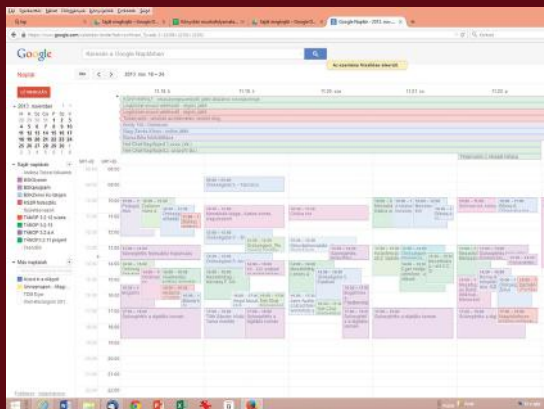




# EGER

## BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR



# Könyvtári Minőségi Díj pályázat 2015



**EGER**  
A TÖRTÉNETED

# Könyvtári Minőségi Díj pályázat

Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár  
Eger, 2015

*A pályázati anyag összeállítását Sohajdné Bajnok Katalin vezetésével  
a Minőségirányítási Tanács koordinálta*

### **Az egyes témák kidolgozói**

#### *Könyvtár a falakon túl*

Bodor Katalin  
Kelemenné Csuhay Zsuzsanna  
Kovács Dóra  
Pauer Erika

#### *Élményalapú könyvtári programok a HEVESTÉKÁBAN*

Farkas Márta  
Oroszi Katalin

#### *Könyvtár a felhőben*

Tózsér Istvánné

#### *Videómelléklet összeállítása*

Vas Gábor Tamás

#### *Fotóanyag*

Válogatás a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár archívumából

#### *Kiadványterv és tördelés*

Tömösközi Péter

# TARTALOMJEGYZÉK

---



## BEVEZETÉS

Motiváció.....	4
A Heves Megyei Kormányhivatal ajánlása .....	6
Eger Megyei Jogú Város Önkormányzatának ajánlása .....	7

## KÖNYVTÁR A FALAKON TÚL

A szolgáltatás bemutatása.....	9
A szolgáltatás hatékonysága .....	13
Használói, partneri elégedettség .....	24
Médiamegjelenés .....	34

## ÉLMÉNYALAPÚ KÖNYVTÁRI PROGRAMOK A HEVESTÉKÁBAN

A szolgáltatás bemutatása.....	37
A szolgáltatás hatékonysága .....	42
Használói, partneri elégedettség .....	46
Médiamegjelenés .....	56

## KÖNYVTÁR A FELHŐBEN

A szolgáltatás bemutatása.....	59
A felhő-technológiát használó kollégák elégedettségének elemzése.....	62
Az innováció szakmai bemutatása, a jó gyakorlat megismertetése.....	65

# BEVEZETÉS

## Motiváció



A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár mindig is fontosnak tartotta, hogy partnerei, használói igényeit, elvárásait, szükségleteit minél magasabb szinten tudja kielégíteni. A könyvtáros szakmában az elsők között ismertük föl, hogy a könyvtári minőségmenedzsment szemlélet elterjedése nem egyszerűen divatjelenség, hanem szükségszerű tendencia, melynek ismerete, elfogadása és gyakorlati alkalmazása nélkül nem lehet korszerű szolgáltatásokat nyújtani.

Intézményünk vezetése az elmúlt időszakban folyamatosan és következetesen törekedett arra, hogy dolgozói elfogadják a minőségmenedzsment szemléletű gondolkodás

fontosságát, megismerjék azokat a módszereket, technikákat, amelyekkel elemezni, értékelni tudjuk tevékenységünket. A minőségi szemlélet szerinti feladatvégzés mára a mindennapok részévé vált, beépült a folyamatokba.

A közel tíz évig tartó felkészülési folyamat eredményeként 2013. január 22-én elnyertük a *Minősített Könyvtár* címet. Önértékelésen alapuló pályázatunkat elbíráló szakértők megállapítása szerint „a vezetés által kezdeményezett minőség iránti elkötelezettség egyértelmű a könyvtár minden területén. Ez nyilvánul meg a szolgáltatások folyamatos fejlesztésében, és a szervezeti kultúrában is, amely az elvégzett munka minőségén és a kölcsönös bizalmon alapul.”

Szervezeti kultúránk erőssége, hogy a vezetés motiválja a munkatársakat, teret enged a kreativitásnak, az innovatív ötletek megvalósításának. A szervezet sikerei legtöbbször egy-egy kolléga ötletéből bontakoznak ki, annak alapján válnak eredményes, keresett szolgáltatásokká vagy követendő jó gyakorlattá. *Könyvtári Minőségi Díj* pályázatunkat erre szellemi tőkére alapozva nyújtjuk be.



Pályázatunkban elsőként a **Könyvtár a falakon túl** elnevezésű innovációt mutatjuk be. Az ebben szereplő Plázakönyvtár működtetése egyedül álló kezdeményezés a hazai könyvtárügyben. Strandkönyvtár és Parkkönyvtár szolgáltatásunk is sok egyediséggel bír, folyamatosan alakul, egyre tartalmasabb és látványosabb lesz.

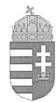
Második pályázati témánk az **Élmény alapú könyvtári programok a HEVESTÉKÁBAN**. Azt mutatjuk be, hogyan tudunk 78 Heves megyei KSZR szolgáltató helyen izgalmas programokat megvalósítani a saját dolgozóinkban rejlő plusz képességek kibontakoztatásával. A rendelkezésünkre álló emberi erőforrás új területeken történő kreatív alkalmazása jó gyakorlatként működhet a szolgáltató és befogadó könyvtárak számára.

Harmadik témánk **A könyvtár a felhőben** innováció és egyben jó gyakorlat. Bemutatjuk, hogy egy új technológia alkalmazása hogyan tudja erősíteni a számunkra oly fontos szervezeti kultúrát, a belső kommunikációt, a térben és időben távol lévő kollégák munkájának koordinálását, együttes munkavégzését.

Pályázatunkat a siker reményében készítettük, bízva abban, hogy újszerű kezdeményezéseinket a Könyvtári Minőségügyi Munkabizottság tagjai a szakma számára előre mutatónak, példa értékűnek tartják.



# A Heves Megyei Kormányhivatal ajánlása



HEVES MEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL

DR. PAJTÓK GÁBOR  
Kormány megbízott

## A Heves Megyei Kormányhivatal ajánlása a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Könyvtári Minőségi Díj pályázatához

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár az 1997. évi CXL. törvény céljaival összhangban működik, amelynek alaptézise, hogy a kulturális örökséghez tartozó javak múltunk és jelenünk megismerésének pótolhatatlan forrása, a nemzeti és az egyetemes kulturális örökség egészének elválaszthatatlan összetevői; szellemi birtokbavételük minden ember alapvető joga. A patinás intézmény minden látogató számára biztosítja a könyvtárhasználatot, az egyes dokumentumok és a szükséges információk elérését saját állományából, illetve könyvtári rendszer egészére támaszkodva más könyvtárak állományából.

A Bródy Sándor Könyvtár lehetővé teszi az Európai Unióval kapcsolatos általános ismeretek, információk elérését, közhasznú információk szolgáltatásával segíti a mindennapi életben szükséges ügyintézés, tájékozódást, hozzájárul a kulturális esélyegyenlőség megteremtéséhez. E mellett lépést tart az informatikai fejlődéssel, elérhetővé teszi a hazai és külföldi elektronikus adatbázisokat, folyóiratokat, multimédiás szolgáltatásokat.

Megyei könyvtárként minőségelvű szolgáltatásokat nyújt a megye kistéleplési könyvtárai számára. Nagy felelősséggel végzi a helyismereti irodalom gyűjtését, rendszerezését, szolgáltatását. Ennek eredményeként a könyvtár helyismereti gyűjteménye a közelmúltban bekerült a Heves Megyei Értéktárba.

A könyvtár mindig szem előtt tartja legfontosabb küldetését az olvasás népszerűsítését, az olvasóvá nevelést. Számátalan kreatív ötlettel próbálja ráirányítani a különböző korosztályok figyelmét az olvasás élményére. Sokszínű könyvtári rendezvényeiről, újító törekvéseiről, pályázati projekteiről a helyi médiumok rendszeres tájékoztatást adnak, azt az érzést erősítve, hogy a könyvtárban mindig történik valami.

A könyvtár minőségi szolgáltatást nyújtó, sikeres szervezet. Jól működő partneri kapcsolatok nyertes pályázatok, közösen és egyénileg elnyert díjak, kitüntetések, fenntartói és partneri elismerések bizonyítják eredményességét.

A fentiek figyelembe vételével, a pozitív döntés reményében ajánljuk a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Könyvtári Minőségi Díj pályázatát a bírálók figyelmébe.

Eger, 2015. augusztus 17.

Tisztelettel:



Dr. Pajtók Gábor

3300 Eger, Kossuth Lajos utca 9. - 3301. Eger Pf.: 216. - Telefon: +36 (36) 521-564- Fax: +36 (36) 521-525  
E-mail: pajtokg@heves.gov.hu - Honlap: <http://heves.gov.hu>

# Eger Megyei Jogú Város Önkormányzatának ajánlása



**EGER**  
MEGYEI JOGÚ VÁROS  
ÖNKORMÁNYZATA

HABIS LÁSZLÓ POLGÁRMESTER

3300 EGER, DOBÓ TÉR 2. TEL: +36 36 523 701  
FAX: +36 36 523 777, HABIS.LASZLO@PH.EGER.HU

## Fenntartói ajánlás a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár „Könyvtári Minőségi Díj” pályázatához

Eger város mindenkori vezetése aktívan vesz részt a könyvtár fenntartásában. Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata 1996-tól önállóan, 1999. februárjától pedig gesztorként a Heves Megyei Önkormányzattal közösen, társulási formájában működtette a könyvtárat. A jogszabályi változásokat követően 2012. februártól a város ismét egyedüli fenntartója lett a Bródy Sándor Könyvtárnak. Az intézmény sokrétű szolgáltatásai tartalom és minőség tekintetében egyaránt jól illeszkednek a város célkitűzéseire. A kicsi gyermekektől a szépkorúakig törődnek a használókkal. Olvasásnépszerűsítő programjaikkal, rendezvényeikkel, tanfolyamaikkal, kiállításokkal igazi közösségi térként szolgálnak az itt élőket. Információ- és kulturaközvetítő, az egész életen át tartó tanulást támogató tevékenységük mellett igen erős közösségteremtő, közösségmegtartó funkcióval is bírnak.

A könyvtár képes az innovációra, a folyamatos megújulásra, képes kilépni a falain túlra, oda vinni a szolgáltatásait, ahol újabb felhasználókra talál. Ezek között említhetjük az elmúlt néhány évben újként indult, mára már megismert és népszerű könyvtár-pontokat, mint pl. a Plázakönyvtár, Strandkönyvtár és Parkkönyvtár. Az intézmény a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretein belül Heves megye 78 településén biztosít megújuló könyvvállományt, egységes informatikai és adatházis támogatást. A településeken megvalósuló könyvtári rendezvények, kiállítások tovább erősítik a könyvtár szerepét és jelentőségét az adott település életében. Ezek a rendezvények az értékmegőrzés, értékközvetítés és értékkeresés alapvető eszközeiként olyan igényes helyi közösségteremtő kulturális programokat nyújtanak, melyek bemutatják a helyi irodalmi és kulturális értékeket is. A könyvtár szolgáltatásainak egyik fő erőssége az emberi erőforrás által hozzáadott érték, a tudás, a munka, a teljesítmény elsődleges fontossága. A vezetés magas színvonalú szervezeti kultúra kialakítására, hatékony belső kommunikációra törekszik. A térbeli és időbeli távolságokat kiküszöbölő felhőtechnológia alkalmazásával komoly eredményeket érnek el az egyes munkafolyamatok hatékonyságának növelése, a munkaszervezés, az adatgyűjtés és a belső kommunikáció területén. A több évtizedes munkakapcsolat eredményeként az önkormányzat fontos partnerként tekint a könyvtárra, évről évre figyelemmel kíséri tevékenységét, annak a kitűzött stratégia mentén történő szakmai fejlődését. A jó partnerségből adódóan nemcsak a közös munkára, de a sikerek közös megünneplésére is számos alkalmunk van: 2008-ban például a rangos szakmai elismerésnek, „Az év könyvtára” díjnak örülhettünk, 2010-ben pedig az Egri Lokálpatrióta Egylet által alapított Eger Csillaga díjat nyerték el az intézményi kategóriában. Ez az elismerés a helyi közösség elismerése, azoké, akikért nap mint nap nyitják ki a könyvtár valóságos és virtuális kapuját. Fenntartóként, partnerként, kulturárpártoló egri polgárként egyaránt büszke voltam, amikor a könyvtár 2013. január 22-én ünnepélyes keretek között átvette a Minősített Könyvtár cím elismerést.

A Bródy Sándor Könyvtár töretlen működési színvonalát, újító törekvéseit, a város és a megye életében betöltött érték- és kulturaközvetítő szerepét ismerve és elismerve ajánlom a bírálók figyelmébe az intézmény „Könyvtári Minőségi Díj” pályázatát, melyhez kérem szíves támogatásukat.

Eger, 2015. augusztus 26.

Habis László







# KÖNYVTÁR A FALAKON TÚL

## A szolgáltatás bemutatása



### 1. A szolgáltatás célja

Nemcsak a könyvtár és a könyvtári rendezvények nyitottak mindenki előtt, de mi könyvtárosok sem idegenkedünk attól, hogy kilépjünk a megszokott környezetből, s a könyvtár falain kívül is kínáljuk szolgáltatásainkat. Szándékunk összhangban áll az intézményünk jövőképében megfogalmazott gondolatokkal:

*„Könyvtárunk elérhetősége térben és időben kitágul. Valóságos és virtuális közösségi térré válik, ahol a különböző korosztályú és érdeklődési körű használók a felkészült könyvtárosok segítő közreműködésével megtalálják a számukra szükséges információkat, dokumentumokat, élményt nyújtó programokat...”*

Aktívan részt veszünk Eger színes kulturális életében, megjelenünk a városi és civil ünnepeken, a város különböző pontjain: parkokban, tereken, oktatási intézményekben. Ezeknek a megjelenéseknek a sikere inspirálta azt, hogy a szolgáltatásainkat még közelebb vigyük a széles közönséghez, különleges helyszíneken rendszeres szolgáltatást nyújtsunk. Így álmodtuk, majd valósítottuk meg az Agria Plázában a Plázakönyvtárat, az Egri Termálfürdőben a Strandkönyvtárat, az Érsekert játszótéren mellett a Parkkönyvtárat.

### 2. Stratégiai kapcsolódások

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Középtávú gyermek és ifjúsági, valamint Kulturális koncepciójában<sup>1</sup> foglaltak szerinti célkitűzés, hogy a város intézményei az egyének és közösségek számára olyan minőségi kulturális kínálatot nyújtsanak, amely a résztvevők személyiségfejlődése és a közösséghez kapcsolódása érdekében a befogadáson túl aktivitásra, közreműködő cselekvésre készítetnek. A könyvtár sokrétű szolgáltatásai tartalom és minőség tekintetében egyaránt jól illeszkednek a város ezen célkitűzéseire, s mindezek a könyvtár stratégiai céljai között is szerepelnek.

### 3. A szolgáltatás erőforrásai

Kezdeményezésünket a helyszíneket biztosító partnerek – a város, a pláza és a fürdő vezetősége – örömmel fogadták, együttműködési megállapodás alapján mindhárom területet ingyenesen használhatjuk. A működéshez szükséges berendezési tárgyakat a TÁMOP-3.2.4.B-11/1-2012-0005 „Nyisd ki a világot! – országos könyvtári szolgáltatások bővítése, fejlesztése az oktatás és képzés

<sup>1</sup> Eger Megyei Jogú Város Önkormányzat (2011): *Eger Megyei Jogú Város középtávú gyermek és ifjúsági koncepciója* (online). 2011., S.l.: s.n., Elérhető: <http://www.eger.hu/onkormanyzat/koncepcio/c/koncepcio-104> (2014. január 28. 19:40)  
Eger Megyei Jogú Város Önkormányzat (2013): *Eger Megyei Jogú Város kulturális koncepciója 2013–2016* (online). 2013., S.l.: s.n., Elérhető: <http://www.eger.hu/onkormanyzat/koncepcio/c/koncepcio-104> (2014. január 28. 19:15)

támogatásának érdekében” című projekt Európai Unió forrásából szereztük be. A Parkkönyvtár triciklijének megvásárlását Eger MJV Önkormányzata költségvetési támogatásban biztosította. Fenntartónk a pályázat megvalósítási szakaszának lejárta után vállalta a hétvégi nyitva tartás személyi költségeit. A normál munkaidőn belüli nyitva tartási alkalmakat munkaszervezéssel, a belső emberi erőforrásainkra támaszkodva működtetjük. Mivel a használók egy része külföldi turista, fontos a szolgáltatást végzők nyelvtudása. A könyveket és a folyóiratokat a könyvtár költségvetéséből újként vásároljuk, illetve a már meglévő állományból kínáljuk. A munkaszervezésben használjuk a felhőtechnológiát, a munkában részt vevő kollégák által elérhető és szerkeszthető Google-naptárban vezetjük a beosztást.

#### 4. A szolgáltatás innovációja

A „Könyvtár a falakon túl” újdonsága, innovációs értéke a szolgáltatás helyszínében, a szolgáltatás célcsoportjában, a nyitva tartás idejében, a szolgáltatási kínálatban rejlik.

**Új helyszínek, különleges szolgáltatási környezet** ■ Olyan helyszíneket kerestünk, ahol sok ember megfordul, és egyéb tevékenységeik mellett szívesen fogadják a könyvtár kínálatát, a könnyen elérhető olvasnivalót és információt. Az Agria Park kultúrabarát szemlélete segítséget jelentett abban, hogy megvalósuljon az ország első Plázakönyvtára az épület „Vásártérnek” nevezett közösségi területén. Az országosan is nagy látogatottságú Egri Termálfürdő a nyári szabadidős tevékenységeknek, a fürdésnek és sportolásnak tipikus helyszíne. A fürdő árnyas területén, annak az egyik legforgalmasabb részén helyezkedik el a Strandkönyvtár. Berendezése alkalmazkodik a befogadó háttérhez, kerti bútor, napernyők színesítik a hagyományos szolgáltatási környezetet. A Parkkönyvtár a nyári szünidőben az Érsekkertben – Eger legnagyobb parkjában –, a játszótér mellett működik. A teljesen nyitott térben állandó bútorzat helyett funkciójában megfelelő, mobilizálható „berendezésre” volt szükség. Merész ötletnek tűnt a ma már látványos könyvtári eszközként szolgáló tricikli beszerzése. A könyvtár arculatához illeszkedő, különleges könyvszállító eszköz hamar a gyerekek kedvencévé vált, s ma már minden külső könyvtári rendezvényen szerepel.

**Célcsoport** ■ Célunk olyan új olvasóréteg megszólítása, akik elsődlegesen nem olvasás céljából látogatják a fenti tereket, közvetlenül talán ezeken a helyeken találkoznak először a könyvtári szolgáltatásokkal. A szokásosnál nagyobb arányban számítunk a kül- és belföldi turistákra, a családokra, a bevásárlóközpont közelében lakókra.

**Nyitva tartás** ■ A szolgáltatási helyszínek működési ideje, a vásárlási szokások és a szabadidős tevékenységek időbeosztása indokolják a teljes hétvégi – szombat, vasárnap – nyitva tartás biztosítását. Ezzel olyan új olvasóközönséget tudunk elérni, akik elfoglaltságaik miatt csak a hét végén tudnak könyvtárba járni. A Strandkönyvtár kizárólagos hétvégi nyitva tartásról alkotott előzetes tervünket két hét tapasztalat után azonnal módosítottuk, mivel igény mutatkozott a hét minden napján történő szolgáltatásra. A Parkkönyvtár nyitva tartása heti alkalommal a délelőtti órára korlátozódik, figyelembe véve a kisebb gyerekek napirendjét.



**Szolgáltatási kínálat** ■ A „falakon túli” működésnél is törekszünk a teljes szolgáltatási kínálat biztosítására a könyvtár bármely egységében kitűzött és elvárt minőségi szinten, alkalmazkodva a helyszín adta lehetőségekhez. Az állomány arányait másképp kell alakítani, gyermekkönyv, szórakoztató és ismeretterjesztő irodalom alkotják a kínálat gerincét. A Strandkönyvtár első évada alatt az is kiderült, hogy a folyóirat a legkeresettebb dokumentumtípus, ezért bővítettük félesegüket, nyelvi megoszlásukat. A Plázakönyvtár alkalmas könyvtári rendezvények lebonyolítására is. Mesékhez kapcsolódó kézműves foglalkozásokat szervezünk, új közösségi teret biztosítva az érdeklődő közönségnek, kiemelten a családoknak.

### 5. Eredményesség

„Falakon túli” szolgáltatásaink fiatalok, történetük csak néhány éves. Hatékonyságukat a statisztikai adatok, az elégedettségmérés, a vendégkönyvek és a személyes visszajelzések mutatják. A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó életgörbe szerint a bevezetés és a növekedés szakaszából az érettség szakaszába kerültek. A Plázakönyvtár első teljes évében, 2013-ban volt legnagyobb a látogatók száma, hiszen a vásárlók zöme, ha csak kíváncsiságból is, legalább egyszer megjelent a könyvtárban. 2014-re kialakult az állandó használók köre. A szabadtéren szolgáltató Strandkönyvtár és a Parkkönyvtár adatgyűjtési időszaka a szezonális miatt rövidebb, eredményesség szempontjából itt az időjárás erős kockázatot jelent. A látogatók számának stabilitása ebben az esetben azt mutatja, hogy a rossz idő által okozott kiesést a jó időben történő fokozott érdeklődés kiegyenlíti. Öröndetes a közhasznú információszolgáltatás számának növekedése, ami azt mutatja, hogy a könyvtár ezeken a helyeken hiánypótló információs pontként is működik.

### 6. Közönségkapcsolat – nyilvánosság

Az ország első Plázakönyvtárának megnyitását országos sajtóérdeklődés kísérte. A Strandkönyvtár megnyitása zenétől hangos, látványos program volt, komoly média jelenléttel. Megállító táblák, molinók, szóróanyagok hívják fel a figyelmet a könyvtárra, a Parkkönyvtár triciklijé mozgó reklámként funkcionál. Időszakos szolgáltatásaink június eleji indulásáról és augusztus végi zárásáról, a Plázakönyvtár rendezvényeiről rendszeres a híradás. A minél nagyobb ismertség érdekében könyvtárunk weboldalán és Facebook oldalán gyakran jelentetünk meg híreket, képeket, aktuális információkat.

### 7. A partnerek visszajelzése

A „falakon túli” könyvtárak működését sikerként éljük meg, hiszen a Pláza-, Strand- és Parkkönyvtár megnyitását nagy hírverés kísérte, kíséri ma is, a helyi és országos médiában és a szakmában egyaránt, szolgáltatásaikat pedig egyre többen veszik igénybe. A szolgáltatásnak helyszínt biztosítók visszajelzéseiből kitűnik, ma már nélkülözhetetlenek tartják a működési területüket gazdagító könyvtári jelenlétet. Az elégedettségmérés eredménye meggyőző, a vendégkönyvek bejegyzései, az e-mailek és szóbeli visszajelzések pozitívak, arra inspirálnak, hogy működtessük, fejlesszük tovább a könyvtárat a falakon kívül is.



## A szolgáltatás hatékonysága

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár kilépett falai közül. Nem a virtuális valóságba, hanem a bevásárlóközpontok és szabadidő helyszínek színes világába. A „falakon túli könyvtárakkal” szeretne lehetőséget biztosítani az olvasni vágyóknak arra, hogy a megszokottól eltérő helyszínen is megtalálják a számukra szükséges dokumentumokat, információkat, élményt nyújtó programokat.

A „Könyvtár a falakon túl” programban a Plázakönyvtár, a Strandkönyvtár és a Parkkönyvtár működésének hatékonyságát a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár éves statisztikai jelentései alapján vizsgáljuk. A tárgyév (2015) statisztikai adatsora az első félév adatait tartalmazza.

A hatékonyságvizsgálat szempontjai:

1. Könyvtárlátogatók
2. Szolgáltatást igénybevevők
3. Kölcsönzés
4. Helyben használat
5. Közhasznú információszolgáltatás, referenzs kérdések



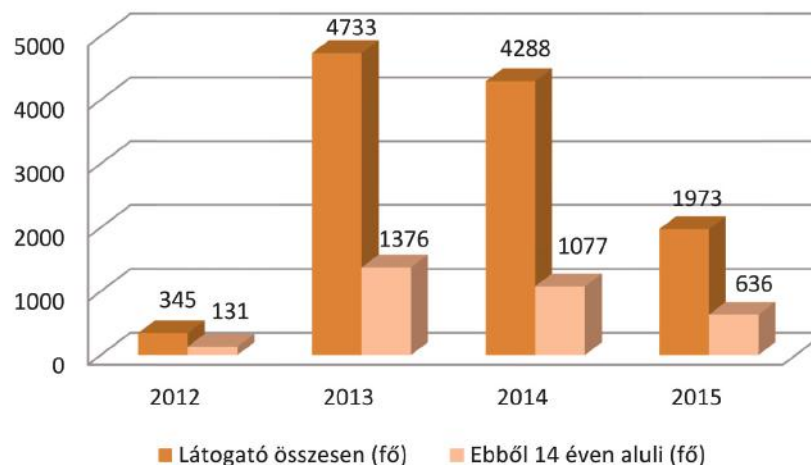
## Plázakönyvtár

A hatékonyságvizsgálat az alábbi időszakokra terjed ki:

- 2012. december 7–30.
- 2013. január–december
- 2014. január–december
- 2015. január–június 30.

### 1. Könyvtárlátogatók

**Használoi összetétel** ■ A Plázakönyvtár látogatói körét a Központi Könyvtár olvasói, az Agria Parkot felkeresők, valamint a környéken élők alkotják. A heti három alkalommal nyitva tartó könyvtár a legfrissebb szórakoztató irodalommal, szakirodalommal, ismeretterjesztő könyvekkel várja használóit.

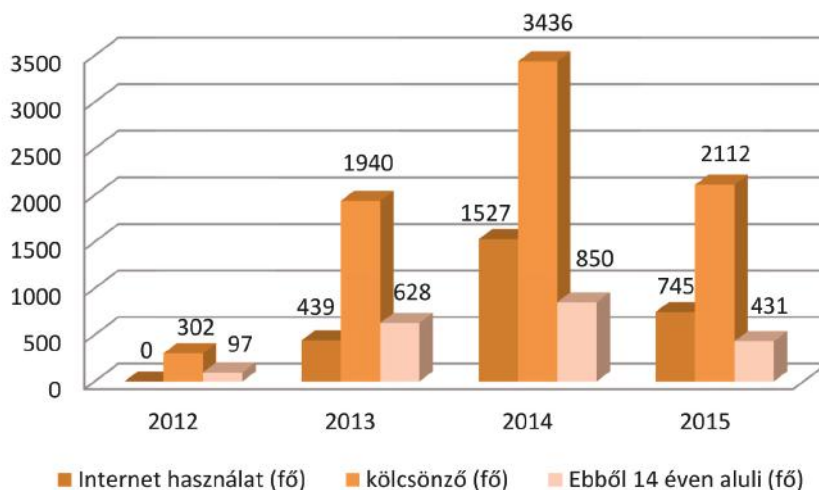


**Együtt a család a könyvtárban** ■ Az eltelt évek gyakorlata és a statisztikai adatok alapján is elmondható, hogy a könyvtárlátogatás családi programként jelenik meg. Amíg a családanya bevásárol, addig a gyermek az édesapával, a nagyszülővel helyben olvasgat, internetezik. A környéken élő időskorú olvasók is szívesen látogatnak el a Plázakönyvtárba, hiszen az számukra könnyen megközelíthető. A megnyitás utáni évben (2013) ugrásszerű emelkedés volt jellemző, mely az új szolgáltatóhely egyediségének is köszönhető. A második évben (2014) a látogatók körében kisebb visszaesés tapasztalható, de ez nem értékelhető negatív tendenciának, mert ezek a használók azok, akik rendszeresen látogatják a könyvtárat, ők a részleg törzsolvásói. Ez a stabilitás 2015 első felében is időarányosan megmaradt.



## 2. Szolgáltatást igénybevevők

A vizsgált mintában magasan reprezentált a felnőtt olvasók aránya. 2014-re a felnőtt olvasók 56%-kal, a gyermekkorú olvasók aránya 74%-kal nőtt. 2015-ben e tendencia folytatódni látszik. 2013-tól egy munkaállomáson internethasználatra is lehetőség nyílt az olvasók számára, mely szolgáltatásra azóta is egyre növekvő igény mutatkozik. Megfigyelhető, hogy a szolgáltatás harmadik évére (2014) megháromszorozódott az olvasói munkaállomás kihasználtsága. A részleg látogatottsága a Központi Könyvtár zárva tartási idejében különösen kiugró.



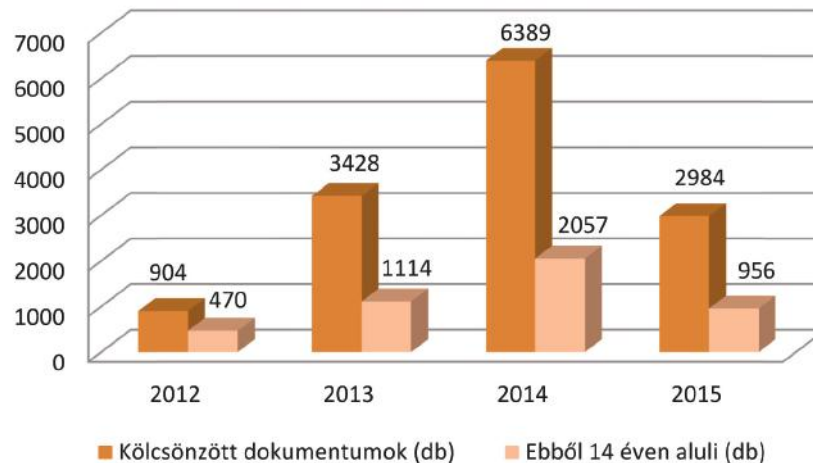
## 3. Kölcsönzés

A Plázakönyvtár gyűjteményét elsősorban könyvek képezik, de lehetőség van öt féle folyóirat helyben olvasására is. A részlegben a dokumentumkölcsönzés az egyik legnépszerűbb szolgáltatás, közel 1500 felnőtt és gyermek szép- és szakirodalomból válogathatnak a látogatók. Elsősorban az újonnan megjelent népszerű, sikerkönyveket kínáljuk minden korosztály számára.





2014-ben nemcsak a használók, hanem a kölcsönzött dokumentumok száma is kiemelkedően magas volt, mert mind a felnőtt, mind a gyermekkorú olvasók kölcsönzési mutatói megduplázódtak a 2013-as adatokhoz viszonyítva. A 2015. év is időarányosan növekedést mutat.

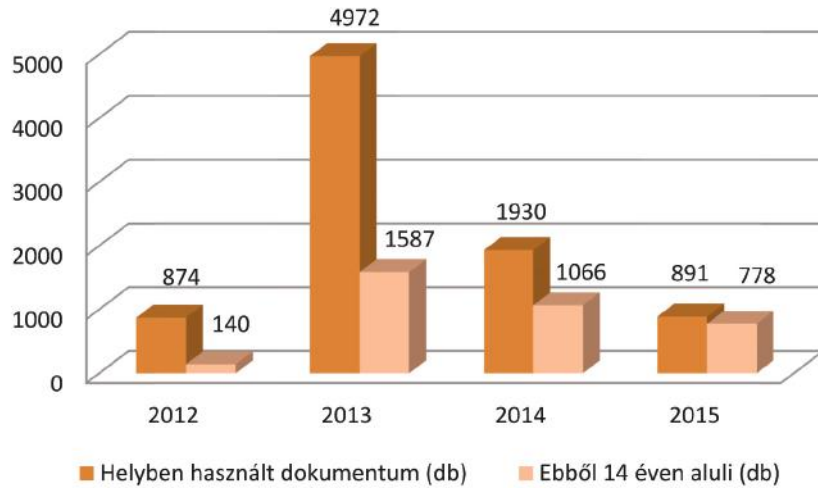


#### 4. Helyben használat

2013-ban a helyben használat kiemelkedő volt, hiszen a szolgáltatás újszerűsége nagy vonzerőt jelentett, majd 2014-re ez a szám lecsökkent, mert kialakult az az olvasói szokás, hogy csak a folyóiratokat olvassák helyben, a könyveket pedig kölcsönzik.

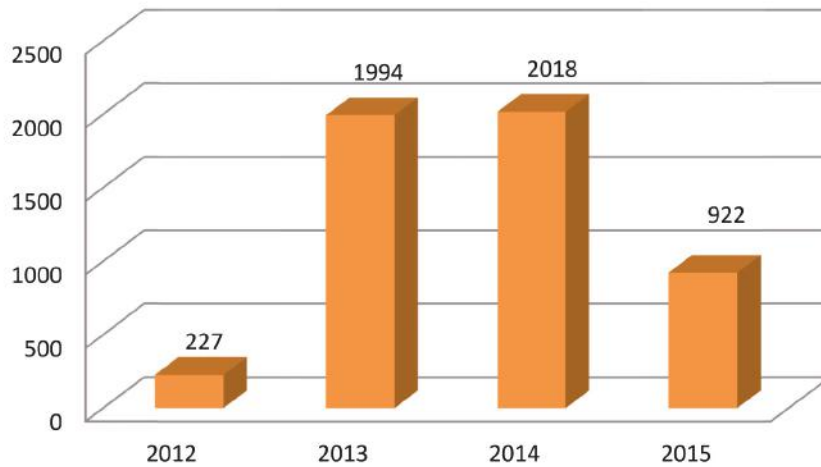
2015-ben a részleg belső környezete megújult, ennek köszönhetően több dokumentumot szolgáltat a könyvtár, várhatóan ez magasabb kihasználtságot fog eredményezni.





### 5. Közhasznú információszolgáltatás, referenz kérdések

Elsősorban az olvasóknak a könyvtári állományra, szolgáltatásokra vonatkozó kérdései alkotják a referenz szolgáltatás körét, de jellemző a közhasznú információk után való érdeklődés is az Agria Parkot felkereső turisták körében.



Ez a szolgáltatás is 2014-hez képest emelkedő tendenciát mutat. A számok is igazolják e szolgáltatás létjogosultságát, fontosságát.

## Strandkönyvtár

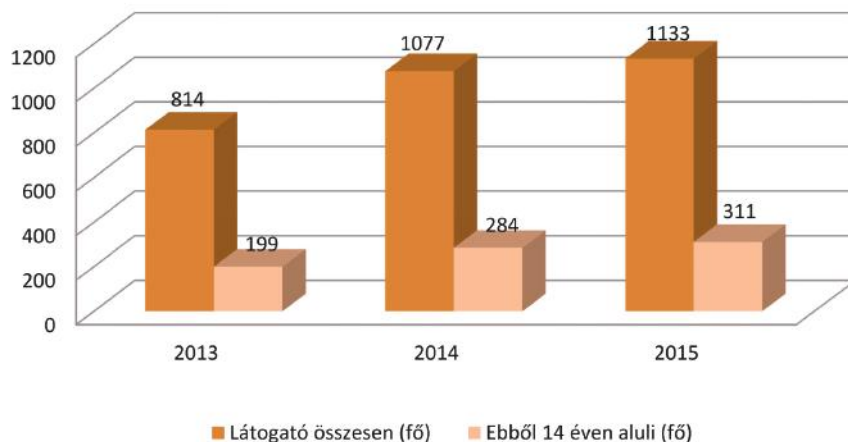
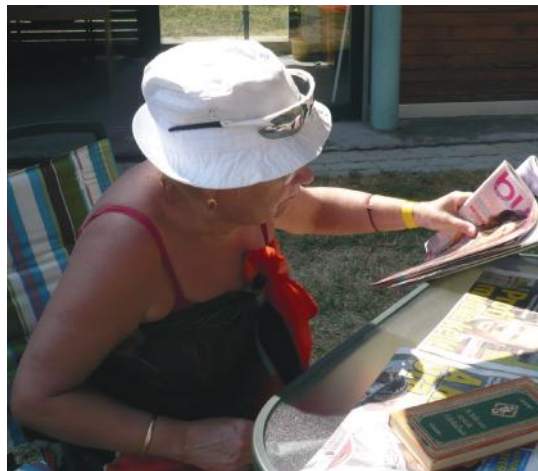
A hatékonyságvizsgálat az alábbi időszakokra terjed ki:

- 2013. július 5. – augusztus 31.
- 2014. június 16. – augusztus 31.
- 2015. június 20. – augusztus 31.

### 1. Könyvtárlátogatók

A könyvtár látogatók összetétele:

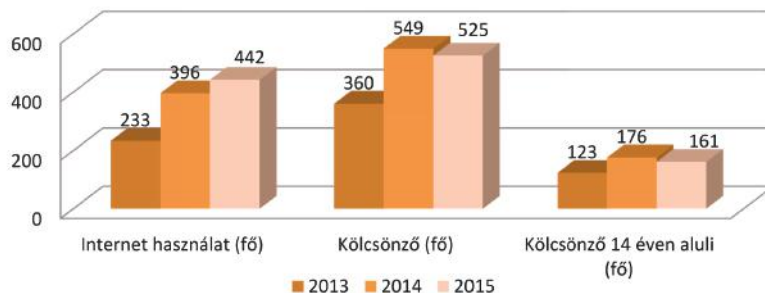
A részleg használói elsősorban az Egri Termál-és Strandfürdő, a szomszédságában lévő Flóra Hotel és az egri Török Fürdő látogatói. Ez az olvasóközönség kizárólag a Strandkönyvtárban jelenik meg, más részleg szolgáltatásait nem veszi igénybe. Gyakoriak a visszatérő olvasók, akik már előző évben is tagjai volt a könyvtárnak. A látogatók számát befolyásolja az Egri Termál-és Strandfürdő látogatottsága, valamint az időjárás. A látogatók körében növekedés tapasztalható, a felnőtt olvasók száma 72 %-kal, a gyermek olvasók száma 6 %-kal nőtt a vizsgált időszakban.





## 2. Szolgáltatást igénybevevők

A részleg szolgáltatásai: dokumentumkölcsonzés, internethasználat, tájékoztatás és közhasznú információszolgáltatás.



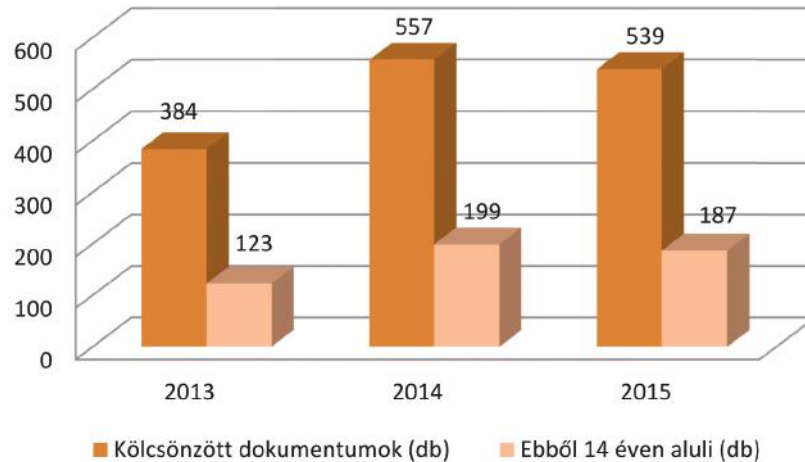
A részlegben egy munkaállomás található, melyet a látogatók internetezésre vehetnek igénybe. A strand területén a vendégek számára ez az egyik legfontosabb tájékozódási eszköz, melyet levelezés, információszerzés céljából vesznek igénybe. Az internet használata a vizsgált időszakokban 53%-kal nőtt.

A dokumentumkölcsonzés esetében megfigyelhető, hogy a nyitás évéhez képest 2014-ben jelentős növekedés (69%), majd 2015-ben kismértékű csökkenés következett be mind a felnőtt (4%), mind pedig a gyermek (8%) használók körében. Ez azzal is magyarázható, hogy az olvasók szívesebben foglalnak helyet a könyvtár előtt elhelyezett asztaloknál, ahol kellemes környezetben, hangulatos miliőben olvasgathatnak.



### 3. Kölcsönzés

A Strandkönyvtár dokumentumállománya könyvet és időszaki kiadványokat tartalmaz. A részlegben felnőtt szépirodalmi- és gyermekkönyvek kerültek a polcokra. A gyermekek képes mesekönyvek közül választhatnak, melyeket szívesen lapozgatnak helyben is. A felnőttek a népszerű szépirodalmi művek közül a romantikus regényeket, sci-fiket, krimiket olvassák.



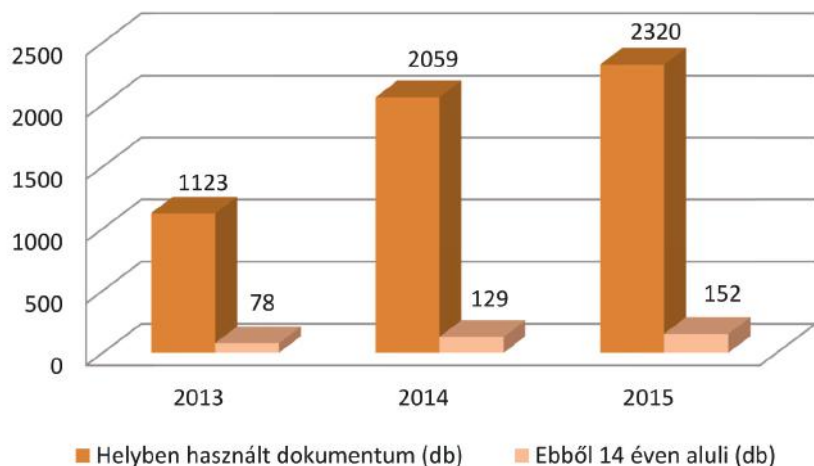
A kölcsönzött dokumentumok száma évről évre emelkedő tendenciát mutat. Az első évhez viszonyítva a kölcsönzött felnőtt szépirodalom 71 %-kal, a gyermekirodalom 66 %-kal emelkedett. 2015-ben a Strandkönyvtár folyóirat-állományát hat napilap – köztük egy német nyelvű –, tizennégy hetilap – köztük egy angol és egy orosz nyelvű – és tíz havilap alkotja.

Mivel a strand területén belül nem található hírlapárus, ezért az időszaki kiadványok nagyon népszerűek, keresettek. Azok az olvasók, akik csak néhány napot töltenek a városban, szívesebben olvasgatnak folyóiratot, mint kölcsönöznek könyvet.

### 4. Helyben használat

Az eltelt időszak tapasztalatai alapján a Strandkönyvtár legnépszerűbb szolgáltatása a helyben használat, ezért kerül külön szem-

pontként vizsgálatra. A használó közönség olvasási szokására jellemző, hogy szívesebben használják az állományt helyben, mint kikölcsönzik azt.



A vizsgált időszakban folyamatos növekedés tapasztalható mind a felnőtt, mind a gyermek használók körében. A nyitás évétől napjainkig a felnőtteknek szóló dokumentumok helyben használata 207%-kal, a gyermekkönyvek helyben használata 195%-kal nőtt.

### 5. Közhasznú információszolgáltatás

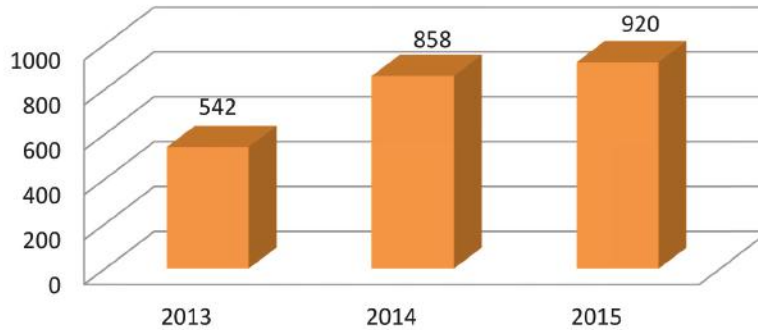
A strand területén az egyetlen információs központ a Strandkönyvtár. Már a részleg létrejöttékor megállapodás született arra vonatkozóan, hogy az Egri Termál-és Strandfürdő egyik új szolgáltatása a közhasznú információszolgáltatás lesz, melynek helyszíne a könyvtár.

A közhasznú információszolgáltatások köréből az alábbi területen tudunk segítséget nyújtani:

- programlehetőségek Egerben és környékén (kultúra, sport)
- turisztikai információk (utazás, szállás, vendéglátás, vásárlás)
- egészségügy, orvosi ellátás

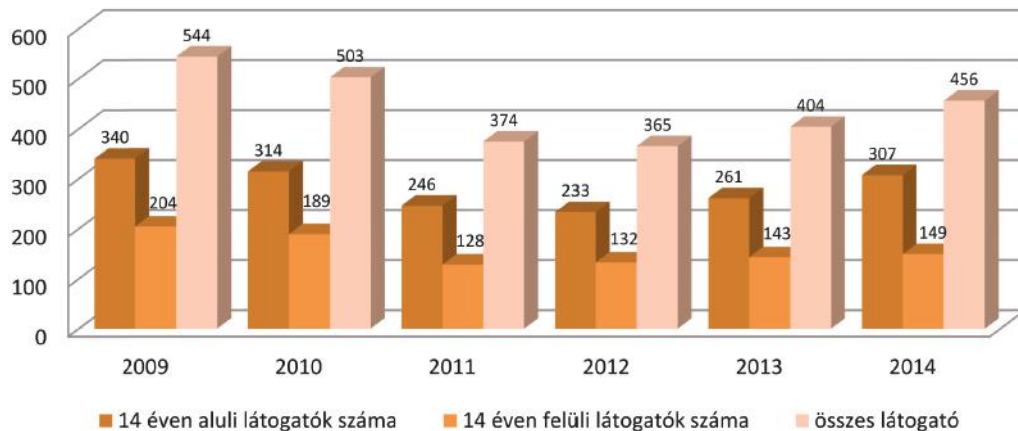


A statisztikai adatok alapján e területen is jelentős emelkedés tapasztalható. 2013-tól 170%-kal emelkedett a kért és adott információk száma.



### Parkkönyvtár

A részleg 2009 óta működik az egri Érsekkertben a tavaszi és nyári hónapokban. A Parkkönyvtár-ról elmondható, hogy az egri családi programok között már egy hagyományosan visszatérő vidám színpont, amit a tavasz beköszöntével lelkesen várnak gyerekek, anyukák, apukák és nagyszülők. Parkkönyvtár minden évben június közepétől augusztus elejéig üzemel. Nyitva tartási ideje: hétfő és csütörtök 10.00-12.00 óráig. Így egy-egy nyáron – az időjárástól függően – nagyjából 15 alkalommal tud kitelepülni a szabadba. A statisztikai elemzés az elmúlt hat évet vizsgálja.





E könyvtári egység látogatottságát tekintve megállapítható, hogy a 14 éven aluli használók száma magasabb, hiszen a könyvtár jellegénél, működési helyénél fogva elsősorban a játszótér közönségét szolgálja ki. Az új szolgáltatóhelyen az első években a látogatók száma kezdetben emelkedett, majd a következő években kismértékben csökkent, mára állandósult, stabilizálódott a használói létszám.

A Parkkönyvtár fontos tényező a Gyermekkönyvtár forgalmának növelése tekintetében. Sok kisgyermek itt találkozik először a könyvtárral, s lesz rendszeresen visszatérő olvasó.

A statisztikai adatok meggyőzően mutatják a „Könyvtár a falakon túl” innováció hatékonyságát. Mutatja, hogy a könyvtár jó úton jár, amikor kreatív ötletekkel kelti fel új olvasói csoportok igényét a könyvtári szolgáltatások iránt. Intézményünk az elmúlt néhány évben sokat tett azért, hogy átformálja a hagyományosnak mondható, még mindig a köztudatban élő könyvtári képet. Minden új típusú szolgáltatással közelebb került ahhoz a célhoz, mely a könyvtári szakma számára az egyik legfontosabb: részt venni az olvasás, a könyvtári szolgáltatások népszerűsítésében.



## Használói, partneri elégedettség

A „Könyvtár a falakon túl” programban szereplő szolgáltató helyek közül a Plázakönyvtár az, ahol a könyvtári szolgáltatásra a folytonosság, az állandóság, a stabilitás a jellemző. Ezért a minőségi szolgáltatásfejlesztés érdekében történő olvasói elégedettségmérést ezen a szolgáltatóhelyen végeztük. A válaszadók anonim módon töltötték ki a kérdőíveket.

### Kérdések típusa:

- zárt kérdés: feleletválasztó
- nyitott kérdés: önálló véleményen alapuló, nyílt végű kérdések

**A vizsgált minta:** a Plázakönyvtár használói

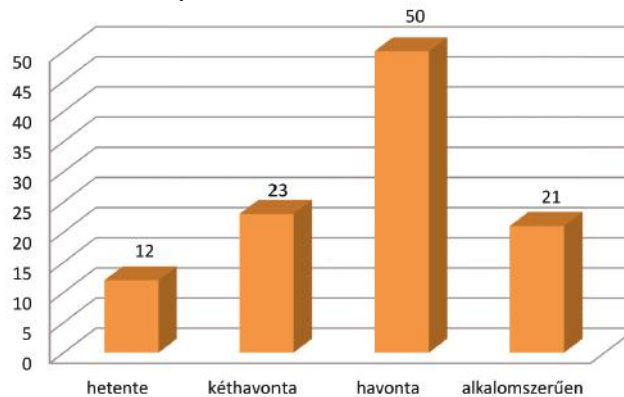
**A mintavétel időszaka:** 2015. július 1–31.

**A kitöltött kérdőívek száma:** 106 db

A feldolgozást követően a következő megállapítások vonhatók le az adatok alapján:

A diagramon szereplő értékek a megkérdezettek számát mutatják.

### 1. Milyen gyakran jár a Plázakönyvtárba?



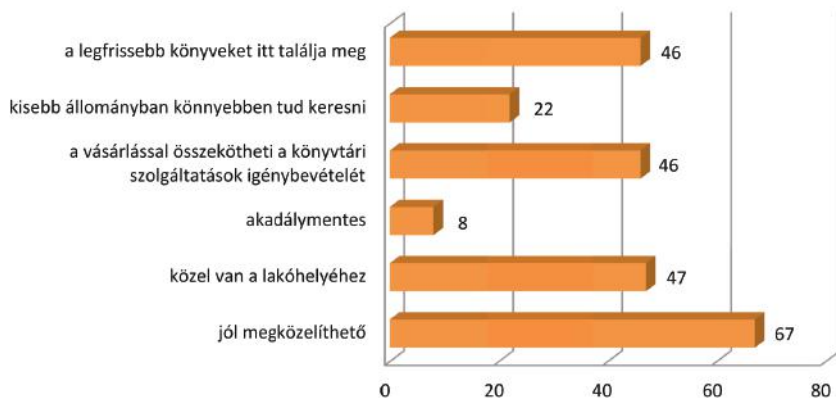
A nyitva tartási időhöz viszonyítva (heti három alkalom) a látogatás gyakorisága reálisan tükrözi a részleg forgalmát. A legtöbb használó havi egy alkalommal keresi fel a könyvtárat, mert a Könyvtár-használati Szabályzatban foglaltak alapján a dokumentumok kölcsönzési ideje 4 hét. A heti rendszerességgel járók elsősorban folyóiratot olvasnak, valamint az internet szolgáltatást veszik igénybe.

### 2. Miért látogatja szívesen a Plázakönyvtárat?

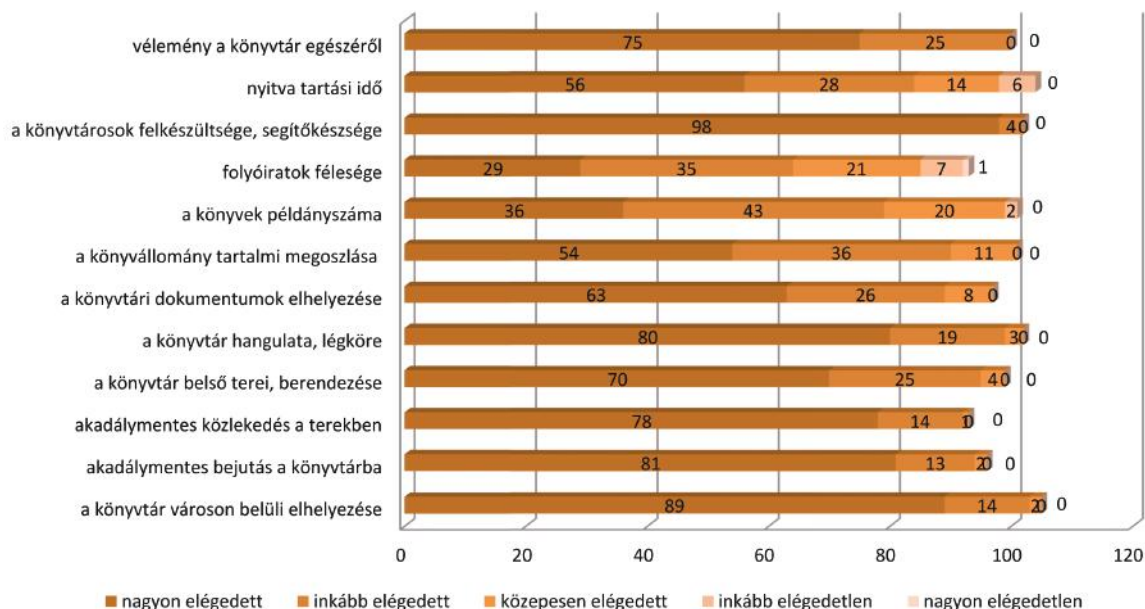
A válaszadók 17 %-a csak egy, 83 %-a több lehetőséget is megjelölt a felsorolt jellemzők közül. Az elsődleges szempont a részleg közelsége. A könyvtár a városban központi helyen található, jól



megközelíthető, az akadálymentesítés biztosított. Elsősorban azok a könyvtár használói, akik a közelben laknak. Nagy vonzerővel bír, hogy a legújabb sikerkönyvek megtalálhatók a könyvtár polcain. Sokan a vásárlással egybekötik a könyvtárlátogatást. Ennek a részlegnek vannak olyan látogatói is, akik csak az akadálymentesítés révén tudnak könyvtári szolgáltatásokat igénybe venni.



### 3. Mennyire elégedett a Plázakönyvtárral? (fő)



A válaszadók 84%-a nagyon elégedett a könyvtár városon belüli elhelyezkedésével. A megkérdezettek közül 84% nagyon fontosnak tartja, hogy a fogyatékkal élők is igénybe vehetik a könyvtári szolgáltatásokat azáltal, hogy akadálymentesített épületben található a könyvtár. A belső terek nagysága is lehetőséget ad a mozgáskorlátozott használók könyvtári ellátásra.

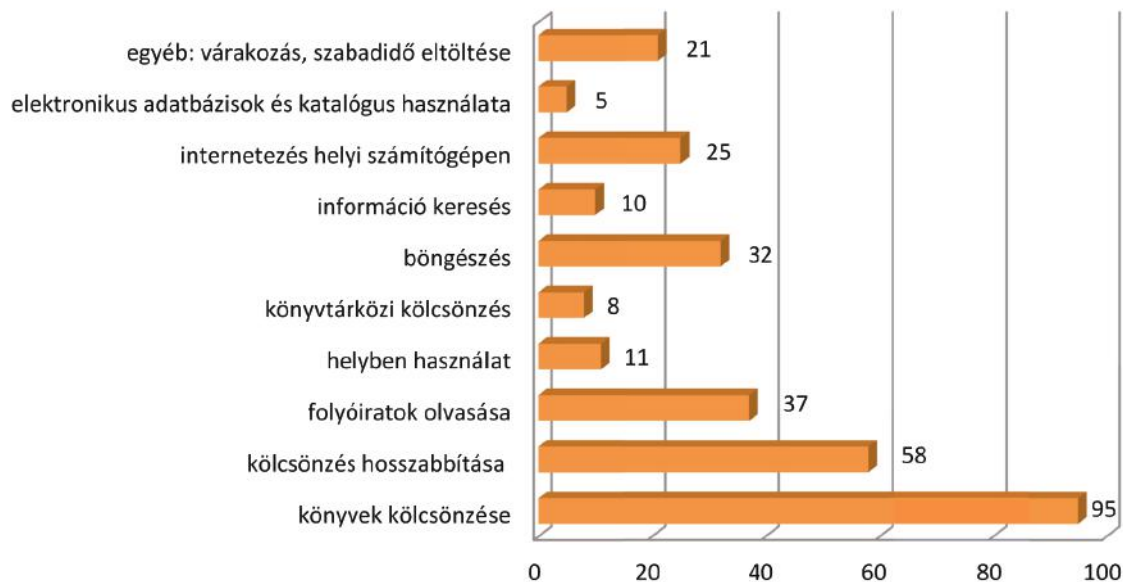
A kitöltők jelentős része nagyon elégedett a könyvtár belső tereivel, berendezésével, megfelelőnek tartja a könyvtári miliót. 64% elégedett a könyvvállomány elhelyezésével és tartalmi megoszlásával.

A kapott válaszok azt mutatják, hogy a használók a gyűjtemény bővítését igénylik. A felmérés időszakában a könyvtár berendezése nem volt alkalmas több dokumentum elhelyezésére. A folyóirat-kínálat pedig azért szűkösebb, mert az Agria Parkban hosszú időn át működött hírlapárus, az érdeklődők sok esetben inkább megvásárolták a folyóiratokat.

A könyvtárosok segítőkészségével, felkészültségével szinte valamennyi megkérdezett elégedett volt. A részleg nyitva tartására vonatkozóan a válaszadók többsége elégedettségét fejezte ki, de volt, aki teljes hétre kiterjedő nyitva tartást tanácsolt.

Összességében elmondható, hogy a Plázakönyvtárról pozitív véleményt formáltak a részleg használói, hiszen 75 fő nagyon elégedett, míg 25 fő inkább elégedett a könyvtárral és annak szolgálataival.

#### 4. Milyen könyvtári szolgáltatásokat szokott igénybe venni?





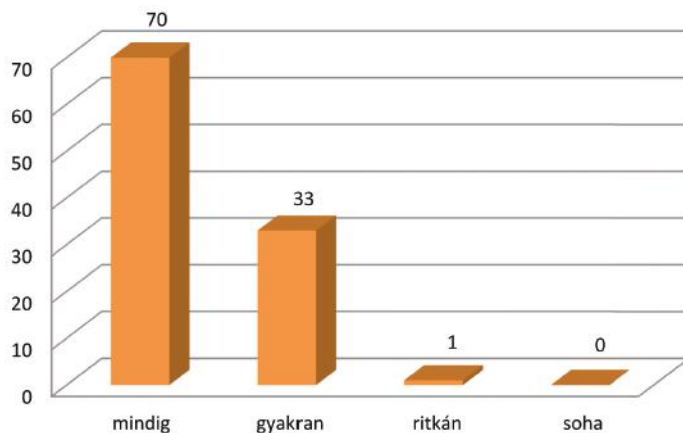
A válaszadók a könyvtári szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban feltett kérdésre több lehetőség közül is választhattak. A Plázakönyvtár látogatói elsősorban könyvkölcsönzés, hosszabbítás céljából keresik fel a részleget. A kapott adatok szerint a folyóirat-állomány kihasználtsága jelentős. A látogatók szívesen töltik szabadidejüket a Plázakönyvtárban internetezéssel, folyóiratolvasással, böngészéssel. Nyolc válaszadó még könyvtárközi kölcsönzést is igényelt.

### 5. Milyen könyvtári szolgáltatásokat hiányol a Plázakönyvtárban?

A válaszadók 89%-a (94 fő) elégedett volt a szolgáltatások kínálatával. 6% a felsoroltak mellett az alábbi igényeinek adott hangot:

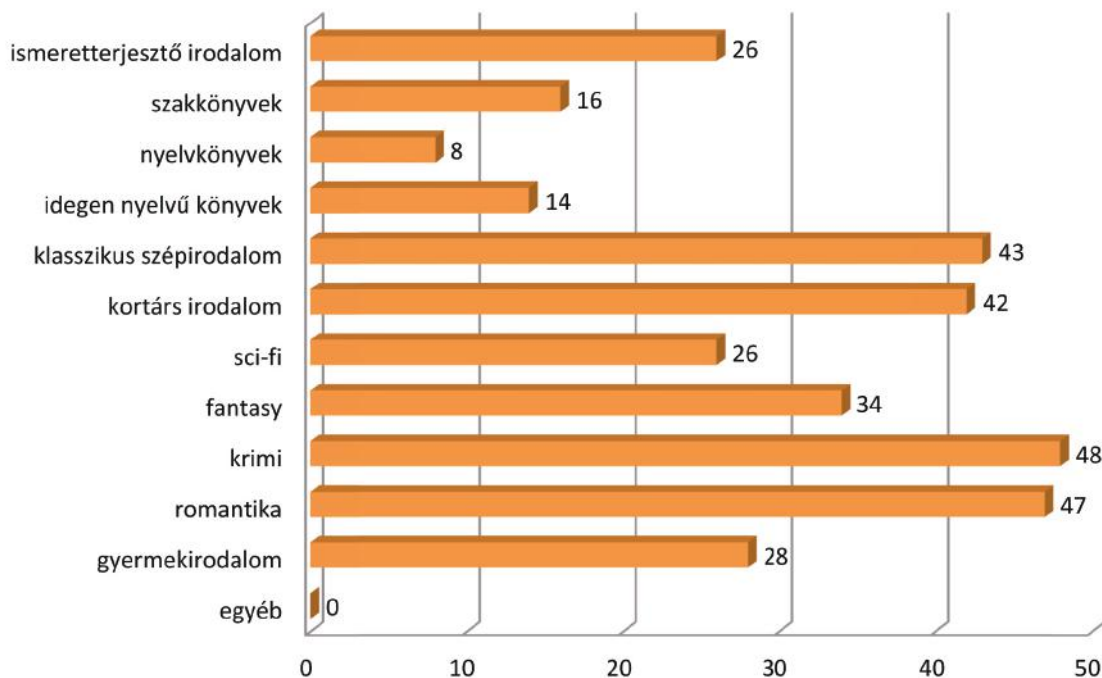
- Rendezvények, találkozók, koncertek
- Hetilapok, havilapok: 168 óra, BBC History, History
- Lehetne nyitva a hét többi napján is (6 nap). Nagyobb könyvkínálatot. Könyvajánlások legyenek
- Bővíteném a könyvek kínálatát
- Több tudományos könyv felnőttek részére
- Megjegyzés: szerintem szükség lenne még egy számítógépre a böngészéshez és ehhez kapcsolódó dolgok gördülékenyebb működéséhez
- Több folyóirat! Szakmai lapok is!
- Több szakkönyvet kölcsönöznék
- Gyakoribb nyitvatartást szeretnék; idegen nyelvű könyveket is szeretnék kölcsönözni
- Még több könyv

### 6. Látogatása alkalmával teljesült-e az a szolgáltatás, amelyet igénybe szeretett volna venni?



A könyvtárat felkeresők 67%-a mindig elégedett volt az általa igényelt szolgáltatásokkal, elégedetlenül senki nem távozott a részlegből.

## 7. Milyen típusú könyveket olvasna szívesen?

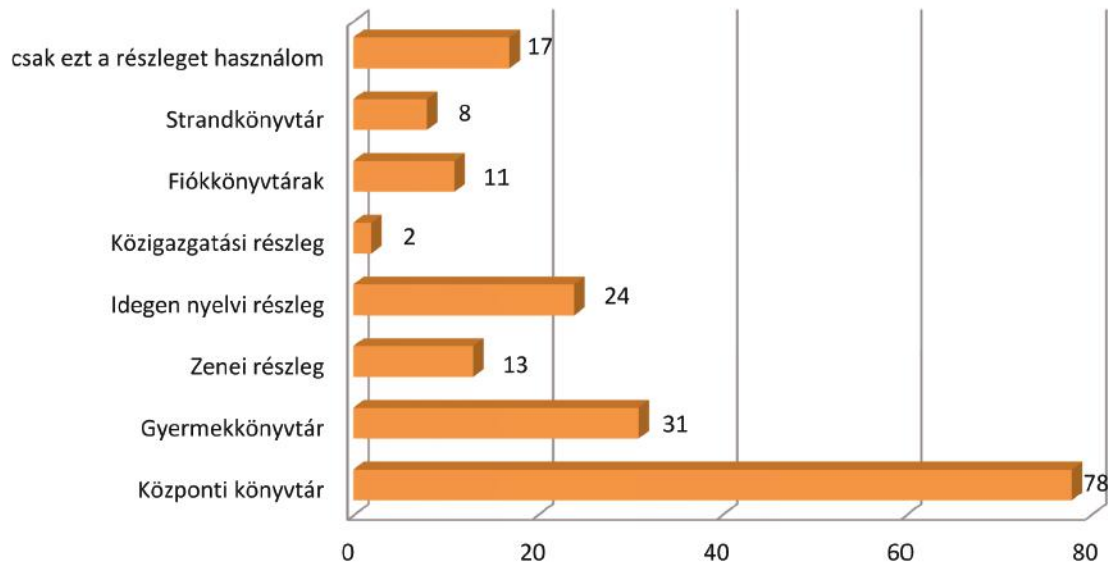


A válaszadók által igényelt könyvek alapján véve azonosak a meglévő gyűjtemény kínálatával. Vagyis az állománygyarapítás jó úton halad, hiszen nincs olyan egyéb, a jelenlegi választéktól eltérő igény, melyet megfogalmaztak volna a válaszadók. Egyetlen hiányosságot említettek, a meglévő gyűjteményben nem található idegen nyelvű könyv és nyelvkönyv. Ezért a részleg állománya az elkövetkezendő időben ezekkel bővülni fog.

## 8. Könyvtárunk mely részlegeit használja még?

A válaszadók a könyvtár több részlegét is használják, kiemelten a Központi Könyvtárat, a Zenei és Idegen Nyelvi Részleget és a Gyermekkönyvtárat. Bár nem egy épületben vannak a részlegek, de szolgáltatásaik egy beiratkozással igénybe vehetőek.

Akik egyedül csak a Plázakönyvtárba járnak, azok a környéken laknak, vagy a vásárlással kötik össze a könyvtárlátogatást.



### 9. Vélemények, észrevételek

A megkérdezettek véleménye a Plázakönyvtárról:

#### Gyűjtemény:

- Újságok, előadások
- Több újságot vegyenek
- Több folyóirat kellene
- Újságok kellene még!
- Konyhával kapcsolatos könyvekből szeretnék többet
- Naprakészebb folyóiratkínálat kialakítását javaslom
- A könyvtár bővítését szívesen látnám
- Nagyon szimpatikus, hogy nagyon gyakran frissül a könyvtár. Így mikor idejövök mindig új könyvek fogadnak és így eddig nem volt olyan, hogy könyv nélkül kellett hazamennem.
- Örölnék, ha bővülne a könyvtár kínálata”

#### Szolgáltatások:

- Netkapcsolattal néha probléma adódik.
- A nyári, szombati központi könyvtár zárva tartása idején a napilapok, olvasásának lehetőségét itt biztosítanám!

### **Rendezvények:**

- *Előadások, találkozók, koncertek legyenek.*
- *Rendezvényeket kellene szervezni.*
- *Mivel jól elérhető helyen van, programokat is lehetne szervezni, az Agria Park biztos társ lenne benne.*

### **Könyvtárosok:**

- *A könyvtár anyagai / könyvei / szolgáltatásai és a munkatársak kedvessége és szaktudása magas színvonalú!*
- *Mindig kedvesek a könyvtárosok és segítőkészek!*
- *Elégedett vagyok, nagyon segítőkészek a könyvtárosok. Egyetlen dolog, amin jó lenne változtatni, nagyobb példányszám a keresett könyvekből.”*

### **Egyéb:**

- *Jó!*
- *Alapjában minden kielégítő*
- *Örülök, hogy van itt könyvtár!*
- *Jó ötletnek tartom a Plázakönyvtárat. Külön örülök, hogy itt megtalálom az új könyveket*
- *Örömmel használom a Plázakönyvtárat. Jó, hogy létrejött a könyvtár*
- *Nagyon jól kiegészíti a Központi Könyvtár, Gyermekkönyvtár, Fiókkönyvtárak nyújtotta szolgáltatásokat!*
- *A Plázakönyvtár könnyebben megközelíthető és ingyenes a parkolás.*
- *Szeretem a „PLÁZA KÖNYVTÁRAT”, szinte mindig találok jó könyvet, unokáimnak gyerekeknek való könyveket, nincs tömeg.*
- *:)*
- *Nagyon szeretek olvasni, de a legújabb könyvekre sokat kell várni! Szerintem a sorozatokat csak együtt érdemes kiadni!*
- *Remek kezdeményezésnek tartom a könyvek «szem elé» helyezését. A rohanó világban szinte elfelejteneek olvasni az emberek! Ha bárhol hozzáférhető, pl. a Gárdonyi évben a különböző PONTOK... akkor talán újra felfedezik az olvasás gyönyörűségét!”*

Az adatok elemzése után kijelöltük a fejlesztendő területeket. Az elmúlt hónapban megújult a Plázakönyvtár bútorzata, s ezáltal lehetővé vált még több könyv és még több folyóirat elhelyezése. Szeretnénk a Plázakönyvtár miliójébe illő rendezvényekkel színesíteni szolgáltatásainkat, bizonyítva azt, hogy ez a helyszín is alkalmas felnőtt és gyermekrendezvények megtartására. Ehhez célzott irányú reklám- és marketingtevékenységre van szükség. A Bródy Sándor Könyvtár jó utat választott azzal, hogy kilépett a könyvtár falai közül, és új olvasóközönséget is megszólított, odavitte a szolgáltatásait, ahol az emberek nap mint nap megfordulnak. Az eltelt évek is bizonyították, hogy a gyűjtemény, a szolgáltatások, a szabadidő hasznos eltöltésének feltételei adottak.

A használók követik felhívásunkat: „A Plázába mentem, gyere utánam a könyvtárba!”

Válogatás a vendégkönyvbejegyzésekből

Nagyon jó idővel tartom ezt a feladományozást.  
Szívesen jönnék Si a gyűjteméllel össze-esse.  
Szeretnék olvasni az írásokban a fal alatt.  
Kellene a hely is nagyon jóval ide helyezett  
és csinosított. Sőt, más nagyjából, mégis  
találna magának érdekes könyveket.  
Köszönöm a könyvtárnak ezt az elvezést.  
2015. 08. 02. Eger Schillingen család

Nagyon jó a strandkönyvtár, remélhetően  
ötletek, gratulációk a feladományozás!  
Eger, 2015. 08. 05. Kóty  
K. N.  
Nagyon jó a könyvtár!  
2015.08.06.  
Cg. IV  
2015. Szombathely  
Mert voltam itt először  
ja a feladatot írtam  
És a könyv a könyvtárba  
S. Kuvshinova,  
Ez a feladományozás nagyon jó, nagyon érdekes,  
kellene közelebb lenni a könyvtárhoz,  
jól látni a könyvtárat  
2015. augusztus 11.

A könyv nagyon jó, érdekes magának a  
működésnek. A feladományozás nagyon jó voltam,  
megnyitotta. A gyűjteméllel együtt és  
feladományozás. Köszönöm a könyvtárnak ezt a  
feladományozást.  
2015. 07. 28. Békés család

Nagyon jó a strandkönyvtár, remélhetően  
ötletek, gratulációk a feladományozás!  
Eger, 2015. aug. 20. Schillingen család

Köszönöm a strandkönyvtárnak, nagyon jó  
ötletek tartom a strandkönyvtár. Továbbá az  
idei feladományozás.  
Eger, 2015. aug. 20. Schillingen család

Köszönöm ezt a nagyon jó feladományozást, nagyon  
érdekes feladományozás!  
Köszönöm, hogy feladományozta és visszahozta  
és lehet ide. Gyűjteméllel nagyon érdekes,  
és alig van a helyet és csinosított!  
Sőt szeretettel: feladományozás  
Eger 2015 június 2.

Halk mich sehr wohl gefühlt. Teilweise sehr  
freundliche und hilfsbereite Mitarbeiter an der Bibliothek.  
Die Einrichtung ist ausgezeichnet.  
Eger, 21. August 2015  
Romy Schillingen  
Ebenburg (Dachland)

Спасибо много раз за это дело!  
Книжки очень хороши, очень интересно  
читать.  
Eger, 2015. 08. 27. Eger család

Nagyon jó feladományozás, hogy a gyűjteméllel  
találkozom a könyvtárnak a könyvtárnak.  
és érdekes és itt irattam az érdekes és azóta is  
kellene közelebb a könyvtárnak.  
Köszönöm ezt a nagyon jó feladományozást!  
Köszönöm a könyvtárnak.  
Eger 2015 június 21.



## Partneri ajánlás

WWW.AGRIA.KFT.  
 3300 Eger, Városlődézsza u. 4.  
 Telefon: +36 36 312 424  
 Fax: +36 36 312 424  
 WWW.AGRIA.KFT.HU

**agria park**

Ajánlás a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár pályázatához,  
a Könyvtári Minőségi Díj elnyerésére

2012. decembere mind a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár, mind az Agria Park Bevásárlóközpont életében egy meghatározó időpont, ugyanis a két intézmény között az addig is kiváló kapcsolatot egy sikeres pályázat tovább mélyítette. 2012. december 7-én megnyílt az ország első Plázakönyvtára a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár kezdeményezésére, mely azóta is nagy sikert ér el.

A Plázakönyvtár megnyitását országos szintű médiaérdeklődés övezte, hiszen egy formabontó, innovatív lépést tett a Könyvtár a könyvkultúra és az olvasás szeretetének terjesztése érdekében: kilépett a falai közül és igazodva a kor igényeihez, egy mindezidáig szokatlan helyszínre, egy bevásárlóközpontba helyezte egyik főkönyvtárát.

Az Agria Park egy közösségi tér, ahol naponta tízezer ember fordul meg. A kereskedelmi és szolgáltató funkció mellett kiemelt figyelmet szentelnek a kultúrának is, ezért a bevásárlóközpontban Emléktárat és Galériát is működtetünk, rendszeres kulturális rendezvényeinkre pedig folyamatosan az érdeklődés. A kultúra terjesztésére irányuló tevékenységünket tökéletesen kiegészíti a Plázakönyvtár, ahová szívesen és rendszeresen visszajárnak a látogatók.

Az elmúlt három évben a Könyvtár aktívan részt vett a bevásárlóközpont életében, nem csak önálló programokkal, hanem rendszeresen csatlakoztak az Agria Park rendezvényeihez is, például a Dívatnapok, Gyermeknap vagy az Adventi műsorok alkalmával. A Plázakönyvtárban megrendezett kézműves foglalkoztatók, könyvtár napok, családi napok, felolvasóestek és olvasótalálkozók alkalmával új könyvtárhatalmokat szolgáltattak meg. A könyvtári szolgáltatások mellett az Agria Parkba látogató turisták számára pedig közhasznú

WWW.AGRIA.KFT.  
 3300 Eger, Városlődézsza u. 4.  
 Telefon: +36 36 312 424  
 Fax: +36 36 312 424  
 WWW.AGRIA.KFT.HU

**agria park**

szolgáltatásokat nyújtanak: információkat adnak a városról, a környező településekről, a látóvalókról és programokról.

Véleményünk és tapasztalatunk szerint folyamatos tenni akarás és fejlődési igény jellemzi a Könyvtárat. A működéssel járó tanulási folyamat eredményeként a Könyvtár - megismerve látogatói igényeit és szokásait – újabb lépést tett afelé, hogy igazán felhasználóbarát létesítményként működjessen. Az elmúlt hetekben teljesen átalakította eddigi megjelenését: lecserehte bútorzatát, melynek használata így praktikusabbá vált a látogatók számára, és egyben lehetőséget engedett az elérhető kiadványok és folyóiratok számának növelésére.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár munkája, tenni akarása és újító - fiatalokat is megcélzó - gondolkodásmódja példaeértékű, ezért érdemesnek találjuk, és egyben ajánljuk a Könyvtári Minőségi Díj elnyerésére.

Eger, 2015.08.07.

  
 Szóke István  
 Bevásárlóközpont Igazgató



## KÖNYVTÁR A FALAKON TÚL



3300 EGER, FRANK TNADAR ÚT 5.  
TEL: +36 (36) 511-816 FAX: +36 (36) 511-815  
TTTKARSAG@EGERTERMAL.HU WWW.EGERTERMAL.HU

### AJÁNLÁS

Az Egeri Termálfürdő 1932-ben nyitotta meg kapuit. Magyarországon egyik legsebbe fürdőhelye, mely a külföldi turisták körében is népszerű. A gyönyörű lges környezetben elhelyezkedő fürdő a gyógyulás, sportolni és szórakozni végyök paradicsoma ahol a család minden tagja megtalálja a számára megfelelő szórakozási lehetőséget.

2013 tavassza kerestet meg a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár munkatársai a Strandkönyvtár működtetésének öttörő ötletével. Figyelve az intézmény tevékenységét tudtuk, hogy szolgáltatásaikkal nem először lépnek ki a könyvtár megszokott falai közt, hallottunk az akkor már féli éve sikeresen működő Pláza Könyvtárról. Az elhelyezésről, a működésről, a nyitva tartásról történe alapos egyeztetés után látványos megnyitással 2013 júliusában indult a szolgáltatás. A fürdő szolgáltatási kínálatát jól kiegészíti a Strandkönyvtár. A fürdőés, sportolás mellett lehetőséget nyújt vendégeinknek az olvasásra, gyors információszerzésre, az itt töltött idő még tartalmasabbá tételére. A könyvtárosok a nyitva tartást jó és rossz idő esetén egyaránt biztosítják. Figyelik a látogatók igényeit, az elműk évek tapasztalatait beépítik az itt elhelyezett állomány alakításába. A könyvtár munkatársainak nyelvismerete biztosítja a külföldi vendégekkel történő kommunikációt.

Három éve tart partnerségünk a Bródy Sándor Könyvtárral, azóta tapasztaljuk, milyen gondosan indítják úja szezonról szezonra a könyvtári szolgáltatást. Együttműködésünket nyitottság, korrektség jellemzi. A könyvtár és a fürdő munkatársai között jó kollégális kapcsolat alakult ki. Örömmel olvastuk a hírt, amikor 2013-ban elnyerték a Minőségért Könyvtár címet. A helyi médiumok folyamatosan hírt adnak a könyvtárban folyó sokrétű munkáról, sikeres pályázati tevékenységről, a számtalan kreatív ötletéről, amivel az olvasást népszerűsítik.

A fentiek alapján megalapozottnak tartjuk és javasoljuk, hogy a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Könyvtári Minőségéi Díj pályázaton nyertes legyen.

Eger, 2015-08-03



## Médiamegjelenés

### Nyomtatott sajtó

- [1] Lapozgass a fák alatt! In: *Heves megyei hírlap*, ISSN 0865-9109. – 21. évf. 164. sz. (2010. júl. 16.), p. 1. ill., fotó
- [2] Gyerekek könyvekkel az egri Érsekkertben / fotó Lénárt Márton. In: *Heves megyei hírlap*, ISSN 0865-9109. – 22. évf. 159. sz. (2011. júl. 9.), p. 16. ill., színes, fotó
- [3] Egy kis shopping, egy kis olvasás: kölcsönözni is lehet az egri plázában / Doros Judit ; fotó Szántó György. In: *Népszabadság*, ISSN 0237-3777. – 71. évf. 10. sz. (2013. jan. 12.), p. 13. ill., fotó
- [4] A könyvtárban kerek a világ : sikerek, elismerések övezték az egri bibliotéka tavalyi évét / Szomszéd Eszter ; fotó Ötvös Imre. In: *Heves megyei hírlap*, ISSN 0865-9109. – 24. évf. 48. sz. (2013. február 26.), p. 3. – ill., fotó
- [5] A plázába mentem, keress a könyvtárban! : hogyan került az „Év könyvtára az „Év bevásárlóközpontjába / Kelemenné Csuhay Zsuzsanna. In: *Könyv, könyvtár, könyvtáros*, ISSN 1216-6804. – 22. évf. 2. sz. (2013. február), p. 15–21. – ill., fotó
- [6] Ne csak csobbanj, olvasd is! : az egri strandon egész nyáron elérhető a Bródy / Sz. E. ; fotó Lénárt Márton. In: *Heves megyei hírlap*, ISSN 0865-9109. – 24. évf. 166. sz. (2013. júl. 18.), p. 3. ill., fotó
- [7] Strandkönyvtár Egerben. In: *Egri Magazin*, ISSN 2060-3738. – 6. évf. 8. sz. (2013. augusztus), p. 10. ill., színes, fotó
- [8] Nagyon népszerű a strandkönyvtár / [riporter] Szomszéd Eszter. In: *Heves megyei hírlap*, ISSN 0865-9109. – 24. évf. 181. sz. (2013. aug. 5.), p. 2. ill., fotó
- [9] Csókolom, pókmajom! : Avagy kortárs gyermekirodalmi kalandok Heves megyében / Komlóné Szabó Ágnes. In: *Könyvtári Levelezőlap*, ISSN 0865-1329. – 25. évf. 11. sz. (2013. november), p. 30–33. ill., ff., fotó
- [10] Bezárt a strandkönyvtár, de újra felveszik a ritmust / Szomszéd Eszter. In: *Heves megyei hírlap*, ISSN 0865-9109. – 24. évf. 205. sz. (2013. szept. 3, p. 2.)
- [11] Csókolom, pókmajom! : Avagy kortárs gyermekirodalmi kalandok Heves megyében / Komlóné Szabó Ágnes. In: *Kapcsolat*, ISSN 1416-3535. – 22. évf. 2/3. sz. (2013. ősz-tél), p. 6–7. ill., színes, fotó
- [12] Válogatás az elmúlt hónap egri eseményeiből / fotó Bilku Krisztián, Nemes Róbert, Vozáry Róbert. – In: *Egri magazin*, ISSN 2060-3738. – 7. évf. 3. sz. (2014. március), p. 8–11. ill., színes, fotó
- [13] Olvasásra buzdítanak a strandolókat Egerben / Szomszéd Eszter. In: *Heves megyei hírlap*, ISSN 0865-9109. – 25. évf. 142. sz. (2014. jún. 20.), p. 3.
- [14] Ismét lapozgatás a fák alatt / Sz. E. ; fotó Lénárt Márton. In: *Heves megyei hírlap*, ISSN 0865-9109. – 25. évf. 130. sz. (2014. jún. 5.), p. 3. ill., fotó
- [15] Begurult az Érsekkertbe a mesekönyvtár : nem kell messzire menniük a gyermekeknek a kedvenc történeteikért / J. H. ; fotó Berán Dániel. In: *Heves megyei hírlap*, ISSN 0865-9109. – 25. évf. 164. sz. (2014. július 16.), p. 3. ill., fotó
- [16] Medenceparton is lapozgathatunk : sok egyéb mellett a Heves Megyei Hírlap is megtalálható a strandkönyvtárban / Nagy Tibor Balázs ; fotó Lénárt Márton. In: *Heves megyei hírlap*, ISSN 0865-9109. – 26. évf. 145. sz. (2015. jún. 23.), p. 5. ill., fotó



## **Televíziós és rádiós megjelenések**

- [1] 2010.07.12. Iratkozz be a fák alatt  
<http://www.tveger.hu/iratkozz-be-a-fak-alatt/>
- [2] 2012.07.09. Kövesd a piros napernyőt! – könyvtár a játszótéren  
<http://www.tveger.hu/kovesd-a-piros-esernyot-konyvtar-a-jatszoteren/>
- [3] 2012.12.10. Plázakönyvtár Egerben  
<http://www.tveger.hu/plazakonyvtar-egerben/>
- [4] 2014.06.16. Könyvtár a szabadban  
<http://www.tveger.hu/konyvtar-a-szabadban/>
- [5] 2014.06.23. Japán papírszínház a strandon. TV2. Tények (01.01.28 műsoridőnél)  
[http://tv2.hu/musoraink/tenyek/153003\\_tenyek\\_teljes\\_adas\\_2014.06.23.\\_hetfo.html](http://tv2.hu/musoraink/tenyek/153003_tenyek_teljes_adas_2014.06.23._hetfo.html)
- [6] 2015.07.20. Parkkönyvtárról a Kossuth Rádió, Közletről című műsorban (17 óra 19 perctől):  
<http://hangtar.radio.hu/kossuth#!#2015-07-20>
- [7] 2015.07.23. Parkkönyvtár az Érsekkertben  
<http://www.tveger.hu/park-konyvtar-az-ersekkertben/>

## **Online megjelenés**

- [1] 2012.07.09. Lapozgass a fák alatt  
<http://www.heol.hu/heves/kozelet/lapozgass-a-fak-alatt-451197>
- [2] 2012.12.03. Az ország első Plázakönyvtára az Agria Parkban  
<http://egriprogramok.hu/hu/kulturalis-hirek/1902-az-orszag-els-plazakoenyvtara-az-agria-parkban.html>
- [3] 2012.12.05. Elsőként az országban Plázakönyvtár Egerben  
[http://nol.hu/kultura/eslokent\\_az\\_orszagban\\_\\_plazakonyvtar\\_egerben\\_-1351123](http://nol.hu/kultura/eslokent_az_orszagban__plazakonyvtar_egerben_-1351123)
- [4] 2012.12.05. Az országban először: Egerben nyílik Plázakönyvtár  
<http://pozitivnap.hu/kultura-es-szorakozas/az-orszag-első-plazakonyvtara-egerben-nyilik-meg>
- [5] 2012.12.07. Vásárlás közben egy kis Kundera? Plázakönyvtár nyílt Egerben  
<http://old.egriugyek.hu/eger-ugye/1275-vasarlas-koezben-egy-kis-kundera-plazakoenyvtar-nyilik-egerben.html>
- [6] 2012.12.09. Plázakönyvtár Egerben  
<https://listserv.niif.hu/pipermail/katalist/2012-December/027689.html>
- [7] 2013. 05. 03. Triciklin viszik ki  
<http://old.egriugyek.hu/blog/69-blogajanlo/1927-triciklin-viszik-ki.html>
- [8] 2013.07.05. Nyisd ki a világot! – Strandkönyvtár megnyitó  
[http://port.hu/nyisd\\_ki\\_a\\_vilagot!\\_-\\_strandkonyvtar\\_megnyito/pls/w/event.event\\_page?i\\_event\\_id=2218514&i\\_event\\_area\\_id=43&i\\_city\\_id=2876&i\\_topic\\_id=58&i\\_county\\_id=12](http://port.hu/nyisd_ki_a_vilagot!_-_strandkonyvtar_megnyito/pls/w/event.event_page?i_event_id=2218514&i_event_area_id=43&i_city_id=2876&i_topic_id=58&i_county_id=12)
- [9] 2013.07.05. Strandkönyvtár megnyitó – Eger Sajtóközlemény  
<https://listserv.niif.hu/pipermail/katalist/2013-July/029054.html>

- [10] 2013.07.08. Megnyílt a Strandkönyvtár Egerben  
<http://www.eger.hu/hu/hirek/kultura/c/megnyilt-a-strandkonyvtar>
- [11] 2013.07.10. Strandkönyvtár  
<http://hangtarnok.hu/2013/07/10/strandkonyvtar/>
- [12] 2013.09.04. Bezárt a Strandkönyvtár de újra felveszik a ritmust  
<http://www.heol.hu/heves/kozelet/bezart-a-strandkonyvtar-de-ujra-felveszik-a-ritmust-514170>
- [13] 2014.06.12. Újra nyit a Strandkönyvtár  
[http://www.egriszin.hu/tartalom/cikk/11013\\_ujra\\_nyit\\_a\\_strandkonyvtar](http://www.egriszin.hu/tartalom/cikk/11013_ujra_nyit_a_strandkonyvtar)
- [14] 2014.08.27. Strandkönyvtár  
<http://mindenamieger.blogspot.hu/2014/08/strandkonyvtar.html>
- [15] 2015.07.01. Strandkönyvtár  
<http://www.eger.hu/hu/hirek/kultura/c/strandkonyvtar-11635>
- [16] 2015.07.23. Park Könyvtár az Érsekkertben  
<http://mindenamieger.blogspot.hu/2015/07/park-konyvtar-az-ersekkertben.html>



# ÉLMÉNYALAPÚ KÖNYVTÁRI PROGRAMOK A HEVESTÉKÁBAN

## A szolgáltatás bemutatása

### 1. HEVESTÉKA Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer közösségi szolgáltatásai

**Küldetés** ■ A községekben élők egyenlő eséllyel férjenek hozzá hatékony és minőségi könyvtári ellátáshoz, közösségi élményekhez, amelyek a felhasználók igényeit elégíti ki.

**Cél** ■ A könyvtári foglalkozások, programok – az országos szakmai stratégiai célokkal összhangban – a helyi könyvtár iránti érdeklődés felkeltését, az olvasás népszerűsítését, közvetlen élményszerzést, a helyi lakosság életminőségének javítását, a társadalmi kohézió erősítését szolgálják.

**Innováció** ■ A Bródy Sándor Könyvtár a KSZR keretében évente 4 alkalommal szervez könyvtári közösségi programokat Heves megye 78 településére. A kulturális piacnak a könyvtárak profiljába illő kínálatán kívül élményszerű, különleges, kreatív és interaktív könyvtári foglalkozásokat kínálunk a kistelepüléseknek, melyek ötletgazdája és megvalósítója könyvtárunk 16 munkatársa. A tematikákat könyvtárszakmai tudásuk alkalmazásával, személyes érdeklődésük, speciális tudásuk és egyéni motivációjuk szerint dolgozták ki és valósítják meg. Az egyes témák – mintegy 34 foglalkozás – a helyi igényekhez és a lakosság összetételéhez alkalmazkodnak, a legkisebbektől az időskorúakig. A megyei könyvtár munkatársai bemutatják a helyi kollégáknak a könyvtári foglalkozások jó gyakorlatát, segítséget nyújtanak önálló ötleteik, képességeik, készségeik felismeréséhez, támogatást és ösztönzést adnak azok megvalósításához.

### 2. A foglalkozástervektől a megvalósításig

Jövőképünknek, valamint a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet előírásainak megfelelően megyei feladataink között kiemelt figyelemmel és szakértelemmel szervezzük a kistelepülési könyvtárak programjait. Az egyéni programok mellett arra törekszünk, hogy a szolgáltató helyek bekapcsolódjanak a nagy országos könyvtári kampányokba is.

#### 2.1. Előzmények

Az innováció bevezetését megelőzően, 2010-ben munkatársaink a könyvtár és az olvasás népszerűsítésére az *INFOTÉKA* című TÁMOP-projekthez a nevelési és oktatási partnerintézményekben folytatott igényfelmérésen alapuló – foglalkozáskínálatot dolgoztak ki, melynek kínálatát 2012-ben a *SULITÉKA* című TÁMOP-projekt során további ötletekkel bővítették. Ezek a könyvtári foglalkozások azon túl, hogy segítették a gyermekek kulturális nevelését, személyiségfejlődését, fejlesztették informálódási és tanulási képességüket, számtalan, színes és felejthetetlen élményt is jelentettek, amelyek egyértelműen a könyvtárhoz fűződtek.

### 2.2. Az innováció erőforrásai

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár megfelelő humán erőforrással rendelkezik a közösségi szolgáltatások megvalósításához. A szervezet egészét áthatja a teljes körű minőségmenedzsment eszközök alkalmazása, a jó gyakorlat átadásának szemlélete, amelyet erősít a kiemelkedő kommunikációs kultúra, stabil és széles partnerkapcsolati háló. Az innovációban felkészült, kreatív, a könyvtári foglalkozások szervezésében és megvalósításában jártas, kiemelkedő hozzáadott tudású, együttműködő és felelős munkacsapat dolgozik. A munkatársak egyéni ambíciói sikeresen kapcsolódnak össze könyvtárunk általános stratégiai céljaival. A könyvtári programok megvalósításának minőségét biztosítja, hogy munkatársaink a könyvtáros végzettség mellett pedagógiai diplomával és/vagy kiváló pedagógiai érzékkel is rendelkeznek. A közösségi szolgáltatás technikai feltételei adottak, korszerű technikai eszközök, kézműves anyagok, játékok, valamint 3 gépkocsi áll a kollégák rendelkezésére a vidéki programok lebonyolításához.

### 2.3. Programkínálat a Tintanyalóktól a Szörnyvadászatig

A foglalkozások tematikája rendszeres igényfelmérésen és elégedettségmérésen alapul. Változatos és színes, a mesék csodáitól a természet valóságáig minden területet átölel.

## 3. Megvalósítás – könyvtáros a város falain kívül

### 3.1. Szervezés, program-előkészítés

A foglalkozáskínálatot a hálózati-módszertani osztályunk ajánlja ki a szolgáltatóhelyeknek. Összesítjük a kistélepek kéréseit, majd egyeztetjük az innovációban részt vevő munkatársakkal, akik a részleteket pontosítják a vidéki kollégákkal. Alkalmazzuk a korszerű felhőtechnikai eszközöket: a foglalkozások helyszíneit és időpontjait Google-naptárban, a gépkocsi-menetrendet Google-drive táblázatban vezetjük. A könyvtári program közönségének szervezése, a helyszín előkészítése, valamint a dokumentálás (fotó, feljegyzés) a helyi kolléga feladata.

### 3.2. Lebonyolítás

Minőségi előírás az egyeztetés, a menetrendben vezetett időpontok pontos betartása, a felelős gépkocsihasználat. A megfelelően előkészített, szívvel-lélelkel megtartott foglalkozás a sok új információ mellett élményt ad és örömet jelent a célcsoportnak, mentális hatása azonnal érzékelhető. Tudatosan figyelünk arra, hogy a programok helyszíne minden esetben a könyvtár legyen, így érhetjük el, hogy az átélt személyes és közösségi élmény a könyvtárhoz kötődjön és maradandó legyen.

### 3.3. Tudásátadás – jó gyakorlat átadása – saját élmény

A könyvtári foglalkozások tapasztalatainak átadására, megosztására, a szolgáltatóhelyeken dolgozó munkatársak ismereteinek bővítésére, készségeinek fejlesztésére szakmai fórumok biztosítanak lehetőséget. A DIS-KURZUS módszertani műhely negyedévente, a megyei szakmai nap pedig évente kerül megszervezésre, ahol inspiráló segítséget nyújtunk egymásnak a jó gyakorlatok bemutatásával. A program tapasztalati úton, élményalapú tanulás módszerével segíti a résztvevők mentális megerősítését is. *„Mondják gyakran, hogy taposómalom a könyvtár. Mi nem bánjuk, mert malom, és örül. És szellemi asztalunkra jutó kenyérünk lisztjében bizony a könyvtárak molnárjainak munkája erősen benne van.”*

### 4. Nyilvánosság – dokumentálás

Munkánk dokumentálását intézményünk gyakorlatának megfelelően a programokon készített fotók és rövid feljegyzések segítik. Egységes arculatú feljegyzés-mintát és PR eszközöket (meghívó, plakát) készítettünk. A HEVESTÉKA híreinek nyilvános megjelenését a Bródy Sándor Könyvtár arculatának megfelelően honlapunkon önálló oldal, valamint a Facebook-oldalunk biztosítja. A Kapcsolat című megyei szakmai folyóiratban lehetőséget adunk a programok képes beszámolóinak megjelenésére. A helyi – kistélepülési és megyei – média rendszeresen tudósít rendezvényeinkről.

### 5. Visszajelzések

A HEVESTÉKA programkínálata a visszajelzések alapján folyamatosan megújul. A szolgáltatás minőségét minden évben elégedettségméréssel vizsgáljuk a partner önkormányzatok és könyvtárak körében. Legnépszerűbbek a játékos, mesélős, interaktív gyermekfoglalkozások és a könyvtári rendhagyó órák. A felnőttek számára szervezett ismeretterjesztő előadások, találkozások és beszélgetések után számos pozitív személyes, telefonos és e-mail visszajelzést kapunk. A mérési eredmények alapján mondhatjuk, hogy a könyvtári foglalkozások igényes helyi közösségteremtő és családi kulturális programokat nyújtanak, helytörténeti, irodalmi és kulturális értékeket és hagyományokat mutatnak be, az olvasás népszerűsítése mellett információszerzési, digitális kompetencia és tanulási képességek megszerzését is segítik.

### 6. Az innováció eredményessége

Az innovációnak köszönhetően számos mérhető és számokban nem kimutatható, de érzékelhető változás következett be a HEVESTÉKA közösségi szolgáltatásaiban. A szolgáltató helyek és a szolgáltató könyvtár közötti kommunikáció javult, a programok szervezése gördülékenyebbé vált.

#### 6.1. Számokban mérhető eredmények

Az elmúlt két év statisztikai adatainak tükrében mondhatjuk, hogy az évi négy program résztvevőinek száma látványos növekedést mutat, a 2013. évhez képest 2014-ben megduplázódott. Az innovációval bevezetett könyvtári foglalkozások és azok résztvevőinek száma háromszorosára nőtt, az ismeretterjesztő programok népszerűsége ötszörösére emelkedett.

#### 6.2. Az innováció hatása a szolgáltatás egészére

Tapasztalataink szerint az innovációnak számos pozitív hatása érzékelhető a program-szolgáltatás rendszerében. A munkacapat példája, a személyes beszélgetések, találkozások nyomán a KSZR munkatársak szemlélete pozitívan változott: utakat találtak hozzánk, megtalálták önmaguk és könyvtárunk helyét a település kulturális és közösségi életében, egyre inkább magukénak érzik a könyvtárosi feladatot, képesek önmaguk fejlesztésére, új képességeiket felismerésére. A településre szabott programok életre keltették és felpezsdítették a falvak szunnyadó közösségét, megmozdult Heves megye. A könyvtári programok ugyanis a résztvevőknek nem pusztán szórakozást jelentenek, hanem az átélt élmény nyomán kapcsolódást önmagukhoz, egymáshoz és a világhoz.



**A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár programkínálata 2015. évre**

<b>Mesevilág</b>	
<b>Ölbéli játékok</b> ■ 0–3 éves babáknak és mamáiknak	Mondókázós, játékos együttlét, hintáztató, ringató mondókákkal, versikékkel.
<b>Mesekosár</b> ■ óvodásoknak, alsó tagozatosoknak, családoknak	A gyermekeket a hagyományos magyar mesemondással és a magyar népmesék világával megismertető komplex programsorozat. Mesék, játékok, kézművesség.
<b>Mesezene</b> ■ óvodásoknak, alsó tagozatosoknak, családoknak.	Interaktív zenei foglalkozás
<b>M-esély</b> ■ gyerekeknek, felnőtteknek	Meseterápiás foglalkozások (maximum 15 fős csoportokban)
<b>Játékos irodalom</b>	
<b>Szörnyvadászat</b> ■ óvodásoknak, alsó tagozatosoknak (1–2. osztály)	Játékos interaktív könyvtári foglalkozás a kortárs gyermekirodalomból
<b>Csókolom, pókmajom!</b> ■ rendhagyó irodalomóra alsó és felső tagozatosoknak	Olvasásnépszerűsítő felfedezőút a kortárs gyermek- és ifjúsági irodalomban. Játék és mese mai szerzők írásaival, verselés sok humorral, nevetéssel
<b>Mozdulj rá!</b> ■ rendhagyó irodalomóra felső tagozatosoknak	Könyvespolctúra – könyvajánlók kamasz szemmel
<b>Gárdonyi Géza könyvtára</b> ■ rendhagyó könyvtártörténeti óra általános iskolásoknak	Az interaktív könyvtártörténeti óra a Gárdonyi-könyvtárról készült film bemutatásával kezdődik, majd torpedó játék során beszéljük meg a hallott információkat. A játék kérdései a könyvtárismertetés szövegére épülnek, a helyes válaszokat Gárdonyi idézetekkel jutalmazzuk. A foglalkozás Gárdonyi titkosírásának megfejtésével zárul.
<b>Interaktív ismeretterjesztő foglalkozások</b>	
<b>Csodanet</b> ■ alsó tagozatosoknak	Játékos, interaktív számítógépes, internet-használati foglalkozás
<b>Digitális mesevilág</b> ■ alsó tagozatosoknak	Kalandozás a mesék, versek, dalok, olvasás, szabadidős tevékenységek internetes világában – interaktív foglalkozások 5 választható témában: 1. Egyszer volt, hol nem volt... – kalandozás a mesék, versek, dalok világában 2. Kedvenceink és környezetünk – Hogyan gondozzuk házi kedvenceinket? 3. Kommunikálj! Klickelj és blogolj! Klickelj és szórakozz! 4. Ügyeskedjünk! – Böngészés kézműves műhelyekben: ötletek barkácsolni vágyó gyermekeknek 5. Kvízparti – fejtörő és online játékok az interneten
<b>Multimédiás ének-zene óra</b> ■ általános iskolásoknak	Rendhagyó ének-zene műhely könyvtári környezetben, multimédiás eszközökkel, videókkal, képekkel, weboldalakkal, interaktív játékokkal, 4 választható témában: 1. Humor a zenében 2. Évszakok 3. Klasszikusok popritmusban 4. Musical
<b>NET-CHAT</b> ■ digitális információszerezést segítő foglalkozássorozat felnőtteknek	Számítástechnikai és internet-használati klub foglalkozások felnőttek számára – igény szerinti szinten, helyben vagy Egerben



<p><b>Keress, találj, tanulj!</b> ■ 7–8. osztályosoknak</p>	<p>Interaktív könyvtárhasználati foglalkozások 4 választható témában:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A papírkönyvtártól az elektronikus könyvtárig: digitalizált szép- és szakirodalmi gyűjtemények az interneten: Magyar Digitális Képkönyvtár, MOKKA, HMEK</li> <li>2. A Bibliotheca Corviniana Digitalis bemutatása az OSZK honlapján. Tematikus keresés az interneten elérhető magyar internetes szép- és szakirodalmi dokumentumgyűjteményben, a MEK-ben</li> <li>3. Ismerkedés a digitális folyóiratbányával az EPA-val és a MATARKA folyóirat tartalomjegyzék adatbázissal</li> <li>4. Ismerjük meg a legújabbkori és kortárs magyar irodalom kiemelkedő alkotásainak digitális könyvtárát, a DIA-t! Interaktív utazás: a Magyar Nemzeti Galéria festményei gigapixeles felbontásban</li> </ol>
<p><b>A kódextől az e-bookig</b> ■ 5-6. osztályosoknak</p>	<p>Interaktív könyvtárhasználati foglalkozások 4 választható témában:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kis magyar könyvtártörténet: írás-, könyv- és könyvtártörténet az agyagtábla-könyvtáraktól az e-könyvtárig</li> <li>2. A könyvtár fogalma, szerepe, könyvtártípusok, könyvtári szolgáltatások. Dokumentumtípusok. Kézikönyvek Bibliográfiai adatok. OPAC</li> <li>3. Téged vár az e-könyvtár: Magyar Elektronikus Könyvtár. Digitális Képkönyvtár. Elektronikus Periodika Adatbázis</li> <li>4. Digitális Irodalmi Akadémia. Heves Megyei Elektronikus Könyvtár. MATARKA. Pedagógiai Adatbázis</li> </ol>
<p><b>Hagyományörző</b> ■ alsó tagozatosoknak</p>	<p>A foglalkozáson ma is élő, illetve már csak hallomásból ismert népi hagyományokat idézünk fel könyvek, zenék, mozgóképek (videó részletek) felhasználásával. A népi hagyományok ünnepkörönként kerülnek bemutatásra, 3 választható témában:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tavasz ünnepkör: farsangtól, húsvét, pünkösd</li> <li>2. Őszi ünnepkör: szüret, lakodalom, napokhoz fűződő szokások</li> <li>3. Téli ünnepkör: Szent Miklós naptól Vízkeresztig</li> </ol>
<p><b>Könyvekbe zárt egészség</b> ■ felnőtteknek</p>	<p>Beszélgessünk egy csésze gyógynövényből készített tea mellett a gyógynövények jótékony hatásairól az egészségünkre! Hívjuk életre az ősi kultúrát, melyben a növények gyógyító segítségével orvosolták különböző betegségeiket az emberek. Ismerjük meg azokat a könyveket és adatbázisokat, melyek segítségével felfedezhetjük a vadontermő és természetett növényeket, küllemüket, tulajdonságaikat, gyógyhatásait.</p>
<p><b>Diabéteszesen is egészségesen!</b> ■ felnőtteknek</p>	<p>Életmód- és diétás tanácsadás, könyvajánlás az 1-es és 2-es típusú cukorbetegségekről, tájékoztatás szövődményeiről és megelőzésükről. Alternatív gyógymódok a vércukorszint csökkentésére. Igény esetén ételkóstolóval és vércukorszint méréssel egybekötve.</p>
<p><b>Könyvtártúra</b> ■ felső tagozatosoknak</p>	<p>Az egri Bródy Sándor Könyvtár bemutatása – könyvtárlátogatás és játékos akadálytúra</p>
<p><b>Fun and Games</b> ■ általános iskolásoknak (3–8. osztály)</p>	<p>Játékos, életszerű angol foglalkozás sok mozgással a Bródy Sándor Könyvtár Idegen nyelvi gyűjteményében, anyanyelvi közreműködéssel</p>

## A szolgáltatás hatékonysága

### A szolgáltatás a statisztikai adatok tükrében

A 2013-ban lezajlott közösségi szolgáltatások összefoglaló táblázata				
A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Unió és hazai támogatásból	
	lebonyolított programok száma	részvevők száma összesen (fő)	lebonyolított programok száma	részvevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek			207	414
Könyvtárbemutató	5	196		
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	20	376		
Játékos tevékenység	9	194	16	448
Tanfolyam, tréning	1	15		
Előadás, konferencia	6	93		
Kiállítás	1	248		
Könyvbemutató	6	146		
Műsoros, szórakoztató rendezvény	50	2405		
Hangverseny	3	165		
Használoképzés	35	346		
Digitális kompetenciafejlesztés	30	224		
<b>Összesen</b>	<b>166</b>	<b>4408</b>	<b>223</b>	<b>862</b>

A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Lebonyolított programok száma	Részvevők száma összesen (fő)		
Rendezvények száma	487	12073		
Ebből a használoképzést szolgáló rendezvény	137	2119		
<b>Összesen</b>	<b>624</b>	<b>14192</b>		

A 2014-ben lezajlott közösségi szolgáltatások összefoglaló táblázata				
A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Unió és hazai támogatásból	
	lebonyolított programok száma	részvevők száma összesen (fő)	lebonyolított programok száma	részvevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek	3	167	72	online
Könyvtárbemutató	6	128		
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	48	992		
Játékos tevékenység	46	504		
Előadás, konferencia	30	197		
Kiállítás	2	306		
Könyvbemutató	15	771		
Műsoros, szórakoztató rendezvény	68	4117		
Hangverseny	2	85		

A 2014-ben lezajlott közösségi szolgáltatások összefoglaló táblázata				
A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Unió és hazai támogatásból	
	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)
Használóképzés	26	235	72	online
Digitális kompetenciafejlesztés	23	137		
Egyéb	40	1079		
<b>Összesen</b>	<b>309</b>	<b>8718</b>		

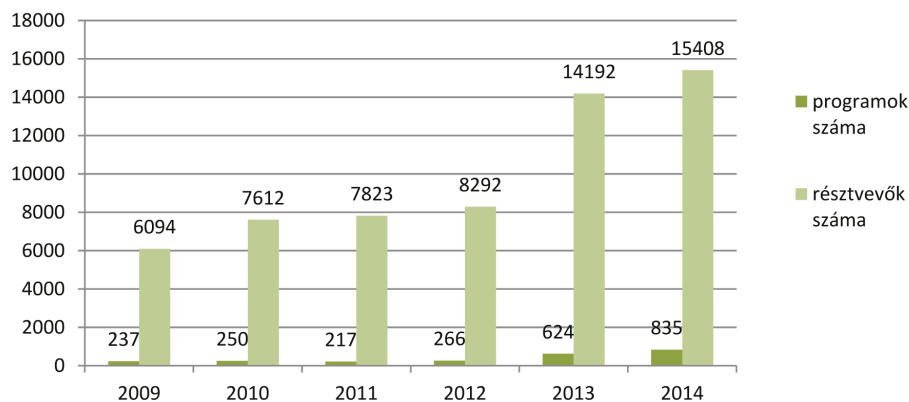
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Lebonyolított programok száma	Résztevők száma összesen (fő)		
Rendezvények száma	696	14766		
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény	139	642		
<b>Összesen</b>	<b>835</b>	<b>15408</b>		

**A szolgáltatás költséghatékonyágát a következő tényezők biztosítják:**

- megyei könyvtári gépjárműpark használata;
- földrajzilag összehangolt programszervezés;
- megyei könyvtári tulajdonú moleszközök használata (projektor, notebook, vászon);
- megyei könyvtár saját tulajdonú egyéb mobil eszközei (pl. kamishibai papírszínház, hangszerek, figurák, bábok, kézműves segédletek);
- állami támogatásból minden partnerkönyvtárba beszerzett kézműves egységcsomag (színes papírok, festékek, ollók, ragasztók, dekoeszközök);
- megyei könyvtári akadályversenyre beutazó gyermekcsoportok számára közös busz bérlése;
- digitális kompetenciafejlesztő foglalkozások esetében – a helyi önkormányzat támogatásával – a település mikrobuszának használata;
- állami támogatásból minden szolgáltató hely számára beszerzett digitális fényképezőgép a programok fotódokumentációjának elkészítéséhez;
- mobil kiállítási anyagok szállításának biztosítása megyei könyvtári gépjárművel;
- mobil installáció biztosítása a kiállítások bemutatásához;
- foglalkozássorozatok komplex egymásra építésének lehetősége a könyvtáros kollégák konzultációja és tapasztaltcseréje útján;
- saját ötlet alapján felépített, koncentrált, megyei hatókörű, egyéves olvasás-népszerűsítő foglalkozásprogram: E'MESEVÁR, hozzátartozó 18 kötetes mesekönyv csomaggal és ismertetővel;
- a megyei könyvtár humán erőforrás menedzsmentjének hasznosítása;
- a hozzáadott tudás, mint erőforrás maximális kihasználása.

Az innovációnak köszönhetően számos mérhető és számokban nem kimutatható, de érzékelhető változás következett be a HEVESTÉKA közösségi szolgáltatásaiban. A könyvtári foglalkozások, programok célja minden esetben a könyvtári szolgáltatások népszerűsítése, közösségi élmények átélése mellett. Heves megyében összességében – az elmúlt 6 év adatait összehasonlítva – folyamatos emelkedést látunk mind a könyvtári programok számában, mind a résztvevők esetében.

**A könyvtári programok és a résztvevők számának alakulása a KSZR könyvtárakban Heves megyében**

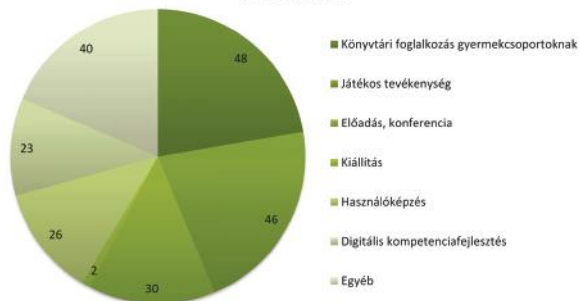


Az elmúlt két év statisztikai adatainak tükrében azt is elmondhatjuk, hogy minden könyvtári program népszerűsége látványos növekedést mutat, a 2013. évhez képest 2014-ben megtöbbszöröződött. Az innovációval bevezetett könyvtári foglalkozások és azok résztvevőinek száma szintén növekedett. Ezt a tendenciát mutatják a 2015. évi adatok is.

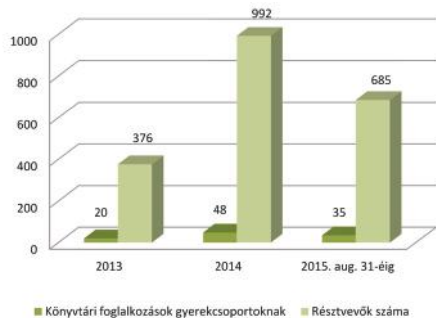
Könyvtári programok száma összesen	ebből az innovációs programok száma	Résztvevők száma összesen	ebből az innovációs programon résztvevők száma
2013	329	5270	2306
2014	381	8718	3745
2015. aug. 31-ig	239	4238	1629

A 2013-ban elvégzett elégedettségmérések alapján változtattunk a programajánlásunk tematikáján, maximálisan figyelembe vettük a jelzett helyi igényeket. A foglalkozásokat célcsoportok szerint, egyszerűen áttekinthető csoportosításban kínáltuk, mindegyiket rövid ismertetővel és néhány fotóval illusztrálva. Az alábbi diagram az egyes foglalkozástípusok 2014. évi népszerűségének alakulását mutatja.

Könyvtári foglalkozások száma tematikus bontásban



Legnépszerűbbek a gyermekcsoportok részére megtartott könyvtári foglalkozások és a játékos tevékenységek voltak. Ezek és a rajtuk résztvevők számát illusztrálja a következő két ábra.



## Használói, partneri elégedettség

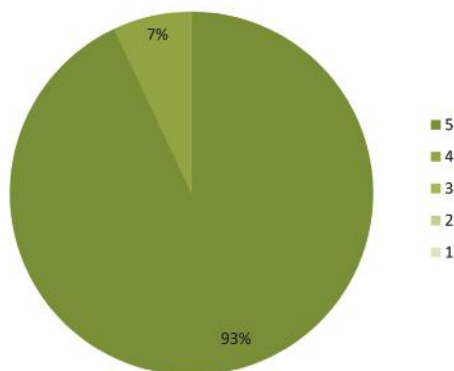
A KSZR szolgáltatások minőségének biztosítására évente kérdőíves elégedettségmérést végzünk partnereink körében. Kérdőívünket minden olyan településre elküldjük, ahová a könyvtári szolgáltatást biztosítjuk. 2013-ban 69, 2014-ben 72 településsel álltunk szerződésben, számukra kétféle kérdőívet készítettünk, az egyiket a település önkormányzatának, a másikat a település könyvtárában dolgozó munkatársnak. Azon túl, hogy átfogó képet szeretnénk kapni szolgáltatásunk egészének minőségéről, fontos számunkra tudni, hogy az egyes települések milyen igényeket, elvárásokat támasztanak felénk a partnerkönyvtárak valamint az őket fenntartó települési önkormányzatok. A kérdőíveket kiértékel-tük, majd meghoztuk a szükséges intézkedéseket, amennyiben változtatásra van szükség. A 2013. évi és a 2014. évi KSZR elégedettségmérésből elsősorban a könyvtári programokra vonatkozó részeket emeletük ki és foglaltuk össze.

### **2013. évre vonatkozó elégedettségmérés a KSZR partner önkormányzatok körében**

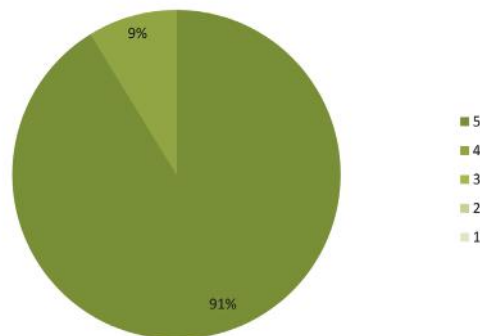
**A kérdőív típusa:** önkitöltős  
**A válaszadók kiválasztása:** KSZR szolgáltatást megrendelő Heves megyei önkormányzatok  
**A kérdőív kitöltésének ideje:** 2014. január

A kérdések közül 3 olyan kérdést emeltünk ki, amelyek a közösségi szolgáltatásokat is magukban foglalják: a szolgáltatás egészére, a kapcsolattartás módjára és a közösségi szolgáltatásokra vonatkoznak. Az 57 válaszadó közül 53-an ötösre értékelték szolgáltatásunkat, vagyis maximálisan elégedettek, 4-en pedig négyesre. Ennél gyengébb osztályzatot nem kapott a szolgáltatásunk.

**Mennyire elégedettek mozgókönyvtári szolgáltatásunkkal?**



**Mennyire elégedettek a kapcsolattartás módjával?**





### Elégedettek-e a kapcsolattartás módjával?

A válaszadók 91%-a ötösrre, 9%-uk pedig négyesre értékelte az általunk kialakított kapcsolattartási formákat. Ennél gyengébb pontot erre a kérdésre nem kaptunk.

### Milyen további szolgáltatásokat fogadnának szívesen a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtártól 2014-ben?

	db	%
Gyermekrendezvények a könyvtárban	33	57%
Reklám- és propaganda-anyag	19	33%
Csatlakozás a HEVESTÉKA Integrált könyvtári rendszeréhez és módszertani tanácsadás az adatbázis építéséhez	14	24%
Web-barangoló – 20 órás lakossági internet tanfolyam	12	21%
Egységes feliratok, táblák	16	28%
Egyéb	1	2%

A kérdésnél több válasz megadására is lehetőség nyílt. Gyermekrendezvényeinket 33, lakossági internettanfolyamunkat 12 önkormányzat fogadná szívesen 2014-ben is. Partnereink közül 19-nek reklám- és propagandaanyagra, 16-nak egységes könyvtári feliratokra lenne szüksége, míg 14-en szívesen csatlakoznának a Hevese Megyei Egységes Adatbázishoz. Az egyéb címszó alá egy bejegyzés érkezett – író-olvasó találkozóra vonatkozóan.

### Összegzés

Összegzésként megállapíthatjuk, hogy mozgókönyvtári szolgáltatásunkkal, a kapcsolattartás módjával partnereink elégedettek. A települési könyvtárakban programok terén főként a gyermekekre kell építeni, ugyanakkor internettanfolyamaink szervezését sem hanyagolhatjuk el.





## 2013. év adatai a KSZR könyvtárak körében

**A kérdőív típusa:** önkitöltős

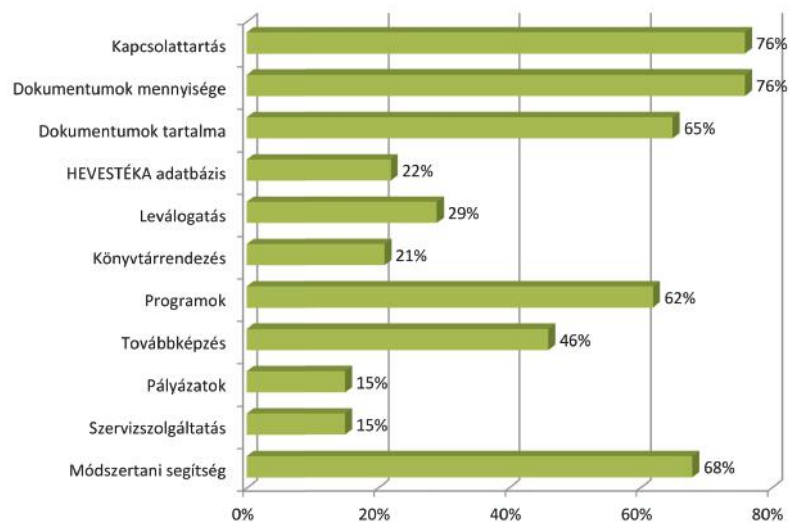
**Szolgáltató:** Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár

**Válaszadók:** KSZR partnerkönyvtárak

Az kérdőíveket postai úton jutattuk el a könyvtári szolgáltató helyekre. Az előző évekhez hasonlóan azt szerettük volna megtudni, hogy partnereink elégedettek-e a Heves megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szolgáltatásaival. 69 könyvtárból 46 küldte vissza a kérdőíveket.

### Eredmények

A grafikonon összességében ábrázoltuk, hogy a kérdőívünket visszaküldő kollégák a 2013-ban nyújtott szolgáltatások közül legmagasabbra (76 %) értékelték a kapcsolattartást és a letétbe kihelyezett dokumentumok mennyiségét. A százalékos arányban (68 %) rögtön a módszertani segítségnyújtás következik, amely a kapcsolattartással szoros összefüggésben áll. A dokumentumok tartalmi összetételével is elégedettek voltak, de itt már nem olyan magas (65 %) a minősítés értéke. Kiemelkedik még a rendezvények oszlopa (62 %), ez azt jelenti, hogy sikerült olyan könyvtári programokat szerveznünk, amelyek értékes helyi közösségteremtő, családi kulturális programkínálatot biztosítottak, erősítették a könyvtárak szerepét és jelentőségét a település kulturális életében. Legnagyobb számban és legnagyobb sikerrel a könyvtári gyermekprogramok szerveződtek.

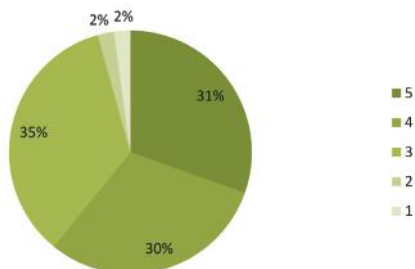




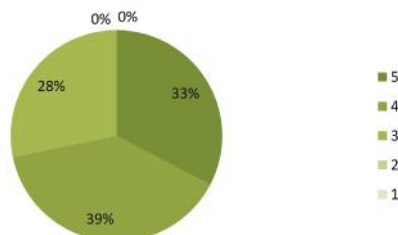
## Kérjük, értékelje a saját településén...

...a könyvtáráépület állapotát, a könyvtárhelyiség szolgáltatási környezetét, berendezését, a könyvtáros rátermettségét, hozzáértését, a helyben biztosított könyvtári szolgáltatások minőségét, a könyvtár szerepét a település kulturális életében.

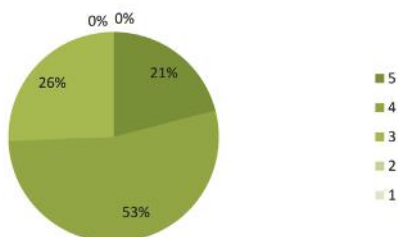
**A könyvtáráépület állapota**



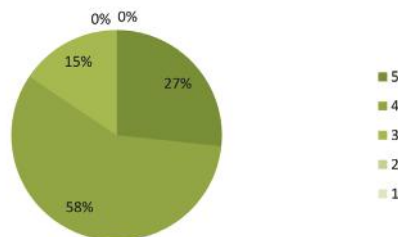
**A könyvtárhelyiség szolgáltatási környezete, berendezése**



**A könyvtáros rátermettsége, hozzáértése**



**A helyben biztosított könyvtári szolgáltatások minősége**



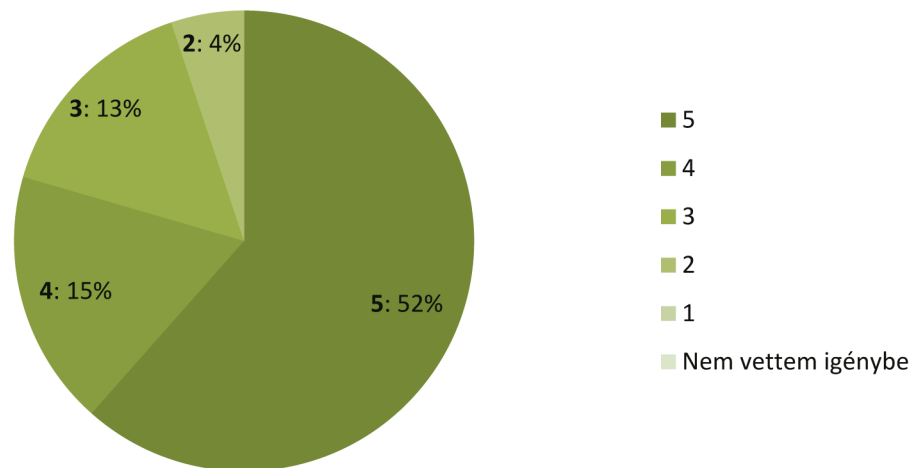
A kistéleplési könyvtárakban dolgozó kollégák visszajelzéseinek 60%-a, vagyis majdnem kétharmada jónak ítéli meg a könyvtár szerepét a település életében. És 13% azoknak az aránya, akik szerint könyvtárunk kiváló szerepet tölt be.

## Programok, kiállítások

A rendezvények és a kihelyezett kiállítások szervezésének minőségére vonatkozott a kérdéssor 7. kérdése, amelyre 39 válasz érkezett, a szolgáltatást a választ beküldők 100%-a igénybe vette. Évente minimum négy könyvtári rendezvényt szervezünk minden KSZR szolgáltató helyre, és a megfelelő térrel rendelkező helyekre kiállításokat vándoroltatunk. Közösségi szolgáltatásainkkal arra

törekedtünk, hogy a szolgáltató helyek közönségkapcsolatait könyvtári programjainkon keresztül is erősítsük. Ehhez szükséges a helyi könyvtáros részéről a programok előkészítésére, fogadására és együttműködésre való készség, kiscsoportos foglalkozás megtartására alkalmas könyvtárhelyiség, a foglalkozásokhoz tematikailag illeszthető segédkönyvek, ajánlható irodalom. E szolgáltatás értékelése nagy arányban kiváló, ötös (62%), kisebb részben négyes (18%) minősítésű, ennél is kisebb arányban közepes (15%), és elenyésző arányban (5%) 2-es, vagyis gyenge.

## Könyvtári rendezvények, kiállítások kihelyezése



### Intézkedések:

- Új tematikával bővítettük a 2014-es rendezvénytervünket,
- Egyszerűsítettük a feljegyzés űrlapot a dokumentációhoz
- Mindenholá beszereztünk digitális fényképezőgépet a programok fotódokumentációjának elkészítéséhez

### Összegzés

A visszajelzések alapján évente felülvizsgáltuk rendezvény kínálatunkat, figyelembe vettük a szakmai továbbképzések, használó-képzések tematikájára tett javaslataikat. Összességként megállapíthatjuk, hogy könyvtári szolgáltatásunkkal partnereink elégedettek. A települési önkormányzatokkal való partnerkapcsolatunk rendszeres, a kölcsönös együttműködésre való törekvés jellemzi. A szolgáltató helyek fejlesztését éves terveinkben ütemezzük, a szakmai munkákat tervszerűen elvégezzük.



## Programok, rendezvények a KSZR könyvtárak körében 2014

**A kérdőív típusa:** önkitöltős

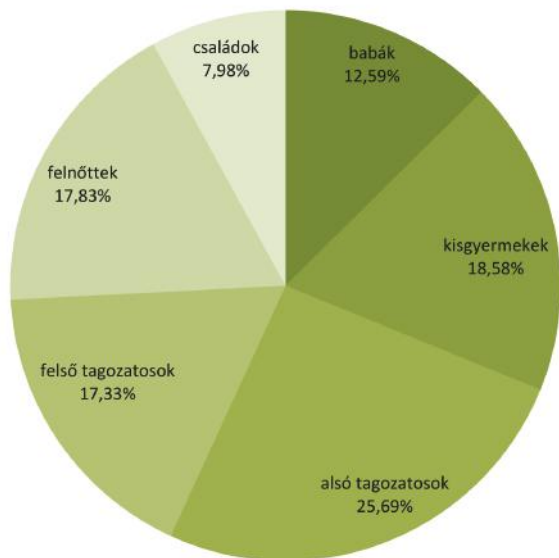
**Szolgáltató:** Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár

**Válaszadók:** KSZR partnerkönyvtárak

Az kérdőíveket postai úton jutattuk el a könyvtári szolgáltató helyekre. Az előző évekhez hasonlóan azt szeretnénk volna megtudni, hogy partnereink elégedettek-e a Heves megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer közösségi szolgáltatásaival. 72 könyvtárból 49 küldte vissza a kérdőíveket. Közösségi rendezvényeink között olyan programok és foglalkozások valósultak meg, amelyek erősítették az egyes könyvtári szolgáltató helyek szerepét és jelentőségét a település életében. A könyvtár, mint a tudás, az információ, a műveltség megszerzésére, olvasásra alkalmas hely, meghatározó közösségi térként működve hozzájárult a településen élők életminőségének javításához. Az éves rendezvényterv összeállításánál a szolgáltató helyen dolgozó munkatárssal egyeztetve figyelembe vettük a lakosság összetételén kívül a település terveit, igényeit, szokásait, hagyományait, rendszeresen megrendezésre kerülő programjait és az ünnepköröket.

*A rendezvénykínálatunkat igényfelmérésre alapozzuk*

### Milyen korosztály számára tervez könyvtári programokat



A könyvtári programok célközönsége elsősorban továbbra is a 18 éven aluli gyermekkorosztály, ezért széles, megújuló programkínálatot kell biztosítanunk számukra a jövőben is. Mellettük szükség van a felnőtt korosztály számára vonzó találkozókra, valamint családi rendezvények iránt is folyamatosan van igény.

A könyvtár a rendezvény nyújtotta élmény által otthonossá, barátságossá és egyre hívogatóbbá vált a településen élők számára, bővült az olvasás iránt érdeklődők száma. A könyvtári rendezvények az értékmegőrzés és érték közvetítés alapvető eszközeiként, igényes helyi közösségteremtő és családi kulturális programokat nyújtottak, helytörténeti, irodalmi és kulturális értékeket és hagyományokat mutattak be, az olvasás népszerűsítését célozták, az olvasási, információszerzési, digitális kompetencia és tanulási képességek megszerzését segítették, fejlesztették.

	5	4	3	2	1	Nem volt náluk ilyen	Összes válasz
A könyvtári programok értékelése a helyi lakosság igényeinek megfelelően	32 db 65,31%	13 db 26,53%	3 db 6,12%			1 db 2,04%	49 db
A Bródy Sándor Könyvtár könyvtáros munkatársai által megtartott könyvtári foglalkozások értékelése	45 db 91,84%					4 db 8,16%	
A programok mennyire járultak hozzá a könyvtár és az olvasás népszerűsítéséhez a településen?	16 db 32,65%	23 db 46,94%	8 db 16,33%			2 db 4,08%	
Elégedettség a BSK által meghívott előadók programjával	38 db 77,55%	3 db 6,12%				8 db 16,33%	

A válaszadók több mint 90%-a elégedett KSZR közösségi szolgáltatásainkkal. Legsikeresebbek a játékos, mesélős gyermekfoglalkozások és a könyvtári rendhagyó órák voltak, de nagy sikert arattak a felnőttek számára szervezett ismeretterjesztő előadások és a találkozások, beszélgetések is. A Bródy Sándor Könyvtár munkatársai által megtartott foglalkozásokkal mindenütt maximálisan elégedettek voltak.

Az összes válaszadó 78,6%-a gondolja azt, hogy könyvtári programjaink hozzájárultak a könyvtár és az olvasás népszerűsítéséhez. A statisztikai adatok szintén ezt támasztják alá, hiszen 2013-hoz képest megduplázódott a könyvtári programok látogatóinak száma. A meghívott előadók programjai elsősorban író-olvasó találkozókat jelentenek, a személyes találkozó élménye különleges esemény az emberek életében. Rendszeresen szervezünk találkozókat, könyvbemutatókat, ismeretterjesztő és gyermekelőadásokat. Igény van a gyermekszínházi és bábszínházi előadásokra is. Arra törekszünk, hogy valamennyi programunk helyszíne a könyvtár legyen, a könyves környezethez kapcsolódik a könyvajánlás, vagy valamilyen egyéb olvasáshoz kapcsolódó élmény.



### A kérdőívek kiértékelése alapján meghozott intézkedések:

- A HEVESTÉKA programkínálatának átnézése és éves frissítés új programokkal;
- Az élményalapú gyermekprogramok választékának növelése;
- Ismeretterjesztő előadások kínálatának színesítése felnőtt és ifjúsági korosztály számára;
- Több baba-program beépítése a foglalkozáskínálatba;
- Ki kell alakítani azoknak a foglalkozásoknak a körét, amelyek sorozatban, havi rendszerességgel megvalósíthatók;
- Meg kell vizsgálni az esti időpontokban valamint hétvégén tartott felnőtt foglalkozások megvalósíthatóságát (kik vállalják, gépkocsi igény, gépkocsivezető igény, anyag- és egyéb költség).

### Visszajelzések a kistelepüléseken dolgozó kollégáktól – elégedettség- és igényfelmérésekből

- „Nagyon örültünk a programoknak, mert anyagi források hiányában a gyerekeknek változatosságot hoztak a mindennapokba. Boldogan vették birtokba a szép, új könyveket és társasjátékokat is. A rendszeresen olvasó felnőttek mindig nagyon várják a negyedévenkénti könyvcsereket, mert így újabb olvasnivalóhoz jutnak. Az újságok, magazinok mennyisége lehetővé teszi a különböző igények kielégítését. Köszönjük szépen!” *Istenmezeje, 2013*
- „Nagyon köszönöm azt a magas szintű, rendkívül igényes szakmai-emberi segítséget, amelyet a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár munkatársai számunkra rendszeresen, töretlen lelkesedéssel biztosítanak!” *Novaj, 2013*
- „Nagyon színvonalas rendezvények voltak. Több olvasót vonzottak be a könyvtárba.” *Andornaktálya, 2014*
- „Szeretnénk, ha a Bródy Sándor Könyvtárral közösen megvalósított programokra, később is lenne lehetőség, mert nagyon jól éreztük magunkat ezeken.” *Adács, 2014*
- „A programokon a résztvevők nagyon jól érezték magukat. Minden megvalósított rendezvény megérte a ráfordított időt és a jövőben is minden tőlünk telhetőt megteszünk, hogy minél több jó programot szervezzünk a község lakosainak.” *Bekölce, 2014*
- „Maximálisan elégedettek vagyunk a rendezvényekkel, és nagyon örülök, hogy ennyiféle program eljutott a településekre. A jövőben is számítunk az együttműködésükre.” *Bükk-szenterzsébet, 2014*
- „Szeretnénk jövőre több programot megvalósítani gyermekeknek és felnőtteknek egyaránt.” *Csány, 2014*
- „Öröm a könyvtári dolgozókkal együtt működni!” *Egerfarmos, 2014*
- „A megrendezett programok megfelelőek voltak és minden igényt kielégítettek a lakosság számára.” *Fedémes, 2014*
- „Nagyon elégedett vagyok a szervezéssel, a kolleganő nagyon készséges, segítőkész. A programok értékesek, igényesek.” *Feldebrő, 2014*
- „A rendezvények jól szervezettek, az előadók pedig nagyon felkészültek voltak.” *Felsőtárkány, 2014*

- „A könyvtári rendezvényeink könyvtári környezetben sikeresen zajlanak.” *Heréd, 2014*
- „Az eddigi tapasztalataink alapján maximálisan meg vagyunk elégedve a könyvtári rendezvényekkel, minden résztvevő, a helyi önkormányzat és jómagam is. Köszönjük a munkáto-  
kat.” *Hevesvezekény, 2014*
- „Nagyon örültünk az elmúlt évi programoknak és idén is szívesen fogadunk inkább óvodá-  
sok és kisiskolások részére szóló programokat.” *Istenmezeje, 2014*
- „Tapsztalataim szerint a könyvtári munkatársak rendkívül együttműködőek, rugalmasak,  
és szakmailag is kiváló munkát végeznek.” *Mátraballa, 2014*
- „Legkönnyebb becsábítani a könyvtárba a babákat/mamákat, az ovisokat, nekik havi, heti  
rendszerességgel tartunk foglalkozást, akár hétköznap is. Az iskolások, a dolgozó felnőt-  
tek inkább hétvégén tudnak jönni, nekik havi 1-2 alkalommal csinálunk programokat. Az a  
tapasztalat, hogy nagyon népszerűek azok a programok, amelyek ismétlődőek, ilyen volt a  
Ciróka vagy a könyvtári óra is.” *Nagykökényes, 2014*
- „Én úgy gondolom, hogy a rendezvénykínálat elég bőséges, és csak a képzelet szab határt  
mindennek. Szerintem tökéletesen működik az egész.” *Nagyút, 2014*
- „Köszönöm a lehetőséget, színesebbé, változatosabbá tették könyvtári munkámat.” *Nagy-  
visnyó, 2014*
- „Szolgálni a tudást, a művelődést, az esélyegyenlőséget kistelepülésen (is) csak korszerű él-  
ménykönyvtárban lehet. Köszönjük ennek a törekvésnek a megvalósításához nyújtott felbe-  
csülhetetlen értékű emberi-szakmai- anyagi segítséget!” *Novaj, 2014*
- „A rendezvényekkel teljesen meg vagyok elégedve, a jövőben is szeretném igénybe venni  
Bródy Sándor Könyvtár által szervezett könyvtári programokat.” *Pély, 2014*
- „Minden korosztálynak tervezünk rendezvényt, programot, mert szeretnénk újra a közössé-  
get mozgósítani, ami ebben az évben el is indult.” *Szajla, 2014*
- „A helyi rendezvények nagyban hozzájárulnak a könyvtár népszerűsítéséhez, éppen ezért  
2015-ben szeretnék minél több rendezvényt szervezni a könyvtárban minden korosztály szá-  
mára.” *Tarnaméra, 2014*
- „Könyvtárunk látogatói nagyrészt a gyermekek, ezért fontos, hogy számukra interaktív elő-  
adások, programok legyenek, hiszen őket ezzel lehet bevonzani a könyvtárba.” *Tarnaszent-  
miklós, 2014*
- „Nagyon érdekes és színvonalas rendezvények voltak, melyeken sokan vettek részt. A továb-  
biakban is szükség van ezekre.” *Tenk, 2014*
- „Színes pillanatok a napi rutinban; nagyon nagy segítség a kisebb könyvtárakban egyedül  
dolgozó kollégáknak.” *Anonim kérdőíven érkezett vélemény Dis-kurzus 2014*

## Partneri ajánlás



Egerszalók Község Önkormányzata  
 3394 Egerszalók, Sáfrány u. 7., ☎ 36 474-332, fax: 36 474-366,  
 e-mail: info@egerszalok.hu

Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár  
 3300 Eger, Kossuth Lajos utca 16.

Tózsér Istvánné Géczy Andrea  
 igazgató részére

Tisztelt Igazgatóasszony!

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján, az egerszalóki könyvtár a lakosság körében nagy népszerűségnek örvend. A folyamatosan bővülő és cserélődő kiadványoknak köszönhetően a fiatalabb és idősebb lakosok is naponta betérnek a 2011-ben felújított könyvtárba, amelyet a Faluház dolgozói igaz, meghitt olvasó kuckóvá varázsoltak. A folyóiratok, és könyvek bőségzése mellett lehetőség van a Bródy Sándor megyei és Városi Könyvtárról kapott társasjátékok kipróbálására, illetve a legkisebb korosztály is részesült a könyvtár által adományozott gyermekjátékokból. A könyvtár helyszíne több közművelődési programnak, amely programok rendszeresen ismétlődnek. Ilyen az Óráim tea, amely rendszerű író-olvasó találkozót tartanak, a Bóckáló, amelyen régi ülböli játékokat tanulhatnak a babák és a mamák.

A könyvtár és a Faluház programjai kiegészítik egymást, a könyvtáros és a Faluház dolgozói közösen valósítják meg a falu lakosainak, és ide látogató vendégek számára szervezett programokat, és reményeink szerint ez a jövőben is így lesz a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár segítségével, és támogató közreműködésével.

Készünnöm az eddigi elismerésre méltó munkájukat.

Egerszalók, 2014. január 28.

Tisztelettel:

*Tózy Gábor*  
 Tózy Gábor  
 polgármester



4/17/15, 08:14

Üzenet - egri köszöntő



Katalin Oroszi <oroszi.kati@gmail.com>

### egri köszöntő

Alexander Brody <brodyalexander@gmail.com>

2015. május 8. 18:40

Címzett: Katalin Oroszi <oroszi.kati@gmail.com>

Draga Katalin,

mi köszönjük, hogy ott lehetünk.  
 Számomra igen boldogító elemény volt a gyerekekkel lenni.  
 Meguk pedig olyan munkát végeznek, amely peldaértékű!  
 Nem csupan fontos, hanem elmaradhatatlan, ha szegény  
 országunk valaha el akar oda érni, hogy egyenlő esélyekkel  
 nevelkedjenek a fiataljaink. Mi barmikor szivesen jóvank  
 hozzátok újra es próbálunk segíteni abban, hogy hazánk  
 gyerekei úgy nőjének fel, ahogy megerdemlik.  
 Gratulátok Katalin a maguk nagyszeru munkajához!  
 Igen nagy tisztelettel és szeretettel,

ab

[Az idézett szöveg a tőm nevéje]





## Médiamegjelenés

- [1] Bócikáló Egerszalókon / Fehérné Szabó Eszter. – In: *Kapcsolat*, ISSN 1416-3535. – 21. évf. (2012) 1. sz. p. 3-4. ill., színes, fotó
- [2] Népszerű az olvasást népszerűsítő program / Guti Rita; fotó Lénárt Márton. – In: *Heves megyei hírlap*, ISSN 0865-9109. – 24. évf. 38. sz. (2013. február 14.), p. 3.
- [3] Minden korosztályt elérni és élményt szerezni - Újra indult az élet a novaji könyvtárban / Suba Hajnal. – In: *Kapcsolat*, ISSN 1416-3535. – 22. évf. (2013) 1. sz. p. 4-5. ill., színes, fotó
- [4] A Megyei Könyvtár a megye könyvtáraiért / Szopkó Tamás. – In: *Heves megyei tükör*. – 1. évf. 7. sz. (2013. november), p. 8. ill., fotó
- [5] Csókolom pókmajom! Avagy kortárs gyerekirodalmi kalandok Heves megyében / Komlóné Szabó Ágnes. – In: *Kapcsolat*, ISSN 1416-3535. – 22. évf. (2013) 2. sz. 6-7. p. ill., színes, fotó
- [6] Csókolom pókmajom! Avagy kortárs gyerekirodalmi kalandok Heves megyében / Komlóné Szabó Ágnes. – In: *Könyvtári levelező/lap*, ISSN 0865-1329. – 25. évf., 11. sz. (2013) p. 30-33. ill., színes, fotó
- [7] A kultúrára is áldozhattak: birtokba vették a megye könyvtárosai is a felújított épületet / Guti Rita; fotó AS. – In: *Heves megyei hírlap*, ISSN 0865-9109. – 25. évf. 27. sz. (2014. febr. 1.), p. 4. ill., fotó
- [8] Az olvasást népszerűsítik élményszerű programokkal / Szomszéd Eszter. – In: *Heves megyei hírlap*, ISSN 0865-9109. – 25. évf. 37. sz. (2014. febr. 13.), p. 3.
- [9] Képekkel mesélnek a gyerekotthonban: művészettörténeti barangolásra is hívnak a mónosbéli lurkók / Pócsik Attila; fotó Lénárt Márton. – In: *Heves megyei hírlap*, ISSN 0865-9109. – 25. évf. 39. sz. (2014. febr. 15.), p. 3. ill., fotó





- [10] Képek a Nagykökényesi Könyvtár Információs és Közösségi Hely életéből / Zsírosné Nagy Anita. – In: *Kapcsolat*, ISSN 1416-3535. – 23. évf. (2014) 2. sz. p. 9. ill., színes, fotó
- [11] Diskurzus / Deméné Novák Zsuzsa. – In: *Kapcsolat*, ISSN 1416-3535. – 23. évf. 1. sz. (2014. tavasz), p. 6-7. ill., színes, fotó
- [12] Hevestéka : a kistelepülési könyvtári ellátás Heves megyében : összefoglaló 2013-évi adatok tükrében / Farkas Márta. – In: *Kapcsolat*, ISSN 1416-3535. – 23. évf. 1. sz. (2014. tavasz), p. 7-9. ill., színes, fotó, diagram
- [13] Óvodások a viszneki könyvtárban / Guba Bernadett. – In: *Kapcsolat*, ISSN 1416-3535. – 23. évf. 2. sz. (2014. nyár), p. 8. ill., színes, fotó
- [14] Új könyvtárat használhatnak a parásdsaváriak / Barta Katalin. – In: *Heves megyei hírlap*, ISSN 0865-9109. – 25. évf. 205.sz. (2014. szept. 3.), p. 3.
- [15] A gyermeksarok a legszínesebb pont a könyvtárban / Szomszéd Eszter - In: *Heves megyei hírlap*, ISSN 0865-9109. – 25. évf. 281.sz. (2014. dec. 3.), p. 2. ill., fotó
- [16] Gyereksarokkal bővült a mozgókönyvtár / S. B. S. ; fotó Mediaworks. – In: *Heves megyei hírlap*, ISSN 0865-9109. – 25. évf. 285.sz. (2014. dec. 8.), p. 3. ill., színes, fotó
- [17] A kicsik és a nagyok is örömeiket lelhetik a fejlesztésben: példás összefogás eredményeképpen újult meg a Felsőtárkányi Könyvtár, Információs és Közösségi Hely / fotó Pócsik Attila. – In: *Heves megyei hírlap*, ISSN 0865-9109. – 25. évf. 293.sz. (2014. dec. 17.), p. 4. ill., fotó
- [18] Könyvtárba hívogató ötletek – élménykönyvtár és „menedék” Novajon / Suba Hajnal. – In: *Kapcsolat*, ISSN 1416-3535. – 24. évf. (2015) 1. sz. p. 10-11. ill., színes, fotó
- [19] Maklári könyvmolyok a „nagykönyvtárban”. – In: *Kapcsolat*, ISSN 1416-3535. – 24. évf. (2015) 1. sz. p. 9. ill., színes, fotó





# KÖNYVTÁR A FELHŐBEN

*A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár jó gyakorlata a külső és belső kommunikációs kapcsolatok szervezésének új technikai megoldásainak bevezetésében*

## A szolgáltatás bemutatása

### 1. Az innováció célja

A szervezeti kultúrában talán legnagyobb szerepe a megfelelő kommunikációnak van. Összehangolt cselekvésre és koordinációra ad lehetőséget, üzenettartalma alapvetően befolyásolja munkánkat. Fontos az érzelmi és motivációs funkciója is, fontos egymás elfogadásában és kölcsönös megismerésében, az elvégzett munka értékelésében, a munkaszervezésben. A kommunikáció az ellenőrzés eszközeként is szerepel, ezen keresztül győződhetünk meg teljesítményünk mennyiségi és minőségi paramétereiről.<sup>1</sup>

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár hat szolgáltató ponton működik Eger különböző pontjain, a Gazdasági osztály ellátja a Dobó István Vármúzeum gazdálkodási feladatait is, ezért az egyes részlegek és telephelyek közötti zökkenőmentes információáramlás biztosítása rendkívül fontos. Könyvtárunkban különböző típusú kommunikációs csatornák léteznek. Ezeket részletesen megvizsgáltuk 2005-ben, azóta folyamatosan frissítettük, majd 2012-ben újra teljes körűen áttekintettük.

A belső kommunikáció célja:

- jó munkahelyi, közösségi légkör megteremtésével fokozzuk a munka hatékonyságát;
- az alkalmazottak, tagok, önkéntesek kedvezően befolyásolják a szervezetről kialakult képzet személyes kapcsolataik útján;
- megfelelő információáramlással mozgósítjuk a munkaerőt, hogy a szervezet jövőjét befolyásoló stratégiai kérdésekben aktívan részt vállaljon (a küldetés és a stratégiai célok elfogadása, elfogadtatása);
- az alulról felfelé haladó információk a lehető legkisebb torzítással jussanak el a vezetőkhöz, valamint egyszerűsítsük a menedzsmentfeladatok és döntések keresztülvitelét;
- a kifelé irányuló kommunikáció és image konzisztens legyen a szervezeti kultúrával;
- egyes folyamatok, munkafeladatok menedzselése, szervezése révén javítsuk a hatékonyságot és az áttekinthetőséget;
- rendszeres értékelésekkel, a szervezeten belüli kapcsolatok elemzésével csökkentjük a konfliktusokat.

Az egyes munkafolyamatok hatékonyságának növelése, a belső tájékoztatási-tájékozódási lehetőségek interaktív szervezése, az áttekinthetőség és az intézmény egészét érintő összetett adatgyűjtési munka indokolta a számítástechnika kínálta lehetőségek térnyerését, a felhő-technológiák alkalmazását.

<sup>1</sup> GYÖKÉR Irén: *Humánerrőforrás-menedzsment*. – Budapest : Műszaki Kvk., 1999. p. 93.

## 2. A jó gyakorlat kialakításának technikai alapjai

A felhő alapú számítástechnika alapja, hogy a szolgáltatások üzemeltetésére nem egy helyi, dedikált hardvereszköz szolgál, hanem az informatikai szolgáltató eszközein elosztva, a szolgáltatás üzemeltetési részletei a felhasználótól elrejtve működnek. Ezeket a szolgáltatásokat a felhasználók hálózaton keresztül érhetik el, publikus felhő esetében az interneten keresztül. Ez a megoldás lehetővé teszi, hogy a felhasználók a nélkül érjenek el különféle szolgáltatásokat, hogy az a lokális gépükön, szoftverszinten rendelkezésre állna.

## 3. A felhő megoldások előnyei a használat szempontjából

- Helyfüggetlen: a publikus felhő szolgáltatás minden funkciója bárhol könnyen elérhető
- Multi-user üzemmód: egy dokumentum szerkesztését egyszerre több felhasználó is párhuzamosan végezheti
- Hozzáférés: egy-egy dokumentum esetében egyéneként beállíthatóak a hozzáférés lehetőségei és szintjei
- Ellenőrizhető: a dokumentum szerkesztésének fázisai felhasználónként lekérdezhetőek
- Méretezhető: a tárhely és a szolgáltatások mérete dinamikusan változtatható
- Nagy rendelkezésre állás: a szolgáltatások folyamatos fejlesztés alatt állnak
- Költségkímélő: nincs szükség hardver-eszköz vásárlására, az alkalmazásfejlesztés frissítésére, nincsenek működtetési feladatok.<sup>2</sup>

## 4. Az intézményi munkaszervezési és kommunikációs lehetőségei a felhőben

A felhő-technológiák alkalmazásának bevezetését a könyvtári munkafolyamatok menedzselésére megelőzte a szerver kijelölt tárhelyének közös használata. A kollégák az egyes projektek elektronikus dokumentumait - programleírásokat, meghívókat, rendezvények fotóit, előadások megosztott bemutatóit, szabályzatokat, véleményezésre közzétett dokumentumokat, folyamatleírásokat - rendezett mappákban tárolták, lehetővé téve az elektronikus dokumentumok közös használatát. A szerver azonban - a támadások kivédése miatt - távoli bejelentkezéssel nem elérhető, a megosztott fájlok csak helyben voltak használhatóak.

A projektek megnövekedett száma, a szerteágazó munkafeladatok megkövetelték, hogy bizonyos dokumentumok távolról is elérhetőek legyenek, s a tervezett programok időpontjai, helyszínei egy felületen átláthatóvá váljanak. A fentiek megoldására az ingyenesen és széles körben elérhető GoogleApps szolgáltatást választottuk, melynek különböző alkalmazásai szinte minden feladatra kínáltak megoldási lehetőséget.

A Google alkalmazásokhoz minden kolléga rendelkezik felhasználónévvel, hozzáféréssel. Az egyes dokumentumok létrehozója dönt a megosztás szintjéről, a nyilvánosság beállításairól, a meghívottak köréről.



<sup>2</sup> RACSKO Réka: A felhő-alapú munkaszervezés lehetőségei. In: *Felhő-technológiák tantárgy gyakorlati oktatási kézikönyve gyakorlatvezetők/hallgatók számára* / Racsko Réka ; Tözsér Istvánné. - Eger: Eszterházy Károly Főiskola, 2015. - Elektronikus tananyag

## 5. Az alkalmazások használata

### 5.1 Megosztott dokumentumok: naptárak

- Részlegenként a könyvtári események, rendezvények regisztrálása, a pontos időpont, felelős, helyszín megjelölésével
- Összesített és részlegenkénti eseménynaptár egységes kezelése és lekérdezése
- Egyes események importálása vagy a teljes naptár integrálása és megjelenítése a személyes naptárakban

### 5.2 Megosztott dokumentumok: táblázatok, űrlapok

- Napi statisztikai adatok telephelyenkénti rögzítése, összegzése, ellenőrzése
- Gépkocsi útvonalterv szerkesztése, informatikai eszköz- és teremhasználat rögzítése
- Heti és hétvégi munkabeosztás
- Európai Unió pályázatok indikátor értékeinek (részvevők száma, nemi és életkori megoszlása, végzettség és hátrányos helyzet) napi rögzítése, összegzése, ellenőrzése
- Gazdasági feladatok menedzselése, kötelezettségvállalás rögzítése, távoli elérés biztosítása
- Igényfelmérések, elégedettségmérés, adatszolgáltatások elektronikus bekérése, kitöltése, a beérkezett válaszok elektronikus kezelése
- Konferenciák, rendezvények jelentkezési felületének kialakítása, a beérkezett válaszok elektronikus kezelése

### 5.3 Megosztott dokumentumok: térképek

- A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szolgáltató helyeinek egységes képi megjelenítése, dokumentálása

### 5.4 Megosztott dokumentumok: webhelyek

- Pályázatok nyilvános dokumentumainak közzététele
- A projektfolyamatok egységes menedzselése, táblázatok, naptárak, képdokumentumok és események egy helyen történő elérési lehetősége
- Adatrögzítési lehetőség a projektben dolgozó külsős munkatársaknak
- A projekt eseményeinek, indikátorainak egységes megjelenítése, összegzése

## 6. Az innováció szakmai bemutatása, a jó gyakorlat megismertetése

A fenti alkalmazások bevezetését 2011-ben indítottuk el, az addig csak helyben elérhető gépkocsi-beosztás és útvonaltervezés táblázatának megosztásával. Az Európai Unió pályázatok megvalósításának időszakában teljeskörűvé tettük a megosztott naptár funkciót az egyes részlegek és a pályázatok eseményeinek kezelésére. A kollégák felismerték a technikában rejlő előnyöket, ezért az intézmény egyre több munkafolyamatának szervezéséhez vették igénybe az egyes alkalmazási lehetőségeket. Előnyét élvezzük a napi munkában, az áttekinthető dokumentálásban, a könnyű kezelhetőségben. Az Európai Unió projektek dokumentálása a helyszíni ellenőrzések alkalmával kiemelkedő minősítést kapott. Az TAMOP-3.2.11/10-1-2010-0077 számú Infotéka és a TAMOP-3.2.13-12/1-2012-0136 számú Sulitéka című projektünk megvalósítása mintaprojekt besorolást nyert. Intézményünk már több felkérést kapott a fenti megoldások bemutatásra, népszerűsítésére, melynek természetesen örömmel tettünk eleget.



## A felhő-technológiát használó kollégák elégedettségének elemzése

Egyes dokumentumok megosztása, közös használata a hálózat helyben történő elérésével a könyvtár munkatársai számára már évek óta természetes. A különböző felhő-technológián alapuló applikációk bevezetésére és rendszerszerű használatára 2008-tól került sor a napi statisztikai adatok egységes táblázatának kezelésével. Az Európai Unió pályázatok megvalósítása és a menedzsment feladatainak rögzítése kapcsán a Drive szinte minden lehetőségét felhasználtuk a közös munkában.

### Használati adatok

Az intézmény munkatársai között minden kolléga rendelkezik a használathoz szükséges regisztrációval. A megvalósított 7 Európai Unió pályázatunk adatgyűjtéséhez és dokumentálásához 8 különálló táblázatot használtunk. A napi statisztika és rendezvények táblázata 2008-tól folyamatosan rendelkezésre áll. Szintén táblázatban rögzítjük a heti munkabeosztást és a gépkocsik menetrendjét.

A hivatali gépkocsi táblázatban 2013 januárjától 2015. augusztus végéig 1448 bejegyzés, a 2014. évi statisztikai táblázatban 13916 bejegyzés található. 2011-2014. között 3389 rendezvényt regisztráltunk az intézmény megosztott rendezvény-naptáraiban.

Az alkalmazások használati előnyei az alábbiakban mutatkoznak meg:

- Helyfüggetlen: a publikus felhő szolgáltatás minden funkciója bárhol könnyen elérhető
- Multi-user üzemmód: egy dokumentum szerkesztését egyszerre több felhasználó is párhuzamosan végezheti
- Hozzáférés: egy-egy dokumentum esetében egyenként beállíthatóak a hozzáférés lehetőségei és szintjei
- Ellenőrizhető: a dokumentum szerkesztésének fázisai felhasználónként lekérdezhetőek
- Nagy rendelkezésre állás: a szolgáltatások folyamatos fejlesztés alatt állnak
- Költségkímélő: nincs szükség hardver-eszköz vásárlására, az alkalmazásfejlesztés frissítésére, nincsenek működtetési feladatok.
- Méretezhető: a tárhely és a szolgáltatások mérete dinamikusan változtatható

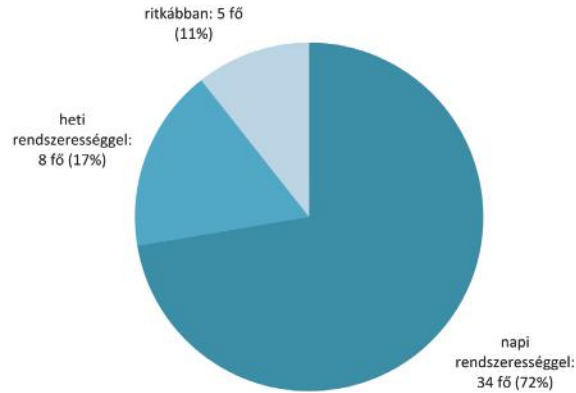
A fenti előnyök azonban hiábavalóak lennének, ha az intézmény munkatársai idegenkednének a használatától, ha a kollégák elutasítók, vagy ha az alkalmazások használatában nehézségeik adódnának. Ezért a Drive alkalmazások könyvtári használatáról, elfogadottságáról használói elégedettségmérést készítettünk munkatársaink körében. A feltett kérdések alapján az alkalmazások használatának gyakoriságáról, kezelhetőségéről, a napi feladatok elvégzésében való hasznosulásáról, a felhő-technológiák elfogadottságáról szerettünk volna képet kapni. (1. sz. melléklet)

A kérdőív elkészítése természetesen az Űrlapok alkalmazás segítségével történt. Kitöltésről minden munkatárs e-mailben kapott értesítést. A kérdőíven szolgáltatott adatok anonim módon kerültek rögzítésre, az egyes válaszok nem köthetők személyekhez, munkakörökhöz. A kérdőívet a megadott határidőig 47 kolléga töltötte ki. Jelenleg 49 aktív munkatársunk van.

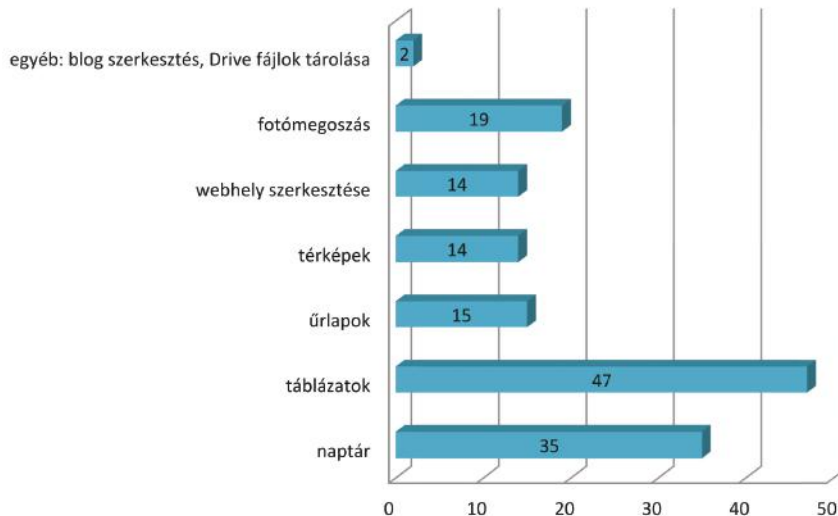
A könyvtárban végzett munkája során minden kolléga használja a Drive alkalmazások valamelyikét megtekintési vagy szerkesztési jogosultsággal, a válaszadók 72%-a napi rendszerességgel, 17%-a heti rendszerességgel, 11%-a ritkábban.

A legtöbb válaszadó többféle alkalmazást is használ. Kivétel nélkül mindenki dolgozik a táblázatokkal, e mellett 75 %-uk a megosztott naptárt is rendszeresen használja. A kollégák 30 %-a a Drive más lehetőségeivel is dolgozik: űrlapokat és webhelyeket szerkeszt, használja a térképszerkesztés és fotómegosztás lehetőségét. Egy válaszadó használja a blog funkciót, egy pedig fájlok tárolására is igénybe veszi a felhőt.

### A Drive alkalmazásának gyakorisága



### Az egyes alkalmazások használata





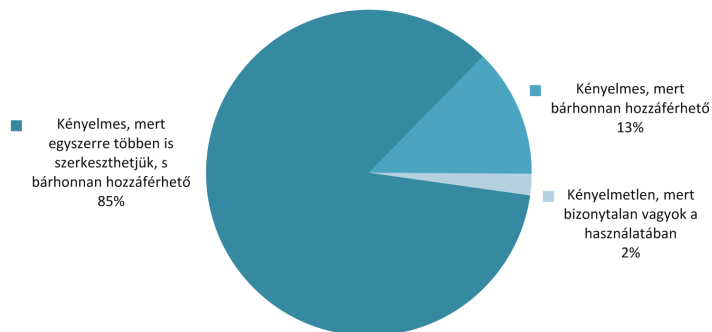
A kollégák egyöntetű véleménye, hogy a felhő-technológiák alkalmazása segíti a napi feladatok gyorsabb elintézését, a munkafolyamatok könnyebb átláthatóságát. 46 kolléga kényelmesnek tartja a használatát, ebből negyvenen azt is fontosnak tartották megjelölni, hogy egyszerre többben is szerkeszthetik ugyanazt a dokumentumot. Egy kolléga jelezte, hogy számára kényelmetlen, mert bizonytalan a felület használatában.

Az új technológia bevezetését minden válaszadó előremutató törekvésnek tartja, úgy véli, hogy segíti a munkavégzést. 28 kolléga nem csak a munkája során, hanem más területeken is szívesen alkalmazza.

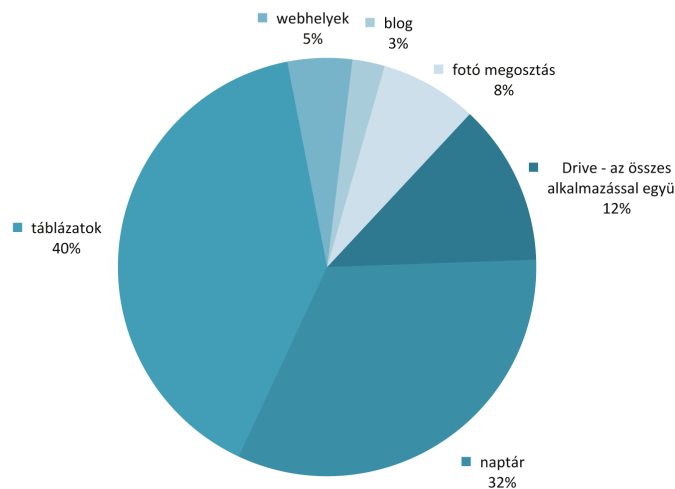
A felhő technológiák használatának szélesítését az alábbi területeken javasolják a már meglévőkhön túl: szabadság-nyilvántartás, partnerlisták, könyvtárközi kölcsönzés táblázata. Egy válaszadó nem vezetne be újat, de a város intézményeinek programtervezésekor hasznosnak látná hasonló technikák egységes bevezetését.

A felmérésre adott válaszok megerősítették azt a – napi gyakorlatban nap mint nap tapasztalt – feltevésünket, hogy a megosztott dokumentumok használata, a felhő-technológiák alkalmazása segíti az intézményi kommunikációt, a munkatársak tájékozottságát. Nagyon hasznos a munkavégzés során, hiszen sok párhuzamosság elkerülhető, a programszervezési, adatszolgáltatási feladatok egyszerűbben kezelhetőek és dokumentálhatóak. A kérdőívre adott válaszok alapján látható, hogy a kollégák mindegyike aktívan használ legalább egy-két alkalmazást, látja azokat az előnyöket, melyek a felhő-technológiák alkalmazásában rejlenek.

## A felhő-technológia alkalmazása



## A leghasznosabb alkalmazások



## Az innováció szakmai bemutatása, a jó gyakorlat megismertetése



### ***Elektronikus tananyag***

- [1] Felhő-technológiák tantárgy gyakorlati oktatási kézikönyve gyakorlatvezetők/hallgatók számára / Racsko Réka ; Tózsér Istvánné. – Eger: Eszterházy Károly Főiskola, 2015.

### ***Szakmai előadások***

- [1] SOHAJDÁNÉ Bajnok Katalin, A minőségmenedzsment bevezetésének hatása a szervezetre. Szakmai nap a MKE Fejér Megyei Szervezete rendezésében. Székesfehérvár, Vörösmarty Mihály Könyvtár. 2015. május 4.
- [2] TÓZSÉR Istvánné, Emberi erőforrás menedzsment : államháztartási és vezetési ismeretek többfunkciós kulturális intézmények vezetői számára. Budapest, OSZK Könyvtári Intézet, 2014-
- [3] TÓZSÉR Istvánné, Tintanyalóktól a blogolóig : a Bródy Sándor Könyvtár jó gyakorlata. Könyvtár-pedagógiai jó gyakorlatok tudástranszfere. Oktatókutató és Fejlesztő Intézet. Köznevelési reformok operatív megvalósítása. Eger, 2015. július 2.
- [4] TÓZSÉR Istvánné, A tintanyalóktól a lélekfrissítőig avagy olvasásnépszerűsítés, közösségépítés a kistélepüléseken. KSZR Műhelynap. Eger, 2015. január 14.
- [5] TÓZSÉR Istvánné, Önértékelés a könyvtárban. Célok, szervezet, tevékenységi rendszer, hatékonyság. Magyar Könyvtárosok Egyesülete Békés Megyei Szervezete. Szarvas, 2014. szeptember 16.

## Partneri ajánlás

### Ajánlás

A Bródy Sándor Megyei Könyvtár részére

A Bródy Sándor Megyei Könyvtár kimagasló szakmai tevékenységével aktivizálja a potenciális olvasókat Heves megyében. Évről évre olyan újításokkal állnak elő, melyek országos szinten teszik ismerté a könyvtárat, helyi szinten pedig megvalósítják, hogy folyamatosan különböző korosztályokba tartozó személyekkel növeljék az olvasók táborát.

Az Eszterházy Károly Főiskola számára fontos, hogy szakmailag felkészült gyakorló helyre küldje hallgatóit a diploma megszerzése előtt. Az informatikus könyvtáros szak esetén a Bródy Sándor könyvtár nemcsak hogy megfelel ennek az elvárásnak, hanem hallgatóink XXI. századi megoldásokat gyakorlatban is alkalmazó intézmény életét ismerhetik meg. A könyvtárnak számos újítását meg lehet említeni – a strandkönyvtár működtetését, pláza könyvtár létrehozását- melyek kreatív management példaként állítható a jövő –és a jelen- könyvtárosai számára. Kiemelendő azonban a **Felhő technológia munkaszervezésben történő alkalmazása** innovációs szolgáltatásuk, melyben egyesítették a web2.0 lehetőségeit az informatika adta közösségi szolgáltatásaival. A projektjük jó példa a fizikailag messzebb lévő intézményekkel történő közös munka megvalósítására, a technológia által biztosított szolgáltatások alkalmazásával megvalósuló költséghatékonyságra, valamint a tárolás-tájékoztatás- megőrzés egyszerre történő alkalmazására. A **Felhő technológia munkaszervezésben történő alkalmazása** projektüket „best practise“-ként bevettük a felsőoktatási tananyagunkba is, hiszen jó példája a jövőben elterjedésre kerülő munkaformáknak (nem mellékes, hogy a hallgatók komplex informatikai tudását is mélyíti a projekt tantermi modellezése).

Bízom benne, hogy a Bródy Sándor Megyei Könyvtár a jövőben is megkapja azokat a támogatásokat, melyek segítik a hasonlóan innovatív megoldások kidolgozását, és úttörő megoldások kidolgozásával tovább segítik a szakma megújulását.

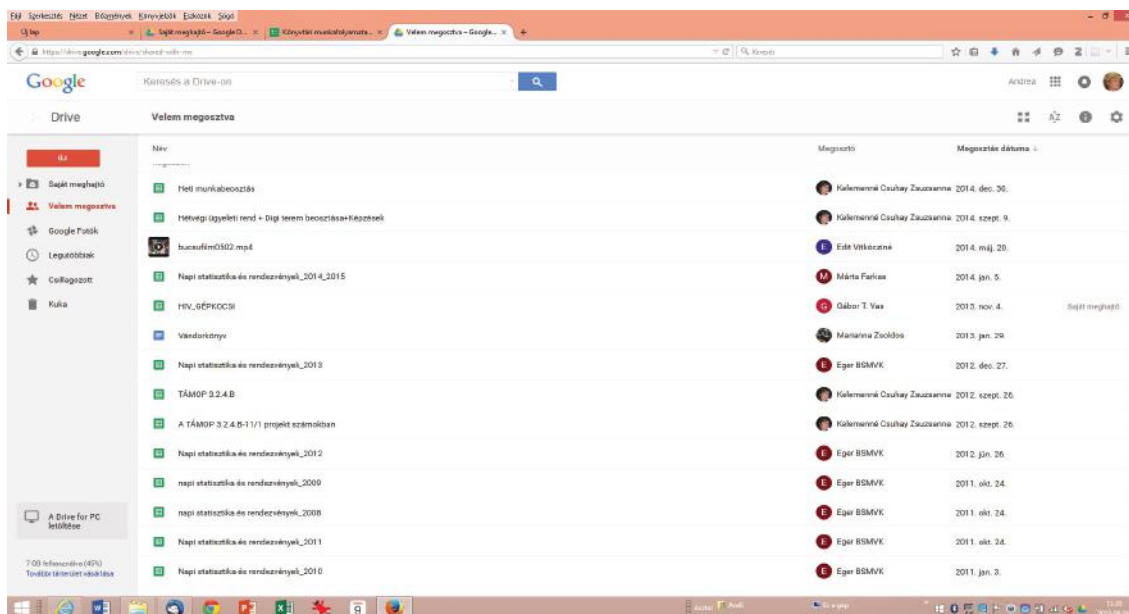
2015. augusztus 18.



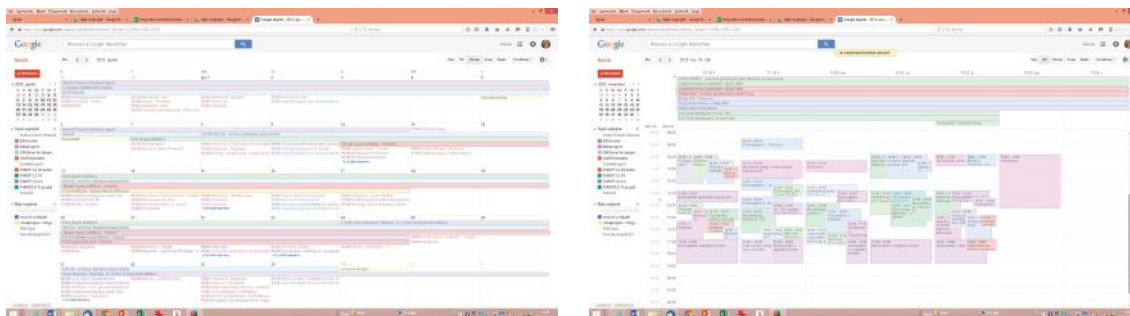
Lengyelne dr. Molnár Tünde

tanszékvezető, főiskolai docens  
Eszterházy Károly Főiskola  
Humáninformatika Tanszék

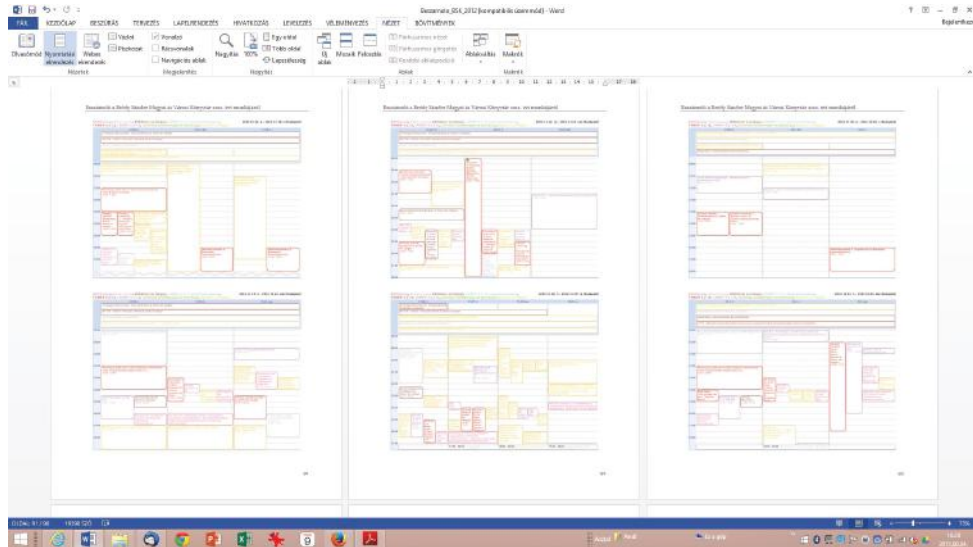
**Drive használata** ■ Az egyes alkalmazások, dokumentumok létrehozásáért, működtetéséért, az adatok rendszeres frissítéséért és ellenőrzéséért az adott szakterület ill. projekt vezetője felelős. A megosztás szintjéről is ő dönt. A megosztott dokumentumok szerkesztését egyszerre több kolléga is végezheti párhuzamosan, így a változások azonnal rögzíthetők.



**Naptár alkalmazása** ■ Egyéni naptári felülettel rendelkeznek az egyes részlegek, a különböző pályázati projektek – melyek összesített és egyedi nézetben, napi, heti ill. havi áttekintéssel is lekérdezhetőek. A könyvtár programjainak egy felületen való áttekintése segíti a rendezvényszervezést, az időpontok kijelölését, segít elkerülni a párhuzamosságokat.



**Naptár használata** ■ Az intézmény éves beszámolójához évről évre melléketként dokumentáljuk a naptár alkalmazásból letöltött és átemelt eseménynaptárat, mely áttekinthető és látványos bemutatása az általunk szervezett évi 800-1000 könyvtári programnak.



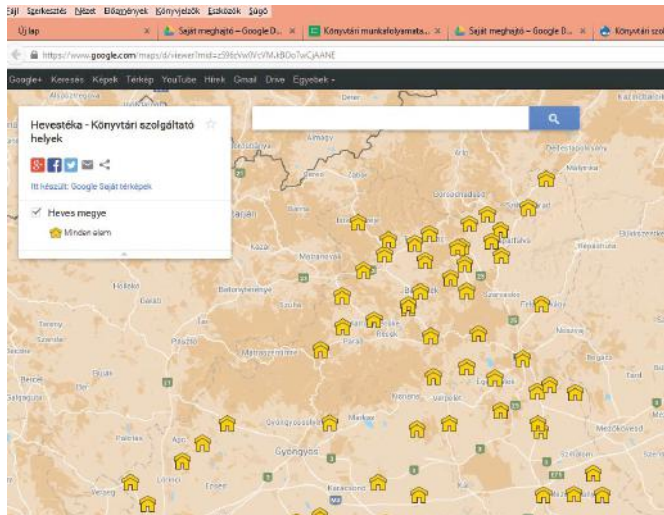
**Táblázat – gépkocsi megosztás** ■ A táblázat alkalmazások közül az egyik legkedveltebb az intézményi gépjárművek beosztásának tervezéséhez és foglaltságának jelöléséhez használt dokumentum. Az intézmény 3 gépkocsija egyaránt segíti a KSZR szolgáltató helyek dokumentumellátását, a helyi szakmai látogatásokat és könyvtári programok lebonyolítását, a kapcsolattartást az önkormányzatokkal, a szolgáltató helyek könyvtárosaival. A táblázat optimalizálja a gépjármű-használatot, egyszerű áttekinthetőséget nyújt a kihasználtságról, segíti a költségtakarékos működést.

Dátum	Kezdés	Vég	Közlekedés		Működés	Közlekedés			Közlekedés										
			Kezdés	Vég		Kezdés	Vég	Kezdés	Vég	Működés									
2023.09.08	08:30	10:30	10:30	12:30	KSZR 1	12:30	14:30	14:30	16:30	16:30	18:30	18:30	20:30	20:30	KSZR 2	20:30	22:30	22:30	KSZR 3
2023.09.09	08:30	10:30	10:30	12:30	KSZR 1	12:30	14:30	14:30	16:30	16:30	18:30	18:30	20:30	20:30	KSZR 2	20:30	22:30	22:30	KSZR 3
2023.09.10	08:30	10:30	10:30	12:30	KSZR 1	12:30	14:30	14:30	16:30	16:30	18:30	18:30	20:30	20:30	KSZR 2	20:30	22:30	22:30	KSZR 3
2023.09.11	08:30	10:30	10:30	12:30	KSZR 1	12:30	14:30	14:30	16:30	16:30	18:30	18:30	20:30	20:30	KSZR 2	20:30	22:30	22:30	KSZR 3
2023.09.12	08:30	10:30	10:30	12:30	KSZR 1	12:30	14:30	14:30	16:30	16:30	18:30	18:30	20:30	20:30	KSZR 2	20:30	22:30	22:30	KSZR 3
2023.09.13	08:30	10:30	10:30	12:30	KSZR 1	12:30	14:30	14:30	16:30	16:30	18:30	18:30	20:30	20:30	KSZR 2	20:30	22:30	22:30	KSZR 3
2023.09.14	08:30	10:30	10:30	12:30	KSZR 1	12:30	14:30	14:30	16:30	16:30	18:30	18:30	20:30	20:30	KSZR 2	20:30	22:30	22:30	KSZR 3
2023.09.15	08:30	10:30	10:30	12:30	KSZR 1	12:30	14:30	14:30	16:30	16:30	18:30	18:30	20:30	20:30	KSZR 2	20:30	22:30	22:30	KSZR 3
2023.09.16	08:30	10:30	10:30	12:30	KSZR 1	12:30	14:30	14:30	16:30	16:30	18:30	18:30	20:30	20:30	KSZR 2	20:30	22:30	22:30	KSZR 3
2023.09.17	08:30	10:30	10:30	12:30	KSZR 1	12:30	14:30	14:30	16:30	16:30	18:30	18:30	20:30	20:30	KSZR 2	20:30	22:30	22:30	KSZR 3
2023.09.18	08:30	10:30	10:30	12:30	KSZR 1	12:30	14:30	14:30	16:30	16:30	18:30	18:30	20:30	20:30	KSZR 2	20:30	22:30	22:30	KSZR 3
2023.09.19	08:30	10:30	10:30	12:30	KSZR 1	12:30	14:30	14:30	16:30	16:30	18:30	18:30	20:30	20:30	KSZR 2	20:30	22:30	22:30	KSZR 3
2023.09.20	08:30	10:30	10:30	12:30	KSZR 1	12:30	14:30	14:30	16:30	16:30	18:30	18:30	20:30	20:30	KSZR 2	20:30	22:30	22:30	KSZR 3
2023.09.21	08:30	10:30	10:30	12:30	KSZR 1	12:30	14:30	14:30	16:30	16:30	18:30	18:30	20:30	20:30	KSZR 2	20:30	22:30	22:30	KSZR 3
2023.09.22	08:30	10:30	10:30	12:30	KSZR 1	12:30	14:30	14:30	16:30	16:30	18:30	18:30	20:30	20:30	KSZR 2	20:30	22:30	22:30	KSZR 3

**Táblázat – statisztikai adatok gyűjtése** ■ A változó statisztikai adatszolgáltatás és az Európai Unió pályázatok fenntartási időszakában vállalt indikátorok adatainak gyűjtése megkövetelte a napi rendszerességű, többszempontú adatgyűjtést, az egyes telephelyek és részlegek közös munkáját. A megosztott táblázat lehetőséget ad mindezen adatok azonnali dokumentálására, a lekérdezés és összesítés pedig év közben is megbízható adatszolgáltatást tesz lehetővé.

Dátum	Központi könyvtár														KISKELETI MEGYEI KÖNYVTÁRI RÉSZELEG													
	Könyvtárszám (fő)				Helyben tartott dokumentumok (db)				Könyvtárak		RENDEZVÉNYEK		Könyvtárakhoz és közintézményekhez (szociális, iskolai) kapcsolódó rendezvények		Az iskolákban tartott szociális programok		Az iskolai foglalkozásokban tartott szociális foglalkozások		Könyvtárszám (fő)				Helyben tartott dokumentumok (db)					
	Látogatók száma	AZ iskolákban tartott foglalkozások	szociális programok	ifjúsági programok	Összesen	szociális programok	Összesen	szociális programok	Összesen	szociális programok	Összesen	szociális programok	Összesen	szociális programok	Összesen	Látogatók száma	szociális programok	ifjúsági programok	Összesen	szociális programok	Összesen	szociális programok	Összesen					
2013. május 06	245	0	46	42	108	10	148	205	1						87	1	4	43	143	2	44							
2013. május 17	235	11	89	48	80	7	109	252	1						78	0	6	89	120	0	38							
2013. május 06	209	13	27	24	127	9	139	20	2	40					35	1	7	42	204	5	44							
2013. május 06	88	0	31	20	0	7	92	25																				
2013. május 10																												
2013. május 11	273	0	33	48	137	9	157	1	48	3	78				180	0	10	37	264	0	42							
2013. május 12	315	0	41	40	140	9	157	21	2	24	3	24	1	14	141	35	6	18	411	180	106	2	18					
2013. május 12	289	11	49	27	129	13	124	25	3	58					162	3	12	34	247	28	85							
2013. május 14	247	19	22	44	114	10	168	11	1						82	2	8	47	218	9	42							
2013. május 15	284	0	49	47	124	4	146	17	1						56	0	9	61	120	0	34							
2013. május 16	77	12	24	24	98	9	97	18	1																			
2013. május 17																												
2013. május 18	214	0	32	49	139	10	149	15	2	40					165	0	10	42	210	0	28	1	20					
2013. május 19	287	11	41	41	141	12	137	19	2	66	3	30	3	10	1	30	1	2	31	30	0	38						

**Térkép – KSZR** ■ A térkép alkalmazás segíti a Könyvtárellátási Szolgáltató helyek grafikus megjelenítését honlapunkon illetve nyomtatott dokumentumainkban.



**Űrlapok** ■ Az űrlap alkalmazás használatával az intézmény által szervezett konferenciákra, eseményekre való jelentkezés elektronikus formában történik. Űrlapot alkalmazunk az intézményen belüli elégedettség mérésére, illetve igényfelmérések adatgyűjtéséhez. A beérkező adatok könyvnyelven kezelhető táblázatos formában feldolgozhatóak, összesíthetőek, kiértékelhetőek.



Könyvtári munkafolyamataink a felhőben

Kedves Kollegák!

A könyvtári munkafolyamatok segítésére, koordinálására és a belső kommunikáció fejlesztése miatt egyre több területen használjuk a Google alkalmazásait, szolgáltatásait. Szeretnénk felmérni, hogyan értékelitek az új technika lehetőségeit a napi munkátok során, mennyire jöttek hasznosnak az elmúlt évek során bevezetett és használt alkalmazásokat.

A válaszadás önkéntes, s névtelen. Az adatokat kizárólag összesítéssel, a munkahelyi elégedettség területének felmérésére használjuk. A felmérés eredményei a napi munkaszervezési feladatok fejlesztésében hasznosulnak, s először a Könyvtári Minőség Díj pályázatban tesszük közzé.

**A könyvtárban végzett munkám során az alábbi alkalmazásokat használom (megtekintési vagy szerkesztési jogosultsággal):**

Naptár (könyvtári események rögzítése, megtekintése)

Táblázatok (gépkocsi beosztás, kötelezettségvállalás, heti és hétévi munkabeosztás, napi statisztika)

Űrlapok (felmérések készítése, adatszolgáltatások bekérése, válaszadás)

Térképek (KSZR szolgáltató helyek)

Webhelyek szerkesztése (EU-s pályázatok menedzselési felülete, egyéb)

Fotómegosztás

Egyéb:

**A fenti alkalmazásokat milyen gyakorisággal használod?**

Napri rendszerességgel

Heti rendszerességgel

Ritkábban

Soha

**Szerinted segíti a napi feladatok gyorsabb elintézését, a munkafolyamatok könnyebb átélhetőségét?**

Igen, nagyon hasznosnak találom



Iskolai könyvtár helyzet- és igényfelmérés

A Klebelsberg Intézményfenntartó Központ Egri és Belpatfalvai Tankerülete és a Brody Sándor Művelődési és Városi Könyvtár az iskolai könyvtárak szolgáltatásainak fejlesztése érdekében együttműködési megállapodást készített.

A könyvtári szolgáltatásomagok kidolgozásához kérjük közreműködésüket - a 2015. május 12-i értekezleten megbeszéltek szerint - az alábbi helyzet- és igényfelmérés kérdőív kitöltésével.

Az űrlapon szükséges, hogy a kitöltő intézmény adatai szerepeljenek. Az űrlapon kitöltött adatokat harmadik félnek nem adjuk át, nem hozzuk nyilvánosságra, szokatlan körülmények között kivételként, az igényfelmérés céljaira regisztráljuk. Az összesített adatokat elkészítő tanulmány, felmérés formájában tesszük elérhetővé a tanácsület számára.

A kitöltés határideje 2015. június 9.

Esetleges kérdéseire szívesen válaszolunk az alábbi elérhetőségeken.

Tózsér Istvánó  
[tozseri@brody.it.tba](mailto:tozseri@brody.it.tba)  
 +36 20 5492552

Köszönjük közreműködésüket!

\*Kötelező

**A kitöltő nevelési-oktatási intézmény neve, címe:\***

**A kitöltést végző személy neve, elérhetősége (e-mail és telefon):\***

**Intézményben / tagintézményben iskolai könyvtár vagy könyvtárszoba\***

Helyzetfelmérés a Nevelési-oktatási intézmények működéséről és a köznevelési intézmények nehézségeiről szóló 2011. (VII. 11.) EMMF rendelet alapján 163 § (1) Az iskolai, kollégiumi könyvtár az iskola, kollégium működéséhez, pedagógiai programjának megvalósításához, a neveléshez, tanításához, tanuláshoz szükséges dokumentumok rendszeres gyűjtését, feltárását, megőrzését, a könyvtári rendszer szolgáltatásainak előretérését és mindezek használatát, továbbá a könyvtárhasználati ismeretek oktatását biztosító, az intézmény könyvtár-pedagógiai tevékenységét koordináló szervezeti egység.

Működik

**WEB projektirányítás** ■ Az Európai Unió pályázatok előkészítő és megvalósítási szakaszában a web-es alkalmazást használtuk a pályázatok elsődleges kommunikációs felületeként. A projektmenedzsment feladatok (határidők, tevékenységek, dokumentumok megosztása), az események beágyazott naptárban való megjelenítése, az adatgyűjtés táblázatának a projekt külső munkatársaival történő közös használata és kezelése nagyban segítette és egyszerűsítette a munkát. A web-es felület alkalmat adott fotók és videók megosztására, közzétételére, a projektek eredményeinek kommunikálására – a sikeres, eredményes és örömteli pályázati munkára!

