

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

**A HEVES MEGYEI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁS
MUNKATERVE**

2017



Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár
Eger

 **EGER**
BRÓDY SÁNDOR
KÖNYVTÁR

**MUNKATERV A BRÓDY SÁNDOR MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR**

**KÖNYVTÁR-ELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN VÉGZETT
MUNKÁJÁHOZ**

2017

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: 3300 EGER
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: TÓZSÉR ISTVÁNNÉ**

Tartalom

1. Helyzetkép	4
1.1. Heves megye településeinek könyvtár-ellátási helyzete számokban.....	4
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve	6
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	9
2.1. Állománymenedzsment	9
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés	9
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása	10
2.2. Dokumentumszolgáltatás	11
2.3. Információs szolgáltatás.....	12
2.4. Közösségi szolgáltatások.....	12
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára	20
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés	20
2.7. Eszközbeszerzés	21
2.8. A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás.....	23
3. Szolgáltató könyvtár	24
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	25
5. Kommunikáció dokumentálása.....	27
6. Iskolai könyvtári ellátás szervezése	27

1. Helyzetkép

1.1. Heves megye településeinek könyvtár-ellátási helyzete számokban

A Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent. 2007 óta működő rendszerünk célja, hogy Heves megyében és az ország bármely kistépülésén élők egyenlő eséllyel, közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek minden számukra szükséges információhoz a legmodernebb, leghatékonyabb minőségi könyvtári ellátás keretében, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki.

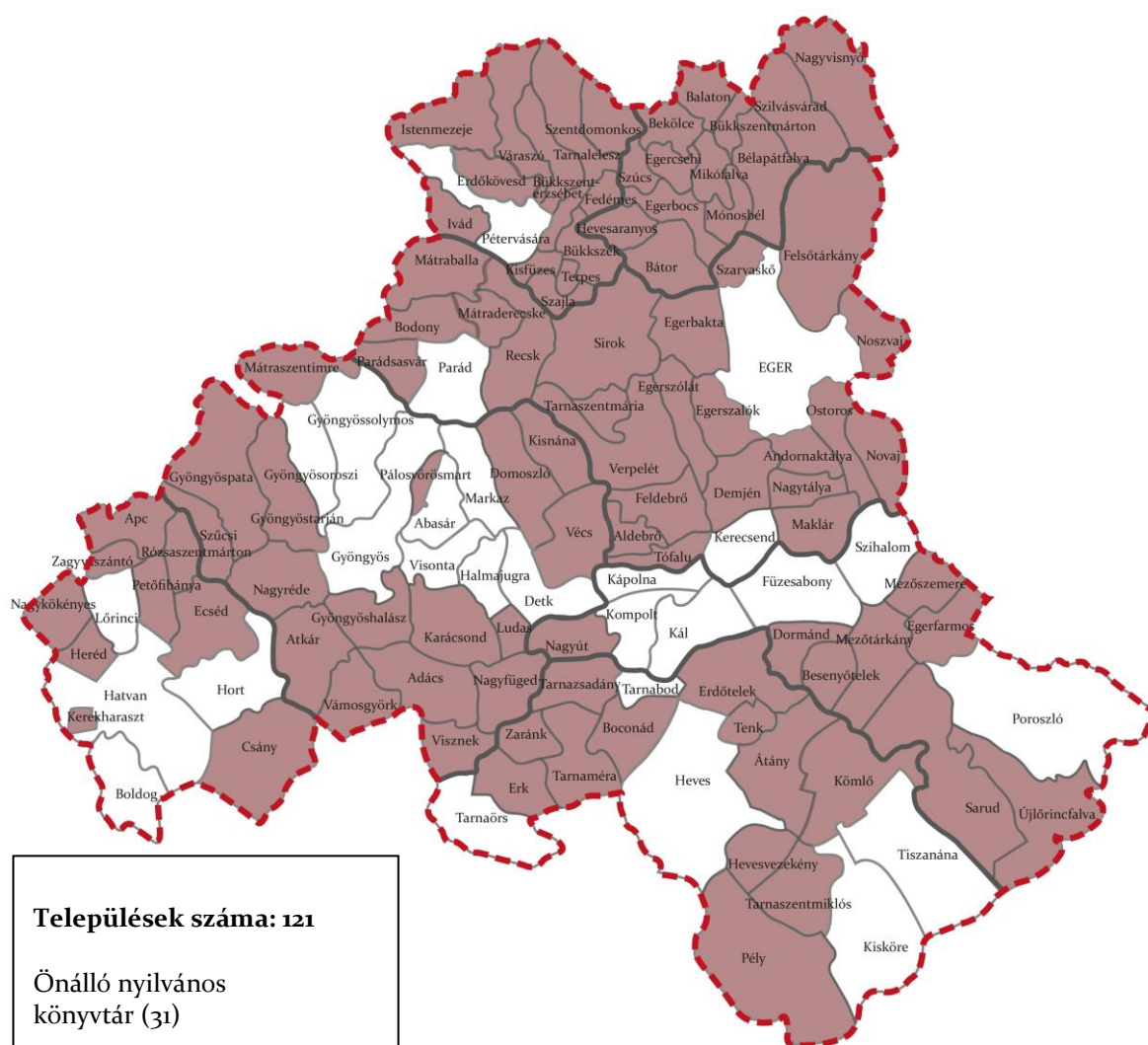
HEVESTÉKA szolgáltatási rendszerünk küldetését minőségi szolgáltatásokkal, dokumentumállományával, technikai felszereltségével, szakmailag jól felkészült szakembereivel valósítja meg:

1. Megállapodásokban rögzített nyilvános könyvtári szolgáltatásokat biztosítunk a rendszer könyvtárai számára 84 településen;
2. Segítséget nyújtunk a települések önkormányzatainak a szolgáltatások fogadásának megszervezésében;
3. Megtervezzük, koordináljuk a szolgáltató helyek szolgáltatási környezetének, informatikai ellátottságának, fejlesztését;
4. Építjük a HEVESTÉKA könyvtárainak gyűjteményét feltáró elektronikus katalógust;
5. Szervezzük a HEVESTÉKA könyvtárainak együttműködését;
6. Végezzük a Szolgáltató Rendszer munkatársainak képzését, továbbképzését, valamint statisztikai adatok gyűjtését a KSZR működéséről.

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db) 2016	Könyvtárak száma (db) 2017	Lakosságszám összesen 2017
Könyvtár-ellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	16	16	5842
	ebből könyvtárbusszal ellátott település			
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	23	23	16333
	ebből könyvtárbusszal ellátott település			
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	16	17	20616
	ebből könyvtárbusszal ellátott település			
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	29	34	79593
Összesen		84	90	122384

Nemzetiségi könyvtár fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján				
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		38	38	57821
	ebből megkötött megállapodások száma	6	6	10039

A települési könyvtárak áttekintése Heves megyében a 2017. január 1-jei állapot szerint



Települések száma: 121

Önálló nyilvános könyvtár (31)

Önálló nyilvános könyvtárból kiegészítő KSZR szolgáltatást is rendel (3)

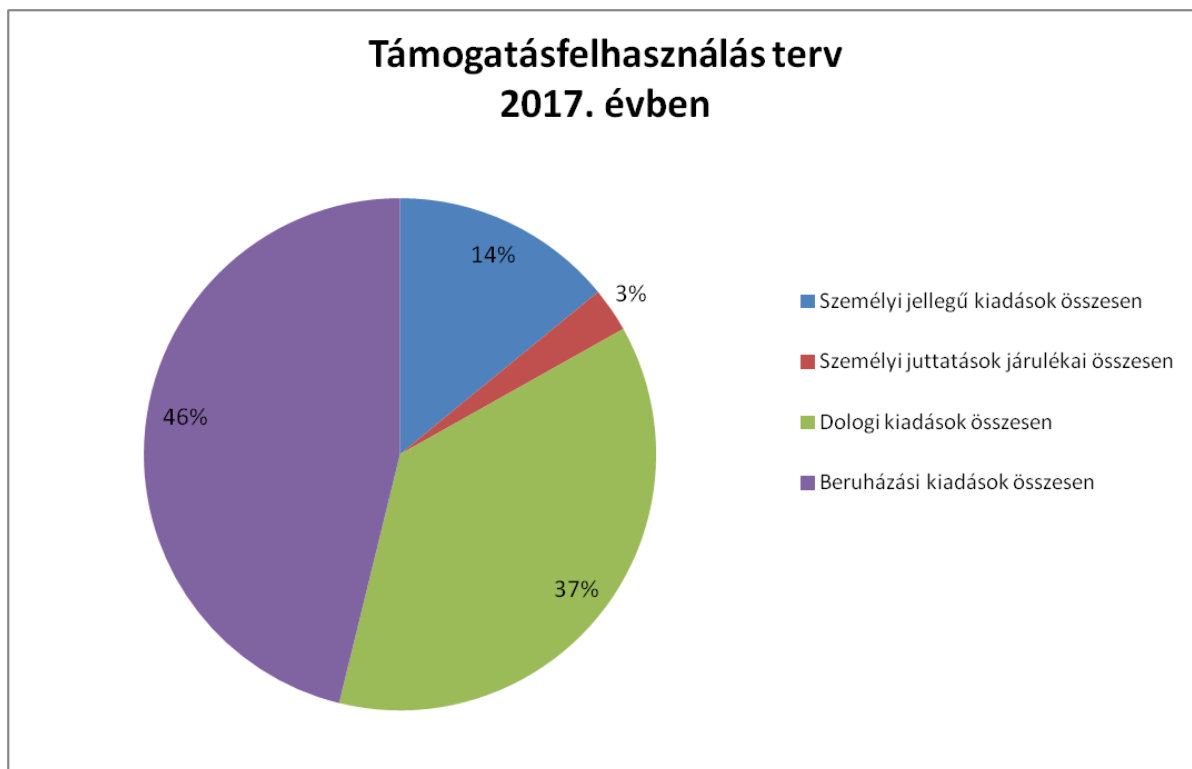
Könyvtári szolgáltató hely (90)

Szünetel vagy nincs könyvtári ellátás (0)

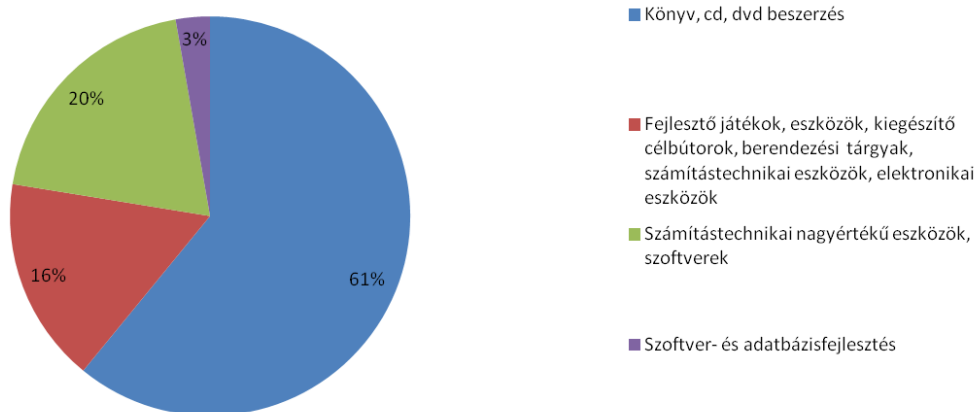
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

Heves megye Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer 2017. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve			
	kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen		11 000 000 Ft	14,07%
Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	8 500 000 Ft		
Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	2 500 000 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen		2 178 000 Ft	2,79%
Személyi juttatások járulékai	2 178 000 Ft		
Dologi kiadások összesen		28 900 000 Ft	36,97%
Dokumentumszolgáltatás		9 100 000 Ft	11,64%
Folyóirat, napilap	9 100 000 Ft		
Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)			
Információs szolgáltatás		200 000 Ft	0,26%
Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése	200 000 Ft		
Közösségi szolgáltatás		4 500 000 Ft	5,76%
Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás			
Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	4 500 000 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés		500 000 Ft	0,64%
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	500 000 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége		2 000 000 Ft	2,56%
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	1 200 000 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	800 000 Ft		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		1 700 000 Ft	2,17%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	100 000 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak	100 000 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	1 500 000 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége		4 600 000 Ft	5,88%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	3 500 000 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	800 000 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	300 000 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		1 500 000 Ft	1,92%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége	1 500 000 Ft		
Egyéb általános költségek			

Irodaszerek, egyéb nyomtatvány			
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól			
Szolgáltatások marketing eszközei		1 000 000 Ft	1,28%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	1 000 000 Ft		
Beruházási kiadások összesen		36 102 260 Ft	46,18%
Szolgáltatások kisértékű tárgyi eszközei		28 000 000 Ft	
Könyv, cd, dvd beszerzés		22 000 000 Ft	
Könyv	20 000 000 Ft		
Nem hagyományos dokumentumok	2 000 000 Ft		
Fejlesztő játékok, eszközök, kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	6 000 000 Ft		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		8 102 260 Ft	10,36%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	7 102 260 Ft		
Szállító jármű vásárlása			
Szoftver- és adatbázisfejlesztés	1 000 000 Ft		
Egyéb			
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		3 800 000 Ft	4,86%
Irodahelyiség, raktár bérleti díja	3 800 000 Ft		
Kiadás összesen		78 180 260 Ft	100,00 %
Támogatás összesen		78 180 260 Ft	

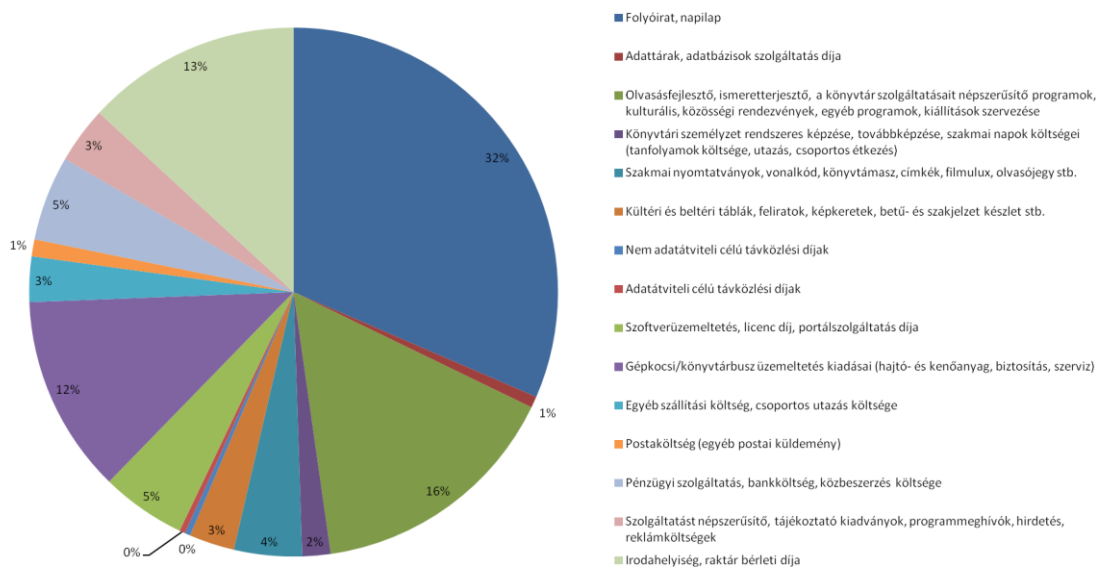


Beruházási kiadások megoszlása 2017. évi terv



Dologi kiadások megoszlása

2017. évi terv



2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	tervezett darabszám	tervezett értéke Ft-ban
Könyvbeszerzés	12 500	20 000 000
Folyóirat, heti-, napilap	1 350	9 100 000
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	200	1 700 000
Egyéb		
Összesen	14050	30 800 000

Dokumentumszolgáltatásunk elsődleges célja a kistélepüléseken élők hozzáféréseinek biztosítása a legfrissebb könyvtári dokumentumokhoz. Alapelvünk, hogy az – alapállomány megőrzése mellett – *állományukat gyorsan cserélő könyvtárakra van szükség.* Célunk a gyűjtemények sokoldalú hasznosítása, a település igényeihez, a lakosság összetételéhez igazodó, folyamatosan bővülő és cserélődő dokumentumkínálat biztosítása.

A gyűjtés tematikus szempontjai

a) szakirodalom

- tudományágakat népszerűsítő szakirodalom
- az ismeretközlő irodalom
- hobby tevékenységet segítő szakirodalom
- gyermek és ifjúsági ismeretterjesztő irodalom

b) szépirodalom

- szórakoztató irodalom
- a magyar és világirodalom klasszikusai
- kiemelkedő kortárs művek
- regényes stílusú életrajzi és történelmi művek
- gyermek és ifjúsági regények, elbeszélések, versek, mesék

A gyűjtés nyelvi szempontjai

A magyar nyelvű dokumentumok beszerzése mellett nagy hangsúlyt fektetünk a nyelvtanulásra, a nyelvi kompetenciák növelésére, ezért angol nyelven könnyített olvasmányokat, gyerekkönyveket, angol nyelvű mondókás, dalos CD-eket is szerzeményezünk.

A gyűjtés időhatárának szempontjai

A KSZR csak a kurrens anyag beszerzésére vállalkozik, retrospektív gyűjtést csak külön kérésre végzünk.

Példányszám

A csereletéti állomány művenként 4 példánnyal gyarapszik. Kivételt képeznek a "tartós letétként" beszerzett művek – a helyszíni szemlélő tapasztalatai illetve az egyedi kérések alapján a helyi állományt a csereletét mellett tartós letét formájában is gyarapítjuk: az alaplívek, illetve a kötelező olvasmányok igény szerinti darabszámú beszerzésével.

A periodikák példányszáma az igényelt címenként 1 db/település.

Dokumentumtípusok

- könyv
- DVD
- folyóirat (napi-, hetilapokat és folyóiratokat rendelünk előzetes igényfelmérés szerint)

Formai szempontok

Ha egy könyv fűzött és papírkötésű formátumban is kapható, a vásárláskor a tartósabb, kötött formát részesítjük előnyben.

Tartós letét

A helyszíni szemlék tapasztalatai illetve az egyedi kérések alapján gyarapítjuk a helyi állományt tartós letét formájában: az alapművek, illetve a kötelező olvasmányok beszerzésével.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cserelétét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (cserelétét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	A szolgáltató hely dokumentumállományának növekedése az elektronikus katalógusban: teljes mértékben	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Raktári jelzetek megfelelése tervezett(0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes
Összesen	122384	362155	58390	79%	14%	86%	6%	19%	13%	79%	87%	72%	14%
1-500 lakosú településen	5842	18214	0	86%	0%	72%	0%	13%	0%	86%	86%	65%	0%
501 - 1000 lakosú településen	16333	61084	9060	75%	14%	95%	4%	14%	14%	76%	86%	66%	14%
1001 - 1500 lakosú településen	20616	50861	7800	85%	10%	94%	5%	30%	17%	79%	89%	90%	10%
1501 - 5000 lakosú településen	79593	231996	58521	69%	35%	84%	15%	20%	20%	78%	88%	66%	31%

A szolgáltató helyek alapállományára átfogóan az alábbiak jellemzők:

- bizonyos állományrészek (szakirodalom) tartalmilag elavultak,
- gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek duzzasztják az állományt,
- fizikailag rongálódott könyvek sorakoznak a polcokon,
- a nyelvtanulást segítő dokumentumok száma elenyésző,
- dokumentumtípusként kizárólag könyvek állnak az olvasók rendelkezésre,
- az állományrészek logikátlanul vannak elhelyezve a helyiségben,

- a hagyományos katalógusok építése nem folyamatos, van olyan település, ahol semmilyen állományfeltáró eszköz nincs a könyvtárban.

Folyamatosan végezzük a községi könyvtárak meglévő állományának teljes körű leválogatását, a fizikailag rongálódott, tartalmilag elavult és gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek kivonását.

2017-ben tervezett leválogatás: 15 szolgáltató hely

Szükség esetén a könyvtári helyiség célszerű átrendezését és a polcokon a könyvtári rend helyreállítását is elvégezzük. Ezt a munkát – a községi könyvtárossal történő időpont egyeztetés után – a Módszertani osztály munkatársai és a helyi könyvtáros végzi el. Nagyobb állományú könyvtárak esetében az Olvasószolgálati osztály munkatársai is bekapcsolódnak a selejtezésbe.

2017-ben tervezett könyvtárrendezés: 15 szolgáltató hely

A szolgáltatás keretében minden partnerkönyvtárunk 100 e Ft értékben rendelhet folyóiratokat, napi- és hetilapokat, valamint, ahol szükséges, a könyvtári működés ellátásához igényelhetnek könyvtári nyomtatványokat (olvasójegy, kölcsönző tasak, könyvkártya) is.

2011-ben elindítottuk az eCorvina Integrált Könyvtári Rendszerre épülő Hevestéka Megyei Közös Katalógust. Ingyenes tárhelyet biztosítunk a megye települési könyvtárai számára. Az egységes Heves megyei katalógus és adatbázis biztosítja az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését.

2017-ben tervezett adatbázis építés: 58 400 rekord (10 település)

2.2. Dokumentumszolgáltatás

Rendszeresen tájékoztatást nyújtunk az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerről az országos lelőhely-nyilvántartás működéséről könyvtári szakmai napokon, továbbképzéseken, személyesen és telefonon is. Népszerűsítjük az ODR szolgáltatásokat minden településen sztenderd plakátok, szórólapok segítségével.

Kapcsolat c. megyei lapunkban ODR szolgáltatást népszerűsítő írásokat közlünk, amelyek a megye minden településére eljutnak.

Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kéréseket közvetítjük. A lebonyolítás (ki- és beszállítás) leggyakrabban a csere-szolgáltatáshoz kötődik, postai vagy elektronikus úton. A postai szállítás költségét a szolgáltató helyek számára átvállaltuk. Kiterjesztettük az elektronikus könyvtárközi kölcsönzést a helyismereti dokumentumok körére, mellyel helyismereti gyűjteményünk anyaga azonnal elérhetővé válik minden településről.

Tervezett könyvtárközi forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban¹:

A kistelepüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	
eredetiben	1900
elektronikusan	550
fénymásolatban	60

¹ Az adat csak a KSZR településekre vonatkozó könyvtárközi kéréseket tartalmazza

2.3. Információs szolgáltatás

A szolgáltató helyeken célunk, hogy segítsük az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, tájékoztatást adjunk az adatbázisokból történő, közhasznú és egyéb információkérés lehetőségéről. Tájékoztatási tevékenységünk során a szervezett oktatásban, felnőtt szakképzésben, továbbképzésben, átképzésben résztvevőkkel is találkozunk. NET-CHAT tanfolyamaink is ezt a célt szolgálják. E mellett segítjük a mindennapi életben való eligazodást, célunk a helyismereti kérdések, tartalmak iránt érdeklődők gyors tájékoztatása.

HEVESTÉKA – Egységes Integrált Könyvtári Rendszer Heves megyében

Tárhelyet biztosítunk a szolgáltató helyek katalógusai számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben. Az egységes Heves megyei katalógus és adatbázis biztosítja az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését.

2016-ban 10 könyvtári szolgáltató hely állománya, összesen 23 261 db dokumentum került rögzítésre a Heves megyei adatbázisban. Jelenleg a 90 szolgáltató helyből 78 állománya szerepel az adatbázisban, a feldolgozottság mértéke 78 %. Ezzel a Heves megyei települések 79 %-a (121 településből 96) használja az egységes megyei rendszert.

Online szolgáltatások fejlesztése

- Honlapunkon egységes webes megjelenést biztosítunk a megye könyvtárai számára. 2017-ben folyamatosan közzétesszük a szolgáltató helyek alapadatait, hírt adunk a legfontosabb könyvtári eseményekről, rendezvényekről. Az oldal a *HEVESTÉKA* menüpontból érhető el. <http://www.brody.iif.hu/hu/hevesteka>
Frissítését 2017-ben folyamatosan végezzük, valamint fotókkal és további tartalmakkal bővítjük.
- A könyvtári szolgáltatásokról információkat biztosítunk a kistéleplési önkormányzat honlapján,
- Honlapunk *GYŰJTEMÉNYEK* menüpontjából elérhető új, helyismereti tartalmakat teszünk közzé.
- Elérhetővé tesszük a szolgáltató helyek 2016. évi statisztikai adatait.
- Kapcsolat c. szakmai folyóiratunk elektronikus számai honlapunkon elérhető
- Honlapunkról online elérhető, nyomtatható szakmai munkaanyagokkal látjuk el a könyvtárakat (munkanapló, beiratkozási napló, adatlapok).

Pályázati koordináció és együttműködés

2017-ben is felhívjuk a fenntartó önkormányzatok figyelmét az aktuális pályázati felhívásokra: NKA Közgyűjteményi Kollégiuma szakmai eszközfejlesztés (segítjük, koordináljuk 6 szolgáltató hely pályázatát)

NKA Összefogás Országos Könyvtári Napok rendezvényei (40 szolgáltató helyen)

2.4. Közösségi szolgáltatások

A települések önkormányzatával kötött hatályos szerződés alapján 2017-ben mind a 90 könyvtári szolgáltatóhelyre legalább évi 4 alkalommal szervezünk könyvtári programokat a folyamatosan nyújtott nyilvános könyvtári szolgáltatások között. A szolgáltatóhelyeken dolgozó munkatárssal egyeztetve, a helyi igényeket figyelembe véve közösen állítjuk össze az egyes programterveket. A programigényeket 2017-ben negyedévekre lebontva online

programigénylő lapon kérjük a szolgáltató helyektől, ezzel is segítve éves tervezésüket. A könyvtári programok szervezésénél figyelembe vesszük az adott település lakossági összetételét, kulturális igényeit, szokásait, terveit, hagyományait, rendszeresen megrendezésre kerülő programjait és az ünnepköröket. A könyvtári foglalkozás-kínálatunkban a megyei könyvtár munkatársainak szakmai tudása mellett megjelenik különleges tudásuk, érdeklődésük, az egyéni célok elérésére való törekvés sikeresen kapcsolódik a szervezet kisteleplési céljaival.

A településeken megvalósuló könyvtári programok, olvasásnépszerűsítő foglalkozások, kiállítások tovább erősítik a könyvtár szerepét és jelentőségét az adott település életében. A megyei könyvtár munkatársai az általuk megtartott foglalkozásokon bemutatják a helyi kollégáknak a könyvtári foglalkozások jó gyakorlatát, segítséget nyújtanak önálló ötleteik, képességeik, készségeik felismeréséhez, támogatást és ösztönzést adnak azok megvalósításához.

2017-ben elindul a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár új élményalapú olvasásnépszerűsítő programja, a Könyvet a kézbe! közösségépítő játék.

A játék szlogenje: Olvass és játssz velünk minden hónapban!

A játék alapját a hagyományos "hónap könyve" akció adja. További információ a játék weboldalán: <http://brody.iif.hu/KAK>

Szakmai, módszertani segítséget adunk a szolgáltató helyeken dolgozó – többnyire szakképzetlen – munkatársaknak, bevonjuk őket játék teljes menetébe, bátorítást adunk könyvtári foglalkozások önálló kitalálásához és megvalósításához.

A könyvtár, mint a tudás, az információ, a műveltség, a digitális kompetencia és tanulási képességek megszerzésére, olvasásra alkalmas hely, meghatározó közösségi térként működve hozzájárul a településen élők életminőségének javításához. Különös hangsúlyt fektetünk a lakosság digitális írástudásának fejlesztésére, helyi szakemberek és számítástechnikai eszközök igénybevétele mellett a megyei könyvtár szakembereinek bevonásával és mobil géppark kihelyezésével.

A 2015 októberében országosan elindult KönyvtárMozi szolgáltatás keretében 2017-ben újabb 5 szolgáltató hely ad lehetőséget a kisteleplési lakosoknak, hogy a magyar filmkultúra gyöngyszemeivel megismerkedhessen, és átélhesse a közösségi mozizás élményét – összesen így már 33 szolgáltató helyen működik KönyvtárMozi a megyében. A munkatársakat belső képzésen készítjük fel a szolgáltatás bevezetésére, működtetésére, folyamatosan segítünk a közösségi filmnézés beindításában, és a kapcsolódó regisztrációs és dokumentációs munkákban. A minőségi könyvtári filmvetítéshez szükséges technikai felszereléseket megvásároljuk.

2017-ben a megyei könyvtár sikeres NKA pályázatának köszönhetően új alapokra helyezzük a KönyvtárMozi programokat a megyében – előtérbe kerülnek az élményalapú foglalkozásokkal kiegészített vetítések. Lehetőséget biztosítunk beszélgetésekre helybeli emberekkel, meghívott vendégekkel, előadásokra, közös játékokra hívjuk a helybeli lakosságot és beavató jellegű foglalkozásokat ajánlunk ki a vetítések mellé. Ezen túl a megyei KönyvtárMozik rendszeres látogatóit kirándulásra visszük Egerszalókra a Green Zero 3D stúdióba, ahol a résztvevők bepillantást nyerhetnek a 3D-s filmkészítés rejtelseibe és természetesen beülhetnek a 3D-s moziba is.

A könyvtári programok az értékmegőrzés, érték közvetítés és értékteremtés alapvető eszközeiként igényes helyi közösségteremtő, családi kulturális programokat nyújtanak, a helytörténeti, helyi irodalmi és kulturális értékeket és hagyományokat mutatják be. Ennek megvalósításához szükséges a már kialakított kapcsolatok ápolása a településeken működő nevelési-oktatási intézményekkel, más kulturális és szociális intézményekkel, civil

szervezetekkel. A könyvtárak számára elérhető egyéb források, pályázati lehetőségek felhasználásával további programok megvalósítására ösztönözzük a szolgáltató helyeket. Törekszünk arra, hogy a szolgáltató helyeket bevonjuk az Internet Fiesta és az Őszi Könyvtári Napok rendezvénysorozatába, ezzel erősítve bennük az országos könyvtári rendszerhez tartozás érzését.

A programokat a helyben rendelkezésre álló marketingeszközökkel reklámozzák a munkatársak – média, település weboldala, könyvtár weboldala, közösségi média, plakát, meghívó, szórólap, személyes kommunikáció. A vizuális megjelenésnél egységes arculatra törekszünk. A rendezvények dokumentálását – a bevezetett gyakorlatnak megfelelően – a megyei könyvtárban végezzük a szolgáltató hely munkatársától kapott fotókkal és rövid feljegyzéssel. A feljegyzések rövid hír formájában megjelennek weboldalunkon és Facebook oldalunkon.

Programkínálatunk 2017. évre:

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár programkínálata a 2017. évre a KSZR szolgáltató helyek számára	
Mondókázó, mesélő, muzsikáló	
Ölbéli játékok 0-3 éves babáknak és mamáiknak	Mondókázós, játékos együttlét, hintáztató, ringató mondókákkal, versikékkel.
Mesekosár óvodásoknak, alsó tagozatosoknak, családoknak	A gyermekeket a hagyományos magyar mesemondással és a magyar népmesék világával megismertető komplex programsorozat. Mesék, játékok, kézművesség.
Mesezenede Kokas Klára módszerével óvodásoknak, alsó tagozatosoknak, családoknak	Interaktív zenei foglalkozás játékkal, mondókákkal, versekkel, zenével, tánccal, kézművességgel.
Játsszunk színházat! óvodásoknak, kisiskolásoknak	Árnyszínház mesékkel, Matilddal, kuflikkal, zene, tánc, móka, kacagás!
Mesély – Meseterápiás foglalkozások gyerekeknek, felnőtteknek	Mesély program = esély mesékkel a belső harmónia felé. (A név szójáték, a mesélj - esély szavakból.) Egy különleges lehetőség és belső iránytű harmonikusan kapcsolódni egymáshoz és a világhoz, a Dr. Boldizsár Ildikó által kidolgozott metamorphoses meseterápia segítségével. Mi mindenben segíthetnek a mesék? Személyiség és képességfejlesztésben, lélekfrissítésben, az önbizalom erősítésében és növelésében, belső görcseink oldásában. A Mesély kérhető gyermekek (óvodások, kisiskolások), kamaszok, aktív korú felnőttek és idősek számára egyaránt, de speciális csoportoknak is. A program elsősorban kis csoportokkal tud dolgozni. Az ideális létszám 10-15 fő, de akár ennél kevesebb személy. Alkalmanként nagyobb létszám is lehetséges.
Az irodalom visszavág-. Játékos irodalmi kavalkád	
Gárdonyi Géza könyvtára rendhagyó könyvtártörténeti óra általános iskolásoknak	Az interaktív könyvtártörténeti óra a Gárdonyi-könyvtárról készült film bemutatásával kezdődik, majd torpedó játék során beszéljük meg a hallott információkat. A játék kérdései a könyvtárismertetés szövegére épülnek, a helyes

	válaszokat Gárdonyi idézetekkel jutalmazzuk. A foglalkozás Gárdonyi titkosírásának megfejtésével zárul.
Miazami –játék és irodalom óvodásoknak, alsó tagozatosoknak	Játékos interaktív könyvtári foglalkozás humoros nyelvi játékokkal, kitalálós versikékkel
Csodaszemüveg óvodásoknak, alsó tagozatosoknak (1-2. osztály)	Játékos, mozgásos interaktív könyvtári foglalkozás a kortárs gyermekirodalomból (pl. Szörnyvadászat, Cidrimókus, Lupó és társai) Az olvasás, a mesehallgatás kaland: minden könyvben, mesében ismeretlen világok várnak felfedezésre.
Csókolom, pókmajom! – rendhagyó irodalomóra alsó tagozatosoknak, felső tagozatosoknak	Olvasásnépszerűsítő felfedezőút a kortárs gyermek- és ifjúsági irodalomban Játék és mese mai szerzők írásaival, verselés sok humorral, nevetéssel.
Z- generációs kihívások	
<i>A felmérések szerint a 12+ korosztályt a legnehezebb az olvasók táborába bevonni, mert annyira lefoglalja őket saját problémáik megoldása.</i>	
<i>A Mozdulj rá!, a FILM-EZ-ŐK és a Fanatik Rídörz Olvashow-klub programjainkkal ezt a generációt próbáljuk megszólítani, élményt nyújtani a könyvtár falain belül, de túllépve saját határainkat.</i>	
Mozdulj rá! – könyvespolctúra – könyvajánlók kamasz szemmel felső tagozatosoknak	A kortárs regények megszólítják a mai fiatalokat, akik gyakran nem tudnak mit kezdeni a kötelező olvasmányokkal – főként azok régies nyelveze miatt. Fontos, hogy nekik szóló, jól szerkesztett szövegeket adjunk a kezükbe. A program során olyan könyvekkel ismerkedünk meg, amelyeket kamaszok ajánlanak youtube-os videónaplókban kortársaiknak, a könyvek cselekménye olyan környezetben játszódik, amelyeknek köze van a mai fiatalok életéhez.
Fanatik Rídörz rendkívüli olvashow klub tiniknek Célcsoport: 13-18 évesek	A Fanatik Rídörz-ség egyfajta életérzés. Akár másképp is nevezhetitek, ahogy nektek tetszik. Szeressük a könyveket, fogadjuk el, hallgassuk meg egymást, bármiről is legyen szó. Vitázzunk, játszunk, érveljünk, röhögjünk. Egy hely olvasásfüggőknek. Mert mindig van egy új történet.
FILM-EZ-ŐK 12-15 éves kamaszoknak	EZ egy FILM. Ezt a filmet ŐK forgatják. Az 5 alkalmas foglalkozássorozaton egy, a kamaszok problémáit feldolgozó, kortárs regénnyel vagy novellával ismerkedünk meg egy biblioterápiás foglalkozás keretén belül, majd átvesszük az iPades filmkészítés alapjait, végül egy trailert készítünk az irodalmi alkotáshoz. Az elkészült kisfilmeket a FILM-EZ-ŐK youtube csatornáján publikáljuk. A program könyves alappillére: A Könyvespolctúra programunk alap gondolatát folytatjuk, mely szerint a kamaszok szívesebben olvasnak egy könyvet, ha valamely kortársuk ajánlja azt. A program filmes alappillére: A filmeket iPaddel forgatjuk, ezzel is ösztönözve a kamaszokat, hogy a későbbiekben a non-stop a kezükben tartott kütyüket (saját mobiljukat, tabletjüket) alkotásra használják. A foglalkozások egymásra épülnek, ezért csak az első alkalomnál lehet csatlakozni, a további találkozók zárt műhelyként működnek.

	<p>A foglalkozások idejére az iPadeket a megyei könyvtár biztosítja a gyerekek számára.</p> <p>A program youtube csatornája az eddig elkészült kisfilmekkel, összefoglalókkal: https://www.youtube.com/channel/UCYoGuU98doMTDSibToGFuIQ</p>
Ismeretterjesztő foglalkozások MINDENKINEK!	
Digitális mesevilág alsó tagozatosoknak	Kalandozás a mesék, versek, dalok, olvasás, szabadidős tevékenységek internetes világában.
Illik, nem illik? Kis illemtan felső tagozatosoknak és felnőtteknek	A technológiai fejlődésnek köszönhetően sokszor olyan helyzetbe kerülünk, melyekkel még nem találkoztunk, pl. hogyan írunk SMS-t vagy egy hivatalos személynek e-mailt? Az ezekre vonatkozó illemszabályok velünk együtt alakulnak. Nem is olyan egyszerű eligazodni az illemszabályok között, de mi megpróbáljuk!
Ki játszik ilyet? - Játékfoglalkozás minden korosztálynak	Az ember a játék segítségével tanul, fejlődik, ismeri meg környezetét és a világban zajló eseményeket. Játéktörténeti kalandozásaink során megismerkedünk az ókori, a honfoglalás kori és a középkori emberek játékaival. Beszélgetünk a népi játékokról, majd összemérjük erőnket és tudásunkat egy-egy játékban! Lesz malmozás, kockvetés és zúgattyúzás. Mert játszani jó!
SOS! Előadást tartok! Avagy légy kreatív Prezivel! Célcsoport: 12-14 év	A Prezi magyar fejlesztésű, web-alapú prezentációs szoftver, mely 2009 óta már több tízmillió felhasználóval rendelkezik. A szoftver megoldást nyújt arra, hogy innovatívan, kreatívan mutasd be előadásodat, történetedet digitálisan mesélheted el. A Prezi egy olyan digitális vászon, melynek segítségével hatásosan közvetítheted üzenetedet, a közönség pedig egy felejthetetlen előadást kap.
Virtuális múltlapozó felső tagozatosoknak, és felnőtteknek	Kíváncsi, milyen események történtek, milyen hírek jelentek meg egy adott napon, akár születésnapján a nyomtatott sajtóban? Érdeklí hogyan nézett ki Eger egy 1945 után készült képeslapon? Lapozzunk a múlt történései között, tegyünk közösen egy virtuális sétát a folyamatosan gazdagodó gyűjteményekben! Ismerjük meg a digitális adatbázisokat, melyek teljes, a nyomdaival megegyező tartalmat kínálnak! Az Arcanum Digitális Tudománytárban több milliónyi oldalon át böngészhet a tudományos és kulturális tartalmakban! Az adatbázis a Bródy Sándor Könyvtárban ingyenesen elérhető. A Hungaricana Közgyűjteményi portálon fellelhető rengeteg kultúrkinccs, többek között a Könyv- és Dokumentumtárban a Heves Megyei Hírlap digitalizált lapszámaiba is betekinhet! A foglalkozást a szolgáltatóhelyeken vagy a Bródy Sándor Könyvtárban szervezzük. A szolgáltatóhelyeken a foglalkozás idejére mobil technikai eszközöket biztosítunk. A Virtuális múltlapozó videós ajánlója megtekinthető itt: https://www.youtube.com/watch?v=aKAYlUmTFDI

Keress, találj, tanulj! felső tagozatosoknak	Interaktív könyvtárhasználati foglalkozások a papírkönyvtártól az elektronikus könyvtárig. Könyvtártörténet dióhéjban. Digitális adatbázisok bemutatása.
NET-CHAT – digitális információszerzést segítő foglalkozássorozat felőtteknek	Számítástechnikai és internet-használati klub foglalkozások felőttek számára – igény szerinti szinten, helyben vagy Egerben
Multimédiás ének-zene óra általános iskolásoknak	Rendhagyó ének-zene műhely könyvtári környezetben, multimédiás eszközökkel, videókkal, képekkel, weboldalakkal, interaktív játékokkal. Témák: 1. Humor a zenében 2. Klasszikusok popritmusban 3. Szabadon választott zenei téma előzetes egyeztetés alapján
Hagyományörző alsó tagozatosoknak	A foglalkozáson ma is élő, illetve már csak hallomásból ismert népi hagyományokat idézünk fel könyvek, zenék, mozgóképek (videó részletek) felhasználásával. A népi hagyományok ünnepkörönként kerülnek bemutatásra. 1. Tavaszi ünnepkör: farsang, húsvét, pünkösöd 2. Őszi ünnepkör: szüret, lakodalom, napokhoz fűződő szokások 3. Téli ünnepkör: Szent Miklós naptól Vízkeresztig
Könyvekbe zárt egészség felőtteknek	Beszélgessünk az egészségről, az egészséges életmódról egy csésze gyógynövényből készített tea mellett. Fürkészzük a gyógynövények áldásos hatásait. Hívjuk segítségül a könyveket is, hogy felfedezhessük a könyvekbe zárt egészséget!
Diabéteszesen is egészségesen! felőtteknek	Életmód- és diétás tanácsadás, könyvajánlás az 1-es és 2-es típusú cukorbetegségekről, tájékoztatás szövődményeiről és megelőzésükről. Alternatív gyógmódok a vércukorszint csökkentésére.
A kézimunka története a kezdetektől napjainkig Könyvek és kézimunka tiniknek és felőtteknek	<ul style="list-style-type: none"> • képes előadás a kézimunkák fajtáiról (horgolás, kötés, gyöngyfűzés, gyöngyszövés, szalaghímzés, gobelin, keresztöltés stb.) • egy mintadarab elkészítése (hazavihető) • azokat várjuk, akik láttak már hímzőtűt, kötőtűt – kezdőtől haladóig, felső korhatár nincs. • A program folytatásos, több előadás is kérhető, az alábbi témákban: szalaghímzés, gyöngyfűzés, hímzés, a makramé alapjai
Kötő-kör – kezdő kézikötés mesehallgatással felőtteknek	A 4 alkalmas kezdő kézikötés foglalkozássorozaton a legalapvetőbb technikák megtanulásával, egyéni választás alapján sál, szatyor vagy gyermekjáték készíthető. A kötés mellett és közben szórakoznak és lelkileg is töltődnek a mesehallgatások során... A kötőtűket és a fonalat a résztvevők hozzák magukkal.
Bármilyen legyen, gazdagít! Találkozások írókkal, olvasókkal, csepűragókkal, muzikusokkal, alkotókkal, tudós emberekkel.	
Pódium előadások, előadók, írók, költők	Bábelőadások, meseelőadások, találkozók, zenés irodalmi műsorok

gyerekek részére	
Találkozások felnőttek részére	<p>Találkozás Egerben vagy a megye valamely településén élő, alkotó színművésszel, képzőművésszel, íróval, költővel. Író-olvasó találkozók, kötetbemutatók, irodalmi előadások és beszélgetések, felolvasóestek, pódium műsorok, irodalomtörténeti előadások,</p> <p>Választható írók és költők, a teljesség igénye nélkül: Szabó T. Anna, Dániel András, Lackfi János, Víg Balázs, Finy Petra, Kis Ottó</p>
Babszem Jankó Gyermekszínház óvodás és kisiskolás korú gyermekeknek	<p>Színház a gyermekek nyelvén</p> <p>„Minden műsorral arra törekszünk, hogy nézőink igényesen kialakított és humorral átszótt történetekben gyönyörködhessenek, színpadon, tantermekben, vagy óvodai csoportszobákban egyaránt. Régióinkban olyan kulturális feladatot látunk el, melyre egyetlen más társulat sem vállalkozik.”</p>
Galagonya Bábszínház óvodás és kisiskolás korú gyermekeknek	<p>Bábszínházi előadások a legkisebbeknek</p> <p>A Galagonya Bábszínház egy utazó bábszínház, akik nép-, tündér- és állatmeséket játszanak. Hagyományos paravános technikával dolgoznak, közönségük elsősorban óvodás és kisiskolás gyermekek. A bábélműveikben szereplő csodálatos bábokat és díszleteket maguk tervezik és készítik el. Sok mesét dolgoztak már fel, ám van közöttük olyan is, mely sajátjuk.</p>
Kerteljünk! felnőtteknek, és felső tagozatos iskolásoknak http://banyatanya.blogspot.hu/2017/01/08/mit-kinal-a-banya-tanya	<p>Előadások, bemutatók, kóstolók az alábbi témákban:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Természetközeli kertelés: –madár, és rovarbarát kert, gyomnövények, mint a kertész barátai, permakultúra, vetőmagfogás, régi fajták, vetőmagbiztonság, cserekörök szervezése - Zsebkertek létrehozása - Házunk tája: háztartás mérgek nélkül, - Tartósítás, táplálkozás, bőrápolás az egészség jegyében
Mesél a fizika minden korosztálynak!	Szórakoztató, interaktív fizikai kísérletek és egy mese varázslatos fúziója. Amikor is kiderül, hogy a fizika is lehet mesés.
Kalandok az Óperenciás-tengeren is túl felnőtteknek és felső tagozatos iskolásoknak, utóbbiaknak rendhagyó földrajzóra keretében	Az előadás során fény derül az Óperenciás-tenger pontos helyére és a név eredetére is. Az egri túravezető sok éve járja Európát a természeti szépségek és a kultúra iránt éhségtől hajtva. Vadvízi evezés, sziklafalak és gleccserek mászása közben szívesen fedez fel városokat - egy napjába belefér egy délelőtti evezés a Verdon-kanyonban, egy délutáni kiállítás és egy esti jazz koncert Nizzában.
Utazzunk Egerbe!	
Könyvtartúra felső tagozatosoknak	Az egri Bródy Sándor Könyvtár bemutatása könyvtárlátogatás keretében
Fun and Games általános iskolásoknak (3-8. osztály)	Játékos, életszerű angol foglalkozás sok mozgással a Bródy Sándor Könyvtár Idegen nyelvi gyűjteményében, anyanyelvi közreműködéssel

Vándorló kiállítások	
Időszaki kiállításokat ajánlunk, az installációt a kiállítások idejére biztosítjuk, a tablók oda- és visszazállításáról gondoskodunk.	
Meselátó szemek – a Bródy Sándor Könyvtár Gyermekkönyvtárának fotókiállítása	Mesemondó, mesehallgatók, csillogó szemek, tátott szájak, figyelem. Csoda és varázslat az arcokon, és szemekben. A felvételek a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Gyermekkönyvtárában készültek a Gyermekkönyvtár rendezvényein, csoportfoglalkozásain.
Egri anizs – történetem Egerben	A Bródy Sándor Könyvtár Helyismereti gyűjteményének képeslapjaiból készült kiállítás híres egri épületeket és hozzájuk kapcsolódó történeteket mutat be.
Arcok- Mindennapi hősök üzenetei	Arcok. Mi tudjuk, hogy kik ők. A mindennapjaink hősei. Költők, képzőművészek, zenészek, tanárok, egy felnémeti utas a buszról, egy gyönyörű lány népviseletben. Különbözőek, mégis összeköti őket egy azonos kulturális színtér. Egy város: Eger - egy megye: Heves. A kiállításon látható képek Molnár István Géza, Eger Megyei Jogú Város Nívódíjával kitüntetett egri fotóművész alkotásai az egri Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Helyismereti Gyűjteményéből.
„Friss szelek, fényes szelek fújnak...” Emlékkiállítás az 1956-os forradalom és szabadságharc 60. évfordulója	A kiállításon bemutatjuk azokat az írásos emlékeket, amelyekkel személyesen megjeleníthetők '56 eseményei, szereplői, helyszínei. A kiállításhoz kapcsolódóan rendhagyó történelem óra megtartására is biztosítunk lehetőséget.

Tervezett programok:

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósul meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Unió és hazai támogatásból	
	tervezett programok száma	részvevők száma összesen (fő) terv	tervezett programok száma	részvevők száma összesen (fő) terv
Vetélkedők, versenyek	4	80		
Könyvtárbeutató	14	280		
Tanítási óra iskolai csoportoknak				
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	60	1500		
Játékos tevékenység	210	4200		
Tanfolyam, tréning	5	50		
Előadás, konferencia	53	636		

Kiállítás	4	400		
Könyvbemutató	35	1050		
Műsoros, szórakoztató rendezvény	40	1200		
Hangverseny	2	75		
Filmvetítés	350	3500		
Használóképzés	10	120		
Digitális kompetenciafejlesztés	14	150		
Egyéb	20	600		
Összesen	821	13841		
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósulnak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Tervezett programok száma	Részvevők száma összesen (fő) terv		
Rendezvények száma	1080	8640		
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény	90	1412		
Összesen	1170	10052		

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára

Az információhoz és az azt hordozó dokumentumokhoz jutás útját a fogyatékossgal élők számára speciális csatornák kiépítésével igyekszünk megkönnyíteni. Szolgáltató helyeinken az épületek 66%-a akadálymentesített bejárattal – legalább rámpával - rendelkezik, teljes körű akadálymentesítés 48 településen történt. A mozgáskorlátozottak házhozszállítása – igény szerint - mindenhol megoldott a könyvtári munkatárs személyes segítségével. A fogyatékkal élő könyvtárhasználók számára rendszeresen vásárolunk öregbetűs könyveket, hangoskönyveket, amely valamennyi szolgáltató helyen elérhető. Honlapunkon egyre nagyobb számban teszünk közzé – elsősorban helyismereti vonatkozású - a digitális tartalmakat, hogy - távolról is elérhető információk bővítésével - a fizikai hátránnyal élők számára megteremtjük az információszerzés korszerű lehetőségét.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

A szolgáltató könyvtár által szervezett megyei továbbképzések

<i>téma</i>	<i>időtartam</i>	<i>tervezett</i>	<i>részvevők száma</i>	<i>célcsoport</i>
aktuális szakmai információk	egynapos	2 alkalom/ év	90 fő/ alkalom	minden munkatárs

A szolgáltató által szervezett tematikus továbbképzések

<i>téma</i>	<i>időtartam</i>	<i>tervezett</i>	<i>résztevők száma</i>	<i>célcsoport</i>
DIS-KURZUS megyei módszertani műhely	egynapos	4 alkalom	20-25 fő/alkalom	elsősorban gyermekkel foglalkozó könyvtárosok
Corvina adatbázis használat/betanítás/workshop	egynapos	3 alkalom	15-20 fő/alkalom	minden munkatárs
KönyvtárMozi tájékoztató	egynapos	1 alkalom	30 fő/alkalom	KönyvtárMozihoz csatlakozott könyvtárak
Térségi szakmai napok	egynapos	8 alkalom	15 fő/alkalom	minden munkatárs
Könyvtárosi alapismeretek	háromnapos	1 alkalom	15 fő/alkalom	minden munkatárs
KSZR szakmai nap	egynapos	1 alkalom	90 fő/alkalom	minden munkatárs

Továbbképzéseink célja minden esetben az, hogy hasznosítható, érvényes és gyakorlati tudást adjunk a kollégáknak.

A szakmai képzések/továbbképzések szervezésében az alábbi problémákra fokozottan figyelünk:

- a munkatársak körében – különösen az 1000 lakos alatti településeken – rendkívül nagy a fluktuáció, gyakran cserélődik a könyvtáros személye;
- a munkatársak foglalkoztatása, munkabére gyakran teher az önkormányzat számára, ezért a minimumelv érvényesül vagy közcélú foglalkoztatottat alkalmaz;
- a könyvtáros személye nem alkalmas a feladatra;
- a könyvtáros nem érdekelt, nem eléggé elkötelezett vagy felelősségteljes a feladatok elvégzésében.

A fent felsorolt problémák miatt nagy hangsúlyt fektetünk a módszertani munkában a *személyes tanácsadásra* is. A telefonos, e-mailes kapcsolattartáson túl a személyes látogatások alkalmával átfogó problémák megbeszélésére, az adott könyvtárban egyéni szinten felmerülő szakmai kérdések megvitatására is lehetőségünk nyílik.

A látogatások száma: évente minimum 4 alkalom/szolgáltatóhely.

2.7. Eszközbeszerzés

Informatikai eszközök, elektromos hálózat, vírusvédelem, távoli elérés biztosítása

2017-ben további településeken is megtörténik a felmérése a számítógépeknek, perifériáknak és a gyenge- ill. erősáramnak. A feltárt informatikai hiányosságokat súlyozzuk, s a legnagyobb hibákat kijavítjuk pl. balesetveszélyes kábelezés, érintésvédelmi hibák, biztonságtechnológiai problémák. Egyes hibák elhárítása, javítása még nem valósult meg, ezek megoldásait folytatni kell az idei évben is. Azon településeken, ahol a feltételek adottak, ott bevezetésre kerül az eCorvina javaCIRC kölcsönző modulja a meglévő javaCAT és javaOPAC modulok mellé. Az eCorvina rendszerről és moduljairól általános tájékoztatást tartunk a helyszínen a könyvtárosnak.

Heves megye szinte minden könyvtára a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szerveihez kapcsolódik, mivel ezen keresztül érik el az Integrált Könyvtári Rendszerüket, a weboldalaikat, a statisztikáikat és sok egyéb más szolgáltatást. A tavalyi nagy fejlesztés a központi kiszolgáló

szerver szünetmentes áramforrásának fejlesztése volt, az idei évben a szerver oldali felhő szolgáltatásokat tervezzük fejleszteni.

Az informatikai eszközök fizikai karbantartása sok esetben a telepítés helyszínén nem kivitelezhető. Az összetettebb problémákat a helyszínen nem tudjuk orvosolni, ilyenkor az egri telephelyre kell behozni, és a szakszerű vizsgálatot és karbantartást az informatikai osztályon végezzük. A már kitelepipített számítógépek és eszközök felülvizsgálatát és karbantartását folyamatosan biztosítjuk. A 2013-ban beszerzett eszközök garancia ideje lejárt 2016-ban, így nagy körültekintéssel vizsgáltuk felül az érintett eszközöket, a meghibásodott részeit kicseréltük, ill. új eszközök beszerzését javasoltuk. 13 esetben sikerült garanciálisan javítani a meghibásodott, ill. gyenge kondícióban lévő perifériákat. A vírusvédelem és az ehhez tartozó szolgáltatások is lejártak, ezért újabb felügyeleti programokat szereztünk és üzemeltünk be. Beszerzésre került egy távoli menedzser szoftver, ami nagyobb rugalmasságot tesz lehetővé, a távoli végpontok felügyeletében és a szoftver eredetű hibák megoldásában. A 2016-os évben beszerzett cél szoftvert a még nem karbantartott gépekre telepíteni kell, ami egy általános karbantartással és állapotfelméréssel párosul a 2017-ben. A vírusvédelmet is új típusú távolról menedzselhető, felhő alapú programmal oldottuk meg. A vírusirtó szoftver segítségével általános információt kapunk a vidéki számítógépek állapotáról.

Több településen is fejlesztésre kerültek az olvasói terminálok, ezeken a helyeken szaktanácsadással, vagy az új eszköz beszerzésével segítettük az intézményeket. A fejlesztések végső fázisát, az installációnál és a beüzemelésnél minden esetben informatikus kollégáink végezték. Ezeken a helyszíneken számítógépes végpontok (gyengeáramú hálózat) is átalakítása is megtörtént, amit minden esetben a KSZR szolgáltatás részeként végeztük el.

Újabb munkaállomások kiépítését 2017-ben is tervezzük, megfelelő infrastruktúrával párhuzamosan. Előreláthatólag több olvasók számára használható számítógép is kitelepipítésre kerül

2016-ban tovább bővült a KönyvtárMozi használóinak száma. A szolgáltatás akadálymentes lebonyolításához szükséges informatikai háttérrel biztosítja könyvtárunk, ezen felül a felmerülő kérdésekben is igyekszünk segíteni.

A kiegészítő informatikai szolgáltatás, amely 2015-ben került bevezetésre, idén is folytatódik. A szolgáltatás keretein belül megrendeléstől függően több számítógépet és informatikai perifériát is karbantartunk, és nem csak az általunk kitelepipített eszközöket, hanem a már meglévőket is felügyeljük. Az esetleges hibákat elhárítjuk, ha ez nem lehetséges, akkor javaslatot teszünk annak elhárítására.

Tervezett: 11 db notebook beszerzése, 7db PC, 65db vírusirtó, 1db fénymásoló, 7db wifi router, 10db vonalkódolvasó

Bútor, berendezés

Egységes arculat alapján, egységes bútorozással idén is folytatjuk a kulturált szolgáltatási környezet megteremtéséhez szükséges eszközök beszerzését, a könyvtári szolgáltató helyek belső környezetének megújítását: könyvespolcok, ülőbútorzat, gyermeksarok, célbútorzat beszerzésével. *Tervezett: 3 szolgáltató hely*

Külső cégtáblák, belső feliratok

Gondoskodunk a szolgáltató helyek épületeinek homlokzati cégtáblájáról, a régi arculati elemmel gyártott táblákat lecseréljük. Arculatba illő belső feliratokat készítettünk, amellyel igény szerint, a felújítások ütemében látjuk el a könyvtárakat. *Tervezett: 10 szolgáltató hely*

Munkafeltételek javítása

Igény szerinti irodaszer csomagot biztosítunk a könyvtári munkák elvégzéséhez. *Tervezett: előzetes igényfelmérés szerint*

Beszerezendő eszköz megnevezése ²	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2017-ben beszerezni kívánt eszközök darab-száma az állami támogatás felhasználásával	2017-ben beszerezni kívánt eszközök darabszám a egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök	843	51	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak	841		260
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	59		
asztali számítógép+monitor használók számára	166	7	
hordozható számítógép (könyvtáros)	52	11	
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor	19		
nyomtató	19		
szkenner	2		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkennel)	14	1	
digitális fényképező	85		
vetítővászon	17		
DVD lejátszó			
televízió	8		
számítástechnikai szoftver	57	65	
hangfal szett			
wifi router, switch	14	7	
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)			
asztali számítógép+monitor használók számára			
hordozható számítógép (könyvtáros)			
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor			
vonalkód nyomtató			
szkenner, vonalkódozó		10	
DVD lejátszó			
televízió			
számítástechnikai szoftver (RFID rendszer)		1	
szállító jármű vásárlása			
Szerverfejlesztés, webservert, storage			
egyéb			

2.8. A megyei könyvtár által a kistéleplési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

² a táblázat sorai tetszés szerint bővíthetők

Kiegészítő megállapodás a települési könyvtár-ellátási szolgáltatás iskolai könyvtári igénybe vételére

39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet a Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer működéséről c. rendelet 9. § alapján a kistépülési önkormányzat a települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyre is igénybe veheti a megyei könyvtár által nyújtott KSZR szolgáltatásokat. Az iskolai könyvtári feladatokhoz igénybe vett szolgáltatásokat és finanszírozásukat a megyei könyvtárral kötött külön megállapodásban kell szabályozni.

E rendelkezéseknek megfelelően a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár kiegészítő megállapodást köt a megyében működő Tankerületekkel, a települések önkormányzataival a KSZR szolgáltatás iskolai könyvtári igénybe vételére.

A szolgáltatást minden esetben háromoldalú megállapodás szabályozza.

Tervezett: 2 település

3. Szolgáltató könyvtár

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár 2007-től egyedüli szolgáltató könyvtárként nyújt nyilvános könyvtári szolgáltatást Heves megye települései számára.

A szolgáltatás stabil alapokon nyugszik, sikere erősségein alapszik:

- megfelelően felkészült szakembergárda,
- minőségpolitikán alapuló folyamatos igényfelmérés
- minőségpolitikán alapuló folyamatos használói elégedettségmérés,
- a 10 év szolgáltatás során szerzett stabil tapasztalati háttér,
- innovatív megoldások,
- felelős és elkötelezett, osztályokon átívelő munkacsoportokban dolgozó munkatársi gárda.

A szolgáltatás eredményességét bizonyítja az évről évre növekvő számú csatlakozó település, a partneri elégedettségmérések és visszajelzések.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szolgáltatási infrastruktúrája megalapozott

- eCorvina Integrált Könyvtári Rendszer moduljai a cseréleteti állomány nyilvántartására, a cserék kezelésére
- Megfelelő nagyságrendű cseréleteti állomány: jelenleg 81 723 db könyv, 1 970 db DVD és 1 443 db hangos könyv, mely folyamatosan és tervszerűen gyarapodik
- Megfelelő helyiség az állomány tárolására, a csomagok elkészítésére
- Megfelelő szállítójármű a kiszállításokra, a letéti cserék lebonyolítására
- Megfelelő szállítójárművek a kistépülések rendezvényeinek kiszolgálására, lebonyolítására

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Informatikai infrastruktúrája megfelelő

1.	Internetkapcsolat-technológia		kábelmodem
2.	Az internetkapcsolat sávszélessége		120 Mbit/s
3.	Saját honlap (5 nyelvű elérhetőség)		portálszerű szolgáltatások, naponta többször frissülő tartalommal
4.	Belső hálózat		van
5.	Számítógépes munkaállomások	hálózatba kötve	179
6.	összesen	a hálózatosból	179

		internetes	
7.		a könyvtár helyiségeiben a használók rendelkezésére álló, nyilvános	49
8.		a nyilvánosból internetes	49
9.	Helybeni nyilvános internetelési pont		2
10.	Saját, nyilvánosan elérhető digitalizált tartalom, szakmai adatbázis		online elérhető
11.	Informatikai szakszemélyzet		van
12.	Online tartalomértékesítő rendszer		nincs
13.	Vakbarát honlap		WAI ajánlás szerint
14.	Mobiltelefonra optimalizált honlapverzió		van
15.	Saját híreket, adattartalmakat publikáló mobil alkalmazása		nincs

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A HEVESTÉKA Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer irányelvei és minimum követelményei:

1. A szolgáltató könyvtár rendszeresen gyarapítja az ellátó rendszer állományát a központi költségvetés kistéleplési könyvtári támogatása terhére.
2. A szolgáltató hely nyilvános könyvtári állományát egységesen nyilvántartásba veszi számítógépes adatbázisában.
3. Az új dokumentumokat a könyvtári használatra előkészítve, felszerelve (raktári jelzet, vonalkód) negyedévenként kiszállítja a szolgáltató helyre. Gondoskodik a csere lebonyolításáról, a letétek lelőhelyének frissítéséről, adminisztrációjáról.
4. Biztosítja az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak igénybe vételi lehetőségét. Ha a helyben lévő gyűjteményben nem található meg a keresett dokumentum, könyvtárközi kölcsönzés útján teljesíti a használók kéréseit.
5. Információt nyújt az Interneten elérhető webes katalógusban a szolgáltató hely teljes könyvtári állományáról;
6. Biztosítja a megyei könyvtár állományát feltáró adatbázis használatának lehetőségét;
7. Biztosítja az országos könyvtári rendszer és az ODR szolgáltatásairól szóló információkat;
8. Közreműködik az egyedi információk iránti kérések teljesítésében;
9. Segíti az elektronikus könyvtárak és az elektronikus formában hozzáférhető dokumentumok használatára irányuló szolgáltatás bevezetését;
10. Segíti az EBSCO és a MANDA, NAVA pont szolgáltatásainak elérhetővé tételét, a használatukat lehetővé tevő szolgáltatás bevezetését;
11. Segíti az Európai Unió információinak szolgáltatását elektronikus és nyomtatott formában egyaránt.
12. A Megyei Könyvtár az egységes integrált könyvtári rendszerébe bekapcsolja a település szolgáltató helyét;
13. Szerverén tárhelyet biztosít a szolgáltató hely könyvtári állomány-nyilvántartásának és az olvasói nyilvántartás adatainak;

- A kölcsönzési modul működtetését, a személyi adatrögzítést távoli eléréssel helyben biztosítja;
Hozzáférést nyújt az elektronikus katalógusokhoz;
A rendszer fejlesztése, korszerűsítése kiterjed a szolgáltató hely rendszerhasználatára is.
14. A megyei gyermek- és felnőtt könyvtári rendezvényekbe bevonja a szolgáltató hely használóit;
 15. Segíti a helyi programok szervezését;
 16. Elősegíti az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozást.
 17. Szakmai segítséget nyújt a szolgáltató helyen dolgozó könyvtári munkatárs munkájához;
 18. Továbbképzési lehetőséget biztosít a szolgáltató hely könyvtárosának, betanulási, továbbképzési lehetőséget biztosít a szolgáltató helyen foglalkoztatott könyvtári dolgozónak;
 19. Szakmai tanácsadással segíti a könyvtári szolgáltató hely szolgáltatásainak kialakítását, bővítését;
 20. Szakmai tanácsadást nyújt a könyvtári szolgáltató hely egységes arculatának kialakításához;
 21. A település lakosságának digitális írni-olvasni tudását, elektronikus ügyintézését elősegítő tanfolyamot szervez.

A szolgáltatás dokumentálása

A szolgáltatásról éves munkatervet, beszámolót készítünk partnereink számára.

Évente mérjük a KSZR szolgáltatás használói elégedettséget szerződött partnereink, a települési önkormányzatok, valamint a szolgáltató helyek körében a Minőségügyi Kézikönyvben rögzített módon.

A Könyvtár-ellátási Szolgáltatások részfolyamatait a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Minőségügyi kézikönyve foglalja össze:

Szolgáltatás leírások	
Mozgókönyvtári szolgáltatásleírás	MK-F-SZ-MSZ-01
Folyamatábrák	
A mozgókönyvtári szolgáltatás dokumentumainak feldolgozása	MK-F-SZ-MSZ-03
Dokumentumok kiszállítása	MK-F-SZ-MSZ-04
Letétbe adott dokumentumok visszavétele internet kapcsolattal nem rendelkező könyvtárak esetén	MK-F-SZ-MSZ-05
Letétbe adott dokumentumok visszavétele internet kapcsolattal rendelkező könyvtárak esetén	MK-F-SZ-MSZ-06
Dokumentum-beszerzés nyilvántartása	eCorvina Integrált Könyvtári Rendszer Szerzeményezés moduljával
Szállítások nyilvántartása/gépkocsi menetrend táblázat	közös hálózati meghajtó Táblázat alkalmazás / megosztott dokumentum
Szállítások ütemezése, darab, érték nyilvántartás	közös hálózati meghajtó
Ügyviteli nyomtatványok, levelezés, általános dokumentáció	közös hálózati meghajtó

Szerződések, beszámolók, munkatervek, pályázatok, egyéb dokumentáció	módszertani hálózati meghajtó
Rendezvények, programok nyilvántartása	Naptár alkalmazás/megosztott dokumentum
Igényfelmérés, elégedettségmérés kérdőíve, önkormányzatok, könyvtárhasználók, könyvtárosok	MK-NY-001-Ko1, MK-NY-001-Ko2, MK-NY-001-Ko3

5. Kommunikáció dokumentálása

Tömegkommunikációs tájékoztatás

Rendszeresen készítünk sajtóközleményeket a szolgáltató helyek eseményeiről a megyei sajtóban, helyi rádióban, televízióban.

Egységes arculatba tervezett reklámanyagot, színes szórólapokat készítünk a könyvtári szolgáltatásokról valamennyi településre (háztartások száma/darab)

Fölvívjuk az önkormányzatok figyelmét arra, hogy a települési helyi újságban is közöljék a szórólapok információit;

Jó kapcsolatot alakítottunk ki a helyi honlapok, gyűjtőportálok szerkesztőivel, folyamatosan keressük a legkülönbözőbb web-es megjelenési lehetőségeket.

Nyilvánosság, honlap

Honlapunk legnagyobb erényének tartjuk, hogy mindig naprakész, hiteles információkat közöl. *HEVESTÉKA* címmel a megye települési könyvtárainak címjegyzéke és statisztikai adatai, fontosabb hírei olvashatók. Minden megjelent híranyag archívumba kerül, így folyamatos tájékozódási lehetőséget ad évenkénti áttekintéssel. A megyei katalógus honlapunkon keresztül közvetlenül kereshető.

Kapcsolat c. megyei könyvtárszakmai lapunkban információkat, cikkeket, beszámolókat közlünk a KSZR szolgáltatás híreiről, a szolgáltató helyek sikeres rendezvényeiről.

Közösségi oldalakon zenés videós összefoglalót teszünk közzé a Heves megyei szolgáltató helyek színes programjairól, Az összeállítást elküldjük a média és a települési önkormányzatok számára is.

6. Iskolai könyvtári ellátás szervezése

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár - a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ Egri Tankerületi Központjával megkötött megállapodás értelmében, illetve egy további iskolával külön megállapodás alapján – 2017. január 1-jétől 9 iskola könyvtári szolgáltatásának biztosítását látja el. Könyvtári szolgáltatásunk célja az iskola működéséhez, könyvtárpedagógiai programjának megvalósításához, a neveléshez, tanításhoz, tanuláshoz szükséges dokumentumok kínálatának bővítése, az iskolai könyvtár szolgáltatásainak fejlesztése a megállapodásban rögzített módon és feltételekkel.

Corvina Integrált Könyvtári Rendszer Heves megyében

Az iskolai könyvtárak számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben az alábbi integrált szolgáltatásokat kínáljuk:

- egységes Heves megyei katalógus és adatbázis
- az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérése, állományának webes felületen való keresése,

- a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások interneten keresztül történő használata

A szolgáltató által szervezett tematikus továbbképzések

<i>téma</i>	<i>időtartam</i>	<i>tervezett</i>	<i>részvevők száma</i>	<i>célcsoport</i>
DIS-KURZUS megyei módszertani műhely	egynapos	4 alkalom	9 fő/alkalom	általános és középiskolai könyvtárosok
Corvina adatbázis használat/betanítás/workshop	egynapos	1 alkalom	9 fő/alkalom	általános és középiskolai könyvtárosok
EBSCO adatbázis – felhasználó képzés	egynapos	1 alkalom	9 fő/alkalom	általános és középiskolai könyvtárosok

Módszertani látogatás, tanácsadás, segítségnyújtás az iskolai könyvtárak számára

Tervezett látogatások száma: 9, rendkívüli esetben igény szerint

Számítógépes szolgáltatás iskolai könyvtárak számára

Rendszergondozás, szervízszolgáltatás, karbantartás, vírusvédelem

Dokumentumszolgáltatást végzünk évi 2 alkalommal, cseréletét formájában;

Állománygyarapítást végzünk, a dokumentumokat adatbázisban rögzítjük, könyvtári használatra felszereljük, jelzetezzük, vonalkódozzuk;

Tervezett cseréletét: iskolai könyvtáranként 150 db dokumentum/kiszállítás, 300 db dokumentum/ szolgáltató hely/év

Gyarapítjuk a helyi állományt tartós letét formájában is, kívánságlista és a tavalyi évben végzett elégedettségmérés szerint;

Tervezett: 50 db könyv/szolgáltató hely

Napilapokat és folyóiratokat rendelünk kívánságlista szerint, a rendeléseket monitorozzuk.

Tervezett: 30 000 Ft/iskolai könyvtár

Tervezett: 9 iskolai könyvtár

Segítjük az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak igénybe vételi lehetőségét. Könyvtárközi kölcsönzést végzünk, ha a helyben lévő gyűjteményben nem található meg a keresett dokumentum;

Tervezett: 200 db kérés

Állományrendezést, leválogatást, selejtezést végzünk az ötéves fejlesztési terv szerint;

Tervezett: 9 szolgáltató hely