

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

---

**A HEVES MEGYEI  
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁS  
MUNKATERVE**

**2019**



---

**Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár**  
Eger

**EGER**  
BRÓDY SÁNDOR  
KÖNYVTÁR

**MUNKATERV A BRÓDY SÁNDOR MEGYEI ÉS VÁROSI  
KÖNYVTÁR**

**KÖNYVTÁR-ELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN VÉGZETT  
MUNKÁJÁHOZ**

**2019**

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: 3300 EGER  
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: TÓZSÉR ISTVÁNNÉ GÉCZI ANDREA**

## Tartalom

<b>1. Helyzetkép .....</b>	<b>4</b>
1.1. Heves megye településeinek könyvtár-ellátási helyzete számokban .....	4
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve .....	6
<b>2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások .....</b>	<b>10</b>
2.1. Állománymenedzsment .....	10
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés .....	10
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása.....	10
2.2 Dokumentumszolgáltatás.....	11
2.3. Információs szolgáltatás.....	13
2.4 Közösségi szolgáltatások .....	15
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára .....	29
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés.....	29
2.7 Eszközbeszerzés.....	30
2.8 A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás.....	32
<b>3. Szolgáltató könyvtár .....</b>	<b>33</b>
<b>4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása.....</b>	<b>34</b>
<b>5. Kommunikáció dokumentálása.....</b>	<b>36</b>
<b>6. A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további     szolgáltatás: iskolai könyvtári szolgáltatás .....</b>	<b>36</b>

## 1. Helyzetkép

### 1.1. Heves megye településeinek könyvtár-ellátási helyzete számokban

A Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent. 2007 óta működő rendszerünk célja, hogy Heves megyében és az ország bármely kistépülésén élők egyenlő eséllyel, közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek minden számukra szükséges információhoz a legmodernebb, leghatékonyabb minőségi könyvtári ellátás keretében, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki.

HEVESTÉKA szolgáltatási rendszerünk küldetését minőségi szolgáltatásokkal, dokumentumállományával, technikai felszereltségével, szakmailag jól felkészült szakembereivel valósítja meg:

1. Megállapodásokban rögzített nyilvános könyvtári szolgáltatásokat biztosítunk a rendszer könyvtárai számára 98 településen;
2. Segítséget nyújtunk a települések önkormányzatainak a szolgáltatások fogadásának megszervezésében;
3. Megtervezzük, koordináljuk a szolgáltató helyek szolgáltatási környezetének, informatikai ellátottságának, fejlesztését;
4. Építjük a HEVESTÉKA könyvtárainak gyűjteményét feltáró elektronikus katalógust;
5. Szervezzük a HEVESTÉKA könyvtárainak együttműködését;
6. Végezzük a Szolgáltató Rendszer munkatársainak képzését, továbbképzését, valamint statisztikai adatok gyűjtését a KSZR működéséről.

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db) 2018	Könyvtárak száma (db) 2019	Lakosságszám összesen 2019
Könyvtár-ellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	15	15	5154
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	25	26	18284
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	17	18	21915
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	34	37	89749
<b>Összesen</b>		<b>94</b>	<b>98</b>	<b>135102</b>
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött		0	0	0

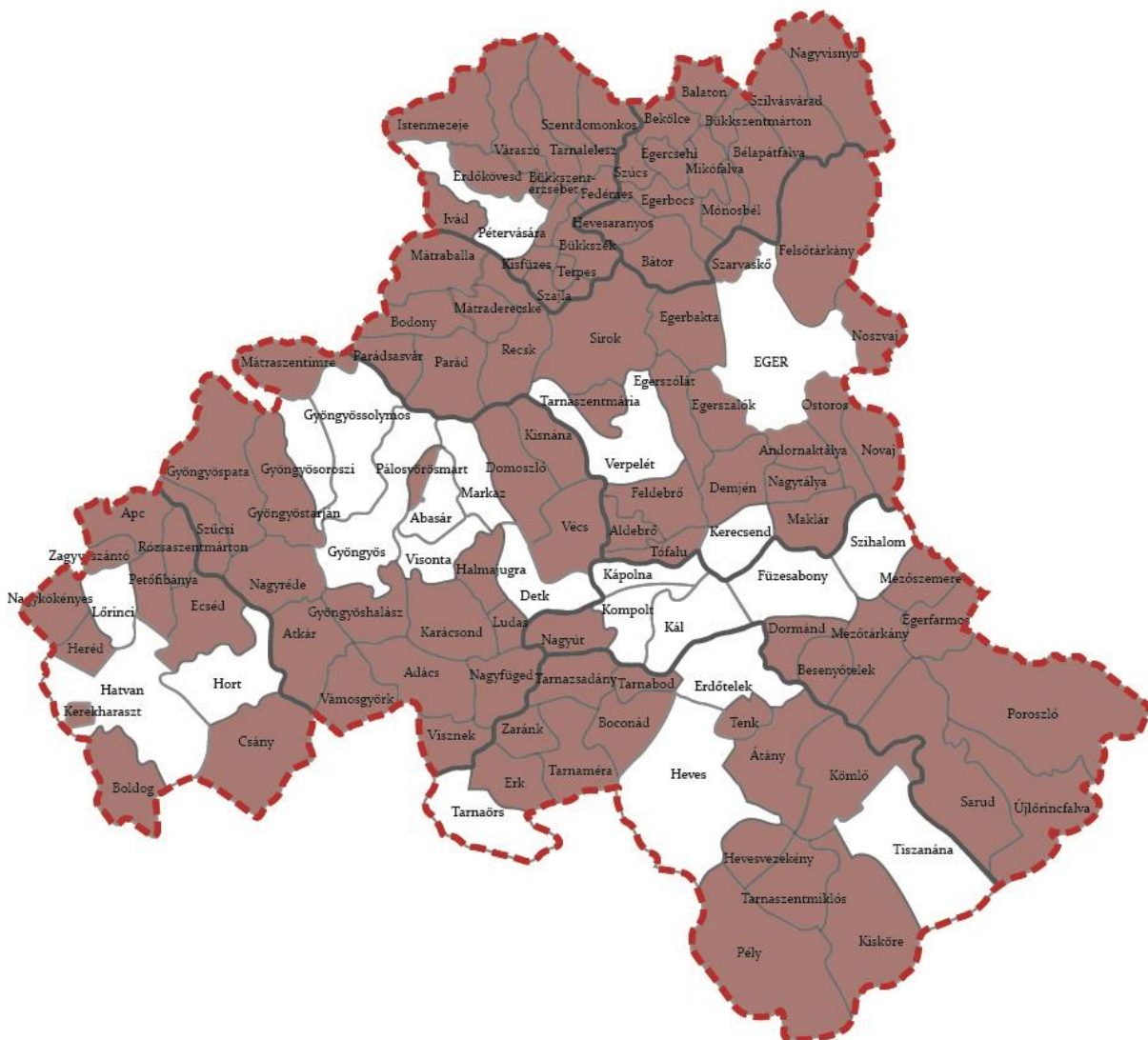
megállapodás alapján				
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		45	49	80510
ebből megkötött megállapodások száma		26	27	43504

A települési könyvtárak áttekintése Heves megyében a 2019. január 1-jei állapot szerint:

Települések száma 121

Nyilvános Könyvtárak jegyzékén nyilvános könyvtár (23)

Könyvtári szolgáltató hely 98

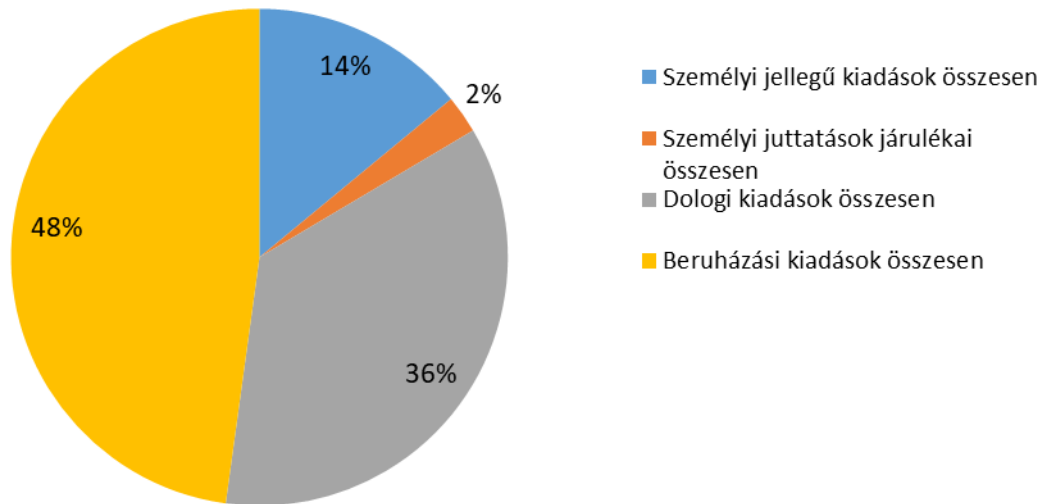


## 1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

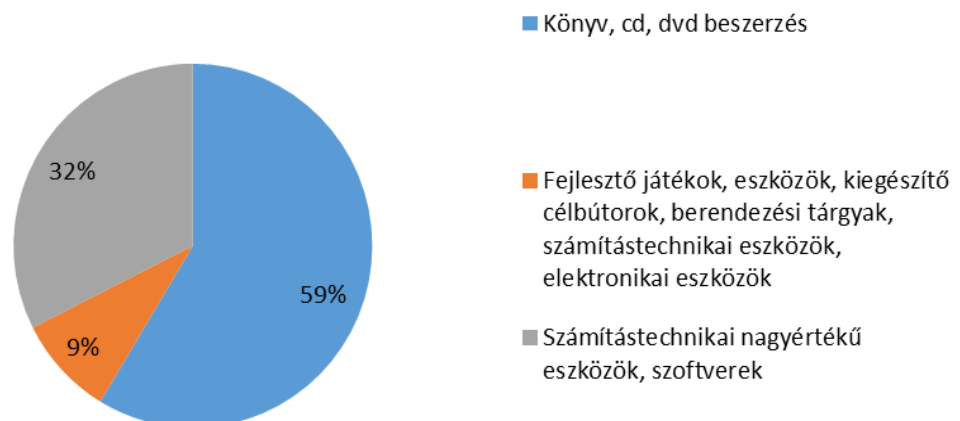
Heves megye Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer 2019. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve			
	kiadások	összesen	%
<b>Személyi jellegű kiadások összesen</b>		<b>12 000 000 Ft</b>	<b>14,02%</b>
Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	9 500 000 Ft		
Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	2 500 000 Ft		
<b>Személyi juttatások járulékai összesen</b>		<b>2 106 000 Ft</b>	<b>2,46%</b>
Személyi juttatások járulékai	2 106 000 Ft		
<b>Dologi kiadások összesen</b>		<b>30 548 000 Ft</b>	<b>35,69%</b>
<b>Dokumentumszolgáltatás</b>		<b>9 800 000 Ft</b>	<b>11,45%</b>
Folyóirat, napilap	9 800 000 Ft		
Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)			
<b>Információs szolgáltatás</b>		<b>200 000 Ft</b>	<b>0,23%</b>
Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése	200 000 Ft		
<b>Közösségi szolgáltatás</b>		<b>5 200 000 Ft</b>	<b>6,08%</b>
Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használatképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás			
Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	5 200 000 Ft		
<b>Könyvtárosképzés, továbbképzés</b>		<b>500 000 Ft</b>	<b>0,58%</b>
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	500 000 Ft		
<b>Szolgáltatások szakmai anyagköltsége</b>		<b>1 600 000 Ft</b>	<b>1,87%</b>
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	950 000 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	650 000 Ft		
<b>Szolgáltatások infokommunikációs költsége</b>		<b>2 298 000 Ft</b>	<b>2,68%</b>
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	100 000 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak	100 000 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	2 098 000 Ft		
<b>Szolgáltatások szállítási költsége</b>		<b>4 450 000 Ft</b>	<b>5,20%</b>
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	3 500 000 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	650 000 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	300 000 Ft		
<b>Szolgáltatások egyéb kiadásai</b>		<b>1 900 000 Ft</b>	<b>2,22%</b>
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége	1 100 000 Ft		
Egyéb általános költségek			

Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	800 000 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülrre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól			
<b>Szolgáltatások marketing eszközei</b>		<b>800 000 Ft</b>	<b>0,93%</b>
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	800 000 Ft		
<b>Beruházási kiadások összesen</b>		<b>40 935 920 Ft</b>	<b>47,83%</b>
<b>Szolgáltatások kísértékü tárgyi eszközei</b>		<b>27 659 562 Ft</b>	
Könyv, cd, dvd beszerzés		<b>24 000 000 Ft</b>	
Könyv	23 500 000 Ft		
Nem hagyományos dokumentumok	500 000 Ft		
Fejlesztő játékok, eszközök, kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	3 659 562 Ft		
<b>Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége</b>		<b>13 276 358 Ft</b>	<b>15,51%</b>
Számítástechnikai nagyértékü eszközök, szoftverek	12 276 358 Ft		
Szállító jármü vásárlása			
Szoftver- és adatbázisfejlesztés	1 000 000 Ft		
Egyéb			
<b>Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel</b>		<b>3 800 000 Ft</b>	<b>4,44%</b>
Irodahelyiség, raktár bérleti díja	3 800 000 Ft		
<b>Kiadás összesen</b>		<b>85 589 920 Ft</b>	<b>100,00%</b>
<b>Támogatás összesen</b>		<b>85 589 920 Ft</b>	

### Támogatásfelhasználás terv 2019. évben

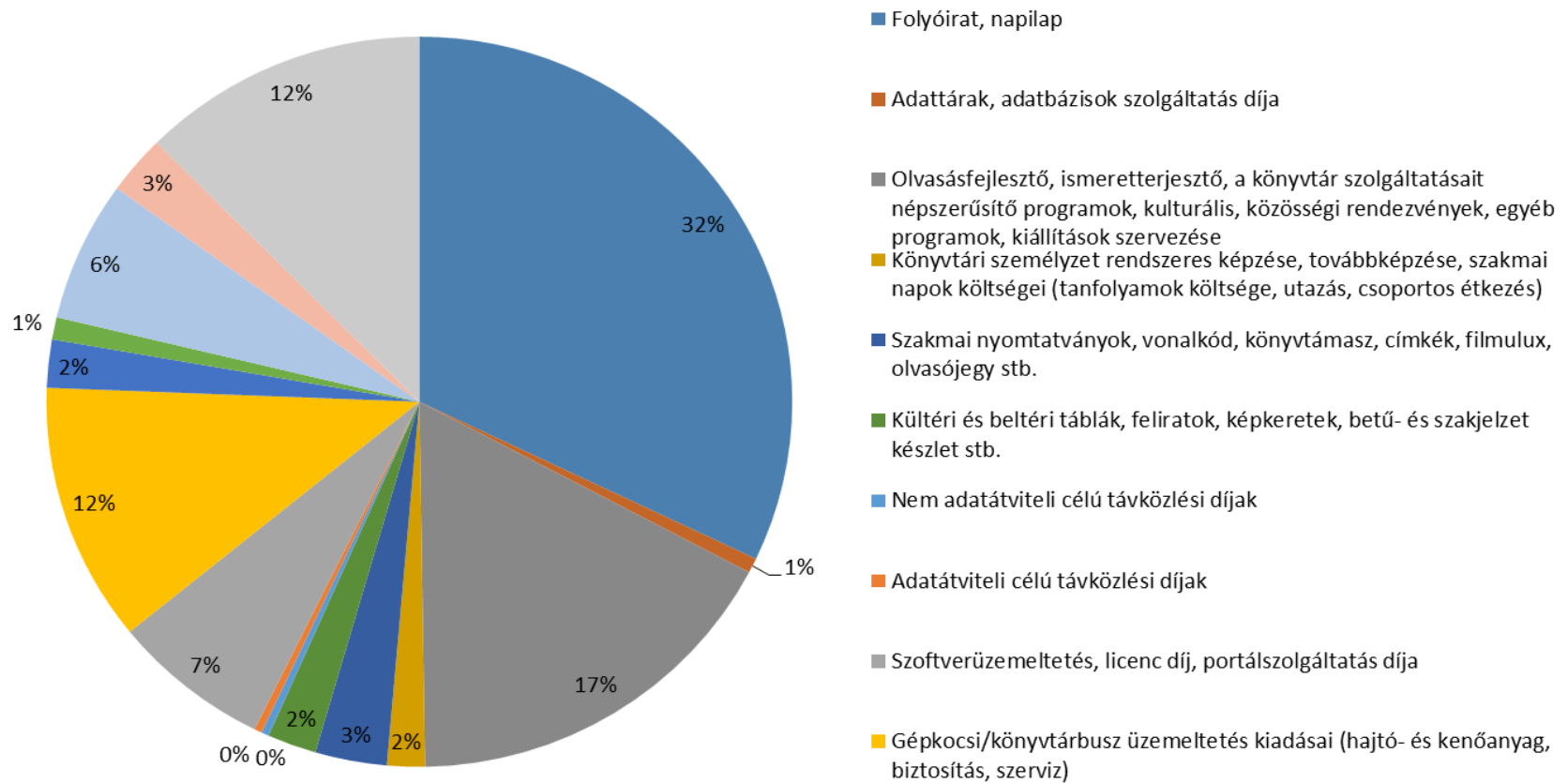


### Beruházási kiadások megoszlása 2019. évi terv





## Dologi kiadások megoszlása 2019. évi terv



## 2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

### 2.1. Állománymenedzsment

#### 2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	tervezett darabszám	tervezett értéke Ft-ban
Könyvbeszerzés	14 500	23 500 000
Folyóirat, heti-, napilap	1 500	9 800 000
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	50	500 000
Egyéb		
Összesen	16 050	33 800 000

Dokumentumszolgáltatásunk elsődleges célja a kistélepüléseken élők hozzáféréseinek biztosítása a legfrissebb könyvtári dokumentumokhoz. Alapelvünk, hogy az – alapállomány megőrzése mellett – *állományukat gyorsan cserélő könyvtárakra van szükség.* Célunk a gyűjtemények sokoldalú hasznosítása, a település igényeihez, a lakosság összetételéhez igazodó, folyamatosan bővülő és cserélődő dokumentumkínálat biztosítása.

*A gyűjtés tematikus szempontjai*

#### a) szakirodalom

- tudományágakat népszerűsítő szakirodalom
- az ismeretközlő irodalom
- hobby tevékenységet segítő szakirodalom
- gyermek és ifjúsági ismeretterjesztő irodalom

#### b) szépirodalom

- szórakoztató irodalom
- a magyar és világirodalom klasszikusai
- kiemelkedő kortárs művek
- regényes stílusú életrajzi és történelmi művek
- gyermek és ifjúsági regények, elbeszélések, versek, mesék

*A gyűjtés nyelvi szempontjai*

A magyar nyelvű dokumentumok beszerzése mellett nagy hangsúlyt fektetünk a nyelvtanulásra, a nyelvi kompetenciák növelésére, ezért angol nyelven könnyített olvasmányokat, gyerekkönyveket, angol nyelvű mondókás, dalos CD-eket is szerzeményezünk.

*A gyűjtés időhatárának szempontjai*

A KSZR csak a kurrens anyag beszerzésére vállalkozik, retrospektív gyűjtést csak külön kérésre végzünk.

*Példányszám*

A csereletéti állomány a szépirodalom területén címenként 4 példánnyal, a szakirodalom terén címenként 3 példánnyal gyarapszik. Kivételt képeznek a "tartós letétként" beszerzett könyvek. A periodikák példányszáma az igényelt címenként 1 db/település.

*Dokumentumtípusok*

- könyv
- DVD
- folyóirat (napi-, hetilapokat és folyóiratokat rendelünk előzetes igényfelmérés szerint)

*Formai szempontok*

Ha egy könyv fűzött és papírkötésű formátumban is kapható, a vásárláskor a tartósabb, kötött formát részesítjük előnyben.

*Tartós letét*

A helyszíni szemlék tapasztalatai illetve az egyedi kérések alapján gyarapítjuk a helyi állományt tartós letét formájában: az alapművek, illetve a kötelező olvasmányok igény szerinti darabszámú beszerzésével.

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Verle Ágnes

### 2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cseréletét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (cseréletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	A szolgáltató hely dokumentumállományának növekedése az elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Raktári jelzetek megfelelése tervezett (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	135102	392320	41076	92%	8%	96%	4%	7%	7%	92%	8%	79%	21%
1-500 lakosú településen	5154	20825	4978	76%	23%	94%	4%	23%	23%	76%	23%	70%	30%
501 - 1000 lakosú településen	18284	59077	0	100%	0%	100%	0%	5%	5%	100%	0%	83%	17%
1001 - 1500 lakosú településen	21915	51854	9760	100%	0%	95%	5%	0%	0%	100%	0%	78%	22%
1501 - 5000 lakosú településen	89749	260564	26338	90%	10%	95%	5%	17%	17%	90%	10%	83%	17%

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Verle Ágnes, Morvainé Várkonyi Andrea

2019-ben a HEVESTÉKA rendszerhez csatlakozott 98 település teljes dokumentumállományát rögzítjük a Corvina adatbázisban. Az év hátralevő részében elő kell készíteni az állományellenőrzéseket, illetve a rendszer indulásakor elmaradt vonalkódolásokat.

A szolgáltatás keretében minden partnerkönyvtárunk 100 e Ft értékben rendelhet folyóiratokat, napi- és hetilapokat, valamint, ahol szükséges, a könyvtári működés ellátásához igényelhetnek könyvtári nyomtatványokat (olvasójegy, kölcsönző tasak, könyvkártya) is.

2011-ben elindítottuk az eCorvina Integrált Könyvtári Rendszerre épülő Hevestéka Megyei Közös Katalógust. Ingyenes tárhelyet biztosítunk a megye települési könyvtárai számára. Az egységes Heves megyei katalógus és adatbázis biztosítja az egyes könyvtárak

szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését.

*2019-ben tervezett adatbázis építés: 4 település*

Folyamatosan végezzük a községi könyvtárak meglévő állományának teljes körű leválogatását, a fizikailag rongálódott, tartalmilag elavult és gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek kivonását.

*2019-ben tervezett leválogatás: 7 szolgáltató hely*

A tervezett 7 településen az alapállományra az alábbiak jellemzők:

- bizonyos állományrészek (szakirodalom) tartalmilag elavultak,
- gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek duzzasztják az állományt,
- fizikailag rongálódott könyvek sorakoznak a polcokon,
- a nyelvtanulást segítő dokumentumok száma elenyésző,
- az állományrészek logikátlanul vannak elhelyezve a helyiségben,

Szükség esetén a könyvtári helyiség célszerű átrendezését és a polcokon a könyvtári rend helyreállítását is elvégezzük. Ezt a munkát – a községi könyvtárossal történő időpont egyeztetés után – a Hálózati csoport munkatársai és a helyi könyvtáros végzi el. Nagyobb állományú könyvtárak esetében az Olvasószolgálati csoport munkatársai is bekapcsolódnak a selejtezésbe.

*2019-ben tervezett könyvtárrendezés: 5 szolgáltató hely*

Felelős: Pádár-Deák Krisztina

## **2.2 Dokumentumszolgáltatás**

Dokumentumszolgáltatást végzünk évi 4 alkalommal, cseréletét formájában;

Állománygyarapítást végzünk, a dokumentumokat adatbázisban rögzítjük, könyvtári használatra fölszereljük, jelzeteljük, vonalkódozzuk;

Tervezett cseréletét: településenként 180 db dokumentum/kiszállítás, 720 db dokumentum/szolgáltató hely/év

Gyarapítjuk a helyi állományt tartós letét formájában is, kívánságlista szerint;

Tervezett: 50 db könyv/szolgáltató hely

Szervezzük a cserék lebonyolítását és kiszállítását.

Tervezett cserék és kiszállítások száma: 392

Kiszállítandó és cserélendő dokumentumok száma: 70 560 db

Felelős: Kulcsárné Király Mária, Ferenc Beáta, Czank László

Napilapokat és folyóiratokat rendelünk kívánságlista szerint, a rendeléseket monitorozzuk.

Tervezett: 100 000 Ft/szolgáltató hely

Tervezett: 98 szolgáltató hely

Felelős: Verle Ágnes

Rendszeresen tájékoztatást nyújtunk az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerről, az országos lelőhely-nyilvántartás működéséről. Népszerűsítjük az ODR szolgáltatásokat minden településen plakátok, ajánlások, személyes kapcsolatok segítségével. Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kéréseket közvetítjük. A lebonyolítás (ki- és beszállítás) leggyakrabban a csere-szolgáltatáshoz kötődik, postai vagy elektronikus úton történik. Az elektronikus könyvtárközi kölcsönzést a helyismereti dokumentumok körére is

kiterjesztjük, mellyel helyismereti gyűjteményünk anyaga azonnal elérhetővé válik minden településről. A könyvtárközi kölcsönzés igénybevétele évről évre nagy arányban emelkedik.

Tervezett könyvtárközi forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban<sup>1</sup>:

A kistépeléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	
eredetiben	<b>2700</b>
elektronikusan	<b>200</b>
fénymásolatban	<b>50</b>

Felelős: Veresné Lefler Katalin, Nagyné Petrenkó Lea

### 2.3. Információs szolgáltatás

A szolgáltató helyeken célunk, hogy segítsük az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, tájékoztatást adjunk az adatbázisokból történő, közhasznú és egyéb információkérés lehetőségéről. Tájékoztatási tevékenységünk során a szervezett oktatásban, felnőtt szakképzésben, továbbképzésben, átképzésben résztvevőkkel is találkozunk. NET-CHAT tanfolyamaink is ezt a célt szolgálják. E mellett segítjük a mindennapi életben való eligazodást, célunk a helyismereti kérdések, tartalmak iránt érdeklődők gyors tájékoztatása.

#### *HEVESTÉKA – Egységes Integrált Könyvtári Rendszer Heves megyében*

Tárhelyet biztosítunk a szolgáltató helyek katalógusai számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben. Az egységes Heves megyei katalógus és adatbázis biztosítja az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését.

2019-ben a 98 szolgáltató helyből 95 Heves megyei könyvtári szolgáltató hely állománya érhető el teljes körűen. 2019-ben további 3 könyvtár állományának feltöltését végezzük el, 2 könyvtárban állományellenőrzéssel egybekötött rekordjavítási munkákat végzünk majd. Ezzel a Heves megyei települések 92 %-a (121 településből 112) használja az egységes megyei rendszert.

#### *Online szolgáltatások fejlesztése*

- Honlapunkon egységes webes megjelenést biztosítunk a megye könyvtárai számára. 2019-ben folyamatosan közzétesszük a szolgáltató helyek alapadatait, hírt adunk a legfontosabb könyvtári eseményekről, rendezvényekről. Az oldal a *HEVESTÉKA* menüpontból érhető el: <http://www.brody.iif.hu/hu/hevesteka>  
Frissítését 2019-ben folyamatosan végezzük, valamint fotókkal és további almenükkel, tartalmakkal bővítjük.
- Honlapunk *GYŰJTEMÉNYEK* menüpontjából elérhető új, helyismereti tartalmakat teszünk közzé.
- Kapcsolat c. szakmai folyóiratunk elektronikus számai honlapunkon elérhetőek <http://brody.iif.hu/hu/kapcsolat-heves-megyei-konyvtarosok-lapja>
- Honlapunkról online elérhető, nyomtatható szakmai munkaanyagokkal látjuk el a könyvtárakat (munkanapló, beiratkozási napló, adatlapok).

#### *Pályázati koordináció és együttműködés*

2019-ben is felhívjuk a fenntartó önkormányzatok figyelmét az aktuális pályázati felhívásokra:

<sup>1</sup> Az adat csak a KSZR településekre vonatkozó könyvtárközi kéréseket tartalmazza

- NKA Közgyűjteményi Kollégiuma szakmai eszközfejlesztés (segítjük, koordináljuk 4 szolgáltató hely pályázatát)
- NKA Összefogás Országos Könyvtári Napok rendezvényei (42 szolgáltató helyen)

**Könyvtárbuszos ellátás**

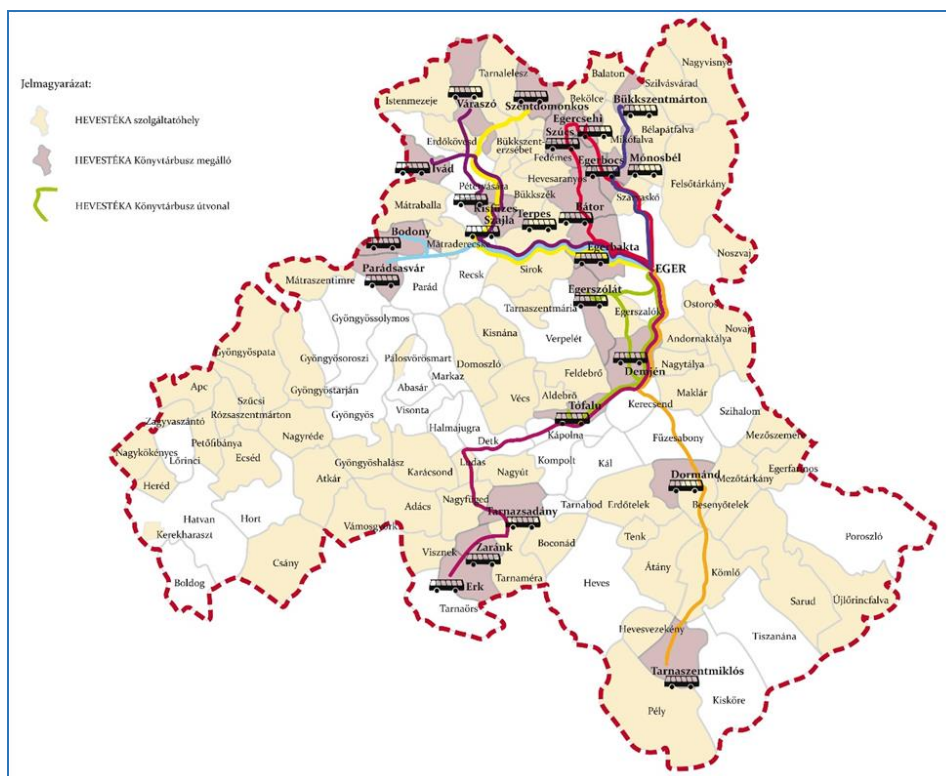
EFOP 4.1.8-16 számú „A könyvtári intézményrendszer tanulást segítő infrastrukturális fejlesztései” felhívására benyújtott **Könyvtár négy keréken MindenkiNet** című pályázatban 23 KSZR település önkormányzatával kötöttünk együttműködési megállapodást, amely alapján 2019-től a 23 településen könyvtárbuszos formával egészítjük ki a telepített könyvtári ellátást.

*A könyvtárbuszos szolgáltatás megvalósítására kidolgozott menetrend:*

PÁRATLAN HÉT	1. nap		2. nap		3. nap		4. nap	
	Eger	10.00	Eger	8.00	Eger	10.00	Eger	8.00
	Tarnazsadány	11.00 - 13.00	Dormánd	8.30 - 10.30	Tófalu	10.35 - 12.35	Egerbakta	9.00 - 11.00
	Erk	13.20 - 15.20	Tarnaszentmiklós	11.10 - 13.10	Demjén	13.00 - 15.00	Bodony	11.15 - 13.15
	Zaránk	15.30 - 17.30	Eger	14.15	Egerszólát	15.20 - 17.20	Parádsasvár	14.05 - 16.05
Eger	18.35			Eger	17.40	Eger	16.20	
PÁROS HÉT	5. nap		6. nap		7. nap		8. nap	
	Eger	8.00	Eger	11.30	Eger	8.00	Eger	8.00
	Mónosbél	8.30 - 10.30	Szajla	12.05 - 14.05	Kisfűzes	8.50 - 10.50	Egercsehi	8.35 - 10.35
	Bükkszentmárton	10.45 - 12.45	Terpes	14.10 - 16.10	Ivád	11.05 - 13.05	Szúcs	10.45 - 12.45
	Eger	13.20	Szentdomonkos	16.25 - 18.25	Váraszó	13.20 - 15.20	Egerbocs	12.55 - 14.55
		Eger	19.10	Eger	16.15	Bátor	15.05 - 17.05	
						Eger	17.30	

*A könyvtárbusz tervezett útvonala:*

Felelős: Tózsér Istvánné Géczy Andrea, Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes



## 2.4 Közösségi szolgáltatások

A települések önkormányzatával kötött hatályos szerződés alapján 2019-ben mind a 98 könyvtári szolgáltatóhelyre legalább évi 4 alkalommal szervezünk könyvtári programokat a folyamatosan nyújtott nyilvános könyvtári szolgáltatások között. A szolgáltatóhelyeken dolgozó munkatárssal egyeztetve, a helyi igényeket figyelembe véve közösen állítjuk össze az egyes programterveket.

A programigényeket 2019-ben negyedévekre lebontva online programigénylő lapon kérjük a szolgáltató helyektől, ezzel is segítve éves tervezésüket. A szervezésnél figyelembe vesszük az adott település lakossági összetételét, kulturális igényeit, szokásait, terveit, hagyományait, rendszeresen megrendezésre kerülő programjait és az ünnepköröket. A könyvtári foglalkozás-kínálatunkban a megyei könyvtár munkatársainak szakmai tudása mellett megjelenik különleges tudásuk, érdeklődésük, az egyéni célok elérésére való törekvés sikeresen kapcsolódik a szervezet kistépülési céljaival. A megyei könyvtár munkatársai az általuk megtartott foglalkozásokon bemutatják a helyi kollégáknak a könyvtári foglalkozások jó gyakorlatát, segítséget nyújtanak önálló ötleteik, képességeik, készségeik felismeréséhez, támogatást és ösztönzést adnak azok megvalósításához.

A programokat a helyben rendelkezésre álló marketingeszközökkel reklámozzák a munkatársak – média, település weboldala, könyvtár weboldala, közösségi média, plakát, meghívó, szórólap, személyes kommunikáció. A vizuális megjelenésnél egységes arculatra törekszünk. A rendezvények dokumentálását – a bevezetett gyakorlatnak megfelelően – a megyei könyvtárban végezzük a szolgáltató hely munkatársától kapott fotókkal és rövid feljegyzéssel. A feljegyzések rövid hír formájában megjelennek weboldalunkon és Facebook oldalunkon.

A megyei gyermek- és felnőtt könyvtári rendezvényekbe bevonjuk a szolgáltató hely használóit; segítjük a helyi programok, kiállítások szervezését; az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozást. Az önkormányzat negyedévente legalább egy alkalommal részt vesz az alapszolgáltatásokon túli programok fogadásában, szervezésében, saját szervezésű közösségi program lebonyolításában.

*Tervezett: 98 szolgáltató hely, 392 program*

*Felelős: Kulcsár Kitti, Pádár-Deák Krisztina, Szabó Eszter*

### **Megyei szintű - egész éven át tartó - olvasásnépszerűsítő programok**

#### ***E'mese vár - Felkerekedő***

*Könyv-, könyvtár- és olvasásnépszerűsítő program*

2019-ben folytatódik az E'mese vár! Az új évadban az e'mese csapatokat óvodások alkotják, akik vagány, merész és izgalmas próbákon haladnak végig a játékban. Közben megmutathatják, milyen jók a bütykölésben, barkácsolásban és rajzolásban, de akár rímeket is faraghatnak, vagy történeteket is kigondolhatnak. A játék három fordulós, azaz a csapatoknak három próbát kell kiállniuk, amelyek végére mindenki megtalálja a kedvenc meséjét. Ehhez háttérként kortárs magyar és világirodalmi meséken keresztül vezet az út.

Korosztály: nagycsoportos óvodások

Létszám: 3-15 fő

Tervezett: 30 program

**Országos szintű olvasásnépszerűsítő kampányok**

A könyvtári programok az értékmegőrzés, értékközvetítés és értékteremtés alapvető eszközeiként igényes helyi közösségteremtő, családi kulturális programokat nyújtanak, a helytörténeti, helyi irodalmi és kulturális értékeket és hagyományokat mutatják be. Törekszünk arra, hogy a szolgáltató helyeket minél nagyobb számban bevonjuk az **Internet Fiesta** és az **Országos Könyvtári napok** programjaiba.

*Tervezett: 98 település, 200 program*

**Könyvtármozi**

A KönyvtárMozi szolgáltatás keretében 2019-ben újabb szolgáltató helyek adnak lehetőséget arra, hogy a kistelepülések lakossága megismerkedhessen a magyar filmkultúra gyöngyszemeivel, átélhesse a közösségi mozizás élményét.

*Könyvtármozik száma: 30, tervezett vetítésszám: 250*

**Digitális kompetenciafejlesztés**

A könyvtár - mint a tudás, az információ, a műveltség, a digitális kompetencia és tanulási képességek megszerzésére, olvasásra alkalmas hely - meghatározó közösségi térként működve hozzájárul a településen élők életminőségének javításához. Különös hangsúlyt fektetünk a lakosság digitális írástudásának fejlesztésére, helyi szakemberek és számítástechnikai eszközök igénybevétele mellett a megyei könyvtár szakembereinek bevonásával és mobil géppark kihelyezésével.

*Tervezett program: 20 digitális kompetenciafejlesztő program*

**Tervezett programtípusok 2019-ben:**

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósul meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Unió és hazai támogatásból	
	tervezett programok száma	résztevők száma összesen (fő) terv	tervezett programok száma	résztevők száma összesen (fő) terv
Vetélkedők, versenyek	25	2500		
Könyvtárbemutató	5	100		
Tanítási óra iskolai csoportoknak	5	60		
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	24	480		
Játékos tevékenység	150	4500		
Tanfolyam, tréning	-	-		
Előadás, konferencia	30	600		
Kiállítás	7	500		
Könyvbemutató	35	700		
Műsoros, szórakoztató rendezvény	55	2200		



Hangverseny	-	-		
Filmvetítés	250	2500		
Használóképzés	10	160		
Digitális kompetenciafejlesztés	20	200		
Egyéb	98	2000		
<b>Összesen</b>	<b>714</b>	<b>16500</b>		
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósulnak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Tervezett programok száma	Résztevők száma összesen (fő) terv		
Rendezvények száma	1700	30000		
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény	150	1500		
<b>Összesen</b>	<b>2414</b>	<b>36500</b>		

### Programkínálatunk 2019-ben:

Színes, képes programajánlónkat minden kistélepülési partnerkönyvtárunk megkapta. Programkínálatunk színes, képes változata a megyei könyvtár honlapján, a HEVESTÉKA menüpontban található:

<http://brody.iif.hu/hu/konyvtari-programkinalat-2019>

**Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár**  
**HEVESTÉKA**

Programkínálat  
2019

**EGER** | BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR  
HEVESTÉKA

EGER / A TE TÖRTÉNETED

A 2019. évi programkínálat rövid összefoglalója táblázatos formában:

<b>BABÁKNAK</b>	
<b>Ölbéli játékok – Círóka</b> 0-3 éves babáknak és mamáiknak	Mondókázós, játékos együttlét, hintáztató, ringató mondókákkal, versikékkel.
<b>Ölbéli játékok- Bócsikáló</b> Bölcsődés és kiscsoportos korosztálynak	Mondókák, dalok, mesék, játékok
<b>Mondókázó</b> Bölcsődés és kiscsoportos korosztálynak	Mondókák, dalok, mesék, játékok
<b>ÓVODÁSOKNAK, ALSÓ TAGOZATOS ISKOLÁSOKNAK</b>	<b>JÁTÉKOS, ZENÉS, IRODALMI KAVALKÁD</b>
<b>Mesekosár</b> óvodásoknak, alsó tagozatosoknak, családoknak	A gyermekeket a hagyományos magyar mesemondással és a magyar népmesék világával megismertető komplex programsorozat. Mesék, játékok, kézművesség.
<b>Mesezene</b> óvodásoknak, alsó tagozatosoknak, családoknak	Interaktív zenei foglalkozás játékkal, mondókákkal, versekkel, zenével, táncsal, kézművességgel.
<b>Játsszunk színházat</b> óvodásoknak, kisiskolásoknak	Árnyszínház mesékkel, Matilddal, kuflikkal, zene, tánc, móka, kacagás!
<b>Kufli kalandok</b> óvodásoknak, kisiskolásoknak	A kuflikkal csupa meglepetés és furcsaság az élet. Legtöbbször békésen induló napjaik bonyodalmas kalanddá változnak. Még szerencse, hogy a kuflik jó barátok, ezért még a legkacifántosabb helyzeteket is megoldják együtt!
<b>Papírcsíkos mesék</b> 7-13 éves korosztálynak	Kreatív foglalkozás mesével, papírcsík technika megismerése. A quilling technika gyorsan elsajátítható kicsiknek és nagyoknak egyaránt. Az így készült minták különböző módokon felhasználhatók.
<b>Baglyok mindenhol</b> gyerekeknek, családoknak	„Kiskölyök koromban bagoly szerettem volna lenni, mert a baglyokat este senki nem parancsolja ágyba.” <i>Konrad Lorenz</i> Baglyos történetek, versek, könyvek megismerése után, korosztálytól függően készítünk guriga, termés, vagy varrott baglyot.
<b>E'mesevár - Felkerekedő</b> Könyv-, könyvtár- és olvasásnépszerűsítő program sulikezdő ovisoknak	Ebben az évben az E'mese csapatokat óvodások alkotják, akik vagány, merész és izgalmas próbákon haladnak végig a játékban. Közben megmutathatják, hogy milyen jók a büttyölésben, barkácsolásban és rajzolásban, de akár rímeket is faraghatnak, vagy történeteket is kigondolhatnak. A játék háromfordulós, azaz a csapatoknak három próbát kell kiállniuk, amelyek végére mindenki megtalálja a kedvenc meséjét. Ehhez háttérként kortárs magyar és világirodalmi meséken keresztül vezet az út. " ... és most útra fel barátaim! Várnak a kalandok, és ne feledjétek: bármi legyen, gazdagít!"

<b>Unikornis a könyvtárban</b> Könyvhasználati foglalkozás ovisoknak és alsósoknak	Egy mese arról, hogy álmaink valóra válhatnak, csak hinnünk kell bennük. Egy foglalkozás, amely után még azok is hinni fognak az egyszarvúakban, akik eddig egy picit kételkedtek.
<b>Miazami –játék és irodalom</b> óvodásoknak, alsó tagozatosoknak	Játékos interaktív könyvtári foglalkozás humoros nyelvi játékokkal, kitalálós versikékkal
<b>Csepü, lapu, gongyola-hagyományok, jeles napok</b> alsó tagozatosoknak	A foglalkozáson ma is élő, illetve már csak hallomásból ismert népi hagyományokat idézünk fel könyvek, zenék, mozgóképek (videó részletek) felhasználásával. A népi hagyományok ünnepkörönként kerülnek bemutatásra. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tavaszi ünnepkör: farsang, húsvét, pünkösd</li> <li>2. Őszi ünnepkör: szüret, lakodalom, napokhoz fűződő szokások</li> <li>3. Téli ünnepkör: Szent Miklós naptól Vízkeresztig</li> </ol>
<b>FELSŐ TAGOZATOS ISKOLÁSOKNAK</b>	<b>Z-GENERÁCIÓS KIHÍVÁSOK</b>
<b>Mesély –</b> Meseterápiás foglalkozások gyerekeknek, felnőtteknek  Ajánlott létszám: 10-15 fő, de alkalmanként lehetőség van kevesebb és több fővel is megtartani a foglalkozást	Mesély program = esély mesékkel a belső harmónia felé. (A névszójáték, a mesélj - esély szavakból.) Egy különleges lehetőség és belső iránytű harmonikusan kapcsolódni egymáshoz és a világhoz, a Dr. Boldizsár Ildikó által kidolgozott metamorphoses meseterápia segítségével. Mi mindenben segíthetnek a mesék? Személyiség és képességfejlesztésben, lélekfrissítésben, az önbizalom erősítésében és növelésében, belső görcseink oldásában. A Mesély kérhető gyermekek (óvodások, kisiskolások), kamaszok, aktív korú felnőttek és idősek számára egyaránt, de speciális csoportoknak is. A program elsősorban kis csoportokkal tud dolgozni. Az ideális létszám 10-15 fő, de akár ennél kevesebb személy. Alkalmanként nagyobb létszám is lehetséges.
<b>Mesélő-hagyományos, hiteles (autentikus) mesemondás</b> minden korosztálynak	Egészen kicsi és nagyobb létszámú közönség számára egyaránt megfelelő esemény. Kizárólag népmesékre - magyar és más népek meséire - épülő könyvtári program, anyag és eszköz igény nélkül. A mesék összeállítása alkalmazkodik a program jellegéhez.
<b>Csokolom, pókmajom! –rendhagyó irodalomóra</b> alsó tagozatosoknak, felső tagozatosoknak	Olvasásnépszerűsítő felfedezőút a kortárs gyermek- és ifjúsági irodalomban.  Játék és mese mai szerzők írásaival, verselés sok humorral, nevetéssel.
<b>Egy ropi naplója: a nagy könyvtári kaland</b> felső tagozatosoknak	Könyv- és könyvtárhasználati foglalkozás Jeff Kinney: Egy ropi naplója könyvsorozatának felhasználásával.

<p><b>Mozdulj rá! – könyvespolctúra – könyvajánlók kamasz szemmel</b> felső tagozatosoknak</p>	<p>A kortárs regények megszólítják a mai fiatalokat, akik gyakran nem tudnak mit kezdeni a kötelező olvasmányokkal – főként azok régies nyelvezete miatt. Fontos, hogy nekik szóló, jól szerkesztett szövegeket adjunk a kezükbe. A programon az IKT világtól indulunk ki, applikációkat beszélünk ki, booktuberek videóinak médiaelemeit elemezzük, megnézzük az instagram könyves hashtagjeit, megkeressük, hogy a ma élő írók, költők hogyan és mire használják a közösségi médiát. Végül kibeszélünk néhány könyvet, amelyek cselekménye a mai fiatalok életéhez, problémáihoz szorosan kapcsolódik.</p>
<p><b>Világító szavak – az irodalom, mint közösségi élmény biblioterápiás foglalkozások felső tagozatosoknak, fiatal felnőtteknek</b></p>	<p>Fókuszban a kortárs irodalom: regények, novellák, versek. A szövegeket és a témákat interaktív, játékos módon közelítjük meg, és az élet nagy kérdéseire keressük a választ az irodalom segítségével. Nem fogjuk megfejteni „mire gondolt a költő”, csak arra vagyunk kíváncsiak, hogy nekünk akkor, abban a pillanatban mit mond a szöveg. A program irányított olvasással, kreatív szövegalkotással segíti a résztvevők önismeretének fejlesztését.</p>
<p><b>A Gyűrű Útja – társasjáték és előadás Gárdonyi Géza Egri Csillagok regénye alapján</b></p>	<p>Tudtad, hogy Gárdonyi párbajozott, feltalálta a vízbiciklit, egyedi titkosírást használt vagy többek közt dr. Black William álnéven is publikált? Ismerjük meg a titokzatos Gárdonyit, és kíséreljük végig a gyűrű útját!</p>
<p><b>Ha a középkorban élnénk...</b> Felső tagozatos diákoknak</p>	<p>Ha a középkorban élnénk, hogy telnének a mindennapjaink? Mi járna a fejünkben? Miről tanulnánk? Hogyan dolgoznánk? Mit ennénk? Hogy öltözködnénk, ünnepelnénk? Pillantsunk egy kicsit bele a középkor európai emberének világába – a főurak palotáiba, a lovagok termeibe és a köznép kunyhóiba.</p>
<p><b>Illik, nem illik?</b> Kis illemtan felső tagozatosoknak és felnőtteknek</p>	<p>A technológiai fejlődésnek köszönhetően sokszor olyan helyzetbe kerülünk, melyekkel még nem találkoztunk, pl. hogyan írunk SMS-t vagy egy hivatalos személynek e-mailt? Az ezekre vonatkozó illemszabályok velünk együtt alakulnak. <i>Nem is olyan egyszerű eligazodni az illemszabályok között, de mi megpróbáljuk!</i></p>
<p><b>Ki játszik ilyet? - Játékfoglalkozás minden korosztálynak</b></p>	<p>Az ember a játék segítségével tanul, fejlődik, ismeri meg környezetét és a világban zajló eseményeket. Játéktörténeti kalandozásaink során megismerkedünk az ókori, a honfoglalás kori és a középkori emberek játékaival. Beszélgetünk a népi játékokról, majd összemérjük erőnket és tudásunkat egy-egy játékban! Lesz malmozás, kockavetés és zúgattyúzás. Mert játszani jó!</p>
<p><b>SOS! Előadást tartok!</b></p>	<p>A Prezi magyar fejlesztésű, web-alapú prezentációs</p>

<p><b>Avagy légy kreatív Prezivel!</b> Célcsoport: 12-14 év Létszám: maximum 8 fő</p>	<p>szoftver, mely 2009 óta már több tízmillió felhasználóval rendelkezik. A szoftver megoldást nyújt arra, hogy innovatívan, kreatívan mutasd be előadásodat, történetedet digitálisan mesélheted el.. A Prezi egy olyan digitális vászon, melynek segítségével hatásosan közvetítheted üzenetedet, a közönség pedig egy felejthetetlen előadást kap.</p>
<p><b>Virtuális múltlapozó</b> felső tagozatosoknak, és felnőtteknek Létszám: maximum 8 fő</p>	<p>Kíváncsi, milyen események történtek, milyen hírek jelentek meg egy adott napon, akár születésnapján a nyomtatott sajtóban? Érdeklí hogyan nézett ki Eger egy 1945 után készült képeslapon? Lapozzunk a múlt történései között, tegyünk közösen egy virtuális sétát a folyamatosan gazdagodó gyűjteményekben! Ismerjük meg a digitális adatbázisokat, melyek teljes, a nyomdaival megegyező tartalmat kínálnak! Az Arcanum Digitális Tudománytárban több milliónyi oldalon át böngészhet a tudományos és kulturális tartalmakban! Az adatbázis a Bródy Sándor Könyvtárban ingyenesen elérhető. A Hungaricana Közgyűjteményi portálon fellelhető rengeteg kultúrkinccs, többek között a Könyv- és Dokumentumtárban a Heves Megyei Hírlap digitalizált lapszámaiba is betekinthez! A foglalkozást a szolgáltatóhelyeken vagy a Bródy Sándor Könyvtárban szervezzük. A szolgáltatóhelyeken a foglalkozás idejére mobil technikai eszközöket biztosítunk.</p>
<p><b>Keress, találd, tanulj!</b> felső tagozatosoknak</p>	<p>Interaktív könyvtárhasználati foglalkozások a papírkönyvtártól az elektronikus könyvtárig. Könyvtártörténet dióhéjban. Digitális adatbázisok bemutatása.</p>
<p><b>Multimédiás ének-zene óra</b> általános iskolásoknak</p>	<p>Rendhagyó ének-zene műhely könyvtári környezetben, multimédiás eszközökkel, videókkal, képekkel, weboldallal, interaktív játékokkal. Témák: 1. Humor a zenében 2. Zenés utazás a Föld körül</p>
<p><b>Népek és kultúrák</b> minden korosztály részére</p>	<p><b>Erdély</b> <b>Skócia, a legendák földje</b> skót történelem – magyar vonatkozásokkal, Highland Games, egyéb érdekességek <b>Spanyolország</b> Pamplona és a bikák, El Camino, Három Királyok ünnepe Puertollanoban... <b>Franciaország</b> Mont Saint Michelle varázslatos (fél)szigete <b>Norvégia, a vikingek földje</b> története, mitológia, Lillehammer, Munch, Vigelaand művészete... <b>Olaszország</b> Karnevál Velencében, Róma – velünk élő történelem <b>Törökország</b> Az Ihlara völgye – ahol Szent Pál is járt,</p>

	<p>kurdok, örmények... Ararát</p> <p><b>Roma népismeret</b></p>
<b>FELNŐTT KOROSZTÁLYNAK</b>	<b>SZÍNES KULTURÁLIS KALANDOZÁSOK</b>
<p><b>GrafoMánia</b> személyiségelemzés és önismeret az íráskép alapján felnőtt korosztálynak</p>	<p>Mit árul el rólunk az írásképünk? A grafológia egy több területet felölelő tudomány, amit segédeszközként használnak különböző lelki gyógymódokban, lélektani vizsgálatokban, valamint az orvostudományban. A lélekben lezajló folyamatok kihatnak a testre, és a lélek működésének zavarai megbetegíthetik a testet, hisz azon keresztül kommunikál. Nem vagyunk egyformák, ahogy természetesen a kézírásunk sem. Derítsünk fényt a titkaira!</p>
<p><b>A kézimunka története a kezdetektől napjainkig</b></p> <p><b>Könyvek és kézimunka felnőtteknek</b></p>	<p>Képes előadás a kézimunkák fajtáiról (horgolás, kötés, gyöngyfűzés, gyöngyszövés, szalaghímzés, gobelin, keresztöltés stb.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• egy mintadarab elkészítése (hazavihető)</li> <li>• azokat várjuk, akik láttak már hímzőtűt, kötőtűt – kezdőtől haladóig, felső korhatár nincs.</li> </ul> <p>A program folytatásos, több előadás is kérhető, az alábbi témákban: szalaghímzés, gyöngyfűzés, hímzés, a makramé alapjai</p>
<p><b>Mesély- Meseterápiás foglalkozás</b> Gyerekeknek és felnőtteknek</p>	<p>Mesély program = esély mesékkel a belső harmónia felé. (A név szójáték, a mesélj - esély szavakból.) Egy különleges lehetőség és belső iránytű harmonikusan kapcsolódni egymáshoz és a világhoz, a Dr. Boldizsár Ildikó által kidolgozott metamorphoses meseterápia segítségével. Mi mindenben segíthetnek a mesék? Személyiség és képességefejlesztésben, lélekfrissítésben, az önbizalom erősítésében és növelésében, belső görcseink oldásában. A Mesély kérhető gyermekek (óvodások, kisiskolások), kamaszok, aktív korú felnőttek és idősek számára egyaránt, de speciális csoportoknak is. A program elsősorban kis csoportokkal tud dolgozni. Az ideális létszám 10-15 fő, de akár ennél kevesebb személy. Alkalmanként nagyobb létszám is lehetséges.</p>
<p><b>Mesélő</b> – Hagyományos, hiteles, autentikus mesemondás</p>	<p>Egészen kicsi és nagyobb létszámú közönség számára egyaránt megfelelő esemény. Kizárólag népmesékre - magyar és más népek meséire - épülő könyvtári program, anyag és eszköz igény nélkül. A programot kérni lehet gyermekeknek: iskolásoknak, óvodásoknak egyaránt, de családok számára is alkalmas, ugyanakkor kizárólag felnőttekből álló közönségnek is. A mesék összeállítása alkalmazkodik a program jellegéhez.</p>
<p><b>Világító szavak</b> – Az irodalom, mint közösségi</p>	<p>Fókuszban a kortárs irodalom: regények, novellák, versek. A szövegeket és a témákat interaktív, játékos</p>

<p>élmény Biblioterápiás foglalkozások felső tagozatosoknak, fiatal felnőtteknek</p>	<p>módon közelítjük meg, és az élet nagy kérdéseire keressük a választ az irodalom segítségével. Nem fogjuk megfejteni „mire gondolt a költő”, csak arra vagyunk kíváncsiak, hogy nekünk akkor, abban a pillanatban mit mond a szöveg. A program irányított olvasással, kreatív szövegalkotással segíti a résztvevők önismeretének fejlesztését. Ajánlott létszám 10-15 fő, de előzetes egyeztetés után lehetőség van több fővel is megtartani a foglalkozást.</p>
<p><b>Illik, nem illik?</b> Kis illemtan felső tagozatosoknak és felnőtteknek</p>	<p>A technológiai fejlődésnek köszönhetően sokszor olyan helyzetbe kerülünk, melyekkel még nem találkoztunk, pl. hogyan írunk SMS-t vagy egy hivatalos személynek e-mailt? Az ezekre vonatkozó illemszabályok velünk együtt alakulnak. Nem is olyan egyszerű eligazodni az illemszabályok között, de mi megpróbáljuk!</p>
<p><b>Ki játszik ilyet?</b> Minden korosztálynak</p>	<p>Az ember a játék segítségével tanul, fejlődik, ismeri meg környezetét és a világban zajló eseményeket. Játéktörténeti kalandozásaink során megismerkedünk az ókori, a honfoglaláskori és a középkori emberek játékaival. Beszélgetünk a népi játékokról, majd összemérjük erőnket és tudásunkat egy-egy játékban! Lesz malmozás, kockavetés és zúgattyúzás. Mert játszani jó!</p>
<p><b>Otthon a világhálón -</b> ügyfélkapu, e-ügyintézés, internetes vásárlás Felnőtt korosztály számára</p>	<p>A digitális világ hatalmas lehetőségeket rejt mindannyiunk számára. Az internettel kapcsolatba kerülő ember, mindenképpen „digitális lábnyomokat” hagy maga után. Netikett, digitális műveltség, digitális biztonság. Értsük meg, használjuk és alkalmazzuk!</p>
<p><b>Net-Chat -</b> digitális információszerzést segítő foglalkozássorozat</p>	<p>Számítástechnikai és internethasználati klubfoglalkozások felnőttek számára – igény szerinti szinten, helyben vagy Egerben. 3-4 óra/nap, minimum 3 napon keresztül. A beutazás költségét önkormányzati vagy bérelt autóbusz esetén korlátozott számban vállaljuk</p>
<p><b>Virtuális múltlapozó</b> Felső tagozatos diákoknak és felnőtteknek - Számítógép és internet szükséges!</p>	<p>Kíváncsi, milyen események történtek, milyen hírek jelentek meg egy adott napon, akár születésnapján a nyomtatott sajtóban? Érdeklí hogyan nézett ki Eger egy 1945 után készült képeslapon? Lapozzunk a múlt történései között, tegyünk közösen egy virtuális sétát a folyamatosan gazdagodó gyűjteményekben! Ismerjük meg a digitális adatbázisokat, melyek teljes, a nyomdaival megegyező tartalmat kínálnak! Az Arcanum Digitális Tudománytárban több milliónyi oldalon át böngészhet a tudományos és kulturális tartalmakban! Az adatbázis a Bródy Sándor Könyvtárban ingyenesen elérhető. A Hungaricana Közgyűjteményi portálon fellelhető</p>



	<p>rengeteg kultúrkincs, többek között a Könyv- és Dokumentumtárban a Heves Megyei Hírlap digitalizált lapszámaiba is betekinhet!</p> <p>A foglalkozást a szolgáltatóhelyeken vagy a Bródy Sándor Könyvtárban szervezzük. A szolgáltatóhelyeken a foglalkozás idejére mobil technikai eszközöket biztosítunk. A Virtuális múltlapozó videós ajánlója megtekinthető itt:  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=aKAylUmTFDI">https://www.youtube.com/watch?v=aKAylUmTFDI</a>  Résztevők létszáma maximum 8 fő!</p>
<p><b>Csupa praktika</b> – avagy mentsük, ami menthető!  Felnőtteknek</p>	<p>Főzés közben valamit elrontottunk?  A takarítás nem sikerül tökéletesen?  Nem boldogulunk a háztartásban?  Semmit ne hagyjunk veszni, találjunk olcsó, gyors megoldást... közösen!  Kutassunk a témában könyvekben és a weben  - tanuljunk egymástól!</p>
<p><b>Diabéteszesen is egészségesen!</b>  Felnőtteknek</p>	<p>Életmód- és diétás tanácsadás, könyvajánlás az 1-es és 2-es típusú cukorbetegségekről, tájékoztatás szövődményeikről és megelőzésükről. Alternatív gyógymódok a vércukorszint csökkentésére. Igény esetén ételkóstolóval és vércukorszint méréssel egybekötve.</p>
<p><b>Amigurumi, az mi?</b> – horgolt játékgépek japánból  14 éven felülieknek</p>	<p>A foglalkozás során a résztvevők megtanulják a horgolt állatok/figurák készítésének alaptéchnikáit. Megbeszéljük, hogy milyen fonalat, horgolóút használjunk, illetve hogyan olvassuk a mintákat. A kezdő lépéseket gyakorolni fogjuk, majd az érdeklődők könyvajánló keretében további támpontokat kapnak az önálló munkához. A foglalkozás végére bár még késztermék nem lesz, de egy nagyszerű technikával gazdagodhatnak az alkotók.</p>
<p><b>KIEMELT PROGRAMOK</b></p>	<p><b>TALÁLKOZÁSOK ÍRÓKKAL, CSEPÜRÁGÓKKAL, MUZSIKUSOKKAL, ALKOTÓKKAL, KÜLÖNLEGES TÉMÁKKAL ÉS ÉRDEKES EMBEREKKEL...</b></p>
<p><b>Babszem Jankó</b>  <b>Gyermekszínház</b> - Színház a gyermekek nyelvén</p>	<p>„Minden műsorral arra törekszünk, hogy nézőink igényesen kialakított és humorral átszótt történetekben gyönyörködhessenek, színpadon, tantermekben, vagy óvodai csoportszobákban egyaránt. Régióinkban olyan kulturális feladatot látunk el, melyre egyetlen más társulat sem vállalkozik.”</p>
<p><b>Galagonya Bábszínház</b> - Bábszínházi előadások a legkisebbeknek</p>	<p>A Galagonya Bábszínház egy utazó bábszínház, akik népi, tündér- és állatmeséket játszanak. Hagyományos paravános technikával dolgoznak, közönségük elsősorban óvodás és kisiskolás gyermekek. A bábelőadásaikban szereplő csodálatos bábokat és díszleteket maguk tervezik és készítik el. Sok mesét dolgoztak már fel, ám van közöttük olyan is, mely</p>

	sajátjuk.
<b>Egerszalóki Tekergő zenekar</b> – A zene legyen mindenkié!	„Fontosnak tartjuk, hogy a gyerekek minél hamarabb megismerjék és megszeressék népünk zenéjét, ezért nagyon sok óvodában, iskolában muzsikálunk. Kiemelt jelentőségű feladatunknak tartjuk, hogy a hátrányos helyzetű, illetve a fogyatékos gyerekekhez is rendszeresen eljussunk, fejlesztésüket elősegíthessük.”
<b>Vig Balázs, író</b> - puszilógia, gazdát kereső bajszok, és még Todó is kitalál	"Vig Balázs eddigi összes megjelenő könyvtét olvastam és szerettem. Tetszett a Rettegő fogorvos, a Három bajusz gazdát keres és a Puszirablók is, de Todó utca hosszal verte nálam az előzőeket." - Könyvparfé A programot alsó tagozatos iskolások részére ajánljuk.
<b>Holden Rose, író</b> - "az író aki házhoz jön"	"Beszélt nekünk az olvasásról, és arról, hogyan fejleszthetjük a képzeletünket. arról is beszélt, hogy a képzeletünk fejlesztése hogyan segíti a tanulást. az olvasás megtanít minket tanulni, mert nekünk kell elképzelni mindazt, amit olvasunk. ha csak tévét nézünk, ott nincs szükségünk a képzeletünkre." - 3. osztályos olvasó a programot 3. és 4. osztályos, illetve felső tagozatos iskolások részére ajánljuk.
<b>Harcos Bálint, író, költő</b>	"Véleményem szerint az igazán jó mese ellenállhatatlanul beszippantja a gyerekeket, mint a forgószél. Az ilyen mesének saját törvényei vannak, amelyek között a gyerekek biztonságban érzik magukat, és amelyeket az író nem szeghet meg: a jó mese fittyet hány, felforgat, elragad! Fontosabb köteteim: Szofi-sorozat, A boszorkány-cica, A Tigris és a Motyó, A csupaszín oroszlán, Petya és Tulipán, Harcos Bálint Összes (versek)." A programot óvodás, illetve alsó tagozatos iskolások részére ajánljuk.
<b>Dániel András, író, grafikus</b> - "Legyen mindenki kufli!"	"A Kuflikkal levett a lábamról. Vagyis nem engem, hanem a gyerekeket. Hát ők már pedig tíz évesek, az egyik komoly könyveket is olvas, a másik meg alig olvas, de a Kuflikat mindkettő szereti." – Olvasói vélemény. A programot alsó tagozatos iskolások részére ajánljuk.
<b>Telegdi Ágnes</b> - Író, gyógypedagógus, fotóművész	"Barabás meséi: 2007-ben kezdtem el az első kötetet, összesen 9 jelent meg eddig. A kisgyerekek hétköznapijaiba beleillő, egy kicsit a fantáziavilág által szabadon engedett történeteket a Mackó család formájában mutatja be. Ő, azok a csodálatos állatok! Könyvsorozat, amire azt szoktam mondani, hogy mesésen hangzó igaz történetek." A programot alsó tagozatos iskolások részére ajánljuk.

<p><b>Mészöly Ágnes író</b>  <b>„Elképesztő dolgokat a semmiből.”</b></p>	<p>„Nem kertelek, Mészöly Ágnes piszok jól ír. Legyen szó ifjúsági detektívregényről, meseregényről vagy társadalmi különbségekkel foglalkozó könyvről, mindig lehet rá számítani. Érdekes, lebilincselő stílusban mesél, gördülékeny mondatai magukkal ragadják az olvasót.”</p>
<p><b>Incze Zsuzsa</b> - Rendező,  szerkesztő,  forgatókönyvíró</p>	<p><b>CSELLENGŐK HÍDJA</b>  „Talán soha nem volt még oly nagy szükség a veszélyek megismertetésére, a megelőzésre, mint napjainkban, hiszen az eltűntek száma egyre nő, egyre több az ÁLDOZAT, az elszökött, külföldre elcsalt, vagy éppen prostitúcióra kényszerített gyermek és felnőtt!  Ezen találkozások alkalmával a riport-filmek mentén rendre eljutunk a felismerésig; milyen fontos is a kommunikáció, az otthoni nagy beszélgetések.  Igyekszem tudatosítani gyerekekben és felnőttekben egyaránt, hogy a szeretet mindig, minden élethelyzetben bizonyosságra szorul... S ha a gyerekek és felnőttek képesek velem megosztani az örömeiket, a félelmeiket, vagy a kudarcaikat, akkor otthon is könnyebben előállnak vele. Közösen pedig könnyebben találunk megoldást...” - Incze Zsuzsa.  A programot felső tagozatos iskolásoknak és felnőtteknek ajánljuk.</p>
<p><b>Trux Béla</b> - Történelmi regény író</p>	<p>A Történelmiregény-írók Társaságának (TRT) alapító tagja. 2012-ben megjelent első regényével, A templomos lovaggal elnyerte mind az olvasók, mind a szakma elismerését.  Eddig megjelent regényei:  – A templomos lovag (Akkon I.) – történelmi nagyregény  – Akkon ostroma (Akkon II.) – történelmi nagyregény  – Eretnek I. kötet – történelmi regény a XIII. századi Magyarország eretneküldözéseiről (Gold Book)</p>
<p><b>Kalandok az Óperenciás-Tengeren is túl</b> - Kiss Balázs túravezetővel  Felnőtteknek és felső tagozatos iskolásoknak, utóbbiaknak rendhagyó földrajzóra keretében</p>	<p>Az előadás során fény derül az Óperenciás tenger pontos helyére és a név eredetére is. Az egri túravezető sok éve járja Európát a természeti szépségek és a kultúra iránt éhségtől hajtva. Vadvízi evezés, sziklafalak és gleccserek mászása közben szívesen fedez fel városokat - egy napjába belefér egy délelőtti evezés a Verdon-kanyonban, egy délutáni kiállítás és egy esti jazz koncert Nizzában.</p>
<p><b>Kerteljünk!</b> - Máthé Orsi, biológus  - Banya-Tanya Alapítvány  Előadások, bemutatók, kóstolók felnőtteknek és felső tagozatos, középiskolás diákoknak</p>	<p>Előadások, bemutatók, kóstolók az alábbi témákban:  <b>Természetközeli kertelés:</b> –madár, és rovarbarát kert, gyomnövények, mint a kertész barátai, permakultúra, vetőmagfogás, régi fajták, vetőmagbiztonság, cserekörök szervezése  <b>Zsebkertek létrehozása</b>  <b>Házunk tája:</b> háztartás mérgek nélkül, Tartósítás, táplálkozás, bőrápolás az egészség jegyében</p>
<p><b>Zsidai Sára</b> - Vadgazdamérnök</p>	<p>„Sokat gondolkodtam azon, hogy az egyetemen szerzett ismereteimet hogyan tudnám</p>

	<p>hasznosítani. Már akkor is foglalkoztatott a környezeti nevelés, mint szakma, de úgy gondoltam, hogy ehhez több téren is tapasztalatot kell szereznem, mielőtt belekezdenék. Rengeteg helyen gyűjtöttem ismereteket, legutóbbi munkahelyemen pedig már konkrétan a környezeti neveléssel foglalkoztam. Fontosnak tartom a jövő generációjának természetszeretetre való nevelését.” További információk: <a href="https://csipkeiskola1.webnode.hu">https://csipkeiskola1.webnode.hu</a></p>
<b>UTAZZUNK EGERBE!</b>	
<b>Könyvtártúra</b> felső tagozatosoknak	Az egri Bródy Sándor Könyvtár bemutatása könyvtárlátogatás keretében
<b>Fun and Games</b> általános iskolásoknak (3-8. osztály)	Játékos, életszerű angol foglalkozás sok mozgással a Bródy Sándor Könyvtár Idegen nyelvi gyűjteményében, anyanyelvi közreműködővel
<b>VÁNDORLÓ KIÁLLÍTÁSOK</b>	
Időszaki kiállításokat ajánlunk. Az installációt a kiállítások idejére biztosítjuk, a tablók oda- és visszaszállításáról gondoskodunk.	
<b>Meselátó szemek –</b> a Bródy Sándor Könyvtár Gyermekkönyvtárának fotókiállítása	Mesemondó, mesehallgatók, csillogó szemek, tátott szájak, figyelem. Csoda és varázslat az arcokon, és szemekben. A felvételek a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Gyermekkönyvtárában készültek a Gyermekkönyvtár rendezvényein, csoportfoglalkozásain.
<b>Egri anix –</b> történetem Egerben	A Bródy Sándor Könyvtár Helyismereti gyűjteményének képeslapjaiból készült kiállítás híres egri épületeket és hozzájuk kapcsolódó történeteket mutat be.
<b>Arcok- Mindennapi hősök</b> <b>üzenetei</b>	<p>Arcok. Mi tudjuk, hogy kik ők. A mindennapjaink hősei. Költők, képzőművészek, zenészek, tanárok egy felnémeti utas a buszról, egy gyönyörű lány népviseletben. Különbözőek, mégis összeköti őket egy azonos kulturális színtér. Egy város: Eger - egy megye: Heves.</p> <p>A kiállításon látható képek Molnár István Géza, Eger Megyei Jogú Város Nívódíjával kitüntetett egri fotóművész alkotásai az egri Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Helyismereti Gyűjteményéből.</p>
<b>„Friss szelek, fényes szelek</b> <b>fújnak...”</b> Emlékkiállítás az 1956-os forradalom és szabadságharc 60. évfordulója	A kiállításon bemutatjuk azokat az írásos emlékeket, amelyekkel személyesen megjeleníthetők '56 eseményei, szereplői, helyszínei.

## 2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára

Az információhoz és az azt hordozó dokumentumokhoz jutás útját a fogyatékossgal élők számára speciális csatornák kiépítésével igyekszünk megkönnyíteni. Szolgáltató helyeinken az épületek 45%-a akadálymentesített bejárattal – legalább rámpával - rendelkezik, de teljes körű akadálymentesítés csak 9 településen történt. A mozgáskorlátozottak könyvkéréseinek házhoz szállítása – igény szerint - mindenhol megoldott a könyvtári munkatárs személyes segítségével. A fogyatékkal élő könyvtárhasználók számára rendszeresen vásárolunk öregbetűs könyveket, hangskönyveket, amely valamennyi szolgáltató helyen elérhető. Honlapunkon egyre nagyobb számban teszünk közzé – elsősorban helyismereti vonatkozású – a digitális tartalmakat, hogy a távolról is elérhető információk bővítésével a fizikai hátránnyal élők számára megteremtjük az információszerzés korszerű lehetőségét.

## 2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

A szolgáltató könyvtár által szervezett megyei továbbképzések

téma	időtartam	tervezett	részvevők száma	célcsoport
aktuális szakmai információk	egynapos	3 alkalom	98 fő/alkalom	minden munkatárs

A szolgáltató által szervezett tematikus továbbképzések

téma	időtartam	tervezett	részvevők száma	célcsoport
DIS-KURZUS megyei módszertani műhely	egynapos	4 alkalom	20-25 fő/alkalom	elsősorban gyermekekkel foglalkozó könyvtárosok
Corvina adatbázis használat/betanítás/workshop	egynapos	1 alkalom	15-20 fő/alkalom	minden munkatárs
Könyvtárosi alapismeretek	háromnapos	1 alkalom	15 fő/alkalom	minden munkatárs
KSZR szakmai nap	egynapos	1 alkalom	98 fő/alkalom	minden munkatárs

Felelős: Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes

Továbbképzéseink célja minden esetben az, hogy hasznosítható, érvényes és gyakorlati tudást adjunk a kollégáknak. A szakmai képzések/továbbképzések szervezésében az alábbi problémákra fokozottan figyelünk:

- a munkatársak körében – különösen az 1000 lakos alatti településeken – rendkívül nagy a fluktuáció, gyakran cserélődik a könyvtáros személye;
- a munkatársak foglalkoztatása, munkabére gyakran teher az önkormányzat számára, ezért a minimumelv érvényesül vagy közcélú foglalkoztatottat alkalmaz;

- a könyvtáros személye nem alkalmas a feladatra;
- a könyvtáros nem érdekelt, nem eléggé elkötelezett vagy felelősségteljes a feladatok elvégzésében.

A fent felsorolt problémák miatt nagy hangsúlyt fektetünk a módszertani munkában a *személyes tanácsadásra* is. A telefonos, e-mailes kapcsolattartáson túl a személyes látogatások alkalmával átfogó problémák megbeszélésére, az adott könyvtárban egyéni szinten felmerülő szakmai kérdések megvitatására is lehetőségünk nyílik.

*A látogatások száma: évente minimum 4 alkalom/szolgáltatóhely.*

## 2.7 Eszközbeszerzés

### **Informatikai eszközök, elektromos hálózat, vírusvédelem, távoli elérés biztosítása**

A KSZR szolgáltatás fejlesztését az RFID technológia bevezetésével, az eCorvina letéti moduljához integrálva tervezzük. Az EFOP-4.1.8-16-2017-00120 pályázat keretén belül pedig nem csak egy könyvtárbuszt, de digitális labort is létrehozunk, ahol korszerű eszközök segítségével történik majd az oktatás, valamint lehetőségünk lesz a legmodernebb eljárásokkal digitalizálni a dokumentumokat, 2 db nagykapacitású könyvszkennert és a diaszkennereket segítségével. A könyvtár informatikai osztálya továbbra is informatikai segítséget nyújt a vidéki települések könyvtárainak és iskolai könyvtárainak. A szolgáltatás része nem csak a szaktanácsadás, hanem a teljes informatikai kivitelezés, hibaelhárítás és beüzemelés is. Helyszíni kiszállásokkal támogatjuk a könyvtárakat, de lehetőség van a VPN-en keresztüli gyors, távoli segítségnyújtásra is. Az általunk üzemeltetett gépek évente legalább egy alkalommal teljes fizikai és szoftveres állapotfelmérésen mennek át, ekkor a fizikai ellenőrzés során tisztításra is kerülnek a számítógépek. A szoftveres ellenőrzések során nemcsak a frissítések telepítését és a vírusvédelmet végezzük el, hanem az esetlegesen felmerült telepítéseket is elvégezzük a kívánt szoftverekkel. 2019-ben is folytatjuk a számítógépek, perifériák és a gyenge- ill. erősáram helyzetfelmérését az egyes KSZR településeken. A feltárt informatikai hiányosságokat súlyozzuk, s a legnagyobb hibákat kijavítjuk pl. balesetveszélyes kábelezés, érintésvédelmi hibák, biztonságtechnológiai problémák. A hibaelhárításban vannak tavalyról áthúzódó feladataink is.

*Felelős: Vas Gábor Tamás, Kalicz Tamás, Rózsa Dániel*

Ahol a technikai feltételek adottak, bevezetésre kerül az eCorvina javaCIRC kölcsönző modulja a meglévő javaCAT és javaOPAC modulok mellé. Az eCorvina rendszerről és moduljairól általános tájékoztatást tartunk a helyszínen a könyvtárosnak.

*Tervezett: 12 település*

*Bükkszentmárton, Halmajugra, Ivád, Karácsond, Mezőtárkány, Nagytálya, Nagyréde, Parád, Szarvaskő, Szilvásvárad, Tófalu, Újlőrincfalva.*

Heves megye könyvtárainak 90%-a a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szervereihez kapcsolódik, ezen keresztül éri el saját adatbázisukat, a weboldalaikat, a statisztikáikat és sok egyéb más szolgáltatást. Ez évben is folytatjuk a fejlesztést szerver oldalon, hardver és szoftver szinten is. A fejlesztés előnye, hogy az eCorvina moduljainak a frissítése stabilabb és gyorsabb munkavégzést biztosít a vékonykliens szinten. Idén is folytatjuk az általunk kitelepített informatikai eszközök rendszeres karbantartását. Tervezzük a gépek évente egyszeri teljes átvizsgálását és frissítését a Bródy Sándor Könyvtár Informatikai osztályán. Természetesen nem csak a kitelepített számítógépek és eszközök felülvizsgálatát és karbantartását biztosítjuk, hanem a meglévő gépeket és infrastruktúrát is ellenőrizzük.

*Tervezett: 48 átvizsgálás*

A 2015-ben beszerzett eszközök garancia ideje 2018-ban lejár, folytatjuk az érintett eszközök felülvizsgálatát, a meghibásodott részek cseréjét ill. új eszközökkel való pótlását

A 2013-ban beszerzett számítógépek egy részének cseréjét az ideiben tervezzük. 25 településre kitelepített laptopot kell nagy körültekintéssel az idei évben ellenőrizni, mivel használati idejük átlépi ez évben az 5. évet.

*Tervezett: 25 laptop*

A vírusvédelem és az ehhez tartozó szolgáltatások ez évben is megújításra kerülnek, a felhő alapú szolgáltatásaikkal együtt. A távoli menedzser szoftvernek - amelyen keresztül menedzseljük a végpontokat - idén új szoftververziójának telepítését tervezzük.

Az olvasói terminálok fejlesztését 9 településen tervezzük, ezeken a helyeken vagy a rendkívül elavult eszközparkot cseréljük le, vagy új munkaállomások kiépítésére kerül sor. A fejlesztések végső fázisát, az installációnál és a beüzemelésnél minden esetben informatikus kollégáink végzik. Ezeken a helyszíneken számítógépes végpontok (gyengeáramú hálózat) átalakítására is sort kell keríteni, amit minden esetben a KSZR szolgáltatás részeként végezzük el.

*Olvasói terminálok fejlesztése: 9 település*

A kiegészítő informatikai szolgáltatások bevezetése idén is folytatódik. A szolgáltatás keretein belül megrendeléstől függően több számítógépet és informatikai perifériát is karbantartunk, és nem csak az általunk kitelepített eszközöket, hanem a már meglévőket is felügyeljük. Az esetleges hibákat elhárítjuk, ha ez nem lehetséges, akkor javaslatot teszünk annak megoldására.

*Tervezett: 17 db notebook beszerzése, 14db PC, vírusirtó upgrade, 8db wifi router, VPN szoftver, 1db szerver számítógép, 1db virtuális szerver*

### **Bútor, berendezés**

Egységes arculat alapján, egységes bútorozással idén is folytatjuk a kulturált szolgáltatási környezet megteremtéséhez szükséges eszközök beszerzését, a könyvtári szolgáltató helyek belső környezetének megújítását: könyvespolcok, ülőbútorzat, gyermeksarok, célbútorzat beszerzésével.

*Tervezett: 3 szolgáltató hely*

### *Külső cégtáblák, belső feliratok*

Gondoskodunk a szolgáltató helyek épületeinek homlokzati cégtáblájáról, a régi arculati elemmel gyártott táblákat lecseréljük. Arculatba illő belső feliratokat készítettünk, amellyel igény szerint, a felújítások ütemében látjuk el a könyvtárakat.

*Tervezett: 30 szolgáltató hely*

### *Munkafeltételek javítása*

Igény szerinti irodaszer csomagot biztosítunk a könyvtári munkák elvégzéséhez.

*Tervezett: előzetes igényfelmérés szerint*

*Felelős: Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes*

Beszerzendő eszköz megnevezése <sup>2</sup>	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2019-ben beszerezni kívánt eszközök darabszáma az állami	2019-ben beszerezni kívánt eszközök darabszám a egyéb forrásból

<sup>2</sup> a táblázat sorai tetszés szerint bővíthetők

		támogatás felhasznál ásával	
<b>Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei</b>			
Fejlesztő játékok, eszközök	1225	200	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak	841	140	
<b>Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:</b>			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	60	5	
asztali számítógép+monitor használók számára	199	9	
hordozható számítógép (könyvtáros)	68	17	
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor	19	1	
nyomtató	19		
szkenner	2		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	14		
digitális fényképező	85		
vetítővászon	17		
DVD lejátszó			
televízió	8		
számítástechnikai szoftver	98	56	
hangfal szett			
wifi router, switch	21	8	
<b>Szolgáltatások beruházása, fejlesztése</b>			
<b>Számítástechnikai nagyértékű eszközök:</b>			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)			
asztali számítógép+monitor használók számára			
hordozható számítógép (könyvtáros)			
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor	1		
vonalkód nyomtató	4	1	
szkenner, vonalkódozó			
DVD lejátszó			
televízió			
számítástechnikai szoftver (RFID rendszer)		1	
szállító jármű vásárlása		1	
Szerverfejlesztés, webszerver, storage		2	
egyéb			

## 2.8 A megyei könyvtár által a kistéleplési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

Kiegészítő megállapodás a települési könyvtár-ellátási szolgáltatás iskolai könyvtári igénybe vételére

39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet a Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer működéséről c. rendelet 9. § alapján a kistéleplési önkormányzat a települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyre is igénybe veheti a megyei könyvtár által nyújtott KSZR szolgáltatásokat. Az iskolai könyvtári feladatokhoz igénybe vett szolgáltatásokat és finanszírozásukat a megyei könyvtárral kötött külön megállapodásban kell szabályozni.



E rendelkezéseknek megfelelően a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár háromoldalú kiegészítő megállapodásokat köt a KSZR szolgáltatás iskolai könyvtári igénybe vételére. Együttműködő partnerek: települési önkormányzat, az iskola fenntartója, megyei könyvtár.

### Érvényes szerződések 2019-ben az iskolák fenntartói szerint:

Egri Főegyházmegye – 1 községi és iskolai könyvtár

Hatvani Tankerületi Központ – 1 községi és iskolai könyvtár

Egri Tankerületi Központ – 25 községi és iskolai könyvtár

### 3. Szolgáltató könyvtár

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár 2007-2019. között egyedüli szolgáltató könyvtárként nyújt nyilvános könyvtári szolgáltatást Heves megye települései számára.

A szolgáltatás stabil alapokon nyugszik, sikere erősségein alapszik:

- megfelelően felkészült szakembergárda,
- minőségpolitikán alapuló folyamatos igényfelmérés
- minőségpolitikán alapuló folyamatos használói elégedettségmérés,
- a 10 év szolgáltatás során szerzett stabil tapasztalati háttér,
- innovatív megoldások,
- felelős és elkötelezett, osztályokon átívelő munkacsoportokban dolgozó munkatársi gárda.

A szolgáltatás eredményességét bizonyítja az évről évre növekvő számú csatlakozó település, a partneri elégedettségmérések és visszajelzések.

### A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szolgáltatási infrastruktúrája megalapozott

- eCorvina Integrált Könyvtári Rendszer moduljai a cseréleteti állomány nyilvántartására, a cserék kezelésére;
- Megfelelő nagyságrendű cseréleteti állomány: jelenleg 93 640 db dokumentum, amely folyamatosan és tervszerűen gyarapodik;
- Megfelelő helyiség az állomány tárolására, a csomagok elkészítésére;
- Megfelelő szállítójármű a kiszállításokra, a letéti cserék lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a szakmai módszertani látogatásokra és az informatikai szolgáltatások, karbantartó és szervízmunkák lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a kistélepülések rendezvényeinek kiszolgálására, lebonyolítására.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Informatikai infrastruktúrája megfelelő

1.	Internetkapcsolat-technológia		kábelmodem
2.	Az internetkapcsolat sávszélessége		120 Mbit/s
3.	Saját honlap (2 nyelvű elérhetőség)		portálszerű szolgáltatások, naponta többször frissülő tartalommal
4.	Belső hálózat		van
5.	Számítógépes munkaállomások összesen	hálózatba kötve	184
6.		a hálózatosból internetes	184
7.		a könyvtár helyiségeiben a használók rendelkezésére álló, nyilvános	54
8.		a nyilvánosból internetes	54
9.	Helybeni nyilvános internetelési pont		2
10.	Saját, nyilvánosan elérhető		online elérhető

	digitalizált tartalom, szakmai adatbázis		
11.	Informatikai szakszemélyzet		van
12.	Online tartalomértékesítő rendszer		nincs
13.	Vakbarát honlap		WAI ajánlás szerint
14.	Mobiltelefonra optimalizált honlapverzió		van
15.	Saját híreket, adattartalmakat publikáló mobil alkalmazása		nincs

### Humán erőforrás menedzsment

#### Állandó munkatársak:

A szolgáltatást koordináló módszertani munkatársak száma: 4 fő

Feldolgozó munkatárs: 2 fő

Kiszállítás szervezése, kiszállítás, csomagok összeállítása: 4 fő

#### A KSZR szolgáltatásban résztvevő további munkatársak:

- KSZR programok, foglalkozások szervezése: olvasószolgálati munkatársak (16 fő)
- Informatikai hálózat felülvizsgálat, szervízzolgáltatás: informatikus munkatársak (2 fő)
- Pályázatírás, közös projekt munkák: pályázati felelősök (3 fő)
- ODR szolgáltatások: a könyvtárközi kölcsönzés felelőse (2 fő)
- Vidéki könyvtárszakmai munkák (selejtezés, rendezés): minden munkatárs
- HEVESTÉKA közös katalógus építése a KSZR könyvtárak számára: minden munkatárs – 35 fő

### 4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

#### ***A HEVESTÉKA Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer irányelvei és minimum követelményei***

1. A szolgáltató könyvtár rendszeresen gyarapítja az ellátó rendszer állományát a központi költségvetés kistéleplési könyvtári támogatása terhére.
2. A szolgáltató hely nyilvános könyvtári állományát egységesen nyilvántartásba veszi számítógépes adatbázisában.
3. Az új dokumentumokat a könyvtári használatra előkészítve, felszerelve (raktári jelzet, vonalkód) negyedévenként kiszállítja a szolgáltató helyre. Gondoskodik a csere lebonyolításáról, a letétek lelőhelyének frissítéséről, adminisztrációjáról.
4. Biztosítja az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak igénybe vételi lehetőségét. Ha a helyben lévő gyűjteményben nem található meg a keresett dokumentum, könyvtárközi kölcsönzés útján teljesíti a használók kéréseit.
5. Információt nyújt az Interneten elérhető webes katalógusban a szolgáltató hely teljes könyvtári állományáról;
6. Biztosítja a megyei könyvtár állományát feltáró adatbázis használatának lehetőségét;
7. Biztosítja az országos könyvtári rendszer és az ODR szolgáltatásairól szóló információkat;
8. Közreműködik az egyedi információk iránti kérések teljesítésében;
9. Segíti az elektronikus könyvtárak és az elektronikus formában hozzáférhető dokumentumok használatára irányuló szolgáltatás bevezetését;
10. Segíti az EBSCO és a MANDA, NAVA pont szolgáltatásainak elérhetővé tételét, a használatukat lehetővé tevő szolgáltatás bevezetését;
11. Segíti az Európai Unió információinak szolgáltatását elektronikus és nyomtatott

- formában egyaránt.
12. A Megyei Könyvtár az egységes integrált könyvtári rendszerébe bekapcsolja a település szolgáltató helyét;
  13. Szerverén tárhelyet biztosít a szolgáltató hely könyvtári állomány-nyilvántartásának és az olvasói nyilvántartás adatainak;  
A kölcsönzési modul működtetését, a személyi adatrögzítést távoli eléréssel helyben biztosítja;  
Hozzáférést nyújt az elektronikus katalógusokhoz;  
A rendszer fejlesztése, korszerűsítése kiterjed a szolgáltató hely rendszerhasználatára is.
  14. A megyei gyermek- és felnőtt könyvtári rendezvényekbe bevonja a szolgáltató hely használóit;
  15. Segíti a helyi programok szervezését;
  16. Elősegíti az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozást.
  17. Szakmai segítséget nyújt a szolgáltató helyen dolgozó könyvtári munkatárs munkájához;
  18. Továbbképzési lehetőséget biztosít a szolgáltató hely könyvtárosának, betanulási, továbbképzési lehetőséget biztosít a szolgáltató helyen foglalkoztatott könyvtári dolgozónak;
  19. Szakmai tanácsadással segíti a könyvtári szolgáltató hely szolgáltatásainak kialakítását, bővítését;
  20. Szakmai tanácsadást nyújt a könyvtári szolgáltató hely egységes arculatának kialakításához;
  21. A település lakosságának digitális írni-olvasni tudását, elektronikus ügyintézését elősegítő tanfolyamot szervez.

#### *A szolgáltatás dokumentálása*

A KSZR szolgáltatások egyes munkafolyamatait a Bródy Sándor Könyvtár folyamatszabályozási rendszere tartalmazza az alábbiak szerint:

- folyamatleltár
- folyamatleírási űrlap
- folyamatábra
- folyamat részletes leírása
- szolgáltatási előírás
- kockázatelemzés

Dokumentált folyamatok:

- Kiszállítás
- Programszervezés
- Letéti dokumentumok kiválasztása
- Letéti dokumentumok visszavétele

Dokumentumcsere adminisztrációja: állománylisták, gépkocsimenetrend megosztott táblázat  
Valamennyi KSZR program dokumentálása felhő technológiával, a Google drive felületén megosztott naptárban, gépkocsimenetrendben és összesítő táblázatban történik. A programok megvalósításának igazolására: programkártyát, feljegyzést és fotódokumentációt használunk.

A szolgáltatásról éves munkatervet, beszámolót készítünk partnereink: fenntartóink, valamint a települési önkormányzatok számára. Évente mérjük a KSZR szolgáltatás használói elégedettséget szerződött partnereink, a települési önkormányzatok, a szolgáltató helyek, valamint az iskolák körében a Minőségügyi Kézikönyvben rögzített módon.

*Tervezett: 98 beszámoló, 1 igényfelmérés, 2 elégedettségmérés*

*Felelős: Farkas Márta*

A Könyvtár-ellátási Szolgáltatások részfolyamatait a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Minőségügyi kézikönyve foglalja össze:

## 5. Kommunikáció dokumentálása

### *Tömegkommunikációs tájékoztatás*

A Bródy Sándor Könyvtár külső kommunikációs rendszerének megfelelően rendszeresen készítünk sajtóközleményeket a szolgáltató helyek eseményeiről a megyei sajtóban, helyi rádióban, televízióban. Jó kapcsolatot alakítottunk ki a helyi honlapok, gyűjtőportálok szerkesztőivel, folyamatosan keressük a legkülönbözőbb web-es megjelenési lehetőségeket. A hírek egy része megjelenik honlapunkon, a sajtóközlemények, tv-, rádióriportok, híryanagyok dokumentálása felhő technológiával, a Google drive felületén megosztott táblázatban történik.

*Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Szabó Eszter, Kulcsár Kitti*

### *Nyilvánosság, honlap*

Honlapunk legnagyobb erényének tartjuk, hogy mindig naprakész, hiteles információkat közöl. *HEVESTÉKA* címmel a megye települési könyvtárainak címjegyzéke és statisztikai adatai, fontosabb hírei olvashatók. Minden megjelent híryanagy archívumba kerül, így folyamatos tájékozódási lehetőséget ad évenkénti áttekintéssel. A megyei katalógus honlapunkon keresztül közvetlenül kereshető.

<http://www.brody.iif.hu/hu/hevesteka>

*Kapcsolat c. megyei könyvtárszakmai lapunkban* információkat, cikkeket, beszámolókat közlünk a KSZR szolgáltatás híreiről, a szolgáltató helyek sikeres rendezvényeiről.

Közösségi oldalakon zenés videós összefoglalót teszünk közzé a Heves megyei szolgáltató helyek színes programjairól, Az összeállítást elküldjük a média és a települési önkormányzatok számára is.

## 6. A megyei könyvtár által vállalt további szolgáltatás: iskolai könyvtári szolgáltatás

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár az Egri Tankerületi Központtal együttműködve új iskolai könyvtári szolgáltatást fejlesztett ki. A kétoldalú megállapodás a *KSZR szolgáltatásba be nem vont* iskolai könyvtárak szolgáltatásainak megújítására és fejlesztésére vonatkozik. A 2017. évi mintaprojekt sikeres megvalósítása után a szerződésbe bevont iskolák számát 2018 évre vonatkozóan a tankerület 20-ra emelte.

A 2019. évre vonatkozóan – megkötött megállapodás alapján - újra 20 iskolában folytatjuk szolgáltatásainkat.

### **Az iskolai könyvtári ellátás küldetése**

Az iskola tanulói és pedagógusai közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek olyan hatékony és minőségi könyvtári ellátáshoz, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki.

### **2019-ben érvényes szerződések az Egri Tankerületi Központtal**

*Tervezett: 20 iskola (KSZR-en kívül)*

*Felelős: Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes, Orsó Éva, Vas Gábor Tamás*

### **A szolgáltatás 2019. évre tervezett tartalma:**

**Dokumentumszolgáltatást** végzünk évi 2 alkalommal, cseréletét formájában;

Állománygyarapítást végzünk, a dokumentumokat adatbázisban rögzítjük, könyvtári használatra főszereljük, jelzetezzük, vonalkódozzuk;

Tervezett cseréletét: iskolai könyvtáranként 150 db dokumentum/kiszállítás, 300 db dokumentum/iskola/év

Gyarapítjuk a helyi állományt tartós letét formájában is, kívánságlista és a tavalyi évben végzett elégedettségmérés szerint;

Tervezett: 50 db könyv/iskola

**Napilapokat és folyóiratokat rendelünk** kívánságlista szerint, a rendeléseket monitorozzuk.

Tervezett: 30 000 Ft/iskola

Tervezett: 20 iskolai könyvtár

**Segítjük az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR)** szolgáltatásainak igénybe vételi lehetőségét. Könyvtárközi kölcsönzést végzünk, ha a helyben lévő gyűjteményben nem található meg a keresett dokumentum;

Tervezett: 400 db kérés

**Állományrendezést, leválogatást, selejtezést végzünk.**

Tervezett: 1 iskola

#### **Corvina Integrált Könyvtári Rendszer**

Az iskolai könyvtárak számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben az alábbi integrált szolgáltatásokat kínáljuk:

- egységes Heves megyei katalógus és adatbázis
- az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérése, állományának webes felületen való keresése,
- a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások interneten keresztül történő használata

#### **A szolgáltató által szervezett tematikus továbbképzések**

<i>téma</i>	<i>időtartam</i>	<i>tervezett</i>	<i>részvevők száma</i>	<i>célcsoport</i>
„Az Én könyvtáram” Heves megyei műhelynap	egynapos	2 alkalom	20 fő/alkalom	általános és középiskolai könyvtárosok
DIS-KURZUS megyei módszertani műhely	egynapos	4 alkalom	20 fő/alkalom	általános és középiskolai könyvtárosok
Corvina adatbázis használat/betanítás/workshop	egynapos	1 alkalom	20 fő/alkalom	általános és középiskolai könyvtárosok

**Módszertani látogatás, tanácsadás, segítségnyújtás** az iskolai könyvtárak számára

Tervezett látogatások száma: 20, rendkívüli esetben igény szerint

#### **Számítógépes szolgáltatás iskolai könyvtárak számára**

Rendszergondozás, szervízszolgáltatás, karbantartás, vírusvédelem

Tervezett: 8, rendkívüli esetben igény szerint

Felelős: Vas Gábor Tamás

**EGER** | BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR

EGER / A TE TÖRTÉNETED

**TANULJ ÉS JÁTSSZ A BRÓDYVAL!**

KÖNYVTÁRI PROGRAMAJÁNLÓ  
ÁLTALÁNOS ISKOLÁK RÉSZÉRE

ÖSSZEFOGÁS A KÖRNYEZETTUDATOS ÉLETMÓDÉRT a TOP-6.3.2-15-EG1-2016-00001 azonosítószámú, Belvárosi terek komplex megújítása című projekt megvalósításához szükséges "Környezettudatos és integrált szemlélet erősítése a lakosság körében" című programsorozat keretében

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Regionális  
Fejlesztési Alap

BEFETETÉS A JÖVŐBE

### **Ajánlott programok általános iskolák számára**

*Tanulj és játssz a Bródyval!* címmel színes programajánlót készítettünk, amellyel kreatív, játékos és informatív eszközökkel szeretnénk segíteni a nevelési-oktatási munkát. Alsó- és felső tagozatosoknak szóló programkínálatunkból választhatnak a pedagógusok és a diákok érdeklődésének megfelelően. Bízunk benne, hogy ajánlatunk gazdagítja az iskola pedagógiai programjának megfelelő tanórai és tanórán kívüli programok megvalósítását.

*A programajánló honlapunkról elérhető:*

[http://brody.iif.hu/sites/default/files/u9439/vegleges\\_programajanlo-2019\\_1.pdf](http://brody.iif.hu/sites/default/files/u9439/vegleges_programajanlo-2019_1.pdf)

*Tervezett: 20 program*

*Felelős: Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes, Orsó Éva*