

# BESZÁMOLÓ

## A HEVES VÁRMEGYEI

### KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

#### 2023



**BESZÁMOLÓ A BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR**  
**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN VÉGZETT**  
**MUNKÁJÁRÓL**  
**2023**

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: 3300 EGER, KOSSUTH LAJOS U. 16.**  
**AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: TÓZSÉR ISTVÁNNÉ GÉCZI ANDREA**

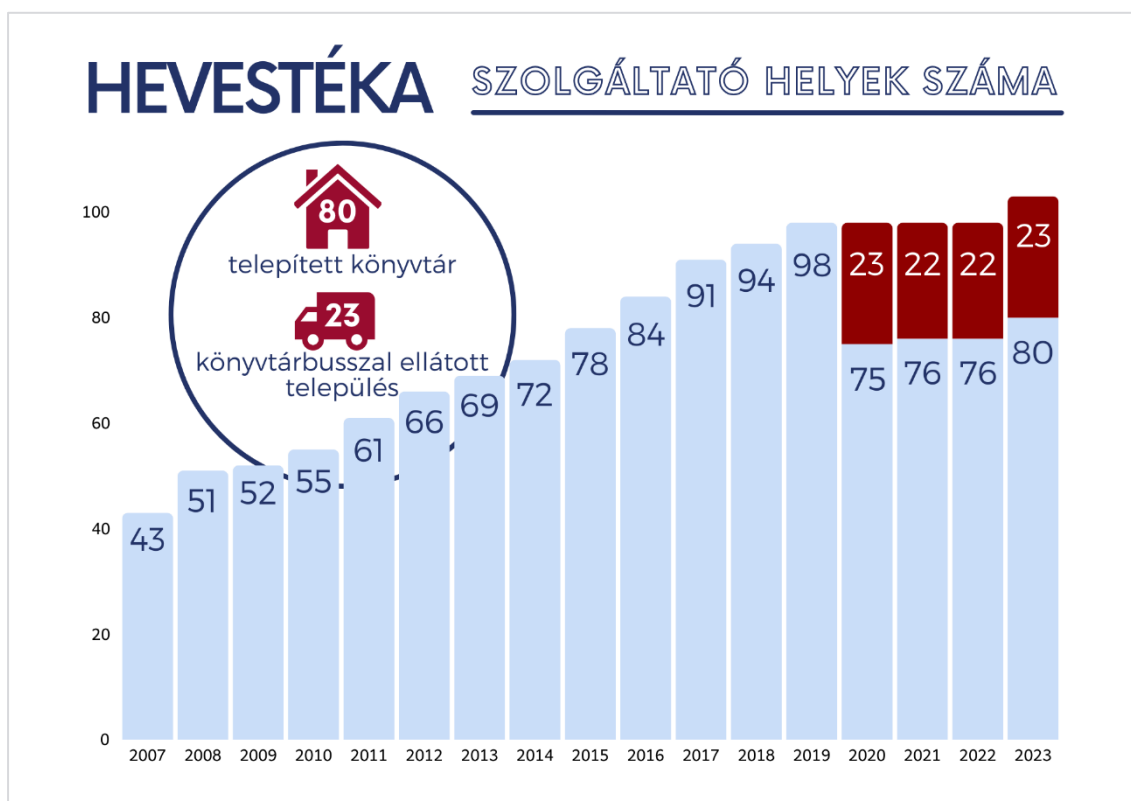
## Tartalom

<b>1. Helyzetkép .....</b>	<b>4</b>
1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése.....	4
1.2. Heves vármegye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban.....	6
1.3. Humán erőforrás.....	8
1.4. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei .....	10
1.5. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása .....	11
<b>2. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások.....</b>	<b>15</b>
2.1. Állománymenedzsment .....	15
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés .....	15
2.2. Dokumentumszolgáltatás .....	17
2.3. Információs szolgáltatás .....	17
2.4. Közösségi szolgáltatások .....	18
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyasztékosággal élők számára .....	30
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés .....	30
2.7. Eszközbeszerzés.....	30
2.8. Könyvtárbuszos ellátás .....	33
2.9. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás: iskolai könyvtári szolgáltatás .....	34
<b>3. Szolgáltató könyvtár.....</b>	<b>37</b>
<b>4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása .....</b>	<b>38</b>
<b>5. Sajtómegjelenés.....</b>	<b>40</b>

## 1. Helyzetkép

### 1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent. 2007 óta működő rendszerünk célja, hogy Heves vármegye bármely kistelepülésén élők egyenlő eséllyel, közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek minden számukra szükséges információhoz a legmodernebb, leghatékonyabb minőségi könyvtári ellátás keretében, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki. A szolgáltatást igénylő partner önkormányzataink



száma évről évre folyamatosan növekszik.

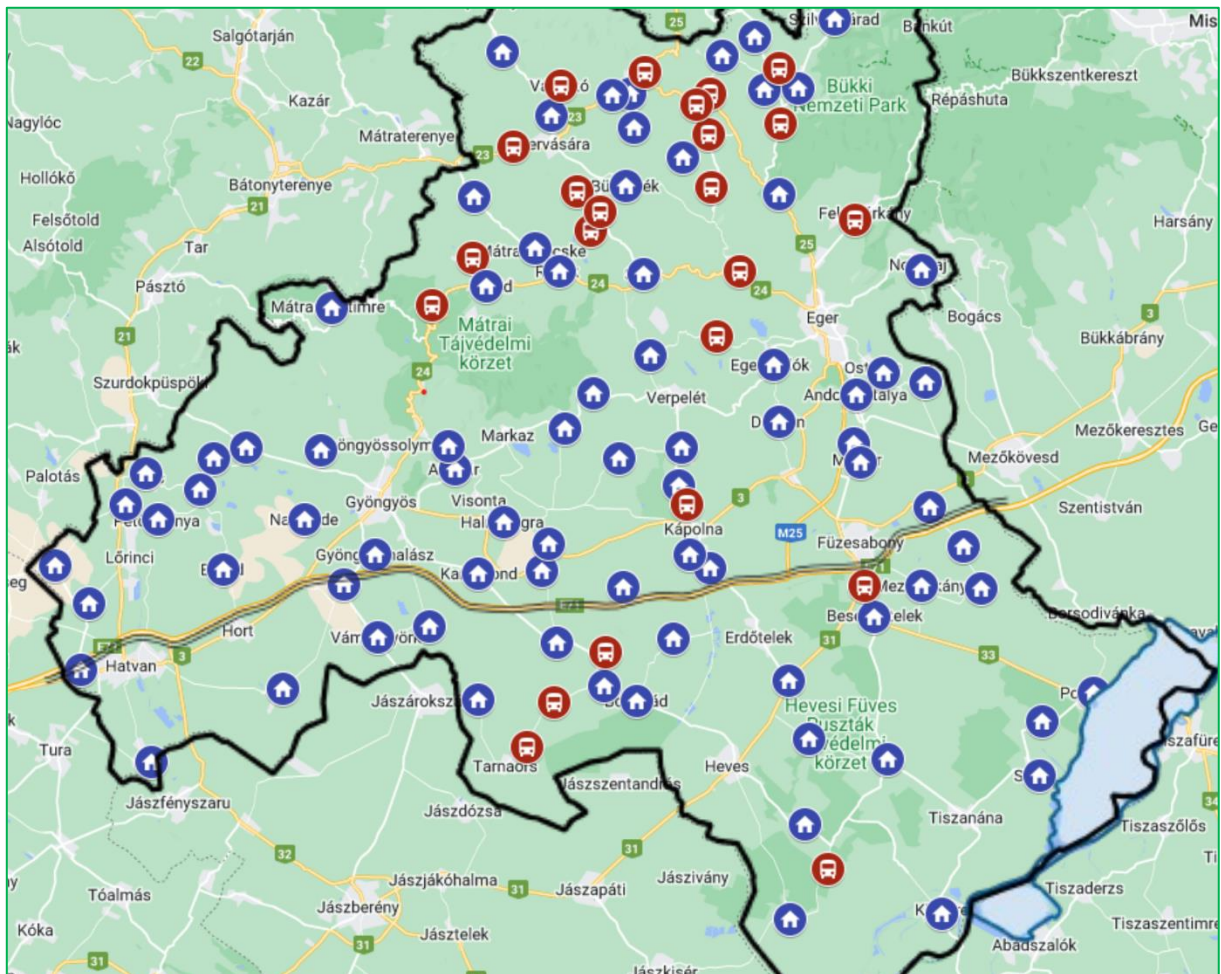
2023-ban 5 új csatlakozó településsel a Heves vármegye 115 ötezeröttszáz lakos alatti települése közül 103 települési önkormányzattal kötöttünk szerződést, így a jogosult települések 89 %-a tartozott a rendszerbe az alábbiak szerint:

Lakónépesség	Település összesen	Szolgáltató hely összesen	% arány
500 alatt	15	15	100%
501-1000	28	28	100%
1001-1500	18	17	94%
1501-5500	60	43	72%
<b>összesen</b>	<b>121</b>	<b>103</b>	<b>85%</b>

Heves vármegye 294 475 fős lakosságának 51%-a (151 042 fő) a KSZR rendszerében részesül nyilvános könyvtári szolgáltatásban. A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetése – állami költségvetési támogatással – a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet előírásai alapján történik.

**A települési könyvtárak áttekintése Heves vármegyében a 2023. december 31-i állapot szerint:**

- **Települések száma (121)**
- **Nyilvános Könyvtárak jegyzékén nyilvános könyvtár (18)**
- **Könyvtári szolgáltató helyek összesen (103)**  
Épületben (kék házzal jelölve) 80 település  
Könyvtárbuszos ellátás (bordó busszal jelölve) 23 település



## 1.2. Heves vármegye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

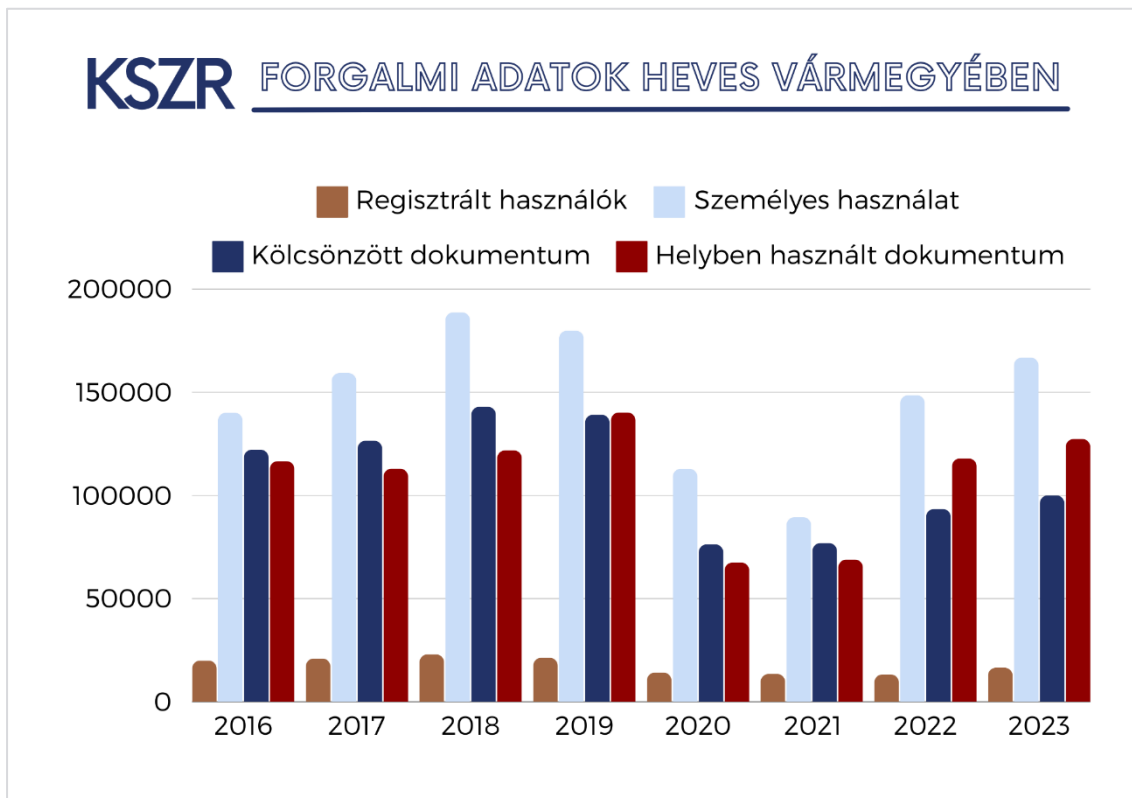
Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	Lakosságszám összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	15	5 102
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	10	3 515
	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	28	20 374
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	9	6 387
	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	17	20 771
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	4	5 202
	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5500 lakosú településen	43	99 414
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	1	3 612
<b>Összesen</b>		<b>103</b>	<b>145 661</b>
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		66	120 610
ebből megkötött megállapodások száma		28	46 903

A vármegyében nincs olyan kistépülés, ahol szünetel vagy nincs könyvtári ellátás. A szolgáltatást igénylő partner önkormányzatok száma 15 év alatt több mint duplájára növekedett.

## A 2023. évi KSZR könyvtári szolgáltatások összefoglaló adatai



**A főbb forgalmi adatok alakulása a KSZR rendszerben 2016-2023 között**



**Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken**

Település	Lakónépessége	Olvasók száma összesen							Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok
Összesen	145661	16 553	166 806	21 125	14 462	16 499	99 995	127 328	6 903	62 520	35 381	61 320
1-500 lakosú településen	5 102	634	6 240	177	276	0	6 568	10 103	159	2 220	2 343	3 414
501 - 1000 lakosú településen	20 374	2 397	27 272	5 010	2 062	1 135	17 285	32 678	882	12 017	4 395	12 744
1001 - 1500 lakosú településen	20 771	1 678	16 727	3 159	1 551	3 769	10 418	10 977	625	4 610	2 367	3 815
1501 - 5500 lakosú településen	99 414	11 844	116 567	12 779	10 573	11 595	65 724	73 570	5 237	43 673	26 276	41 347



A regisztrált könyvtárhasználók száma az előző évhez képest 25 %-os növekedést mutat, és a pandémia előtti adatokhoz képest is emelkedett kissé, de még mindig 32%-os csökkenést mutat. A lakosságszám arányában ez azt is jelenti, hogy az előző évhez hasonlóan a lakosság 11%-a volt regisztrált könyvtárhasználó.

A látogatások száma azonban emelkedő tendenciát mutat: az előző évhez képest 12 %-kal, a pandémia időszakához képest pedig mintegy 87%-kal nőtt. Egy olvasó átlagosan 10,1 alkalommal kereste fel a könyvtárat az év során, és egy alkalommal átlag 6 db könyvet kölcsönzött.

Az adatokból az látszik, hogy a pandémia és az energiaválság időszaka alatt elveszített könyvtárhasználókat továbbra is nehéz visszaszerezni, ugyanakkor biztató a látogatottság emelkedő tendenciája.

Az energiaválság elhúzódó hatásai miatt több intézmény az előző év utolsó negyedétől 2023. tavaszáig kénytelen volt módosítani a nyitvatartásának feltételeit – a helyszín változtatásával, ami rendszerint együtt járt a könyvállomány korlátozott hozzáféréssel vagy a nyitvatartási idő csökkentésével. Öröndetes, hogy helyben a kollégák igyekeztek rugalmasan biztosítani a könyvtári szolgáltatásokat, az előző évek tapasztalatait is hasznosítva (pl. előzetes igények alapján összeállított kölcsönzés és házhozszállítás).

A helyben használat aránya mindezek ellenére 11%-os növekedést mutat, mely jelzi a kollégák megfelelő, pozitív reagálását a kialakult helyzetre.

A 14 éven aluli korosztály forgalmi adatai a felnőtt könyvtárhasználók adataival összecsengve azt mutatják, hogy a regisztrált használók száma nőtt közel 34 %-kal a tavalyi évhez viszonyítva, valamint mind a látogatások száma, mind a kölcsönzött és helyben használt dokumentumok száma nagy mértékben növekedett.

Jelentős volt a könyvtárközi kölcsönzések, valamint átkölcsönzések száma is.

### 1.3. Humán erőforrás

Személyi feltételek a kistélepüléseken																
Település	Lakónépessége	Nyitvatartási		Könyvtárbusz		A szolgáltató helyen dolgozó kollégák										
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma kéthetente átlagolva	órák száma kéthetente átlagolva	főfoglalkozású jogviszonyban összesen	főfoglalkozású jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	részmunkaidős jogviszonyban összesen	részmunkaidős jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	megbízási díjas összesen	megbízási díjas átlagolva (fő/települések száma)	közvélemény, közhasznú foglalkoztatott összesen (fő)	közvélemény, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/települések)	képesítése megfelel a jogszabályi előírásainak (%átlagolva)
Összesen	145661	3,1	13	1	2	9	0,1	58	0,67	14	0,18	3	0,04	0	0	80
1-500 lakosú településen	5 102	2,5	8	1	2	0	0	3	0,60	1	0,20	1	0,20	0	0	100
501 - 1000 lakosú településen	20 374	3	12	1	2	1	0,05	12	0,60	6	0,30	1	0,05	0	0	100
1001 - 1500 lakosú településen	20 771	3,1	12	1	2	0	0	9	0,69	4	0,33	0	0	0	0	100
1501 - 5500 lakosú településen	99 414	3,9	20	1	2	8	0,19	34	0,81	3	0,08	1	0,03	0	0	62



Heves vármegyében a könyvtári szolgáltató helyek személyi feltételeinek biztosítása - munkáltatóként - a helyi önkormányzatok feladata. A HEVESTÉKA Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben dolgozó munkatársak képzettsége az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete előírásainak 80 %-ban megfelel. Eltérés csak az 1500 lakos fölötti települések kategóriájában van, a szakmai végzettség a munkatársak egyharmadánál hiányzik.

2023-ban a korábbi évekhez hasonlóan alakultak a személyi feltételek, évközi személycserékkel. A főfoglalkozásban alkalmazott könyvtárosok száma nőtt (9 fő), a munkatársak 70 %-a részmunkaidős volt, 18 % megbízással látta el a feladatot, öröndetes, hogy közcélú foglalkoztatásban mindössze 3 fő vesz részt.

A Hevestéka könyvtárbuszon állandó beosztás szerint, napi váltásban 3 fő könyvtáros szervezi és biztosítja a szolgáltatásokat. Ez által a kistelepülések lakóival a személyes kapcsolattartás is biztosított.

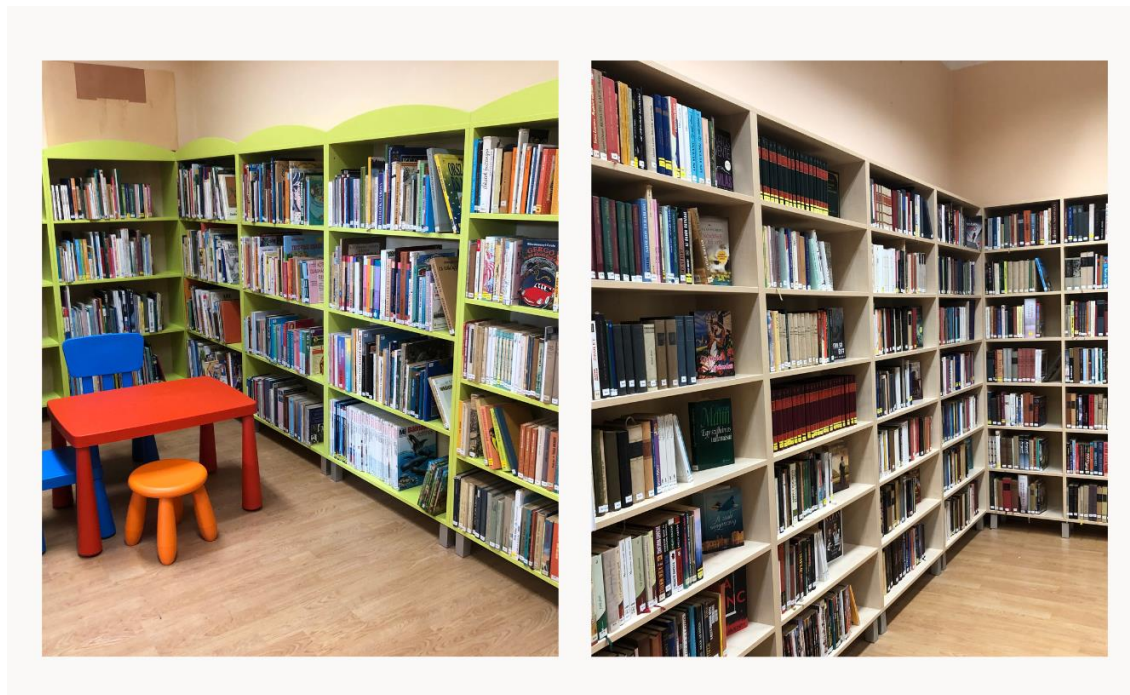
A szolgáltató helyek működési feltételeit és a szolgáltatások szakmai színvonalát az év során folyamatosan figyelemmel kísértük. Kiemelten kezeltük azokat a helyeket, ahol könyvtáros személyében változás történt. Szakmai konzultációra a cseréletét kiszállítás során minden alkalommal lehetőség adódott, további megbeszélésekre - a szakmai munkák során - igény szerint, többször is sor került.

## 1.4. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei

A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei																									
Település	Lakónépessége	A szolgáltató hely működése (település db)					könyvtárbusz	A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése megoldott (település db)		Az épület állapota (település db)				A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)				Alapterülete	A könyvtári bútorzat állapota (település db)				A könyvtári tér alkalmas-e	Biztonságtechnikai eszközök (település db)	
		önálló épületben	oktatási intézménnyel közös épületben	IKSZT épületében	egyéb kulturális intézménnyel egy épületben	egyéb		megoldott	nem megoldott	elfogadható	felújított	felújítandó	2023-ban felújított	elfogadható	felújított	felújítandó	2023-ban felújított		elfogadható	felújított	felújítandó	2023-ban felújított		van	fejlesztendő
<b>Összesen</b>	145661	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>23</b>	<b>52</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>35</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>63</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>64</b>	<b>12</b>	<b>51</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>65</b>	<b>63</b>	<b>18</b>
1-500 lakosú településen	5 102	2	1	0	1	1	11	3	2	1	3	1	0	0	5	0	0	32	0	5	0	0	5	4	1
501 - 1000 lakosú településen	20 374	2	4	2	7	5	7	11	9	8	8	4	0	3	16	1	0	50	3	3	14	0	6	12	8
1001 - 1500 lakosú településen	20 771	2	1	1	6	3	4	8	4	3	5	5	0	2	10	1	0	70	4	9	0	0	12	10	3
1501 - 5500 lakosú településen	99 414	7	7	5	22	1	1	29	14	14	20	8	0	9	32	2	0	103	5	34	4	0	42	37	6

2023-ban folytatódtak a könyvtári szolgáltatások biztosításához szükséges kulturált könyvtári környezet kialakítására irányuló törekvéseink, fejlesztéseink. Egységes arculat alapján, egységes bútorozással 2023-ban 1 Heves vármegyei könyvtári szolgáltató hely –Sirok – 2022 év végén, sikeres NKA pályázatoknak köszönhetően megújult belső tereit adtuk át az olvasóknak. A megújult könyvtár átadására ünnepélyes keretek között került sor, az új tereket örömmel vették birtokba a látogatók.

#### *Megújult könyvtáraink – válogatott fotók*



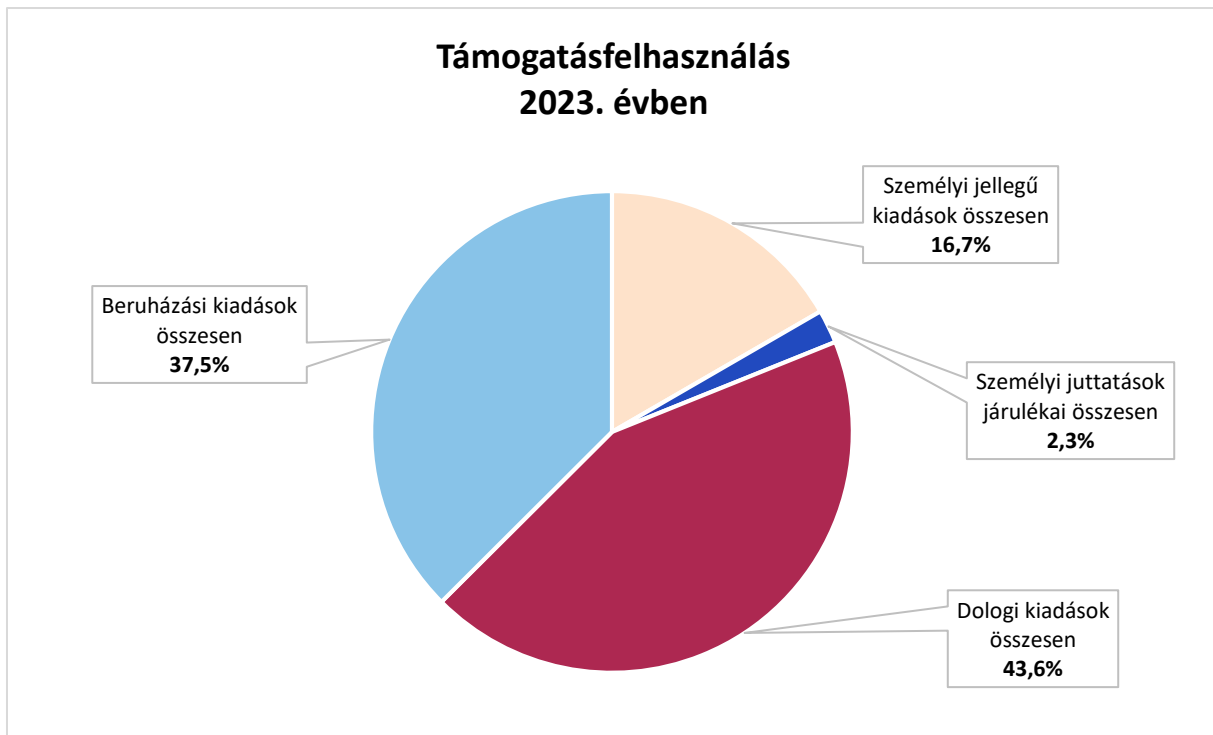
#### *Külső cégtáblák, belső feliratok*

2023-ban az előző évi energiaválság okozta megváltozott nyitvatartások helyreigazítását és a könyvtárak eredeti épületbe történő visszaköltözését várva a szolgáltató helyek épületeire homlokzati cégtábláikat nem készítettünk, a már meglévő, de esetlegesen megrongálódott táblákat nem cseréltük le. Ezek cseréjét a 2024. évre ütemeztük az anyagi források célszerű felhasználását figyelembe véve.

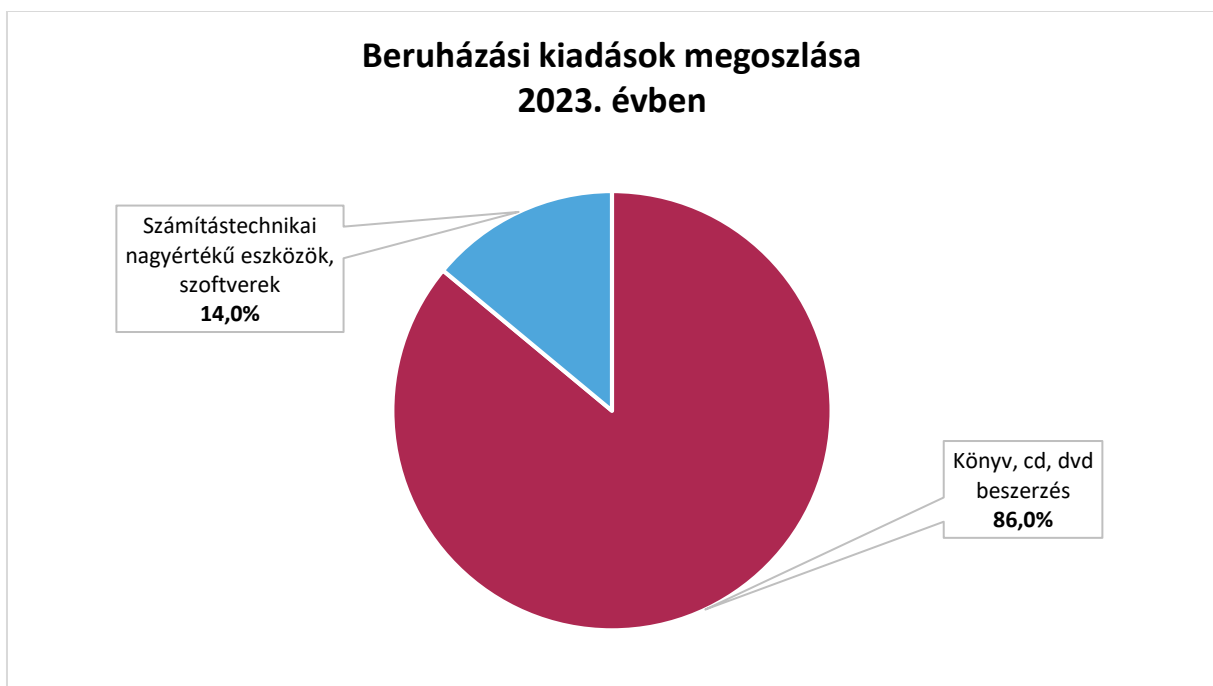
Egységes, arculatba illő belső feliratokat pedig 2 szolgáltató hely kapott.

### **1.5. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása**

A támogatás felhasználásának aránya a tervezetthez képest jelentősen nem változott, az alábbiak szerint alakult:



A személyi és dologi kiadásokat a tervezetteknek megfelelően használtuk fel. 2023-ban is nagyobb összeget építettünk be a könyvtári nyári táborok támogatására – ennek hasznosulását a forgalmi adatok (személyes használat, kölcsönzött dokumentumok, helyben használt dokumentumok és könyvtári programok) tükrözik.



A beruházási kiadásokban a támogatás felhasználása a tervezetthez képest a könyvbeszerzés esetében 12%-kal nőtt, amely a könyvtárak folyamatos emelkedésének következménye.

Heves vármegye Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer 2021. évi költségvetési támogatásának felhasználása	Terv 2023			Tény 2023		
	kiadások	összesen	%	kiadások	összesen	%
<b>Személyi jellegű kiadások összesen</b>		<b>14 040 000 Ft</b>	<b>15,62%</b>		<b>14 584 189 Ft</b>	<b>16,66%</b>
Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	9 000 000 Ft			14 584 189 Ft		
Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	5 040 000 Ft					
<b>Személyi juttatások járulékai összesen</b>		<b>1 642 680 Ft</b>	<b>1,83%</b>		<b>1 970 886 Ft</b>	<b>2,25%</b>
Személyi juttatások járulékai	1 642 680 Ft			1 970 886 Ft		
<b>Dologi kiadások összesen</b>		<b>43 849 300 Ft</b>	<b>48,79%</b>		<b>38 195 637 Ft</b>	<b>43,62%</b>
<b>Dokumentumszolgáltatás</b>		<b>10 000 000 Ft</b>	<b>11,13%</b>		<b>8 693 634 Ft</b>	<b>9,93%</b>
Folyóirat, napilap	9 000 000 Ft			8 279 916 Ft		
Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	1 000 000 Ft			413 718 Ft		
<b>Információs szolgáltatás</b>		<b>200 000 Ft</b>	<b>0,22%</b>		<b>0 Ft</b>	<b>0,00%</b>
Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése	200 000 Ft					
<b>Közösségi szolgáltatás</b>		<b>8 600 000 Ft</b>	<b>9,57%</b>		<b>8 638 763 Ft</b>	<b>9,87%</b>
Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	100 000 Ft					
Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	8 500 000 Ft			8 638 763 Ft		
<b>Könyvtárosképzés, továbbképzés</b>		<b>400 000 Ft</b>	<b>0,45%</b>		<b>35 000 Ft</b>	<b>0,04%</b>
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	400 000 Ft			35 000 Ft		
<b>Szolgáltatások szakmai anyagköltsége</b>		<b>850 000 Ft</b>	<b>0,95%</b>		<b>529 177 Ft</b>	<b>0,60%</b>
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	600 000 Ft			529 177 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	250 000 Ft					
<b>Szolgáltatások infokommunikációs költsége</b>		<b>5 816 500 Ft</b>	<b>6,47%</b>		<b>271 320 Ft</b>	<b>0,31%</b>
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	100 000 Ft					
Adatátviteli célú távközlési díjak	1 035 500 Ft			271 320 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	4 681 000 Ft					

<b>Szolgáltatások szállítási költsége</b>		<b>8 860 000 Ft</b>	<b>9,86%</b>		<b>10 232 581 Ft</b>	<b>11,69%</b>
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	8 160 000 Ft			7 855 902 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	500 000 Ft			961 065 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	200 000 Ft			1 415 614 Ft		
<b>Szolgáltatások egyéb kiadásai</b>		<b>1 722 800 Ft</b>	<b>1,92%</b>		<b>3 148 876 Ft</b>	<b>3,60%</b>
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége	300 000 Ft			156 982 Ft		
Egyéb általános költségek	172 800 Ft			2 783 655 Ft		
Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	1 250 000 Ft			208 239 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól						
<b>Szolgáltatások marketing eszközei</b>		<b>600 000 Ft</b>	<b>0,67%</b>		<b>163 280 Ft</b>	<b>0,19%</b>
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	600 000 Ft			163 280 Ft		
<b>Beruházási kiadások összesen</b>		<b>30 343 620 Ft</b>	<b>33,76%</b>		<b>32 814 480 Ft</b>	<b>37,47%</b>
<b>Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei</b>		<b>27 453 620 Ft</b>			<b>28 228 929 Ft</b>	
Könyv, cd, dvd beszerzés		<b>25 000 000 Ft</b>			<b>28 228 929 Ft</b>	
Könyv	25 000 000 Ft			28 228 929 Ft		
Nem hagyományos dokumentumok	0 Ft					
Fejlesztő játékok, eszközök, kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, elektronikai eszközök	2 453 620 Ft					
Számítástechnikai eszközök		<b>2 890 000 Ft</b>	<b>3,22%</b>		<b>4 585 551 Ft</b>	<b>5,24%</b>
<b>Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége</b>	<b>2 500 000 Ft</b>			<b>4 585 551 Ft</b>		
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	0 Ft					
Szállító jármű vásárlása	390 000 Ft					
Szoftver- és adatbázisfejlesztés						
<b>Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel</b>		<b>6 800 000 Ft</b>	<b>7,57%</b>		<b>6 483 006 Ft</b>	<b>7,40%</b>
Irodahelyiség, raktár bérleti díja	6 800 000 Ft			6 483 006 Ft		
<b>Kiadás összesen</b>		<b>89 875 600 Ft</b>	<b>100,00%</b>		<b>87 565 192 Ft</b>	
<b>Támogatás összesen</b>		<b>89 875 600 Ft</b>				

## 2. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások

### 2.1. Állománymenedzsment

#### 2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

Dokumentumszolgáltatásunk elsődleges célja az volt, hogy a kistélepüléseken élők hozzájussanak a legfrissebb könyvtári dokumentumokhoz. Célunk a gyűjtemények sokoldalú hasznosítása, a település igényeihez, a lakosság összetételéhez igazodó, folyamatosan bővülő és cserélődő dokumentumkínálat biztosítása volt.

	darabszám	nettó érték Ft-ban
Könyvbeszerzés	9 564 db	28 611 712,- Ft
Folyóirat, heti-, napilap	907 példány	8 215 364,- Ft
<b>Összesen</b>		<b>36 827 076,- Ft</b>

Dokumentumszolgáltatást végeztünk évi 4 alkalommal (200 db/alkalom), cseréletét formájában, amelynek keretében az év során minden szolgáltató helyen átlagosan 720 új könyv állt a használók rendelkezésére.

Vásárlásaink során partnerünk a Libri-Bookline volt, itt a könyveket 38 %-kal olcsóbban tudtuk beszerezni.

Ezzel a kedvezményes árfekvéssel lehetőségünk nyílt arra, hogy a cseréleteti állomány mellett nagyobb mennyiségű tartós letéti csomagokkal lássuk el KSZR könyvtárainkat, így ezek a könyvek a helyi állomány részét képezik.

Tartós letéti csomagjainkat kívánságlista és az előzetesen végzett elégedettségmérések szerint vásároltuk, valamint a meglévő KSZR állományból is helyeztünk ki könyveket.



Letétben cserélődő dokumentumok száma össz. (db)	A kiszállított dokumentumok értéke összesen (Ft)	Tartós letét (db)	Tartós letét értéke (Ft)
90 212	142 089 816,- Ft	4 748	9 681 809,- Ft

A cserék és kiszállítások összes száma 317 volt. A gyarapítás során figyelemmel kísértük a fogyasztékkal élők, a nemzeti és etnikai kisebbségek speciális gyűjteményi igényeit, valamint – igény szerint – közhasznú, közérdekű és helyismereti információkat szolgáltatunk.

A szolgáltatás keretében minden partnerkönyvtárunk 100 000 Ft értékben rendelhetett folyóiratokat, napi- és hetilapokat, valamint, ahol szükséges volt, a könyvtári működés elindításához igényelhetek könyvtári nyomtatványokat (olvasójegy, könyvtárhasználói nyilatkozat, állománybélyegző, munkanapló) is.



### 2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cseréletét nélkül)	Könyvtárbusz állománya	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató helyi dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
<b>Összesen</b>	145661	368 791	3599	100%	100%	6%	100%	64%
1-500 lakosú településen	5 102	15 639		100%	100%	0%	100%	57%
501-1000 lakosú településen	20 374	54 932		100%	100%	5%	100%	73%
1000 -1500 lakosú településen	20 771	58 784		100%	100%	0%	100%	44%
1501-5000 lakosú településen	99 414	239 436		100%	100%	18%	100%	80%

Célunk a letéti állomány szakszerű gyarapítása, feltárása, valamint az információhoz való hozzáférés egyenlő esélyének megteremtése volt – az állomány elektronikus eszközökkel való visszakereshetőségének biztosításával. Ezért a cseréletéti könyvtári dokumentumokat

- adatbázisban rögzítettük;
- könyvtári használatra fölszereltük, jelzeteztük, vonalkódoztuk;
- szerveztük a cserék lebonyolítását és kiszállítását.

Állománygondozás terén fő célunk, hogy a településeken a dokumentumállomány jó fizikai állapotban kerüljön a használókhoz. Fontos a megfelelő tárolás, a gyors visszakereshetőség a megromlódott, elavult könyvek folyamatos selejtezése. Ennek érdekében 2022-ben folyamatosan végeztük a községi könyvtárak meglévő állományának teljes körű leválogatását, a fizikailag rongálódott, tartalmilag elavult és gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek kivonását. Szükség esetén a könyvtári helyiséget átrendeztük, és a polcokon a könyvtári rend helyreállítása is megtörtént. Ezt a munkát a Hálózati csoport munkatársai és a helyi könyvtáros végezték el. Nagyobb állományú könyvtárak esetében a vármegyei hatókörű városi könyvtár minden munkatársa bekapcsolódott a selejtezésbe.

#### Leválogatás, selejtezés

Nagyobb leválogatási, selejtezési munkákat előzetes igényfelmérés és helyszíni szemle alapján 8 településen: *Abasár, Apc, Egerfarmos, Kál, Maklár, Nagytálya, Recsk, Szihalom*.

#### Állományrendezés

A Corvina adatbázis építés vagy a könyvtári helyiségek felújítása, bútorozása után visszaszállított könyvek rendezését végeztük 5 szolgáltató helyen: *Boldog, Maklár, Nagytálya, Szihalom, Zagyvaszántó* községben.

#### Állományellenőrzés

2023-ban 1 településen (*Szihalom*) állományellenőrzést végeztünk, amely során 7 023 dokumentum rekordját és példányadatát javítottuk, illetve a könyvek elláttuk raktári jelzettel és vonalkóddal.

## 2.2. Dokumentumszolgáltatás

Tájékoztatást nyújtottunk az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerről, az országos lelőhely-nyilvántartás működéséről. Népszerűsítettük az ODR szolgáltatásokat minden településen. A szolgáltatások igénybevételének hatékonyságát növeli, hogy könyvtárunk állománya MOKKA országos közös katalógusból közvetlenül is elérhető.

Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kéréseket teljesítettük. A lebonyolítás (ki- és beszállítás) leggyakrabban a csere-szolgáltatáshoz kötődik, postai vagy elektronikus úton történt.

Kiterjesztettük az elektronikus könyvtárközi átkölcsönzést a helyismereti dokumentumok körére, mellyel helyismereti gyűjteményünk anyaga azonnal elérhetővé válik minden településről.

A könyvtárközi kölcsönzés szolgáltatását KSZR könyvtáraink 76% vette igénybe, 78 szolgáltató helyre, 2238 kérést teljesítettünk.

## 2.3. Információs szolgáltatás

A szolgáltató helyeken célunk, hogy segítsük az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, tájékoztatást adjunk az adatbázisokból történő, közhasznú és egyéb információkérés lehetőségéről. Tájékoztatási tevékenységünk során leginkább a szervezett oktatásban, felnőtt szakképzésben, továbbképzésben, átképzésben résztvevőkkel találkoztunk. A *Most csak én segíthetek!*, *Ne pánikolj!*, *Otthon a világhálón* és a *GrafoMánia* foglalkozásaink is ezt a célt szolgálták. E mellett nőtt a mindennapi életben való eligazodáshoz segítséget kérők száma, s örömdetesnek tartjuk a helyismereti kérdések iránti érdeklődés bővülését, amit az e témákat feldolgozó vándorkiállításaink iránti megnövekedett érdeklődés is megmutatott.

### *HEVESTÉKA Heves Vármegyei Könyvtári Portál*

Honlapunkon egységes webes megjelenést biztosítottunk a vármegye könyvtárai számára. 2023-ban önálló Heves vármegyei KSZR weblapot hoztunk létre, amelyen a vármegyei információk a jelenleginél átláthatóbban lesznek kereshetők. Az új honlapon is közzétettük a nyilvános települési könyvtárak és a települési szolgáltató helyek alapadatait, hírt adtunk a legfontosabb könyvtári eseményekről, rendezvényekről. Frissítését az év során folyamatosan végeztük.

Elérhetővé tettük a Heves vármegyei könyvtárak statisztikai adatait és a Kapcsolat c. szakmai folyóiratot. Honlapunkról online és nyomtatható formában is szakmai munkaanyagokkal láttuk el a települési könyvtárakat (munkanapló, beiratkozási napló, adatlapok, különféle nyomtatványok, rendezvényajánló stb.).

### *HEVESTÉKA – Egységes Integrált Könyvtári Rendszer Heves vármegyében*

Tárhelyet biztosítottunk a szolgáltató helyek katalógusai számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben. Az egységes Heves vármegyei katalógus és adatbázis biztosítja az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését.

A 103 szolgáltató hely állomány teljes feldolgozottsággal érhető el az adatbázisban, a Heves vármegyei KSZR települések 100 %-a használja tehát az egységes vármegyei rendszert.

Szolgáltatásunkban 2022-ben elsődleges célként tűztük ki a Heves vármegyei könyvtári szolgáltatóhelyeken az elektronikus kölcsönzésre történő átállást – így 2023-ban már minden KSZR könyvtárunkban ezzel a korszerű kölcsönzési technikával várjuk az olvasókat.

## 2.4. Közösségi szolgáltatások

A megvalósított könyvtári foglalkozások, programok – az országos szakmai stratégiai célokkal összhangban – a helyi könyvtár iránti érdeklődés felkeltését, az olvasás népszerűsítését, közvetlen élményszerzést, a helyi lakosság életminőségének javítását szolgálják. 2023-ban a közösségi szolgáltatások a rezsisválság okozta nehézségek ellenére egész évben meg tudtak valósulni. Így évi négy könyvtári program megszervezésében tudunk segítséget nyújtani a kistelepülések számára. Általánosságban elmondható, hogy a programok tervezésénél alkalmazkodtunk a helyi igényekhez és a lakosság összetételéhez, a legkisebbektől az időskorúakig. Emellett figyelembe vettük a település terveit, szokásait, hagyományait, rendszeresen megrendezésre kerülő programjait és az ünnepköröket. Olyan egyedi programokat ajánlottunk, melyek ötletgazdája és megvalósítója a Bródy Sándor Könyvtár 13 munkatársa. A tematikákat könyvtárszakmai tudásuk alkalmazásával, személyes érdeklődésük, speciális tudásuk és egyéni motivációjuk szerint dolgozták ki és valósították meg. Kiemelt jelentőséget tulajdonítunk annak, hogy a vármegyei hatókörű városi könyvtár munkatársai bemutatják a helyi kollégáknak a könyvtári foglalkozások jó gyakorlatát és módszertanát. Segítséget nyújtanak a helyi munkatársaknak önálló ötleteik, képességeik, készségeik felismeréséhez, támogatást és ösztönzést adnak azok megvalósításához. Idén is biztosítottuk a foglalkozások anyagköltségét, eszközigényét és a szállítási költségeket. A szervezés koordinálásában alkalmaztuk a korszerű felhőtechnikai eszközöket: a foglalkozások helyszíneit és időpontjait Google-naptárban, a gépkocsi-menetrendet drive táblázatban vezetjük, melyek kollégáink számára elérhetők. A könyvtári programok közönségszervezése, a helyszín előkészítése, valamint a dokumentálás (fotó, programkártya) a helyi munkatársak feladata volt.

### 2023. év legsikeresebb programsorozatai

#### **ÍGY KELL JÁRNI, ÚGY KELL JÁRNI**

Népi játékkal kezdik a bevezetést, egymásra hangolódást. Előbb a tánc, aztán a lakoma című magyar népmese elmesélése után táncra perdülnek a kicsik, dunántúli ugrós táncot tanulnak, miközben táncbéli táncszókat is elsajátítanak.

#### **TÜNDÉRFORGÓ – Varázsmesék óvodásokak**

Láthatatlanná tevő köpönyegről, hétmérföldes csizmáról, aranyfésűről, csodafurulyáról, varázsbabról, Terülj-terülj asztalkámról, aranyat tüsszentő számról hallgathatnak a gyerekek meséket. Az elvarázsolt királyfik és királylányok bár mindannyian bajba kerülnek, de segítőtársaiknak köszönhetően hősiiesen megküzdenek az útjukba kerülő sárkányokkal, boszorkányokkal, óriásokkal, s legyőzve minden gonosz erőt, a végén mindannyian boldogok lesznek.

#### **CSAK SEMMI DRÁMA! - Drámajáték minden mennyiségben!**

A program során olyan játékokkal ismerkednek meg a kis és nagyobb kamaszok, amelyek hozzájárulnak a személyiségformáláshoz, megkönnyítik az egymás közötti kapcsolatfelvételt és kapcsolattartást, a kommunikációt. A program során kipróbálnak ritmus, utánzó, helyzetfelismerő játékokat, koncentrációs gyakorlatokat, kapcsolatteremtési és bizalomjátékokat.

#### **OTTHONUNK A TERMÉSZET – természetvédelemről gyerekeknek**

Az állatok igen hasznosak az ember számára, a mesés foglalkozáson megtanulják a gyerekek, hogy mi, emberek hogyan lehetünk számukra hasznosak. A program a környezettudatosságra és természetvédelem fontosságára hívja fel a figyelmet. Megismerik az állatok életmódját,

szokásaikat, hogy miért hasznosak például a méhek, a madarak, a ragadozók. Megtanulják, hogyan óvjuk meg őket és miért fontos, hogy élőhelyet biztosítsunk számukra.

### KREATÍV KALANDOZÁSOK A KÉZIMUNKÁK VILÁGÁBAN

Hogyan készíthetünk dekoratív tárgyakat egyszerű, ámde látványos módszerekkel? A kézimunkázás története a kezdetektől napjainkig, könyv- és folyóiratajánlókka, internetes tartalmak ajánlása, szakirodalom értelmezése. Kezdő és haladó kategóriában is! Nemcsak nőknek!

### Nyári táborok a könyvtárban

A tavalyi év rendkívül sikeres táborai nyomán 2023-ban is meghirdettük olvasótáborainkat. Heves vármegye 33 kistélepülése szervezett módszertani támogatásunk mellett egyhetes könyvtári tábort, mellyel 577 gyermek nyári kikapcsolódását segítettük elő. Ezek a táborok lehetőséget adtak a gyerekek számára olyan szabadidős programok megvalósítására, amelyek a könyv, az olvasás szeretetére nevelnek, helyi kulturális értékeket közvetítenek, és olyan maradandó élményeket adtak, amire csak egy tábor képes.

Táborszervező könyvtárak: *Abasár, Aldebrő, Apc, Atkár, Balaton, Bekölce, Boldog, Demjén, Egerbocs, Egercsehi, Egerszalók, Egerszólát, Feldebrő, Gyöngyöspata, Gyöngyöstarján, Heréd, Kál, Ludas, Maklár, Mátraderecske, Mátraszentimre, Mónosbél, Nagykökényes, Nagyréde, Nagyvisnyó, Parád, Pély Szúcs, Szúcsi, Tarnaméra, Tarnaszentmária, Tarnaszentmiklós, Vámosgyörk.*

A vármegyei hatókörű városi könyvtár az alábbi költségekkel támogatta a településeket: *tábori programok előadói és közreműködői díja, kézműves foglalkozások anyagköltsége, valamint a résztvevők csoportok kirándulási költsége (buszbérlés, helyközi közlekedés).*

### Válogatás a legsikeresebb tábori élmények fotóiból







**KönyvtárMozi**<http://www.konyvtarmozi.hu><https://hevesteka.hu/konyvtarmozi/>

A KönyvtárMozi országos könyvtári szolgáltatásunkat 2015. októberben indítottuk el Heves vármegyében. A 2023. évben 28 településen + 1 könyvtárbuszon történtek vetítések, mely települések a következők: *Aldebrő, Andornaktálya, Apc, Bekölce, Bélapátfalva, Besenyőtelek, Boldog, Domoszló, Egerfarmos, Fedémes, Feldebrő, Gyöngyöspata, Gyöngyöshalász, Karácsond, Kerekharaszt, Kisköre, Maklár, Nagyfűged, Noszvaj, Novaj, Ostoros, Pély, Petőfibánya, Recsk, Rózsaszentmárton, Szűcsi, Tarnalelesz, Váraszó.*

A KönyvtárMozi működése óta **Heves vármegyében 17 732 fő** vett részt a vetítéseken.

A KönyvtárMozi keretében a magyar filmkultúra kiemelkedő alkotásaival ismerkedhettek meg a kistélepüléseken élők, a közös filmnézés élménye, az azt követő beszélgetések alkalmat adtak a közösségépítésre is. A szolgáltatást igénybe vevő falvak könyvtári környezete, berendezése megfelel a közösségi filmnézés feltételeinek, az emellett szükséges technikai eszközöket a vármegyei hatókörű városi könyvtár mindegyik jelentkező könyvtárnak biztosította.

2023-ban az előző évhez képest csökkent a vetítések és a résztvevők száma, hiszen a rezsisválság okozta bezártság a könyvtárak nyitvatartását a tavaszi, kora nyáreleji időszakig nagyban befolyásolta. 8 könyvtárban rendszeresek a vetítések, a további településeken a KönyvtárMozi vetítések száma esetleges volt, azonban több település is jelezte csatlakozását az év folyamán, ahol meg is indultak a rendszeres vetítési alkalmak.

2023-ban vetített: 14 település

Vetítések száma: 58 alkalom

Résztvevők száma: 1117 fő

**Országos kampányok, olvasásnépszerűsítő programok****2023. március 23-30. Internet Fiesta Heves vármegyében**

2023-ban Heves vármegyéből 24 település 26 intézmény 64 programmal, összesen 1049 fővel vett részt az internet mindennapi használatának népszerűsítésében.

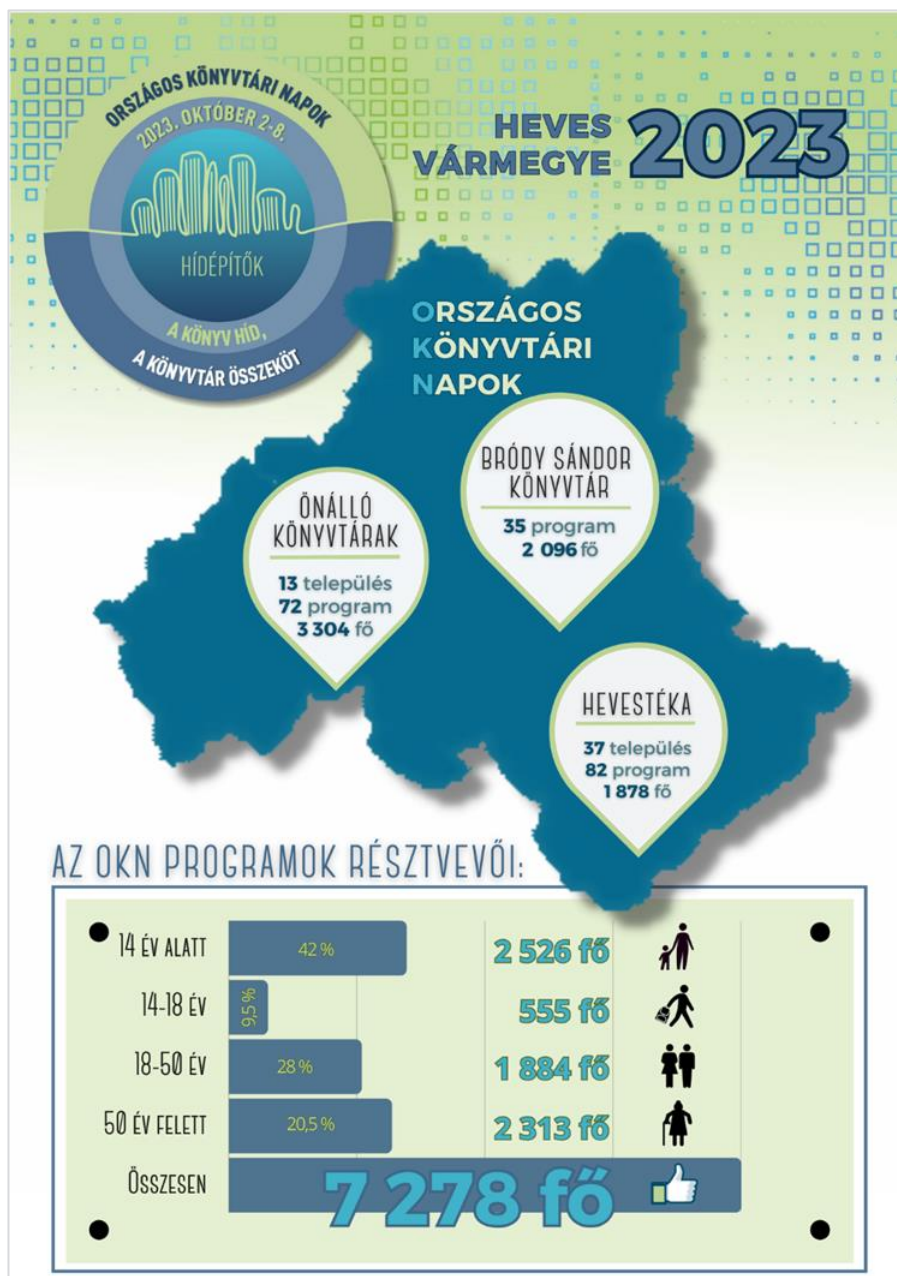


2023. október 02 – 08.

Országos Könyvtári Napok Heves vármegyében



Az Országos Könyvtári Napok eseményeire - az Informatikai és Könyvtári Szövetség szervezésében, a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával eredményesen szerveztük és koordináltuk a települési könyvtárak programjait. Programsorozatunkhoz összesen **51 Heves vármegyei település** összefogásával **189 könyvtári program** valósult meg. Programjaink összesen közel **7 278 főt** szólítottak meg.





**2023. év során a KSZR keretében a következő programok valósultak meg:**

<b>OLVASÁSNÉPSZERŰSÍTŐ PROGRAMTÍPUSOK 2023.</b>	<b>Rendezvények száma</b>	<b>Résztevők száma</b>
<b>Mondókázók – ölbéli játékok babáknak és mamáiknak</b>		
Ciripecske - Ölbéli játékok - 0-3 Éves babáknak és mamáiknak	8	76
Ciróka és matató – Énekes, mondókázó foglalkozás bábos jelenetekkel és baba-kézművességgel	8	143
<b>A mesék birodalmában – mesés foglalkozások óvodások és kisiskolásoknak</b>		
Tündérforgó – Varázsmesék óvodásokak	14	280
Így kell járni, úgy kell járni – mesés, táncos mulatság	18	441
Mese-tár – Mese játékkal és bábkészítéssel	9	195
Szörnyhatározó – Mesés kalandozások	8	149
Mesekunyhó – Magyar és más népek meséi házikóval, kunyhóval, vityillóval	6	108
Fények a csodasziklán – Utazás az időben a mesékkel előre és hátra	7	149
Állati jó mesék – Baglyok mindenhol és más mesék	8	214
Medveles – Mese a medve kardjáról, ami a világ legélesebb, legügyesebb kardja a világon vagy mégsem?	3	62
Mátyás király könyvtára – Készítsünk kódexet!	8	270
Én vagyok a lila légy! – Rendhagyó irodalomóra	2	36
A nagyravágyó feketerígó – Zenés, bábos foglalkozás Lázár Ervin meséje alapján	15	395
Sztorivarázslók – Silent book foglalkozás – 4-99 éves korig	1	19
A két papagáj - - Silent book mesefoglalkozás a versengés, barátság, jó és rossz döntések körében	7	154
Ökomesék a Számtalan szemétről	9	200
Most csak én segíthetek! –Játékos foglalkozás a segélyhívóról gyerekeknek	6	161
Hú, de bátor! – Interaktív mesefoglalkozás a bátorság, szupererő, tolerancia témakörében	7	160
Illatok és hangok... - Interaktív foglalkozás a színekről, hangokról és illatokról - kisiskolás korosztály részére	9	161
Gyertek velem játszani! – Ókori játékok minden mennyiségben	3	56
Csepü, lapu, gongyola - hagyományörzés - alsó tagozatosok részére	2	36
Otthonunk a természet – Természetvédelemről gyerekeknek	20	503
Nálatok laknak-e állatok? - kedvenc állataink az irodalomban	1	29
Betyárok Heves vármegyében – Vidróczky Márton és Zöld Marci betyárkodásai	5	112

<b>Z-generációs kihívások – kis- és nagy kamaszoknak</b>		
Meseszövés - mese és alkotás Samueel Allo vándor mesemondó történeteiből válogatva	4	82
Világító szavak - Az irodalom, mint közösségi élmény	3	63
Könyvtártúra – Az egri Bródy Sándor Könyvtár bemutatása könyvtárlátogatás keretében	6	128
Petőfi 200 Talpra Petőfi! – avagy a nagy felforgatókönyv	4	92
Petőfi 200 „Vándorlok, vándorlok a világ végéig” - Petőfi János János vitéz című művének élményalapú feldolgozása	2	38
160 éve születtek: Gárdonyi Géza és Bródy Sándor - a két ismert ember életútja és találkozási pontjai	1	23
Éljen a grund! - A Pál utcai fiúk című regény élményalapú feldolgozása beszélgetéssel, társasjátékkal	7	155
Játszd újra, Géza! - Az Egri csillagok regény élményalapú feldolgozása	6	140
Csak semmi dráma! - drámajáték minden mennyiségben	12	247
Mesél a megye – Legendák és mondák Heves megyéből	1	22
Népek és kultúrák - kalandozások, élmények itthon és külföldön	2	35
Lehet egy kérdéssel több? Kvíz minden mennyiségben	2	42
Védd magad! online biztonság	6	123
Illik, nem illik? Illemtan	2	51
<b>Kulturális kalandozások – fiatal felnőtteknek és idősebbeknek</b>		
GrafoMánia – személyiségelemzés és önismeret az íráskép alapján	8	74
eKÉPpen – Online képszerkesztés, pár kattintással!	1	5
Kreatív kalandozások a kézimunkák világában	16	176
Ne pánikolj! - az Életmentő alkalmazás és a segélyhívó szám használata felnőtteknek	3	55
Lexikonok a zsebben - hasznos és ingyenes alkalmazások okostelefonra	1	5
Otthon a világhálón - mozogjunk otthonosan a világhálón, használjuk tudatosan és biztonságosan az interneten!	2	9
Csupa praktika - Avagy mentsük, ami menthető!	4	36
Egészség a kamrából	6	52
Kovászkaland – Kenyérsütés kovással, beszélgetés a kenyérről kapcsolatos hagyományokról	16	146
<b>Vándorló kiállítások</b>		
A Bükk járatlan útjain	6	277
Egri anizs - történetem Egerben	1	40
Arcok - Mindennapi hősök üzenetei	3	458
"Friss szelek, fényes szelek fújnak..."Az 1956-os forradalom Egerben és Heves megyében	4	650

A „Szőlővessző, mely idegenből hozva egri tőkévé lett” – A polihisztor Gárdonyi Géza	8	920
<b>Kiemelt programok</b>		
Ákom-Bákom Bábcsoport előadása	11	885
Lóca Együttes előadása	4	233
Galagonya Bábszínház - Bábszínházi előadás a legkisebbeknek	15	776
Babszem Jankó Gyermekszínház - Színház a gyermekek nyelvén	8	515
Paramisi Társulat – magyar és cigány népmesék	8	997
Khelipe Társulat - táncfolklorisztikai előadás	1	44
Egerszalóki Tekergő Zenekar - A zene legyen mindenkié!	12	692
TücsökSzabi Móra – Gyerekkoncert a közös éneklés örömeivel	3	66
Vig Balázs író-olvasó találkozó	3	78
Dániel András író-olvasó találkozó	4	153
Kovács Attila - Holden Rose író-olvasó találkozó - Petőfi, mielőtt sztár lett	2	63
Bosnyák Viktória és Dudás Győző író-olvasó találkozó	1	48
Találkozz velünk Párban! - Mustármag mese- és biblioterápiás mikroműhely	1	23
Csupa mese - hagyományos mese- és történetmondás	3	42
Fejlámpa mesés utakra - élményteljes lélekfrissítés	1	21
Baráth Viktória író-olvasó találkozó	1	18
Sohonyai Edit író-olvasó találkozó	1	54
Trux Béla író-olvasó találkozó	2	20
Végvári Imre író-olvasó találkozó	1	32
Természetközeli élet és kertelés a Banya-Tanyával	8	82
„Olvass a kutyának!” terápiás segítőkutyák a könyvtárban	3	70
Walter Ferenc - Operavarázs	1	6
Kalandok az Óperenciás-tengeren is túl - Kiss Balázs túravezetővel	1	21
Stresszkezelés, belső béke, relaxáció - RÉV - Szenvedélybeteg-szolgáltató szolgálat	1	12
<b>Egyéb programok</b>		
KönyvtárMozi vetítés	57	1 117
Könyvtári nyári tábor	33	577
<b>Szakmai képzések</b>	<b>6</b>	<b>25</b>
<b>Könyvtáratató</b>	<b>1</b>	<b>35</b>
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>514</b>	<b>14 958</b>

**Programtípusok szerint:**

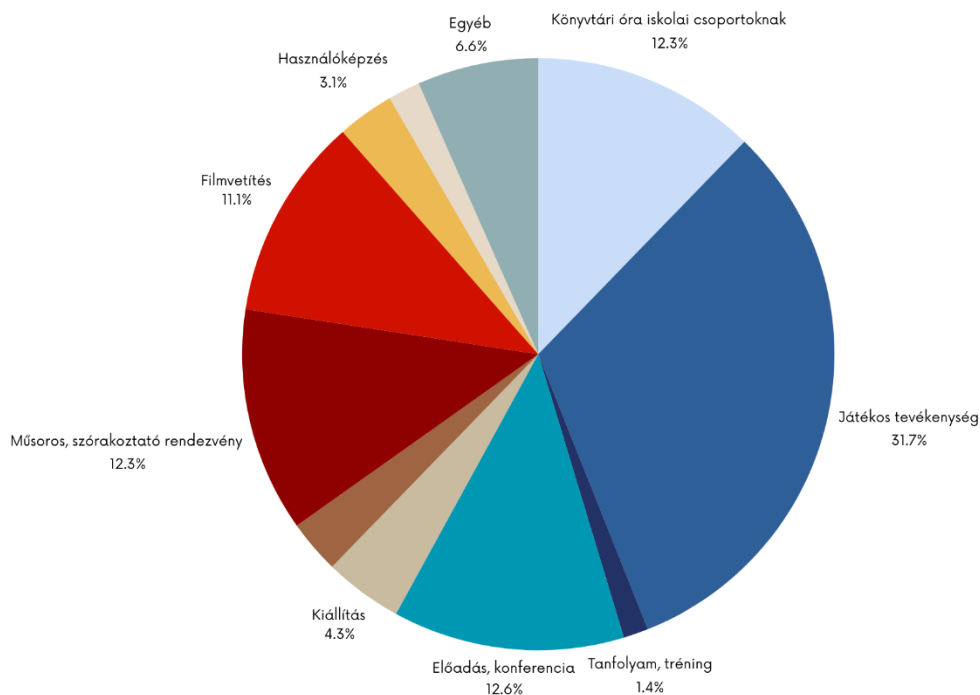
A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg 2023-ban	KSZR állami támogatásból és saját forrásból	
	lebonyolított programok száma (db)	részvevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek	0	0
Könyvtárbemutató	0	0
Tanítási óra iskolai csoportoknak	0	0
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	63	1 525
Játékos tevékenység	163	3 375
Tanfolyam, tréning	7	133
Előadás, konferencia	65	685
Kiállítás	22	2 245
Könyvbemutató	15	466
Műsoros, szórakoztató rendezvény	63	4 213
Hangverseny	0	0
Filmvetítés	57	1 117
Használóképzés	16	349
Digitális kompetenciafejlesztés	9	137
Egyéb	34	713
<b>Összesen</b>	<b>514</b>	<b>14 958</b>
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Lebonyolított programok száma (db)	Részvevők száma összesen (fő)
Rendezvények száma összesen	2 045	37 903
<b>Mindösszesen</b>	<b>2 559</b>	<b>52 861</b>

A 2023. évben ismét negyedévenként egy program szervezésére nyílt lehetőség a kistelepüléseken. A legnagyobb számban és legnagyobb sikerrel ismét a könyvtári gyermekfoglalkozások szerveződtek. A legkisebbek körében a mondókázós programok a legnépszerűbbek. Örömmel tapasztaljuk, hogy a könyvtár falain belül egyre több helyen alakulnak baba-mama csoportok, amelynek egyik alapját e foglalkozások adják. Munkatársaink megmutatják a foglalkozás alapjait, amit aztán a helyi könyvtáros vagy óvodapedagógus segítségével tovább éltetnek a település könyvtárában. Változatlan népszerűségnek örvendenek mesefoglalkozásaink, a természettel való ismerkedést elősegítő játékos programjaink, a kiskamaszoknak szóló Z-generációs kihívások, valamint a felnőtt korosztálynak is kikapcsolódást, hasznos tanácsokat adó kulturális, kreatív kalandozások.

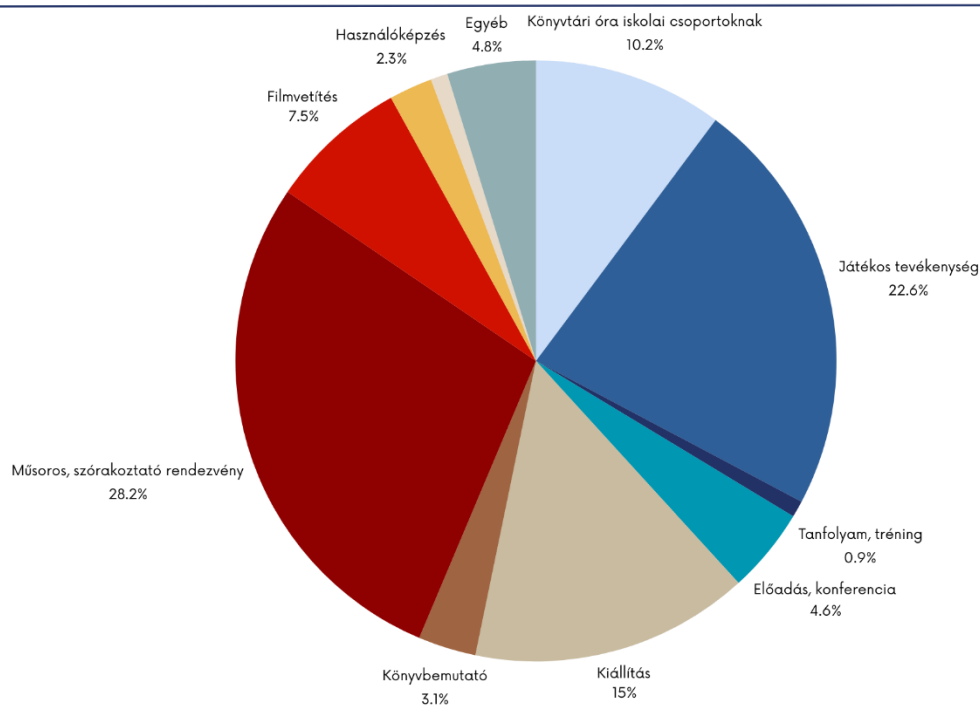
2023-ban is nagy figyelmet fordítottunk a felnőtteknek szóló ismeretterjesztő előadásokra, melyek megtartására ismert szakembereket kértünk fel.

Egyre inkább előtérbe kerül a környezettudatosság, a természetes és egészséges és stresszmentes életmód iránti igény, amelynek népszerűsítésében biológus, túravezető, gyógynövényekkel foglalkozó, és mentálhigiénés szakember vett részt. A lakosság szemléletformálását a könyvtárak kiemelt társadalmi felelősségvállalásának és feladatának tartjuk.

## A KSZR SZOLGÁLTATÓ KÖNYVTÁR SZERVEZÉSÉBEN MEGVALÓSULÓ PROGRAMTÍPUSOK 2023-BAN



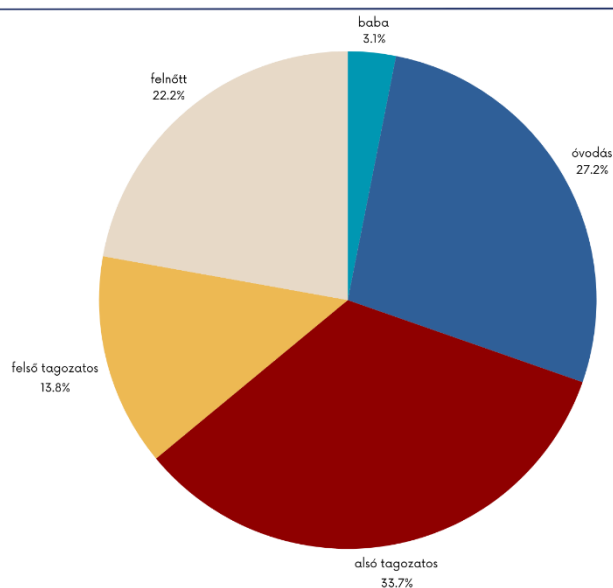
## A RÉSZTVEVŐK MEGOLDSZLÁSA PROGRAMTÍPUSONKENT



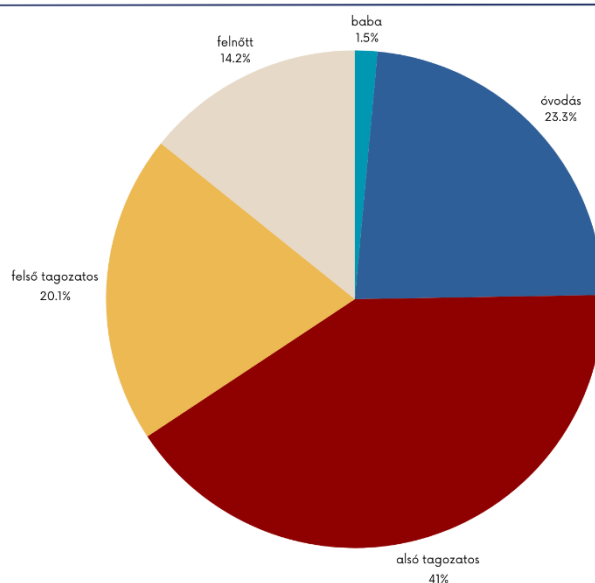
HEVESTÉKA Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer programjainak darabszáma és a programokon résztvevők létszáma korosztály szerinti bontásban

Résztevők létszáma korosztályonként		
Korosztály	Programok db száma	Résztevők létszáma
baba	16	219
óvodás	140	3480
alsó tagozatos	173	6 128
felső tagozatos	71	3 003
felöltt	114	2 128
Összesen	514	14958

### A PRORAMOK SZÁMÁNAK MEGOSZLÁSA KOROSZTÁLYONKÉNT

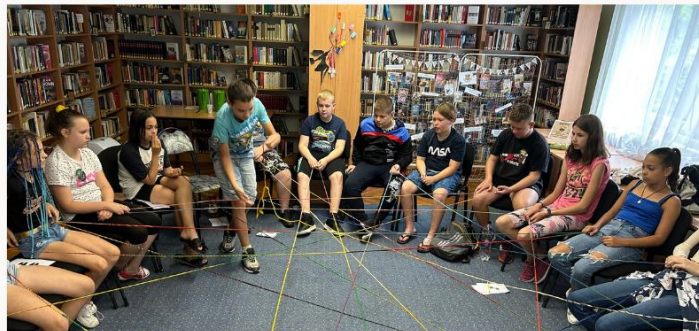


### A PRORAMOK RÉSZTVEVŐINEK KOROSZTÁLYOS MEGOSZLÁSA





Válogatás a legsikeresebb olvasásnépszerűsítő programjaink fotóiból





## 2.5 Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

Az információhoz és az azt hordozó dokumentumokhoz jutás útját a fogyatékkal élők számára speciális csatornák kiépítésével igyekszünk megkönnyíteni. Szolgáltató helyeinken az épületek 64%-a akadálymentesített bejárattal – legalább rámpával - rendelkezik. A mozgáskorlátozottak könyvkéréseinek házhoz szállítása – igény szerint - mindenhol megoldott a könyvtári munkatárs személyes segítségével. A fogyatékkal élő könyvtárhasználók számára rendszeresen vásárlunk öregbetűs könyveket, hangoskönyveket, amely valamennyi szolgáltató helyen elérhető. Honlapunkon egyre nagyobb számban teszünk közzé – elsősorban helyismereti vonatkozású – digitális tartalmakat, hogy a távolról is elérhető információk bővítésével a fizikai hátránnyal élők számára megteremtjük az információszerzés korszerű lehetőségét.

## 2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

### Könyvtári alapismeretek

#### Háromnapos, 30 órás továbbképzés könyvtári munkatársak számára

Helyszín: Bródy Sándor Könyvtár, Eger

Időpont: 2023. 04. 24-26.

Részvevők száma: 6 fő

#### Számítógépes képzés a Heves vármegyei egységes könyvtári informatikai rendszer használatáról. Helyszín: Bródy Sándor Könyvtár, Eger

2023.02.13. **Corvina CIRC modul.** Részvevők száma: 3 fő

2023.02.20. **Corvina CIRC modul.** Részvevők száma: 2 fő

2023.03.06. **Corvina CAT, ACQ modul.** Részvevők száma: 3 fő

### Vármegyei szakmai nap

Téma: A HEVESTÉKA 10 éve

Helyszín: Bródy Sándor Könyvtár, Eger

Időpont: 2023. 08. 24.

Részvevők száma: 47 fő

### Élménykönyvtár – ALLÉ – fák és emberek, komplex utak

Helyszín: Bródy Sándor Könyvtár, Eger

Időpont: 2023. május 8.

Részvevők száma: 6 fő

### Élménykönyvtár – Áramlatok

Helyszín: Bródy Sándor Könyvtár, Eger

Időpont: 2023. szeptember 18.

Részvevők száma: 6 fő

## 2.7 Eszközbeszerzés

A könyvtárlátogatók számára a digitális esélyegyenlőség megteremtése és a digitális kompetenciáik fejlesztéséhez szükséges technológiák fejlesztése 2023-ban is kiemelt prioritással valósult meg.

Rendszergondozást, szervízzolgáltatást, karbantartást, vírusvédelemi szolgáltatásokat nyújtottunk 74 szolgáltató helyen, 84 kiszállással. 15 településen megtörtént az informatikai hálózatok felülvizsgálata, korszerűsítése, bővítése, kiépítése (Access Point, Internet sávzélesség növelése, megfelelő végpontok kialakítása az informatikai eszközök számára).

16 db új laptop került beüzemelésre, az elavult könyvtárosi számítógépének helyére. Minden esetben végrehajtottuk a régi gépen lévő adatok archiválását és költöztetését. Ezen felül 7 db új PC lett beüzemelve a szükséges perifériákkal és szoftverekkel, támogatva a látogatók akadálytalan információ hozzáférését és a könyvtárosok minőségi munkáját.

147 esetben történt infokommunikációs technológiai hibaelhárítás, karbantartás, amely a személyes beavatkozások esetén az installációkat és a hardveres karbantartást is magába foglalja. A számítógépek külső és belső tisztítását, valamint eszkozdiagnosztikai kivizsgálását is elvégeztük az karbantartás során.

2023-ban 130 adatbázis végponttal rendelkezünk, ezek mindegyike kölcsönzési végpont. A végpontok mindegyike autentikált felhasználói környezettel rendelkezik, a személyi változásokat és a hálózati környezeti változásokat követve rendszeres auditálást végzünk. A feltárt adatbázis kapcsolati és adatbiztonsági anomáliákat azonosítottuk és a szükséges beállításokat elvégeztük.

193 leőhelyen biztosítjuk online a könyvtári adatbázis elérhetőségét, és az ezzel kapcsolatos adminisztrációt és auditálást.

A kitelepitett számítógépek karbantartása folyamatos, nemcsak távoli adminisztrációval, hanem helyszíni felméréssel és hibaelhárítással segítjük a könyvtárosok munkáját.

### ***Beüzemelt számítógépek száma könyvtárosok számára: 16 db***

Korszerű számítógépek kerültek kitelepitésre, ill. a régi számítógépek cseréje megtörtént, megfelelő biztonsági szoftverekkel és fejlett operációs rendszerrel, irodai programcsomaggal és a multimédiás tartalmak lejátszására alkalmas szoftverekkel. Az elavult számítógépeken fellelhető személyes információk migrálása és adatmegsemmisítése után az eszközök újrahaznosításra, ill. megsemmisítésre kerülnek. Az alábbi településeken üzemeltünk be új laptopokat: *Szarvaskő, Zagyvaszántó, Boldog, Bélapátfalva, Pély, Szilvásvár, Ostoros, Tarnaméra, Heréd, Detk, Szihalom és KSZR (5 db)*.

### ***Beüzemelt asztali számítógépek száma: 3 db***

Korszerű olvasói munkaállomások kerültek több településre, megfelelő biztonsági szoftverekkel és fejlett operációs rendszerrel, irodai programcsomaggal és a multimédiás tartalmak lejátszására alkalmas szoftverekkel: *Tarnalelesz (2 db), Boldog*.

### ***Beüzemelt dolgozói asztali számítógépek száma: 4 db***

Korszerű infokommunikációs technológiát követel a minőségi és akadálytalan működtetés a KSZR adminisztratív és szakkönyvtári feladataiban, ennek támogatására korszerű és energiahatékony microPC-k kerültek beüzemelésre a *Bródy Sándor Könyvtár Hevestéka Hálózati csoportjánál*.

### ***Hálózati átalakítás: 15 település***

2023-ban több településen megtörtént a strukturált informatikai hálózat felülvizsgálata, mivel a DJP Pontoknál nagyobb változás történt, amely negatívan befolyásolta a települések könyvtárainak hálózati infrastruktúráját. Az alábbi településeken volt hálózati beavatkozást igénylő munkafolyamat, amit a Bródy Sándor Könyvtár informatikus szakemberei végeztek el: *Nagyvisnyó, Vécs, Karácsond, Domoszló, Egerfarmos, Nagyréde, Boldog, Tarnalelesz, Nagyfüged, Boconád, Nagykökényes, Maklár, Kisfüzes, Kál, Detk*.

### ***Karbantartás, garanciális javítás: 147 db karbantartás***

A 2019/2020-ban kitelepitett eszközök és számítógépek garancia ideje lejárt, ill. a terméktámogatások megszűntek. Így ezeket a gépeket és eszközöket át kellett vizsgálni és az újonnan beszerzett szoftvereket telepíteni a régiiek eltávolítása után. A felülvizsgált gépeknél a feltárt hibákat orvosoltuk, ill. a még garanciális számítógépek problémáit javítottuk a

márkaszervízzel. Több esetben előfordult, hogy a kistélepülési könyvtárak már meglévő számítógépeit is karbantartottuk.

Beszerzett eszköz megnevezése	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2023-ban beszerzett eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával	2023-ban beszerzett eszközök darabszám a egyéb forrásból
<b>Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei</b>			
Fejlesztő játékok, eszközök	1249	330	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak	942	8	
<b>Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:</b>			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	61		
asztali számítógép+monitor használók számára	182		
hordozható számítógép (könyvtáros)	70		
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor	19		
nyomtató	19		
szkenner	6		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	14		
digitális fényképező	85		
vetítővászon	7		
állvány	7		
televízió	8		
hangfal szett	57		
számítástechnikai szoftver	70	23	
wifi router, switch	26	6	
<b>Szolgáltatások beruházása, fejlesztése</b>			
<b>Számítástechnikai nagyértékű eszközök:</b>			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)		4	
asztali számítógép+monitor használók számára	9	3	
hordozható számítógép (könyvtáros)		16	
hordozható számítógép (használók számára)		0	
projektor	1		
nyomtató	1		
szkenner			
DVD lejátszó			
televízió			
digitális fényképező			
vonalkód nyomtató	4	2	
számítástechnikai szoftver			
szállító jármű vásárlása	2		
szoftver- és adatbázisfejlesztés	2	1	
egyéb			

## 2.8 Könyvtárbuszos ellátás



A Bródy Sándor Könyvtár Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program EFOP-4.1.8-16 kódszámú pályázati támogatás felhasználásával 2019 őszétől könyvtárbuszos szolgáltatást indított Heves vármegye 22 kistélepülése számára. A könyvtárbuszt országos viszonylatban az ötödik jármű, amely Baranya, Borsod-Abaúj-Zemplén és Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye után Heves vármegyében is megkezdte működését.

A könyvtárbuszos szolgáltatás bevezetése – meggyőződésünk szerint – látványos, innovatív megjelenésével, újdonságával a kistélepülések lakossága számára vonzó lehetőséget kínál. A buszon minden olyan szolgáltatás elérhető, amelyekkel eddig csak a hagyományos könyvtárépületben találkozhattunk: könyv- és DVD kölcsönzés, folyóiratok, számítógéphasználat, wifi szolgáltatás, multimédiás eszközök használata. A "Kincsek úton, útfélen" szlogen a projekt kulturális küldetését, és azt sugallja, hogy a kultúra, az információ mindenki számára elérhető. A pályázati konstrukcióban érintett településeket előzetes igényfelmérés alapján választottuk ki, melyet együttműködési megállapodás keretében is rögzítettünk. A kétheti rendszeresség kiszámítható, tervezhető; a könyvek kölcsönzésére ideális időintervallum. Az útvonalak megtervezésekor figyelembe vettük a helyi adottságokat is.

A délelőtti időpontokban elsősorban az iskolával, a gyermekintézményekkel rendelkező illetve az ún. előregedő kistélepüléseket, a délutáni, kora esti időpontokban pedig azokat a településeket keresi fel a busz, melyeken az aktív lakosság számaránya nagyobb. A könyvtárbuszt alkalmankénti szolgáltatása a menetrenden kívül is igényelhető a falu különleges szabadtéri rendezvényeire, alkalmaira. 2023-ban az ellátott települések száma 23: *Bátor, Bodony, Bükkszentmárton, Dormánd, Egerbakta, Egerbocs, Egercsehi, Egerszólát, Erk, Felsőtárkány, Ivád, Kisfüzes, Mónosbél, Parádsasvár, Szajla, Szentdomonkos, Szúcs, Tarnasárány, Tarnaszentmiklós, Terpes, Tófalu, Váraszó, Zaránk.*

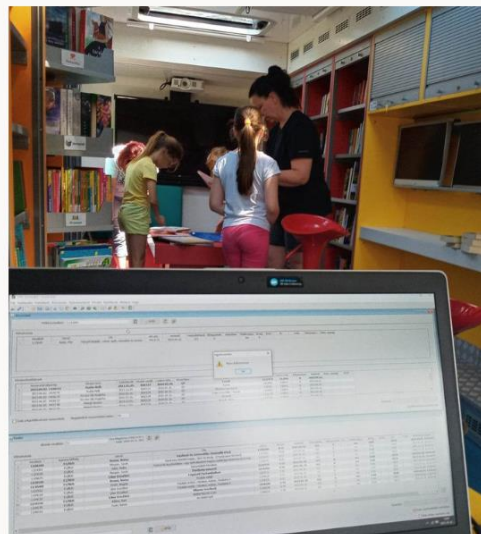
A busz méretei: hossza 9250 mm, szélessége 2500 mm, magassága hosszanti szimmetria tengelyénél 3800 mm, együttes tömege 14 tonna. Használata akadálymentes, a fellépéshez igény esetén emelőliftet tudunk üzemeltetni. Belsejében 2173 könyv, 3 számítógép, nagyképernyős televízió, projektor is található. A jármű led-világítással, klímaberendezéssel rendelkezik. Érdekeség, hogy a busz külső oldalán található könyvespolcon QR kódok vannak elhelyezve, amelyek segítségével okos eszközökön könyvek, megzenésített versek, mesék érhetők el elektronikus úton.

A könyvtárbuszt 2023-as forgalmi adatai (23 település/532 szolgáltatási nap):

Látogatók száma	Ebből 14 éven aluli	Kölcsönzött dokumentumok száma	Ebből 14 éven aluli
3760 fő	1907 fő	7421 db	1261 db



Pillanatképek a busz napjaiból



## 2.9 A vármegyei hatókörű városi könyvtár által a kistéleplési megállapodásban vállalt további szolgáltatás: iskolai könyvtári szolgáltatás

39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről c. rendelet 9. § alapján a kistéleplési önkormányzat a települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyre is igénybe veheti a vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott KSZR szolgáltatásokat. Az iskolai könyvtári feladatokhoz igénybe vett szolgáltatásokat és finanszírozásukat a vármegyei hatókörű városi könyvtárral kötött külön megállapodásban kell szabályozni.

E rendelkezéseknek megfelelően a Bródy Sándor Könyvtár háromoldalú kiegészítő megállapodást kötött a KSZR szolgáltatás iskolai könyvtári igénybevételére.

2019-től az Egri Tankerületi Központoz tartozó 25 kettős funkciójú községi és iskolai könyvtárát látjuk el, valamint 20 további kizárólag iskolai funkciójú könyvtár szolgáltatásainak bővítéséhez járultunk hozzá. További 1 iskolai könyvtár ellátására megállapodást kötöttünk a Hatvani Tankerületi Központtal, valamint 1 megállapodást az Egri Főegyházmegyével.

### Az iskolai könyvtári ellátás küldetése

Az iskola tanulói és pedagógusai közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek olyan hatékony és minőségi könyvtári ellátáshoz, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki.

#### Célja:

- Dokumentumszolgáltatás keretében az iskola működéséhez, könyvtár-pedagógiai programjának megvalósításához, a neveléshez, tanításhoz, tanuláshoz szükséges dokumentumkínálat bővítése;
- Cseréletét biztosítása. Félévente legalább 150 könyv és egyéb – a nevelő-oktató munkát segítő dokumentum – biztosítása helyben történő használatra és kölcsönzésre.
- A vármegye könyvtárainak állományát feltáró adatbázis használatának biztosítása.
- Az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak biztosítása. A helyben lévő gyűjteményben meg nem található dokumentumok könyvtárközi kölcsönzés útján teljesítése – a használók kéréseinek megfelelően.
- Tárhely biztosítása a vármegyei hatókörű városi könyvtár szerverén az iskolai könyvtári állomány nyilvántartásának és az olvasói nyilvántartás adatainak a vármegyei hatókörű városi könyvtár által biztosított egységes könyvtári integrált rendszeren keresztül. Ehhez kapcsolódva gondoskodás a rendszer moduljainak helyszíni beüzemeléséről, a könyvtári integrált rendszer használatának betanításáról.
- Az iskolai könyvtárak rendszerhasználatának korszerűsítése. Az alapszolgáltatás az operációs rendszer szintjétől az alkalmazás által használt adatbázis kezelőn át az alkalmazás kliens oldali komponensének szintjéig terjed.
- Az iskola pedagógiai programjával összhangban részvétel a könyvtári órák megtartásában és olvasásnépszerűsítő rendezvények szervezésében, valamint az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozás elősegítése.
- Rendszeres szakmai képzések szervezése – évi legalább két alkalommal – az iskolai könyvtár munkatársai számára, és szakmai tanácsadás, segítségnyújtás az iskolai könyvtár munkájához.

### Megkötött szerződések 2023-ban:

Egri Tankerületi Központtal – 27 iskola (KSZR) + 20 iskola (KSZR-en kívül)

Egri Főegyházmegye – 1 iskola

Hatvani Tankerületi Központ – 1 iskola

<https://hevesteka.hu/iskolai-konyvtarak/>

A tankerületi 20 iskolára kiterjedő, kétoldalú megállapodásban rögzített szolgáltatások megvalósultak. Az év során 20 iskolába összesen 6 001 db cseréletét könyvet szállítottunk ki, 5



alkalommal hívtuk vármegyei hatókörű városi könyvtári továbbképzésre az iskolai könyvtárak munkatársait. Visszajelzéseink alapján a szolgáltatást az iskolák pozitívan, örömmel fogadták és hasznosnak értékelték.

### Új együttműködési területek

*Kéz a kézben – a könyvtárügy támogatásáért díj Heves vármegyei díjazottja*

Az Informatikai és Könyvtári Szövetség – a Bródy Sándor Könyvtár felterjesztése alapján – a „Kéz a kézben – a könyvtárügy támogatásáért” elismerő oklevelet adományozza Ballagó Zoltánnak, az Egri Tankerületi Központ igazgatójának.

Ballagó Zoltán 2015 óta kiemelten támogatja az egri Bródy Sándor Könyvtár által kínált szolgáltatásokat és szakmai együttműködéseket, az oktatás, nevelés és a tehetséggondozás területén. Országosan egyedülálló, modell értékű megállapodást kötött a Bródy Sándor Könyvtárral – a tankerület iskolai könyvtári szolgáltatásának fejlesztésére. A tankerület anyagi támogatásával létrehozott mintaprojekt 2016 óta folyamatosan és eredményesen működik, jelenleg 20 iskolai könyvtár és 27 kettős funkciójú könyvtár együttműködésével. A szolgáltatás mindent tartalmaz, amit egy korszerű könyvtár adhat: érdekes olvasnivalót, korszerű informatikai hozzáférést, barátságos, kellemes környezetet, és olyan közösségi szolgáltatásokat, amelyek megszólítják a diákokat. Ballagó Zoltán és a tankerületi központ kapcsolattartása a Bródy Sándor Könyvtárral a partnerségen, a kölcsönös bizalmon és tiszteleten alapul, amely példaként szolgál más intézmények számára.

*Bod Péter Könyvtárhasználati Verseny*

Intézményünk adott helyet a 2023. február 13-án a Bod Péter Könyvtárhasználati Verseny 2. fordulójának, az országos írásbeli fordulónak. A versenyen 10 fő vett részt.

*Együttműködés az Egri Pedagógiai Oktatási Központtal*

2023-ban is folytatódott az együttműködés az Egri Pedagógiai Oktatási Központtal, melynek keretén belül az alábbi együttműködési pontok valósultak meg:

2023. április 13-án megrendezésre került Gárdonyi-vetélkedő 1. fordulójában online előadást tartottunk. Részvevők száma: 56 fő

2023. május 9. Gárdonyi-vetélkedő 2. fordulójának adtunk helyszínt. Részvevők száma: 24 fő

2023. október 9-én a Kutyával asszisztált terápiás aktivitások c. interaktív találkozóinak adtunk helyszínt. Részvevők száma: 16 fő

2023. október 11. Társas-játék: közösségépítés, készség-, képességfejlesztés társasjátékkal címmel tartottunk műhelymunkát az érdeklődő pedagógusoknak. Részvevők száma: 18 fő



**Tanulj és játssz a Bródyval!** címmel az egri általános iskolák, valamint az egri 6-8 osztályos gimnáziumok számára éves könyvtári programkínálatot állítottunk össze.

A programajánlattal kreatív, játékos és informatív eszközökkel szeretnénk segíteni a nevelési-oktatási munkát. Az ajánlatokból az iskolák választhattak a pedagógusok és a diákok érdeklődésének megfelelően. A foglalkozásokat minden iskola számára ingyenesen biztosítottuk, igény szerint választható helyszínnel. A Tanulj és játssz a Bródyval! c. sorozatunkban 44 iskolai programot szerveztünk, 1660 diák részvételével.



### 3. Szolgáltató könyvtár

A Bródy Sándor Könyvtár 2007-től egyedüli szolgáltató könyvtárként nyújt nyilvános könyvtári szolgáltatást Heves vármegye települései számára.

A szolgáltatás stabil alapokon nyugszik, sikere erősségein alapszik:

- megfelelően felkészült szakembergárda,
- minőségpolitikán alapuló folyamatos igényfelmérés
- minőségpolitikán alapuló folyamatos használói elégedettségmérés,
- a szolgáltatás indulása óta szerzett stabil tapasztalati háttér,
- innovatív megoldások,
- felelős és elkötelezett, osztályokon átívelő munkacsoportokban dolgozó munkatársi gárda.

A szolgáltatás eredményességét bizonyítja az évről évre növekvő számú csatlakozó település, a partneri elégedettségmérések és visszajelzések.

#### A Bródy Sándor Könyvtár szolgáltatási infrastruktúrája megalapozott

- eCorvina Integrált Könyvtári Rendszer felhőtechnológián alapuló moduljai a cseréletéti állomány nyilvántartására, a cserék kezelésére;
- Megfelelő nagyságrendű cseréletéti állomány: jelenleg **145 201** db dokumentum, mely folyamatosan és tervszerűen gyarapodik;
- Megfelelő helyiség az állomány tárolására, a csomagok elkészítésére;
- Korszerű technikai eszközökkel felszerelt könyvtárbusz 22 kistélepülés ellátására
- Megfelelő szállítójármű a kiszállításokra, a letéti cserék lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a szakmai módszertani látogatásokra és az informatikai szolgáltatások, karbantartó és szervízmunkák lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a kistélepülések rendezvényeinek kiszolgálására, lebonyolítására.

#### A Bródy Sándor Könyvtár Informatikai infrastruktúrája megfelelő

1.	Internetkapcsolat-technológia	kábelmodem	
2.	Az internetkapcsolat sávszélessége	100-1000Mbit/s	
3.	Saját honlap (5 nyelvű elérhetőség)	portálszerű szolgáltatások, naponta többször frissülő tartalommal	
4.	Belső hálózat	van	
5.	Számítógépes munkaállomások összesen	hálózatba kötve	184
6.		a hálózatosból internetes	184
7.		a könyvtár helyiségeiben a használók rendelkezésére álló, nyilvános	54
8.		a nyilvánosból internetes	54
9.	Helybeni nyilvános internetelési pont	5	
10.	Saját, nyilvánosan elérhető digitalizált tartalom, szakmai adatbázis	online elérhető	
11.	Informatikai szakszemélyzet	van	
12.	Online tartalomértékesítő rendszer	van	
13.	Vakbarát honlap	W3C WCAG ajánlás szerint	
14.	Mobiltelefonra optimalizált honlapverzió	van	
15.	Saját híreket, adattartalmakat publikáló mobil alkalmazása	nincs	



- Az Ön által feltett kérdésekre (előkészítés/képzés során) kielégítő választ kapott-e a tanfolyamszervezőtől?
- Mennyire találta megfelelőnek a kapcsolattartás rendjét (e-mail, telefon stb.)?
- Mennyire volt barátságos és figyelmes a bánásmód?
- Mennyire volt rugalmas a tanfolyamszervező a felmerült problémák megoldásában?
- Amennyiben voltak panaszai milyen mértékben sikerült orvosolni azokat?

Az *Oktatókra* vonatkozó kérdéskörben szintén minden kérdésre a maximális pontszámot kapta a Bródy Sándor Könyvtár kollektívájából összeállt oktatógárda.

- Mennyire volt elégedett az előadók felkészültségével?
- Mennyire elégedett az oktatók megjelenésével, haladási ütemével, előadásmódjával?
- Mennyire tudták az oktatók motiválni a résztvevőket?
- Milyenek értékeli az oktatók emberi kapcsolatát a résztvevőkkel?

A *Képzéssel* kapcsolatos kérdések közül újból minden kérdésre a legmagasabb pontot jelölték a kitöltők:

- Mennyire volt elégedett a továbbképzés tematikájával?
- Mennyire találta megfelelőnek a kapott oktatási segédanyagokat?
- Mennyire volt megfelelő a képzési napok száma?
- Mennyire tudja hasznosítani az itt kapott információkat munkája során?
- Mennyire volt megfelelő a képzési napok hossza?

Kérdőívünkre 2 szöveges válasz érkezett:

- *Köszönöm szépen ezt a 3 napot. Nagyon jól éreztem magam veletek. Jó volt megismerni titeket. Tudás fejlesztésben is nagyon hasznos kis napokon vagyunk túl. Egy élmény volt!*
- *Én is nagyon köszönöm a sok hasznos tanácsot, és hogy magamat adhattam. Fantasztikus csapat vagytok!*

## 5. Sajtómegjelenés

### Nyomtatott sajtó

1. Sakkszakkör indul a könyvtárban / B. K. – In: Heves Megyei Hírlap XXXIV. évf. 45. sz. (2023.02.22.), P. 4.
2. Érdekességek a régészetről / T.O. – In: Heves Megyei Hírlap XXXIV. évf. 46. sz. (2023.02.23.), P. 4.
3. Vonzóvá tették a könyvek birodalmát / B.K. – In: Heves Megyei Hírlap XXXIV. évf. 49. sz. (2023.02.27.), P. 2.
4. Programajánló – In: Heves Megyei Hírlap XXXIV. évf. 53. sz. (2023.03.05.), P. 5.
5. Grafológia volt terítéken / Sz.Sz.I.– In: Heves Megyei Hírlap XXXIV. évf. 65. sz. (2023.03.18.), P. 5.
6. Megújult könyvtári környezetben várjuk a kedves olvasókat / Ipacs Beáta – A Mi Falunk XXXI. évf. 1. sz. (2023. április) P. 10-11.
7. Egészségnapot szerveznek / B.K. - In: Heves Megyei Hírlap XXXIV. évf. 80. sz. (2023.04.05.), P. 4.
8. Bábos mesekuckó – Markazi Hírmondó XXXIII. évf. 1. sz. (2023.április) P. 12.
9. Környezettudatos nevelés sulisoknak / T.O. - In: Heves Megyei Hírlap XXXIV. évf. 104. sz. (2023.05.06.), P. 2.
10. Margó mesél – Aldebrői Krónika XV. évf. 1. sz. (2023. április) P. 1.
11. A Művelődési Ház rovata / Pápai Andrea – Apci Hírek XXXIII. évf. 1. sz. (2023. május) P. 13-14.
12. Grafománia / Balogné Ványi Diána – Mi újság? XXXIV. évf. 1.sz. (2023. június) P. 8.
13. Majdnem minden Farkas Mártáról / Komló-Szabó Ágnes – Kapcsolat XXXII. évf. 1-2. sz. (2023. nyár) P. 7-8.
14. Vándorlok, vándorlok a világ végéig / Szécsényi Orsolya – Kapcsolat XXXII. évf. 1-2. sz. (2023. nyár) P. 10.
15. Könyvtári programok – Domsztlói Hírmondó XXXII. évf. 1. sz. (2023. július) P. 22.
16. Élni Jó A LEHETŐSÉGGEL / Nagyné Farkas Anita - Kapcsolat XXXII. évf. 3-4. sz. (2023. tél) P. 15.
17. Kuflik a könyvtárban / Pásztor Szilvia - Kapcsolat XXXII. évf. 3-4. sz. (2023. tél) P. 16.
18. Impressziók - egy szép napon / Krizsóné Kakuk Éva - Kapcsolat XXXII. évf. 3-4. sz. (2023. tél) P. 17.
19. Kalandok - Könyvtár 4 keréken / Fülep Ádám - Kapcsolat XXXII. évf. 3-4. sz. (2023. tél) P. 18.
20. Nyári tábor a közösségi házban / Balogné Ványi Diána - Mi újság? XXXIV. évf. 2.sz. (2023. december) P. 11.
21. Országos Könyvtári Napok / Nagy Adrienn - Mi újság? XXXIV. évf. 2.sz. (2023. december) P. 12.
22. Csak semmi dráma / Nagy Adrienn - Mi újság? XXXIV. évf. 2.sz. (2023. december) P. 12.
23. "Drámajáték minden mennyiségben" / Polonkainé Gál Beáta - Mi újság? XXXIV. évf. 2.sz. (2023. december) P. 21.
24. A könyvtárban táboroztunk / Barócsi Barbara – Boldogi élet XXX. évf. 3. sz. (2023. október) P. 7.
25. Kiállítás – Boldogi élet XXX. évf. 3. sz. (2023. október) P. 7.
26. Babelőadás – Boldogi élet XXX. évf. 3. sz. (2023. október) P. 7.
27. Kiderült a tökéletes kenyér titka is Aldebrőn, kipróbáltuk / Fekete-Vadászi Erika - In: Heves Megyei Hírlap XXXIV. évf. 277. sz. (2023.11.28.), P. 5.
28. Így kell járni, úgy kell járni – Domsztlói Hírmondó XXXII. évf. 2. sz. (2023. december) P. 20.
29. Kalandok a könyvtárban - és azon túl / Pásztor Szilvia – Aldebrői krónika XV. évf. 2. sz. (2023. december) P. 16-17.

**Online megjelenések:**

1.	<p>heol.hu  <b>Eseménydús évet zártak Szihalmon</b>  2023.01.03.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/01/esemenydus-ebet-zartak-szihalmon">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/01/esemenydus-ebet-zartak-szihalmon</a></p>
2.	<p>heol.hu  <b>Segítőkutyaikkal ismerkedtek a belápatfalvi gyerekek</b>  2023.01.04.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/01/segitokutyakkal-ismerkedtek-a-belapatfalvi-gyerekek">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/01/segitokutyakkal-ismerkedtek-a-belapatfalvi-gyerekek</a></p>
3.	<p>heol.hu  <b>Különleges előadásokkal várják a besenyőtelki olvasókat</b>  2023.01.07.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/01/kulonleges-eloadasokkal-varjak-a-besenyotelki-olvasokat">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/01/kulonleges-eloadasokkal-varjak-a-besenyotelki-olvasokat</a></p>
4.	<p>heol.hu  <b>Kevesebb ideig lesz nyitva a könyvtár Szilvásváradon</b>  20223.01.12.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/01/kevesebb-ideig-lesz-nyitva-a-konyvtar-szilvasvaradon">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/01/kevesebb-ideig-lesz-nyitva-a-konyvtar-szilvasvaradon</a></p>
5.	<p>heol.hu  <b>Olvasóik véleményei alapján kívánnak jobb szolgáltatást nyújtani a bükkszenterzsébeti könyvtárosok</b>  2023.01.15.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/01/olvasoik-velemeneyei-alapjan-kivannak-jobb-szolgaltatast-nyujtani-a-bukkszenterzsabeti-konyvtarosok">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/01/olvasoik-velemeneyei-alapjan-kivannak-jobb-szolgaltatast-nyujtani-a-bukkszenterzsabeti-konyvtarosok</a></p>
6.	<p>heol.hu  <b>Bekölcén is lehet papírt fenni</b>  2023.01.18.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kultura/2023/01/bekolcen-is-lehet-papirt-fenni">https://www.heol.hu/helyi-kultura/2023/01/bekolcen-is-lehet-papirt-fenni</a></p>
7.	<p>heol.hu  <b>A fogathajtással ismerkedhetnek Besenyőtelken</b>  2023.01.30.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kultura/2023/01/a-fogathajtással-ismerkedhetnek-besenyoteleken">https://www.heol.hu/helyi-kultura/2023/01/a-fogathajtással-ismerkedhetnek-besenyoteleken</a></p>
8.	<p>heol.hu  <b>Közösségben lehetnek újra a parádiak</b>  2023.01.31.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/01/kozossegben-lehetnek-ujra-a-paradiak">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/01/kozossegben-lehetnek-ujra-a-paradiak</a></p>
9.	<p>heol.hu  <b>Aranyat tüszentő szamar és kovászkaland is vár a bükkszenterzsébetiekre</b>  2023.02.07.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/02/aranyat-tusszento-szamar-es-kovaszkaland-is-var-a-bukkszenterzsabetiekre">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/02/aranyat-tusszento-szamar-es-kovaszkaland-is-var-a-bukkszenterzsabetiekre</a></p>
10.	<p>heol.hu  <b>Egyre többen csatlakoznak a szihalmi baba-mama klubhoz</b>  2023.02.18.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/02/egyre-tobben-csatlakoznak-a-szihalmi-baba-mama-klubhoz">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/02/egyre-tobben-csatlakoznak-a-szihalmi-baba-mama-klubhoz</a></p>
11.	<p>heol.hu  <b>Sakkszakkör indul Terpesen</b>  2023.02.19.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/02/sakkszakkor-indul-terpesen">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/02/sakkszakkor-indul-terpesen</a></p>
12.	<p>heol.hu  A fiatalokat is vonzza a könyvek birodalma, átadták a megújult könyvtárat Sirokban  2023.02.25.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/02/a-fiatalokat-is-vonzza-a-konyvek-birodalma-atadtak-a-megujult-konyvtarat-sirokban">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/02/a-fiatalokat-is-vonzza-a-konyvek-birodalma-atadtak-a-megujult-konyvtarat-sirokban</a></p>
13.	<p>kekesonline.hu  <b>Igazi közösségi térévé vált és új eszközökkel gyarapodott a siroki könyvtár</b>  2023.02.26.  <a href="https://kekesonline.hu/2023/02/26/igazi-kozossegi-terre-valt-es-uj-eszkozokkal-gyarapodott-a-siroki-konyvtar/">https://kekesonline.hu/2023/02/26/igazi-kozossegi-terre-valt-es-uj-eszkozokkal-gyarapodott-a-siroki-konyvtar/</a></p>

14.	<p>heol.hu  <b>Az ország egyik legkedveltebb írója, Borsa Brown Atkára érkezik</b>  2023.03.01.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/03/az-orszag-egyik-legkedveltebb-ironoje-borsa-brown-atkarra-erkezik">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/03/az-orszag-egyik-legkedveltebb-ironoje-borsa-brown-atkarra-erkezik</a></p>
15.	<p>heol.hu  Újdonságok érkeztek az ostorosi könyvtárba  2023.03.19.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/03/ujdonsagok-erkeztek-az-ostorosi-konyvtarba">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/03/ujdonsagok-erkeztek-az-ostorosi-konyvtarba</a></p>
16.	<p>heol.hu  Szabad szappanozni: az erdész kézműves darabokat készít, s kiállítja azokat Tarnaleleszen  2023.03.19.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/03/szabad-szappanozni-az-erdesz-kezmuves-darabokat-keszit-s-kiallitja-azokat-tarnaleleszen">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/03/szabad-szappanozni-az-erdesz-kezmuves-darabokat-keszit-s-kiallitja-azokat-tarnaleleszen</a></p>
17.	<p>heol.hu  Az erotikus regények mesterével találkoztak az atkári olvasók  2023.03.20.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/03/az-erotikus-regenyek-mesterevel-talalkoztak-az-atkari-olvasok">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/03/az-erotikus-regenyek-mesterevel-talalkoztak-az-atkari-olvasok</a></p>
18.	<p>heol.hu  Jobb világítás lesz a nagyrédei könyvtárban saját forrásból  2023.03.20.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/03/jobb-vilagitas-lesz-a-nagyredei-konyvtarban-sajat-forrasbol">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/03/jobb-vilagitas-lesz-a-nagyredei-konyvtarban-sajat-forrasbol</a></p>
19.	<p>heol.hu  <b>Újra várják a könyvek szerelmeseit, kinyitott az egerfarmosi könyvtár</b>  2023.03.21.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/03/ujra-varjak-a-konyvek-szerelmeseit-kinyitott-az-egerfarmosi-konyvtar">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/03/ujra-varjak-a-konyvek-szerelmeseit-kinyitott-az-egerfarmosi-konyvtar</a></p>
20.	<p>heol.hu  <b>A bűncselekmények felderítésében is segíthet - a grafológiával ismerkedtek a vámosgyörkiek</b>  2023.03.22.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/03/a-buncselekmenyek-felderiteseben-is-segithet-a-grafologiaval-ismerkedtek-a-vamosgyorkiek">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/03/a-buncselekmenyek-felderiteseben-is-segithet-a-grafologiaval-ismerkedtek-a-vamosgyorkiek</a></p>
21.	<p>heol.hu  Az egészségmegőrzés lesz a középpontban Tarnaleleszen  2023.04.02.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/04/az-egeszsegmegorzes-lesz-a-kozeppontban-tarnaleleszen">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/04/az-egeszsegmegorzes-lesz-a-kozeppontban-tarnaleleszen</a></p>
22.	<p>heol.hu  <b>Ötödik verseskötetét mutatja be a besenyőtelki költő</b>  2023.04.16.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/04/otodik-verseskotetet-mutatja-be-a-besenyotelki-kolto">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/04/otodik-verseskotetet-mutatja-be-a-besenyotelki-kolto</a></p>
23.	<p>heol.hu  <b>Dinoszauruszok a zagyvaszántói bibliotékában</b>  2023.04.16.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kultura/2023/04/dinoszauruszok-a-zagyvaszantoi-bibliotekaban">https://www.heol.hu/helyi-kultura/2023/04/dinoszauruszok-a-zagyvaszantoi-bibliotekaban</a></p>
24.	<p>heol.hu  <b>Bemutatták a besenyőtelki költő legújabb verseskötetét</b>  2023.04.24.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kultura/2023/04/bemutattak-a-besenyotelki-kolto-legujabb-verseskotetet">https://www.heol.hu/helyi-kultura/2023/04/bemutattak-a-besenyotelki-kolto-legujabb-verseskotetet</a></p>
25.	<p>heol.hu  <b>Betyárok elevenedtek meg az atkári könyvtárban</b>  2023.05.05.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kultura/2023/05/betyarok-elevenedtek-meg-az-atkari-konyvtarban">https://www.heol.hu/helyi-kultura/2023/05/betyarok-elevenedtek-meg-az-atkari-konyvtarban</a></p>
26.	<p>heol.hu  <b>Környezettudatos nevelés a rózsaszentmártoni sulisoknak</b>  2023.05.06.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/05/kornyeztudatos-neveles-a-rozsaszentmartoni-sulisoknak">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/05/kornyeztudatos-neveles-a-rozsaszentmartoni-sulisoknak</a></p>



27.	<p>heol.hu  Ami a domoszlói helytörténeti olvasókönyvből kimaradt  2023.05.08.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/05/ami-a-domoszlói-helytorteneti-olvasokonyvbol-kimaradt">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/05/ami-a-domoszlói-helytorteneti-olvasokonyvbol-kimaradt</a></p>
28.	<p>heol.hu  <b>A Teréz körúti robbantót is elítélte, most pedig Besenyőtelken tartott előadást dr. Kalina József</b>  2023.05.14.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/05/a-terez-koruti-robbantot-is-elitelte-most-pedig-besenyotelken-tartott-eloadast-dr-kalina-jozsef">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/05/a-terez-koruti-robbantot-is-elitelte-most-pedig-besenyotelken-tartott-eloadast-dr-kalina-jozsef</a></p>
29.	<p>heol.hu  <b>A domoszlói madárkórus színes kendőkkel szárnyalt</b>  2023.05.14.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/05/a-domoszlói-madarkorus-szines-kendokkal-szarnyalt">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/05/a-domoszlói-madarkorus-szines-kendokkal-szarnyalt</a></p>
30.	<p>heol.hu  <b>Nagy meglepetés vár a bükk-szenterzsébeti gyerekekre</b>  2023.05.15.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/05/nagy-meglepetes-var-a-bukkszenterzsébeti-gyerekekre">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/05/nagy-meglepetes-var-a-bukkszenterzsébeti-gyerekekre</a></p>
31.	<p>heol.hu  <b>Gyula, a gombolyag a domoszlói időseknel járt</b>  2023.06.05.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/06/gyula-a-gombolyag-a-domoszlói-idoseknel-jart">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/06/gyula-a-gombolyag-a-domoszlói-idoseknel-jart</a></p>
32.	<p>heol.hu  <b>Zagyvaszánton mutatják be az új kötetet</b>  2023.06.18.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kultura/2023/06/zagyvaszanton-mutatjak-be-az-uj-kotetet">https://www.heol.hu/helyi-kultura/2023/06/zagyvaszanton-mutatjak-be-az-uj-kotetet</a></p>
33.	<p>heol.hu  <b>Kulákbánat - Könyvbemutató a zagyvaszántói a bibliotékában</b>  2023.07.01.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kultura/2023/07/konyvbemutato-a-zagyvaszantoi-a-bibliotekaban">https://www.heol.hu/helyi-kultura/2023/07/konyvbemutato-a-zagyvaszantoi-a-bibliotekaban</a></p>
34.	<p>heol.hu  <b>Magyar filmekkel színesítik a nyarat Besenyőtelken</b>  2023.07.07.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kultura/2023/07/magyar-filmekkel-szinesitik-a-nyarat-besenyotelken">https://www.heol.hu/helyi-kultura/2023/07/magyar-filmekkel-szinesitik-a-nyarat-besenyotelken</a></p>
35.	<p>heol.hu  <b>Nyári táborok dömpingje Nagyrédén</b>  2023.07.10.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/07/nyari-taborok-dompingje-nagyreden?utm_source=facebook&amp;utm_medium=social&amp;utm_campaign=heol&amp;fbclid=IwARznLkSJRYpFm5us9skFCwo">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/07/nyari-taborok-dompingje-nagyreden?utm_source=facebook&amp;utm_medium=social&amp;utm_campaign=heol&amp;fbclid=IwARznLkSJRYpFm5us9skFCwo</a></p>
36.	<p>heol.hu  <b>Állatbarát könyvtári tábort szerveztek Nagyrédén</b>  2023.07.29.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/07/allatbarat-konyvtari-tabort-szerveztek-nagyreden">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/07/allatbarat-konyvtari-tabort-szerveztek-nagyreden</a></p>
37.	<p>egriugyek.hu  <b>Táborozz a könyvtárban!</b>  2023.08.01.  <a href="https://egriugyek.hu/kornyek-ugye/taborozz-a-konyvtarban?fbclid=IwARoNPMqrA3hrmuzL8WDWoU9bk5saMveeO5rMSFYW86C5vvhrrnlGyCfGU">https://egriugyek.hu/kornyek-ugye/taborozz-a-konyvtarban?fbclid=IwARoNPMqrA3hrmuzL8WDWoU9bk5saMveeO5rMSFYW86C5vvhrrnlGyCfGU</a></p>
38.	<p>heol.hu  <b>Pánikolás helyett ismerd meg a segélyhívó számok használatát!</b>  2023.08.02.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/08/panikolas-helyett-ismerd-meg-a-segelyhivo-szamok-hasznalatat">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/08/panikolas-helyett-ismerd-meg-a-segelyhivo-szamok-hasznalatat</a></p>
39.	<p>heol.hu  <b>Recsken a buszváróban is lehet olvasni mostantól</b>  2023.08.03.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/08/recsken-a-buszvaroban-is-lehet-olvasni-mostantol">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/08/recsken-a-buszvaroban-is-lehet-olvasni-mostantol</a></p>

40.	<p>heol.hu  <b>Harry Potter titkos világát is felfedezhetik a gyerekek az egri könyvtár jóvoltából</b>  2023.08.04.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kultura/2023/08/harry-potter-titkos-vilagat-is-felfedezhetik-a-gyerekek-az-egri-konyvtar-jovoltabol">https://www.heol.hu/helyi-kultura/2023/08/harry-potter-titkos-vilagat-is-felfedezhetik-a-gyerekek-az-egri-konyvtar-jovoltabol</a></p>
41.	<p>heol.hu  <b>Esküvőn is részt vettek a vámosgyörki táborozó gyerekek</b>  2023.08.05.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/08/eskuvon-is-reszt-vettek-a-vamosgyorki-taborozo-gyerekek">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/08/eskuvon-is-reszt-vettek-a-vamosgyorki-taborozo-gyerekek</a></p>
42.	<p>hatvanonline.hu  <b>TÁBOR – Negyedik alkalommal szerveztek vándortábort az apci gyerekeknek</b>  2023.08.06.  <a href="https://www.facebook.com/watch/?v=3643532072591651">https://www.facebook.com/watch/?v=3643532072591651</a></p>
43.	<p>heol.hu  <b>Tarnaleleszen előadásokkal, Péterkén jógával várnak a könyvtárba</b>  2023.10.03.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/10/tarnaleleszen-eloadasokkal-peterken-jogaval-varnak-a-konyvtarba">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/10/tarnaleleszen-eloadasokkal-peterken-jogaval-varnak-a-konyvtarba</a></p>
44.	<p>heol.hu  <b>Az egymás közti kommunikációt gyakorolták a vámosgyörki diákok</b>  2023.10.28.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/10/az-egymas-kozti-kommunikaciot-gyakoroltak-a-vamosgyorki-diakok">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/10/az-egymas-kozti-kommunikaciot-gyakoroltak-a-vamosgyorki-diakok</a></p>
45.	<p>heol.hu  <b>A templom védőszentjéről derültek ki érdekességek Besenyőtelken</b>  2023.11.11.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/11/a-templom-vedoszentjerol-derultek-ki-erdekesssegek-besenyotelken">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/11/a-templom-vedoszentjerol-derultek-ki-erdekesssegek-besenyotelken</a></p>
46.	<p>heol.hu  <b>Kiderül, ki olvas a legszebben Tarnaleleszen</b>  2023.11.15.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/11/kiderul-ki-olvas-a-legszebben-tarnaleleszen">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/11/kiderul-ki-olvas-a-legszebben-tarnaleleszen</a></p>
47.	<p>heol.hu  <b>Kiderült a tökéletes kenyér titka Aldebrőn</b>  2023.11.18.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/11/kiderult-a-tokeletes-kenyer-titka-aldebron-video#google_vignette">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/11/kiderult-a-tokeletes-kenyer-titka-aldebron-video#google_vignette</a></p>
48.	<p>hatvanonline.hu  <b>Bevezetés az opera világába</b>  2023.11.27.  <a href="https://hatvanonline.hu/hir/Bevezetes_az_opera_vilagaba/0/7/23727">https://hatvanonline.hu/hir/Bevezetes_az_opera_vilagaba/0/7/23727</a></p>
49.	<p>heol.hu  <b>Celebekkel és zenés adventi naptárral hangolódnak az ünnepekre Bükkszenterzsébeten</b>  2023.12.10.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/12/celebekkel-es-zenes-adventi-naptarral-hangolodnak-az-unnepekre-bukkszenterzsebeten">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/12/celebekkel-es-zenes-adventi-naptarral-hangolodnak-az-unnepekre-bukkszenterzsebeten</a></p>
50.	<p>heol.hu  <b>Olvasás helyett ezúttal tánra perdültek a besenyőtelki könyvtárban + videó</b>  2023.12.11.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/12/olvasas-helyett-ezuttal-tancra-perdultek-a-besenyotelki-konyvtarban-video">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/12/olvasas-helyett-ezuttal-tancra-perdultek-a-besenyotelki-konyvtarban-video</a></p>
51.	<p>heol.hu  <b>Jövőre is tovább pezseg majd az élet Besenyőtelken</b>  2023.12.27.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/12/jovore-is-tovabb-pezseg-majd-az-élet-besenyotelken">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/12/jovore-is-tovabb-pezseg-majd-az-élet-besenyotelken</a></p>
52.	<p>heol.hu  <b>Dumbledore megjelent Aldebrőn, Roxforttá változtatta a könyvtárat</b>  <b>Varázslóképzést tartottak az aldebrői könyvtárban.</b>  2023.12.28.  <a href="https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/12/dumbledore-megjelent-aldebron-roxfortta-valtoztatta-a-">https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2023/12/dumbledore-megjelent-aldebron-roxfortta-valtoztatta-a-</a></p>