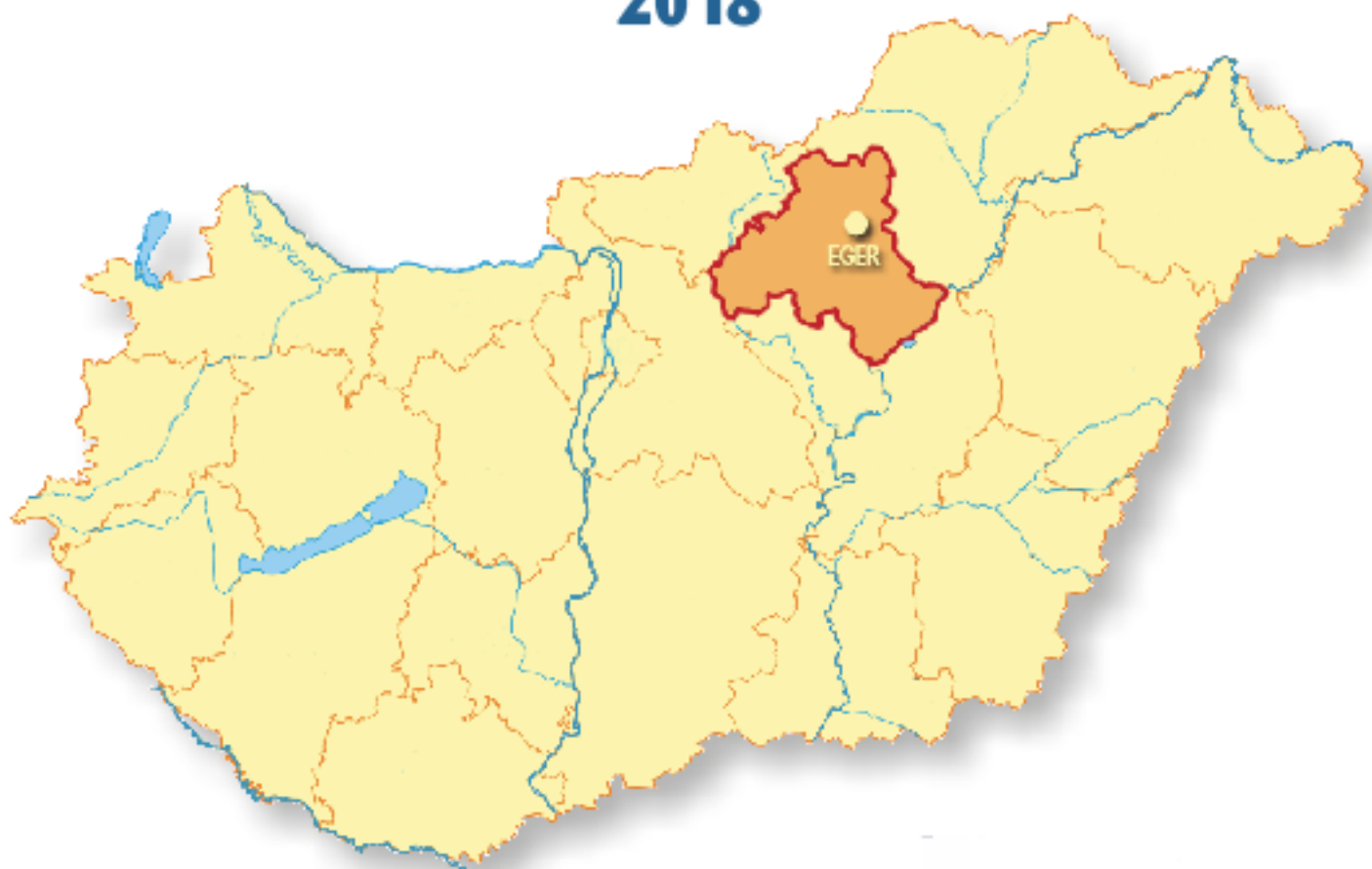


**A HEVES MEGYEI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁS
MUNKATERVE**

2018



**MUNKATERV A BRÓDY SÁNDOR MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR**

**KÖNYVTÁR-ELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN VÉGZETT
MUNKÁJÁHOZ**

2018

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: 3300 EGER
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: TÓZSÉR ISTVÁNNÉ**

Tartalom

1. Helyzetkép	4
1.1. Heves megye településeinek könyvtár-ellátási helyzete számokban	4
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve	6
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	10
2.1. Állománymenedzsment	10
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés	10
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása.....	11
2.2. Dokumentumszolgáltatás.....	12
2.3. Információs szolgáltatás.....	12
2.4. Közösségi szolgáltatások.....	14
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára	28
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés.....	28
2.7. Eszközbeszerzés.....	29
2.8. A megyei könyvtár által a kistépülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás.....	31
3. Szolgáltató könyvtár.....	31
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	33
5. Kommunikáció dokumentálása.....	34
6. A megyei könyvtár által a kistépülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás: iskolai könyvtári szolgáltatás	34

1. Helyzetkép

1.1. Heves megye településeinek könyvtár-ellátási helyzete számokban

A Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent. 2007 óta működő rendszerünk célja, hogy Heves megyében és az ország bármely kistépülésén élők egyenlő eséllyel, közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek minden számukra szükséges információhoz a legmodernebb, leghatékonyabb minőségi könyvtári ellátás keretében, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki.

HEVESTÉKA szolgáltatási rendszerünk küldetését minőségi szolgáltatásokkal, dokumentumállományával, technikai felszereltségével, szakmailag jól felkészült szakembereivel valósítja meg:

1. Megállapodásokban rögzített nyilvános könyvtári szolgáltatásokat biztosítunk a rendszer könyvtárai számára 94 településen;
2. Segítséget nyújtunk a települések önkormányzatainak a szolgáltatások fogadásának megszervezésében;
3. Megtervezzük, koordináljuk a szolgáltató helyek szolgáltatási környezetének, informatikai ellátottságának, fejlesztését;
4. Építjük a HEVESTÉKA könyvtárainak gyűjteményét feltáró elektronikus katalógust;
5. Szervezzük a HEVESTÉKA könyvtárainak együttműködését;
6. Végezzük a Szolgáltató Rendszer munkatársainak képzését, továbbképzését, valamint statisztikai adatok gyűjtését a KSZR működéséről.

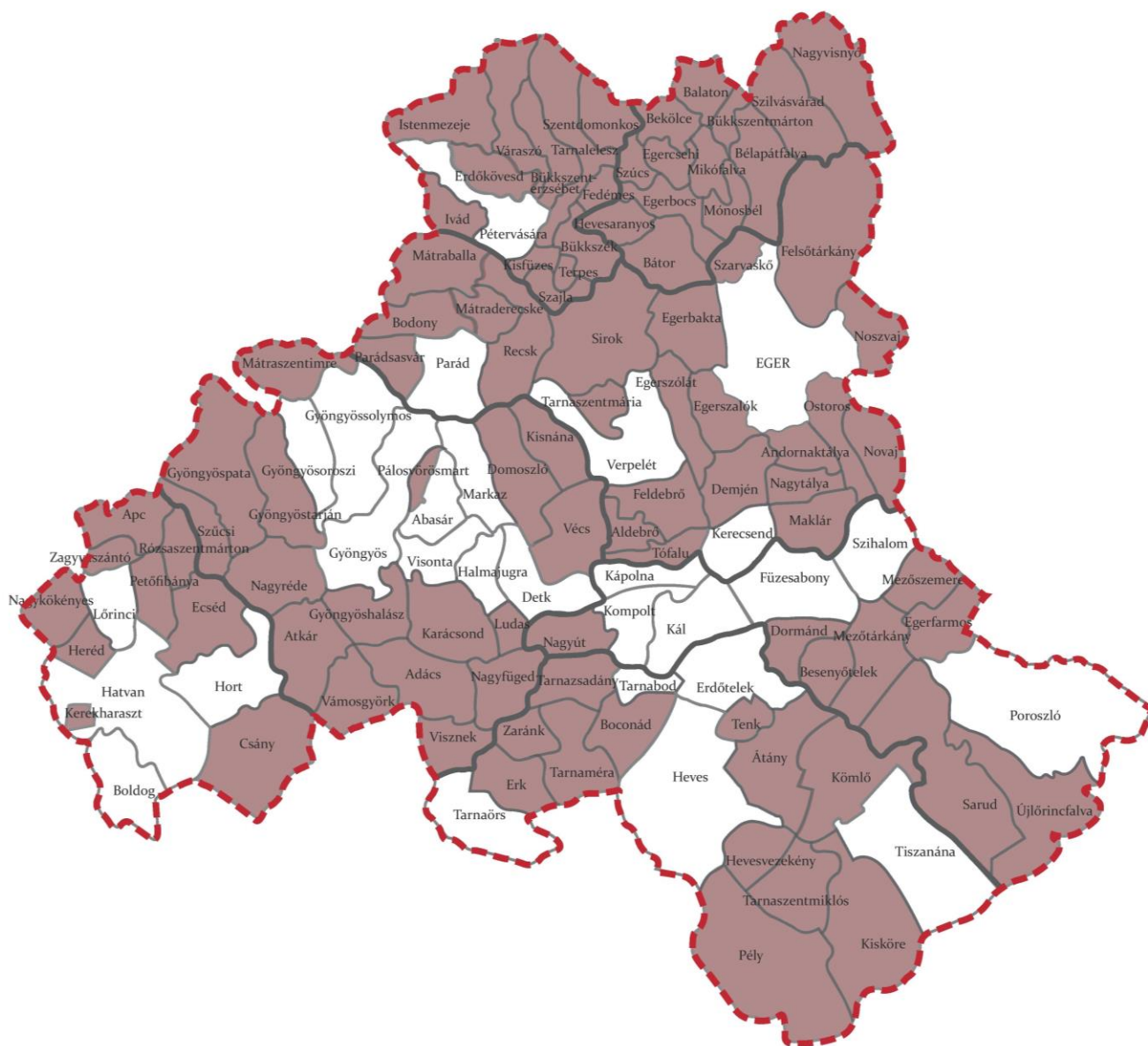
Könyvtárak		Könyvtárak száma (db) 2017	Könyvtárak száma (db) 2018	Lakosságszám összesen 2018
Könyvtár-ellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	15	15	5219
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	26	26	18559
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	16	16	19630
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	34	37	85970
Összesen		91	94	122384
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0	0

A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma	38	43	73478
ebből megkötött megállapodások száma	26	26	40639

A települési könyvtárak áttekintése Heves megyében a 2018. január 1-jei állapot szerint:

Települések száma 121

- Nyilvános Könyvtárak jegyzékén nyilvános könyvtár (27)
 - nyilvános könyvtárból kiegészítő KSZR-szolgáltatást is rendel (2)
- Könyvtári szolgáltató hely 94

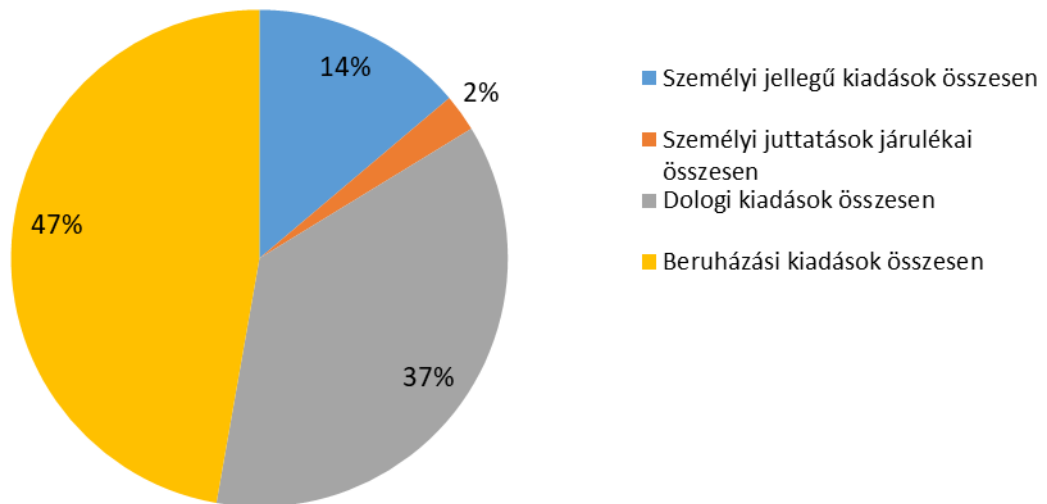


1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

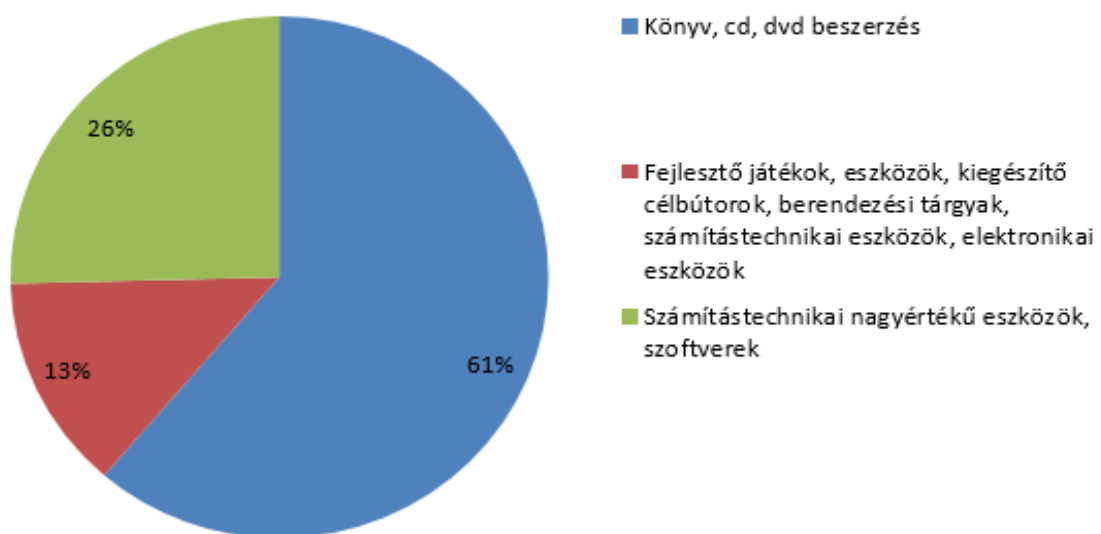
Heves megye Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer 2018. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve			
	kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen		11 000 000 Ft	13,84%
Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	8 500 000 Ft		
Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	2 500 000 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen		1 930 500 Ft	2,43%
Személyi juttatások járulékai	1 930 500 Ft		
Dologi kiadások összesen		29 000 000 Ft	36,50%
Dokumentumszolgáltatás		9 200 000 Ft	11,58%
Folyóirat, napilap	9 200 000 Ft		
Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)			
Információszolgáltatás		200 000 Ft	0,25%
Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése	200 000 Ft		
Közösségi szolgáltatás		4 500 000 Ft	5,66%
Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás			
Olvásásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	4 500 000 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés		500 000 Ft	0,63%
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	500 000 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége		2 000 000 Ft	2,52%
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	1 200 000 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	800 000 Ft		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		1 700 000 Ft	2,14%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	100 000 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak	100 000 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	1 500 000 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége		4 600 000 Ft	5,79%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	3 500 000 Ft		

Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	800 000 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	300 000 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		1 500 000 Ft	1,89%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége	1 500 000 Ft		
Egyéb általános költségek			
Irodaszerek, egyéb nyomtatvány			
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól			
Szolgáltatások marketing eszközei		1 000 000 Ft	1,26%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	1 000 000 Ft		
Beruházási kiadások összesen		37 528 060 Ft	47,23%
Szolgáltatások kisértékű tárgyi eszközei		28 000 000 Ft	
Könyv, cd, dvd beszerzés		23 000 000 Ft	
Könyv	21 000 000 Ft		
Nem hagyományos dokumentumok	2 000 000 Ft		
Fejlesztő játékok, eszközök, kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	5 000 000 Ft		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		9 528 060 Ft	11,99%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	9 528 060 Ft		
Szállító jármű vásárlása			
Szoftver- és adatbázisfejlesztés			
Egyéb			
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		3 800 000 Ft	4,78%
Irodahelyiség, raktár bérleti díja	3 800 000 Ft		
Kiadás összesen		79 458 560 Ft	100,00%
Támogatás összesen		79 458 560 Ft	

Támogatásfelhasználás terv 2018. évben

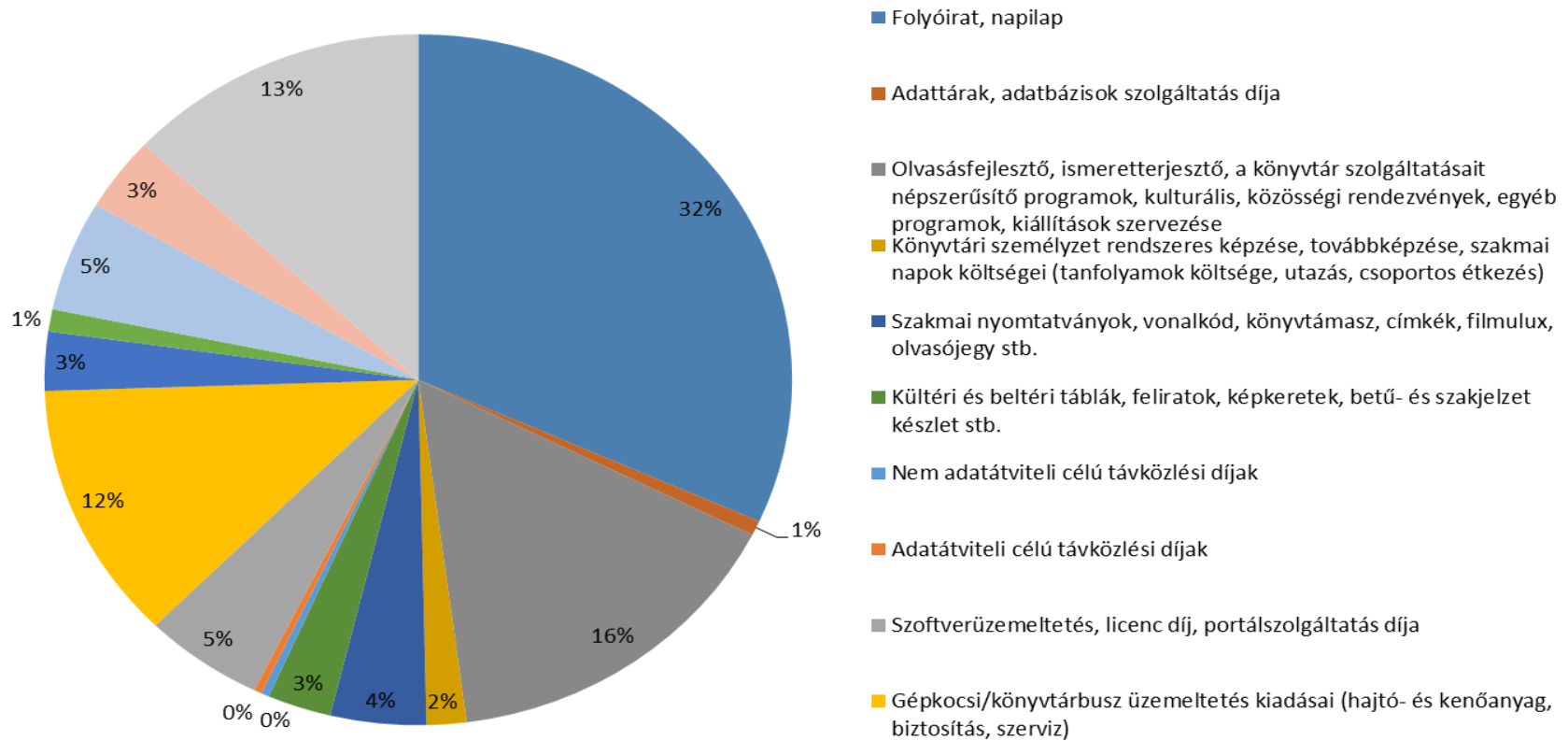


Beruházási kiadások megoszlása 2018. évi terv



Dologi kiadások megoszlása

2018. évi terv



2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	tervezett darabszám	tervezett értéke Ft-ban
Könyvbeszerzés	13 000	21 000 000
Folyóirat, heti-, napilap	1 400	9 200 000
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	220	2 000 000
Egyéb		
Összesen	14 620	32 200 000

Dokumentumszolgáltatásunk elsődleges célja a kistélepüléseken élők hozzáféréseinek biztosítása a legfrissebb könyvtári dokumentumokhoz. Alapelvünk, hogy az – alapállomány megőrzése mellett – *állományukat gyorsan cserélő könyvtárakra van szükség.* Célunk a gyűjtemények sokoldalú hasznosítása, a település igényeihez, a lakosság összetételéhez igazodó, folyamatosan bővülő és cserélődő dokumentumkínálat biztosítása.

A gyűjtés tematikus szempontjai

a) szakirodalom

- tudományágakat népszerűsítő szakirodalom
- az ismeretközlő irodalom
- hobby tevékenységet segítő szakirodalom
- gyermek és ifjúsági ismeretterjesztő irodalom

b) szépirodalom

- szórakoztató irodalom
- a magyar és világirodalom klasszikusai
- kiemelkedő kortárs művek
- regényes stílusú életrajzi és történelmi művek
- gyermek és ifjúsági regények, elbeszélések, versek, mesék

A gyűjtés nyelvi szempontjai

A magyar nyelvű dokumentumok beszerzése mellett nagy hangsúlyt fektetünk a nyelvtanulásra, a nyelvi kompetenciák növelésére, ezért angol nyelven könnyített olvasmányokat, gyerekkönyveket, angol nyelvű mondókás, dalos CD-eket is szerzeményezünk.

A gyűjtés időhatárának szempontjai: A KSZR csak a kurrens anyag beszerzésére vállalkozik, retrospektív gyűjtést csak külön kérésre végzünk.

Példányszám

A cseleleteti állomány a szépirodalom területén címenként 4 példánnyal, a szakirodalom terén címenként 3 példánnyal gyarapszik. Kivételt képeznek a "tartós letétként" beszerzett könyvek. A periodikák példányszáma az igényelt címenként 1 db/település.

Dokumentumtípusok

- könyv
- DVD
- folyóirat (napi-, hetilapokat és folyóiratokat rendelünk előzetes igényfelmérés szerint)

Formai szempontok

Ha egy könyv fűzött és papírkötésű formátumban is kapható, a vásárláskor a tartósabb, kötött formát részesítjük előnyben.

Tartós letét

A helyszíni szemlék tapasztalatai illetve az egyedi kérések alapján gyarapítjuk a helyi állományt tartós letét formájában: az alapművek, illetve a kötelező olvasmányok igény szerinti darabszámú beszerzésével.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cserelétét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (cserelétét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	A szolgáltató hely dokumentumállományának növekedése az elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelősége (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Raktári jelzetek megfelelősége tervezett(0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	129378	375086	36580	88%	12%	91%	8%	12%	12%	88%	12%	77%	12%
1-500 lakosú településen	5219	17 870	0	86%	14%	93%	7%	13%	13%	86%	14%	65%	13%
501 - 1000 lakosú településen	18559	65 329	0	90%	10%	96%	4%	9%	9%	90%	10%	76%	9%
1001 - 1500 lakosú településen	19630	44 264	0	82%	18%	81%	19%	18%	18%	82%	18%	90%	17%
1501 - 5000 lakosú településen	85970	247623	36580	92%	8%	92%	8%	8%	8%	92%	8%	78%	7%

2018-ban az eddig a HEVESTÉKA rendszerhez csatlakozott 94 település teljes dokumentumállományát rögzítjük a Corvina adatbázisban. Az év hátralevő részében elő kell készíteni az állományellenőrzéseket, illetve a rendszer indulásakor elmaradt vonalkódolásokat.

Folyamatosan végezzük a községi könyvtárak meglévő állományának teljes körű leválogatását, a fizikailag rongálódott, tartalmilag elavult és gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek kivonását. *2018-ban tervezett leválogatás: 7 szolgáltató hely*

A tervezett 7 településen az alapállományra az alábbiak jellemzők:

- bizonyos állományrészek (szakirodalom) tartalmilag elavultak,
- gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek duzzasztják az állományt,
- fizikailag rongálódott könyvek sorakoznak a polcokon,
- a nyelvtanulást segítő dokumentumok száma elenyésző,
- dokumentumtípusként kizárólag könyvek állnak az olvasók rendelkezésre,
- az állományrészek logikátlanul vannak elhelyezve a helyiségben,
- a hagyományos katalógusok építése nem folyamatos, van olyan település, ahol semmilyen állományfeltáró eszköz nincs a könyvtárban.

Szükség esetén a könyvtári helyiség célszerű átrendezését és a polcokon a könyvtári rend helyreállítását is elvégezzük. Ezt a munkát – a községi könyvtárossal történő időpont egyeztetés után – a Módszertani osztály munkatársai és a helyi könyvtáros végzi el. Nagyobb állományú könyvtárak esetében az Olvasószolgálati osztály munkatársai is bekapcsolódnak a selejtezésbe.

2018-ban tervezett könyvtárrendezés: 9 szolgáltató hely

A szolgáltatás keretében minden partnerkönyvtárunk 100 e Ft értékben rendelhet folyóiratokat, napi- és hetilapokat, valamint, ahol szükséges, a könyvtári működés ellátásához igényelhetnek könyvtári nyomtatványokat (olvasójegy, kölcsönző tasak, könyvkártya) is.

2011-ben elindítottuk az eCorvina Integrált Könyvtári Rendszerre épülő Hevestéka Megyei Közös Katalógust. Ingyenes tárhelyet biztosítunk a megye települési könyvtárai számára. Az egységes Heves megyei katalógus és adatbázis biztosítja az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését.

2018-ban tervezett adatbázis építés: 43 869 rekord (6 település)

2.2 Dokumentumszolgáltatás

Rendszeresen tájékoztatást nyújtunk az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerről, az országos lelőhely-nyilvántartás működéséről. Népszerűsítjük az ODR szolgáltatásokat minden településen plakátok, ajánlások, személyes kapcsolatok segítségével. Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kéréseket közvetítjük. A lebonyolítás (ki- és beszállítás) leggyakrabban a csere-szolgáltatáshoz kötődik, postai vagy elektronikus úton történik. Az elektronikus könyvtárközi kölcsönzést a helyismereti dokumentumok körére is kiterjesztjük, mellyel helyismereti gyűjteményünk anyaga azonnal elérhetővé válik minden településről. A könyvtárközi kölcsönzés igénybevétele évről évre nagy arányban emelkedik.

Tervezett könyvtárközi forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban¹:

A kistépüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	
eredetiben	2800
elektronikusan	300
fénymásolatban	50

2.3. Információs szolgáltatás

A szolgáltató helyeken célunk, hogy segítsük az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, tájékoztatást adjunk az adatbázisokból történő, közhasznú és egyéb információkérés lehetőségéről. Tájékoztatási tevékenységünk során a szervezett oktatásban, felnőtt szakképzésben, továbbképzésben, átképzésben résztvevőkkel is találkozunk. NET-CHAT tanfolyamaink is ezt a célt szolgálják. E mellett segítjük a mindennapi életben való eligazodást, célunk a helyismereti kérdések, tartalmak iránt érdeklődők gyors tájékoztatása.

HEVESTÉKA – Egységes Integrált Könyvtári Rendszer Heves megyében

Tárhelyet biztosítunk a szolgáltató helyek katalógusai számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben. Az egységes Heves megyei katalógus és adatbázis biztosítja az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését.

¹ Az adat csak a KSZR településekre vonatkozó könyvtárközi kéréseket tartalmazza

2018-ban a 94 szolgáltató helyből 87 állománya szerepel az adatbázisban, a feldolgozottság mértéke 92 %. Ezzel a Heves megyei települések 89 %-a (121 településből 108) használja az egységes megyei rendszert.

Online szolgáltatások fejlesztése

- Honlapunkon egységes webes megjelenést biztosítunk a megye könyvtárai számára. 2018-ban folyamatosan közzé tesszük a szolgáltató helyek alapadatait, hírt adunk a legfontosabb könyvtári eseményekről, rendezvényekről. Az oldal a *HEVESTÉKA* menüpontból érhető el. <http://www.brody.iif.hu/hu/hevesteka>
Frissítését 2018-ban folyamatosan végezzük, valamint fotókkal és további almenükkel, tartalmakkal bővítjük.
- Honlapunk *GYŰJTEMÉNYEK* menüpontjából elérhető új, helyismereti tartalmakat teszünk közzé.
- Elérhetővé tesszük a szolgáltató helyek 2017. évi statisztikai adatait.
- Kapcsolat c. szakmai folyóiratunk elektronikus számai honlapunkon elérhetők
- Honlapunkról online elérhető, nyomtatható szakmai munkanyagokkal látjuk el a könyvtárakat (munkanapló, beiratkozási napló, adatlapok).

Pályázati koordináció és együttműködés

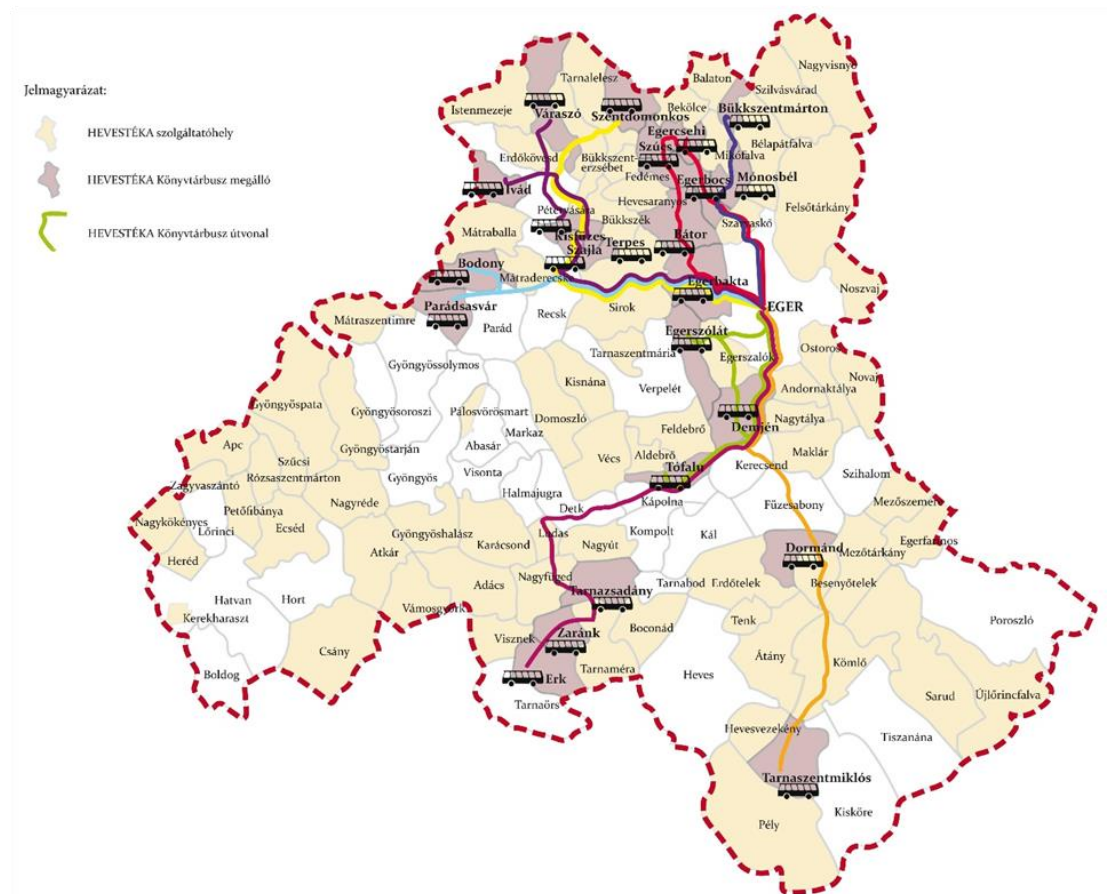
2018-ban is felhívjuk a fenntartó önkormányzatok figyelmét az aktuális pályázati felhívásokra: NKA Közgyűteményi Kollégiuma szakmai eszközfejlesztés (segítjük, koordináljuk 6 szolgáltató hely pályázatát)

NKA Összefogás Országos Könyvtári Napok rendezvényei (40 szolgáltató helyen)

Könyvtárbuszos ellátás

EFOP 4.1.8-16 számú „A könyvtári intézményrendszer tanulást segítő infrastrukturális fejlesztései” felhívására benyújtott **Könyvtár négy keréken MindenkiNet** című pályázatban 23 KSZR település önkormányzatával kötöttünk együttműködési megállapodást, amely alapján 2018-tól a 23 településen könyvtárbuszos formával egészítjük ki a telepített könyvtári ellátást.

A könyvtárbusz tervezett útvonala:



A könyvtárbuszos szolgáltatás megvalósítására kidolgozott menetrend:

PÁRATLAN HÉT	1. nap		2. nap		3. nap		4. nap	
	Eger	10.00	Eger	8.00	Eger	10.00	Eger	8.00
	Tarnazsadány	11.00 - 13.00	Dormánd	8.30 - 10.30	Tófalu	10.35 - 12.35	Egerbakta	9.00 - 11.00
	Erk	13.20 - 15.20	Tarnaszentmiklós	11.10 - 13.10	Demjén	13.00 - 15.00	Bodony	11.15 - 13.15
	Zaránk	15.30 - 17.30	Eger	14.15	Egerszólát	15.20 - 17.20	Parádsasvár	14.05 - 16.05
	Eger	18.35			Eger	17.40	Eger	16.20
PÁROS HÉT	5. nap		6. nap		7. nap		8. nap	
	Eger	8.00	Eger	11.30	Eger	8.00	Eger	8.00
	Mónosbél	8.30 - 10.30	Szajla	12.05 - 14.05	Kisfüzes	8.50 - 10.50	Egercsehi	8.35 - 10.35
	Bükkszentmárton	10.45 - 12.45	Terpes	14.10 - 16.10	Ivád	11.05 - 13.05	Szúcs	10.45 - 12.45
	Eger	13.20	Szentdomonkos	16.25 - 18.25	Váraszó	13.20 - 15.20	Egerbocs	12.55 - 14.55
			Eger	19.10	Eger	16.15	Bátor	15.05 - 17.05
						Eger	17.30	

2.4 Községi szolgáltatások

A települések önkormányzatával kötött hatályos szerződés alapján 2018-ben mind a 94 könyvtári szolgáltatóhelyre legalább évi 4 alkalommal szervezünk könyvtári programokat a folyamatosan nyújtott nyilvános könyvtári szolgáltatások között. A szolgáltatóhelyeken dolgozó munkatárssal egyeztetve, a helyi igényeket figyelembe véve közösen állítjuk össze az egyes programterveket. A programigényeket 2018-ban negyedévekre lebontva online programigénylő lapon kérjük a szolgáltató helyektől, ezzel is segítve éves tervezésüket. A könyvtári programok szervezésénél figyelembe vesszük az adott település lakossági összetételét, kulturális igényeit, szokásait, terveit, hagyományait, rendszeresen megrendezésre kerülő programjait és az ünnepköröket. A könyvtári foglalkozás-kínálatunkban a megyei könyvtár munkatársainak szakmai tudása mellett megjelenik különleges tudásuk, érdeklődésük, az egyéni célok elérésére való törekvés sikeresen kapcsolódik a szervezet kistélepülési céljaival. A megyei könyvtár munkatársai az általuk megtartott foglalkozásokon bemutatják a helyi kollégáknak a könyvtári foglalkozások jó gyakorlatát, segítséget nyújtanak önálló ötleteik, képességeik, készségeik felismeréséhez, támogatást és ösztönzést adnak azok megvalósításához.

A programokat a helyben rendelkezésre álló marketingeszközökkel reklámozzák a munkatársak – média, település weboldala, könyvtár weboldala, közösségi média, plakát, meghívó, szórólap, személyes kommunikáció. A vizuális megjelenésnél egységes arculatra törekszünk. A rendezvények dokumentálását – a bevezetett gyakorlatnak megfelelően – a megyei könyvtárban végezzük a szolgáltató hely munkatársától kapott fotókkal és rövid feljegyzéssel. A feljegyzések rövid hír formájában megjelennek weboldalunkon és Facebook oldalunkon.

Megyei szintű - egész éven át tartó - olvasásnépszerűsítő programok

Könyvet a kézbe!

2018-ban folytatjuk a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár tavaly elindult, nagy sikerű élményalapú olvasásnépszerűsítő programját, a Könyvet a kézbe! közösségépítő játékot.

A játék szlogenje: Olvass és játssz velünk minden hónapban! A játék alapját a hagyományos "hónap könyve" akció adja. 2018-as év központi témáját a helyi értékek adják, amelyek megőrzését azért tartjuk fontosnak, hogy megmutathassuk és továbbadhassuk őket a következő generációnak, ezzel erősítve az együvé tartozás tereken és nemzedékeken átívelő közösségalkotó érzését. További információ a játék weboldalán: <http://brody.iif.hu/KAK>



Tervezett: 200 program

E'mese vár - Felkerekedő

Könyv-, könyvtár- és olvasásnépszerűsítő program

2018-ban újra indul az E'mese vár! Az új évadban az e'mese csapatokat óvodások alkotják, akik vagány, merész és izgalmas próbákon haladnak végig a játékban. Közben megmutathatják, milyen jók a bütykölésben, barkácsolásban és rajzolásban, de akár rímeket is faraghatnak, vagy történeteket is kigondolhatnak. A játék három fordulás, azaz a csapatoknak három próbát kell kiállniuk, amelyek végére mindenki megtalálja a kedvenc meséjét. Ehhez háttérként kortárs magyar és világirodalmi meséken keresztül vezet az út.

Korosztály: nagycsoportos óvodások

Létszám: 3-15 fő

Országos szintű olvasásnépszerűsítő kampányok

A könyvtári programok az értékmegőrzés, érték közvetítés és értékteremtés alapvető eszközeiként igényes helyi közösségteremtő, családi kulturális programokat nyújtanak, a helytörténeti, helyi irodalmi és kulturális értékeket és hagyományokat mutatják be. Törekszünk arra, hogy a szolgáltató helyeket minél nagyobb számban bevonjuk az **Internet Fiesta** és az **Országos Könyvtári napok** programjaiba.

Tervezett: 94 település, 200 program

Könyvtármozi

A KönyvtárMozi szolgáltatás keretében 2018-ban újabb szolgáltató helyek adnak lehetőséget arra, hogy a kistelepülések lakossága megismerkedhessen a magyar filmkultúra gyöngyszemeivel, átélhesse a közösségi mozizás élményét.

Könyvtármozik száma: 34, tervezett vetítésszám: 300

Digitális kompetenciafejlesztés

A könyvtár - mint a tudás, az információ, a műveltség, a digitális kompetencia és tanulási képességek megszerzésére, olvasásra alkalmas hely - meghatározó közösségi térként működve hozzájárul a településen élők életminőségének javításához. Különös hangsúlyt fektetünk a lakosság digitális írástudásának fejlesztésére, helyi szakemberek és számítástechnikai eszközök igénybevétele mellett a megyei könyvtár szakembereinek bevonásával és mobil géppark kihelyezésével.

Tervezett program: 20 digitális kompetenciafejlesztő program

Tervezett programtípusok 2018-ban:

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósul meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Unió és hazai támogatásból	
	tervezett programok száma	résztevők száma összesen (fő) terv	tervezett programok száma	résztevők száma összesen (fő) terv
Vetélkedők, versenyek	25	250		
Könyvtárbemutató	5	100		
Tanítási óra iskolai csoportoknak	5	60		
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	24	480		
Játékos tevékenység	150	4000		
Tanfolyam, tréning	-	-		
Előadás, konferencia	30	450		
Kiállítás	7	500		
Könyvbemutató	35	1000		
Műsoros, szórakoztató rendezvény	55	3000		
Hangverseny	-	-		
Filmvetítés	300	3000		
Használóképzés	10	160		
Digitális kompetenciafejlesztés	20	200		
Egyéb	250	6000		
Összesen	916	19200		
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósulnak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Tervezett programok száma	Résztevők száma összesen (fő) terv		
Rendezvények száma	1100	29000		
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény	150	2500		
Összesen	2016	48200		

Programkínálatunk 2018-ban:

Színes, képes programajánlónkat minden kistéleplési partnerkönyvtárunk megkapta. Programkínálatunk színes, képes változata a megyei könyvtár honlapján, a HEVESTÉKA menüpontban található:

http://brody.iif.hu/sites/default/files/attached/programkinalat_2018.compressed.pdf



A 2018. évi programkínálat rövid összefoglalója táblázatos formában:

BABÁKNAK ÓVODÁSOKNAK - MONDÓKÁZÓ, MESÉLŐ, MUZSIKÁLÓ	
Ölbéli játékok – Ciróka 0-3 éves babáknak és mamáiknak	Mondókázós, játékos együttlét, hintáztató, ringató mondókákkal, versikékkel.
Ölbéli játékok- Bócikáló Bölcsődés és kiscsoportos korosztálynak	Mondókák, dalok, mesék, játékok
Mesekosár óvodásoknak, alsó tagozatosoknak, családoknak	A gyermekeket a hagyományos magyar mesemondással és a magyar népmesék világával megismertető komplex programsorozat. Mesék, játékok, kézművesség.
Mesezene óvodásoknak, alsó tagozatosoknak, családoknak	Interaktív zenei foglalkozás játékkal, mondókákkal, versekkel, zenével, tánccal, kézművességgel.
Játsszunk színházat óvodásoknak, kisiskolásoknak	Árnyszínház mesékkel, Matilddal, kuflikkal, zene, tánc, móka, kacagás!
Baglyok mindenhol gyerekeknek, családoknak	„Kiskölyök koromban bagoly szerettem volna lenni, mert a baglyokat este senki nem parancsolja ágyba.” <i>Konrad Lorenz</i> Baglyos történetek, versek, könyvek megismerése után, korosztálytól függően készítünk guriga, termés, vagy varrott baglyot.
Mesély – Meseterápiás foglalkozások gyerekeknek, felnőtteknek Ajánlott létszám: 10-15 fő, de alkalmanként lehetőség van kevesebb és több fővel is megtartani a foglalkozást	Mesély program = esély mesékkel a belső harmónia felé. (A névszójáték, a mesélj - esély szavakból.) Egy különleges lehetőség és belső iránytű harmonikusan kapcsolódni egymáshoz és a világhoz, a Dr. Boldizsár Ildikó által kidolgozott metamorphoses meseterápia segítségével. Mi mindenben segíthetnek a mesék? Személyiség és képességfejlesztésben, lélekfrissítésben, az önbizalom erősítésében és növelésében, belső görcseink oldásában. A Mesély kérhető gyermekek (óvodások, kisiskolások), kamaszok, aktív korú felnőttek és idősek számára egyaránt, de speciális csoportoknak is. A program elsősorban kis csoportokkal tud dolgozni. Az ideális létszám 10-15 fő, de akár ennél kevesebb személy. Alkalmanként nagyobb létszám is lehetséges.
Mesélő-hagyományos, hiteles (autentikus) mesemondás minden koprosztálynak	Egészen kicsi és nagyobb létszámú közönség számára egyaránt megfelelő esemény. Kizárólag népmesékre - magyar és más népek meséire - épülő könyvtári program, anyag és eszköz igény nélkül. A mesék összeállítása alkalmazkodik a program jellegéhez.
ALSÓ-, FELSŐTAGOZATOSOKNAK	
AZ IRODALOM VISSZAVÁG – JÁTÉKOS, ZENÉS IRODALMI KAVALKÁD	
Dr. Black William rejtélyes	Az interaktív könyvtártörténeti óra a Gárdonyi-

<p>világa rendhagyó óra általános iskolásoknak</p>	<p>könyvtárról készült film bemutatásával kezdődik, majd torpedó játék során beszéljük meg a hallott információkat. A játék kérdései a könyvtárismertetés szövegére épülnek, a helyes válaszokat Gárdonyi idézetekkel jutalmazzuk. A foglalkozás Gárdonyi titkosírásának megfejtésével zárul.</p>
<p>Miazami –játék és irodalom óvodásoknak, alsó tagozatosoknak</p>	<p>Játékos interaktív könyvtári foglalkozás humoros nyelvi játékokkal, kitalálós versikékkel</p>
<p>Csokolom, pókmajom! – rendhagyó irodalomóra alsó tagozatosoknak, felső tagozatosoknak</p>	<p>Olvasásnépszerűsítő felfedezőút a kortárs gyermek- és ifjúsági irodalomban Játék és mese mai szerzők írásaival, verselés sok humorral, nevetéssel.</p>
<p>Egy ropi naplója: a nagy könyvtári kaland felső tagozatosoknak</p>	<p>Könyv- és könyvtárhasználati foglalkozás Jeff Kinney: Egy ropi naplója könyvsorozatának felhasználásával.</p>
<p>Z- generációs kihívások</p> <p>A felmérések szerint a 12+ korosztályt a legnehezebb az olvasók táborába bevonni, mert annyira lefoglalja őket saját problémáik megoldása.</p> <p>A Mozdulj rá!, a FILM-EZ-ŐK ezt a generációt próbáljuk megszólítani, élményt nyújtani a könyvtár falain belül, de túllépve saját határainkat.</p>	
<p>Mozdulj rá! – könyvespolctúra – könyvajánlók kamasz szemmel felső tagozatosoknak</p>	<p>A kortárs regények megszólítják a mai fiatalokat, akik gyakran nem tudnak mit kezdeni a kötelező olvasmányokkal – főként azok régies nyelvezete miatt. Fontos, hogy nekik szóló, jól szerkesztett szövegeket adjunk a kezükbe. A program során olyan könyvekkel ismerkedünk meg, amelyeket kamaszok ajánlanak youtube-os videónaplókban kortársaiknak, a könyvek cselekménye olyan környezetben játszódik, amelyeknek köze van a mai fiatalok életéhez.</p>
<p>FILM-EZ-ŐK 12-15 éves kamaszoknak</p>	<p>EZ egy FILM. Ezt a filmet ŐK forgatják. Az 5 alkalmas foglalkozássorozaton egy, a kamaszok problémáit feldolgozó, kortárs regénnyel vagy novellával ismerkedünk meg egy biblioterápiás foglalkozás keretén belül, majd átvesszük az iPades filmkészítés alapjait, végül egy trailert készítünk az irodalmi alkotáshoz. Az elkészült kisfilmeket a FILM-EZ-ŐK youtube csatornáján publikáljuk.</p> <p>A program könyves alappillére: A Könyvespolctúra programunk alap gondolatát folytatjuk, mely szerint a kamaszok szívesebben olvasnak egy könyvet, ha valamely kortársuk ajánlja azt.</p> <p>A program filmes alappillére: A filmeket iPaddel forgatjuk, ezzel is ösztönözve a kamaszokat, hogy a későbbiekben a non-stop a kezükben tartott kütyüket</p>

	<p>(saját mobiljukat, tabletjüket) alkotásra használják.</p> <p>A foglalkozások egymásra épülnek, ezért csak az első alkalomnál lehet csatlakozni, a további találkozók zárt műhelyként működünk.</p> <p>A foglalkozások idejére az iPadeket a megyei könyvtár biztosítja a gyerekek számára.</p> <p>A résztvevők létszáma: maximum 6 fő</p> <p>A program youtube csatornája az eddig elkészült kisfilmekkel, összefoglalókkal:</p> <p>https://www.youtube.com/channel/UCYoGuU98doMTD SibToGFuJQ</p>
ISMERETTERJESZTŐ FOGLALKOZÁSOK MINDENKINEK!	
<p>Illik, nem illik?</p> <p>Kis illemtan felső tagozatosoknak és felnőtteknek</p>	<p>A technológiai fejlődésnek köszönhetően sokszor olyan helyzetbe kerülünk, melyekkel még nem találkoztunk, pl. hogyan írunk SMS-t vagy egy hivatalos személynek e-mailt? Az ezekre vonatkozó illemszabályok velünk együtt alakulnak. <i>Nem is olyan egyszerű eligazodni az illemszabályok között, de mi megpróbáljuk!</i></p>
<p>Ki játszik ilyet? - Játékfoglalkozás</p> <p>minden korosztálynak</p>	<p>Az ember a játék segítségével tanul, fejlődik, ismeri meg környezetét és a világban zajló eseményeket.</p> <p>Játéktörténeti kalandozásaink során megismerkedünk az ókori, a honfoglaláskori és a középkori emberek játékaival. Beszélgetünk a népi játékokról, majd összemérjük erőnket és tudásunkat egy-egy játékban! Lesz malmozás, kockavetés és zúgattyúzás. Mert játszani jó!</p>
<p>SOS! Előadást tartok!</p> <p>Avagy légy kreatív Prezivel!</p> <p>Célcsoport: 12-14 év</p> <p>Létszám: maximum 8 fő</p>	<p>A Prezi magyar fejlesztésű, web-alapú prezentációs szoftver, mely 2009 óta már több tízmillió felhasználóval rendelkezik. A szoftver megoldást nyújt arra, hogy innovatívan, kreatívan mutasd be előadásodat, történetedet digitálisan mesélheted el.. A Prezi egy olyan digitális vászon, melynek segítségével hatásosan közvetítheted üzenetedet, a közönség pedig egy felejthetetlen előadást kap.</p>
<p>Virtuális múltlapozó</p> <p>felső tagozatosoknak, és felnőtteknek</p> <p>Létszám: maximum 8 fő</p>	<p>Kíváncsi, milyen események történtek, milyen hírek jelentek meg egy adott napon, akár születésnapján a nyomtatott sajtóban? Érdeklí hogyan nézett ki Eger egy 1945 után készült képeslapon? Lapozzunk a múlt történései között, tegyünk közösen egy virtuális sétát a folyamatosan gazdagodó gyűjteményekben! Ismerjük meg a digitális adatbázisokat, melyek teljes, a nyomdaival megegyező tartalmat kínálnak! Az Arcanum Digitális Tudománytárban több milliónyi oldalon át böngészhet a tudományos és kulturális tartalmakban! Az adatbázis a Bródy Sándor Könyvtárban ingyenesen elérhető.</p>

	<p>A Hungaricana Közgyűjteményi portálon fellelhető rengeteg kulturkincs, többek között a Könyv- és Dokumentumtárban a Heves Megyei Hírlap digitalizált lapszámaiba is betekinthez!</p> <p>A foglalkozást a szolgáltatóhelyeken vagy a Bródy Sándor Könyvtárban szervezzük. A szolgáltatóhelyeken a foglalkozás idejére mobil technikai eszközöket biztosítunk.</p>	
<p>Keress, találd, tanulj! felső tagozatosoknak</p>	<p>Interaktív könyvtárhasználati foglalkozások a papírkönyvtártól az elektronikus könyvtárig. Könyvtártörténet dióhéjban. Digitális adatbázisok bemutatása.</p>	
<p>NET-CHAT – digitális információszerzést segítő foglalkozássorozat felnőtteknek</p>	<p>Számítástechnikai és internet-használati klub foglalkozások felnőttek számára – igény szerinti szinten, helyben vagy Egerben</p>	<p>3-4 óra/nap. Minimum 3 napon keresztül.</p> <p>A beutazás költségét önkormányzati vagy bérelt autóbusz esetén korlátozott számban vállaljuk.</p>
<p>Multimédiás ének-zene óra általános iskolásoknak</p>	<p>Rendhagyó ének-zene műhely könyvtári környezetben, multimédiás eszközökkel, videókkal, képekkel, weboldallal, interaktív játékokkal.</p> <p>Témák:</p> <ol style="list-style-type: none"> Humor a zenében Zenés utazás a Föld körül 	
<p>Csepü, lapu, gongyola-hagyományok, jeles napok alsó tagozatosoknak</p>	<p>A foglalkozáson ma is élő, illetve már csak hallomásból ismert népi hagyományokat idézünk fel könyvek, zenék, mozgóképek (videó részletek) felhasználásával. A népi hagyományok ünnepkörönként kerülnek bemutatásra.</p> <ol style="list-style-type: none"> Tavaszi ünnepkör: farsang, húsvét, pünkösöd Őszi ünnepkör: szüret, lakodalom, napokhoz fűződő szokások Téli ünnepkör: Szent Miklós naptól Vízkeresztig 	
<p>Könyvekbe zárt egészség felnőtteknek</p>	<p>Beszélgessünk az egészségről, az egészséges életmódról egy csésze gyógynövényből készített tea mellett. Fűrkésszük a gyógynövények áldásos hatásait. Hívjuk segítségül a könyveket is, hogy felfedezhessük a könyvekbe zárt egészséget!</p>	
<p>A kézimunka története a kezdetektől napjainkig</p> <p>Könyvek és kézimunka tiniknek és felnőtteknek</p>	<p>Képes előadás a kézimunkák fajtáiról (horgolás, kötés, gyöngyfűzés, gyöngyszövés, szalaghímzés, gobelin, keresztöltés stb.)</p> <ul style="list-style-type: none"> egy mintadarab elkészítése (hazavihető) azokat várjuk, akik láttak már hímzötűt, kötötűt – kezdőtől haladóig, felső korhatár nincs. 	

	A program folytatásos, több előadás is kérhető, az alábbi témákban: szalaghímzés, gyöngyfűzés, hímzés, a makramé alapjai
Kötő-kör – kezdő kézikötés mesehallgatással felnőtt korosztálynak	A 4 alkalmas kezdő kézikötés foglalkozássorozaton a legalapvetőbb technikák megtanulásával, egyéni választás alapján sál, szatyor vagy gyermekjáték készíthető. A kötés mellett és közben szórakoznak és lelkileg is töltődnek a mesehallgatások során... A kötőtűket és a fonalat a résztvevők hozzák magukkal. Ideális létszám: 5-8 fő.
GrafoMánia személyiségelemzés és önismeret az íráskép alapján felnőtt korosztálynak	Mit árul el rólunk az írásképünk? A grafológia egy több területet felölelő tudomány, amit segédeszközként használnak különböző lelki gyógymódokban, lélektani vizsgálatokban, valamint az orvostudományban. A lélekleben lejátszó folyamatok kihatnak a testre, és a lélek működésének zavarai megbetegíthetik a testet, hisz azon keresztül kommunikál. Nem vagyunk egyformák, ahogy természetesen a kézírásunk sem. Derítsünk fényt a titkaira!
Népek és kultúrák minden korosztály részére	Erdély Skócia, a legendák földje skót történelem – magyar vonatkozásokkal, Highland Games, egyéb érdekességek Spanyolország Pamplona és a bikák, El Camino, Három Királyok ünnepe Puertollanoban... Franciaország Mont Saint Michelle varázslatos (fél)szigete Norvégia, a vikingek földje története, mitológia, Lillehammer, Munch, Vigeland művészete... Olaszország Karnevál Velencében, Róma – velünk élő történelem Törökország Az Ihlara völgye – ahol Szent Pál is járt, kurdok, örmények...Ararát Roma népismeret
BÁRMI LEGYEN, GAZDAGÍT! TALÁLKOZÁSOK ÍRÓKKAL, OLVASÓKKAL, CSEPŰRÁGÓKKAL, MUZSIKUSOKKAL, ALKOTÓKKAL, TUDÓS EMBEREKKEL.	
Pódium előadások, előadók, írók, költők	Bábelőadások, meseelőadások, találkozók, zenés irodalmi műsorok
Találkozások felnőttek részére	Találkozás Egerben vagy a megye valamely településén élő, alkotó színművésszel, képzőművésszel, íróval, költővel. Író-olvasó találkozók, kötetbemutatók, irodalmi előadások és beszélgetések, felolvasóestek, pódium

	műsorok, irodalomtörténeti előadások,
<p>Dániel András Író grafikus „Legyen mindenki kufli!” alsó tagozatos iskolások részére</p>	<p>„Sokszor meglepődöm azon, hogy mennyire a fogékonyak a gyerekek az abszurdra. Ismerőseimtől hallom, hogy vannak családok, ahol a Kicsibácsi olvasása rendszeres esti szokássá vált, és sokszor olyan történetek lesznek kedvencek, amelyekről azt gondolnám, hogy túl elvontak, és biztosan nem értik a gyerekek. Valahogy mégis működik náluk”</p> <p style="text-align: right;"><i>Dániel András</i></p> <p>„A Kuflikkal levett a lábamról. Vagyis nem engem, hanem a gyerekeket. Hát ők már pedig tíz évesek, az egyik komoly könyveket is olvas, a másik meg alig olvas, de a Kuflikat mindkettő szereti ...” <i>(Olvasói vélemény)</i></p>
<p>Kovács Attila (Holden Rose) „Az író, aki házhoz jön.” „Holden Rose (Kovács Attila) egy szakállas fickó, aki amikor épp nem ír, többnyire zenél és weboldalakat készít.” 3.-4 osztály, és felsőtagozatos iskolások részére</p>	<p>„Beszélt nekünk az olvasásról, és arról, hogyan fejleszthetjük a képzeletünket. Arról is beszélt, hogy a képzeletünk fejlesztése hogyan segíti a tanulást. Az olvasás megtanít minket tanulni, mert nekünk kell elképzelni azt, amit olvasunk. Ha csak tévét nézünk, ott nincs szükségünk a képzeletünkre.”</p> <p><i>(3. osztályos olvasó)</i></p>
<p>Lackfi János „ Író, költő, műfordító, tűzoltó, katona, vadakat terelő juhász” minden korosztály részére</p>	<p>„Minden vágyam az, hogy nagy céloimat sohase tévesszem össze a nagy szavakkal, s alázatos, szerény tudjak maradni mindvégig, érzékletes és szemléletes, mint a fű és virág, melynek mondanivalója csak az, hogy él, s egyéb mondanivalója nincs is.” - <i>Kosztolányi Dezső</i></p>
<p>Mészöly Ágnes író „Elképesztő dolgokat a semmiből.” minden korosztály részére</p>	<p>„Nem kertelek, Mészöly Ágnes pizok jól ír. Legyen szó ifjúsági detektívregényről, meseregényről vagy társadalmi különbségekkel foglalkozó könyvről, mindig lehet rá számítani. Érdekes, lebilincselő stílusban mesél, gördülékeny mondatai magukkal ragadják az olvasót.” - <i>Hintafa</i></p>
<p>Szabó T. Anna Író, költő műfordító „Aki tollat fog a kezébe, egy pillanatra sem lehet biztos abban, hogy jól csinálja” minden korosztály részére</p>	<p>„...nagy verset írni nehezebb, mint regényt. A versnél rengeteget kell sűríteni, csiszolni. Nekem is van olyan versem, amit évekig írtam. A regény előnye, hogy mindenki megérti a történetét, míg egy nehezebb kortárs verstől a prózafogyasztók megrettennek. Én kezdettől fogva írok verseket és novellákat is. Számomra mindkét műfaj alapvetően játék: a szerző kiléphet saját énjéből, más szerepekbe bújhat, más hangokon szólalhat meg.”- <i>Szabó T. Anna</i></p>
<p>Telegdi Ágnes Író, gyógypedagógus, fotóművész alsó tagozatos korosztály számára</p>	<p>Barnabás meséi: 2007-ben kezdtem el az első kötetet, összesen 9 jelent meg eddig. A kisgyerekek hétköznapijaiba beleillő, egy kicsit a fantázia világ által szabadon engedett történeteket a Mackó család formájában mutatja be.</p> <p>Ó azok a csodálatos állatok!</p> <p>Könyvsorozat, amire azt szoktam mondani, hogy</p>

	<p>mesésen hangzó igaz történetek.</p> <p>Az iskolás korhatárnál az a jó, hogy ha egyre inkább valóság tartalommal töltjük fel a gyerekeknek az írott, olvasott élményeit. Had legyen az, amit ő maga megélhet. Legyen ez egy balatoni nádas, egy mátrai kirándulás, hogy nagymamánál a tyúkólban mit lát, legyen ez valóság, legyen elég érdekes ahhoz, hogy neki is legyen kedve természetet járni, megfigyelni azt.- <i>Telegdi Ágnes</i></p>
<p>Víg Balázs Író Puszilógia, gazdát kereső bajszok, és még Todó is kitálal alsó tagozatos korosztály számára</p>	<p>„Víg Balázs eddigi összes megjelenő könyvét olvastam és nagyon szerettem. Tetszett A rettegő fogorvos, a Három bajusz gazdát keres, és a Puszirablók is, de Todó utcahosszal verte nálam az előzőeket.” - <i>Könyvparfé</i></p>
<p>Babszem Jankó Gyermekszínház óvodás és kisiskolás korú gyermekeknek</p>	<p>Színház a gyermekek nyelvén</p> <p>„Minden műsorral arra törekszünk, hogy nézőink igényesen kialakított és humorral átszőtt történetekben gyönyörködhessenek, színpadon, tantermekben, vagy óvodai csoportszobákban egyaránt. Régióinkban olyan kulturális feladatot látunk el, melyre egyetlen más társulat sem vállalkozik.”</p>
<p>Arany János: Fülemile Színházi előadás Célcsoport: 4- 5. osztályos tanulók</p>	<p>Az előadások sajátja, hogy alkalmazkodva az adott körülményekhez, a színházból ismert technikai eszközök nélkül is, értékes alkotás szülessen. A hangsúly ebben az esetben az előadókra, a színész és néző kapcsolatára, az együtt játszás pillanatának megélésére koncentrálódik.</p>
<p>Galagonya Bábszínház óvodás és kisiskolás korú gyermekeknek</p>	<p>Bábszínházi előadások a legkisebbeknek</p> <p>A Galagonya Bábszínház egy utazó bábszínház, akik nép-, tündér- és állatmeséket játszanak. Hagyományos paravános technikával dolgoznak, közönségük elsősorban óvodás és kisiskolás gyermekek. A bábelőadásaikban szereplő csodálatos bábokat és díszleteket maguk tervezik és készítik el. Sok mesét dolgoztak már fel, ám van közöttük olyan is, mely sajátjuk.</p>
<p>Kerteljünk! felnőtteknek, és felső tagozatos iskolásoknak http://banyatanya.blogger.hu/2017/01/08/mit-kinal-a-banya-tanya</p>	<p>Előadások, bemutatók, kóstolók az alábbi témákban:</p> <p>Természetközeli kertelés: –madár, és rovarbarát kert, gyomnövények, mint a kertész barátai, permakultúra, vetőmagfogás, régi fajták, vetőmagbiztonság, cserekorók szervezése</p> <p>Zsebkertek létrehozása</p> <p>Házunk tája: háztartás mérgek nélkül, Tartósítás, táplálkozás, bőrápolás az egészség jegyében</p>
<p>Kalandok az Óperenciás-tengeren is túl felnőtteknek és felső tagozatos iskolásoknak, utóbbiaknak rendhagyó földrajzóra keretében</p>	<p>Az előadás során fény derül az Óperenciás-tenger pontos helyére és a név eredetére is. Az egri túravezető sok éve járja Európát a természeti szépségek és a kultúra iránt éhségtől hajtva. Vadvízi evezés, sziklafalak és gleccserek mászása közben szívesen fedez fel városokat - egy</p>

	napjába belefér egy délelőtti evezés a Verdon-kanyonban, egy délutáni kiállítás és egy esti jazz koncert Nizzában.
Egerszalóki Tekergő Zenekar gyermek és iskolás korosztálynak	„Fontosnak tartjuk, hogy a gyerekek minél hamarabb megismerjék és megszeressék népünk zenéjét, ezért nagyon sok óvodában és iskolában muzsikálunk. Kiemelt jelentőségű feladatunknak tartjuk, hogy a hátrányos helyzetű, illetve a fogyatékos gyerekekhez is rendszeresen eljussunk, fejlesztésüket elősegíthessük.” <i>Egerszalóki Tekergő Zenekar</i>
Vers-zene, szóval-dallal magyarhanggal Szivós Győző színművész közreműködésével felső tagozatos iskolásoknak és felnőtt korosztálynak	Versek-zenék-megzenésített versek-megverselt zenék a magyar irodalomból és zeneirodalomból. A tegnaptól és a jelenből, ritmusokkal, dallamokkal, prózával és szavakkal játszva.
UTAZZUNK EGERBE!	
Könyvtártúra felső tagozatosoknak	Az egri Bródy Sándor Könyvtár bemutatása könyvtárlátogatás keretében
Fun and Games általános iskolásoknak (3-8. osztály)	Játékos, életszerű angol foglalkozás sok mozgással a Bródy Sándor Könyvtár Idegen nyelvi gyűjteményében, anyanyelvi közreműködéssel
VÁNDORLÓ KIÁLLÍTÁSOK	
Időszaki kiállításokat ajánlunk. Az installációt a kiállítások idejére biztosítjuk, a tablók oda- és visszazállításáról gondoskodunk.	
Meselátó szemek – a Bródy Sándor Könyvtár Gyermekkönyvtárának fotókiállítása	Mesemondó, mesehallgatók, csillogó szemek, tátott szájak, figyelem. Csoda és varázslat az arcokon, és szemekben. A felvételek a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Gyermekkönyvtárában készültek a Gyermekkönyvtár rendezvényein, csoportfoglalkozásain.
Egri anix – történetem Egerben	A Bródy Sándor Könyvtár Helyismereti gyűjteményének képeslapjaiból készült kiállítás híres egri épületeket és hozzájuk kapcsolódó történeteket mutat be.
Arcok- Mindennapi hősök üzenetei	Arcok. Mi tudjuk, hogy kik ők. A mindennapjaink hősei. Költők, képzőművészek, zenészek, tanárok egy felnémeti utas a buszról, egy gyönyörű lány népviseletben. Különbözőek, mégis összeköti őket egy azonos kulturális színtér. Egy város: Eger - egy megye: Heves. A kiállításon látható képek Molnár István Géza, Eger Megyei Jogú Város Nívódíjával kitüntetett egri fotóművész alkotásai az egri Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Helyismereti Gyűjteményéből.
„Friss szelek, fényes szelek fújnak...”	A kiállításon bemutatjuk azokat az írásos emlékeket, amelyekkel személyesen megjeleníthetők '56 eseményei,

Emlékkiállítás az 1956-os forradalom és szabadságharc 60. évfordulója	szereplői, helyszínei.
KÖNYVTÁRMOZIS TELEPÜLÉSEKNEK - MERT MI NEMCSAK NÉZÜNK, MINT A MOZIBAN	
Hazudós egér Éjszaka csodái óvodások részére	Bevezető játék, ének, mondókák és gyerekjátékok Festés zenére Kézműves játszóház
A kevély kiskakas óvodások részére	Ismerkedő játék, kakasos mondóka Mesefilm megtekintése Kakasos játék, ének Kézműveskedés: kakas készítés
A fecske meg a szalmaszál 3-4. osztály	Ismerkedő játék, találós kérdések Mesefilm megtekintése Kézműveskedés: Fecske készítés Körjáték
Rege a csodaszarvasról 5-6. osztály	Ismerkedő játék Ráhangelődés a filmre: ismerkedés az magyarok őstörténetével, annak kutatásával, kutatóival Film megtekintése Kézműveskedés: fa készítés (előre elkészített, kinyomtatott fákból választás, és saját képükre formálás)
A hetvenkedő süni óvodások, 1-2. osztály	Ismerkedő, ráhangoló játék A mesefilm megtekintése Kézművesség: Süni készítés
Négyszögletű Kerek Erdő- Vacsakamati virágja óvodások, alsó tagozatos iskolások részére	Gyertek, ismerkedjünk meg Mikkamakkával és barátaival. Sok játék, kézműves foglalkozás Lázár Ervin mesehőseivel.
Napló gyermekeimnek Felső tagozatos iskolások részére	A film társadalom-politikai és a személyes-kamaszkoron átívelő felnőtté válás szempontjából való elemzése a résztvevők életkorának megfelelő hangsúllyal.
A magok oltalmára... - Erdélyi erődtemplomok felnőtt korosztály részére	Foglalkozások: 1. Erdély erődtemplomos falvai néven került fel a Világörökség listájára hét dél-erdélyi falu, a 13-16. századbeli jellegzetes építkezési módszerével. Az erődtemplomok kialakulása, felépítése, funkciója, szerepe a falvak életében. Beszélgetés formájában személyes tapasztalatok megosztása, Erdély történelméről, kultúrájáról, szokásairól információk, előadás – igény szerint. 2. Filmek, könyvek és kézimunka - kreatív foglalkozás felnőtteknek.
Ez volt a divat - ez lett a divat! felnőtt korosztály részére	Filmek, könyvek és kézimunka I. - kreatív foglalkozás felnőtteknek. Díszítés egykor és most. Vintage, retró és modern elemek a ruházkodásban.
Gyöngyökkel gyökereztél Moldvai archaikus népi imádságok	A film idős, moldvai magyar ajkú férfiakat és nőket szólaltat meg Tánczos Vilmos kolozsvári néprajzkutató segítségével. A XIII. századi eredetű, kizárólag élőszóban

<p>felöltt korosztály részére</p>	<p>terjedő szakrális népköltészet egy-egy imája hangzik el. Ez a tudás az életformaváltás miatt már nem hagyományozódik tovább. A program során részleteket vetítünk a filmből, beszélgetünk és közben szép tárgyakat készítünk.</p>
<p>Három animációs rövidfilm felöltt korosztály részére</p>	<p>A rajzoló felöltteknek, dialóg nélkül A labirintus mitológiája: aki „innen” rajzolja, önarcmást készít, aki bejárja, saját sorsában téved el, aki már „odaátról” tekint rá vissza, az a megfordult időre, a pulzáló öröklétre lát.</p> <p>Bíborcsiga felöltteknek, dialóg nélkül "Ha eljutsz majd az alkonyati színek városába, ne lepődj ott meg semmi dolgokon. Mintha szereplő lennél egy filmben, úgy járjad majd az üres utcák sorát, és érezd, egykor voltál már e helyt. Álmodban tán, vagy másik életedben, amikor asszony voltál még te is. Színes leplekben járó dáma, pompás kalapban, tündöklő bánatokkal." (Orosz István)</p> <p>Mandala felöltteknek, dialóg nélkül Készítsünk mandalát!</p>
<p>Emberek a havason felöltt korosztály részére</p>	<p>A program során részleteket vetítünk a filmből, beszélgetünk és közben szép tárgyakat is készíthetünk.</p>
<p>A csíksomlyói búcsú egykor és ma felöltt korosztály részére</p>	<p>A film részlete alapján beszélgetés a búcsújárásról, zarándoklatról, népi imádságokról, Erdély történelméről, kultúrájáról.</p>
<p>Halálos tavasz felöltt korosztály részére</p>	<p>Filmesztétika. Beszélgetés a film különleges képi világáról. Karády Katalin és Jávör Pál, mint színészikon. Karády Katalin, a divatikon. Filmek, könyvek és kézimunka I. - kreatív foglalkozás felöltteknek. Díszítés egykor és most. Vintage, retró és modern elemek a ruházzkodásban.</p>
<p>Az Árpádok emlékezete felső tagozatos iskolásoknak, felöltt korosztály részére</p>	<p>Kézműves foglalkozás – készítsünk címet, pajzsot, pénzérmét! Fémdomborítással készítségünk magyar motívumok alapján képet.</p>
<p>Mesék Mátyás királyról vagy Mátyás, az igazságos felső tagozatos iskolások részére</p>	<p>Rendhagyó történelem – Mátyás az igazságos, Mátyás a valóságos. A történelmi Mátyás király. Kézműves foglalkozás – készítsünk kódexet!</p>

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára

Az információhoz és az azt hordozó dokumentumokhoz jutás útját a fogyatékossgal élők számára speciális csatornák kiépítésével igyekszünk megkönnyíteni. Szolgáltató helyeinken az épületek 45%-a akadálymentesített bejárattal – legalább rámpával - rendelkezik, de teljes körű akadálymentesítés csak 9 településen történt. A mozgáskorlátozottak könyvkéréseinek házhoz szállítása – igény szerint - mindenhol megoldott a könyvtári munkatárs személyes segítségével. A fogyatékkal élő könyvtárhasználók számára rendszeresen vásárolunk öregbetűs könyveket, hangoskönyveket, amely valamennyi szolgáltató helyen elérhető. Honlapunkon egyre nagyobb számban teszünk közzé – elsősorban helyismereti vonatkozású – a digitális tartalmakat, hogy a távolról is elérhető információk bővítésével a fizikai hátránnyal élők számára megteremtjük az információszerzés korszerű lehetőségét.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

A szolgáltató könyvtár által szervezett megyei továbbképzések

<i>téma</i>	<i>időtartam</i>	<i>tervezett</i>	<i>résztevők száma</i>	<i>célcsoport</i>
aktuális szakmai információk	egynapos	2 alkalom	94 fő/ alkalom	minden munkatárs

A szolgáltató által szervezett tematikus továbbképzések

<i>téma</i>	<i>időtartam</i>	<i>tervezett</i>	<i>résztevők száma</i>	<i>célcsoport</i>
DIS-KURZUS megyei módszertani műhely	egynapos	4 alkalom	20-25 fő/alkalom	elsősorban gyermekkel foglalkozó könyvtárosok
Corvina adatbázis használat/betáitítás/workshop	egynapos	3 alkalom	15-20 fő/alkalom	minden munkatárs
Könyvtárosi alapismeretek	háromnapos	1 alkalom	15 fő/alkalom	minden munkatárs
KSZR szakmai nap	egynapos	1 alkalom	94 fő/alkalom	minden munkatárs

Továbbképzéseink célja minden esetben az, hogy hasznosítható, érvényes és gyakorlati tudást adjunk a kollégáknak.

A szakmai képzések/továbbképzések szervezésében az alábbi problémákra fokozottan figyelünk:

- a munkatársak körében – különösen az 1000 lakos alatti településeken – rendkívül nagy a fluktuáció, gyakran cserélődik a könyvtáros személye;
- a munkatársak foglalkoztatása, munkabére gyakran teher az önkormányzat számára, ezért a minimumelv érvényesül vagy közcélú foglalkoztatottat alkalmaz;
- a könyvtáros személye nem alkalmas a feladatra;
- a könyvtáros nem érdekelt, nem eléggé elkötelezett vagy felelősségteljes a feladatok elvégzésében.

A fent felsorolt problémák miatt nagy hangsúlyt fektetünk a módszertani munkában a *személyes tanácsadásra* is. A telefonos, e-mailes kapcsolattartáson túl a személyes látogatások

alkalmával átfogó problémák megbeszélésére, az adott könyvtárban egyéni szinten felmerülő szakmai kérdések megvitatására is lehetőségünk nyílik.

A látogatások száma: évente minimum 4 alkalom/szolgáltatóhely.

2.7 Eszközbeszerzés

Informatikai eszközök, elektromos hálózat, vírusvédelem, távoli elérés biztosítása

2018-ban folytatjuk a számítógépek, perifériák és a gyenge- ill. erősáram helyzetfelmérését az egyes KSZR településeken. A feltárt informatikai hiányosságokat súlyozzuk, s a legnagyobb hibákat kijavítjuk pl. balesetveszélyes kábelezés, érintésvédelmi hibák, biztonságtechnológiai problémák. A hibaelhárításban vannak tavalyról áthúzódó feladataink is.

Ahol a technikai feltételek adottak, bevezetésre kerül az eCorvina javaCIRC kölcsönző modulja a meglévő javaCAT és javaOPAC modulok mellé. Az eCorvina rendszerről és moduljairól általános tájékoztatást tartunk a helyszínen a könyvtárosnak.

Tervezett: 22 település

Besenyőtelek, Boconád, Ecséd, Istenmezeje, Ivád, Karácsond, Kerekharaszt, Kisfüzes, Mátraszentimre, Nagykökényes, Nagytálya, Nagyréde, Noszvaj, Pély, Sirok, Szarvaskő, Szilvásvárad, Tarnaméra, Tarnaszentmária, Terpes, Újfőrincfalva, Vámosgyörk.

Heves megye könyvtárainak 90%-a a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szervereihez kapcsolódik, ezen keresztül érik el saját adatbázisukat, a weboldalaikat, a statisztikáikat és sok egyéb más szolgáltatást. Ez évben is folytatjuk a fejlesztést szerver oldalon, hardver és szoftver szinten is. A fejlesztés előnye, hogy az eCorvina moduljainak a frissítése stabilabb és gyorsabb munkavégzést biztosít a vékonykliens szinten.

Idén is folytatjuk az általunk kitelepített informatikai eszközök rendszeres karbantartását. Tervezzük a gépek évente egyszeri teljes átvizsgálását és frissítését a Bródy Sándor Könyvtár Informatikai osztályán. Természetesen nem csak a kitelepített számítógépek és eszközök felülvizsgálatát és karbantartását biztosítjuk, hanem a meglévő gépeket és infrastruktúrát is ellenőrizzük.

Tervezett: 41 átvizsgálás

A 2015-ben beszerzett eszközök garancia ideje 2018-ban lejár, tervezzük az érintett eszközök felülvizsgálatát, a meghibásodott részek cseréjét ill. új eszközökkel való pótlását

A 2013-ban beszerzett számítógépek egy részének cseréjét az ideiben tervezzük. 23 településre kitelepített laptopot kell nagy körültekintéssel az idei évben ellenőrizni, mivel használati idejük átlépi ez évben az 5. évet.

Tervezett: 23 laptop

A vírusvédelem és az ehhez tartozó szolgáltatások ez évben is megújításra kerülnek, a felhő alapú szolgáltatásaikkal együtt. A távoli menedzser szoftvernek - amelyen keresztül menedzseljük a végpontokat - idén új szoftververziójának telepítését tervezzük.

Az olvasói terminálok fejlesztését 15 településen tervezzük, ezeken a helyeken vagy a rendkívül elavult eszközparkot cseréljük le, vagy új munkaállomások kiépítésére kerül sor. A fejlesztések végső fázisát, az installációnál és a beüzemelésnél minden esetben informatikus kollégáink végzik. Ezeken a helyszíneken számítógépes végpontok (gyengeáramú hálózat) átalakítására is sort kell keríteni, amit minden esetben a KSZR szolgáltatás részeként végezzük el.

Olvasói terminálok fejlesztése: 15 település

A kiegészítő informatikai szolgáltatások bevezetése idén is folytatódik. A szolgáltatás keretein belül megrendeléstől függően több számítógépet és informatikai perifériát is karbantartunk, és

nem csak az általunk kitelepipített eszközöket, hanem a már meglévőket is felügyeljük. Az esetleges hibákat elhárítjuk, ha ez nem lehetséges, akkor javaslatot teszünk annak megoldására.

Tervezett: 16 db notebook beszerzése, 19db PC, vírusirtó upgrade, 16db wifi router, VPN szoftver, 1db szerver számítógép, 1db virtuális szerver

Bútor, berendezés

Egységes arculat alapján, egységes bútorozással idén is folytatjuk a kulturált szolgáltatási környezet megteremtéséhez szükséges eszközök beszerzését, a könyvtári szolgáltató helyek belső környezetének megújítását: könyvespolcok, ülőbútorzat, gyermeksarok, célbútorzat beszerzésével. **Tervezett: 5 szolgáltató hely**

Külső cégtáblák, belső feliratok

Gondoskodunk a szolgáltató helyek épületeinek homlokzati cégtáblájáról, a régi arculati elemmel gyártott táblákat lecseréljük. Arculatba illő belső feliratokat készítettünk, amellyel igény szerint, a felújítások ütemében látjuk el a könyvtárakat.

Tervezett: 10 szolgáltató hely

Munkafeltételek javítása

Igény szerinti irodaszer csomagot biztosítunk a könyvtári munkák elvégzéséhez.

Tervezett: előzetes igényfelmérés szerint

Beszerzendő eszköz megnevezése ²	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2018-ban beszerezni kívánt eszközök darab-száma az állami támogatás felhasználásával	2018-ban beszerezni kívánt eszközök darabszám a egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök	878	50	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak	841	140	700
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	60	4	
asztali számítógép+monitor használók számára	182	15	
hordozható számítógép (könyvtáros)	56	16	
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor	19		
nyomtató	19		
szkenner	2		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	14		
digitális fényképező	85		
vetítővászon	17		
DVD lejátszó			
televízió	8		
számítástechnikai szoftver	65	130	
hangfal szett			

² a táblázat sorai tetszés szerint bővíthetőek

wifi router, switch	14		
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)			
asztali számítógép+monitor használók számára			
hordozható számítógép (könyvtáros)			
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor			
vonalkód nyomtató	4		1
szkenner, vonalkódozó			
DVD lejátszó			
televízió			
számítástechnikai szoftver (RFID rendszer)			1
szállító jármű vásárlása			
Szerverfejlesztés, webszerver, storage			1
egyéb			

2.8 A megyei könyvtár által a kistéleplési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

Kiegészítő megállapodás a települési könyvtár-ellátási szolgáltatás iskolai könyvtári igénybe vételére

39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet a Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer működéséről c. rendelet 9. § alapján a kistéleplési önkormányzat a települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyre is igénybe veheti a megyei könyvtár által nyújtott KSZR szolgáltatásokat. Az iskolai könyvtári feladatokhoz igénybe vett szolgáltatásokat és finanszírozásukat a megyei könyvtárral kötött külön megállapodásban kell szabályozni.

E rendelkezéseknek megfelelően a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár háromoldalú kiegészítő megállapodásokat köt a KSZR szolgáltatás iskolai könyvtári igénybe vételére.

Érvényes szerződések 2018:

Egri Főgyházmegye – 1 iskola

Hatvani Tankerületi Központ – 1 iskola

Egri Tankerületi Központ – 24 iskola

3. Szolgáltató könyvtár

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár 2007-2018. között egyedüli szolgáltató könyvtárként nyújt nyilvános könyvtári szolgáltatást Heves megye települései számára.

A szolgáltatás stabil alapokon nyugszik, sikere erősségein alapszik:

- megfelelően felkészült szakembergárda,
- minőségpolitikán alapuló folyamatos igényfelmérés
- minőségpolitikán alapuló folyamatos használói elégedettségmérés,
- a 10 év szolgáltatás során szerzett stabil tapasztalati háttér,
- innovatív megoldások,
- felelős és elkötelezett, osztályokon átívelő munkacsoportokban dolgozó munkatársi gárda.

A szolgáltatás eredményességét bizonyítja az évről évre növekvő számú csatlakozó település, a partneri elégedettségmérések és visszajelzések.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szolgáltatási infrastruktúrája megalapozott

- eCorvina Integrált Könyvtári Rendszer moduljai a cseréletéti állomány nyilvántartására, a cserék kezelésére;
- Megfelelő nagyságrendű **cseréletéti állomány: jelenleg 91 621 db könyv, 2 180 db DVD és 1 443 db hangos könyv**, mely folyamatosan és tervszerűen gyarapodik;
- Megfelelő helyiség az állomány tárolására, a csomagok elkészítésére;
- Megfelelő szállítójármű a kiszállításokra, a letéti cserék lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a szakmai módszertani látogatásokra és az informatikai szolgáltatások, karbantartó és szervízmunkák lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a kistéleplések rendezvényeinek kiszolgálására, lebonyolítására.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Informatikai infrastruktúrája megfelelő

1.	Internetkapcsolat-technológia		kábelmodem
2.	Az internetkapcsolat sávszélessége		120 Mbit/s
3.	Saját honlap (2 nyelvű elérhetőség)		portálszerű szolgáltatások, naponta többször frissülő tartalommal
4.	Belső hálózat		van
5.	Számítógépes munkaállomások	hálózatba kötve	184
6.	összesen	a hálózatosból internetes	184
7.		a könyvtár helyiségeiben a használók rendelkezésére álló, nyilvános	54
8.		a nyilvánosból internetes	54
9.	Helybeni nyilvános internetelési pont		2
10.	Saját, nyilvánosan elérhető digitalizált tartalom, szakmai adatbázis		online elérhető
11.	Informatikai szakszemélyzet		van
12.	Online tartalomértékesítő rendszer		nincs
13.	Vakbarát honlap		WAI ajánlás szerint
14.	Mobiltelefonra optimalizált honlapverzió		van
15.	Saját híreket, adattartalmakat publikáló mobil alkalmazása		nincs

Humán erőforrás menedzsment

Állandó munkatársak:

A szolgáltatást koordináló módszertani munkatársak száma: 4 fő

Feldolgozó munkatárs: 2 fő

Kiszállítás szervezése, kiszállítás, csomagok összeállítása: 4 fő

A KSZR szolgáltatásban résztvevő további munkatársak:

- KSZR programok, foglalkozások szervezése: olvasószolgálati munkatársak (16 fő)
- Informatikai hálózat felülvizsgálat, szervízszolgáltatás: informatikus munkatársak (2 fő)
- Pályázatírás, közös projekt munkák: pályázati felelősök (3 fő)
- ODR szolgáltatások: a könyvtárközi kölcsönzés felelőse (2 fő)
- Vidéki könyvtárszakmai munkák (selejtezés, rendezés): minden munkatárs

- HEVESTÉKA közös katalógus építése a KSZR könyvtárak számára: minden munkatárs – 35 fő

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A HEVESTÉKA Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer irányelvei és minimum követelményei:

1. A szolgáltató könyvtár rendszeresen gyarapítja az ellátó rendszer állományát a központi költségvetés kistéleplési könyvtári támogatása terhére.
2. A szolgáltató hely nyilvános könyvtári állományát egységesen nyilvántartásba veszi számítógépes adatbázisában.
3. Az új dokumentumokat a könyvtári használatra előkészítve, felszerelve (raktári jelzet, vonalkód) negyedévenként kiszállítja a szolgáltató helyre. Gondoskodik a csere lebonyolításáról, a letétek lelőhelyének frissítéséről, adminisztrációjáról.
4. Biztosítja az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak igénybevételi lehetőségét. Ha a helyben lévő gyűjteményben nem található meg a keresett dokumentum, könyvtárközi kölcsönzés útján teljesíti a használók kéréseit.
5. Információt nyújt az Interneten elérhető webes katalógusban a szolgáltató hely teljes könyvtári állományáról;
6. Biztosítja a megyei könyvtár állományát feltáró adatbázis használatának lehetőségét;
7. Biztosítja az országos könyvtári rendszer és az ODR szolgáltatásairól szóló információkat;
8. Közreműködik az egyedi információk iránti kérések teljesítésében;
9. Segíti az elektronikus könyvtárak és az elektronikus formában hozzáférhető dokumentumok használatára irányuló szolgáltatás bevezetését;
10. Segíti az EBSCO és a MANDA, NAVA pont szolgáltatásainak elérhetővé tételét, a használatukat lehetővé tevő szolgáltatás bevezetését;
11. Segíti az Európai Unió információinak szolgáltatását elektronikus és nyomtatott formában egyaránt.
12. A Megyei Könyvtár az egységes integrált könyvtári rendszerébe bekapcsolja a település szolgáltató helyét;
13. Szerverén tárhelyet biztosít a szolgáltató hely könyvtári állomány-nyilvántartásának és az olvasói nyilvántartás adatainak;
A kölcsönzési modul működtetését, a személyi adatrögzítést távoli eléréssel helyben biztosítja;
Hozzáférést nyújt az elektronikus katalógusokhoz;
A rendszer fejlesztése, korszerűsítése kiterjed a szolgáltató hely rendszerhasználatára is.
14. A megyei gyermek- és felnőtt könyvtári rendezvényekbe bevonja a szolgáltató hely használóit;
15. Segíti a helyi programok szervezését;
16. Elősegíti az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozást.
17. Szakmai segítséget nyújt a szolgáltató helyen dolgozó könyvtári munkatárs munkájához;
18. Továbbképzési lehetőséget biztosít a szolgáltató hely könyvtárosának, betanulási, továbbképzési lehetőséget biztosít a szolgáltató helyen foglalkoztatott könyvtári dolgozónak;
19. Szakmai tanácsadással segíti a könyvtári szolgáltató hely szolgáltatásainak kialakítását, bővítését;

20. Szakmai tanácsadást nyújt a könyvtári szolgáltató hely egységes arculatának kialakításához;
21. A település lakosságának digitális írni-olvasni tudását, elektronikus ügyintézését elősegítő tanfolyamot szervez.

A szolgáltatás dokumentálása

A szolgáltatásról éves munkatervet, beszámolót készítünk partnereink számára.

Évente mérjük a KSZR szolgáltatás használói elégedettséget szerződött partnereink, a települési önkormányzatok, a szolgáltató helyek, valamint az iskolák körében a Minőségügyi Kézikönyvben rögzített módon.

Tervezett: 1 igényfelmérés, 2 elégedettségmérés, 1 kommunikációs felmérés

A Könyvtár-ellátási Szolgáltatások részfolyamatait a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Minőségügyi kézikönyve foglalja össze:

5. Kommunikáció dokumentálása

Tömegkommunikációs tájékoztatás

Rendszeresen készítünk sajtóközleményeket a szolgáltató helyek eseményeiről a megyei sajtóban, helyi rádióban, televízióban.

Jó kapcsolatot alakítottunk ki a helyi honlapok, gyűjtőportálok szerkesztőivel, folyamatosan keressük a legkülönbélebb web-es megjelenési lehetőségeket.

Nyilvánosság, honlap

Honlapunk legnagyobb erényének tartjuk, hogy mindig naprakész, hiteles információkat közöl. *HEVESTÉKA* címmel a megye települési könyvtárainak címjegyzéke és statisztikai adatai, fontosabb hírei olvashatók. Minden megjelent híranyag archívumba kerül, így folyamatos tájékozódási lehetőséget ad évenkénti áttekintéssel. A megyei katalógus honlapunkon keresztül közvetlenül kereshető.

<http://www.brody.iif.hu/hu/hevesteka>

Kapcsolat c. megyei könyvtárszakmai lapunkban információkat, cikkeket, beszámolókat közlünk a KSZR szolgáltatás híreiről, a szolgáltató helyek sikeres rendezvényeiről.

Közösségi oldalakon zenés videós összefoglalót teszünk közzé a Heves megyei szolgáltató helyek színes programjairól, Az összeállítást elküldjük a média és a települési önkormányzatok számára is.

6. A megyei könyvtár által vállalt további szolgáltatás: iskolai könyvtári szolgáltatás

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár az Egri Tankerületi Központtal együttműködve új iskolai könyvtári szolgáltatást fejlesztett ki.

A kétoldalú megállapodás a KSZR szolgáltatásba be nem vont iskolai könyvtárak szolgáltatásainak megújítására és fejlesztésére vonatkozik. A 2017. évi mintaprojekt sikeres megvalósítása után a szerződésbe bevont iskolák számát 2018. évre vonatkozóan a tankerület 9-ről 20-ra emelte.

Az iskolai könyvtári ellátás küldetése

A iskola tanulói és pedagógusai közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek olyan hatékony és minőségi könyvtári ellátáshoz, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki.

2018-ban érvényes szerződések:

Egri Tankerületi Központtal – 9 iskola (KSZR-en kívül)+13 új iskola (KSZR-en kívül)

Tervezett: 20 iskola (KSZR-en kívül)

A szolgáltató 2018. évre tervezett tartalma:

Dokumentumszolgáltatást végzünk évi 2 alkalommal, cseréletét formájában;

Állománygyarapítást végzünk, a dokumentumokat adatbázisban rögzítjük, könyvtári használatra felszereljük, jelzetezzük, vonalkódozzuk;

Tervezett cseréletét: iskolai könyvtáranként 150 db dokumentum/kiszállítás, 300 db dokumentum/ szolgáltató hely/év

Gyarapítjuk a helyi állományt tartós letét formájában is, kívánságlista és a tavalyi évben végzett elégedettségmérés szerint;

Tervezett: 50 db könyv/szolgáltató hely

Napilapokat és folyóiratokat rendelünk kívánságlista szerint, a rendeléseket monitorozzuk.

Tervezett: 30 000 Ft/iskolai könyvtár

Tervezett: 20 iskolai könyvtár

Segítjük az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak igénybe vételi lehetőségét. Könyvtárközi kölcsönzést végzünk, ha a helyben lévő gyűjteményben nem található meg a keresett dokumentum;

Tervezett: 400 db kérés

Állományrendezést, leválogatást, selejtezést végzünk.

Tervezett: 6 szolgáltató hely

Corvina Integrált Könyvtári Rendszer

Az iskolai könyvtárak számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben az alábbi integrált szolgáltatásokat kínáljuk:

- egységes Heves megyei katalógus és adatbázis
- az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérése, állományának webes felületen való keresése,
- a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások interneten keresztül történő használata

A szolgáltató által szervezett tematikus továbbképzések

<i>téma</i>		<i>időtartam</i>	<i>tervezett</i>	<i>résztevők száma</i>	<i>célcsoport</i>
DIS-KURZUS megyei módszertani műhely		egynapos	4 alkalom	20 fő/alkalom	általános és középiskolai könyvtárosok
Corvina adatbázis használat/betánítás/workshop		egynapos	1 alkalom	20 fő/alkalom	általános és középiskolai könyvtárosok

Módszertani látogatás, tanácsadás, segítségnyújtás az iskolai könyvtárak számára

Tervezett látogatások száma: 20, rendkívüli esetben igény szerint

Számítógépes szolgáltatás iskolai könyvtárak számára

Rendszergondozás, szervízszerelés, karbantartás, vírusvédelem

Tervezett: 11, rendkívüli esetben igény szerint