Riasztási napló

Napi nézet Heti nézet

Helyszín BSMK-SC-1 Dátum 2025.06.13 Lekérdezés Eszköz elérhető. U

Kölcsönzések száma / Sikeres:	Visszavételek száma / Sikeres:
71/70	67/64

Dátum	Látogató	Vonalkód
-------	----------	----------

8. ábra: SmarFreq Statistics - Önkölcsönző adatszámoló

A Bródy Sándor Könyvtár digitális szolgáltatásainak nagyarányú fejlesztése 2024-ben indult el. Az eltelt időszakban kiugróan nőtt a használatok száma, mely a további fejlesztések alapját is jelenti. Következő lépésünk a használói visszajelzések begyűjtése, az elégedettségmérés lesz – mely reményeink szerint visszaigazolja könyvtárunk munkáját, s megmutatja a következő időszak stratégiai irányait.

Eger, 2025. június 12.

Tőzsér Istvánné
igazgató