A BRÓDY SÁNDOR MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR PÁLYÁZATA

A NEMZETI KULTURÁLIS ALAP
KÖZGYŰJTEMÉNYI SZAKMAI KOLLÉGIUM
PÁLYÁZATI FELHÍVÁSÁRA

SZAKMAI FELKÉSZÜLÉS A MINÖSÍTETT KÖNYVTÁR CÍM ISMÉTELT ELNYERÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ISMERETEK MEGSZERZÉSÉRE

ALTÉMA: 204131/265

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

BRÓDY SÁNDOR MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR

EGER

A pályázat jövőképe
A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár a minőségfejlesztés és a minőségirányítás módszereinek alkalmazásában folyamatos, országosan kiemelkedő szakmai teljesítményéhez gondoskodik munkatársai folyamatos továbbképzéséről.

A pályázat küldetése
A pályázat küldetése megvalósult, könyvtárunk újabb 2 könyvtáros munkatárs végezte el a 120 órás *Minőségirányítás a könyvtárban* c. képzést, erősítve ezzel a vezetés és a munkatársak elkötelezettségét a minőségfejlesztés folyamatos tevékenysége mellett. A tanfolyamon elsajátított ismeretek segítik szervezetünket a mindennapi munkában és a Minősített Könyvtár cím pályázatra való felkészülésben.

A pályázat célja teljesült
Intézményünk a minőségfejlesztés terén végzett munkájának elismeréseként 2013-ban átvette a Minősített Könyvtár Címet. A Cím birtokában 2016. január 21-én megkaptuk a „Könyvtári Minőségi Díj 2016" elnevezésű legmagasabb szakmai kitüntetést. A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár 12/2010. (III. 11.) OKM rendelet 6. § (1) alapján a Minősített Könyvtár Cím használatára 5 évig jogosult. Az 5 év eltelte után, 2018-ban a Minősített Könyvtár Cím elnyerésére ismét pályázatot kívánunk benyújtani. E feladatokra való felkészüléshez további munkatársak képzését ösztönöztük a minőségmenedzsment ismeretek területén: 2 főt iskoláztunk be *Minőségirányítás a könyvtárban* c. tanfolyam 4 modulos 120 órás akkreditált képzésére, amelyet munkatársaink sikeresen elvégeztek.

Megszerzett ismeretek
A képzés megnevezése: Minőségirányítás a könyvtárban 120 órás akkreditált képzés
Helyszín: Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár Kecskemét, Piaristák tere 8.
Időtartam: 2016. november 21.-2017. április 27.

Résztvevők: Kelemenné Csuhay Zsuzsanna szolgáltatási igazgató helyettes
Bodor Katalin olvasószolgálati csoportvezető

A résztvevő kollégák elsajátították a minőségirányítás alapelveit, a TQM módszereket, eszközöket, a könyvtári folyamatok rendszerét, a teljesítménymérés és értékelés módszereit. Megismerték a tudásmenedzsment alapjait, a stratégiai tervezés, a változáskezelés, az állomány- és szolgáltatásmenedzsment alapjait, a hagyományos és online marketing módszereit, és mind ezek dokumentálásának legkorszerűbb formáit. Gazdálkodási ismereteket szereztek, jogi és etikai ismereteket kaptak a személyre szabott szolgáltatások kialakításához.

Eredmények
Intézményünk vezetése korán felismerte, hogy a könyvtári minőségmenedzsment szemlélet elterjedése szükségszerű tendencia, melynek ismerete, elfogadása és gyakorlati alkalmazása nélkül nem lehet korszerű szolgáltatásokat nyújtani.
Az elmúlt évtizedben folyamatosan és következetesen törekedtünk arra, hogy dolgozóink megismerjék, elfogadják a minőségmenedzsment szemléletű gondolkodás fontosságát, megismerjék azokat a módszereket, technikákat, amelyekkel elemezni,

értékelni tudjuk tevékenységünket. A vezetők pozitív hozzáállása, a munkatársak új dolgok iránti fogékonysága, innovatív szemlélte azt eredményezte, hogy intézményünkből az eddigiek során 10 fő részt minőségmenedzsment képzésekben, tréningeken.

- Két munkatársunk képzése erősíti az intézmény vezetői elkötelezettségét a minőségmenedzsment mellett. Segít abban, hogy a minőségi szemlélet szerinti munkavégzés az új munkatársak körében is a mindennapok részévé váljon, beépüljön a folyamatokba. Vállalták a megszerzett tudásuk belső továbbképzésen és saját szervezésű külső tanfolyamokon, megyei továbbképzéseken való átadását is.

- A képzésben részt vett munkatársaink már a tanfolyam ideje alatt olyan modulzáró feladatokat, elemzéseket készítettek el, amelyek az intézményi minőségirányítási dokumentáció fontos részét képezik, frissített dokumentumok vagy hiánypótló új anyagok.

Összegzés

A minőségfejlesztés és a minőségirányítás módszereinek alkalmazásában országosan kiemelkedő szakmai teljesítményünket szeretnénk megőrizni, amelynek záloga munkatársaink rendszeres képzése, tudásunk folyamatos fejlesztése, partnereink elégedettsége. Bízunk abban, hogy pályázatunkkal újra méltók leszünk a Minősített Könyvtár címre.

Köszönjük a Nemzeti Kulturális Alap Közgyűjtemények Kollégiuma támogatását.

A szakmai beszámoló elérhető a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár honlapján:
http://www.brody.iif.hu/sites/default/files/attached/szakmai_beszamolo.pdf

Válogatás a *Minőségirányítás a könyvtárban* című tanfolyamon készült fotókból

Válogatás a *Minőségirányítás a könyvtárban* című tanfolyamon készült fotókból

Válogatás a *Minőségirányítás a könyvtárban* című tanfolyamon készült fotókból

Válogatás a *Minőségirányítás a könyvtárban* című tanfolyamon készült fotókból

Válogatás a *Minőségirányítás a könyvtárban* című tanfolyamon készült fotókból

Válogatás a *Minőségirányítás a könyvtárban* című tanfolyamon készült fotókból