



EGER

BRÓDY SÁNDOR
KÖNYVTÁR

ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS

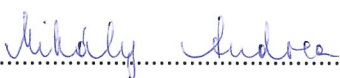
Könyvtári alapismeretek

**Háromnapos továbbképzés
könyvtári munkatársak számára**

A képzés időpontja:

2024. március 6. - 2024. március 8.

A dokumentum kódja	ELEG_ALAPK
Állománynév	elegedettseg_kszralapkepzes_2024
Oldalszám	13 oldal
Készítette	Deák Krisztina, Komló-Szabó Ágnes
Készítés dátuma	2024. 07. 16.



Minőségirányítási Tanács vezetője



Igazgató



Elégedettségmérés a „Könyvtári alapismeretek - Háromnapos továbbképzés könyvtári munkatársak számára” tanfolyam résztvevőinek körében.

Kérdőívünkkel elsősorban arra kerestük a választ, hogy mennyire voltak elégedettek a résztvevők a Bródy Sándor Könyvtár HEVESTÉKA Hálózati Csoportjának a „Könyvtári alapismeretek - Háromnapos továbbképzés könyvtári munkatársak számára” tanfolyammal, a tananyag összeállításával, a kontaktórák minőségével. Az elégedettségmérés másik célja, hogy az eredmények alapján a későbbi alapképzések szervezésének minőségét javítsuk, témáit a résztvevők igényeihez igazítsuk. A kitöltés teljesen anonim volt.

A Könyvtári alapismeretek tanfolyamra 11 fő könyvtáros kolléga jelentkezett a vármegye kistélepüléseiről. A tanfolyamot mindannyian befejezték (egy fő a három képzési naptól csak kettőn tudott részt venni) – és közülük 10 fő, tehát a tanfolyam elvégzéséről igazolást kapó hallgatók 91 %-a töltötte ki az elégedettségmérő kérdőívet online űrlap visszaküldésével.

Az online űrlap formája három tematikus részből állt, melyben a válaszadók értékelték:

- a tanfolyam szervezését (értékelés 1-től 5-ig terjedő skálán),
- az oktatók munkáját (értékelés 1-től 5-ig terjedő skálán)
- a képzés tartalmát (értékelés 1-től 5-ig terjedő skálán)

illetve lehetőséget adtunk arra, hogy a résztvevők egyéb javaslataikat, észrevételeiket a tudomásunkra adják.

A vizsgálat eredménye

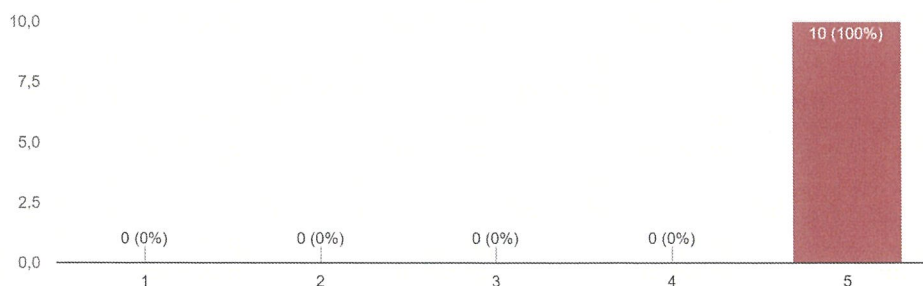
I. Tanfolyamszervezés

1. Az Ön által feltett kérdésekre (előkészítés/képzés során) kielégítő választ kapott-e a tanfolyamszervezőtől?

Arra kerestük a választ, hogy a tanfolyam megkezdése előtt, illetve a képzés során a résztvevő az esetlegesen felmerülő kérdéseire kapott-e releváns információ(ka)t.

1. Az Ön által feltett kérdésekre (előkészítés/képzés során) kielégítő választ kapott-e a tanfolyamszervezőtől?

10 válasz

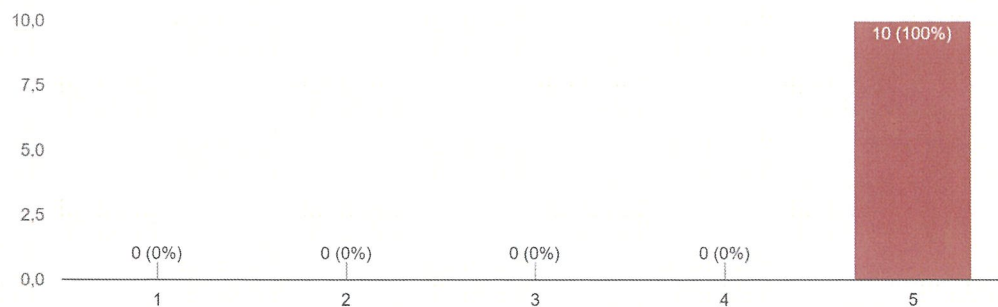


2. Mennyire találta megfelelőnek a kapcsolattartás rendjét (e-mail, telefon stb.)?

A második kérdés a kapcsolattartás módjainak megfelelőségéről szólt.

2. Mennyire találta megfelelőnek a kapcsolattartás rendjét (e-mail, telefon stb.)?

10 válasz

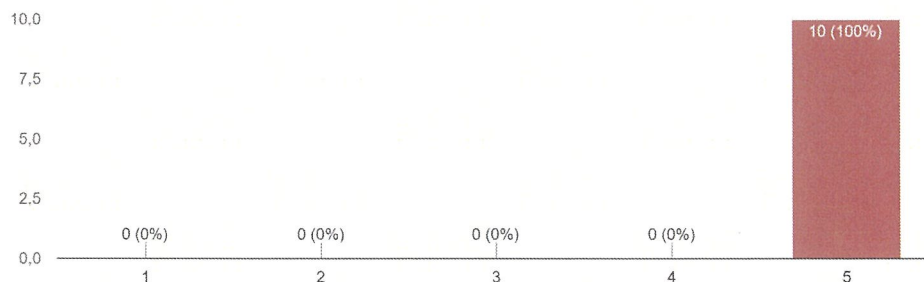


3. Mennyire volt barátságos és figyelmes a bánásmód?

Itt a képzés szervezőinek és oktatóinak a képzésben résztvevőkkel való kapcsolatára kérdeztünk rá.

3. Mennyire volt barátságos és figyelmes a bánásmód?

10 válasz

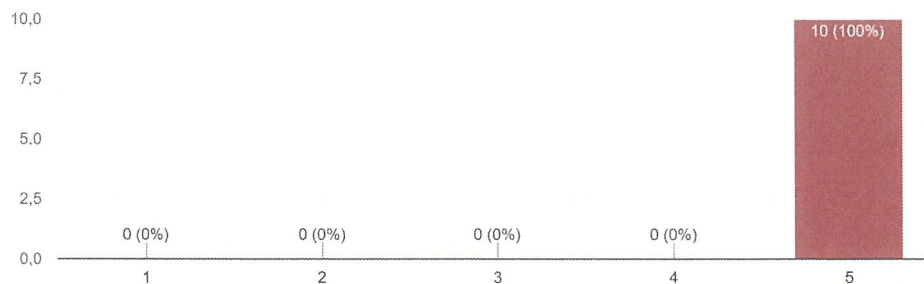


4. Mennyire volt rugalmas a tanfolyamszervező a felmerült problémák megoldásában?

A tanfolyam szervezőinek problémamegoldására is kíváncsiak voltunk.

4. Mennyire volt rugalmas a tanfolyamszervező a felmerült problémák megoldásában?

10 válasz

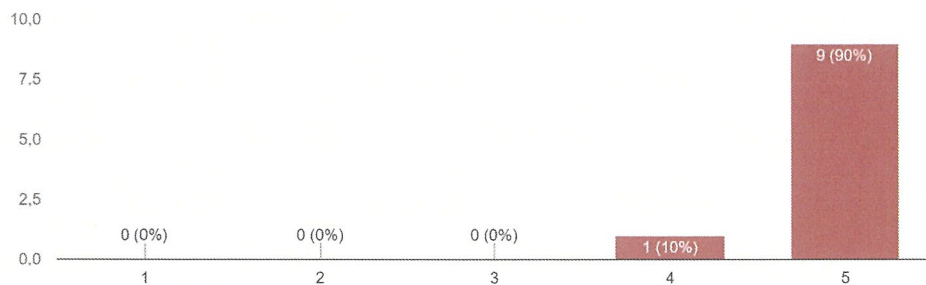


5. Amennyiben voltak panaszai, milyen mértékben sikerült orvosolni azokat?

Az ötödik kérdés a felmerült problémák orvoslására kérdezett rá, itt egy résztvevő volt, aki a maximális öt pont helyett négyes értékelést adott.

5. Amennyiben voltak panaszai milyen mértékben sikerült orvosolni azokat?

10 válasz



Összességében elmondható, hogy a tanfolyam szervezésével, háttérmunkáival a résztvevők elégedettek voltak.

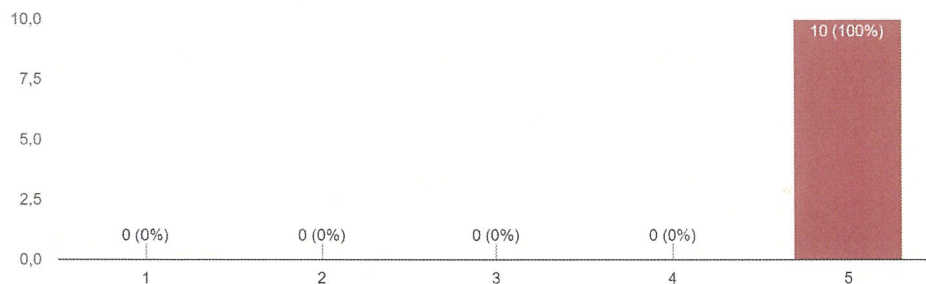
II. Oktató

Ebben a blokkban a képzés oktatóinak felkészültségére, hozzáállására, megjelenésére, viselkedésére voltunk kíváncsiak, hogy mennyire feleltek meg a résztvevők elvárásainak.

6. Mennyire volt elégedett az előadók felkészültségével?

6. Mennyire volt elégedett az előadók felkészültségével?

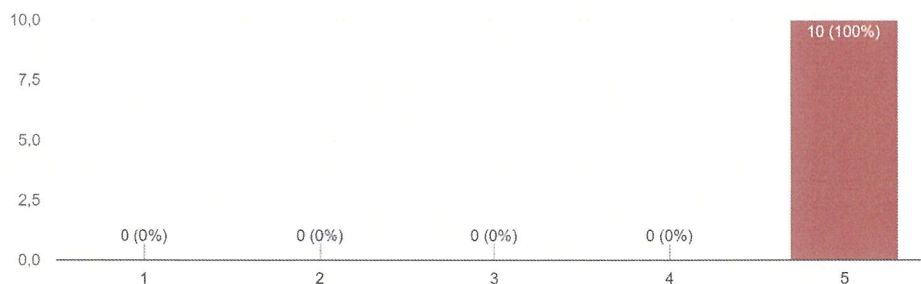
10 válasz



7. Mennyire elégedett az oktatók megjelenésével, haladási ütemével, előadásmódjával?

7. Mennyire elégedett az oktatók megjelenésével, haladási ütemével, előadásmódjával?

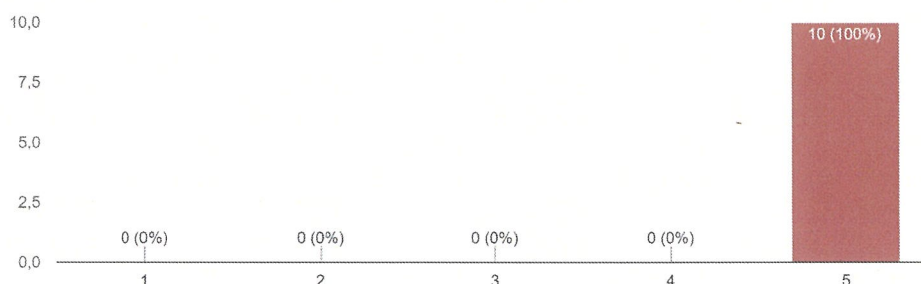
10 válasz



8. Mennyire tudták az oktatók motiválni a résztvevőket?

8. Mennyire tudták az oktatók motiválni a résztvevőket?

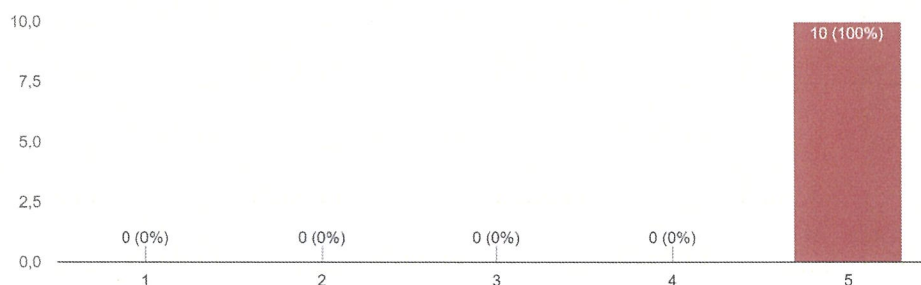
10 válasz



9. Milyennek értékeli az oktatók emberi kapcsolatát a résztvevőkkel?

9. Milyennek értékeli az oktatók emberi kapcsolatát a résztvevőkkel?

10 válasz



Nagy örömünkre szolgál, hogy a képzés minden résztvevője kiválóan tartotta oktatóink segítőkészségét és emberi kapcsolatát a résztvevőkkel. Ezt azért tartjuk fontosnak és előre mutatónak, mert a jó emberi kapcsolatok a fejlődésben segítenek, annak egyik alappilléreiként képezik.

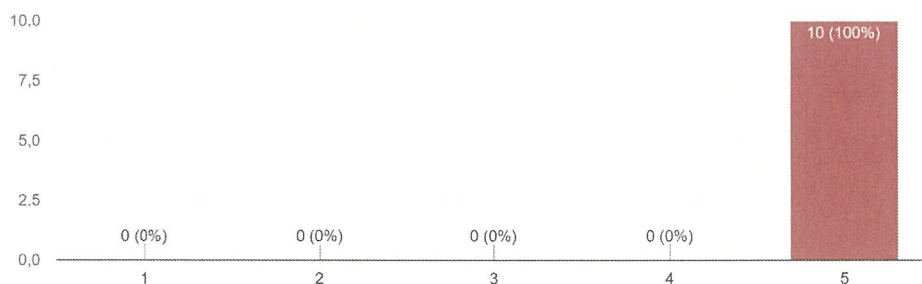
III. Képzés

10. Mennyire voltál elégedett a továbbképzés tematikájával?

Az alapképzés tananyagának tematikáját a válaszadók maximális pontszámmal értékelték.

10. Mennyire volt elégedett a továbbképzés tematikájával?

10 válasz

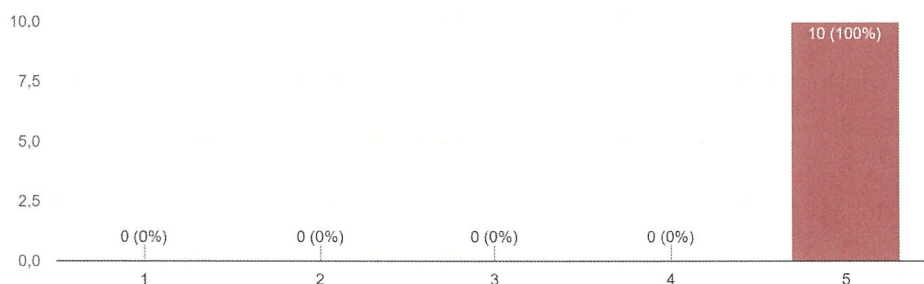


11. Mennyire találta megfelelőnek a kapott oktatási segédanyagokat?

A helyben használt, és a képzés végén kapott, sillabuszként használható oktatási anyagokkal kapcsolatban is elégedetten nyilatkoztak a résztvevők.

11. Mennyire találta megfelelőnek a kapott oktatási segédanyagokat?

10 válasz

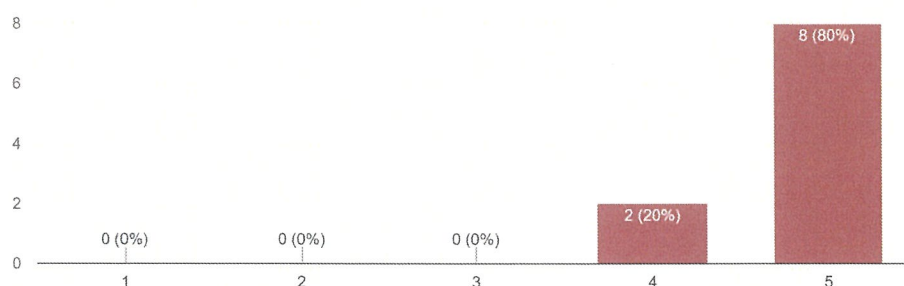


12. Mennyire volt megfelelő a képzési napok hossza?

A következő két kérdés a képzés időtartamára vonatkozott. Bár a képzési napok számát megfelelőnek tartották a résztvevők, a képzési napok hosszát a tíz válaszadó közül két fő sokallta.

12. Mennyire volt megfelelő a képzési napok hossza?

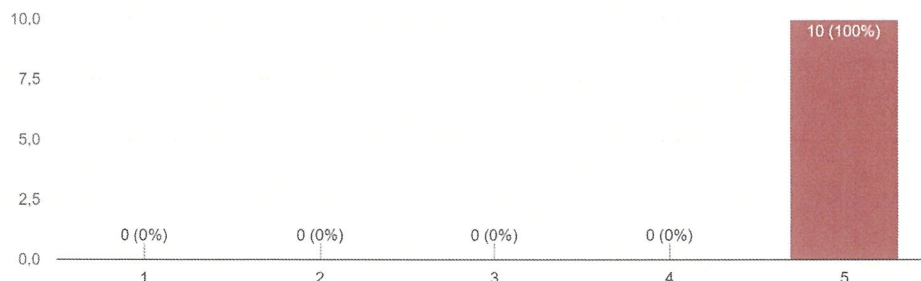
10 válasz



13. Mennyire volt megfelelő a képzési napok száma?

13. Mennyire volt megfelelő a képzési napok száma?

10 válasz

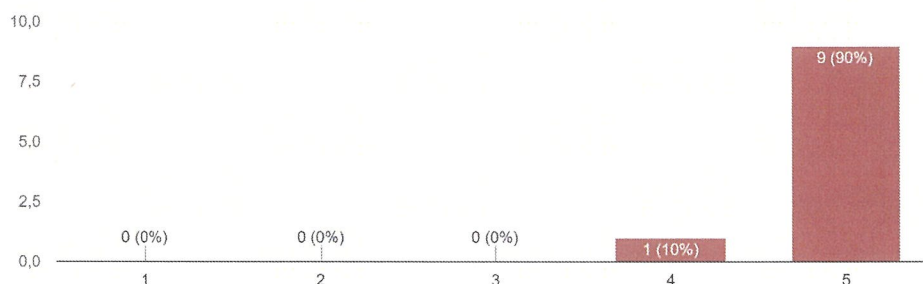


14. Mennyire tudja hasznosítani az itt kapott információkat munkája során?

A képzésen kapott információk hasznosításának lehetőségét egy résztvevő kivételével mindenki maximális pontszámmal értékelte, úgy vélik, mindennapi könyvtári munkájukat nagy mértékben segítik a képzésen tanultak.

14. Mennyire tudja hasznosítani az itt kapott információkat munkája során?

10 válasz



Az elégedettségmérő kérdőív végén a képzésre vonatkozó javaslatokat, egyéb észrevételeket kértünk megfogalmazni, de hallgatóink írhattak arról is, hogy milyen érzésekkel fejezték be a tanfolyamot:

Egyéni észrevételeket hárman fogalmaztak meg:

- *Nagyon alapos felkészülés, és profi szaktudás volt érezhető az oktatás mögött! Gratulálok! Öröm volt részt venni, és öröm hozzátok tartozni! Csak így tovább!*
- *5. kérdésnél hiányzik a "nem volt panaszom" lehetőség! :)*
- *Javaslatom nincs, csak észrevételem. Sokrétű, hasznos információkat kaptunk a 3 nap során minden oktatótól. A tematika, az időbeosztás, az oktatók támasza és segédanyagai magasan meghaladta az elvárásaimat a képzéssel kapcsolatban. Minden bennem felmerült kérdésre maximálisan kielégítő választ kaptam. Nagyszerű volt, hogy sok kollégát megismerhettünk a Bródy Sándor Könyvtárból is és a megye több könyvtárából is. Gratulálok a Bródys kollégák munkavégzéséhez is! Szuper, felemelő csapatot alkotnak!! :) Köszönöm én is, hogy részt vehettem! :)*

Összegzés

Oktatóink tapasztalatai és a résztvevő kollégák visszajelzései alapján kimondhatjuk, hogy a képzésünk elérte a célját. Olyan képzést szerveztünk, amely során sikeresen továbbadtuk a könyvtári munkához alapvetően szükséges elméleti és gyakorlati ismereteket, és olyan használható tudást kaptak a résztvevők, amelyet a gyakorlatban már rögtön alkalmazhatnak. A tanfolyam végére a résztvevők könyvtárosi hivatástudata erősödött, készek önmaguk fejlesztésére, képességeik felismerésére. A jógyakorlatok inspiráló átadásával a résztvevők ismereteinek bővítése és készségeiknek fejlesztése is megvalósult, fejlődött a résztvevők önismerete, magabiztossága.

Elégedettségmérő lap - Könyvtári alapismeretek 2024

Kedves Kolléga!

Szeretnénk megtudni, mennyire elégedett a Bródy Sándor Könyvtár által szervezett Könyvtári alapismeretek 2024 továbbképzéssel. Annak érdekében, hogy a továbbképzések szervezésének minőségét javítsuk, témáit a résztvevők igényeihez igazítsuk, kérjük, válaszoljon a következő kérdésekre.

Az értékelést 1-től 5-ig terjedő skálán szíveskedjen jelölni, az iskolai értékelésnek megfelelően.

Az űrlap kitöltése teljesen anonim, a válaszokat 2024. március 12-ig várjuk.

Segítő közreműködését köszönjük!

deak.krisztina@brody.iif.hu [Fiókváltás](#)



Nincs megosztva

* Kötelező kérdés

I. Tanfolyamszervezés

Kérjük, értékelje (1-től 5-ig) a tanfolyamszervezést a megadott kérdések alapján.

1. Az Ön által feltett kérdésekre (előkészítés/képzés során) kielégítő választ kapott-e a tanfolyamszervezőtől? *

	1	2	3	4	5	
Egyáltalán nem	☐	☐	☐	☐	☐	Teljes mértékben

2. Mennyire találta megfelelőnek a kapcsolattartás rendjét (e-mail, telefon stb.)? *

	1	2	3	4	5	
Egyáltalán nem	☐	☐	☐	☐	☐	Teljes mértékben

3. Mennyire volt barátságos és figyelmes a bánásmód? *

	1	2	3	4	5	
Egyáltalán nem	☐	☐	☐	☐	☐	Teljes mértékben

4. Mennyire volt rugalmas a tanfolyamszervező a felmerült problémák megoldásában? *

	1	2	3	4	5	
Egyáltalán nem	☐	☐	☐	☐	☐	Teljes mértékben

5. Amennyiben voltak panaszai milyen mértékben sikerült orvosolni azokat? *

	1	2	3	4	5	
Egyáltalán nem	☐	☐	☐	☐	☐	Teljes mértékben

II. Oktatók

Kérjük, értékelje (1-től 5-ig) a képzés oktatóinak munkáját a megadott kérdések alapján.

6. Mennyire volt elégedett az előadók felkészültségével? *

	1	2	3	4	5	
Egyáltalán nem	☐	☐	☐	☐	☐	Teljes mértékben

7. Mennyire elégedett az oktatók megjelenésével, haladási ütemével, előadásmódjával? *

	1	2	3	4	5	
Egyáltalán nem	☐	☐	☐	☐	☐	Teljes mértékben

8. Mennyire tudták az oktatók motiválni a résztvevőket? *

	1	2	3	4	5	
Egyáltalán nem	☐	☐	☐	☐	☐	Teljes mértékben

9. Milyennek értékeli az oktatók emberi kapcsolatát a résztvevőkkel? *

	1	2	3	4	5	
Nem éreztem megfelelőnek	☐	☐	☐	☐	☐	Teljesen megfelelőnek éreztem

III. Képzés

Kérjük, értékelje (1-től 5-ig) a képzést a megadott kérdések alapján.

10. Mennyire volt elégedett a továbbképzés tematikájával? *

	1	2	3	4	5	
Egyáltalán nem	☐	☐	☐	☐	☐	Teljes mértékben

11. Mennyire találta megfelelőnek a kapott oktatási segédanyagokat? *

	1	2	3	4	5	
Egyáltalán nem	☐	☐	☐	☐	☐	Teljes mértékben

12. Mennyire volt megfelelő a képzési napok hossza? *

	1	2	3	4	5	
Egyáltalán nem	☐	☐	☐	☐	☐	Teljes mértékben

13. Mennyire volt megfelelő a képzési napok száma? *

	1	2	3	4	5	
Egyáltalán nem	☐	☐	☐	☐	☐	Teljes mértékben

14. Mennyire tudja hasznosítani az itt kapott információkat munkája során? *

	1	2	3	4	5	
Egyáltalán nem	☐	☐	☐	☐	☐	Teljes mértékben

A továbbképzések tematikájára vonatkozó javaslatai, egyéb észrevételei:

Saját válasz

Köszönjük, hogy tapasztalatait megosztotta velünk!