

SKtatiszám: 8-19/2023.

FOLYAMATSZABÁLYOZÁS
Lakossági videodigitalizálás

1.0 verzió
2023.08.02.

A dokumentum kódja	FF-5.4
Verziószám	1.0
Állománynév	lakossagi_videodigitalizalas.pdf
Oldalszám	9 oldal
Készítette	Mihály Andrea, Deák Ferenc
Jóváhagyta	Minőségirányítási Tanács
A jóváhagyás dátuma	2023.08.04.
A hatálybalépés dátuma	2023.08.04.

A MÓDOSÍTÁSOK LISTÁJA

Verzió	Állománynév	Oldalszám	Módosította	Jóváhagyta	A jóváhagyás dátuma	A hatálybalépés dátuma

.....
Mihály Andrea

Minőségirányítási Tanács vezetője



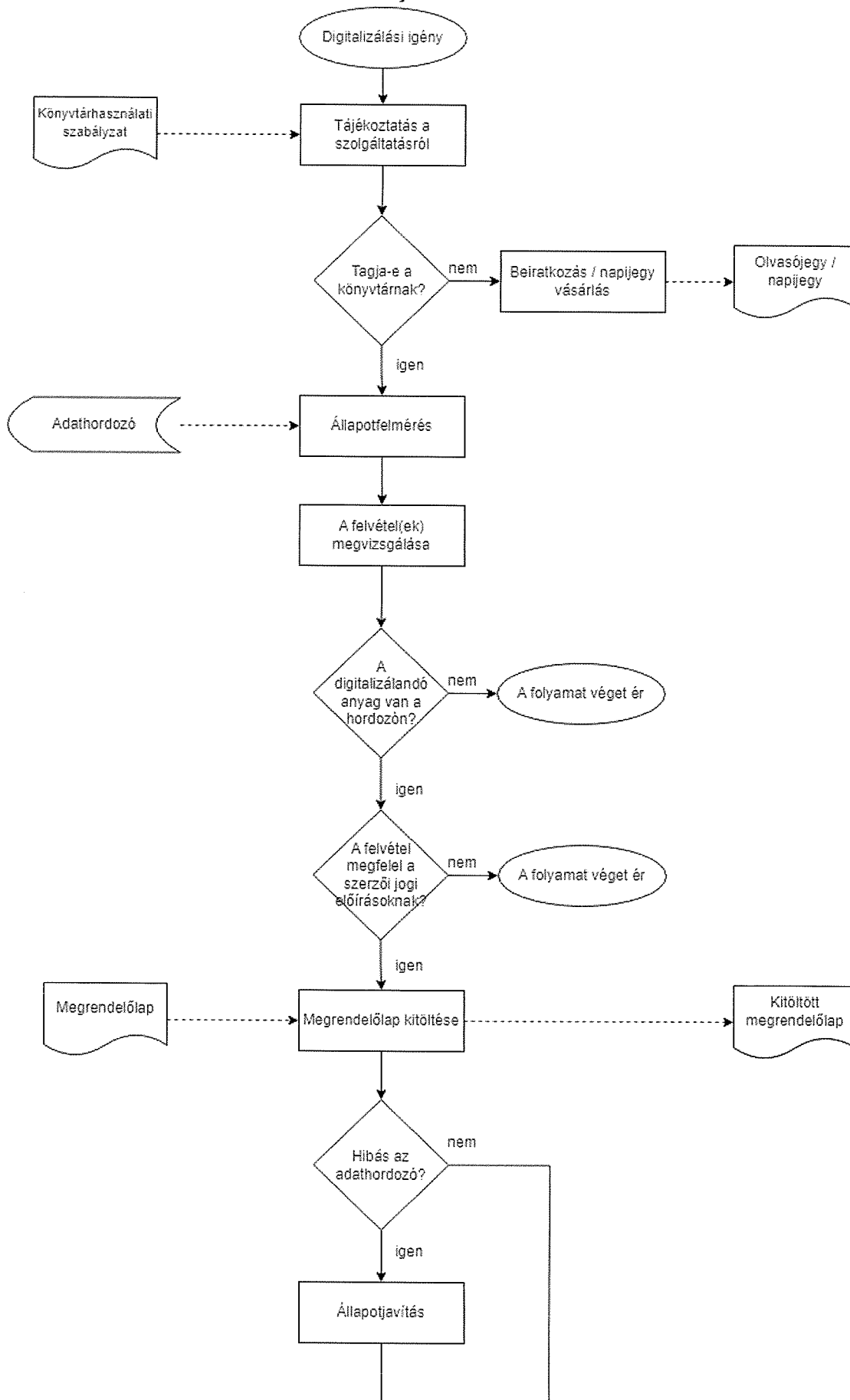
.....
[Signature]

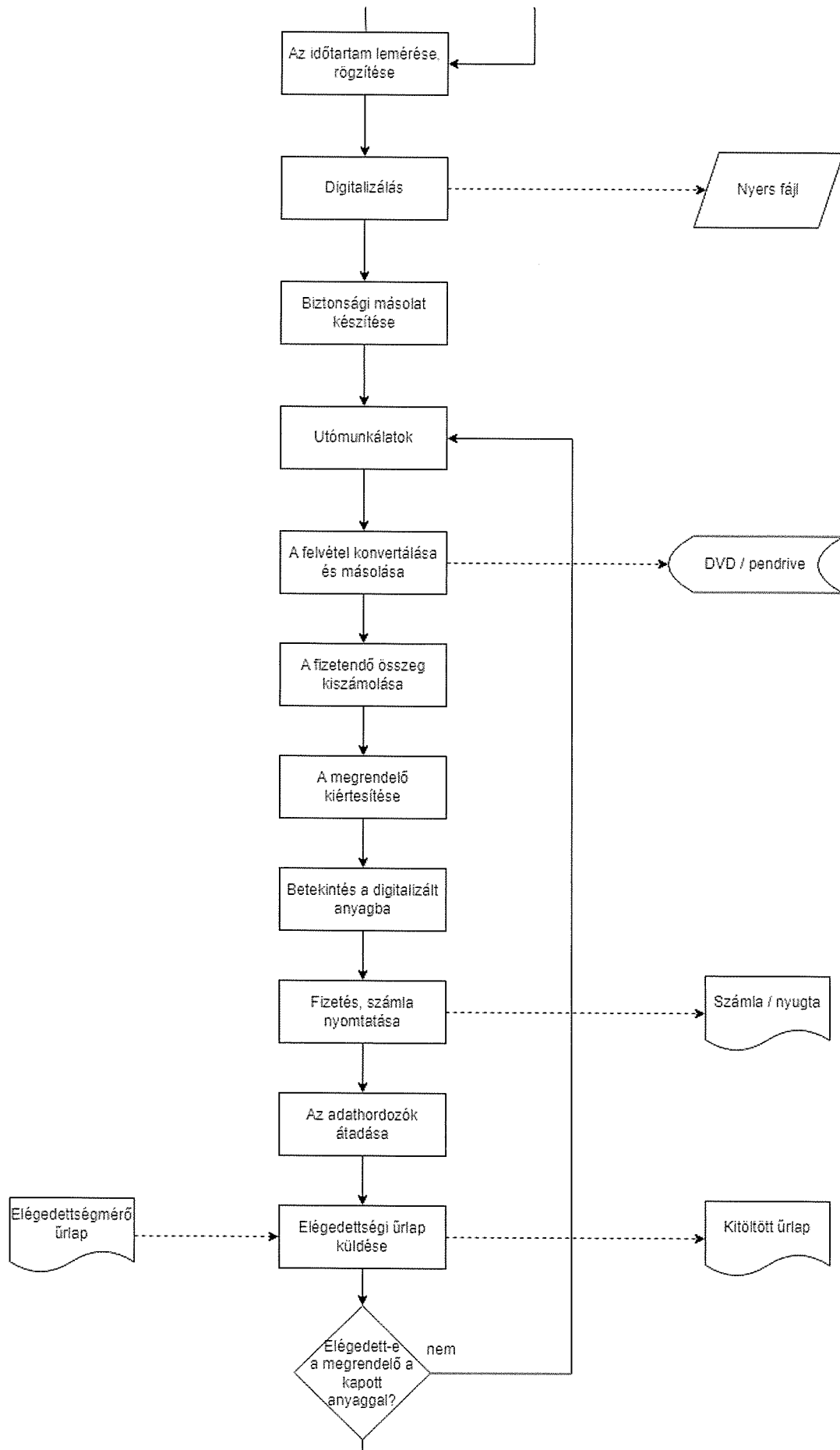
igazgató

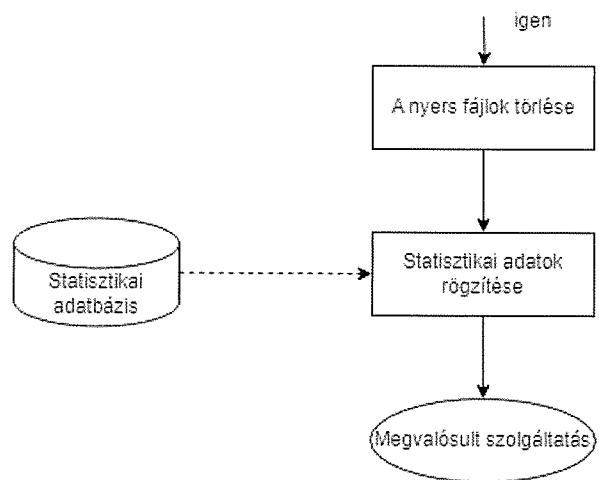
Folyamatleírási űrlap

Folyamat megnevezése	Lakossági videodigitalizálás
Folyamat kódja	FF-5.4
Folyamat típusa	Főfolyamat
Folyamat alkalmazási területe	Központi könyvtár
Folyamat célja	Hozott adathordozók digitalizálása a lakosság számára
Folyamatgazda	Deák Ferenc
Folyamatra vonatkozó jogszabályok, szabványok, szabályzatok	<ul style="list-style-type: none"> • 1997. évi CXL. törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről • 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról • Általános adatvédelmi 2016/679 rendelet (GDPR) • Könyvtárhasználati szabályzat
Erőforrások	Emberi: Műszaki ismeretekkel rendelkező, videodigitalizálásban jártas munkatárs, aki ismeri a VHS formátumokat
	Tárgyi: számítógép, videolejátszó, videorekorder, videodigitalizáló eszköz, jelfeldolgozó szoftver, DVD, pendrive
Folyamat bemenete és kimenete	Bemenet: Digitalizálási igény
	Kimenet: Megvalósult szolgáltatás
Folyamatkapcsolatok	<ul style="list-style-type: none"> • FF-5 Kiegészítő könyvtári szolgáltatások
Dokumentálás	Használandó dokumentum: Megrendelőlap, Elégedettségmérő űrlap, statisztikai adatbázis
	Keletkező dokumentum: Kitöltött megrendelőlap, Kitöltött elégedettségi űrlap, olvasójegy, nyugta/számla
Ellenőrzési pontok	<ul style="list-style-type: none"> • Az adathordozó állapotának felmérése • A digitalizálandó anyag van a hordozón? • A felvétel megfelel a szerzői jogi előírásoknak? • Elégedett a megrendelő a kapott anyaggal?
Minőségcél	A hozott anyag határidőn belüli, jó minőségű digitalizálása.
Folyamatindikátorok	Digitalizált anyag/időszak
Kockázati tényezők (vagy kritikus pontok)	<ul style="list-style-type: none"> • A megrendelő hibás adathordozót/rossz minőségű anyagot hoz • Az adathordozón nincs semmi/nem a digitalizálandó anyag van • A digitalizálandó anyag nem felel meg a szerzői jogi előírásoknak

Folyamatábra







A folyamat részletes leírása

A megrendelő saját adathordozójának digitalizálási szándékával érkezik a könyvtárba.

A könyvtáros tájékoztatást ad a szolgáltatásról.

A megrendelő tagja-e a könyvtárnak?

Ha nem, beiratkozik, vagy napijegyet vált.

Ha igen, a hozott adathordozó(k) állapotfelmérése következik.

A hozott adathordozó(k) fizikai állapotának ellenőrzése.

Az adathordozó(k)on lévő felvétel(ek) megvizsgálása.

A digitalizálandó anyag van a hordozón?

Ha nem, a folyamat véget ér.

Ha igen, annak ellenőrzése következik, hogy a felvétel megfelel-e a szerzői jogi előírásoknak.

A felvétel megfelel-e a szerzői jogi előírásoknak?

Ha nem, a folyamat véget ér.

Ha igen, megtörténhet a megrendelés.

A megrendelőlap kitöltése. A könyvtáros kitölti a megrendelőlapot, a megrendelő aláírásával megerősíti szándékát.

Hibás adathordozó esetén az állagjavítás elvégzése.

A digitalizálandó felvétel(ek) időtartamának lemérése, rögzítése.

A felvétel(ek) digitalizálása, majd a kapott nyers fájlokról biztonsági másolat készítése.

Ezután következnek az utómunkálatok: vágás, tisztítás, korrekciók.

A felvétel konvertálása a kért formátumba, majd másolása a választott adathordozóra.

A fizetendő összeg kiszámolása.

A megrendelő kiértékelése a szolgáltatás elkészültéről.

Betekintés a megrendelő jelenlétében a digitalizált anyagba ellenőrzés végett.

A Corvina rendszer pénztár menüjében számla nyomtatása, pénztári tranzakció lebonyolítása.

Az adathordozók átadása a megrendelőnek.

Elégedettségmérési űrlap küldése e-mailben a megrendelőnek.

Elégedett a megrendelő a szolgáltatással?

Ha igen, akkor a nyers fájlok törlésre kerülnek.

Ha nem, akkor a megrendelő igényének megfelelően módosítás, korrigálás.

A statisztikai adatok rögzítése az adatbázisban.

A szolgáltatás sikeresen megvalósult.

Szolgáltatási előírás

A digitalizálás megrendelése előtt tájékoztatni kell a megrendelőt a szolgáltatás feltételeiről. A szolgáltatás feltételeit a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Könyvtárhasználati szabályzata tartalmazza.

A szolgáltatás csak érvényes olvasójeggyel vagy napijeggyel vehető igénybe.

A szolgáltatás a kölcsönzőpultban található Megrendelőlap kitöltésével, aláírásával rendelhető meg.

A digitalizálás előtt minden esetben szükséges az adathordozó(k) állapotának és a felvétel minőségének felmérése, valamint annak ellenőrzése, hogy a digitalizálandó felvételek megfelelnek-e a szerzői jogi törvény előírásainak.

A szolgáltatás zárt rendszerben történik az Általános adatvédelmi rendelet (GDPR) előírásait figyelembe véve.

A berendezések kezelését műszaki ismeretekkel rendelkező, videodigitalizálásban jártas munkatárs végezheti, aki ismeri a VHS formátumokat.

Minőségi előírás az elkészítési határidő pontos betartása.

Az olvasó kiértékelése e-mailben vagy telefonon történik a megrendelő kérésének megfelelően.

A hozott adathordozó(k) a digitalizálás után ugyanolyan, vagy felújított állapotban kerül(nek) átadásra.

A szolgáltatás térítésköteles, ezért számla/nyugta kerül kiadásra.

Érvényes tagsággal rendelkező megrendelő 20% kedvezményt kap a szolgáltatás árából.

A művelet a megrendelő elégedettségmérésével záródik az e-mailben elküldött Online űrlap segítségével.

Kockázatelemzés

Folyamat:	
FF-5.4 Lakossági videodigitalizálás	
Folyamatgazda: Deák Ferenc	
Vizsgált terület: Lakossági videodigitalizálás	
Kockázati tényező(k):	
A megrendelő hibás adathordozót/rossz minőségű anyagot hoz digitalizálásra.	
Kiváltó okok:	
Az adathordozók nem megfelelő tárolása, hanyag kezelése, hibás berendezésben való használata, valamint az eredeti felvételek készítésének körülményei.	
Gyakoriság, a következmények súlyossága:	
Ritkán fordul elő, következménye közepesen súlyos.	
Kockázati hatások:	
A szolgáltatás egyáltalán nem, vagy nem a várt minőségben valósul meg.	
A hibalehetőségek súlyozása	
Szemponatok	Pontszámok (1-10)
A partnerek véleménye:	8
A könyvtár érdeke:	6
Gyakoriság:	2
Összesítés	96
Megelőző, ellenőrző intézkedések:	
A megrendelés előtt az adathordozók és a felvételek minőségének ellenőrzése, majd állagjavítás.	
Hozott intézkedések:	
A megrendelő tájékoztatása az adathordozó(k)/felvétel(ek) állapotáról a megrendelés előtt.	
Törekedni kell a lehető legjobb minőségű digitalizálás létrehozására.	
Szükséges állagjavító eszközök beszerzése.	


1. sz. melléklet

MEGRENDELŐLAP

Megrendelő adatai:

Név:	<small>Számlázási cím</small>
Cégnév:	
Adószám:	
Irányítószám, helység:	
Utca, házszám:	
Telefon, fax:	
E-mail:	

Szállító adatai:

Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár	
3300 Eger, Kossuth L. u. 16.	
Adószám: 15378376-2-10	
Tel.: (36) 516-632	
web: brody.iif.hu	
E-mail: info@brody.iif.hu	
Megrendelés azonosító:	BSK0000

Megjegyzés:

--

Megrendelt szolgáltatások:

sorszám	termék	mennyiség
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		

Dátum: Eger,

Alíírás: _____

Az 1999. évi LXXVI. törvény értelmében a szerző kizárólagos joga, hogy a művét többszörözze és erre másnak engedélyt adjon. A személyes adatok védelméhez fűződő alkotmányos alapjog szerint mindenki maga rendelkezik személyes adatainak feltárásáról és felhasználásáról. A nyújtott szolgáltatáshoz a megrendelő által leadott, film, hang és képanyagokat a digitálizálást végző személy harmadik féllel nem osztja meg, nyilvánosságra nem hozza. Az adatok digitálizálása zárt rendszerben történik, így a mediális anyagok az előbeállítások elvégzése után a digitalizálás során nem láthatóak és hallhatóak, valamint az adatok megőrzése csak a mobil eszközön történik. Az A/V anyag számítógépes feldolgozása után a mesterfájl minden esetben törölődik a digitálizálást végző eszköz minden tárolóegységéről!
Az átírásra leadott anyag nem tartalmazhat jogszabályt sértő vagy jogvédelem alá tartozó szöveget, hangot, képi ábrázolást (pl. mozifilmet vagy moziban, koncerten rögzített vagy televízióból felvett anyagot), továbbá nem lehet gyári vagy kölcsönzői, illetve másolásvédelemmel ellátott kazetta sem.

Köszönjük megrendelésüket! Reméljük, elégedettek lesznek szolgáltatásunkkal!