

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

1.2 verzió
2023. március 30.

A dokumentum kódja	MINNYIL
Verziószám	1.2
Állománynév	Minosegpolitikai_nyilatkozat_2023.pdf
Oldalszám	3 oldal
Készítette	Stratégiai munkabizottság
Jóváhagyta	Eger MJV Önkormányzat 150/2023. (III.30) Közgyűlési Határozata
A jóváhagyás dátuma	2023. március 30.
A hatálybalépés dátuma	2023. március 30.

A MÓDOSÍTÁSOK LISTÁJA

Verzió	Állománynév	Oldalszám	Módosította	Jóváhagyta	A jóváhagyás dátuma	A hatálybalépés dátuma
1.0	Minőségpolitikai Nyilatkozat	1	Minőségirányítási Tanács	Tőzsér Istvánné	2008.07.13	2008.07.13
1.1	Minosegpolitikai_nyilatkozat.pdf	3	Minőségirányítási Tanács	Tőzsér Istvánné	2017.01.01.	2017.01.01.



Minőségirányítási Tanács vezetője



igazgató



A Bródy Sándor Könyvtár stratégiai terve és jövőképe által meghatározott legfontosabb célja a könyvtári szolgáltatások minőségének folyamatos javítása, fejlesztése, ezáltal a partnerek elégedettségének biztosítása. A könyvtár imázsának megtartása érdekében a vezetés és minden munkatárs elkötelezetten dolgozik azért, hogy a könyvtárhasználók a céltudatos, szolgálatkész, az új kihívásokra nyitott, feladatait kiváló minőségben ellátó szolgáltatót lássák benne.

Minőségpolitikai alapelveink:

- Szolgáltató tevékenységünket az integritás alelvei szerint, az átláthatóság, az elszámoltathatóság, fenntarthatóság, törvénytisztelet, valamint a hatékonyság biztosításával, a szükséges erőforrások bevonásával végezzük;
- Partnereink elégedettsége a legfontosabb számunkra. A szolgáltatásainkkal szemben támasztott használói igényeket, elvárásokat folyamatosan mérjük, értékeljük, beépítjük minőségfejlesztési tevékenységünkbe;
- Szolgáltatásaink környezetét, tárgyi és technikai felszereltségét a kor elvárásainak megfelelően fejlesztjük;
- A mikro- és makrokörnyezet változásaira reagálva készenállunk a változások azonnali menedzselésére, a könyvtári szolgáltatások folyamatos biztosítására;
- Marketing és PR tevékenységünk fejlesztésével gondoskodunk szolgáltatásaink nyilvánosságáról és széleskörű megismertetéséről;
- Sokoldalúan képzett munkatársakat alkalmazunk, akiktől a korszerű szakmai tudás mellett elvárt az udvarias viselkedés és az etikus magatartás;
- Szolgáltatóképességünk minőségének hosszútávú fejlesztése érdekében feladatunknak tekintjük a munkatársaink jó közérzetét biztosító feltételek folyamatos javítását, a munkahelyi demokrácia intézményeinek összehangolt működtetését;
- Rendszeres minőségügyi képzéssel, teljesítmény- és önértékeléssel, elégedettségméréssel és motiválással fejlesztjük a minőségközpontú gondolkodást és a szervezeti kultúrát.

A minőséggel kapcsolatos célkitűzések megvalósításához a teljes körű minőségirányítás (Total Quality Management, TQM) módszereit és technikáit alkalmazzuk.

A könyvtár vezetősége minőség iránti felelősségével és elkötelezettségével érvényesíti a minőségpolitika szempontjait és az azoknak való megfelelést várja el a könyvtár minden dolgozójától.