

BESZÁMOLÓ

A HEVES VÁRMEGYEI

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

2024



BESZÁMOLÓ A BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN VÉGZETT
MUNKÁJÁRÓL
2024

AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: 3300 EGER, KOSSUTH LAJOS U. 16.
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: TŐZSÉR ISTVÁNNÉ GÉCZI ANDREA

Tartalom

1. Helyzetkép	4
1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése.....	4
1.2. Heves vármegye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban.....	6
1.3. Humán erőforrás.....	8
1.4. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei	10
1.5. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása	11
2. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások.....	15
2.1. Állománymenedzsment	15
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés	15
2.2. Dokumentumszolgáltatás	17
2.3. Információs szolgáltatás	17
2.4. Közösségi szolgáltatások	18
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára	30
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés	30
2.7. Eszközbeszerzés.....	31
2.8. Könyvtárbuszos ellátás	32
2.9. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás: iskolai könyvtári szolgáltatás	34
3. Szolgáltató könyvtár.....	36
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	38
5. Sajtómegjelenés.....	39

1. Helyzetkép

1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistéleplési könyvtári ellátás megszervezése

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXI. törvény 64. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent. 2007 óta működő rendszerünk célja, hogy Heves vármegye bármely kistéleplésén élők egyenlő eséllyel, közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek minden számukra szükséges információhoz a legmodernebb, leghatékonyabb minőségi könyvtári ellátás keretében, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki. A szolgáltatást igénylő partner önkormányzataink száma évről évre folyamatosan növekszik.



2024-ben 2 új csatlakozó településsel a Heves vármegye 115 ötezeröt száz lakos alatti települése közül 105 települési önkormányzattal kötöttünk szerződést, így a jogosult települések 91 %-a tartozott a rendszerbe az alábbiak szerint:

Lakónépesség	Település összesen	Szolgáltató hely összesen	% arány
500 alatt	15	15	100%
501-1000	28	28	100%
1001-1500	18	17	94%
1501-5500	60	45	75%
összesen	121	105	87%

Heves vármegye 294 475 fős lakosságának 51%-a (151 042 fő) a KSZR rendszerében részesül nyilvános könyvtári szolgáltatásban. A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetése –

állami költségvetési támogatással – a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet előírásai alapján történik.

A települési könyvtárak áttekintése Heves vármegyében a 2024. december 31-i állapot szerint:

- **Települések száma (121)**
- **Nyilvános Könyvtárak jegyzékén nyilvános könyvtár (18)**
- **Könyvtári szolgáltató helyek összesen (105)**
Épületben (kék házzal jelölve) 80 település
Könyvtárbuszos ellátás (bordó busszal jelölve) 23 település



1.2. Heves vármegye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	Lakosságszám összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	15	5 102
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	10	3 515
	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	28	20 374
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	9	6 387
	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	17	20 771
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	4	5 202
	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5500 lakosú településen	45	104 795
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	1	3 612
Összesen		105	151 042
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		67	123 982
ebből megkötött megállapodások száma		28	46 920

A vármegyében nincs olyan kistépülés, ahol szünetel vagy nincs könyvtári ellátás. A szolgáltatást igénylő partner önkormányzatok száma 15 év alatt több mint duplájára növekedett.

A 2024. évi KSZR könyvtári szolgáltatások összefoglaló adatai



KISZÁLLÍTOTT KÖNYVEK:

- **93 288** dokumentum
- **4** alkalom/település/év



505

PROGRAM (BSK ÁLTAL)

résztevő

14 339 fő

ÁLLOMÁNY: 170 614 db

Gyarapodás: **4 784 db / 11 192 653 Ft**

165 047

SZEMÉLYES LÁTOGATÁSOK



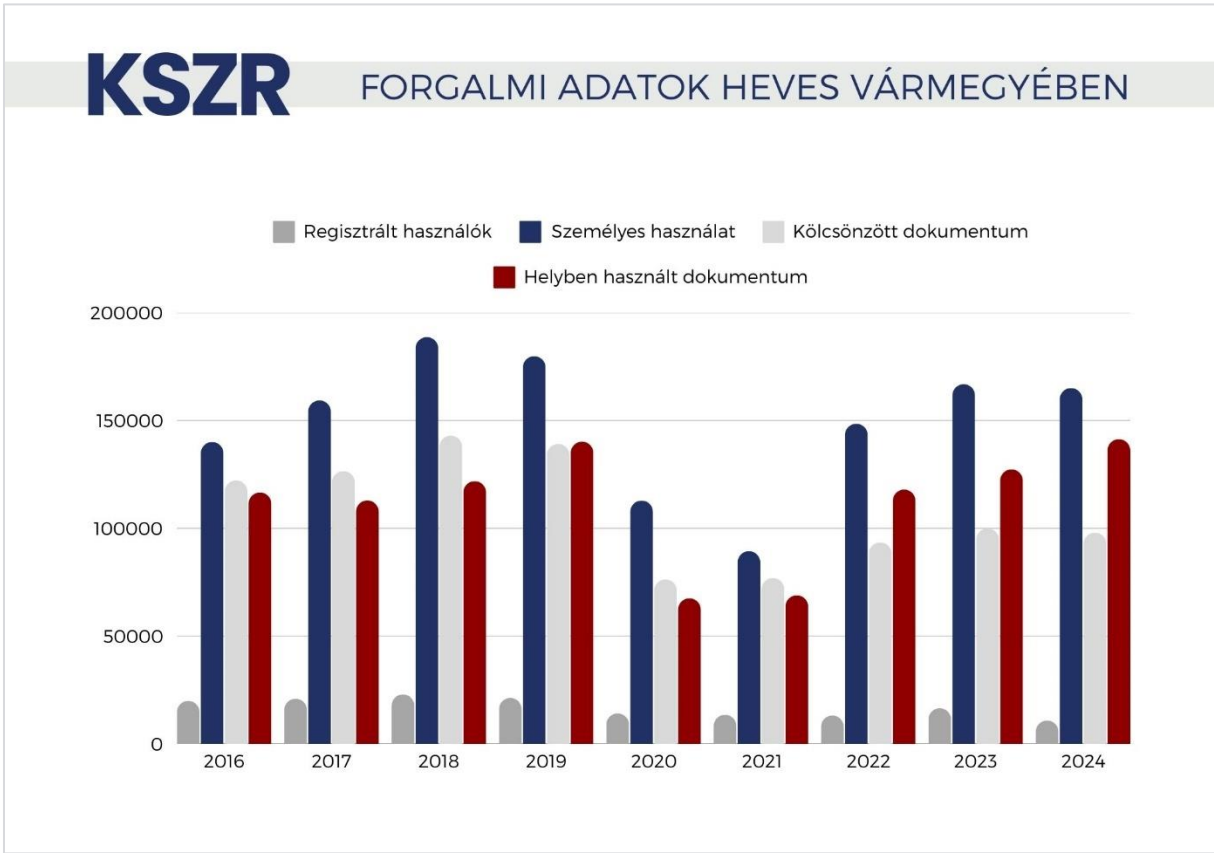
97 972

KÖLCSÖNZÖTT KÖTETEK





A főbb forgalmi adatok alakulása a KSZR rendszerben 2016-2024 között



Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Település	Lakónépessége	Olvasók száma összesen							14 éven aluli
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók
Összesen	151042	10850	165047	18068	10218	5743	97972	141343	4147
1-500 lakosú településen	5 102	506	7833	209	319	0	8475	9786	129
501 - 1000 lakosú településen	20 374	1809	26543	4216	2 348	1 769	14013	27505	606
1001 - 1500 lakosú településen	20 771	939	15583	4326	786	783	13542	13353	321
1501 - 5500 lakosú településen	104 795	7596	115088	9317	6765	3191	61942	90699	3091

Heves vármegye lakosság számát és a regisztrált használók számának arányát nézve a lakosság 7%-a volt regisztrált könyvtárhasználó 2024-ben.

A látogatások száma minimálisan csökkenő tendenciát mutat: az előző évhez képest 0,02 %-kal, csökkent. Egy olvasó átlagosan 15,2 alkalommal kereste fel a könyvtárat az év során, amely 5%-os növekedést mutat a 2023. évhez viszonyítva, és egy alkalommal átlag 9 db könyvet kölcsönzött, ami 1,5-szerese a 2023-as adatnak.

Az adatokból az látszik, hogy a pandémia és az energiaválság időszaka alatt elveszített könyvtárhasználókat továbbra is nehéz visszaszerezni, ugyanakkor viszont az aktív használók több könyvet kölcsönöznek és többször látogatják a könyvtárakat.

Jelentős volt a könyvtárközi kölcsönzések, valamint átkölcsönzések száma is.

1.3. Humán erőforrás

Személyi feltételek a kistépüléseken																
Település	Lakónépessége	Nyitva-tartási		Könyv-tárbusz		A szolgáltató helyen dolgozó kollégák										
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma kéthetente átlagolva	órák száma kéthetente átlagolva	főfoglalkozású jogviszonyban összesen	főfoglalkozású jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	részmunkaidős jogviszonyban összesen	részmunkaidős jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	megbízási díjas összesen	megbízási díjas átlagolva (fő/települések száma)	közcélú, közhasznú foglalkoztatott összesen (fő)	közcélú, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/települések száma)	képesítése megfelel a jogszabályi előírásainak (%átlagolva)
Összesen	151042	3,2	12,5	1	2	13	0,16	58	0,7	7	0,08	6	0,07	1	0,01	95
1-500 lakosú településen	5 102	1,8	5,1	1	2	0	0	4	0,2	1	0,06	0	0	0	0	100
501 - 1000 lakosú településen	20 374	2,6	10,8	1	2	2	0,07	17	0,6	0	0	1	0,03	0	0	100
1001 - 1500 lakosú településen	20 771	3,4	14,4	1	2	2	0,1	9	0,5	1	0,05	1	0,05	0	0	100
1501 - 5500 lakosú településen	104 795	4	19,9	1	2	9	0,2	28	0,6	5	0,1	4	0,08	1	0,02	80

Heves vármegyében a könyvtári szolgáltató helyek személyi feltételeinek biztosítása - munkáltatóként - a helyi önkormányzatok feladata. A HEVESTÉKA Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben dolgozó munkatársak képzettsége az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete előírásainak 95 %-ban megfelel. Eltérés csak az 1500 lakos fölötti települések kategóriájában van, a szakmai végzettség a munkatársak 20 %-ánál hiányzik.

2024-ben a korábbi évekhez hasonlóan alakultak a személyi feltételek, évközi személycserékkel. A főfoglalkozásban alkalmazott könyvtárosok száma nőtt (13 fő), a munkatársak 71 %-a részmunkaidős volt, 8 % megbízással látta el a feladatot, sajnálatos, hogy közcélú foglalkoztatásban foglalkoztatottak száma megduplázódott a 2023-as évhez képest (6 fő).

A Hevestéka könyvtárbuszon 3 fő könyvtáros szervezte és biztosította a szolgáltatásokat. Ez által a kistépülések lakóival a személyes kapcsolattartás is biztosított.

A szolgáltató helyek működési feltételeit és a szolgáltatások szakmai színvonalát az év során folyamatosan figyelemmel kísértük. Kiemelten kezeltük azokat a helyeket, ahol könyvtáros személyében változás történt. Szakmai konzultációra a cseréletét kiszállítás során minden alkalommal lehetőség adódott, további megbeszélésekre - a szakmai munkák során - igény szerint, többször is sor került.

1.4. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei

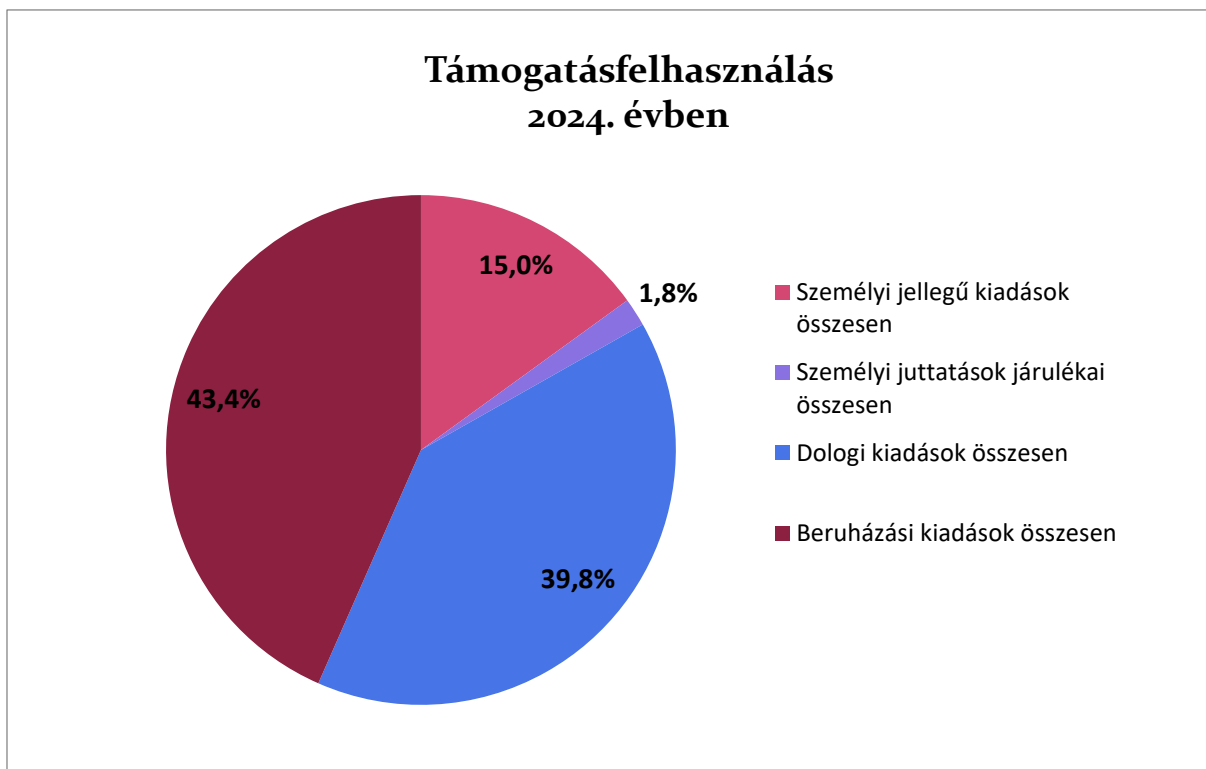
A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei																									
Település	Lakónépessége	A szolgáltató hely működése (település db)					könyvtárbusz	A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése megoldott (település db)		Az épület állapota (település db)				A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)				Alapterülete	A könyvtári bútorzat állapota (település db)				A könyvtári tér alkalmas-e	Biztonságtechnikai eszközök (település db)	
		önálló épületben	oktatási intézménnyel közös épületben	IKSZT épületében	egyéb kulturális intézménnyel egy épületben	egyéb		megoldott	nem megoldott	elfogadható	felújított	felújítandó	2024-ben felújított	elfogadható	felújított	felújítandó	2024-ben felújított		elfogadható	felújított	felújítandó	2024-ben felújított		van	fejlesztendő
Összesen	151042	14	13	8	36	11	24	52	29	28	35	18	0	14	63	4	0	65	11	51	18	1	79	63	18
1-500 lakosú településen	5 102	2	1	0	1	1	10	3	2	1	3	1	0	0	5	0	0	32	0	5	0	0	5	4	1
501 - 1000 lakosú településen	20 374	2	4	2	7	5	9	11	9	8	8	4	0	3	16	1	0	50	3	3	14	0	19	12	8
1001 - 1500 lakosú településen	20 771	2	1	1	6	3	4	8	4	3	5	5	0	2	10	1	0	70	4	9	0	0	12	10	3
1501 - 5500 lakosú településen	104 795	8	7	5	22	2	1	30	14	16	20	8	0	9	32	2	0	109	4	34	4	1	43	37	6

Külső cégtáblák, belső feliratok

Gondoskodtunk a szolgáltató helyek épületeinek homlokzati cégtáblájáról, arculatba illő belső feliratokat készítettünk. Egységes, arculatba illő kültéri táblát kapott 81 szolgáltató hely. Egységes, arculatba illő belső feliratokat pedig 2 szolgáltató hely kapott.

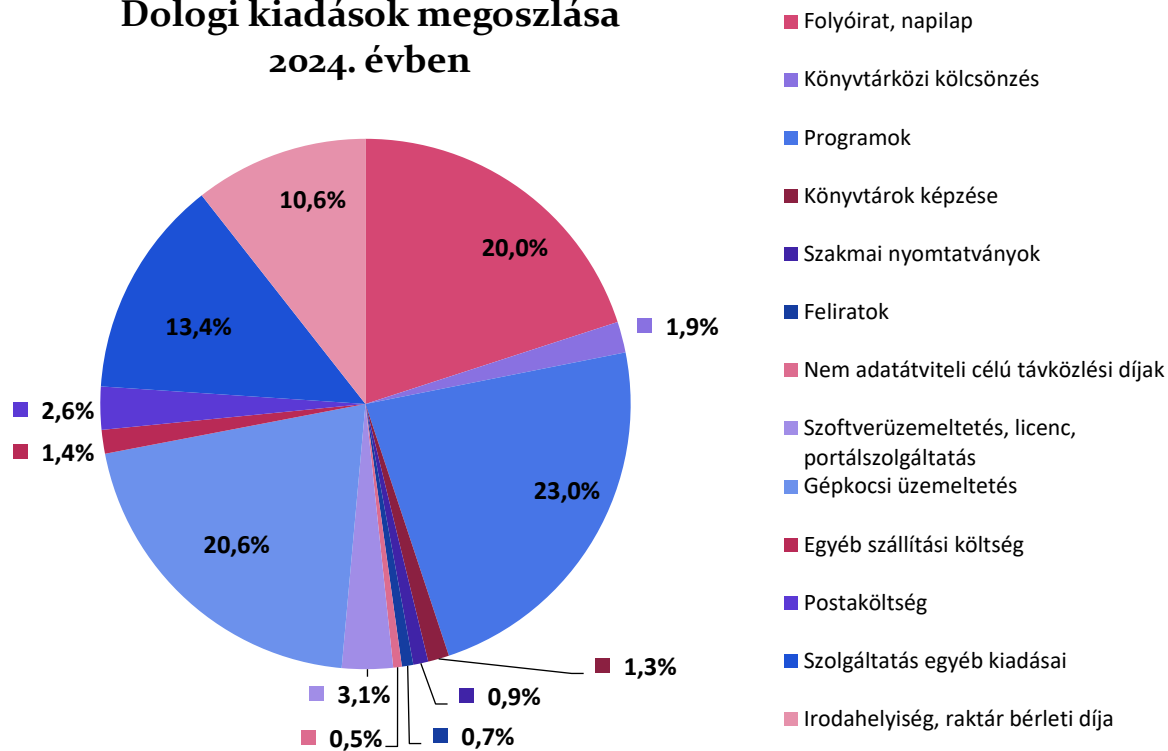
1.5. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása

A támogatás felhasználásának aránya a tervezethez képest jelentősen nem változott, az alábbiak szerint alakult:

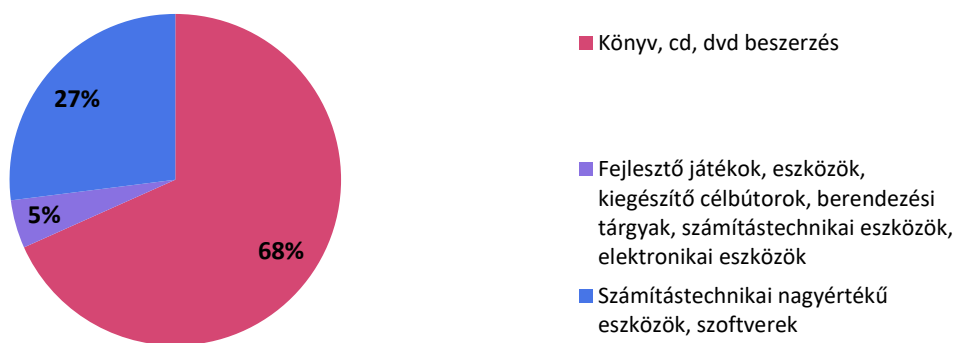


A személyi és dologi kiadásokat a tervezetteknek megfelelően használtuk fel. 2024-ben is nagyobb összeget építettünk be a könyvtári nyári táborok támogatására – ennek hasznosulását a forgalmi adatok (személyes használat, kölcsönzött dokumentumok, helyben használt dokumentumok és könyvtári programok) tükrözik.

Dologi kiadások megoszlása 2024. évben



Beruházási kiadások megoszlása 2024. évben



Heves vármegye Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer 2021. évi költségvetési támogatásának felhasználása	Terv 2024			Tény 2024		
	kiadások	összesen		kiadások	összesen	
Személyi jellegű kiadások összesen		14 400 000 Ft	15,67%		13 373 245 Ft	14,34%
Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	9 000 000 Ft			6 867 270 Ft		
Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	5 400 000 Ft			6 505 975 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen		1 684 800 Ft	1,83%		1 593 869 Ft	1,71%
Személyi juttatások járulékai	1 684 800 Ft			1 593 869 Ft		
Dologi kiadások összesen		36 262 074 Ft	39,47%		35 444 428 Ft	38,00%
Dokumentumszolgáltatás		9 300 000 Ft	10,12%		8 674 354 Ft	9,30%
Folyóirat, napilap	8 300 000 Ft			7 927 496 Ft		
Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	1 000 000 Ft			746 858 Ft		
Információs szolgáltatás		100 000 Ft	0,11%			
Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése	100 000 Ft					
Közösségi szolgáltatás		6 500 000 Ft	7,07%		9 128 547 Ft	9,79%
Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás				0		
Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	6 500 000 Ft			9 128 547 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés		900 000 Ft	0,98%		510 332 Ft	0,55%
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	900 000 Ft			510 332 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége		250 000 Ft	0,27%		638 018 Ft	0,68%
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	100 000 Ft			362 018 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	150 000 Ft			276 000 Ft		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		4 160 000 Ft	4,53%		1 438 507 Ft	1,54%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	100 000 Ft			207 627 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak	60 000 Ft					
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	4 000 000 Ft			1 230 880 Ft		

Szolgáltatások szállítási költsége		8 800 000 Ft	9,58%		9 761 838 Ft	10,47%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	8 000 000 Ft			8 151 268 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	600 000 Ft			573 929 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	200 000 Ft			1 036 641 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		1 161 600 Ft	1,26%		5 292 832 Ft	5,67%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége	390 000 Ft			0 Ft		
Egyéb általános költségek	171 600 Ft			5 173 348 Ft		
Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	600 000 Ft			119 484 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól				0		
Szolgáltatások marketing eszközei		400 000 Ft	0,44%			
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	400 000 Ft					
Beruházási kiadások összesen		39 533 646 Ft	43,03%		38 657 994 Ft	41,45%
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei		30 000 000 Ft			28 224 951 Ft	30,26%
Könyv, cd, dvd beszerzés		28 000 000 Ft			26 405 995 Ft	28,31%
Könyv	28 000 000 Ft			26 405 995 Ft		
Nem hagyományos dokumentumok	0 Ft			0 Ft		
Fejlesztő játékok, eszközök, kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, elektronikai eszközök	2 000 000 Ft			1 818 956 Ft		
Számítástechnikai eszközök		9 533 646 Ft	10,38%			
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége	3 383 835 Ft				10 433 043 Ft	11,19%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	4 268 127 Ft			4 713 358 Ft		
Szállító jármű vásárlása	1 881 684 Ft			5 719 685 Ft		
Szoftver- és adatbázisfejlesztés						
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		4 690 474 Ft	5,10%		4 199 138 Ft	4,50%
Irodahelyiség, raktár bérleti díja	4 690 474 Ft			4 199 138 Ft		
Kiadás összesen		91 880 520 Ft	100,00%		93 268 674 Ft	101,95%
Támogatás összesen		91 880 520 Ft			91 488 060 Ft	

2. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

Dokumentumszolgáltatásunk elsődleges célja az volt, hogy a kistépüléseken élők hozzájussanak a legfrissebb könyvtári dokumentumokhoz. Célunk a gyűjtemények sokoldalú hasznosítása, a település igényeihez, a lakosság összetételéhez igazodó, folyamatosan bővülő és cserélődő dokumentumkínálat biztosítása volt.

	darabszám	bruttó érték Ft-ban
Könyvbeszerzés	8 575 db	26 955 015,- Ft
Folyóirat, heti-, napilap	843 példány	8 306 500,- Ft
Összesen		35 261 515,- Ft

Dokumentumszolgáltatást végeztünk évi 4 alkalommal (200 db/alkalom), cseréletét formájában, amelynek keretében az év során minden szolgáltató helyen átlagosan 720 új könyv állt a használók rendelkezésére.

Vásárlásaink során partnerünk a Libri-Bookline volt, itt a könyveket 38 %-kal olcsóbban tudtuk beszerezni.

Ezzel a kedvezményes árfekvéssel lehetőségünk nyílt arra, hogy a cseréleteti állomány mellett nagyobb mennyiségű tartós letéti csomagokkal lássuk el KSZR könyvtárainkat, így ezek a könyvek a helyi állomány részét képezik.

Tartós letéti csomagjainkat kívánságlista és az előzetesen végzett elégedettségmérések szerint vásároltuk, valamint a meglévő KSZR állományból is helyeztünk ki könyveket.



Letétben cserélődő dokumentumok száma össz. (db)	A kiszállított dokumentumok értéke összesen (Ft)	Tartós letét (db)	Tartós letét értéke (Ft)
93 288	157 099 994,- Ft	4 784	11 192 653,- Ft

A cserék és kiszállítások összes száma 316 volt. A gyarapítás során figyelemmel kísértük a fogyatékkal élők, a nemzeti és etnikai kisebbségek speciális gyűjteményi igényeit, valamint – igény szerint – közhasznú, közérdekű és helyismereti információkat szolgáltatunk.

A szolgáltatás keretében minden partnerkönyvtárunk 100 000 Ft értékben rendelhetett folyóiratokat, napi- és hetilapokat, valamint, ahol szükséges volt, a könyvtári működés elindításához igényelhetek könyvtári nyomtatványokat (olvasójegy, könyvtárhasználói nyilatkozat, állománybélyegző, munkanapló) is.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cseréletét nélkül)	Könyvtárbusz állománya	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	151042	394 893	3599	100%	100%	45%	100%	62%
1-500 lakosú településen	5 102	15 671		100%	100%	0%	100%	57%
501-1000 lakosú településen	20 374	54 954		100%	100%	0%	100%	73%
1000 -1500 lakosú településen	20 771	58 914		100%	100%	45%	100%	44%
1501-5000 lakosú településen	104 795	265 354		100%	100%	0%	100%	75%

Célunk a letéti állomány szakszerű gyarapítása, feltárása, valamint az információhoz való hozzáférés egyenlő esélyének megteremtése volt – az állomány elektronikus eszközökkel való visszakereshetőségének biztosításával. Ezért a csereletéti könyvtári dokumentumokat

- adatbázisban rögzítettük;
- könyvtári használatra fölszereltük, jelleteztük, vonalkódoztuk;
- szerveztük a cserék lebonyolítását és kiszállítását.

Állománygondozás terén fő célunk, hogy a településeken a dokumentumállomány jó fizikai állapotban kerüljön a használókhoz. Fontos a megfelelő tárolás, a gyors visszakereshetőség a megrongálódott, elavult könyvek folyamatos selejtezése. Ennek érdekében 2022-ben folyamatosan végeztük a községi könyvtárak meglévő állományának teljes körű leválogatását, a fizikailag rongálódott, tartalmilag elavult és gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek kivonását. Szükség esetén a könyvtári helyiséget átrendeztük, és a polcokon a könyvtári rend helyreállítása is megtörtént. Ezt a munkát a Hálózati csoport munkatársai és a helyi könyvtáros végezték el. Nagyobb állományú könyvtárak esetében a vármegyei hatókörű városi könyvtár minden munkatársa bekapcsolódott a selejtezésbe.

Leválogatás, selejtezés

Nagyobb leválogatási, selejtezési munkákat előzetes igényfelmérés és helyszíni szemle alapján 2 településen: *Heréd, Markaz*.

Állományrendezés

A Corvina adatbázis építés vagy a könyvtári helyiségek felújítása, bútorozása után visszaszállított könyvek rendezését végeztük 4 szolgáltató helyen: *Adács, Heréd, Markaz, Kál* községben.

Állományellenőrzés

2024-ban 2 településen (*Kál, Markaz*) állományellenőrzést végeztünk, amely során 12 200 dokumentum rekordját és példányadatát javítottuk, illetve a könyvek elláttuk raktári jelzettel és vonalkóddal.

2.2. Dokumentumszolgáltatás

Tájékoztatást nyújtottunk az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerről, az országos lelőhely-nyilvántartás működéséről. Népszerűsítettük az ODR szolgáltatásokat minden településen. A szolgáltatások igénybevételének hatékonyságát növeli, hogy könyvtárunk állománya MOKKA országos közös katalógusból közvetlenül is elérhető.

Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kéréseket teljesítettük. A lebonyolítás (ki- és beszállítás) leggyakrabban a csere-szolgáltatáshoz kötődik, postai vagy elektronikus úton történt.

Kiterjesztettük az elektronikus könyvtárközi átkölcsönzést a helyismereti dokumentumok körére, mellyel helyismereti gyűjteményünk anyaga azonnal elérhetővé válik minden településről.

A könyvtárközi kölcsönzés szolgáltatását KSZR könyvtáraink 85% vette igénybe, 89 szolgáltató helyre, 2906 kérést teljesítettünk.

2.3. Információs szolgáltatás

A szolgáltató helyeken célunk, hogy segítsük az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, tájékoztatást adjunk az adatbázisokból történő, közhasznú és egyéb információkérés lehetőségéről. Tájékoztatási tevékenységünk során leginkább a szervezett oktatásban, felnőtt szakképzésben, továbbképzésben, átképzésben résztvevőkkel találkoztunk. *A Most csak én segíthetek!, Védj magad! online biztonság, Valóság vagy illúzió? - Az optikai csalódások varázslatos világa, A jövő kézben tartva: az okostelefonnal minden érintés egy új lehetőség, Ne pánikolj! - az Életmentő alkalmazás és a segélyhívó szám használata felnőtteknek* foglalkozásaink is ezt a célt szolgálták. E mellett nőtt a mindennapi életben való eligazodáshoz segítséget kérők száma, s örömdetesnek tartjuk a helyismereti kérdések iránti érdeklődés bővülését, amit az e témákat feldolgozó vándorkiállításaink iránti megnövekedett érdeklődés is megmutatott.

HEVESTÉKA Heves Vármegyei Könyvtári Portál

Önálló domain névvel rendelkező Heves vármegyei KSZR weblapunkon egységes webes megjelenést biztosítottunk a vármegye könyvtárai számára. 2024-ben is közzétettük a nyilvános települési könyvtárak és a települési szolgáltató helyek alapadatait, hírt adtunk a legfontosabb könyvtári eseményekről, rendezvényekről. Frissítését az év során folyamatosan végeztük.

Elérhetővé tettük a Kapcsolat c. szakmai folyóiratot. Honlapunkról letölthetők a szakmai munkaanyagok (munkanapló, beiratkozási napló, adatlapok, különféle nyomtatványok, rendezvényajánló stb.).

HEVESTÉKA – Egységes Integrált Könyvtári Rendszer Heves vármegyében

Tárhelyet biztosítottunk a szolgáltató helyek katalógusai számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben. Az egységes Heves vármegyei katalógus és adatbázis biztosítja az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését.

A 105 szolgáltató hely állomány teljes feldolgozottsággal érhető el az adatbázisban, a Heves vármegyei KSZR települések 100 %-a használja tehát az egységes vármegyei rendszert.

Szolgáltatásunkban 2022-ben tűztük ki elsődleges célként a Heves vármegyei könyvtári szolgáltatóhelyeken az elektronikus kölcsönzésre történő átállást – így a 2024. évben minden KSZR könyvtárunkban ezzel a korszerű kölcsönzési technikával várjuk az olvasókat.

2.4. Községi szolgáltatások

A megvalósított könyvtári foglalkozások, programok – az országos szakmai stratégiai célokkal összhangban – a helyi könyvtár iránti érdeklődés felkeltését, az olvasás népszerűsítését, közvetlen élményszerzést, a helyi lakosság életminőségének javítását szolgálják. 2024-ben a közösségi szolgáltatások egész évben meg tudtak valósulni. Így évi négy könyvtári program megszervezésében tudtunk segítséget nyújtani a kistelepülések számára. Általánosságban elmondható, hogy a programok tervezésénél alkalmazkodtunk a helyi igényekhez és a lakosság összetételéhez, a legkisebbektől az időskorúakig. Emellett figyelembe vettük a település terveit, szokásait, hagyományait, rendszeresen megrendezésre kerülő programjait és az ünnepköröket. Olyan egyedi programokat ajánlottunk, melyek ötletgazdája és megvalósítója a Bródy Sándor Könyvtár 14 munkatársa. A tematikákat könyvtárszakmai tudásuk alkalmazásával, személyes érdeklődésük, speciális tudásuk és egyéni motivációjuk szerint dolgozták ki és valósították meg. Kiemelt jelentőséget tulajdonítunk annak, hogy a vármegyei hatókörű városi könyvtár munkatársai bemutatják a helyi kollégáknak a könyvtári foglalkozások jó gyakorlatát és módszertanát. Segítséget nyújtanak a helyi munkatársaknak önálló ötleteik, képességeik, készségeik felismeréséhez, támogatást és ösztönzést adnak azok megvalósításához. Idén is biztosítottuk a foglalkozások anyagköltségét, eszközigényét és a szállítási költségeket. A szervezés koordinálásában alkalmaztuk a korszerű felhőtechnikai eszközöket: a foglalkozások helyszíneit és időpontjait Google-naptárban, a gépkocsi-menetrendet drive táblázatban vezetjük, melyek kollégáink számára elérhetők. A könyvtári programok közönségszervezése, a helyszín előkészítése, valamint a dokumentálás (fotó, programkártya) a helyi munkatársak feladata volt.

A 2024. év legsikeresebb programsorozatai

ÍGY KELL JÁRNI, ÚGY KELL JÁRNI

Népi játékkal kezdik a bevezetést, egymásra hangolódást. Előbb a tánc, aztán a lakoma című magyar népmese elmesélése után táncra perdülnek a kicsik, dunántúli ugrós táncot tanulnak, miközben táncbéli táncszókat is elsajátítanak.

VITAMINBOMBA TESTNEK ÉS LÉLEKNEK

Szervezetünk egészséges működéséhez szükség van vitaminokra, ásványi anyagokra. Vegyük sorra, milyen életfunkciókhoz szükségesek, milyen ételekből nyerhetünk elegendő mennyiséget, mit okozhat hiányuk, melyek erősítik, illetve gyengítik egymás hatását? Egy komplett vitaminkalauz után végül tippeket kaphatunk lelkünk feltöltésére is.

ELMER, A KOCKÁS ELEFÁNT - Papírszínház mesefoglalkozás, önmagunk és mások elfogadásáról

Elmer egy vidám, kockás elefánt, aki ugyan más, mint a többiek, de mindenki arcára mosolyt csal. Ez a mese az elfogadásról és a barátságról szól, amit Papírszínházban mesélnek.

Ismeritek a Papírszínházat? Engem leginkább a diavetítésre emlékeztet, hiszen ott is képenként mesélünk, csak itt a lapok hátoldalán találjuk a szöveget. Kicsit olyan, mint a könyv, a mozi és a színház keveredése. A gyerekek sokszor "kistévének" is hívják.

PANCIMANCI - Mesék törpékről, manókról, koboldokról

Sapkájuk lehet piros, hegyes, de lehet, hogy nincs is sapkájuk, nincs is szakálluk; lakhatnak erdőn, mezőn, hegy mélyén, – akárhol találkozol is velük, vigyázz, hogy meg ne haragítsd őket. Mert ha akarják, sok csodát művelnek, kincset adnak, beteget gyógyítanak, varázsolnak, de ha megsértődnek, alaposan megrézfálhatnak. Épp ezért törpékkel, manókkal, koboldokkal igyekezz jó barátságban lenni.

MÉG EZ IS HAZAI? - A hungarikumok és magyar találmányok nagy családja

A foglalkozás keretében a résztvevő gyerekek, fiatalok vagy felnőttek – minden célcsoport a maga nyelvén – megismerkedhetnek a legfontosabb magyar találmányokkal, és a még annál is átfogóbb fogalmunk, az úgynevezett hungarikumok nagy családjával. Számos olyan találmány, mindennapi eszköz, étel-miszer, állatfajta, ipartörténeti remekmű, hangszer, tevékenység, szó és kifejezés vesz bennünket körül, melyekről sokan talán nem is sejtik, hogy magyar eredetű, így ez az izgalmas utazásnak ígérkező foglalkozás ebben kíván megerősítést és támpontot nyújtani.

MESE-TÁR - mese játékkal és bábkészítéssel

„Szeretitek a kuflikat, vagy inkább a sárkányos népmeséket? Szívesen felpattannátok egy táltosparipa hátára, hogy igazi kalandokat élhessünk át együtt a mesék birodalmában? Akkor tartsatok velem!” A mese után bábót készítenek, amivel akár új történeteket is eljátszhatnak közösen.

CIRÓKA ÉS MATATÓ foglalkozás

Hangszeres, mondókázó, énekes, játékos félóra apró bábjelenetekkel fűszerezve. A tenyeresdi, lovagoltató, hintáztató, röptető játékok és ringatók. Kerekítő manó rövid vicces történetei teszik vidámmá ezt a babáknak szóló foglalkozást. A játék után kézügyesítő ötleteket – marokkrétával rajzolás, ujjfestéssel festés, gyurmázás – próbálhatnak ki a résztvevők.

ÁLLATI JÓ MESÉK - Baglyok mindenhol és más mesék

Állatos mese felolvasása, eljátszása a gyerekek közreműködésével. A főszereplő állatkákat elkészítik: a kisebbek papírgurigából, csigaházból, nagyobbak varrott, vagy termés állatkákat is készíthetnek, megbeszélés szerint.

A NAGYRAVÁGYÓ FEKETERIGÓ - zenés, bábos foglalkozás Lázár Ervin meséje alapján

Beszélgetünk a barátságról, a 'nagyravágyóságunkról', miért is bújunk hamis szerepek mögé olykor. A mesét zenével és játékkal színesítjük. Madárkórust alapítunk és erdei koncertet adunk, majd madárkakészítéssel zárjuk a foglalkozást.

Nyári táborok a könyvtárban

Az előző év sikeres táborai nyomán 2024-ben is meghirdettük olvasótáborainkat. Heves vármegye **29 kistélepülése** szervezett módszertani támogatásunk mellett egyhetes, a Hevestéka könyvtárak zöldkönyvtári éves tervéhez tematikájában kapcsolódó könyvtári tábor, mellyel **532 gyermek** nyári kikapcsolódását segítettük elő. Ezek a táborok lehetőséget adtak a gyerekek számára olyan szabadidős programok megvalósítására, amelyek a könyv, az olvasás szeretetére nevelnek, helyi kulturális értékeket közvetítenek, a környezetünk megvédésére, a fenntartható fejlődésre tanítanak, és olyan maradandó élményeket adtak, amire csak egy tábor képes.

Táborszervező könyvtárak: Abasár, Apc, Atkár, Bekölce, Demjén, Egerbocs, Egercsehi, Egerfarmos, Egerszalók, Egerszólát, Feldebrő, Gyöngyöspata, Heréd, Kál, Kisköre, Ludas, Maklár, Mátradereske, Mátraszentimre, Mónosbél, Nagykökényes, Nagyréde, Nagyvisnyó, Parád, Pély Sirok, Szűcsi, Tenk, Vámosgyörk.

A vármegyei hatókörű városi könyvtár az alábbi költségekkel támogatta a településeket: *tábori programok előadói és közreműködői díja, kézműves foglalkozások anyagköltsége, belépőjegyek díja, valamint a résztvevők csoportok kirándulási költsége (buszbérlés, helyközi közlekedés).*



KönyvtárMozi

<http://www.konyvtarmozi.hu>

<https://hevesteka.hu/konyvtarmozi/>



A KönyvtárMozi országos könyvtári szolgáltatásunkat 2015. októberben indítottuk el Heves vármegyében. A 2024. évben 31 településen + 1 könyvtárbuszon történtek vetítések, mely települések a következők: Aldebrő, Andornaktálya, Apc, Bekölce, Bélapátfalva, Besenyőtelek, Boldog, Domoszló, Ecséd, Egerfamos, Fedémes, Feldebrő, Gyöngyöshalász, Gyöngyöspata, Karácsond, Kerekharaszt, Kisköre, Maklár, Nagyfűged, Noszvaj, Novaj, Ostoros, Pély, Petőfibánya, Recsk, Rózsaszentmárton, Szűcsi, Tarnalelesz, Tenk, Váraszó. A KönyvtárMozi működése óta Heves vármegyében 18 998 fő vett részt a vetítéseken.

A KönyvtárMozi keretében a magyar filmkultúra kiemelkedő alkotásaival ismerkedhettek meg a kistelepüléseken élők, a közös filmnézés élménye, az azt követő beszélgetések alkalmat adtak a közösségépítésre is. A szolgáltatást igénybe vevő falvak könyvtári környezete, berendezése megfelel a közösségi filmnézés feltételeinek, az emellett szükséges technikai eszközök egy részét a vármegyei hatókörű városi könyvtár biztosította.

2024-ben az előző évhez képest nőtt mind a vetítés, mind a résztvevők száma. Ezzel párhuzamosan szintén emelkedett a vetítő települések száma az előző évhez képest, 12 könyvtárban néztek rendszeresen filmeket a látogatók. A többi településeken a

KönyvtárMozi vetítések száma esetleges volt, azonban több település is jelezte csatlakozását az év folyamán, ahol meg is indultak a rendszeres vetítési alkalmak.

2024-ben vetített: 13 település

Vetítések száma: 68 alkalom

Résztvevők száma: 1266 fő

Madách SzínpadON - Ahol a függöny kattintásra gördül

Az Informatikai és Könyvtári Szövetség és a Madách Színház között létrejött együttműködési keretmegállapodás alapján a Madách Színház Madách SzínpadON elnevezésű programot 2024-ben a Hevestéka könyvtárai számára is elérhetővé tettük.

A program keretében a Madách Színház térítésmentesen biztosította a Madách SzínpadON saját gyártású irodalmi film-szín-játék®-ainak online hozzáférhetőségét előre rögzített időpontokban és módon.

A négy film, melyek közül 28 települési könyvtár választhatott, a következők:

- Fráter Zoltán: A KÉT EGYETLEN – KARINTHY FRIGYES NAGY SZERELMEI - 55 perces
- Nyáry Krisztián: ELFOGYNI AZ ÖLELÉSBEN – ADY ENDRE SZERELMEI - 85 perces
- Forgách András: TERCETT – MÓRICZ ZSIGMOND SZERELMEI - 76 perces
- Szép Ernő – Ferencz Győző: EMBERSZAG - 60 perces

Sajnos csak két település élt ezzel a remek lehetőséggel Pálosvörösmart az Emberszag, Vámosgyörk pedig az Elfogyni az ölelésben film-szín-játék® online előadásokat mutatta be 18 fő részvételével.



Országos kampányok, olvasásnépszerűsítő programok

2024. március 21-28.

Internet Fiesta Heves vármegyében

2024-ben Heves vármegyéből 29 település 29 intézmény 82 programmal, összesen 1513 fővel vett részt az internet mindennapi használatának népszerűsítésében.

2024. szeptember 30.- október 6.
Országos Könyvtári Napok Heves vármegyében

Az Országos Könyvtári Napok eseményeire - az Informatikai és Könyvtári Szövetség szervezésében, a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával eredményesen szerveztük és koordináltuk a települési könyvtárak programjait. Programsorozatunkhoz összesen **47 Heves vármegyei település** összefogásával **184 könyvtári program** valósult meg. Programjaink összesen **6 444 főt** szólítottak meg.



2024. év során a KSZR keretében a következő programok valósultak meg:

OLVASÁSNÉPSZERŰSÍTŐ PROGRAMTÍPUSOK 2024.	Rendezvények száma	Résztevők száma
Mesés kalandozások – Piciknek, kicsiknek és nagyobbacskaiknak		
Ciróka és matató – Énekes, mondókázó foglalkozás bábos jelenetekkel és baba-kézművességgel	11	195
Mese-tár - mese játékkal és bábkészítéssel	11	218
Állati jó mesék - Baglyok mindenhol és más mesék	10	208
A két papagáj - – Silent book mesefoglalkozás a versengés, barátság, jó és rossz döntések körében	3	76
Elmer, a kockás elefánt - Papírszínház mesefoglalkozás, önmagunk és mások elfogadásáról	10	187
Mesél a megye - legendák és mondák Heves vármegyéből	9	205
Pancimanci - Mesék törpékről, manókról, koboldokról	12	279
Sztorivarázslók - kalandok Magyarországon kortárs mesékkel és mondákkal	2	37
Tündérforgó – Varázsmesék óvodásoknak	7	153
A nagyravágyó feketeterítő – Zenés, bábos foglalkozás Lázár Ervin meséje alapján	10	280
Így kell járni, úgy kell járni – mesés, táncos mulatság	18	502
Fonóban - avagy hogyan mulattak régen?	7	133
Meseszövés - mese és alkotás Samuél Allo vándor mesemondó történeteiből válogatva	4	71
Fények a csodasziklán – Utazás az időben a mesékkel előre és hátra	5	89
Szörnyhatározó – Mesés kalandozások	2	52
A soknevű királyfi - Interaktív mesejáték sok kalanddal és nevetéssel	2	49
Szélike királykisasszony - Interaktív mesejáték	3	85
Századokon át – Történelmi pillanatképek		
Mátyás király könyvtára – Készítsünk kódexet!	4	85
Betyárok Heves vármegyében – Vidróczky Márton és Zöld Marci betyárkodásai	3	101
Emlékezzünk régierekről! - a honfoglalástól Mátyás királyig	4	97
LÉLEK -TÉR-KÉP Barangolás az önismeret útjain		
Én vagyok a lila légy! – Rendhagyó irodalomóra	6	114
Színes-szörnyes	9	195
Világító szavak - Az irodalom, mint közösségi élmény	2	43
Csak semmi dráma! - drámajáték minden mennyiségben	6	139
GrafoMánia – személyiségelemzés és önismeret az írásképp alapján	7	64

Szín-bólum Te vagy a jelentés	6	114
Szabad az idő? Üsd el hasznosan, kreatívan, élvezetesen.		
Kreatív kalandozások a kézimunkák világában	7	91
Társasozz velem! - Társasjáték-tanítás osztályoknak, csoportoknak	10	164
Partitúra a könyvtárban	1	30
Zöld könyvtár – Ökopraktikák mindenkinek		
Ökomesék a számtalan szemétről - Szemetes Esztiből közös erővel fogunk Tiszta Esztit varázsolni	3	52
Egészséges, mint hal a VÍZ-ben	9	207
Otthonunk a természet – Természetvédelemről gyerekeknek	10	206
Csupa praktika - Avagy mentsük, ami menthető!	7	70
Egészség a kamrából	8	77
Vitaminbomba testnek és léleknek	14	181
Irodalmi kalandozások – Írók és műveik emberközelből		
Vándorlok, vándorlok a világ végéig - Petőfi Sándor János vitéz című művének élményalapú feldolgozása	4	93
Olvasták, szerették és ajnározták... Bródymoo	4	99
Éljen a grund! - A Pál utcai fiúk című regény élményalapú feldolgozása beszélgetéssel, társasjátékkal	7	140
Játszd újra, Géza! - Az Egri csillagok regény élményalapú feldolgozása	1	18
Talpra Petőfi! avagy a nagy felforgatókönyv	1	17
Színes kitekintő – Ismeretterjesztő előadások innen-onnan		
Most csak én segíthetek! –Játékos foglalkozás a segélyhívóról gyerekeknek	1	20
Védd magad! online biztonság	3	73
Valóság vagy illúzió? - Az optikai csalódások varázslatos világa	9	190
Illik nem illik	2	31
Kamionmese	1	19
Nagy vasak az olvasók szolgálatában - hogyan született a könyvtárbusz?	1	22
Könyvtártúra – Az egri Bródy Sándor Könyvtár bemutatása könyvtárlátogatás keretében	2	59
Népek és kultúrák - kalandozások, élmények itthon és külföldön	6	83
Még ez is hazai? - A hungarikumok és magyar találmányok nagy családja	11	221
A jövő kézben tartva: az okostelefonnal minden érintés egy új lehetőség	1	6
Ne pánikolj! - az Életmentő alkalmazás és a segélyhívó szám használata felnőtteknek	1	16

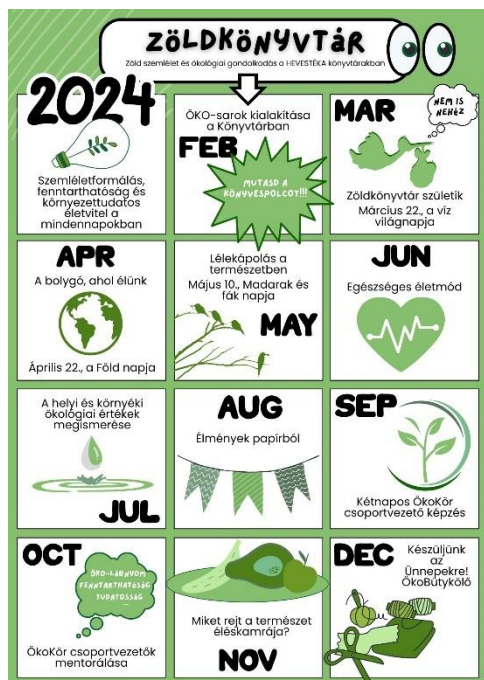
Vándorló kiállítások		
A Bükk járatlan útjain	5	316
Egri anizs - történetem Egerben	3	179
Arcok - Mindennapi hősök üzenetei	4	597
"Friss szelek, fényes szelek fújnak..." Az 1956-os forradalom Egerben és Heves megyében	2	116
A „Szőlővessző, mely idegenből hozva egri tőkévé lett” – A polihisztor Gárdonyi Géza	5	304
Akit az Isten jókedvében teremtett - BRÓDY SÁNDOR (1863–1924)	5	392
Kiemelt programok		
Ákom-Bákom Bábcsoport előadása	9	584
Babszem Jankó Gyermekszínház - Színház a gyermekek nyelvén	10	681
Csillagászkodj! Fejes Zsolt előadása	3	135
Dániel András író-olvasó találkozó	2	47
Egerszalóki Tekergő Zenekar - A zene legyen mindenkié!	8	410
Galagonya Bábszínház - Bábszínházi előadás a legkisebbeknek	10	488
Herbatanoda – Bati-Dobos Szilvia előadása	2	54
Lóca Együttes előadása	11	925
„Olvass a kutyának!” terápiás segítőkutyák a könyvtárban	1	22
Paramisi Társulat – magyar és cigány népmesék	9	704
Rajzoljunk Igorral! - Igor Lazin	2	52
RÉV - Szenvedélybeteg-segítő szolgálat	1	13
Simon Szilvia - klímaváltozás hatásai	2	46
Sohonyai Edit író-olvasó találkozó	1	29
Találkozz velünk Párban! - Mustármag mese- és biblioterápiás mikroműhely	3	36
Telegdi Ágnes író-olvasó találkozó	1	25
Természetközeli élet és kertelés a Banya-Tanyával	4	28
Trux Béla író-olvasó találkozó	5	218
Vig Balázs író-olvasó találkozó	2	89
Egyéb programok		
KönyvtárMozi vetítés	68	1 266
Könyvtári nyári tábor	29	532
Szakmai képzések	10	187
ÖSSZESEN:	515	14526

Programtípusok szerint:

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg 2024-ben	KSZR állami támogatásból és saját forrásból	
	lebonyolított programok száma (db)	részrtvevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek	0	0
Könyvtárbeutató	0	0
Tanítási óra iskolai csoportoknak	0	0
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	52	1 092
Játékos tevékenység	185	4 053
Tanfolyam, tréning	0	0
Előadás, konferencia	71	1 054
Kiállítás	24	1 904
Könyvbeutató	10	383
Műsoros, szórakoztató rendezvény	57	3 869
Hangverseny	0	0
Filmvetítés	70	1 284
Használoképzés	4	95
Digitális kompetenciafejlesztés	3	73
Egyéb	29	532
Összesen	505	14339
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Lebonyolított programok száma (db)	Részrtvevők száma összesen (fő)
Rendezvények száma összesen	1 788	32 146
Mindösszesen	2 293	46 485

A 2024. évben ismét negyedévenként egy program szervezésére nyílt lehetőség a kistelepüléseken. A legnagyobb számban és legnagyobb sikerrel ismét a könyvtári gyermekfoglalkozások szerveződtek. A legkisebbek körében változatlan népszerűségnek örvendenek mesefoglalkozásaink a táncos, mondókázós programjaink.

Zöldkönyvtár – Zöld szemlélet és ökológiai gondolkodás a HEVESTÉKA könyvtárakban

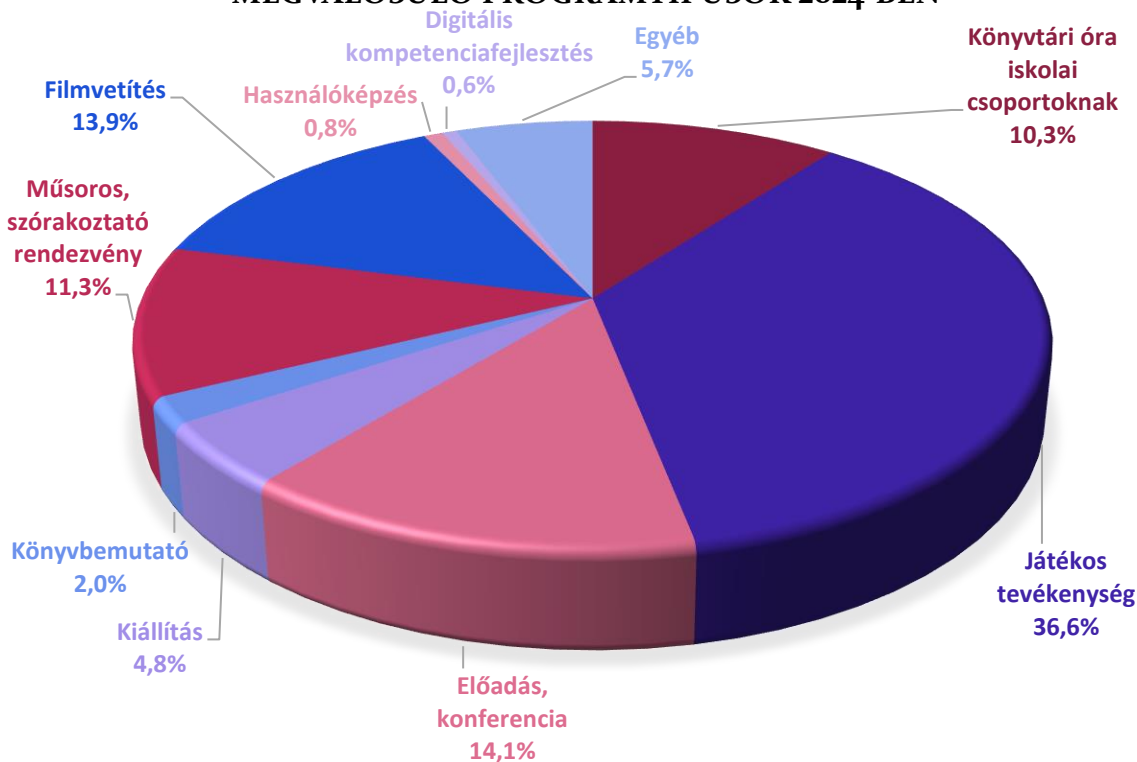


A könyvtárak a fenntartható fejlődéssel és a környezettudatos gondolkodással kapcsolatban a környezettudatos nevelés egyik lehetséges és fontos helyszínei. A különböző dokumentumok gyűjtése és őrzése, valamint a széles nyilvánossággal történő megosztása révén már alapeszméjében és küldetésében betöltik a fenntarthatóság gondolatát.

Ehhez kapcsolódóan a HEVESTÉKA programkínálatunkban minden évben vannak környezetvédelem témában meghirdetett programjaink. 2024-ben erre kiemelt figyelmet fordítottunk. Ökopraktikák mindenkinek programkínálatunkkal, melyben minden korosztály számára olyan könyvtári programokat és előadásokat ajánlottunk ki, amelyek elősegítik a környezettudatos szemlélet kialakítását. A népszerűsítésében biológus, gyógynövényekkel foglalkozó, és mentálhigiénés szakember is tartott előadásokat. Szándékunk

mindezzel, hogy hozzájáruljunk ahhoz, hogy mind a felnövekvő nemzedék, mind az idősebbek számára evidens legyen, hogy mindenki egyénileg is felelősséggel tartozik a környezetünk megóvásáért.

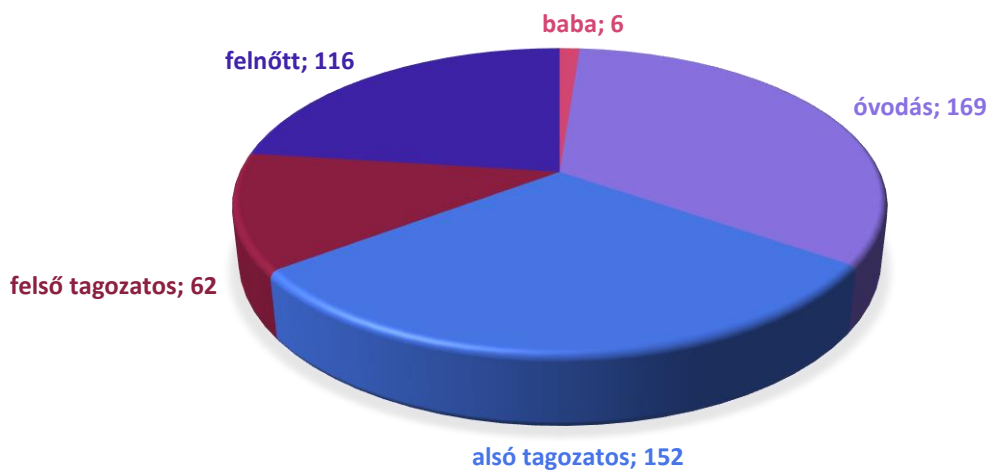
A KSZR SZOLGÁLTATÓ KÖNYVTÁR SZOLGÁLTATÁSÁBAN MEGVALÓSULÓ PROGRAMTÍPUSOK 2024-BEN



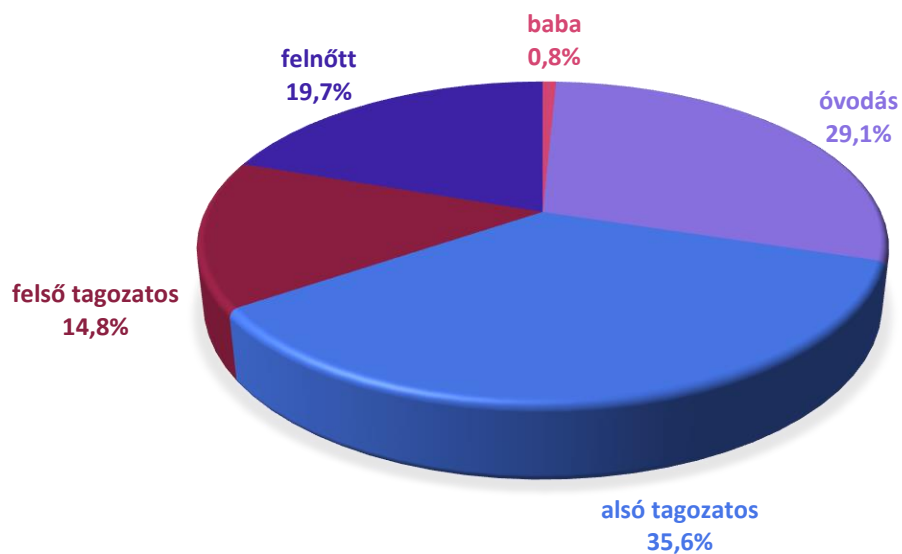
HEVESTÉKA Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer programjainak darabszáma és a programokon résztvevők létszáma korosztály szerinti bontásban

Résztevők létszáma korosztályonként		
Korosztály	Programok db száma	Résztevők létszáma
baba	6	109
óvodás	169	4 173
alsó tagozatos	152	5 105
felső tagozatos	62	2 129
felnőtt	116	2 823
Összesen	505	14339

**A PROGRAMOK SZÁMÁNAK MEGOSZLÁSA
KOROSZTÁLYONKÉNT**



**A PROGRAMOK RÉSZTVEVŐINEK
KOROSZTÁLYOS MEGOSZLÁSA**



Válogatás a legsikeresebb olvasásnépszerűsítő programjaink fotóiból



2.5 Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

Az információhoz és az azt hordozó dokumentumokhoz jutás útját a fogyatékkal élők számára speciális csatornák kiépítésével igyekszünk megkönnyíteni. Szolgáltató helyeinken az épületek 64%-a akadálymentesített bejárattal – legalább rámpával - rendelkezik. A mozgáskorlátozottak könyvkéréseinek házhoz szállítása – igény szerint - mindenhol megoldott a könyvtári munkatárs személyes segítségével. A fogyatékkal élő könyvtárhasználók számára rendszeresen vásárlunk öregbetűs könyveket, hangoskönyveket, amely valamennyi szolgáltató helyen elérhető. Honlapunkon egyre nagyobb számban teszünk közzé – elsősorban helyismereti vonatkozású – digitális tartalmakat, hogy a távolról is elérhető információk bővítésével a fizikai hátránnyal élők számára megteremtjük az információszerzés korszerű lehetőségét.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

Könyvtári alapismeretek

Háromnapos, 30 órás továbbképzés könyvtári munkatársak számára

Helyszín: Bródy Sándor Könyvtár, Eger

Időpont: 2024. 03. 06-08.

Résztvevők száma: 11 fő

Számítógépes képzés a Heves vármegyei egységes könyvtári informatikai rendszer használatáról.

Helyszín: Bródy Sándor Könyvtár, Eger

2024.02.05. **Corvina CIRC modul.** Résztvevők száma: 8 fő

2024.04.08. **Corvina CAT, ACQ modul.** Résztvevők száma: 4 fő

DIS-KURZUS. Módszertani műhely

Központi téma: Mesterséges intelligencia

Helyszín: Bródy Sándor Könyvtár, Eger

Időpontok:

2024. 06. 17. Téma: Válaszol a természetes intelligencia. Résztvevők száma: 28 fő

2024. 03. 18. Téma: Szellem a palackban: a mesterséges intelligencia. Résztvevők száma: 36 fő

2024. 10.28. Téma: Könyvtár PRO. Programozás, robotika, olvasás. Résztvevők száma: 33 fő

Vármegyei szakmai nap

Téma: Zöldkönyvtári projektek

Helyszín: Könyvtár, Információs és Közösségi Hely, Sirok

Időpont: 2024. 08. 23.

Résztvevők száma: 29 fő

Ökokör Kamra csoportvezető képzés

Helyszín: Bródy Sándor Könyvtár, Eger

Időpont: 2024. 09. 16-17.

Résztvevők száma: 14 fő

2.7 Eszközbeszerzés

A könyvtárlátogatók számára a digitális esélyegyenlőség megteremtése és a digitális kompetenciáik fejlesztéséhez szükséges technológiák fejlesztése 2024-ben is kiemelt prioritással valósult meg.

Rendszergondozást, szervízzolgáltatást, karbantartást, vírusvédelemi szolgáltatásokat nyújtottunk 58 szolgáltató helyen, 120 alkalommal. 16 településen megtörtént az informatikai hálózatok felülvizsgálata, korszerűsítése, bővítése, kiépítése (Access Point, internet sávszélesség növelése, megfelelő végpontok kialakítása az informatikai eszközök számára).

16 db új laptop került beüzemelésre, az elavult könyvtárosi számítógépének helyére. Minden esetben végrehajtottuk a régi gépeken lévő adatok archiválását és költöztetését.

124 esetben történt infokommunikációs technológiai hibaelhárítás, karbantartás, amely a személyes beavatkozások esetén az installációkat és a hardveres karbantartást is magába foglalja. A számítógépek külső és belső tisztítását, valamint eszközdiagnosztikai kivizsgálását is elvégeztük a karbantartás során.

2024-ben 131 adatbázisvégponttal rendelkezünk, ezek mindegyike kölcsönzési végpont. A végpontokhoz dedikált felhasználók tartoznak – jelenleg vármegyei adatbázisunk aktív felhasználói – tárgy évben összesen 230 profil. A végpontok mindegyike autentikált felhasználói környezettel konfigurált, a személyi- és a hálózatkörnyezeti változásokat követve rendszeres auditálást végzünk. A feltárt adatbáziskapcsolati és adatbiztonsági anomáliákat azonosítottuk és a szükséges beállításokat elvégeztük.

193 lelőhelyen biztosítjuk online a könyvtári adatbázis elérhetőségét, és az ezzel kapcsolatos adminisztrációt és auditálást.

A kitelepített számítógépek karbantartása folyamatos, nemcsak távoli adminisztrációval, hanem helyszíni felméréssel és hibaelhárítással segítjük a könyvtárosok munkáját.

Beüzemelt számítógépek száma könyvtárosok számára: 16 db

Korszerű számítógépek kerültek kitelepítésre, ill. a régi számítógépek cseréje megtörtént, megfelelő biztonsági szoftverekkel és fejlett operációs rendszerrel, irodai programcsomaggal és a multimédiás tartalmak lejátszására alkalmas szoftverekkel. Az elavult számítógépeken fellelhető információk migrálása és adatmegsemmisítése után az eszközök újrahazszoításra, ill. megsemmisítésre kerülnek. Az alábbi településeken üzemeltünk be új laptopokat: *Mátraballa, Nagyréde, Vécs, Feldebrő, Bekölce, Istenmezeje, Nagytálya, Szihalom, Detk, Heréd, Tarnaméra és KSZR (5 db).*

Hálózati átalakítás: 16 település

2024-ban több településen megtörtént a strukturált informatikai hálózat felülvizsgálata, mivel a DJP Pontoknál nagyobb változás történt, amely negatívan befolyásolta a települések könyvtárainak hálózati infrastruktúráját. Az alábbi településeken volt hálózati beavatkozást igénylő munkafolyamat, amit a Bródy Sándor Könyvtár informatikus szakemberei végeztek el: *Mátraballa, Bükkszék, Vécs, Feldebrő, Bekölce, Istenmezeje, Nagytálya, Szihalom, Detk, Heréd, Ostoros, Bélapátfalva, Egerfamos, Mikófalva, Ecséd, Kisfüzes.*

Karbantartás, garanciális javítás: 124 db karbantartás

A 2020/2021-ben kitelepített eszközök és számítógépek garanciaideje lejárt, ill. a terméktámogatások megszűntek. Ezen gépek felülvizsgálata megtörtént, az elavult szoftverkomponensek eltávolítottuk, illetve redundáns helyettesítésüket elvégeztük. A felülvizsgált gépeknél a feltárt hibákat orvosoltuk, ill. a még garanciális számítógépek problémáit javítottuk a márkaszervízzel. Több esetben előfordult, hogy a kistelepítési könyvtárak már meglévő számítógépeit is karbantartottuk.

Beszerzett eszköz megnevezése	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2024-ben beszerzett eszközök darab-száma az állami támogatás felhasználásával	2024-ben beszerzett eszközök darabszám a egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök	1249	330	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak	942	8	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	61		
asztali számítógép+monitor használók számára	182		
hordozható számítógép (könyvtáros)	70		
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor	17		
nyomtató	19		
szkenner	6		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	14		
digitális fényképező	85		
vetítővászon	5		
állvány	7		
televízió	8		
hangfal szett	57		
számítástechnikai szoftver	70	16	
wifi router, switch	20	6	
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	4	0	
asztali számítógép+monitor használók számára	12	0	
hordozható számítógép (könyvtáros)	16	16	
hordozható számítógép (használók számára)	0	0	
projektor	1		
nyomtató	1		
szkenner			
DVD lejátszó			
televízió			
digitális fényképező			
vonalkód nyomtató	3	0	
számítástechnikai szoftver	0	0	
szállító jármű vásárlása	2	0	
szoftver- és adatbázisfejlesztés	2	2	
egyéb	4	2	

2.8 Könyvtárbuszos ellátás



A Bródy Sándor Könyvtár Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program EFOP-4.1.8-16 kódszámú pályázati támogatás felhasználásával 2019 őszétől könyvtárbuszos szolgáltatást indított Heves vármegye 24 kistételepülése számára. A könyvtárbuszos országos viszonylatban az ötödik jármű, amely Baranya, Borsod-Abaúj-Zemplén és Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye után Heves vármegyében is megkezdte működését.

A könyvtárbuszos szolgáltatás

bevezetése – meggyőződésünk szerint – látványos, innovatív megjelenésével, újdonságával a kistételepülések lakossága számára vonzó lehetőséget kínál. A buszon minden olyan szolgáltatás elérhető, amelyekkel eddig csak a hagyományos könyvtárpületben találkozhattunk: könyvkölcsönzés, folyóiratok, számítógéphasználat, wifi szolgáltatás, multimédiás eszközök használata. A "Kincsek úton, útfélen" szlogen a projekt kulturális küldetését, és azt sugallja, hogy a kultúra, az információ mindenki számára elérhető. A pályázati konstrukcióban érintett településeket előzetes igényfelmérés alapján választottuk ki, melyet együttműködési megállapodás keretében is rögzítettünk. A kétheti rendszeresség kiszámítható, tervezhető; a könyvek kölcsönzésére ideális időintervallum. Az útvonalak megtervezésekor figyelembe vettük a helyi adottságokat is.

A délelőtti időpontokban elsősorban az iskolával, a gyermekintézményekkel rendelkező illetve az ún. előregedő kistételepüléseket, a délutáni, kora esti időpontokban pedig azokat a településeket keresi fel a busz, melyeken az aktív lakosság számaránya nagyobb. A könyvtárbuszos alkalmankénti szolgáltatása a menetrenden kívül is igényelhető a falu különleges szabadtéri rendezvényeire, alkalmaira. 2024-ben az ellátott települések száma 24: *Bátor, Bodony, Bükkszentmárton, Dormánd, Egerbakta, Egerbocs, Egercsehi, Egerszólát, Erdőkövesd, Erk, Felsőtárkány, Ivád, Kisfüzes, Mónosbél, Parádsasvár, Szajla, Szentdomonkos, Szúcs, Tarnasárány, Tarnaszentmiklós, Terpes, Tófalva, Váraszó, Zaránk.*

A busz méretei: hossza 9250 mm, szélessége 2500 mm, magassága hosszanti szimmetria tengelyénél 3800 mm, együttes tömege 14 tonna. Használata akadálymentes, a fellépéshez igény esetén emelőliftet tudunk üzemeltetni. Belsejében 2173 könyv, 3 számítógép, nagyképernyős televízió, projektor is található. A jármű led-világítással, klímaberendezéssel rendelkezik. Érdekesség, hogy a busz külső oldalán található könyvespolcon QR kódok vannak elhelyezve, amelyek segítségével okos eszközökön könyvek, megzenésített versek, mesék érhetők el elektronikus úton.

A könyvtárbuszos 2024-es forgalmi adatai (24 település/570 szolgáltatási nap):

Látogatók száma	Ebből 14 éven aluli	Kölcsönzött dokumentumok száma	Ebből 14 éven aluli
4034 fő	1953 fő	7416 db	1174 db

Pillanatképek a busz napjaiból



2.9 A vármegyei hatókörű városi könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás: iskolai könyvtári szolgáltatás

39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről c. rendelet 9. § alapján a kistelepülési önkormányzat a települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyre is igénybe veheti a vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott KSZR szolgáltatásokat. Az iskolai könyvtári feladatokhoz igénybe vett szolgáltatásokat és finanszírozásukat a vármegyei hatókörű városi könyvtárral kötött külön megállapodásban kell szabályozni.

E rendelkezéseknek megfelelően a Bródy Sándor Könyvtár háromoldalú kiegészítő megállapodást kötött a KSZR szolgáltatás iskolai könyvtári igénybevételére.

2019-től az Egri Tankerületi Központhoz tartozó 27 kettős funkciójú községi és iskolai könyvtárát látjuk el, valamint 20 további kizárólag iskolai funkciójú könyvtár szolgáltatásainak bővítéséhez járultunk hozzá. További 1 iskolai könyvtár ellátására megállapodást kötöttünk a Hatvani Tankerületi Központtal, valamint 1 megállapodást az Egri Főegyházmegyével.

Az iskolai könyvtári ellátás küldetése

Az iskola tanulói és pedagógusai közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek olyan hatékony és minőségi könyvtári ellátáshoz, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki.

Célja:

- Dokumentumszolgáltatás keretében az iskola működéséhez, könyvtár-pedagógiai programjának megvalósításához, a neveléshez, tanításhoz, tanuláshoz szükséges dokumentumkínálat bővítése;
- Cseréletét biztosítása. Félévente legalább 150 könyv és egyéb – a nevelő-oktató munkát segítő dokumentum – biztosítása helyben történő használatra és kölcsönzésre.
- A vármegye könyvtárainak állományát feltáró adatbázis használatának biztosítása.
- Az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak biztosítása. A helyben lévő gyűjteményben meg nem található dokumentumok könyvtárközi kölcsönzés útján teljesítése – a használók kéréseinek megfelelően.
- Tárhely biztosítása a vármegyei hatókörű városi könyvtár szerverén az iskolai könyvtári állomány nyilvántartásának és az olvasói nyilvántartás adatainak a vármegyei hatókörű városi könyvtár által biztosított egységes könyvtári integrált rendszeren keresztül. Ehhez kapcsolódva gondoskodás a rendszer moduljainak helyszíni beüzemeléséről, a könyvtári integrált rendszer használatának betanításáról.
- Az iskolai könyvtárak rendszerhasználatának korszerűsítése. Az alapszolgáltatás az operációs rendszer szintjétől az alkalmazás által használt adatbázis kezelőn át az alkalmazás kliens oldali komponensének szintjéig terjed.
- Az iskola pedagógiai programjával összhangban részvétel a könyvtári órák megtartásában és olvasásnépszerűsítő rendezvények szervezésében, valamint az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozás elősegítése.
- Rendszeres szakmai képzések szervezése – évi legalább két alkalommal – az iskolai könyvtár munkatársai számára, és szakmai tanácsadás, segítségnyújtás az iskolai könyvtár munkájához.

Megkötött szerződések 2024-ben:

Egri Tankerületi Központtal – 27 iskola (KSZR) + 20 iskola (KSZR-en kívül)

Egri Főegyházmegye – 1 iskola

Hatvani Tankerületi Központ – 1 iskola

<https://hevesteka.hu/iskolai-konyvtarak/>

A tankerületi 20 iskolára kiterjedő, kétoldalú megállapodásban rögzített szolgáltatások megvalósultak. Az év során 20 iskolába összesen 6 002 db cseréletét könyvet szállítottunk ki, 5

alkalommal hívtuk vármegyei hatókörű városi könyvtári továbbképzésre az iskolai könyvtárak munkatársait. Visszajelzéseink alapján a szolgáltatást az iskolák pozitívan, örömmel fogadták és hasznosnak értékelték.

Egyéb együttműködési területek

Bod Péter Könyvtárhasználati Verseny

Intézményünk adott helyet a 2024. február 26-án a Bod Péter Könyvtárhasználati Verseny 2. fordulójának, az országos írásbeli fordulónak. A versenyen 22 fő vett részt.

Együttműködés az Egri Pedagógiai Oktatási Központtal

2024-ben is folytatódott az együttműködés az Egri Pedagógiai Oktatási Központtal, melynek keretén belül 2024. május 16-án megrendezésre került a Kicsiknek - nagyjainkról: Móra Ferenc Heves vármegyei vetélkedő alsó tagozatos diákoknak – döntő. Résztevők száma: 25 fő



Tanulj és játssz a Bródyval! címmel az egri általános iskolák, valamint az egri 6-8 osztályos gimnáziumok számára éves könyvtári programkínálatot állítottunk össze.

A programajánlattal kreatív, játékos és informatív eszközökkel szeretnénk segíteni a nevelési-oktatási munkát. Az ajánlatokból az iskolák választhattak a pedagógusok és a diákok érdeklődésének megfelelően. A foglalkozásokat minden iskola számára ingyenesen biztosítottuk, igény szerint választható helyszínnel. A Tanulj és játssz a Bródyval! c. sorozatunkban 41 iskolai programot szerveztünk, 1479 diák részvételével.

3. Szolgáltató könyvtár

A Bródy Sándor Könyvtár 2007-től egyedüli szolgáltató könyvtárként nyújt nyilvános könyvtári szolgáltatást Heves vármegye települései számára.

A szolgáltatás stabil alapokon nyugszik, sikere erősségein alapszik:

- megfelelően felkészült szakembergárda,
- minőségpolitikán alapuló folyamatos igényfelmérés
- minőségpolitikán alapuló folyamatos használói elégedettségmérés,
- a szolgáltatás indulása óta szerzett stabil tapasztalati háttér,
- innovatív megoldások,
- felelős és elkötelezett, osztályokon átívelő munkacsoportokban dolgozó munkatársi gárda.

A szolgáltatás eredményességét bizonyítja az évről évre növekvő számú csatlakozó település, a partneri elégedettségmérések és visszajelzések.

A Bródy Sándor Könyvtár szolgáltatási infrastruktúrája megalapozott

- eCorvina Integrált Könyvtári Rendszer felhőtechnológián alapuló moduljai a cseréletéti állomány nyilvántartására, a cserék kezelésére;
- Megfelelő nagyságrendű cseréletéti állomány: jelenleg **151 261** db dokumentum, mely folyamatosan és tervszerűen gyarapodik;
- Megfelelő helyiség az állomány tárolására, a csomagok elkészítésére;
- Korszerű technikai eszközökkel felszerelt könyvtárbusz 22 kistélepülés ellátására

- Megfelelő szállítójármű a kiszállításokra, a letéti cserék lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a szakmai módszertani látogatásokra és az informatikai szolgáltatások, karbantartó és szervízmunkák lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a kistelepülések rendezvényeinek kiszolgálására, lebonyolítására.

A Bródy Sándor Könyvtár Informatikai infrastruktúrája megfelelő

1.	Internetkapcsolat-technológia	kábelmodem	
2.	Az internetkapcsolat sávszélessége	100-1000Mbit/s	
3.	Saját honlap (3 nyelvű elérhetőség)	portálszerű szolgáltatások, naponta többször frissülő tartalommal	
4.	Belső hálózat	van	
5.	Számítógépes munkaállomások összesen	hálózatba kötve	184
6.		a hálózatosból internetes	184
7.		a könyvtár helyiségeiben a használók rendelkezésére álló, nyilvános	54
8.		a nyilvánosból internetes	54
9.	Helybeni nyilvános internetelérési pont	5	
10.	Saját, nyilvánosan elérhető digitalizált tartalom, szakmai adatbázis	online elérhető	
11.	Informatikai szakszemélyzet	van	
12.	Online tartalomértékesítő rendszer	van	
13.	Vakbarát honlap	W3C WCAG ajánlás szerint	
14.	Mobiltelefonra optimalizált honlapverzió	van	
15.	Saját híreket, adattartalmakat publikáló mobil alkalmazása	nincs	

Humán erőforrás menedzsment

Állandó munkatársak:

A szolgáltatást koordináló módszertani munkatársak száma: 3 fő

Feldolgozó munkatárs: 2 fő

Kiszállítás szervezése, kiszállítás, csomagok összeállítása: 4 fő

Könyvtárbuszos ellátás: 1 fő

A KSZR szolgáltatásban résztvevő további munkatársak:

- KSZR programok, foglalkozások szervezése: olvasószolgálati munkatársak (14 fő)
- Informatikai hálózat felülvizsgálat, szervízszerelés: informatikus munkatársak (3 fő)
- Pályázatírás, közös projekt munkák: pályázati felelősök (2 fő)
- ODR szolgáltatások: a könyvtárközi kölcsönzés felelőse (2 fő)
- Vidéki könyvtárszakmai munkák (selejtezés, rendezés): minden munkatárs
- HEVESTÉKA közös katalógus építése a KSZR könyvtárak számára: minden könyvtáros végzettségű munkatárs (32 fő)

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

Minőségirányító tevékenységünket két évtizede folyamatosan végezzük. Szervezetünk tagjai azonos értékrend mentén dolgoznak, amelynek középpontjában az elvégzett munka minősége, mennyisége és eredményessége áll. Szakmai díjaink teljes elkötelezettségünket igazolják.

2024-ben is a minőség jegyében folytattuk a munkánkat, minősített könyvtárként a megyeszékhelyen történő könyvtári ellátás minőségirányítási módszereit használjuk a megyei ellátásban végzett munkánk során is.

A Könyvtárellátási Szolgáltatások részfolyamatait a Bródy Sándor Könyvtár Minőségügyi kézikönyve foglalja össze.

- KSZR szolgáltatások egyes munkafolyamatait a Bródy Sándor Könyvtár folyamatszabályozási rendszere tartalmazza az alábbiak szerint: *folyamatleltár, folyamatleírási űrlap, folyamatindikátorok, folyamatábra, folyamat részletes leírása, szolgáltatási előírás, kockázatelemzés.*
- Dokumentált folyamatok: *kiszállítás, programszervezés, letéti dokumentumok kiválasztása, letéti dokumentumok visszavétele, könyvtárbusz működése, KönyvtárMozi szolgáltatás.*
- Dokumentumcsere adminisztrációja állománylistákkal történik, a munkát gépkocsimenetrend megosztott táblázata segíti.
- Valamennyi KSZR program dokumentálása felhő technológiával, megosztott naptárban, gépkocsimenetrendben és összesítő táblázatban történik. A programok megvalósításának igazolására programkártyát és fotódokumentációt használunk.
- A szolgáltatásról éves munkatervet, beszámolót készítünk partnereink: fenntartóink, valamint a települési önkormányzatok számára.
- Évente mérjük a KSZR szolgáltatás használói elégedettségét szerződött partnereink, a települési önkormányzatok, a szolgáltató helyek, valamint az iskolák körében a Minőségügyi Kézikönyvben rögzített módon.

2024-ben az alábbi elégedettség- és igényfelméréseket végeztük:

Elégedettségmérés a Könyvtári alapismeretek (Háromnapos, 30 órás továbbképzés könyvtári munkatársak számára) képzés résztvevői körében

A kérdőív kiértékelése alapján kimondhatjuk, hogy a képzésünk elérte a célját. Olyan képzést szerveztünk, amely során sikeresen továbbadtuk a könyvtári munkához alapvetően szükséges elméleti és gyakorlati ismereteket, és olyan használható tudást kaptak a résztvevők, amelyet a gyakorlatban már rögtön alkalmazhatnak.

Elégedettség- és igényfelmérés a DIS-KURZUS módszertani műhely résztvevőinek körében

A visszajelzések alapján olyan képzést szerveztünk, amely során sikeresen továbbadtuk a mesterséges intelligenciáról az alapvető ismereteket, amiket a későbbiekben a könyvtári munkához is bátran felhasználhatnak a kollégák.

A kérdőívek kiértékelése alapján meghozott intézkedések:

- A pozitív visszajelzések alapján a jövőben is folytatjuk a DIS-KURZUS műhelynapokat.
- A 2024-ben kísérleti jelleggel bevezetett évi 3 képzési napon és az új helyszínként kijelölt központi könyvtári helyszínen nem változtatunk.

Válogatás a beérkezett szöveges válaszok közül:

- *Nagyon alapos felkészülés és profi szaktudás volt érezhető az oktatás mögött! Gratulálok! Öröm volt részt venni, és öröm hozzatok tartozni! Csak így tovább!*
- *Nagyon jó és érdekes, jól megszervezett program volt, mint mindig is. Igyekszem részt venni, ha lehetőségem van rá, mert mindig sok, hasznos, a gyakorlatban is jól alkalmazható ismereteket tudunk elsajátítani, barátságos, segítő légkörben.*

5. Sajtómegjelenés

Nyomtatott sajtó

1. Dumbledore megjelent Aldebrőn, és Roxforttá változtatta a könyvtárat / F. V. E. – In: Heves Megyei Hírlap XXXV. évf. 2. sz. (2024.01.03.), p. 3.
2. Érkezik a könyvtárbusz / Váraszó – In: Heves Megyei Hírlap XXXV. évf. 47. sz. (2024.02.24.), p. 2.
3. A Bükk járatlan útjain / Nagy Adrienn – In: Mi újság? Vámosgyörk XXXV. évf. 2.sz. (2024.) p. 13.
4. A Bükk járatlan útjain – In: Markazi Hírmondó XXXIV. évf. 1. sz. (2024.)
5. Aktív mindennapok az Apci Községi Színtér és Könyvtárban / Pápai Andrea – In: Apci Hírek XXXIV. évf. 1. sz. (2024.) p. 14.
6. Tavasz a bekölcei könyvtárban / Magyarné Dorkó Renáta - In: Kapcsolat XXXIII. évf. 1-2. sz. (2024. tavasz) p. 3.
7. KKK, avagy a Kreatív Kiskörei Könyvtár(os) / Patkóné Farkas Mária - In: Kapcsolat XXXIII. évf. 1-2. sz. (2024. tavasz) p. 3.
8. Posztolj verset, Visznek! / Guba Bernadett - In: Kapcsolat XXXIII. évf. 1-2. sz. (2024. tavasz) p. 4.
9. Rajzsakkör indult a nagyrédei könyvtárban / Kovácsné Erki Dalma - In: Kapcsolat XXXIII. évf. 1-2. sz. (2024. tavasz) p. 4.
10. Feldebrő könyvtára is zöldül! / Rabné Vajna Katalin - In: Kapcsolat XXXIII. évf. 1-2. sz. (2024. tavasz) p. 19.
11. Négy keréken a könyvtár / H. R. – In: Heves Megyei Hírlap XXXV. évf. 206. sz. (2024.09.04.), p. 2.
12. Nyári tábor 2024 / Balogné Ványi Diána – In: Mi újság? Vámosgyörk XXXV. évf. 3.sz. (2024. szeptember) p. 9.
13. Könyvtári programok – In: Domoszlói hírmondó XXXIII. évf. 1. sz. (2024. július) p. 22.
14. Horti Könyvtár – a hely, ahol Vig Balázs először olvasott fel a könyvéből, ülve / Cseh Katalin Bernadett – In: In: Kapcsolat XXXIII. évf. 3-4. sz. (2024. tél) p. 4.
15. Kuflik a markazi könyvtárban / Hegedűsné Kis Tünde - In: Kapcsolat XXXIII. évf. 3-4. sz. (2024. tél) p. 5
16. Kreatív nyári tábor a könyvtárban / Nagy Adrienn - In: Kapcsolat XXXIII. évf. 3-4. sz. (2024. tél) p. 5.
17. Messzire gurult a Könyvtár 4 Keréken – In: Kapcsolat XXXIII. évf. 3-4. sz. (2024. tél) P. 7.
18. Majdnem minden – Nagy Gyöngyvérrel - / Komló-Szabó Ágnes In: Kapcsolat XXXIII. évf. 3-4. sz. (2024. tél) p. 11.
19. Ökokör Kamra a Bródy Sándor Könyvtárban – In: Kapcsolat XXXIII. évf. 3-4. sz. (2024. tél) p. 15-16.
20. ÖkoKör Kamra Makláron / Bóta Kata - In: Kapcsolat XXXIII. évf. 3-4. sz. (2024. tél) p. 16-17.
21. Az Apci Községi Színtér és Könyvtár hírei – In: Apci Hírek XXXIV. évf. 2. sz. (2024. november) p. 12.
22. Meseszövés a könyvtárban – In: Domoszlói hírmondó XXXIII. évf. 2. sz. (2024. december) p. 17.
23. Könyvtári élet – In: Markazi Hírmondó XXXIV. évf. 2. sz. (2024. december) p. 16-17.

Online megjelenések:

1.	heol.hu – 2024.01.09. Januárban kétszer is érkezik a könyvtárbusz Terpesre https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/01/januarban-ketszer-is-erkezik-a-konyvtarbusz-terpesre
2.	heol.hu – 2024.01.27. Rózsika csodája Besenyőtelken: sorban állnak a szeretettel nevelt palántáiért + videók https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/01/rozsika-csodaja-besenyotelken-sorban-allnak-a-szeretettel-nevelt-palantaiert-videoak
3.	heol.hu – 2024.01.30 Író-olvasó találkozóra várnak Besenyőtelken https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/01/iro-olvaso-talalkozora-varnak-besenyotelken#google_vignette
4.	heol.hu – 2024.02.07. Gyönyörű verseket ír Besenyőtelekről Petrik István https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/02/gyonyoru-verseket-ir-besenyotelektrol-petrik-istvan#google_vignette
5.	heol.hu – 2024.02.08. Móricz Zsigmond szerelmeivel mozizhatunk az egri könyvtárban https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/02/moricz-zsigmond-szerelmeivel-mozizhatunk-az-egri-konyvtarban
6.	heol.hu – 2024.02.09. Együtt kutathatják családjuk, településük múltját Bükkszéken https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/02/egyutt-kutathatjak-csaladjuk-telepulesuk-multjat-bukkszeken
7.	heol.hu – 2024.02.12. Készíts társasjátékot Aldebrőn! https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/02/keszits-tarsasjatekot-aldebron#google_vignette
8.	heol.hu – 2024.02.24. Érkezik a könyvtárbusz Váraszóra https://www.heol.hu/helyi-kultura/2024/02/erkezik-a-konyvtarbusz-varaszora
9.	kekesonline.hu – 2024.02.29. Könyvtárbusz: új menetrend szerint érkezik Váraszóra https://kekesonline.hu/2024/02/29/konyvtarbusz-uj-menetrend-szerint-erkezik-varaszora/
10.	heol.hu – 2024.04.02. Tapsi, a könyvnyúl a tavaszi szünet végéig várja Abasáron a gyerekeket https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/04/tapsi-a-konyvnyul-a-tavaszi-szunet-vegeig-varja-abasaron-a-gyerekeket
11.	kekesonline.hu – 2024.04.09. Feldebrő: könyvtár a buszmegállókban https://kekesonline.hu/2024/04/09/feldebro-konyvtar-a-buszmegallokban/
12.	heol.hu – 2024.04.11. Posztolj verset az utcára Abasáron! https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/04/posztolj-verset-az-utcara-abasaron
13.	heol.hu – 2024.05.05. Versekkel kedveskednek az anyukáknak https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/05/versekkel-kedveskednek-az-anyukaknak
14.	heol.hu – 2024.05.21. A Lóca együttes csal mosolyt az arcokra Mátraderecsken https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/05/koncert-loca-egyuttes-matraderecske
15.	heol.hu – 2024.05.28. Nagyanyáink kamrájában rejlik az egészség https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/05/nagyanyaink-kamrajaban-rejlik-az-egeszseg

16.	kekesonline.hu – 2024.06.03. Nyári táborra várja a gyerekeket a feldebrői könyvtár https://kekesonline.hu/2024/06/03/nyari-taborra-varja-a-gyerekeket-a-feldebroi-konyvtar/
17.	heol.hu – 2024.06.29. Orvosi rendelőbe vitték a könyvtárat Feldebrőn https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/06/orvosi-rendelobe-vittek-a-konyvtarat-feldebron
18.	heol.hu – 2024.07.20. A nagyrédei gyapjas mamutok nyomát is kutatták https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/07/nagyredei-gyapjas-mamutok-nyomat-is-kutattak
19.	heol.hu – 2024.07.29. Könyvtárbusz is lesz a Felsőtárkányi Rétesnapokon https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/07/konyvtarbusz-is-lesz-a-felsotarkanyi-retesnapokon
20.	heol.hu – 2024.07.29. A Bródy Sándor Könyvtár vámosgyörki táborozókat látott vendégül https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/07/a-brody-sandor-konyvtar-vamosgyorki-taborozokat-latott-vendegul
21.	heol.hu – 2024.08.12. Vidámsággal és alkotással telt a könyvtári tábor Feldebrőn https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/08/vidamsaggal-es-alkotassal-telt-a-konyvtari-tabor-feldebron
22.	heol.hu – 2024.08.14. Ciróka a Bródy könyvtárral Ludason https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/08/ciroka-a-brody-konyvtaral-ludason
23.	heol.hu – 2024.08.17. Befejeződtek a nyári táborok Abasáron https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/08/befejezodtek-a-nyari-taborok-abasaron
24.	heol.hu – 2024.08.27. Irodalommal hangolnak az őszre Leleszen és Szajlán https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/08/irodalommal-hangolnak-az-oszre-leleszen-es-szajlan
25.	heol.hu – 2024.09.04. Az egri könyvtár busza budapesti egyetemre látogat https://www.heol.hu/helyi-kultura/2024/09/az-egri-konyvtar-busza-budapesti-egyetemre-latogat
26.	hatvanonline.hu – 2024.09.28. Kiskörén három napos programsorozattal készülnek https://hatvanonline.hu/hir/Kezdodnek_az_Orszagos_Konyvtari_Napok_/o/7/25o84?fbclid=IwY2xjawGNioxleHRuA2FlbOIxMOABHS7wLtcOvaW5ZoRvN5tgh-
27.	kekesonline.hu – 2024.09.29. Mésedélután a feldebrői könyvtárban https://kekesonline.hu/2024/09/29/mesedelutan-a-feldebroi-konyvtarban/
28.	heol.hu – 2024.10.29. A vértanúktól a párizsi olimpiáig minden szóba kerül Gyöngyöstarjánban https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/10/a-vertanuktol-a-parizsi-olimpiaig-minden-szoba-kerul-egvongvostarianban
29.	heol.hu – 2024.11.19. Milyen ma fiatalnak lenni? - teszi fel a kérdést az Ezüstbojtár https://www.heol.hu/helyi-kultura/2024/11/ezustbojtár-kotetbemutato-tarnalelesz
30.	heol.hu – 2024.12.01. A boldogságot keresték a tarnalelesziek az Ezüstbojtárral https://www.heol.hu/helyi-kultura/2024/12/jantyk-zsolt-ezustbojtár-bemutato-tarnalelesz
31.	heol.hu – 2024.12.18. Mésedélután tartottak https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2024/12/mesedelutant-tartottak