

STRATÉGIAI TERV ÉRTÉKELÉSE

2017-2022

2023

A dokumentum kódja	STRATÉRT2023
Állománynév	Strategiai_terv_20217_ertekeles.pdf
Oldalszám	9 oldal
Készítette	Tózsér Istvánné, Stratégiai munkacsoport
Jóváhagyta	Minőségirányítási Tanács
A jóváhagyás dátuma	2023. január 31.
A hatálybalépés dátuma	2023. február 1.



Minőségirányítási Tanács vezetője





igazgató

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár 2023-ban elfogadásra kerülő új stratégiai terve épít az előző ciklusok eredményeire, figyelembe veszi az előző stratégiai ciklus tapasztalatait, s meghatározza az elkövetkezendő évek kiemelt feladatait.

A 2017-2022. évi ciklusban megfogalmazott stratégiai terv jó iránytűnek bizonyult az elmúlt években, bár a ciklus fő meghatározója mindezek mellett a 2020-2021-es években megjelent világválság, amely jelentősen módosította a könyvtári szolgáltatások elérésének módját és személyes használatát. Ezt tetézte a 2022. évi gazdasági világválság, amely alapvetően megváltoztatja a következő évek tervezésének szakmai lehetőségeit. Az előző stratégiai ciklus legnagyobb kihívása volt a változásoknak való folyamatos megfelelés igénye. Megbizonyosodtunk arról, hogy a proaktivitás, a gyors alkalmazkodás és rugalmasság intézményünk olyan erőssége, melyre a későbbiekben is kiemelten építeni kell.

A 2017-2022. évi stratégiai időszak kulcsterületei:

1. cél: A minőségi könyvtári szolgáltatások biztosítása hatékony és felhasználóközpontú szervezeti megoldásokkal, infrastrukturális fejlesztéssel
2. cél: A minőségi könyvtári szolgáltatások megyei szintű fejlesztése
3. cél: Értékközvetítő közösségi szolgáltatások és könyvtári programok megvalósítása
4. cél: Könyvtári szakemberek folyamatos képzése, továbbképzése

A ciklus eredményeit aszerint értékeljük, hogy a kitűzött célok mennyiben valósultak meg, milyen mértékben határozták meg az intézmény működését és a könyvtári szolgáltatások fejlesztési lehetőségeit.

Kulcsterületek 2017-2022

- 1. cél: A minőségi könyvtári szolgáltatások biztosítása hatékony és felhasználóközpontú szervezeti megoldásokkal, infrastrukturális fejlesztéssel**

2018-ban intézményünk sikeresen megújította a Minősített könyvtár címét, mely a minőségfejlesztés terén másodszori megmérettetést jelentett. A cím egyaránt jelenti egy másfél évtizedes folyamatos munka magas szintű elismerését és a szervezet eredményességének, célorientáltságnak megerősítését.

Terv:

- Használóközpontú könyvtár
- Szervezeti és infrastrukturális átalakulás
- Szolgáltatás hatékonyságának növelése
- Megújuló szolgáltatáskínálat

Cselekvés:

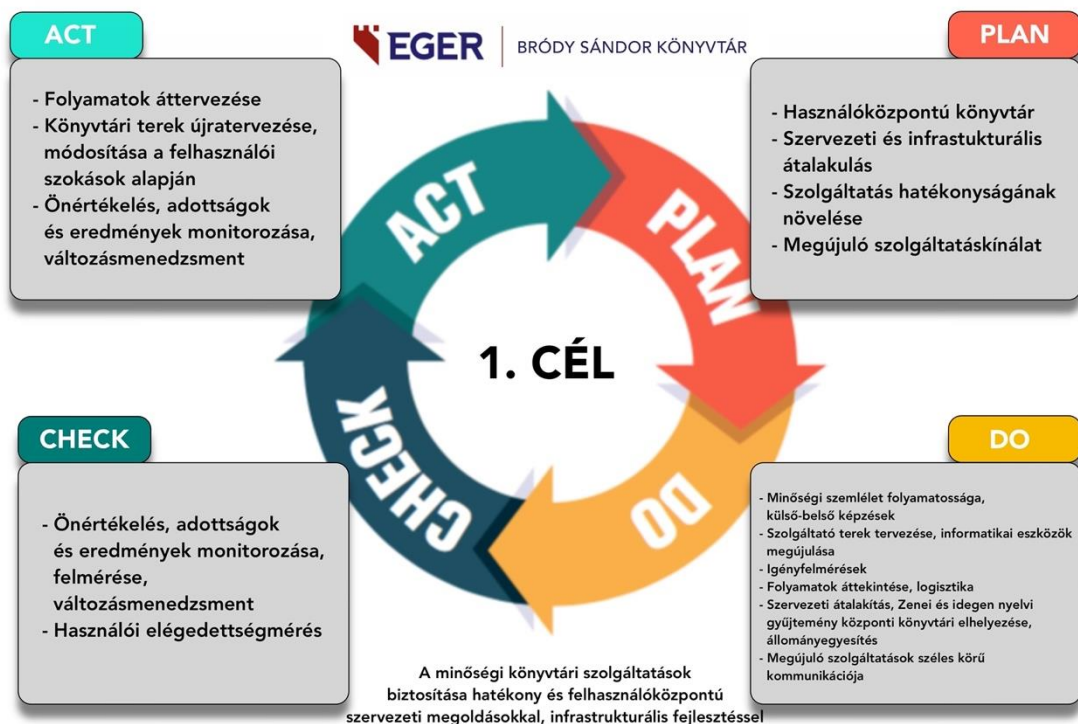
- Minőségi szemlélet folyamatossága, külső-belső képzések
- Szolgáltató terek tervezése, informatikai eszközök megújulása
- Igényfelmérések
- Folyamatok áttekintése, logisztika
- Szervezeti átalakítás, Zenei és idegen nyelvi gyűjtemény központi könyvtári elhelyezése, állományegyesítés
- Megújuló szolgáltatások széles körű kommunikációja

Ellenőrzés:

- Önértékelés, adottságok és eredmények minitorozása, felmérése, változásmenedzsment
- Használói elégedettségmérés

Beavatkozás:

- Folyamatok áttervezése
- Könyvtári terek újratervezése, módosítása a felhasználói szokások alapján
- Önértékelés, adottságok és eredmények minitorozása, változásmenedzsment



2. cél: A minőségi könyvtári szolgáltatások megyei szintű fejlesztése

Heves megye könyvtárai a tudásalapú társadalom alapintézményeiként térségünk valamennyi lakosa számára biztosítják a szabad, korlátozás nélküli hozzáférést az információk

és a dokumentumok teljes spektrumához, s ezzel segítik a település versenyképességének javítását. A könyvtári intézményrendszer gyakorlatilag jelen van a település egészében. Információ- és kultúraközvetítő, az egész életen át tartó tanulást támogató tevékenység mellett igen erős közösségteremtő, közösségmegtartó funkcióval is rendelkezik. Nem hagyható figyelmen kívül, hogy bizonyos társadalmi csoportok számára az egyetlen kulturális és információs, de egyúttal akár szociális színteret is jelentheti. Az információs infrastruktúra fejlesztése a felnőttoktatás, az esélyteremtés érdekében elengedhetetlen.

Terv:

- Használóközpontú könyvtári szolgáltató helyek
- Hatékony, rugalmas szervezeti háttér, megfelelően képzett munkatársak
- Megújuló, korszerű könyvtári infrastruktúra, barátságos olvasói terek
- Szolgáltatás hatékonyságának, eredményességének növelése
- Könyvtárbuszos szolgáltatás
- Egységes, megújuló szolgáltatáskínálat

Cselekvés:

- Minőségi szemlélet folyamatos fenntartása
- Tudásmegosztás, rendszeres képzések (évi 1 30 órás könyvtáros alapképzés, 1 tematikus megyei szakmai nap, 4 diskurzus gyermekkönyvtári műhely, Corvina modulok kezelése workshopok évi 5-6 alkalom)
- Dokumentumellátás mennyiségi és minőségi fejlesztése a felhasználói igények alapján
- Informatikai eszközfejlesztés
- Kistépülési könyvtári bútorfejlesztés pályázatok koordinálása (évi 4-5 új berendezés, bútor)
- Könyvtári térkialakítás megújítása a felhasználói igények alapján (évi 4-5 könyvtár)
- Megyei szintű egységes könyvtári adatbázis a KSZR települések 100 %-ában
- 24 órás online könyvtári és tartalomszolgáltatás
- Megújuló, költséghatékony szolgáltatások széleskörű kommunikációja

Ellenőrzés:

- KSZR éves beszámolók: adottságok és eredmények monitorozása
- Költséghatékonyság vizsgálata (könyvtárközi kölcsönzés, gépkocsik működtetése)
- Statisztikai adatok idősoros összehasonlítása,
- Éves felmérések a személyi és működési feltételekről
- Szolgáltatási előírások ellenőrzése
- Módszertani látogatások, változások követése
- Partneri és használói igény – és elégedettségmérések
- Sajtómegjelenés számának idősoros vizsgálata

Beavatkozás:

- Informatikai eszközfejlesztés, hiányosságok feltárása alapján

- Kistéleplési könyvtárak egységes arculat frissítése (táblák, feliratok, színvilág, webes megjelenés)
- Új szolgáltatási folyamatok (Könyvtármozi, Könyvtárbusz, könyvtártábor)
- Könyvtárbusz menetrend módosítása a felmerülő igények alapján
- Könyvtárbusz marketing növelése a közösségi médiában
- Átfogó olvasásnépszerűsítő programsorozatok (Emese vár I-II, Könyvet a kézbe, könyvtártábor)
- Számítógépes kölcsönzés bevezetésének meggyorsítása CIRC modul 100 %-os telepítésével, betanítással
- KSZR programajánlatok éves frissítése igény- és elégedettség mérések alapján



3. cél: Értékközvetítő közösségi szolgáltatások és könyvtári programok megvalósítása

Gyűjteményünket a használói igények minél alaposabb megismerésével gyarapítjuk. Az országos programokhoz csatlakozva helyi és megyei programok szervezésével hozzájárulunk az olvasáskultúra fejlesztéséhez. Igyekszünk a különböző korosztályok és olvasói rétegek tetszésének megfelelő, változatos és igényes képzőművészeti, zenei, irodalmi és ismeretterjesztő rendezvényeket kínálni nem csak a regisztrált könyvtárhasználók, hanem minden érdeklődő számára. Kiemelt figyelmet fordítunk a fiatalok megszólítására, kreatív és innovatív akciók megszervezésére.

Terv:

- Korszerű állománygondozás

- Könyvtári programok számának emelése, sokszínűsége
- Többféle korosztály megszólítása kreatív és hagyományos programokkal

Cselekvés:

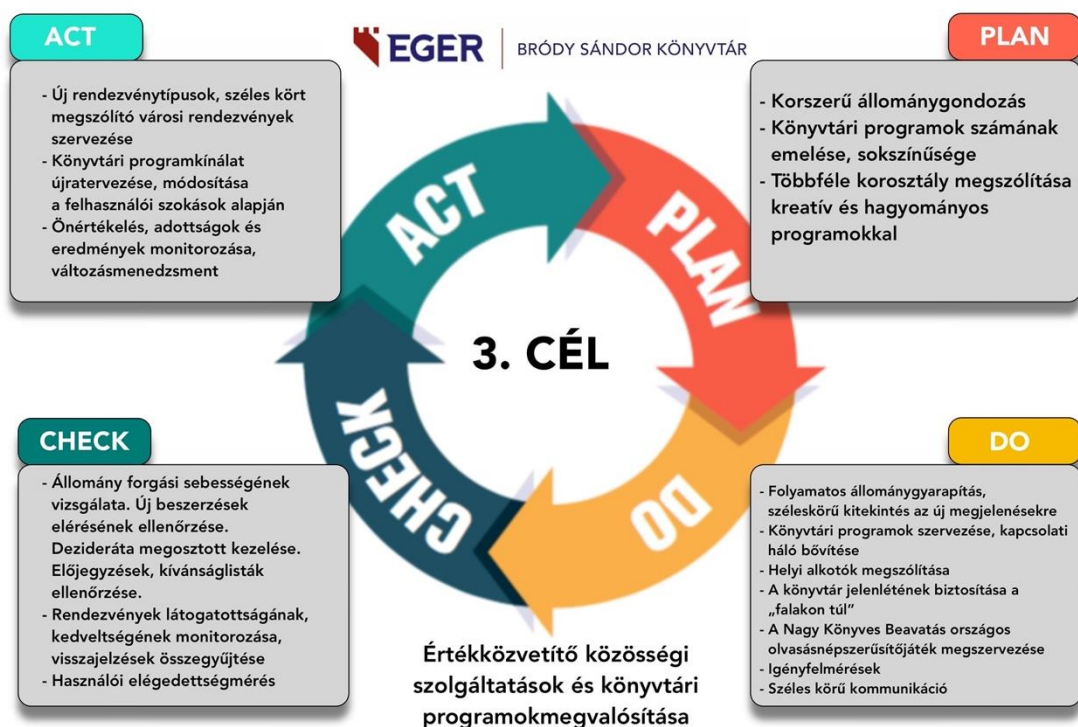
- Folyamatos állománygyarapítás, széleskörű kitekintés az új megjelenésekre
- Könyvtári programok szervezése, kapcsolati háló bővítése
- Helyi alkotók megszólítása
- A könyvtár jelenlétének biztosítása a „falakon túl”
- A Nagy Könyves Beavatás országos olvasásnépszerűsítő játék megszervezése
- Igényfelmérések
- Széles körű kommunikáció

Ellenőrzés:

- Állomány forgási sebességének vizsgálata. Új beszerzések elérésének ellenőrzése. Dezideráta megosztott kezelése. Előjegyzések, kívánságlisták ellenőrzése.
- Rendezvények látogatottságának, kedveltségének monitorozása, visszajelzések összegyűjtése
- Használói elégedettségmérés

Beavatkozás:

- Új rendezvénytípusok, széles kört megszólító városi rendezvények szervezése
- Könyvtári programkínálat újratervezése, módosítása a felhasználói szokások alapján
- Önértékelés, adottságok és eredmények minitorozása, változásmenedzsmet



4. cél: Könyvtári szakemberek folyamatos képzése, továbbképzése

Könyvtárosaink könyvtárszakmai, információtechnológiai tudása, információkeresési, digitális és kommunikációs kompetenciája folyamatosan fejlődik. A könyvtár menedzsmentje ösztönzi a tanulást és biztosítja a képzési, továbbképzési lehetőségeket. Olyan szervezeti kultúrát igyekszik kialakítani, ahol a tudás megosztása, a folyamatos tanulás és ismeretszerzés, a szervezet tudásbázisának állandó építése a napi munkafolyamatok szerves részét képezik.

Beavatkozások

Terv:

- Könyvtári szakemberek képzése, továbbképzése
- Kompetenciafejlesztés

Cselekvés:

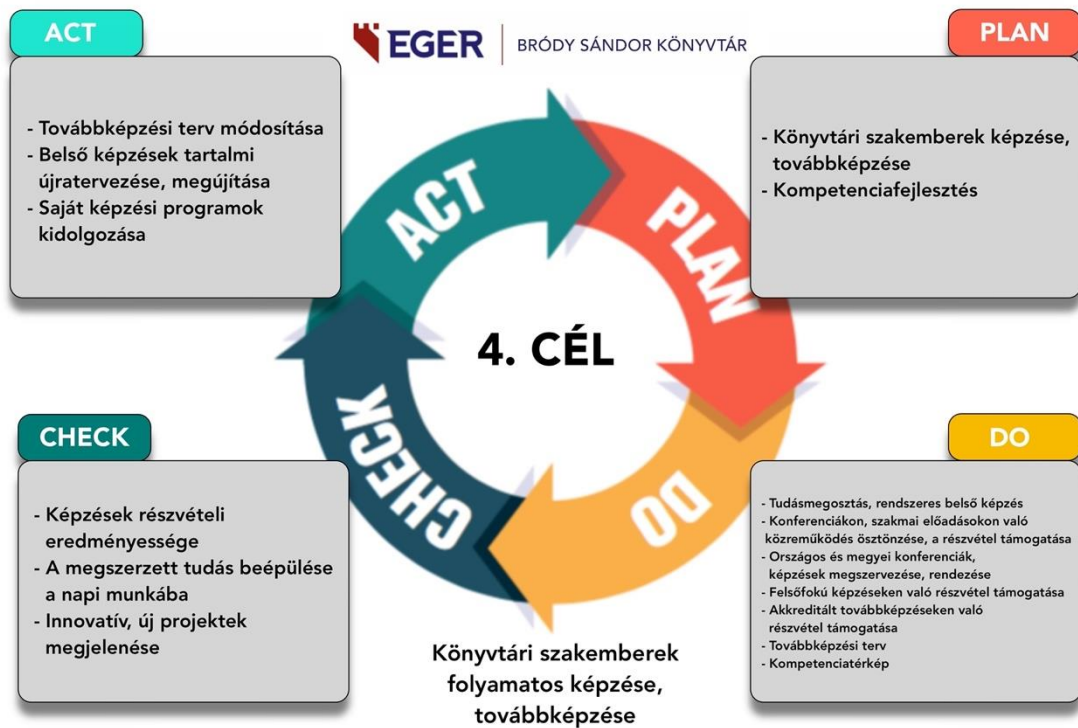
- Tudásmegosztás, rendszeres belső képzés
- Konferenciákon, szakmai előadásokon való közreműködés ösztönzése, a részvétel támogatása
- Országos és megyei konferenciák, képzések megszervezése, rendezése
- Felsőfokú képzéseken való részvétel támogatása
- Akkreditált továbbképzéseken való részvétel támogatása
- Továbbképzési terv
- Kompetenciatérkép

Ellenőrzés:

- Képzések részvételi eredményessége
- A megszerzett tudás beépülése a napi munkába
- Innovatív, új projektek megjelenése

Beavatkozás:

- Továbbképzési terv módosítása
- Belső képzések tartalmi újratervezése, megújítása
- Saját képzési programok kidolgozása



Az információs – kommunikációs technológia terén tapasztalható erőteljes fejlődés, az informatikai ipar robbanásszerű fejlődése, az információs társadalom megvalósítása, a régióban élők gazdasági versenyképességének, esélyegyenlőségének biztosítása új kihívások elé állította a könyvtári-információs területet.

A tervben meghatározott célok elérésével, a változásokhoz való folyamatos alkalmazkodással a könyvtár a kulturális fejlesztés megkerülhetetlen intézményévé vált. Hozzájárult a város és a megye versenyképességének javításához, a kulturális esélyegyenlőségének biztosításához, valamint a települések fejlesztési terveiben megfogalmazott célok könyvtári eszközökkel történő megvalósításához.