

BESZÁMOLÓ

A HEVES VÁRMEGYEI

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

2022



BESZÁMOLÓ A BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN VÉGZETT
MUNKÁJÁRÓL

2022

AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: 3300 EGER, KOSSUTH LAJOS U. 16.
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: TÓZSÉR ISTVÁNNÉ GÉCZI ANDREA

Tartalom

1. Helyzetkép	4
1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése.....	4
1.2. Heves vármegye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban	7
1.3. Humán erőforrás.....	10
1.4. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei	11
1.5. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása	14
2. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások.....	18
2.1. Állománymenedzsment	18
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés	18
2.2. Dokumentumszolgáltatás	20
2.3. Információs szolgáltatás	20
2.4. Közösségi szolgáltatások	21
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyasztékosággal élők számára	33
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés	33
2.7. Eszközbeszerzés.....	34
2.8. Könyvtárbuszos ellátás	36
2.9. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás: iskolai könyvtári szolgáltatás	38
3. Szolgáltató könyvtár.....	39
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	41
5. Sajtómegjelenés	43

1. Helyzetkép

1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistéleplési könyvtári ellátás megszervezése

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent. 2007 óta működő rendszerünk célja, hogy Heves vármegye bármely kistéleplésén élők egyenlő eséllyel, közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek minden számukra szükséges információhoz a legmodernebb, leghatékonyabb minőségi könyvtári ellátás keretében, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki. A szolgáltatást igénylő partner önkormányzataink száma évről évre folyamatosan növekszik.

Könyvtári szolgáltató helyek száma	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019-2022
Összesen	43	51	52	55	61	66	69	72	78	84	91	94	98

2022-ben az előző évhez képest nem történt lényegi változás, Heves vármegye 115 ötezeröttszáz lakos alatti települése közül 98 települési önkormányzattal kötöttünk szerződést, így a jogosult települések 85 %-a tartozott a rendszerbe az alábbiak szerint:

Lakónépesség	Település összesen	Szolgáltató hely összesen	% arány
500 alatt	16	16	100%
501-1000	27	27	100%
1001-1500	18	16	89%
1501-5500	54	39	72%
összesen	115	98	85%

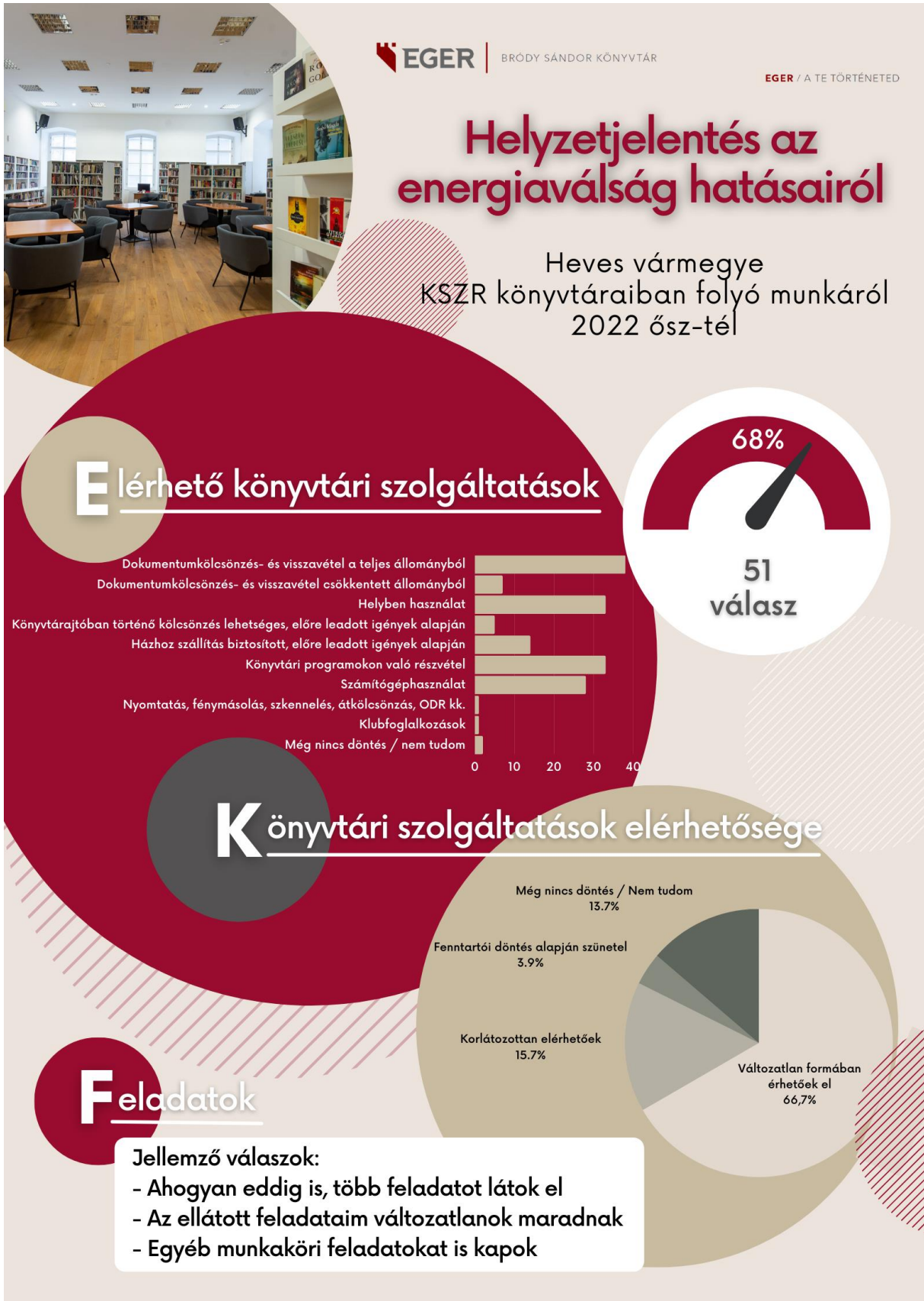
Heves vármegye 296 068 fős lakosságának 45,5%-a (134 770 fő) a KSZR rendszerében részesül nyilvános könyvtári szolgáltatásban. A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetése – állami költségvetési támogatással – a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet előírásai alapján történik.

Az energia-veszélyhelyzet okozta változásokról

2022-ben a pandémia okozta nem várt helyzet után újabb kihívásokkal kellett megbirkóznia a Heves vármegyei könyvtáraknak is, tekintve az egész Európát sújtó energiaválságot.

A helyi energiatakarékossági intézkedések felmérésére kérdőíven kérdeztük meg a vármegye KSZR könyvtárait 2022. szeptemberében. A kérdőívben rákérdeztünk a fenntartó rendelkezéseiről az őszi-téli időszak működésével kapcsolatban, az esetleges módosított nyitvatartási időre, a könyvtári szolgáltatások biztosításának a helyére, az időszakban biztosított szolgáltatások körére, illetve azt is megkérdeztük, hogy igényelnek-e vármegyei hatókörű városi könyvtártól bármilyen segítséget a kritikus időszakban a megváltozott körülményekhez való alkalmazkodáshoz (pl. segítség a könyvtári állomány átköltöztetéséhez, a szolgáltatások hatékony megszervezéséhez, stb.) A 75, önálló könyvtári helyiséggel és könyvtárossal rendelkező szolgáltatóhelyről 51 válasz érkezett. Országos felmérés is készült a könyvtárak helyzetéről az energiaválság sújtotta időszakban – melynek eredményei összeesengenek a mi tapasztalatainkkal.

A KSZR könyvtárak tevékenységéről készített helyzetkép az energiaválság 2022. őszi-téli időszaka alatt.



A települési könyvtárak áttekintése Heves vármegyében a 2022. december 31-i állapot szerint:

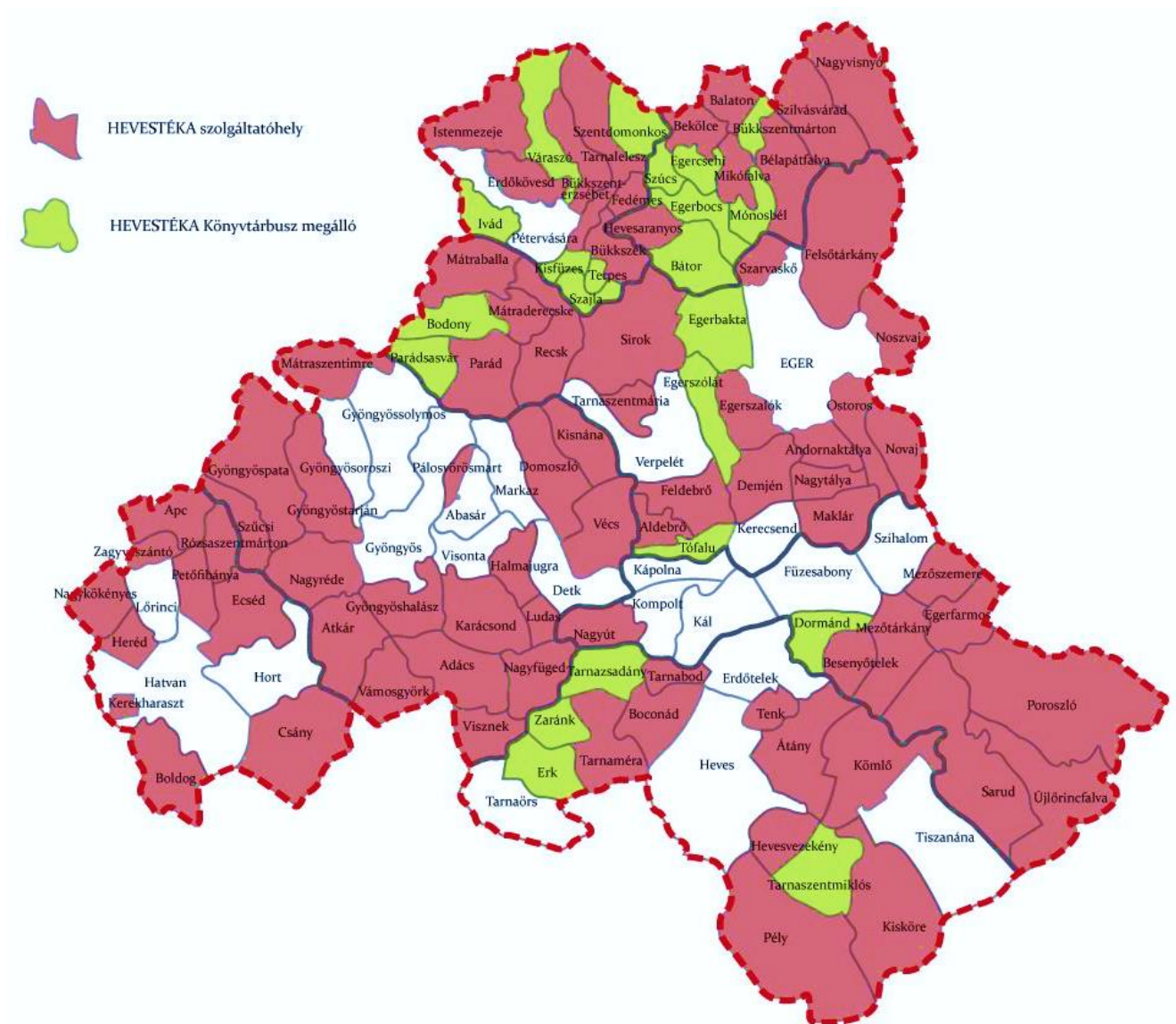
Települések száma (121)

Nyilvános Könyvtárak jegyzékén nyilvános könyvtár (23)

Könyvtári szolgáltató helyek összesen (98)

Épületben (bordó színnel jelölve) 76 település

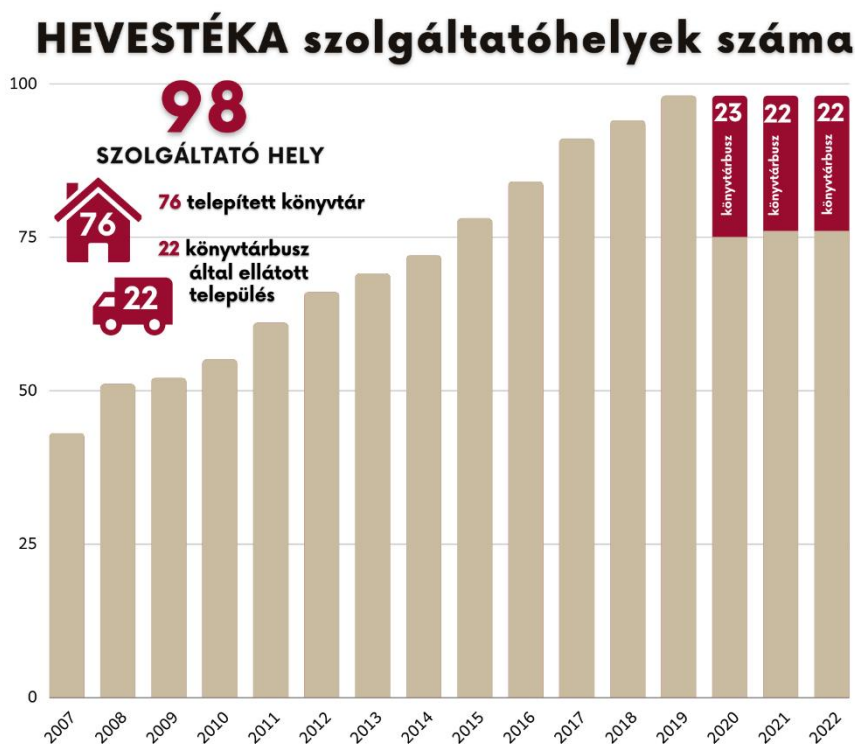
Könyvtárbuszos ellátás (zöld színnel jelölve) 22 település



1.2. Heves vármegye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	Lakosságszám összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	16	5 672
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	11	4 066
	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	27	19 929
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	7	5 213
	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	16	19 716
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	4	5 204
	vármegyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5500 lakosú településen	39	89 453
Összesen	98	134 770	
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		61	110 934
ebből megkötött megállapodások száma		27	44 417

A vármegyében nincs olyan kistépülés, ahol szünetel vagy nincs könyvtári ellátás. A szolgáltatást igénylő partner önkormányzatok száma 15 év alatt több mint duplájára növekedett.



A 2022. évi KSZR könyvtári szolgáltatások összefoglaló adatai

Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer

HEVESTÉKA 98 SZOLGÁLTATÓ HELY



Telepített könyvtár



Könyvtárbusszal
ellátott település



SZEMÉLYES LÁTOGATÁSOK 148 520 alkalom

14 ÉVEN ALULIAK 54 992 alkalom

KÖLCSÖNZÖTT KÖTETEK 93 374 db

14 ÉVEN ALULIAK 30 474 db

PROGRAMOK (BSK által) 582 alkalom

RÉSZTVEVŐK 12 418 fő

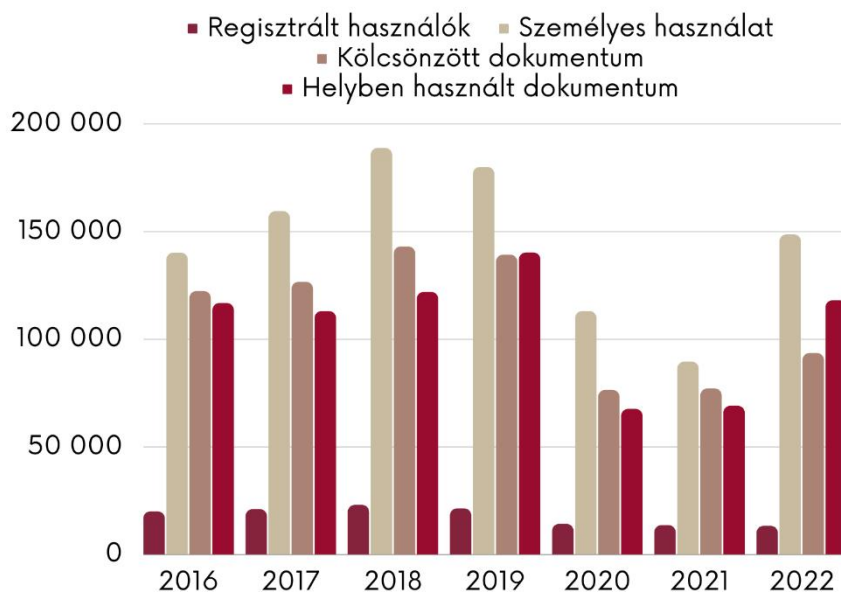
ÁLLOMÁNY
136 516 db

KISZÁLLÍTOTT KÖNYVEK:
84 612 dokumentum
4 alkalom/település/év

MEGRENDÉLT KÖNYVEK:
11 665 db
34 848 524 Ft

A főbb forgalmi adatok alakulása a KSZR rendszerben 2016-2022 között

KSZR forgalmi adatok alakulása Heves vármegyében



Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Település	Lakónépessége	Olvasók száma összesen							Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok
Összesen	134 770	13 197	148 520	45 436	21 187	4 995	93 453	117 392	5 165	54 992	30 714	53 491
1-500 lakosú településen	5 672	668	7 765	242	322	0	6 777	12 327	152	2 399	2 602	3 793
501 - 1000 lakosú településen	19 929	2 378	29 014	29 910	2 340	1 241	19 213	33 689	928	12 967	5 440	15 263
1001 - 1500 lakosú településen	19 716	1 077	13 681	3 307	1 946	274	9 702	13 250	495	5 519	3 706	5 763
1501 - 5500 lakosú településen	89 453	9 074	98 060	11 977	16 579	3 490	57 761	58 126	3 590	34 107	18 966	28 672

A regisztrált könyvtárhasználók száma az előző évhez képest lényegében nem változott, de a pandémia előtti adatokhoz képest 35%-os csökkenést mutat. A lakosságszám arányában ez azt is jelenti, hogy az előző évhez hasonlóan a lakosság kb. 10%-a volt regisztrált könyvtárhasználó. A látogatások száma viszont a tavalyihoz képest nagy mértékben, mintegy 71%-kal nőtt, köszönhetően az újra látogatható könyvtáraknak. Egy olvasó átlagosan 11,3 alkalommal kereste fel a könyvtárat az év során (az előző 6,6 alkalomhoz képest), és egy alkalommal átlag 7,1 db könyvet kölcsönzött. Ez az adat kisebb volumenű, de határozott növekedést mutat az előző évhez képest.

Az adatokból az látszik, hogy a pandémia időszaka alatt elveszített könyvtárhasználókat nehéz visszaszerezni. A megmaradt használóink viszont jóval többször keresik fel a könyvtárat, és több könyvet is kölcsönöznek ki.

Az energiaválság miatt több intézménynek módosítania kellett a nyitvatartásának feltételeit – a helyszín változtatásával, ami rendszerint együtt járt a könyvállomány korlátozott hozzáféréssel vagy a nyitvatartási idő csökkentésével. Öröndetes, hogy helyben a kollégák igyekeztek rugalmasan biztosítani a könyvtári szolgáltatásokat, az előző évek tapasztalatait is hasznosítva (pl. előzetes igények alapján összeállított kölcsönzés és házhozszállítás).

A helyben használat aránya a járványügyi előírások megszűnésével újra növekedést mutat.

A 14 éven aluli korosztály forgalmi adatai a felnőtt könyvtárhasználók adataival összecsengve azt mutatják, hogy bár a regisztrált használók száma csökkent a tavalyi évhez viszonyítva, mind a látogatások száma, mind a kölcsönzött és helyben használt dokumentumok száma nagy mértékben növekedett.

Jelentős volt a könyvtárközi kölcsönzések, valamint átkölcsönzések száma is.

A KSZR szolgáltatás keretében 726 könyvtári program valósult meg 10 716 fő részvételével.

1.3. Humán erőforrás

Személyi feltételek a kistépüléseken																
Település	Lakónépessége	Nyitva tartási		Könyvtárbusz		A szolgáltató helyen dolgozó kollégák										
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma kéthetente átlagolva	órák száma kéthetente átlagolva	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban összesen	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban összesen	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	megbízási díjas összesen	megbízási díjas átlagolva (fő/települések száma)	közcélú, közhasznú foglalkoztatott összesen (fő)	közcélú, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/települések száma)	képesítése megfelel a jogszabályi előírásainak (%átlagolva)
Összesen	134 770	3	13	1	2	8	0,1	53	0,7	14	0,18	3	0,04	0	0	81
1-500 lakosú településen	5 672	2,5	8	1	2	0	0	3	0,60	1	0,20	1	0,20	0	0	100
501 - 1000 lakosú településen	19 929	3	12	1	2	1	0,05	12	0,60	6	0,30	1	0,05	0	0	100
1001 - 1500 lakosú településen	19 716	2,9	12	1	2	0	0	8	0,67	4	0,33	0	0	0	0	100
1501 - 5500 lakosú településen	89 453	3,8	20	1	2	7	0,18	30	0,77	3	0,08	1	0,03	0	0	64

Heves vármegyében a könyvtári szolgáltató helyek személyi feltételeinek biztosítása - munkáltatóként - a helyi önkormányzatok feladata. A HEVESTÉKA Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben dolgozó munkatársak képzettsége az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete előírásainak 81 %-ban megfelel. Eltérés csak a 2500 lakos fölötti települések kategóriájában van, a szakmai végzettség a munkatársak közel egy harmadánál hiányzik.

2022-ben a korábbi évekhez hasonlóan alakultak a személyi feltételek, évközi személycserékkel. A főfoglalkozásban alkalmazott könyvtárosok száma változatlan (8 fő), a munkatársak 70 %-a részmunkaidős volt, 18 % megbízással látta el a feladatot, öröndetes, hogy közcélú foglalkoztatásban mindössze 3 fő vesz részt.

A Hevestéka könyvtárbuszon állandó beosztás szerint, napi váltásban 3 fő – a Hevestéka területi ellátásban dolgozó – könyvtáros szervezi és biztosítja a szolgáltatásokat. Ez által a kistépülések lakóival a személyes kapcsolattartás is biztosított.

A szolgáltató helyek működési feltételeit és a szolgáltatások szakmai színvonalát az év során folyamatosan figyelemmel kísértük. Kiemelten kezeltük azokat a helyeket, ahol könyvtáros személyében változás történt. Szakmai konzultációra a cseréletét kiszállítás során minden alkalommal lehetőség adódott, további megbeszélésekre - a szakmai munkák során - igény szerint, többször is sor került.

1.4. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei

A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei																										
Település	Lakónépessége	A szolgáltató hely működése (település db)						könyvtárbusz	A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése megoldott (település db)		Az épület állapota (település db)				A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)				Alapterülete	A könyvtári bútorzat állapota (település db)				A könyvtári tér alkalmas-e	Biztonságtechnikai eszközök (település db)	
		önálló épületben	oktatási intézménnyel közös épületben	IKSZT épületében	egyéb kulturális intézménnyel egy épületben	egyéb	megoldott		nem megoldott	elfogadható	felújított	felújítandó	2022-ben felújított	elfogadható	felújított	felújítandó	2022-ben felújított	elfogadható		felújított	felújítandó	2022-ben felújított	van		fejlesztendő	
Összesen	134 770	12	13	8	33	10	22	49	27	23	35	17	1	12	58	2	4	65	8	45	17	6	61	60	16	
1-500 lakosú településen	5 672	2	1	0	1	1	11	3	2	1	3	1	0	0	5	0	0	41	0	5	0	0	5	4	1	
501 - 1000 lakosú településen	19 929	2	4	2	7	5	7	11	9	8	7	4	1	3	14	1	2	58	3	2	14	1	6	12	8	
1001 - 1500 lakosú településen	19 716	2	1	1	5	3	4	7	4	2	5	5	0	2	10	-	0	59,5	3	8	0	1	11	10	2	
1501 - 5500 lakosú településen	89 453	6	7	5	20	1	0	27	12	12	20	7	0	7	29	1	2	102	2	30	3	4	39	34	5	

2022-ben folytatódtak a könyvtári szolgáltatások biztosításához szükséges kulturált könyvtári környezet kialakítására irányuló törekvéseink, fejlesztéseink. Egy könyvtár (Gyöngyöstarján) új épületbe, a felújított művelődési ház épületébe költözött.

Egységes arculat alapján, egységes bútorozással 2022-ben 4 Heves vármegyei könyvtári szolgáltató hely – Gyöngyöstarján, Kömlő, Sirok és Zagyvaszántó – belső környezete újult meg sikeres NKA pályázatoknak köszönhetően. A megújult könyvtárak átadására ünnepélyes keretek között került sor, az új tereket mindenhol örömmel vették birtokba a látogatók.

Külső cégtáblák, belső feliratok

Gondoskodtunk a szolgáltató helyek épületeinek homlokzati cégtáblájáról, arculatba illő belső feliratokat készítettünk. Egységes, arculatba illő kültéri táblát kapott 26 szolgáltató hely.

Egységes, arculatba illő belső feliratokat pedig 4 szolgáltató hely kapott.

Megújult könyvtáraink – válogatott fotók



GYÖNGYÖSTARJÁN MEGSZÉPÜLT KÖNYVTÁRA



AZ ÚJ KÖMLŐI KÖNYVTÁR



SIROK MEGSZÉPÜLT KÖNYVTÁRA

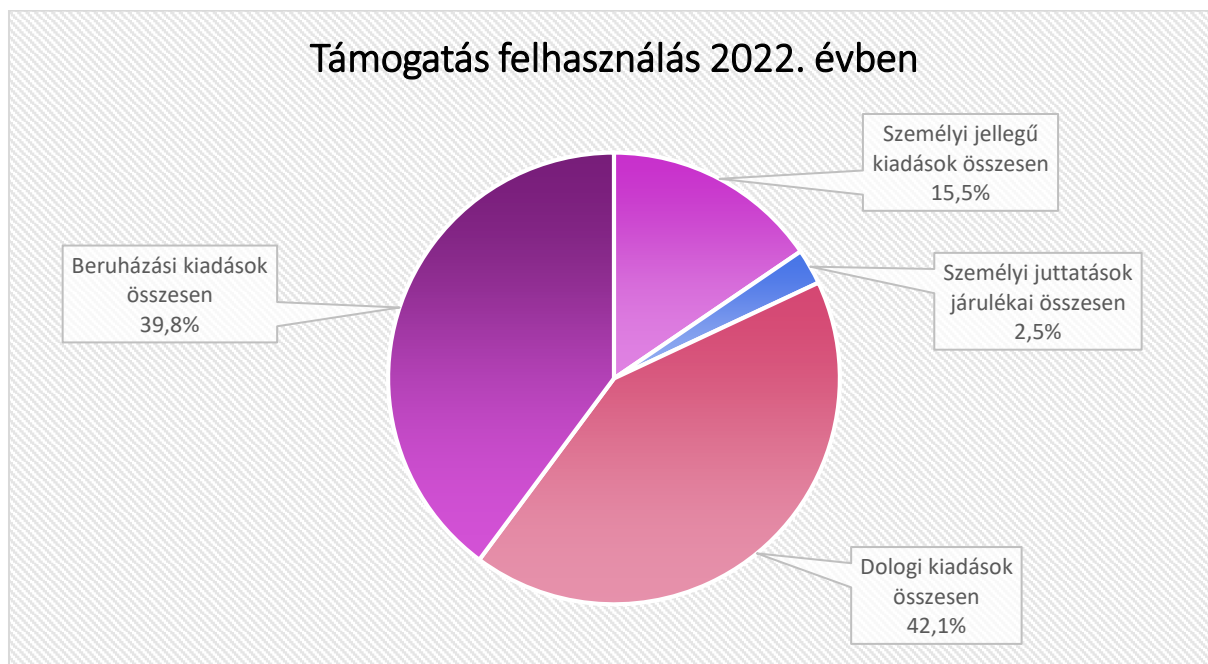


ZAGYVASZÁNTÓ MEGÚJULT KÖNYVTÁRA

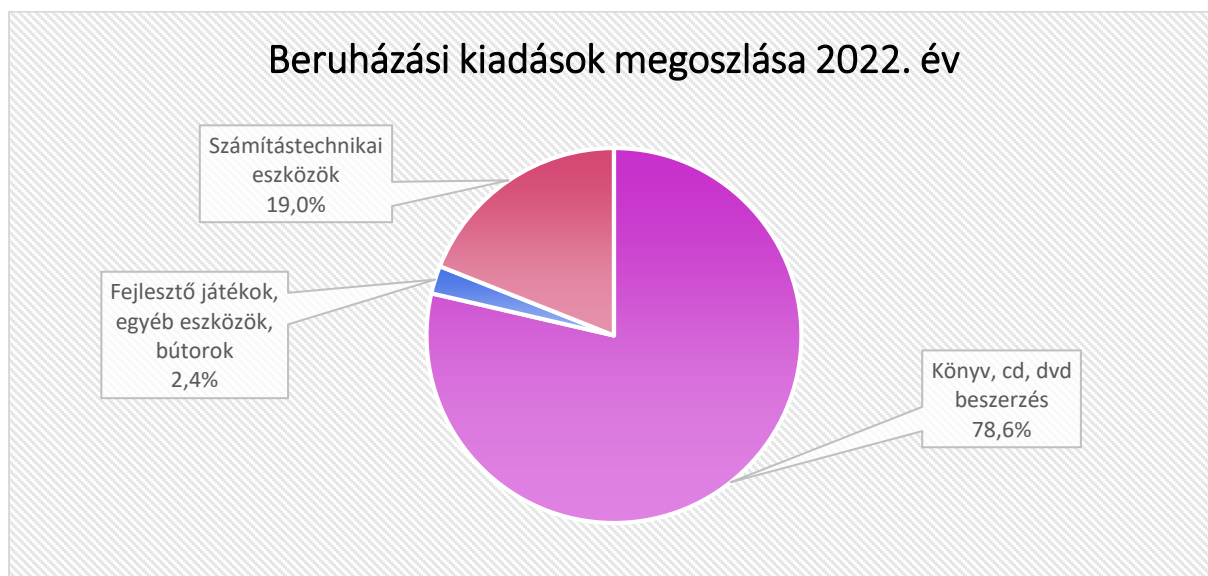


1.5. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása

A támogatás felhasználásának aránya a tervezetthez képest jelentősen nem változott, az alábbiak szerint alakult:



A személyi kiadásokra 3%-kal többet fordítottunk, a dologi költségeken belül is 3%-os növekmény van a tervezetthez képest. Nagyobb összeget használtunk fel a könyvtári nyári táborok támogatására – ennek hasznosulását a forgalmi adatok (személyes használat, kölcsönzött dokumentumok, helyben használt dokumentumok és könyvtári programok) tükrözik.

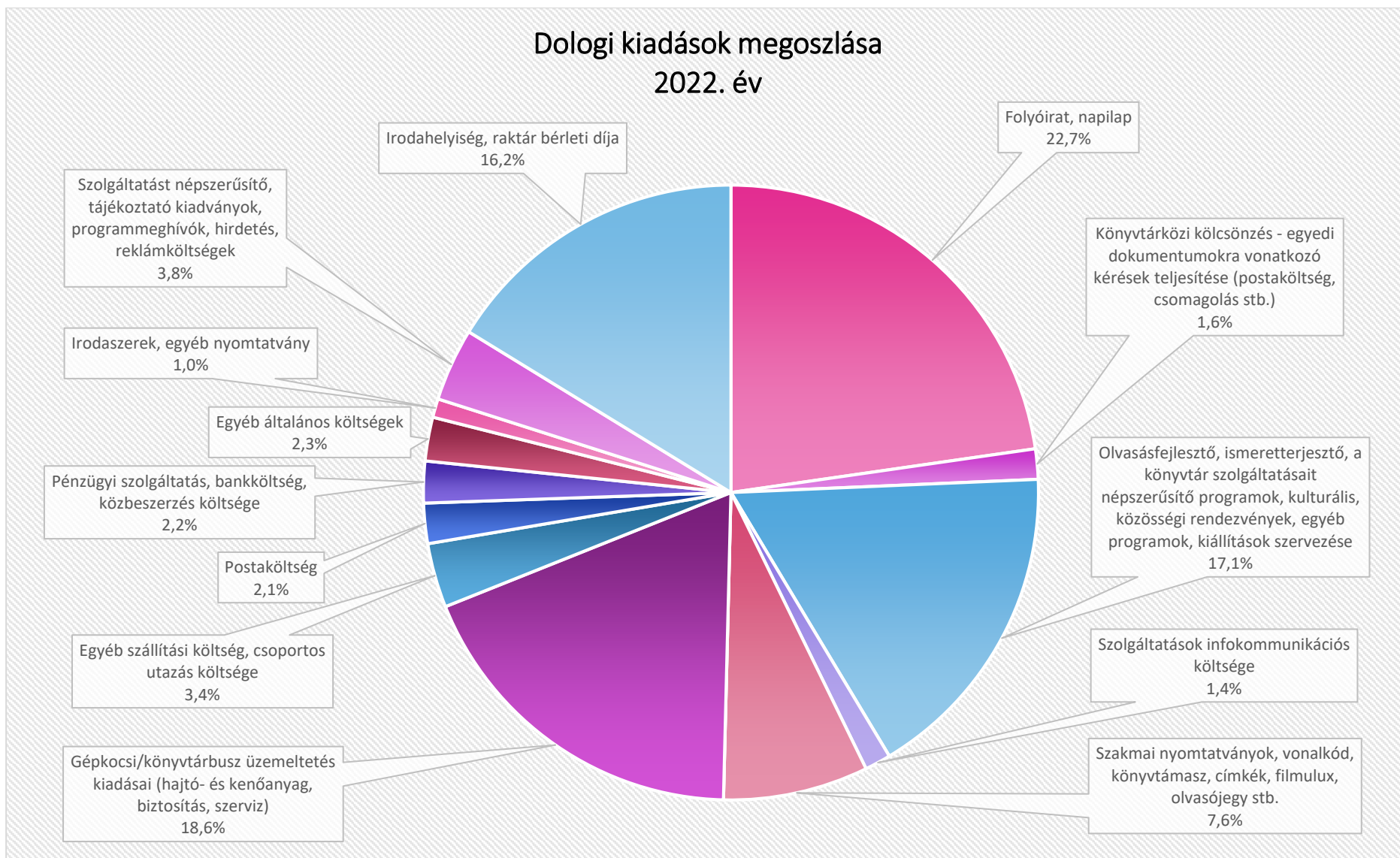


A beruházási kiadásokban a támogatás felhasználása a tervezetthez képest a könyvbeszerzés esetében 9%-kal nőtt, amely a 2022. évi áremelések következménye. Ennek függvényében csökkentettük a fejlesztő játékok, egyéb eszközök és bútorok beszerzését.

Heves vármegye Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer 2021. évi költségvetési támogatásának felhasználása	Terv 2022			Tény 2022		
	kiadások	összesen	%	kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen		11 000 000 Ft	12,97%		13 186 785 Ft	15,55%
Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	8 000 000 Ft			13 186 785 Ft		
Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	3 000 000 Ft					
Személyi juttatások járulékai összesen		1 534 500 Ft	1,81%		2 163 828 Ft	2,55%
Személyi juttatások járulékai	1 534 500 Ft			2 163 828 Ft		
Dologi kiadások összesen		38 095 800 Ft	44,92%		35 879 178 Ft	42,31%
Dokumentumszolgáltatás		9 000 000 Ft	10,61%		8 742 310 Ft	10,31%
Folyóirat, napilap	8 500 000 Ft			8 170 340 Ft		
Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	500 000 Ft			571 970 Ft		
Információs szolgáltatás		200 000 Ft	0,24%		0 Ft	0,00%
Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése	200 000 Ft					
Közösségi szolgáltatás		6 100 000 Ft	7,19%		6 139 022 Ft	7,24%
Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	100 000 Ft					
Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	6 000 000 Ft			6 139 022 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés		400 000 Ft	0,47%		0 Ft	0,00%
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	400 000 Ft					
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége		2 000 000 Ft	2,36%		2 742 764 Ft	3,23%
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	1 500 000 Ft			2 742 764 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	500 000 Ft					
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		5 921 800 Ft	6,98%		870 388 Ft	1,03%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	100 000 Ft					
Adatátviteli célú távközlési díjak	900 000 Ft			870 388 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	4 921 800 Ft					

Szolgáltatások szállítási költsége		7 650 000 Ft	9,02%		8 198 944 Ft	9,67%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	6 800 000 Ft			6 671 732 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	750 000 Ft			766 400 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	100 000 Ft			760 812 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		1 124 000 Ft	1,33%		1 967 433 Ft	2,32%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége	500 000 Ft			788 049 Ft		
Egyéb általános költségek	144 000 Ft			826 430 Ft		
Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	480 000 Ft			352 954 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól						
Szolgáltatások marketing eszközei		500 000 Ft	0,59%		1 377 427 Ft	1,62%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	500 000 Ft			1 377 427 Ft		
Beruházási kiadások összesen		34 174 700 Ft	40,30%		33 912 596 Ft	39,99%
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei		28 000 000 Ft			27 478 579 Ft	
Könyv, cd, dvd beszerzés		24 000 000 Ft		26 659 939 Ft	0 Ft	
Könyv	24 000 000 Ft					
Nem hagyományos dokumentumok	0 Ft					
Fejlesztő játékok, eszközök, kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, elektronikai eszközök	4 000 000 Ft			818 640 Ft		
Számítástechnikai eszközök						
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		6 174 700 Ft	7,28%		6 434 017 Ft	7,59%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	5 874 700 Ft			6 434 017 Ft		
Szállító jármű vásárlása	0 Ft					
Szoftver- és adatbázisfejlesztés	300 000 Ft					
Egyéb						
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		5 200 000 Ft	6,13%		5 840 890 Ft	6,89%
Irodahelyiség, raktár bérleti díja	5 200 000 Ft			5 840 890 Ft		
Kiadás összesen		84 805 000 Ft	100,00%		85 142 387 Ft	100,40%
Támogatás összesen		84 805 000 Ft				

Dologi kiadások megoszlása 2022. év



2. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

Dokumentumszolgáltatásunk elsődleges célja az volt, hogy a kistelepüléseken élők hozzájussanak a legfrissebb könyvtári dokumentumokhoz. Célunk a gyűjtemények sokoldalú hasznosítása, a település igényeihez, a lakosság összetételéhez igazodó, folyamatosan bővülő és cserélődő dokumentumkínálat biztosítása volt.

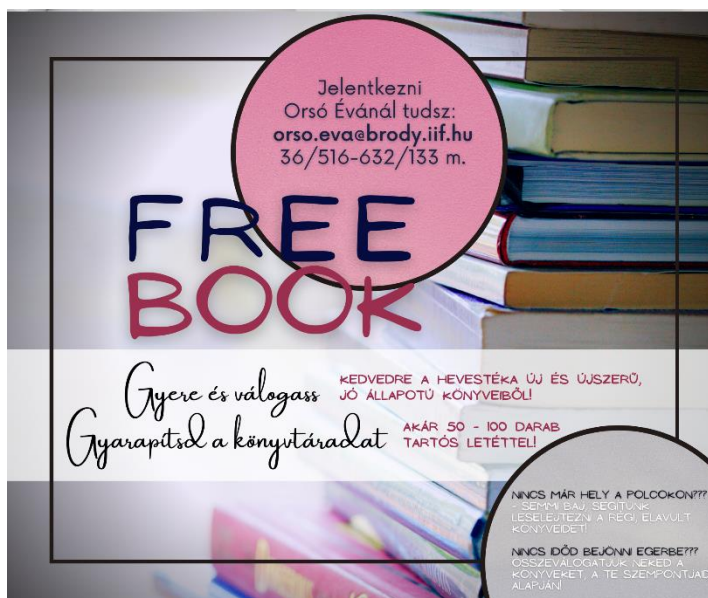
	darabszám	nettó érték Ft-ban
Könyvbeszerzés	10 689 db	25 607 877,- Ft
Folyóirat, heti-, napilap	976 példány	9 240 647,- Ft
Összesen		34 848 524,- Ft

Dokumentumszolgáltatást végeztünk évi 4 alkalommal (180 db/alkalom), cseréletét formájában, amelynek keretében az év során minden szolgáltató helyen átlagosan 720 új könyv állt a használók rendelkezésére.

Vásárlásaink során partnerünk a Libri-Bookline volt, itt a könyveket 38 %-kal olcsóbban tudtuk beszerezni.

Ezzel a kedvezményes árfekvéssel lehetőségünk nyílt arra, hogy a cseréleteti állomány mellett nagyobb mennyiségű tartós letéti csomagokkal lássuk el KSZR könyvtárainkat, így ezek a könyvek a helyi állomány részét képezik.

Tartós letéti csomagjainkat kívánságlista és az előzetesen végzett elégedettségmérések szerint vásároltuk, valamint a meglévő KSZR állományból is helyeztünk ki könyveket.



Letétben cserélődő dokumentumok száma össz. (db)	A kiszállított dokumentumok értéke összesen (Ft)	Tartós letét (db)	Tartós letét értéke (Ft)
79 806	120 753 111,- Ft	4 806	9 306 164,- Ft

A cserék és kiszállítások összes száma 296 volt. A gyarapítás során figyelemmel kísértük a fogyasztékkal élők, a nemzeti és etnikai kisebbségek speciális gyűjteményi igényeit, valamint – igény szerint – közhasznú, közérdekű és helyismereti információkat szolgáltatunk.

A szolgáltatás keretében minden partnerkönyvtárunk 100 000 Ft értékben rendelhetett folyóiratokat, napi- és hetilapokat, valamint, ahol szükséges volt, a könyvtári működés elindításához igényelhettek könyvtári nyomtatványokat (olvasójegy, kölcsönző tasak, könyvkártya) is.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cseréletét nélkül)	Könyvtárbusz állománya	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	134770	349 795	3209	100%	100%	9%	100%	64%
1-500 lakosú településen	5 672	15 972		100%	100%	0%	100%	57%
501-1000 lakosú településen	19 929	57 475		100%	100%	17%	100%	73%
100 -1500 lakosú településen	19 716	44 923		100%	100%	6%	100%	44%
1501-5000 lakosú településen	89 453	231 425		100%	100%	14%	100%	80%

Célunk a letéti állomány szakszerű gyarapítása, feltárása, valamint az információhoz való hozzáférés egyenlő esélyének megteremtése volt – az állomány elektronikus eszközökkel való visszakereshetőségének biztosításával. Ezért a cseréleteti könyvtári dokumentumokat

- adatbázisban rögzítettük;
- könyvtári használatra fölszereltük, jelzeteztük, vonalkódoztuk;
- szerveztük a cserék lebonyolítását és kiszállítását.

Állománygondozás terén fő célunk, hogy a településeken a dokumentumállomány jó fizikai állapotban kerüljön a használókhoz. Fontos a megfelelő tárolás, a gyors visszakereshetőség a megromlódott, elavult könyvek folyamatos selejtezése. Ennek érdekében 2022-ben folyamatosan végeztük a községi könyvtárak meglévő állományának teljes körű leválogatását, a fizikailag rongálódott, tartalmilag elavult és gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek kivonását. Szükség esetén a könyvtári helyiséget átrendeztük, és a polcokon a könyvtári rend helyreállítása is megtörtént. Ezt a munkát a Hálózati csoport munkatársai és a helyi könyvtáros végezték el. Nagyobb állományú könyvtárak esetében a vármegyei hatókörű városi könyvtár minden munkatársa bekapcsolódott a selejtezésbe.

Leválogatás, selejtezés

Nagyobb leválogatási, selejtezési munkákat előzetes igényfelmérés és helyszíni szemle alapján 8 településen: *Adács, Bekölce, Boldog, Kömlő, Mátraderecske, Nagykökényes, Sarud, Szűcsi*.

Állományrendezés

A Corvina adatbázis építés vagy a könyvtári helyiségek felújítása, bútorozása után visszaszállított könyvek rendezését végeztük 7 szolgáltató helyen: *Adács, Bekölce, Gyöngyöstarján, Kömlő, Ludas, Noszvaj, Sirok* községben.

Szolgáltató helyeinken általánosságban jellemző, hogy a könyvállomány raktári jelzetei a használat során megkoptak, elrongálódtak. Az adatbevitel mellett ezért a dokumentumokat könyvtári jelzettel és vonalkóddal is elláttuk – ezzel folytattuk az egységes vármegyei könyvtári nyilvántartás felé a lépéseket, KSZR könyvtárainkban elérhetővé vált az egységes keresés lehetősége.

2022-ben 1 településen (Boldog) állományellenőrzést végeztünk, amely során 6882 dokumentum rekordját és példányadatát javítottuk, illetve a könyvek elláttuk raktári jelzettel és vonalkóddal.

2.2. Dokumentumszolgáltatás

Tájékoztatást nyújtottunk az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerről, az országos lelőhely-nyilvántartás működéséről. Népszerűsítettük az ODR szolgáltatásokat minden településen plakátok, ajánlások, személyes kapcsolatok segítségével. A szolgáltatások igénybevételenek hatékonyságát növeltük azzal, hogy könyvtárunk állománya MOKKA országos közös katalógusból közvetlenül is elérhető.

Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kéréseket teljesítettük. A lebonyolítás (ki- és beszállítás) leggyakrabban a csere-szolgáltatáshoz kötődik, postai vagy elektronikus úton történt.

Kiterjesztettük az elektronikus könyvtárközi átkölcsönzést a helyismereti dokumentumok körére, mellyel helyismereti gyűjteményünk anyaga azonnal elérhetővé válik minden településről.

A könyvtárközi kölcsönzés szolgáltatását KSZR könyvtáraink 77% vette igénybe, 76 szolgáltató helyre, 1958 kérést teljesítettünk.

A kistelepüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	
eredetiben	2245
elektronikusan	3
fénymásolatban	0

2.3. Információs szolgáltatás

A szolgáltató helyeken célunk, hogy segítsük az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, tájékoztatást adjunk az adatbázisokból történő, közhasznú és egyéb információkérés lehetőségéről. Tájékoztatási tevékenységünk során leginkább a szervezett oktatásban, felnőtt szakképzésben, továbbképzésben, átképzésben résztvevőkkel találkozunk. A *Most csak én segíthetek!*, *Ne pánikolj!*, *Otthon a világhálón* és a *Tudod, miért okos a telefonod?* foglalkozásaink is ezt a célt szolgálták. E mellett nőtt a mindennapi életben való eligazodáshoz segítséget kérők száma, s örömdetesnek tartjuk a helyismereti kérdések iránti érdeklődés bővülését, valamint a 2022-ben 100 éve elhunyt *Gárdonyi Géza* életét és írói munkásságát bemutató találkozók iránti érdeklődést.

HEVESTÉKA Heves Vármegyei Könyvtári Portál

Honlapunkon egységes webes megjelenést biztosítottunk a vármegye könyvtárai számára. 2022-ben is közzétettük a nyilvános települési könyvtárak és a települési szolgáltató helyek alapadatait, hírt adtunk a legfontosabb könyvtári eseményekről, rendezvényekről. Frissítését az év során folyamatosan végeztük.

Elérhetővé tettük a Heves vármegyei könyvtárak statisztikai adatait és a Kapcsolat c. szakmai folyóiratot. Honlapunkról online és nyomtatható formában is szakmai munkaanyagokkal láttuk el a települési könyvtárakat (munkanapló, beiratkozási napló, adatlapok, különféle nyomtatványok, rendezvényajánló stb.). Folyamatosan gondoztuk a megújult könyvtárainkat bemutató aloldalt.

Pályázati koordináció és együttműködés

2022-ben is felhívtuk a fenntartó önkormányzatok figyelmét az aktuális pályázati felhívásokra.

Ebben az évben az NKA Közgyűjtemények Kollégiuma szakmai eszközfejlesztés pályázatán 1 sikeres pályázat előkészítésében, szakmai koordinációjában vettünk részt. Támogatást nyert: *Sirok*.

HEVESTÉKA – Egységes Integrált Könyvtári Rendszer Heves vármegyében

Tárhelyet biztosítottunk a szolgáltató helyek katalógusai számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben. Az egységes Heves vármegyei katalógus és adatbázis biztosítja az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését.

A 98 szolgáltató hely állományának teljes feldolgozottsága már 2021-től elérhető az adatbázisban, így 2022-ben a Heves vármegyei KSZR települések 100 %-a használja az egységes vármegyei rendszert.

Szolgáltatásunkban 2022-ben elsődleges célként tűztük ki a Heves vármegyei könyvtári szolgáltatóhelyeken az elektronikus kölcsönzésre történő átállást. A változtatásnak két oka volt: egyrészt munkaszervezési és költséghatékonysági szempontok vezérelték döntésünket, másrészt már minden KSZR könyvtárunk állományát kereshetővé tettük a Corvina integrált könyvtári rendszerben, így már semmi akadálya nem volt annak, hogy minden szolgáltató helyen a korszerű kölcsönzési technikával várjuk az olvasókat.

A változás előkészítésére 2022-ben folyamatosan hirdettük meg a CORVINA kölcsönzői modulra vonatkozó felhasználói képzéseket a vármegye KSZR könyvtárai számára, így az év végére mind a 98 Hevestéka könyvtárban a Corvina CIRC moduljával történik a kölcsönzés.

2.4. Közösségi szolgáltatások

A megvalósított könyvtári foglalkozások, programok – az országos szakmai stratégiai célokkal összhangban – a helyi könyvtár iránti érdeklődés felkeltését, az olvasás népszerűsítését, közvetlen élményszerzést, a helyi lakosság életminőségének javítását szolgálják. 2022-ben a közösségi szolgáltatások majd két év szünet után egész évben meg tudtak valósulni. Így ismét évi négy könyvtári program megszervezésében tudtunk segítséget nyújtani a kistépülések számára. Általánosságban elmondható, hogy a programok tervezésénél alkalmazkodtunk a helyi igényekhez és a lakosság összetételéhez, a legkisebbektől az időskorúakig. Emellett figyelembe vettük a település terveit, szokásait, hagyományait, rendszeresen megrendezésre kerülő programjait és az ünnepköröket. Olyan egyedi programokat ajánlottunk, melyek ötletgazdája és megvalósítója a Bródy Sándor Könyvtár 15 munkatársa. A tematikákat könyvtárszakmai tudásuk alkalmazásával, személyes érdeklődésük, speciális tudásuk és egyéni motivációjuk szerint dolgozták ki és valósították meg. Kiemelt jelentőséget tulajdonítunk annak, hogy a vármegyei hatókörű városi könyvtár munkatársai bemutatják a helyi kollégáknak a könyvtári foglalkozások jó gyakorlatát és módszertanát. Segítséget nyújtanak a helyi munkatársaknak önálló ötleteik, képességeik, készségeik felismeréséhez, támogatást és ösztönzést adnak azok megvalósításához. Idén is biztosítottuk a foglalkozások anyagköltségét, eszközigényét és a szállítási költségeket. A szervezés koordinálásában alkalmaztuk a korszerű felhőtechnikai eszközöket: a foglalkozások helyszíneit és időpontjait Google-naptárban, a gépkocsi-menetrendet drive táblázatban vezetjük, melyek kollégáink számára elérhetők. A könyvtári programok közönségszervezése, a helyszín előkészítése, valamint a dokumentálás (fotó, feljegyzés) a helyi munkatársak feladata volt.

2022. év legsikeresebb programsorozatai

MESEKUNYHÓ – Magyar és más népek meséi házikóval, kunyhóval, vityillóval

Egy kunyhó vagy vityilló menedéket, biztonságot, kuckót jelent embereknek, állatoknak egyaránt. Legfőképp azonban a gyermekek számára elmaradhatatlan élményt, fejlődést nyújtó meséket, izgalmas kalandokat sok játékkal, beszélgetéssel és alkotással. A programot elsősorban óvodások és kisiskolások számára hirdettük meg.

MESETÁR – Mese játékkal és bábkészítéssel

Mese árnyjátékkal, papírszínházzal, vagy válogatással a kortárs szerzők írásaiból, a kistélepülés által igényelték szerint. A meséhez kapcsolódóan természetesen ezen programon belül is játék és közös éneklés is várta az elsősorban óvodás korosztályt. Végül bábkészítéssel zárták a foglalkozást, hogy a történet tovább folytatódhasson.

Nyári táborok a könyvtárban

A tavalyi év rendkívül sikeres táborai nyomán 2022-ben is meghirdettük olvasótáborainkat. Heves vármegye 33 kistélepülése szervezett módszertani támogatásunk mellett egyhetes könyvtári tábort, mellyel 746 gyermek nyári kikapcsolódását segítettük elő. Ezek a táborok lehetőséget adtak a gyerekek számára olyan szabadidős programok megvalósítására, amelyek a könyv, az olvasás szeretetére nevelnek, helyi kulturális értékeket közvetítenek, és olyan maradandó élményeket adtak, amire csak egy tábor képes.

Táborszervező könyvtárak: *Apc, Atkár, Bekölce, Boconád, Demjén, Egerfarmos, Egerszalók, Gyöngyöspata, Gyöngyöstarján, Heréd, Istenmezeje, Kerekharaszt, Kisnána, Ludas, Maklár, Mátraderecske, Mátrászentimre, Mónosbél, Nagykökényes, Nagyréde, Nagyút, Nagyvisnyó, Ostoros, Recsk, Szilvássvár, Szücsi, Tarnaméra, Tarnaszentmiklós, Vámosgyörk, Zagyvaszántó.*

A vármegyei hatókörű városi könyvtár az alábbi költségekkel támogatta a településeket: *tábori programok előadói és közreműködői díja, kézműves foglalkozások anyagköltsége, valamint a résztvevők csoportos étkezése.*

Válogatás a legsikeresebb tábori élmények fotóiból





KönyvtárMozi<http://www.konyvtarmozi.hu><https://brody.iif.hu/konyvtarmozi-heves-megye>

A KönyvtárMozi országos könyvtári szolgáltatásunkat 2015. októberben indítottuk el Heves vármegyében. A 2022. évben 27 településen + 1 könyvtárbuszon történtek vetítések, mely települések a következők: *Aldebrő, Apc, Bekölce, Bélapátfalva, Besenyőtelek, Domszló, Egerfarnos, Fedémes, Feldebrő, Gyöngyöspata, Karácsond, Kerekharaszt, Kisköre, Maklár, Nagyfüged, Nagyréde, Novaj, Ostoros, Pély, Petőfibánya, Recsk, Rózsaszentmárton, Sarud, Szilvásvárad, Szúcsi, Tarnalelesz, Váraszó.*

A KönyvtárMozi működése óta **Heves vármegyében 16 615 fő** vett részt a vetítéseken.

A KönyvtárMozi keretében a magyar filmkultúra kiemelkedő alkotásaival ismerkedhettek meg a kistelepüléseken élők, a közös filmnézés élménye, az azt követő beszélgetések alkalmat adtak a közösségépítésre is. A szolgáltatást igénybe vevő falvak könyvtári környezete, berendezése megfelel a közösségi filmnézés feltételeinek, az emellett szükséges technikai eszközöket a vármegyei hatókörű városi könyvtár mindegyik jelentkező könyvtárnak biztosította.

2022-ben az előző évekhez képest jelentősen (több mint 100 előadással, és 1000 fővel) nőtt a vetítések és a résztvevők száma, hiszen a koronavírus okozta bezártságból szerettek volna így is kilépni az emberek, és ismét közösségi élményeknek részesei lenni. 13 könyvtárban rendszeresek a vetítések, a további településeken a KönyvtárMozi vetítések száma esetleges volt.

2022-ben vetített: 15 település + könyvtárbusz

Vetítések száma: 109 alkalom

Résztvevők száma: 1689 fő

Országos kampányok, olvasásnépszerűsítő programok

2022. március 17-24. Internet Fiesta Heves vármegyében



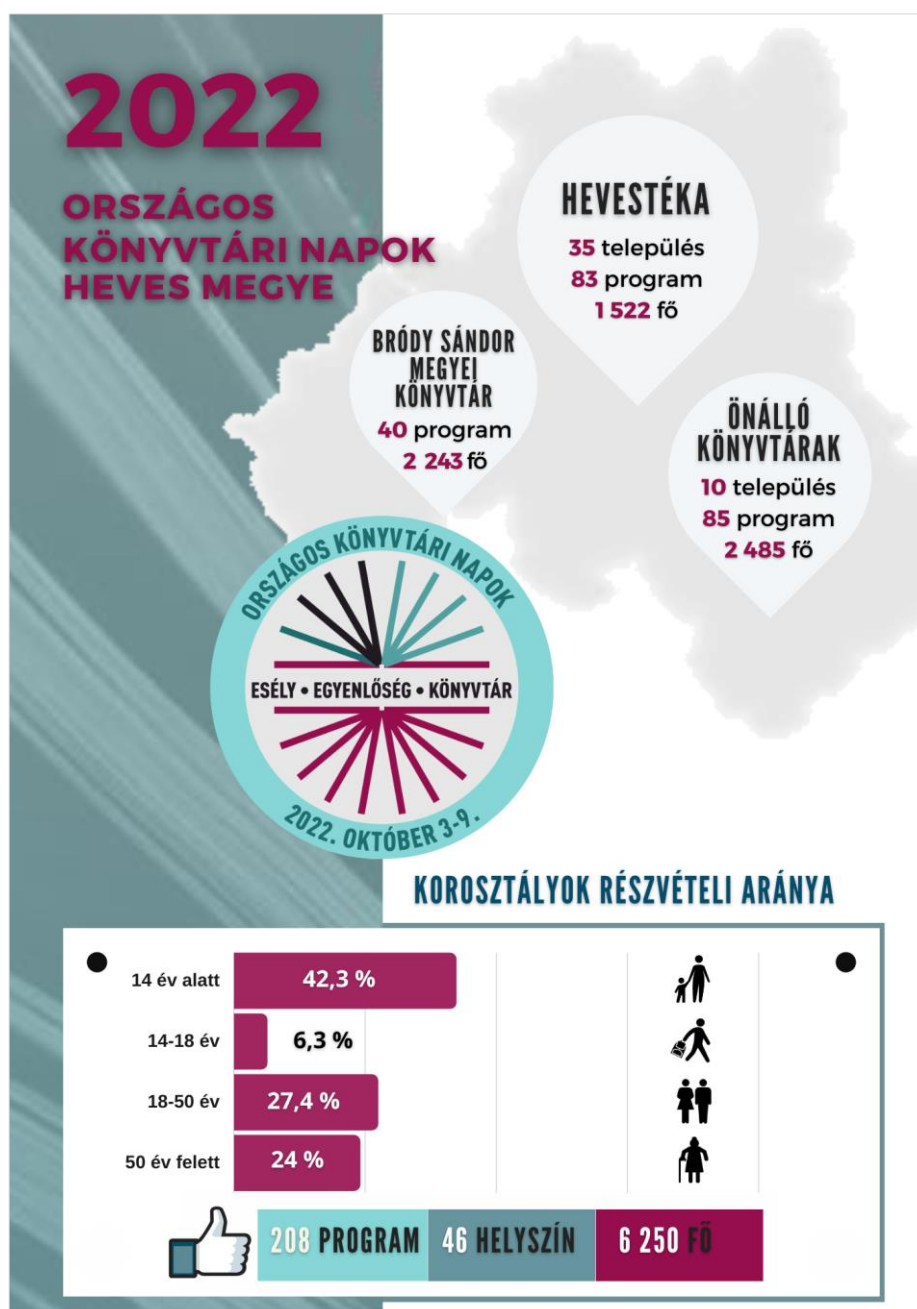
2022. MÁRCIUS 17-24.

2022-ben Heves vármegyéből 115 település 159 programmal, összesen 1252 fővel vett részt az internet mindennapi használatának népszerűsítésében.

2022. október 03 – 09.
Országos Könyvtári Napok Heves vármegyében



Az Országos Könyvtári Napok eseményeire - az Informatikai és Könyvtári Szövetség szervezésében, a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával eredményesen szerveztük és koordináltuk a települési könyvtárak programjait. Programsorozatunkhoz összesen **48 Heves vármegyei település** összefogásával **208 könyvtári program** valósult meg. Programjaink összesen közel **6250 főt** szólítottak meg.



2022. év során a KSZR keretében a következő programok valósultak meg:

OLVASÁSNÉPSZERŰSÍTŐ PROGRAMTÍPUSOK 2022.	Rendezvények száma	Résztevők száma
Mondókázók		
Ciripecske - Ölbéli játékok - 0-3 Éves babáknak és mamáiknak	5	70
Ciróka - Ölbéli játékok - babáknak, mamáknak, óvodásoknak	11	171
A mesék birodalmában		
Puszimesék - Neked melyik a kedvenc puszipuszi, talán az őzikepuszi? - óvodás, kisiskolás korosztály részére	11	238
Mesetár - Mese játékkal és bábkészítéssel - óvodás, kisiskolás korosztály részére	18	344
Szörnyhatározó - Mesés kalandozások - óvodás és kisiskolás korosztály részére	12	279
Most csak én segíthetek! -Játékos foglalkozás a segélyhívóról gyerekeknek - óvodás és kisiskolás korosztály részére	8	164
Mesekunyhó - Magyar és más népek meséi házikóval, kunyhóval, vityillóval - óvodások és kisiskolás korosztály részére	19	358
Ökomesék a Számptalan szemétről - óvodás és kisiskolás korosztály részére	9	233
Állati jó mesék - óvodás, kisiskolás korosztály részére	13	355
Mesezenede - Világjáró dallal és játékkal - óvodás, kisiskolás korosztály részére	9	157
Medveles - kisiskolás korosztály részére	8	183
Illatok és hangok... - Interaktív foglalkozás a színekről, hangokról és illatokról - kisiskolás korosztály részére	10	200
Csókolom, Pókmajom! - rendhagyó irodalomóra - kisiskolás korosztály részére	3	76
Csepü, lapu, gongyola - hagyományörzés - alsó tagozatosok részére	5	113
Hű, de bátor! - Interaktív mesefoglalkozás a bátorság, szupererő, tolerancia témakörében - kisiskolás korosztály részére	10	257
Mesél a megye - A Mátra és a Bükk legendái - iskolások és felnőttek részére	5	88
Sztorivarázslók - Silent book foglalkozás - 4-99 éves korig	7	131
Z-generációs kihívások		
Könyvtártúra - Az egri Bródy Sándor Könyvtár bemutatása könyvtárlátogatás keretében - alsó és felső tagozatosok részére	6	150
Védd magad! online biztonság - alsó és felső tagozatos iskolások részére	4	77
Illik, nem illik? Illemtan - felső tagozatosok és felnőttek részére	9	198
Ki játszik ilyet? játék minden mennyiségben - alsó és felső tagozatos iskolások és felnőtt korosztály részére	8	126
Lehet egy kérdéssel több? Kvíz minden mennyiségben - alsó és felső tagozatos iskolások, kamaszok és felnőttek részére	3	41
Világító szavak - Az irodalom, mint közösségi élmény - felső tagozatos iskolások és felnőttek részére	6	121

Éljen a grund! - A Pál utcai fiúk című regény élményalapú feldolgozása beszélgetéssel, társasjátékkal – felső tagozatos iskolások részére	8	177
Könyvespolctúra - Könyvajánló kamasz szemmel - felső tagozatosok és kamasz korosztály részére	3	67
A modern kalligráfia alapjai – Ismerkedés az ecsetfilce sírás technikájával – felső tagozatos, kamasz és felnőtt korosztály részére	5	58
Gárdonyi 100 – Játszd újra, Géza! - Az Egri csillagok regény élményalapú feldolgozása – felső tagozatos és kamasz korosztály részére	6	139
Gárdonyi 100 – A tibetük világa – Gárdonyi Géza titkosírása és ami mögötte van – alsó és felső tagozatos iskolások, kamaszok és felnőttek részére	6	94
Színes kulturális kalandozások		
eKÉPpen – Online képszerkesztés, pár kattintással! - kamasz és felnőtt korosztály részére	1	21
GrafoMánia – személyiségelemzés és önismeret az íráskép alapján – felnőtt korosztály részére	7	71
Vidróczki, a híres betyár – Izgalmas érdekességek a hírhedt bükki és mátrai betyár életéből – kamasz és felnőtt korosztály részére	1	45
Népek és kultúrák – Kalandozások, élmények itthon és külföldön - kamasz és felnőtt korosztály részére	6	102
Kreatív kalandozások a kézimunkák világában – felnőtt korosztály részére	10	152
Horgolt kulcstartóktól a játékgfigurákig – A horgolás alapjai a kezdetektől – felnőtt korosztály részére	6	40
Csupa praktika - Avagy mentsük, ami menthető! - felnőtt korosztály részére	3	16
Egészség a kamrából – felnőtt korosztály részére	7	45
Kovászkaland – Kenyér sütés kovással, beszélgetés a kenyérről kapcsolatos hagyományokról – bármely korosztály részére	11	98
Kiemelt programok		
Fábián Janka író-olvasó találkozó	2	48
Telegdi Ágnes író-olvasó találkozó	1	15
Bosnyák Viktória író-olvasó találkozó	2	82
Harcos Bálint író-olvasó találkozó	2	84
Vig Balázs író-olvasó találkozó	2	65
Dániel András író-olvasó találkozó	4	152
Mesély foglalkozás Luzsi Margó mese-és biblioterapeutával	1	17
Mesélő foglalkozás Luzsi Margó mese-és biblioterapeutával	1	6
Mustármag mese- és biblioterápiás mikroműhely – Párban - Kamaszok, fiatal felnőttek, aktív korúak, nyugdíjasok részére	2	41
Babszem Jankó Gyermekszínház - Színház a gyermekek nyelvén	8	494
Galagonya Bábszínház - Bábszínházi előadás a legkisebbeknek	19	1 016
Ákom-Bákom Bábcsoport előadása	7	438

Egerszalóki Tekergő Zenekar - A zene legyen mindenkié!	4	292
Lóca Együttes előadása	7	398
Paramisi Társulat – magyar és cigány népmesék	9	755
Szemléletformáló előadások Bernáth Dénessel	1	29
Trux Béla író-olvasó találkozó	6	134
Kalandok az Óperenciás-tengeren is túl - Kiss Balázs túszerzővel	1	13
Kerteljünk! - Máthé Orsi biológussal	3	44
„Olvass a kutyának!” terápiás segítőkutyák a könyvtárban	5	108
Járjuk az erdőt! - Zsidai Sára vadgazdamérnökkel	3	54
Egyéb programok		
KönyvtárMozi vetítés	109	1 689
Könyvtári nyári tábor	33	746
Mesebusz foglalkozás	23	155
Tengereczi kalandok Magyarországon - könyvbemutató	1	23
Fényesebb a láncnál a kard - március 15-ei foglalkozás	6	70
Kvízek, tesztek, online programok		
Internetbiztonsági totó	39	92
ÖSSZESEN:	580	12 315
Szakmai képzések	14	205
Könyvtáratató	2	103

Programtípusok szerint:

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg 2022-ben	KSZR állami támogatásból és saját forrásból	
	lebonyolított programok száma	részvevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek	38 db	89 fő
Könyvtár bemutató	0 db	0 fő
Tanítási óra iskolai csoportoknak	6 db	70 fő
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	37 db	787 fő
Játékos tevékenység	195 db	3 683 fő
Tanfolyam, tréning	14 db	205 fő
Előadás, konferencia	76 db	1 004 fő
Kiállítás	0 db	0 fő
Könyvbemutató	20 db	603 fő
Műsoros, szórakoztató rendezvény	54 db	3 393 fő

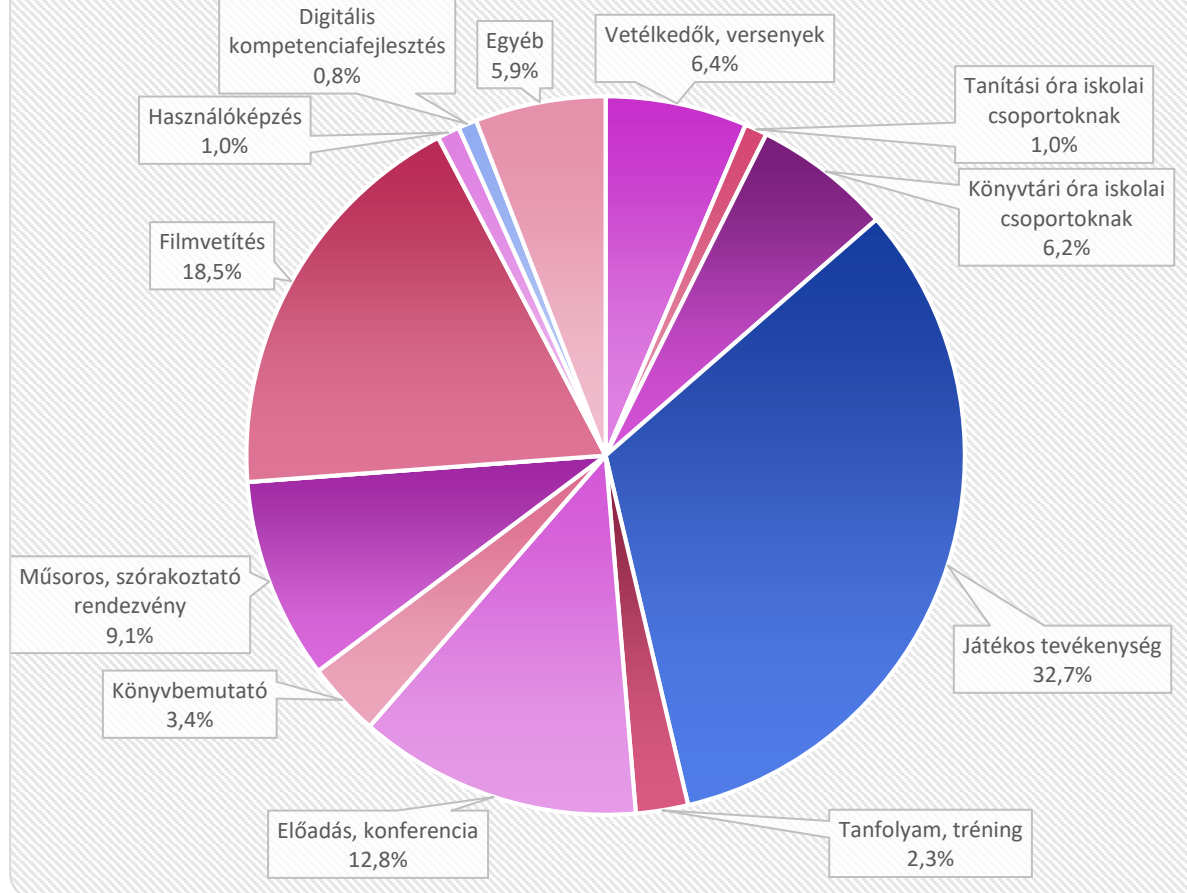
Hangverseny	0 db	0 fő
Filmvetítés	110 db	1 692 fő
Használóképzés	6 db	150 fő
Digitális kompetenciafejlesztés	5 db	98 fő
Egyéb	35 db	849 fő
Összesen	596 db	12 623 fő
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Lebonyolított programok száma	Résztevők száma összesen (fő)
Rendezvények száma	2 118 db	30 285 fő
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény	106 db	1350 fő
Összesen	2 714 db	42 908 fő

A pandémiát követő 2022. évben ismét negyedévenként egy program szervezésére nyílt lehetőség a kistelepüléseken. A legnagyobb számban és legnagyobb sikerrel ismét a könyvtári gyermekfoglalkozások szerveződtek. A legkisebbek körében a mondókázós programok a legnépszerűbbek. Örömmel tapasztaljuk, hogy a könyvtár falain belül egyre több helyen alakulnak baba-mama csoportok, amelynek egyik alapját e foglalkozások adják. Munkatársaink megmutatják a foglalkozás alapjait, amit aztán a helyi könyvtáros vagy óvodapedagógus segítségével tovább éltetnek a település könyvtárában. Változatlan népszerűségnek örvendenek mesefoglalkozásaink, a kiskamaszoknak szóló Z-generációs kihívások, valamint a felnőtt korosztálynak is kikapcsolódást, hasznos tanácsokat adó kulturális kalandozások.

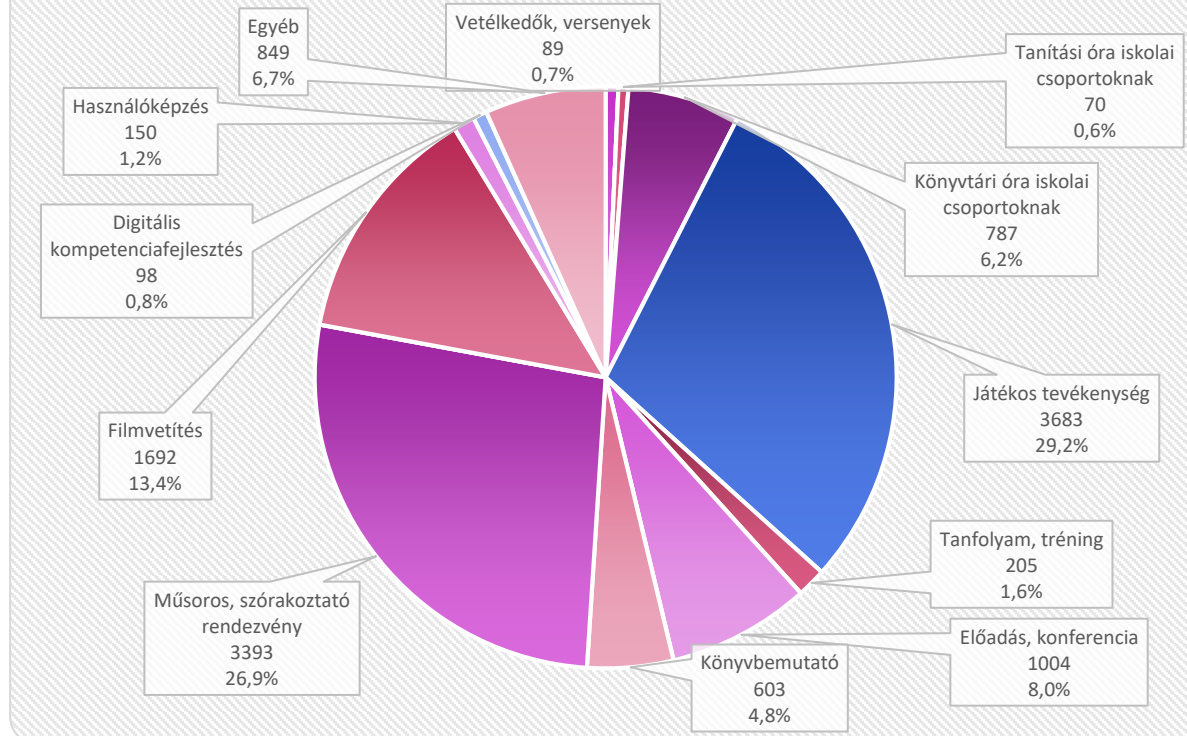
2022-ben is nagy figyelmet fordítottunk a felnőtteknek szóló ismeretterjesztő előadásokra, melyek megtartására ismert szakembereket kértünk fel.

Egyre inkább előtérbe kerül a környezettudatosság, a természetes és egészséges életmód iránti igény, amelynek népszerűsítésében biológus, vadgazda mérnök, túravezető, gyógynövényekkel foglalkozó szakember vett részt. A lakosság szemléletformálást a könyvtárak kiemelt társadalmi felelősségvállalásának és feladatának tartjuk.

A KSZR SZOLGÁLTATÓ KÖNYVTÁR SZERVEZÉSÉBEN MEGVALÓSULT PROGRAMTÍPUSOK 2022-BEN



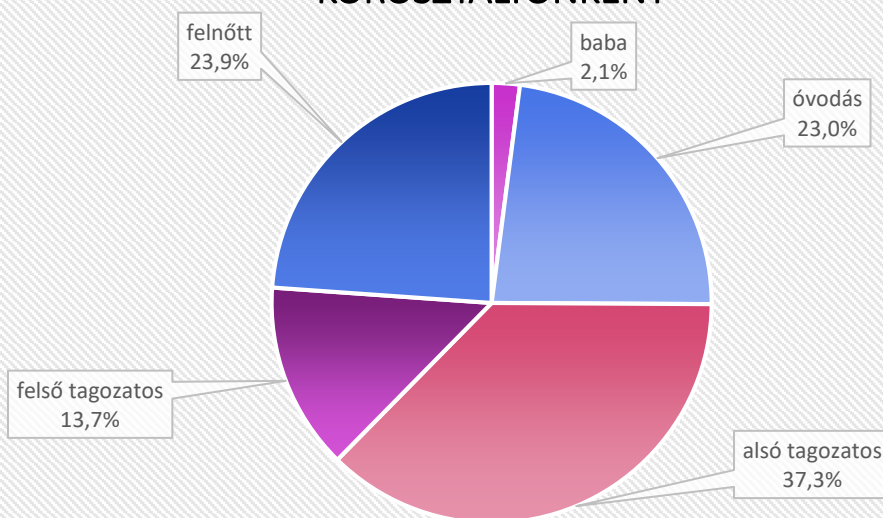
RÉSZTVEVŐK MEGOSZLÁSA PROGRAMTÍPUSONKÉNT



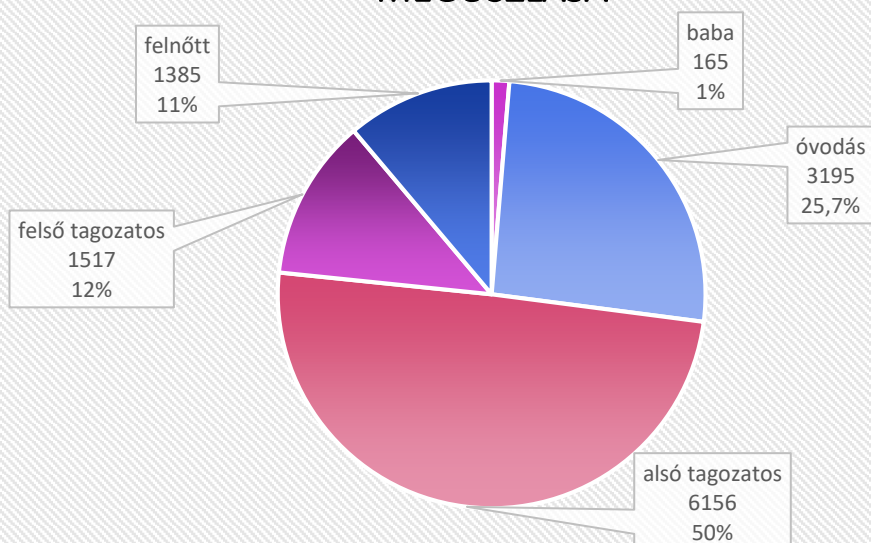
HEVESTÉKA Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer programjainak darabszáma és a programokon résztvevők létszáma korosztály szerinti bontásban

Résztevők létszáma korosztályonként		
Korosztály	Programok db száma	Résztevők létszáma
baba	12 db	165 fő
óvodás	134 db	3 195 fő
alsó tagozatos	217 db	6 156 fő
felső tagozatos	80 db	1 517 fő
felőtt	139 db	1 385 fő

PROGRAMOK SZÁMÁNAK MEGOSZLÁSA KOROSZTÁLYONKÉNT



PROGRAMOK RÉSZTVEVŐINEK KOROSZTÁLYOS MEGOSZLÁSA



Válogatás a legsikeresebb olvasásnépszerűsítő programjaink fotóiból



2.5 Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

Az információhoz és az azt hordozó dokumentumokhoz jutás útját a fogyatékkal élők számára speciális csatornák kiépítésével igyekszünk megkönnyíteni. Szolgáltató helyeinken az épületek 65%-a akadálymentesített bejárattal – legalább rámpával - rendelkezik. A mozgáskorlátozottak könyvkéréseinek házhoz szállítása – igény szerint - mindenhol megoldott a könyvtári munkatárs személyes segítségével. A fogyatékkal élő könyvtárhasználók számára rendszeresen vásárlunk öregbetűs könyveket, hangoskönyveket, amely valamennyi szolgáltató helyen elérhető. Honlapunkon egyre nagyobb számban teszünk közzé – elsősorban helyismereti vonatkozású – digitális tartalmakat, hogy a távolról is elérhető információk bővítésével a fizikai hátránnyal élők számára megteremtjük az információszerzés korszerű lehetőségét.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

DIS-KURZUS. Gyermekkönyvtári Módszertani műhely

Központi téma: Élmények a könyvtárban

Helyszín: Bródy Sándor Könyvtár Gyermekkönyvtára, Eger

Időpontok:

2022.03.28. Téma: A könyvtár átalakítás miatt zárva. Élmény a közösségvezérelt könyvtárakban. Résztvevők száma: 20 fő

2021.06.13. Téma: Behozhatatlanok. Élmény kamaszoknak a könyvtárban. Résztvevők száma: 22 fő

2021.11.28. Téma: Kitekintő. Élmény felnőtteknek a könyvtárban. Résztvevők száma: 24 fő

Könyvtári alapismeretek

Háromnapos, 30 órás továbbképzés könyvtári munkatársak számára

Helyszín: Bródy Sándor Könyvtár, Eger

Időpont: 2022. 02. 23., 02. 28; 03.07.

Résztvevők száma: 10 fő

Számítógépes képzés a Heves vármegyei egységes könyvtári informatikai rendszer használatáról. Helyszín: Bródy Sándor Könyvtár, Eger

2022.04.25. **Corvina CIRC modul.** Résztvevők száma: 4 fő

2022.05.02. **Corvina CIRC modul.** Résztvevők száma: 6 fő

2022.05.09. **Corvina CIRC modul.** Résztvevők száma: 7 fő

2022.05.30. **Corvina CIRC modul.** Résztvevők száma: 8 fő

2022.06.20. **Corvina CIRC modul.** Résztvevők száma: 5 fő

2022.06.27. **Corvina CIRC modul.** Résztvevők száma: 6 fő

2022.08.22. **Corvina CIRC modul.** Résztvevők száma: 7 fő

Vármegyei szakmai nap

Téma: Zöldkönyvtári szolgáltatások

Helyszín: Vachott Sándor Városi Könyvtár, Gyöngyös

Időpont: 2022. 09. 08.

Résztvevők száma: 71 fő

2.7 Eszközbeszerzés

A könyvtárlátogatók számára a digitális esélyegyenlőség megteremtése és a digitális kompetenciáik fejlesztéséhez szükséges technológiák fejlesztése 2022-ben is kiemelt prioritással valósult meg.

Rendszergondozás, szervízszolgáltatás, karbantartás, vírusvédelem szolgáltatásokat nyújtottunk 70 szolgáltató helyen, 79 kiszállással. 9 településen megtörtént az informatikai hálózatok felülvizsgálata, korszerűsítése, bővítése, kiépítése (Access Point, Internet sávzélesség növelése, megfelelő kiállások kialakítása az informatikai eszközök számára).

17 db új laptop került beüzemelésre, ezek a gépek csere számítógépek. Minden esetben megtörtént a régi gépen lévő adatok archiválása és költöztetése. Ezen felül 6 db új olvasói terminál lett beüzemelve, a megfelelő adatbiztonsági szoftverekkel és perifériáival.

162 db számítógép karbantartása történt meg, amely az installációkat és a hardveres karbantartást is magába foglalja, ezen felül a gépek külső és belső tisztítását is. 2022-ben 119 adatbázis végponttal rendelkezünk, ezek mindegyike kölcsönzési végpont.

192 lelőhelyen biztosítjuk online a könyvtári adatbázis elérhetőségét, és az ezzel kapcsolatos adminisztrációt és auditálást.

A kitelepített számítógépek karbantartása folyamatos, nemcsak távoli adminisztrációval, hanem helyszíni felméréssel és hibaelhárítással is segítjük munkájukat.

Beüzemelt számítógépek száma könyvtárosok számára: 20 helyszínen

Korszerű számítógépek kerültek kitelepítésre, ill. a régi számítógépek cseréje történt meg, megfelelő biztonsági szoftverekkel és fejlett operációs rendszerrel, irodai programcsomaggal és a multimédiás tartalmak lejátszására is alkalmas szoftverekkel: *Bélapátfalva, Bükkszenterzsébet, Ecséd (2 db), Kisfüzes, Kisnána, Maklár, Mikófalva, Nagyt, Nagyvisnyó, Petőfibánya, Rózsaszentmárton, Tarnalelesz, Tarnaméra, Szarvaskő és KSZR (5 db).*

Beüzemelt asztali számítógépek száma: 3 helyszínen

Korszerű olvasói munkaállomások kerültek több településre, megfelelő biztonsági szoftverekkel és fejlett operációs rendszerrel, irodai programcsomaggal és a multimédiás tartalmak lejátszására is alkalmas szoftverekkel: *Bükkszék (2 db), Heréd (2 db), Tenk (2 db).*

Hálózati átalakítás: 9 település

Az előbbi gyengeáramú fejlesztéseken felül 2022-ben több településen megtörtént a strukturált informatikai hálózat felülvizsgálata, illetve folytatódtak a 2019-ben elkezdett fejlesztések. 2022-ben az alábbi településeken volt hálózati beavatkozást igénylő munkafolyamat, amit a Bródy Sándor Könyvtár Informatikai Osztálya végzett: *Andornaktálya, Bélapátfalva, Boconád, Ecséd, Karácsond, Kerekharaszt, Mikófalva, Nagyvisnyó, Szarvaskő.*

Karbantartás, garanciális javítás: 162 db karbantartás

A 2018/2019-ben kitelepített eszközök és számítógépek garancia ideje lejárt, ill. a terméktámogatások megszűntek. Így ezeket a gépeket és eszközöket át kellett vizsgálni és az újonnan beszerzett szoftvereket telepíteni a régiek eltávolítása után. A felülvizsgált gépeknél a feltárt hibákat orvosoltuk, ill. a még garanciális számítógépek problémáit javítottuk a márkaszervizzel. Több esetben előfordult, hogy a kistelepülési könyvtárak már meglévő számítógépeit is karbantartottuk.

CIRC modul beállítása: 9 település

Az eCorvina IKR kölcsönzési modulja, a javaCIRC újabb településekre került bevezetésre. A kölcsönzési adatbázist a Bródy Sándor Könyvtár rendszerében hoztuk létre, amelyeket a helyi könyvtárosokkal egyeztetve alakítottunk ki. Az alábbi településeken installáltuk a javaCIRC modult: *Adács, Átány, Demjén, Hort, Istenmezeje, Mátraderecske, Tarnabod, Újlőrincfalva, Vámosgyörk.*

Beszerzett eszköz megnevezése	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2022-ben beszerzett eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával	2022-ben beszerzett eszközök darabszáma egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök	1249	330	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak	942	8	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	61		
asztali számítógép+monitor használók számára	182	6	
hordozható számítógép (könyvtáros)	58	20	
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor	19		
nyomtató	19		
szkenner	6		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	14		
digitális fényképező	85		
vetítővászon	7		
állvány	7		
televízió	8		
hangfal szett	57		
számítástechnikai szoftver	58	20	
wifi router, switch	9	6	
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)			
asztali számítógép+monitor használók számára	9		
hordozható számítógép (könyvtáros)			
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor	1		
nyomtató	1		
szkenner			
DVD lejátszó			
televízió			
digitális fényképező			
vonalkód nyomtató	4	2	
számítástechnikai szoftver			
szállító jármű vásárlása	2		
szoftver- és adatbázisfejlesztés	2	1	
egyéb			

2.8 Könyvtárbuszos ellátás



A Bródy Sándor Könyvtár Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program EFOP-4.1.8-16 kódszámú pályázati támogatás felhasználásával 2019 őszétől könyvtárbuszos szolgáltatást indított Heves vármegye 23 kistelepülése számára. A könyvtárbusz országos viszonylatban az ötödik jármű, amely Baranya, Borsod-Abaúj-Zemplén és Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye után Heves vármegyében is megkezdte működését.

A könyvtárbuszos szolgáltatás

bevezetése – meggyőződésünk szerint – látványos, innovatív megjelenésével, újdonságával a kistelepülések lakossága számára vonzó lehetőséget kínál. A buszon minden olyan szolgáltatás elérhető, amelyekkel eddig csak a hagyományos könyvtárpületben találkozhattunk: könyv- és DVD kölcsönzés, folyóiratok, számítógéphasználat, wifi szolgáltatás, multimédiás eszközök használata. A "Kincsek úton, útfélen" szlogen a projekt kulturális küldetését, és azt sugallja, hogy a kultúra, az információ mindenki számára elérhető. A pályázati konstrukcióban érintett településeket előzetes igényfelmérés alapján választottuk ki, melyet együttműködési megállapodás keretében is rögzítettünk. A kétheti rendszeresség kiszámítható, tervezhető; a könyvek kölcsönzésére ideális időintervallum. Az útvonalak megtervezésekor figyelembe vettük a helyi adottságokat is.

A délelőtti időpontokban elsősorban az iskolával, a gyermekintézményekkel rendelkező illetve az ún. előregedő kistelepüléseket, a délutáni, kora esti időpontokban pedig azokat a településeket keresi fel a busz, melyeken az aktív lakosság számaránya nagyobb. A könyvtárbusz alkalmankénti szolgáltatása a menetrenden kívül is igényelhető a falu különleges szabadtéri rendezvényeire, alkalmaira. 2022-ben az ellátott települések száma 22: *Bátor, Bodony, Bükkszentmárton, Dormánd, Egerbakta, Egerbocs, Egercsehi, Egerszólát, Erk, Ivád, Kisfüzes, Mónosbél, Parádsasvár, Szajla, Szentdomonkos, Szúcs, Tarnasdadány, Tarnaszentmiklós, Terpes, Tófalu, Váraszó, Zaránk.*

A busz méretei: hossza 9250 mm, szélessége 2500 mm, magassága hosszanti szimmetria tengelyénél 3800 mm, együttes tömege 14 tonna. Használata akadálymentes, a fellépéshez igény esetén emelőliftet tudunk üzemeltetni. Belsejében 2173 könyv, 3 számítógép, nagyképernyős televízió, projektor is található. A jármű led-világítással, klímaberendezéssel rendelkezik. Érdekesség, hogy a busz külső oldalán található könyvespolcon QR kódok vannak elhelyezve, amelyek segítségével okos eszközökön könyvek, megzenésített versek, mesék érhetők el elektronikus úton.

A könyvtárbuszos 2022-es forgalmi adatai (22 település/553 szolgáltatási nap):

Látogatók száma	Ebből 14 éven aluli	Kölcsönzött dokumentumok száma	Ebből 14 éven aluli
3785 fő	2090 fő	6911 db	2225 db

Új együttműködés a könyvtárbuszzon

Fényesebb a láncnál a kard – Március 15-ei mesélős megemlékezés gyerekeknek

Hogyan beszéljünk a március 15-ei eseményekről gyerekeknek, hogyan emlékezzünk velük úgy, hogy számukra is érthetőek és átélhetőek legyenek ennek a történelmi napnak az eseményei? Az Ormánsági Kultúrmisszió és a Keret Alkotó Csoport együttműködésében megszületett „Fényesebb a láncnál a kard” elnevezésű program erre kínál megoldást, beszélgetéssel, papírszínházmesével, és drámajátékokkal. A papírszínház képeket képzőművészek, grafikusok, bábtervezők alkották meg, és Khaled-Abdo Szaida (dramaturg, számos gyerekdarab szerzője) szövegei egészítik ki.

Az Ormánsági Kultúrmisszió önkéntes munkával, adománygyűjtések segítségével kulturális programokat juttat el az ormánsági aprófalvak családjaihoz és gyermekeihez. A Bródy Sándor Könyvtár Hevestéka könyvtárbuszával való együttműködésnek köszönhetően a „Fényesebb a láncnál a kard” elnevezésű program most a Heves vármegyei óvodás és iskolás csoportokhoz is eljutott. A foglalkozásokat Molnár Zsófia önkéntes tartotta, aki végzettségét tekintve bábszínész, jelenleg Heves vármegyei közművelődési szakemberként dolgozik.

Pillanatképek a busz napjaiból



2.9 A vármegyei hatókörű városi könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás: iskolai könyvtári szolgáltatás

39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről c. rendelet 9. § alapján a kistelepülési önkormányzat a települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyre is igénybe veheti a vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott KSZR szolgáltatásokat. Az iskolai könyvtári feladatokhoz igénybe vett szolgáltatásokat és finanszírozásukat a vármegyei hatókörű városi könyvtárral kötött külön megállapodásban kell szabályozni.

E rendelkezéseknek megfelelően a Bródy Sándor Könyvtár háromoldalú kiegészítő megállapodást kötött a KSZR szolgáltatás iskolai könyvtári igénybevételére.

2019-től az Egri Tankerületi Központhoz tartozó 25 kettős funkciójú községi és iskolai könyvtárát látjuk el, valamint 20 további kizárólag iskolai funkciójú könyvtár szolgáltatásainak bővítéséhez járultunk hozzá. További 1 iskolai könyvtár ellátására megállapodást kötöttünk a Hatvani Tankerületi Központtal, valamint 1 megállapodást az Egri Főegyházmegyével.

Az iskolai könyvtári ellátás küldetése

Az iskola tanulói és pedagógusai közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek olyan hatékony és minőségi könyvtári ellátáshoz, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki.

Célja:

- Dokumentumszolgáltatás keretében az iskola működéséhez, könyvtár-pedagógiai programjának megvalósításához, a neveléshez, tanításhoz, tanuláshoz szükséges dokumentumkínálat bővítése;
- Cseréletét biztosítása. Félévente legalább 150 könyv, DVD, hangoskönyv és egyéb – a nevelő-oktató munkát segítő dokumentum – biztosítása helyben történő használatra és kölcsönzésre.
- A vármegyei könyvtárainak állományát feltáró adatbázis használatának biztosítása.
- Az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak biztosítása. A helyben lévő gyűjteményben meg nem található dokumentumok könyvtárközi kölcsönzés útján teljesítése – a használók kéréseinek megfelelően.
- Tárhely biztosítása a vármegyei hatókörű városi könyvtár szerverén az iskolai könyvtári állomány nyilvántartásának és az olvasói nyilvántartás adatainak a vármegyei hatókörű városi könyvtár által biztosított egységes könyvtári integrált rendszeren keresztül. Ehhez kapcsolódva gondoskodás a rendszer moduljainak helyszíni beüzemeléséről, a könyvtári integrált rendszer használatának betanításáról.
- Az iskolai könyvtárak rendszerhasználatának korszerűsítése. Az alapszolgáltatás az operációs rendszer szintjétől az alkalmazás által használt adatbázis kezelőn át az alkalmazás kliens oldali komponensének szintjéig terjed.
- Az iskola pedagógiai programjával összhangban részvétel a könyvtári órák megtartásában és olvasásnépszerűsítő rendezvények szervezésében, valamint az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozás elősegítése.
- Rendszeres szakmai képzések szervezése – évi legalább két alkalommal – az iskolai könyvtár munkatársai számára, és szakmai tanácsadás, segítségnyújtás az iskolai könyvtár munkájához.

Megkötött szerződések 2022-ben:

Egri Tankerületi Központtal – 25 iskola (KSZR) + 20 iskola (KSZR-en kívül)

Egri Főegyházmegye – 1 iskola

Hatvani Tankerületi Központ – 1 iskola

<https://brody.iif.hu/iskolai-konyvtari-ellatas>

A tankerületi 20 iskolára kiterjedő, kétoldalú megállapodásban rögzített szolgáltatások megvalósultak. Az év során 20 iskolába összesen 6 000 db cseréletét könyvet szállítottunk ki, 7 alkalommal hívtuk vármegyei hatókörű városi könyvtári továbbképzésre az iskolai könyvtárak munkatársait. Visszajelzéseink alapján a szolgáltatást az iskolák pozitívan, örömmel fogadták és hasznosnak értékelték.

Új együttműködési területek

Könyvtárunk a felújított nagypréposti palota falai között nagyon szép szolgáltatási környezetben várja az iskolák, óvodák pedagógusait és diákjait. Fontosnak tartjuk, hogy különféle pedagógiai fórumokon is bemutassuk azokat a lehetőségeket, amelyeket egy korszerű könyvtár adhat: érdekes olvasnivalót, korszerű informatikai hozzáférést, barátságos, kellemes környezetet, és olyan közösségi szolgáltatásokat, amelyek megszólítják a diákokat.

Ennek érdekében felvettük a kapcsolatot az egeri Pedagógiai Oktatási Központ szaktanácsadójával, *Fejes Ildikóval* (Füzesabonyi Teleki Blanka Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola), aki szolgáltatásunkat saját iskolája példáján keresztül ismeri.

Szaktanácsadóként vállalta, hogy folyamatosan eljuttatja a könyvtári információinkat a vármegyében dolgozó magyartanárok számára. 2022. március 21-én az egeri Pedagógiai Oktatási Központ szakmai továbbképzésének adtunk helyet. A továbbképzésen 15 pedagógus vett részt, szervezője *Fejes Ildikó* volt.



Tanulj és játssz a Bródyval! címmel az egeri általános iskolák, valamint az egeri 6-8 osztályos gimnáziumok számára éves könyvtári programkínálatot állítottunk össze.

A programajánlattal kreatív, játékos és informatív eszközökkel szeretnénk segíteni a nevelési-oktatási munkát. Az ajánlatokból az iskolák választhattak a pedagógusok és a diákok érdeklődésének megfelelően. A foglalkozásokat minden iskola számára ingyenesen biztosítottuk, igény szerint választható helyszínnel. A Tanulj és játssz a Bródyval! c. sorozatunkban 47 iskolai programot szerveztünk, 1330 diák részvételével.

3. Szolgáltató könyvtár

A Bródy Sándor Könyvtár 2007-től egyedüli szolgáltató könyvtárként nyújt nyilvános könyvtári szolgáltatást Heves vármegye települései számára.

A szolgáltatás stabil alapokon nyugszik, sikere erősségein alapszik:

- megfelelően felkészült szakembergárda,
- minőségpolitikán alapuló folyamatos igényfelmérés
- minőségpolitikán alapuló folyamatos használói elégedettségmérés,
- a 15 év szolgáltatás során szerzett stabil tapasztalati háttér,
- innovatív megoldások,
- felelős és elkötelezett, osztályokon átívelő munkacsoportokban dolgozó munkatársi gárda.

A szolgáltatás eredményességét bizonyítja az évről évre növekvő számú csatlakozó település, a partneri elégedettségmérések és visszajelzések.

A Bródy Sándor Könyvtár szolgáltatási infrastruktúrája megalapozott

- eCorvina Integrált Könyvtári Rendszer felhőtechnológián alapuló moduljai a cseréletéti állomány nyilvántartására, a cserék kezelésére;
- Megfelelő nagyságrendű cseréletéti állomány: jelenleg **136 516** db dokumentum, mely folyamatosan és tervszerűen gyarapodik;
- Megfelelő helyiség az állomány tárolására, a csomagok elkészítésére;
- Korszerű technikai eszközökkel felszerelt könyvtárbusz 22 kistelepülés ellátására
- Megfelelő szállítójármű a kiszállításokra, a letéti cserék lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a szakmai módszertani látogatásokra és az informatikai szolgáltatások, karbantartó és szervízmunkák lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a kistelepülések rendezvényeinek kiszolgálására, lebonyolítására.

A Bródy Sándor Könyvtár Informatikai infrastruktúrája megfelelő

1.	Internetkapcsolat-technológia		kábelmodem
2.	Az internetkapcsolat sávszélessége		100-1000Mbit/s
3.	Saját honlap (5 nyelvű elérhetőség)		portálszerű szolgáltatások, naponta többször frissülő tartalommal
4.	Belső hálózat		van
5.	Számítógépes munkaállomások összesen	hálózatba kötve	184
6.		a hálózatosból internetes	184
7.		a könyvtár helyiségeiben a használók rendelkezésére álló, nyilvános	54
8.		a nyilvánosból internetes	54
9.	Helybeni nyilvános internetelérési pont		2
10.	Saját, nyilvánosan elérhető digitalizált tartalom, szakmai adatbázis		online elérhető
11.	Informatikai szakszemélyzet		van
12.	Online tartalomértékesítő rendszer		nincs
13.	Vakbarát honlap		W3C WCAG ajánlás szerint
14.	Mobiltelefonra optimalizált honlapverzió		van
15.	Saját híreket, adattartalmakat publikáló mobil alkalmazása		nincs

Humán erőforrás menedzsment

Állandó munkatársak:

A szolgáltatást koordináló módszertani munkatársak száma: 4 fő

Feldolgozó munkatárs: 2 fő

Kiszállítás szervezése, kiszállítás, csomagok összeállítása: 4 fő

A KSZR szolgáltatásban résztvevő további munkatársak:

- KSZR programok, foglalkozások szervezése: olvasószolgálati munkatársak (16 fő)
- Informatikai hálózat felülvizsgálat, szervízszerelés: informatikus munkatársak (3 fő)
- Pályázatírás, közös projekt munkák: pályázati felelősök (2 fő)
- ODR szolgáltatások: a könyvtárközi kölcsönzés felelőse (2 fő)
- Könyvtárbusz menedzser (1 fő)
- Vidéki könyvtárszakmai munkák (selejtezés, rendezés): minden munkatárs
- HEVESTÉKA közös katalógus építése a KSZR könyvtárak számára: minden könyvtáros végzettségű munkatárs (35 fő)

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

Használati felmérés

2022-ben elsődleges célként tűztük ki a Heves vármegyei könyvtári szolgáltatóhelyeken az elektronikus kölcsönzésre történő átállást. A változtatásnak két oka volt: egyrészt munkaszervezési és költséghatékonsági szempontok vezérelték döntésünket. Másrészt már minden KSZR könyvtárunk állományát kereshetővé tettük a Corvina integrált könyvtári rendszerben, így semmi akadálya nem volt annak, hogy minden szolgáltató helyen a korszerű kölcsönzési technikával várjuk az olvasókat.

Az átállás előkészítésére 7 csoportban tartottunk továbbképzést a kollégáknak, illetve 2022 szeptemberében (az átállás tervezett és előre kommunikált időpontjában) CIRC kölcsönzői modul használati felmérést végeztünk.

A kérdőívet valamennyi épített könyvtárban működő könyvtár munkatársa kitöltötte (válaszadók száma: 76, 100%).



Belépés a CIRC modulba

A válaszadók 84,2%-a (64 fő) probléma nélkül be tudott lépni a modulba, ismerte a jelszavát, felhasználói nevét és informatikai (java) problémája sem volt, míg 15,8%-uk (12 fő) problémát észlelt a belépéskor.

Olvasói adatok rögzítése

A felmérés időpontjában a kollégák 34,2%-a (24 fő) már minden beiratkozott olvasó adatát rögzítette a kölcsönzői modulban; 38,2%-uk (29 fő) már elkezdte, de még nem fejezte be az adatrögzítést és 27,6% (21 fő) még nem kezdte el az adatrögzítést.

Kölcsönzés, visszavétel, hosszabbítás

A válaszadók 36,5%-a (34 fő) már több mint egy éve a Corvina kölcsönzői moduljával kölcsönzi a könyvtári dokumentumokat, 19,7%-uk (15 fő) a tanfolyam óta minden kölcsönzést elektronikusan végez, míg 44,7%-uk (34 fő) nem kezdte el a gépi kölcsönzést.

Azok, akik még nem kezdték el a modul használatát legnagyobb arányban az alábbi okokat jelölték meg:

27,6 % (8 fő) – technikai probléma miatt
13,6 % (4 fő) – nem tudott eljönni a képzési napokra
10,3 % (3 fő) – elakadt a lépések során

Beavatkozások

2022:

Informatikusaink a technikai problémákat helyszíni látogatással vagy a települési számítógép távoli elérésével megoldották. A modul használatában elakadt kollégákat módszertani látogatás keretében személyre szabottan segítettük.

2023 január:

Az év elején pót-képzési napokat szerveztünk azoknak a KSZR-es kollégáknak, akik a 2022-es képzési napokra nem tudtak eljönni vagy azt követően kerültek könyvtárosi munkakörbe.

Elégedettségmérés

Annak érdekében, hogy javíthassuk szolgáltatásaink minőségét, elégedettségmérést végeztünk a Könyvtári alapismeretek (Háromnapos, 30 órás továbbképzés könyvtári munkatársak számára) képzés résztvevői körében.

A kérdésekre egy ötfokú skálán kellett a válaszokat bejelölni, illetve egy kérdésnél volt lehetőség szöveges választ adni.

A kérdőívet a képzés résztvevőinek 60 %-a, azaz 6 fő töltötte ki.

A *Tanfolyamszervezés* témakörben minden kitöltő a maximális (5) pontszámot adta az összes kérdésre.

- Az Ön által feltett kérdésekre (előkészítés/képzés során) kielégítő választ kapott-e a tanfolyamszervezőtől?
- Mennyire találta megfelelőnek a kapcsolattartás rendjét (e-mail, telefon stb.)?
- Mennyire volt barátságos és figyelmes a bánásmód?
- Mennyire volt rugalmas a tanfolyamszervező a felmerült problémák megoldásában?
- Amennyiben voltak panaszai milyen mértékben sikerült orvosolni azokat?

Az *Oktatókra* vonatkozó kérdéskörben szintén minden kérdésre a maximális pontszámot kapta a Bródy Sándor Könyvtár kollektívájából összeállt oktatógárda.

- Mennyire volt elégedett az előadók felkészültségével?
- Mennyire elégedett az oktatók megjelenésével, haladási ütemével, előadásmódjával?
- Mennyire tudták az oktatók motiválni a résztvevőket?
- Milyennek értékeli az oktatók emberi kapcsolatát a résztvevőkkel?

A *Képzéssel* kapcsolatos kérdések közül az alábbi négyre a legmagasabb pontot jelölték a kitöltők:

- Mennyire volt elégedett a továbbképzés tematikájával?
- Mennyire találta megfelelőnek a kapott oktatási segédanyagokat?
- Mennyire volt megfelelő a képzési napok száma?
- Mennyire tudja hasznosítani az itt kapott információkat munkája során?

Egy kérdésre pedig 83,3 (5 fő) 5-ös, 16,7 % (1 fő) 4-es pontszámot adott:

- Mennyire volt megfelelő a képzési napok hossza?

Kérdőívünkre 3 szöveges válasz érkezett:

- *Mindent nagyon élveztem és sokat tanultam, hasznosítani fogom a munkám során, ígérem :)*
- *Nincs javaslatom. Köszönöm szépen.*
- *Maximálisan szipi-szupi volt minden!!! :-)Egy élmény volt!!! :-)*

5. Sajtómegjelenés

Nyomtatott sajtó

1. Könyvtárbusz érkezik / F. V. E. – In: Heves Megyei Hírlap XXXIII. évf. 8. sz. (2022.01.11.), P.2.
2. Terpesre érkezik a könyvtárbusz / B. K. – In: Heves Megyei Hírlap XXXIII. évf. 9. sz. (2022.01.12.), P.12.
3. Már új tető alatt a közösségi ház / Sz. Sz. I. – In: Heves Megyei Hírlap XXXIII. évf. 19. sz. (2022.01.24.) p.4.
4. Elindulhattak a szakkörök / M. H. – In: Heves Megyei Hírlap XXXIII. évf. 23. sz. (2022.01.28.), p.4.
5. Újra látogatható a könyvtár / SZ. M. L. – In: Heves Megyei Hírlap XXXIII. évf. 30. sz. (2022.02.05.), p.2.
6. Megújultak az intézmények / B. K. – In: Heves Megyei Hírlap XXXIII. évf. 33. sz. (2022.02.09.), p. 4.
7. Vándorkiállítás a könyvtárban / F. V. E. – In: Heves Megyei Hírlap XXXIII. évf. 35. sz. (2022.02.11.), p. 2.
8. Író-olvasó találkozót tartanak / F. V. E. – In: Heves Megyei Hírlap XXXIII. évf. 38. (2022.02.15.) p. 2.
9. Okoseszközök lehetnek az idősebbek segítői / K.B.L. – In: Heves Megyei Hírlap XXXIII. évf. 39. sz. (2022.02.16.), p. 4.
10. Baba-mama klubot tartanak / M. H. – In: Heves Megyei Hírlap XXXIII. évf. 40. sz. (2022.02.17.), p. 2.
11. Újra várja az olvasókat – In: Heves Megyei Hírlap XXXIII. évf. 45. sz. (2022.02.23.), p. 1.
12. Babák-mamák randevúja / B. K. – In: Heves Megyei Hírlap XXXIII. évf. 45. sz. (2022.02.23.), p. 4.
13. Ismét kinyitott a község könyvtára / Barta Katalin – In: Heves Megyei Hírlap XXXIII. évf. 45. sz. (2022.02.23.), p. 4.
14. Tavalyi fejlesztéseket avattak / Sz. Sz. I. – In: Heves Megyei Hírlap XXXIII. évf. 48. (2022.02.26.), p. 2.
15. Községi Ház – IKSZR hírei / Vass Gáborné – In: Parádi Mozaik XXVIII. évf. 1. sz. (2022. március), p. 10-12.
16. Irány a Baba-Mama klub! / Tolnay Katalin – In: Parádi Mozaik XXVIII. évf. 1. sz. (2022. március), p. 19.
17. III. apci vándortábor – 2022.08.01-08.05. – In: Apci Hírek XXXII. évf. 1. sz. (2022. március), p. 10.
18. Hivatali hírek / Tilcsik István – In: Sarudi Híradó (2022. március), p. 1.
19. Tél végi – Tavasz események a Sarudi Tavirózsa Óvodában / Tóthné Szabad Katalin – In: Sarudi Híradó (2022. március), p. 3.
20. Most csak én segíthetek! Szöllősi Dávid – In: Sarudi Híradó (2022. március), p. 4.
21. Várjuk a könyvtárban! / Szöllősi Dávid – In: Sarudi Híradó (2022. március), p. 5.
22. Illik, nem illik... / Ipacs Beáta – In: A Mi Falunk : A siroki önkormányzat háromhavonta megjelenő folyóirata XXX. évf. 1. sz. (2022. március) p. 14.
23. Fényesebb a láncnál a kard a könyvtárbuszon is / G. R. – In: Heves Megyei Hírlap XXXIII. évf. 54. sz. (2022.03.05.), p. 6.
24. Könyvtári programsorozat / T. B. – In: Heves Megyei Hírlap XXXIII. évf. 62. sz. (2022.03.16.), p. 4.
25. Tábor / Eperjesi Zoltánné – In: Kerekharaszi Hírmondó (2022. április), p. 9
26. Könyvtár / Eperjesi Zoltánné – In: Kerekharaszi Hírmondó (2022. április), p. 10.
27. A könyvtárban táncoltak / M. H. – In: Heves Megyei Hírlap XXXIII. évf. 76. sz. (2022.04.01.) p. 4.
28. Gárdonyira emlékeznek / F. V. E – In: Heves Megyei Hírlap XXXIII. évf. 79. sz. (2022.04.05.), p. 2.
29. Programajánló – Besenyőtelek – In: Heves Megyei Hírlap XXXIII. évf. 79. sz. (2022.04.05.), p. 2.
30. Új hangszerekkel készül a Vándorland / Barta Katalin – IN: Heves Megyei Hírlap XXXIII. évf. 80. sz. (2022.04.06.) p. 4.
31. Programajánló – Besenyőtelek – In: Heves Megyei Hírlap XXXIII. évf. 90. sz. (2022.04.20.), p. 5.
32. Programajánló – Kerekharaszt – In: Heves Megyei Hírlap XXXIII. évf. 90. sz. (2022.04.20.), p. 5.
33. Hírek a szarvaskői könyvtárból / Márk Terézia – In: Szarvaskői Hírmondó IX. évf. 1. sz. (2022.04.20.), p. 33-34.
34. Jobb helyre került a könyvtár / Sz. Sz. I. – In: Heves Megyei Hírlap XXXIII. évf. 100. sz. (2022.05.02.)
35. A Bródy Sándor Könyvtár költészet napi rendezvénysorozata / Kelemenné Csuha Zsuzsanna – In: Kapcsolat – A Heves megyei könyvtárosok lapja XXXI. évf. 1-2. sz. (2022. nyár), p. 12-13.
36. Kislána / Krizsóné Kakuk Éva – In: Kapcsolat – A Heves megyei könyvtárosok lapja XXXI. évf. 1-2. sz. (2022. nyár), p. 14.
37. Versfüggő a magyar költészet napján Ostoroson / Suba Hajnal – In: Kapcsolat – A Heves megyei könyvtárosok lapja XXXI. évf. 1-2. sz. (2022. nyár), p. 14.
38. Versek a parkban – In: Kapcsolat – A Heves megyei könyvtárosok lapja XXXI. évf. 1-2. sz. (2022. nyár), p. 15.

39. Szavalóverseny / Kovácsné Zay Beáta – In: Kapcsolat – A Heves megyei könyvtárosok lapja XXXI. évf. 1-2. sz. (2022. nyár), p. 15.
40. Versposztolás / Kovácsné Zay Beáta – In: Kapcsolat – A Heves megyei könyvtárosok lapja XXXI. évf. 1-2. sz. (2022. nyár), p. 15.
41. Könyvbemutató és kiállítás a besenyőtelki könyvtárban / Kristonné Kovács Rita – In: Kapcsolat – A Heves megyei könyvtárosok lapja XXXI. évf. 1-2. sz. (2022. nyár), p. 19.
42. Megújult, megszépült a könyvtár Gyöngyöstarjában / Farkas Melinda – In: Kapcsolat – A Heves megyei könyvtárosok lapja XXXI. évf. 1-2. sz. (2022. nyár), p. 20.
43. Új helyen nyitotta meg kapuit a ludasi könyvtár / Racskó Andrea – In: Kapcsolat – A Heves megyei könyvtárosok lapja XXXI. évf. 1-2. sz. (2022. nyár), p. 21.
44. Kovászkaland / Balogné Ványi Diána - In: Mi újság? XXXIII. évf. 1. sz., (2022. június), p. 11.
45. Galagonya Bábszínház Vámosgyörkön / Balogné Ványi Diána - In: Mi újság? XXXIII. évf. 1. sz., (2022. június), p. 11.
46. Farsangi és húsvéti kézműveskedés / Nagy Adrienn - In: Mi újság? XXXIII. évf. 1. sz., (2022. június), p. 13.
47. Bűvészprogram a könyvtárban / T. B. – In: Heves Megyei Hírlap XXXIII. évf. 143. sz. (2022.06.23.), p.4.
48. Nyári tábor mónosbélieknek / T. B. – In: Heves Megyei Hírlap XXXIII. évf. 155. sz. (2022.07.06.), p. 4.
49. Kulturális hírek - Könyvtári napok - In: Boldogi Élet XXIX. évf. 2. sz., (2022. július), p. 19.
50. Hazai és nemzetközi jó gyakorlatok a könyvtárbuszos szolgáltatásban / Szabó Eszter (2022.), p. 35-43.
51. Nyári táborok – In: Gyöngyöstarjáni Hírmondó XXVI. évf. 3. sz. (2022. október), p. 4.
52. Könyvtár 10 percben / Bartáné Rauf Zsanett – In: Kapcsolat – A Heves megyei könyvtárosok lapja XXXI. évf. 3-4. sz. (2022. tél), p. 16.
53. Adventi vers(nap)tár / Nagy Anita – In: Kapcsolat – A Heves megyei könyvtárosok lapja XXXI. évf. 3-4. sz. (2022. tél), p. 16.
54. Hű, de bátor... / Lovas-Szabó Kitti – In: Kapcsolat – A Heves megyei könyvtárosok lapja XXXI. évf. 3-4. sz. (2022. tél), p. 17.
55. Kutyaköztársaság a nagyrédei könyvtárban / Kovácsné Erki Dalma – In: Kapcsolat – A Heves megyei könyvtárosok lapja XXXI. évf. 3-4. sz. (2022. tél), p. 17.
56. Programcunami... / Farkas Melinda – In: Kapcsolat – A Heves megyei könyvtárosok lapja XXXI. évf. 3-4. sz. (2022. tél), p. 18.
57. Hátizsákomban a Glóbuszom – Tarnaleleszen / Kovácsné Zay Beáta – In: Kapcsolat – A Heves megyei könyvtárosok lapja XXXI. évf. 3-4. sz. (2022. tél), p. 19.
58. Könyvtár vagy mozi? KönyvtárMozi! / Sütő-Kulcsár Kitti – In: Kapcsolat – A Heves megyei könyvtárosok lapja XXXI. évf. 3-4. sz. (2022. tél), p. 20.
59. KönyvtárMozi vetítések az oktatásban / Sütő-Kulcsár Kitti – In: Kapcsolat – A Heves megyei könyvtárosok lapja XXXI. évf. 3-4. sz. (2022. tél), p. 21.
60. KönyvtárMozi tanóra vagy óvodai foglalkozás keretében / [Sütő-Kulcsár Kitti] – In: Kapcsolat – A Heves megyei könyvtárosok lapja XXXI. évf. 3-4. sz. (2022. tél), p. 21.
61. Nyári tábor a Vámosgyörki Könyvtárban / Nagy Adrienn – In: Mi újság? Vámosgyörk település időszaki kiadványa XXXIII. évf. 2. sz. (2022. december), p. 10-11.
62. Könyvtári órák – In: Domszlói Hírmondó XXXI. évf. 2. sz. (2022. december), p. 23.
63. Gyöngyöstarjáni könyvklub – In: Gyöngyöstarjáni Hírmondó XXVI. évf. 4. sz. (2022. december), p. 3.
64. Országos Könyvtári Napok / Farkas Melinda – In: Gyöngyöstarjáni Hírmondó XXVI. évf. 4. sz. (2022. december), p. 5.
65. Író-olvasó találkozó – In: Gyöngyöstarjáni Hírmondó XXVI. évf. 4. sz. (2022. december), p. 6.
66. Árpádkori honvédelem / dr. Kerekesné Galambosi Ágnes – In: Kisfüzesi Hírlevél (2022. december), p. 3.
67. A könyvtár, mint közösségi hely / Vass Gáborné – In: Parádi Mozaik XXVIII. évf. 2. sz. (2022. december), p. 15-16.

Online megjelenések:

1.	<p>heol.hu Nem kis eredményeket ért el az egri könyvtár igazgatója és csapata 2022.01.03. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/01/nem-kis-eredmenyeket-ert-el-az-egri-konyvtar-igazgatoja-es-csapata</p>
2.	<p>heol.hu Könyvtárbusz érkezik Terpesre 2022.01.12. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/01/konyvtarbusz-erkezik-terpesre</p>
3.	<p>hatvanonline.hu Évtizedek után végre új közösségi hely készül Ludason 2022.01.17. http://hatvanonline.hu/hir/Evtizedek_utan_vegre_uj_kozossegi_hely_keszul_Ludason/o/7/18341</p>
4.	<p>hatvanonline.hu Elindult a csipkeverő- és mézeskalács-szakkör 2022.01.25. https://hatvanonline.hu/hir/Elindult_a_csipkevero_es_a_mezeskalacs_szakkor/o/7/20307</p>
5.	<p>heol.hu Újra látogatható a noszvaji könyvtár 2022.02.07. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/02/ujra-latogathato-a-noszvaji-konyvtar</p>
6.	<p>heol.hu Vándorkiállítás nyílik az aldebrői könyvtárban 2022.02.13. https://www.heol.hu/rovidhirek/2022/02/vandorkiallitas-nyilik-az-aldebroi-konyvtarban</p>
7.	<p>hatvanonline.hu Nagylelkű felajánlással gazdagodott a könyvállomány 2022.02.17. https://hatvanonline.hu/hir/Nagylelku_felajanlással_gazdagodott_a_konyvallomany/o/7/20426</p>
8.	<p>heol.hu Ismét kinyitott Sirok könyvtára, megszépülve várja a látogatókat 2022.02.25. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/02/ismet-kinyitott-sirok-konyvtara-megszepulve-varja-a-latogatokat</p>
9.	<p>heol.hu Különleges programmal készül az egri könyvtár március 15-re 2022.03.01. https://www.heol.hu/helyi-kultura/2022/03/kulonleges-programmal-keszul-az-egri-konyvtar-marcius-15-re</p>
10.	<p>magyarnemzet.hu Különleges programmal készült az egri könyvtár március 15-re 2022.03.02. https://magyarnemzet.hu/brand/orszagszerte/2022/03/kulonleges-programmal-keszul-az-egri-konyvtar-marcius-15-re</p>
11.	<p>kekesonline.hu Mesebusz várja a szentdomonkosiakat 2022.03.03. https://kekesonline.hu/2022/03/03/mesebusz-varja-a-szentdomonkosiakat/</p>
12.	<p>heol.hu Fényesebb a láncnál a kard az egri könyvtárbuszon is 2022.03.07. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/03/fenyesebb-a-lancnal-a-kard-az-egri-konyvtarbuszon-is</p>

13.	<p>heol.hu Könyvtári programsorozat indul Bekölcén 2022.03.16. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/03/konyvtari-programsorozat-indul-bekolcen</p>
14.	<p>kekesonline.hu Megújult a bekölcei könyvtár és közösségi ház 2022.03.22. https://kekesonline.hu/2022/03/22/megujult-a-bekolcei-konyvtar-es-kozossegi-hely/</p>
15.	<p>hatvanonline.hu Egri könyvtártúrán jártak az ötödik osztályosok 2022.03.30. https://hatvanonline.hu/hir/Egri_konyvtarturan_jartak_az_otodik_osztalyosok/o/7/20738</p>
16.	<p>heol.hu Játékos egri könyvtártúrán vettek részt a tarnamérai iskolások 2022.04.02. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/04/jatekos-egri-konyvtarturan-vettek-reszt-a-tarnamerai-iskolasok</p>
17.	<p>heol.hu Ilyen programokkal várja az érdeklődőket az egri könyvtár a magyar költészet napján 2022.04.07. https://www.heol.hu/helyi-kultura/2022/04/ilyen-programokkal-varja-az-erdeklodoket-az-egri-konyvtar-a-magyar-kolteszet-napijan</p>
18.	<p>heol.hu Új hangszerekkel készül az ifjú tarnaleleszi zenészcsoport 2022.04.09. https://www.heol.hu/helyi-kultura/2022/04/uj-hangszerekkel-keszul-az-ifju-tarnaleleszi-zeneszcsapat</p>
19.	<p>egriugyek.hu Versek a híd korlátján: így emlékeztek meg Egerben a költészet napjáról 2022.04.11. https://egriugyek.hu/eger-ugye/versek-a-hid-korlatjan-igy-emlekeztek-meg-egerben-a-kolteszet-napijarol</p>
20.	<p>heol.hu Költészet és foltvarrás randevúzott a besenyőtelki könyvtárban 2022.04.26. https://www.heol.hu/helyi-kultura/2022/04/kolteszet-es-foltvarras-randevuzott-a-besenyotelki-konyvtarban</p>
21.	<p>hatvanonline.hu Ludason a sorok között is lehet olvasni 2022.04.30. https://hatvanonline.hu/hir/Ludason_a_sorok_kozott_is_lehet_olvasni/o/7/20915</p>
22.	<p>heol.hu Jobb helyre került a ludasi könyvtár 2022.05.02. https://www.heol.hu/rovidhirek/2022/05/jobb-helyre-kerult-a-ludasi-konyvtar</p>
23.	<p>hatvanonline.hu „A Pál utcai fiúk” interaktív feldolgozása 2022.05.05. https://hatvanonline.hu/hir/Poteboltast_es_veradast_tartanak_a_telepulesen/o/7/20942?fbclid=IwAR07vaJ0BRb7L4PofSP_J7StglaOaWu7T3doyIAfHt825Q_Aqv59H249FUs</p>
24.	<p>heol.hu Vesszőt fontok a nők Tarnamérán 2022.05.19. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/05/vesszot-fontok-a-nok-tarnameran</p>

25.	<p>heol.hu Ecsédtől Mexikóig vezetett a világszerte ismert gyógyszerész útja – Richter Gedeonra emlékeztek 2022.05.23. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/05/ecsedtol-mexikoig-vezetett-a-vilagszerte-ismert-</p>
26.	<p>heol.hu Új könyvet mutattak be Besenyőtelken 2022.06.14. https://www.heol.hu/rovidhirek/2022/06/uj-konyvet-mutattak-be-besenyotelken</p>
27.	<p>heol.hu A foltvarrást népszerűsítették Balatonban 2022.06.26. https://www.heol.hu/helyi-kultura/2022/06/a-foltvarrast-nepszerusitettek-balatonban</p>
28.	<p>heol.hu Nyári tábort szerveznek mónosbélieknek 2022.07.06. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/07/nyari-tabor-monosbelieknek</p>
29.	<p>hatvanonline.hu A Hevesi téri buszmegálló „dzsungelének” könyve 2022.07.06. https://hatvanonline.hu/hir/A_Hevesi_teri_buszmegallo_%E2%80%9Edzsungelenek%E2%80%9D_konyve/0/7/21337?fbclid=IwAR36G4heTbdNwejFCpzZnWiRjUxkEUWDjP8Tfr82tKUGY7vYdTvqQ-2sc_M</p>
30.	<p>heol.hu Játékokkal bővült a novaji könyvtár 2022.07.16. https://www.heol.hu/rovidhirek/2022/07/masolat-jatekokkal-bovult-a-konyvtar</p>
31.	<p>heol.hu Nem unatkoznak a Mátraballán vakációzó fiatalok 2022.08.11. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/08/nem-unatkoznak-a-matraballan-vakaciozo-fiatalok</p>
32.	<p>heol.hu Csuhéfonó szakkör indul Bekölcén 2022.08.17. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/08/csuhefono-szakkor-indul-bekolcen</p>
33.	<p>heol.hu Először a kápiapaprika paradicsomát teremtette meg a besenyőtelki kertészet 2022.09.24. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/09/a-kapiapaprika-paradicsomat-teremtette-meg-a-besenyotelki-kerteszeti</p>
34.	<p>heol.hu Agancsokat is kézbevehettek a besenyőtelki diákok 2022.09.23. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/09/agancsokat-is-kezbevehettek-a-besenyotelki-diakok</p>
35.	<p>heol.hu Közös tanulásra, ötletelésre várják a környezetbarátokat Aldebrőn, öko-csoportot indítanak 2022.10.01. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/10/kozos-tanulasra-otletelesre-varjak-a-kornyezetbaratokat-</p>
36.	<p>heol.hu Hetven éve kölcsönözhetnek az egri Bródy Sándor Könyvtárból 2022.10.03. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/10/hetven-eve-kolcsonoztek-az-első-könyvet-az-egri-brody-sandor-konyvtar</p>

37.	<p>heol.hu Egy működő vulkán közelében született, most Mezőkövesden szolgál a nicaraguai pap: Besenyőtelken mesélt 2022.10.05. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/10/egy-mukodo-vulkan-kozeleben-szuletett-most-</p>
38.	<p>heol.hu Legalább 20 éves kovással kezdhettek a péktanoncok Nagyrédén 2022.10.06. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/10/nagyreden-nemezeles-kozben-jott-a-kenyersutes-otlete</p>
39.	<p>heol.hu A terápiás kutyák az idősoththonban is bezsebelhették a simogatásokat Nagyrédén 2022.10.06. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/10/a-terapias-kutyak-az-idosotthonban-is-bezsebeltek-a-simogatásokat-nagyreden</p>
40.	<p>heol.hu Padlót fogsz, ha megtudod, hányszor kerülhette volna meg hazánkat a Bródy könyvtárbusza 2022.10.06. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/10/padlot-fogsz-ha-megtudod-hanyszor-kerulhette-volna-meg-hazankat-a-brody-konyvtarbusza</p>
41.	<p>heol.hu Állati jó mesében volt részük az adácsi óvodásoknak 2022.10.06. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/10/allati-jo-meseben-volt-reszuk-az-adacsi-ovodasoknak</p>
42.	<p>heol.hu Kisdiákok jártak könyvtári órán Gyöngyöstarjában 2022.10.08. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/10/kisdiakok-jartak-konyvtari-oran-gyongyostarjanban</p>
43.	<p>heol.hu Madáretetőket készítettek a gyöngyöstarjáni könyvtárban 2022.10.09. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/10/madareteteket-keszitettek-a-gyongyostarjani-konyvtarban</p>
44.	<p>turizmus.noszvaj.hu Könyvtári napok Noszvajon 2022.10.03-07. https://turizmus.noszvaj.hu/programok/konyvtari-napok-noszvajon-2022-10-03-07/11387/</p>
45.	<p>heol.hu Megjött a kovász, megsütötték a kenyereket Bükkszéken 2022.10.20. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/10/megjott-a-kovasz-megsutottek-a-kenyeruket-bukkszeken</p>
46.	<p>heol.hu Egyedi mécseseket készítettek a gyöngyöstarjáni gyerekek mindenszentekre 2022.10.30. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/10/egyedi-mecseseket-keszitettek-a-gyongyostarjani-gyerekek-mindenszentekre</p>
47.	<p>heol.hu A Bródy Sándor Könyvtár irodalmi programra várta helyben az atkári diákokat 2022.10.31. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/10/a-brody-sandor-konyvtar-irodalmi-programra-varta-helyben-az-atkari-diakokat</p>
48.	<p>heol.hu Különleges állatfajt, sangyát örökítettek meg a fánkfán Gyöngyöstarjában 2022.11.10. https://www.heol.hu/helyi-kultura/2022/11/kulonleges-allatfajt-sangyat-orokitettek-meg-a-fankfan-gyongyostarjanban</p>

49.	<p>heol.hu A gyöngyöspatai asszonyok keddenként a quilling mesterfogásaival ismerkednek 2022.11.12. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/11/a-gyongyospatai-asszony-keddenkent-a-quilling-mesterfogasaival-ismerkednek</p>
50.	<p>heol.hu Medve és kardja járt az atkári könyvtárban 2022.11.15. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/11/medve-es-kardja-jart-az-atkari-konyvtarban</p>
51.	<p>heol.hu Dokumentumokat várnak a kiskörei lakóktól 2022.11.18. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/11/dokumentumokat-varnak-a-kiskorei-lakoktol</p>
52.	<p>heol.hu Mézga családot is nézhetnek a Tarnaszentmárián élők, pattogatott kukorica jár az élményhez 2022.11.20. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/11/mezga-csaladot-is-nezhetnek-a-tarnaszentmarian-elok-pattogatott-kukorica-jar-az-elmennyhez</p>
53.	<p>heol.hu Besenyőtelki diákok rajzaival illusztrált könyvet mutattak be 2022.11.24. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/11/besenyotelki-diakok-rajzaival-illusztralt-konyvet-mutattak-be</p>
54.	<p>heol.hu A parókiára költözik a bukkszenterzsébeti könyvtár, hogy kisebb legyen a rezsijük 2022.11.28. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/11/a-parokiara-koltozik-a-bukkszenterzsabeti-konyvtar-hogy-kisebb-legyen-a-rezsijuk</p>
55.	<p>heol.hu Besenyőtelki diákok rajzaival illusztrált könyvet mutattak be 2022.11.24. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/11/besenyotelki-diakok-rajzaival-illusztralt-konyvet-mutattak-be</p>
56.	<p>heol.hu A közösséget építik Besenyőtelken 2022.12.09. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/12/a-kozosseget-epitik-besenyotelken</p>
57.	<p>heol.hu Kisszékkel a kezükben, házról-házra járva várják a karácsonyt Besenyőtelken, most is éltetik a hagyományt 2022.12.09. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/12/kisszekkel-a-kezukben-hazrol-hazra-jarva-vartak-a-</p>
58.	<p>heol.hu Exkluzív beszámolót hallhatnak az Aranybulla történelmi minisorozatáról Besenyőtelken 2022.12.11. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/12/exkluziv-beszamolot-hallhatnak-az-aranybulla-dokumentumsorozatrol-besenyotelken</p>
59.	<p>heol.hu Ünnepi Ringatót tartanak Aldebrőn és Gyöngyösön 2022.12.20. https://www.heol.hu/helyi-kultura/2022/12/unnepi-ringatot-tartanak-aldebron-es-gyongyoson</p>
60.	<p>heol.hu Exkluzív kulisszatitkokat árult el Besenyőtelken az Aranybulla sorozat egyik forgatókönyvírója 2022.12.20. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/12/exkluziv-kulisszatitkokat-arult-el-besenyotelken-az-</p>

61.	hatvanonline.hu Számvaszok fejthetik meg a rejtvényt 2022.12.20. https://hatvanonline.hu/hir/Szamvaszok_fejthetik_meg_a_rejtvenyt/0/7/22127?fbclid=IwAR27753KjOkCfSI4lwG8PZh6daIkrzI4NGnczng-mvboRoOGatO_BiEois
62.	heol.hu A Mikulás szánja hatszor érkezett meg a nagyrédei könyvtárban 2022.12.23. https://www.heol.hu/helyi-kozelet/2022/12/a-mikulas-szanja-hatszor-erkezett-meg-a-nagyredei-konyvtarba

Televízió – HEVESTÉKA

1.	tveger.hu „Fényesebb a láncnál a kard” – ünnepi drámafoglalkozás 2022.03.07. http://www.tveger.hu/2022/03/07/fenyesebb-a-lancnal-a-kard-unnepi-dramafoglalkozas/
----	--