

BESZÁMOLÓ

A HEVES MEGYEI

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

2015



**BESZÁMOLÓ A BRÓDY SÁNDOR MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR**

**KÖNYVTÁR-ELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN
VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL**

2015.

AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: 3300 EGER, KOSSUTH LAJOS U. 16.

AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: TŐZSÉR ISTVÁNNÉ

Tartalom

1. Helyzetkép	4
1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése.....	4
1.2. Heves megye településeinek könyvtár-ellátási helyzete számokban	6
1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken	7
1.4. Humán erőforrás	8
1.5. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei	9
1.6. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása	13
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	17
2.1. Állománymenedzsment.....	17
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés.....	17
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása.....	18
2.2. Dokumentumszolgáltatás.....	19
2.3. Információs szolgáltatás	20
2.4. Közösségi szolgáltatások.....	22
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára.....	27
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés.....	27
2.7. Eszközbeszerzés.....	29
2.8. A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás.....	30
3. Szolgáltató könyvtár	31
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása.....	32
5. Sajtómegjelenés	39
6. Eseménynaptár	43

1. Helyzetkép

1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistéleplési könyvtári ellátás megszervezése

A Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent. 2007 óta működő rendszerünk célja, hogy Heves megye bármely kistéleplésén élők egyenlő eséllyel, közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek minden számukra szükséges információhoz a legmodernebb, leghatékonyabb minőségi könyvtári ellátás keretében, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki. A szolgáltatást igénylő partner önkormányzataink száma évről évre folyamatosan növekszik.

Könyvtári szolgáltató helyek száma	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Összesen	43	51	52	55	61	66	69	72	78

2015-ben Heves megye 115 ötezer lakos alatti települése közül 78 települési önkormányzattal kötöttünk szerződést, így az ötezer alatti települések 68 %-a tartozott a rendszerbe az alábbiak szerint:

Lakónépeség	Település összesen	Szolgáltató hely összesen	% arány
500 alatt	16	16	100
500-1000	25	22	88
1000-1500	19	15	79
1500-5000	55	25	45

Heves megye 307 578 fős lakosságának 30,6%-a (94 123 fő) – elsősorban a kistélepléseken élők - a KSZR rendszerében nyilvános könyvtári szolgáltatásban részesül. A Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer működtetése állami támogatással, a 13/2013. (II. 14.) EMMI rendelet a települési önkormányzatok könyvtári, közművelődési és múzeumi feladataihoz nyújtott támogatások részletes szabályairól c. rendelet, valamint az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete a Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer működéséről c. rendelet előírásai alapján történik.

HEVESTÉKA szolgáltatási rendszerünk küldetését 2015-ben minőségi szolgáltatásokkal, dokumentumállományával, technikai felszereltségével, szakmailag jól felkészült szakembereivel valósította meg:

1. Megállapodásokban rögzített nyilvános könyvtári szolgáltatásokat biztosítottunk a rendszer könyvtárai számára 78 településen;
2. Segítséget nyújtottunk a települések önkormányzatainak a szolgáltatások fogadásának megszervezésében;

3. Megterveztük, koordináltuk és segítettük a szolgáltató helyek szolgáltatási környezetének, informatikai ellátottságának, fejlesztését: 11 szolgáltató hely külső, belső szolgáltatási környezete, bútorzata, berendezése teljes körűen megújult. NKA támogatással (7): Egerfarmos, Erdőkövesd, Gyöngyöspata, Heréd, Ludas, Nagyréde, Nagyút
A Bródy Sándor Könyvtár segítségével (4): Fedémes, Kisfüzes, Mátraderecske, Mátraszentimre.
Gondoskodtunk a szolgáltató helyek épületeinek homlokzati cégtáblájáról, arculatba illő belső feliratokat készítettünk.
Egységes, arculatba illő kültéri táblát kapott: 11 szolgáltató hely.
Egységes, arculatba illő belső feliratokat kapott: 14 szolgáltató hely.
Ezzel szolgáltató helyeink 50%-ában várja megújult, modern szolgáltatási környezet a könyvtárhasználókat.
4. 15 településen informatikai fejlesztést hajtottunk végre.
5. 2015-ben a HEVESTÉKA könyvtárainak gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építését 11 településen fejeztük be.
6. Szerveztük a HEVESTÉKA könyvtárainak együttműködését;
7. Végeztük a Szolgáltató Rendszer munkatársainak képzését, továbbképzését, valamint statisztikai adatok gyűjtését a KSZR működéséről.

A települési könyvtárak áttekintése Heves megyében a 2015. december 31-i állapot szerint



Települések száma 121

- Önálló nyilvános könyvtár (43)
- Önálló nyilvános könyvtárból kiegészítő KSZR szolgáltatást is rendel (2)
- Könyvtári szolgáltató hely 78

1.2. Heves megye településeinek könyvtár-ellátási helyzete számokban

Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	Lakosság szám összesen
Könyvtár-ellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	16	5842
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	22	15626
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	15	18147
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	25	54508
Összesen		78	94123
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		38	57821
	ebből megkötött megállapodások száma	6	10039

A megyében lévő kistelepülések száma, ahol szünetel vagy nincs semmilyen könyvtári ellátás: 0

1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Település	Lakónépessége	Olvasók száma összesen							Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok
Összesen	94123	14545	112317	27349	3540	35000	121241	104058	5765	58177	51264	48293
1-500 lakosú településen	5842	1251	8481	1514	61	0	12379	16633	277	2970	4273	4687
501 - 1000 lakosú településen	15626	3046	28426	12204	864	8000	21415	19693	938	12850	5575	6686
1001 - 1500 lakosú településen	18147	2104	18400	5678	315	7000	23751	20886	969	10520	9802	10862
1501 - 5000 lakosú településen	54508	8144	57010	7953	2244	20000	63696	46846	3581	31837	31614	26058

Könyvtári dokumentumok (könyvek, újságok, folyóiratok, CD, DVD, idegen nyelvű, nemzetiségi és egyéb könyvtári dokumentumok) *helyben történő használata, kölcsönzése* valamennyi szolgáltató helyen elérhető volt bármely felhasználó számára.

2015-ben a regisztrált könyvtárhasználók száma 14 545-re nőtt, 121 241 db dokumentumot kölcsönöztek, 104 058 db dokumentumot helyben használtak az ellátó rendszerben, egy beiratkozott olvasóra átlagosan 8,3 db kikölcsönzött dokumentum jutott. Egyéni információs kérések teljesítése valamennyi szolgáltató helyen megvalósult. A könyvtárhasználók rendszeres tájékoztatást kaptak a könyvtári rendszer szolgáltatásairól.

1.4. Humán erőforrás

Személyi feltételek a kistelepüléseken																
Település	Lakónépessége	Nyitva tartási		Könyvtár- üz		A szolgáltató helyen dolgozó kollégák										
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma kéthetente	órák száma kéthetente átlagolva	főfoglalkozású közalkalmazotti	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban összesen	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	megbízási díjas összesen	megbízási díjas átlagolva (fő/települések száma)	közcélu, közhasznú foglalkoztatott összesen (fő)	közcélu, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/települések száma)	képesítése megfelel a jogszabályi előírásainak (%) átlagolva
Összesen	94123	3	13			9	0,11	22	0,28	29	0,37	18	0,25	0	0	82,05
1-500 lakosú településen	5842	2,5	8			0	0	3	0,19	9	0,56	4	0,25	0	0	100
501 - 1000 lakosú településen	15626	3	12			2	0,09	3	0,14	10	0,45	7	0,32	0	0	100
1001 - 1500 lakosú településen	18147	2,9	12			2	0,14	4	0,29	7	0,50	2	0,14	0	0	100
1501 - 5000 lakosú településen	54508	3,8	20			5	0,2	12	0,48	3	0,12	5	0,2	0	0	44

Heves megyében a könyvtári szolgáltató helyek személyi feltételeinek biztosítása - munkáltatóként - a helyi önkormányzatok feladata. A HEVESTÉKA Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszerben dolgozó munkatársak képzettsége az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete előírásainak 82 %-ban megfelel. Eltérés csak a 2500 lakos fölötti települések kategóriájában van, a szakmai végzettség a munkatársak több mint felénél továbbra is hiányzik. 2015-ben mindösszesen 9 főfoglalkozású könyvtáros dolgozott a szolgáltató helyeken, a munkatársak 37 %-a megbízási díjas volt. 2015-ben is nagymértékű volt a fluktuáció: a könyvtáros személye 17 településen cserélődött egy év alatt, 3 településen több ízben is volt személyi változás, 18 településen kulturális közfoglalkoztatott munkatársakat alkalmaztak.

A szolgáltató helyek működési feltételeit és a szolgáltatások szakmai színvonalát az év során folyamatosan figyelemmel kísértük. Kiemelten kezeltük azokat a helyeket, ahol könyvtáros személyi változás történt. Szakmai konzultációra a cseréletét kiszállítás során minden alkalommal lehetőség adódik, a szakmai munkák elvégzése esetén a megbeszélésekre igény szerint, többször is sor került.

¹ Az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete a Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer működéséről

5. § (1) g) a szolgáltató helyen a kistelepülési önkormányzat

ga) 1500 fő alatti lakosságszámú kistelepülésen legalább érettségivel,

gb) 1500–2500 fő közötti lakosságszámú kistelepülésen középfokú szakirányú végzettséggel,

gc) 2500 fő feletti lakosságszámú kistelepülésen közalkalmazotti jogviszonyban, felsőfokú végzettséggel és könyvtáros szakképzettséggel rendelkező személyt foglalkoztat.

1.5. A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei

A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei																									
Település	Lakónépessége	A szolgáltató hely működése (település db)					könyvtárbusz	A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése (település db)		Az épület állapota (település db)				A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)				A nyilvános könyvtári szolgáltató alapterülete	A könyvtári bútorzat állapota (település db)				A könyvtári tér alkalmas-e csoportos rendezvények befogadására (I/N)	Biztonság - technikai eszközök (település db)	
		önálló épületben	oktatási intézménnyel közös épületben	IKSZT épületben	egyéb kulturális intézménnyel egy épületben	egyéb		megoldott	nem megoldott	elfogadható	felújított	felújítandó	2015-ben felújított	elfogadható	felújított	felújítandó	2015-ben felújított		elfogadható	felújítandó	felújított	2015-ben felújított		van	fejlesztendő
Összesen	94123	9	15	9	20	25	0	37	41	14	30	32	2	17	26	24	11	57,5	13	23	33	9		52	26
1-500 lakosú településen	5842	2	1	1	1	11	0	5	11	6	3	5	2	3	3	5	5	30	4	5	4	3	N	10	6
501 - 1000 lakosú településen	15626	2	4	1	4	4	0	6	9	1	5	9	0	5	7	3	0	60	3	4	8	0	I	9	6
1001 - 1500 lakosú településen	18147	3	2	2	6	9	0	6	16	4	7	11	0	2	7	11	2	55	2	9	9	2	I	11	11
1501 - 5000 lakosú településen	54508	2	8	5	9	1	0	20	5	3	15	7	0	7	9	5	4	85	4	5	12	4	I	22	3

2015-ben folytatódott a 2014-ben megkezdett folyamat a könyvtári szolgáltatások biztosításához szükséges kulturált könyvtári környezet fejlesztésében.

Az NKA Közgyűjtemények Kollégiuma szakmai eszközfejlesztés pályázatán 7 sikeres pályázat előkészítésében, szakmai koordinációjában vettünk részt. Támogatást nyertek:

Egerfarmos	1 392 289,- Ft
Erdőkövesd	1 754 104,- Ft
Gyöngyöspata	1 949 787,- Ft
Heréd	2 016 423,- Ft
Ludas	1 518 133,- Ft
Nagyréde	2 225 790,- Ft
Nagyút	1 371 548,- Ft

Egységes arculat alapján, egységes bútorozással 2015-ben 11 Heves megyei könyvtári szolgáltató hely belső környezete újult meg vagy támogatást kapott a megújulásra. 7 településen (Egerfarmos, Erdőkövesd, Gyöngyöspata, Heréd, Ludas, Nagyréde, Nagyút) NKA támogatást nyert, amelyből 5 helyen már megvalósult a felújítás, 2 településen áthúzódik a támogatás felhasználása 2016-ra (Erdőkövesd, Nagyút).

Négy településen (Fedémes, Kisfüzes, Mátraderecske, Mátraszentimre) megyei könyvtári segítséggel szerezték be a kulturált szolgáltatási környezethez szükséges berendezést, amelyet mindenhol nagy örömmel vettek birtokba a látogatók. A megújult könyvtárak átadására ünnepélyes keretek között került sor.

Külső cégtáblák, belső feliratok

Gondoskodtunk a szolgáltató helyek épületeinek homlokzati cégtáblájáról, arculatba illő belső feliratokat készítettünk. Egységes, arculatba illő kültéri táblát kapott: 9 szolgáltató hely.

Egységes, arculatba illő belső feliratokat kapott: 15 szolgáltató hely.

Megújult könyvtáraink – válogatott fotók

Az új egerfarmosi könyvtárbelső



Gyöngyöspata: kényelmes olvasóhelyek



Felújítás után Heréden csúszdán érkeznek a gyerekek a gyereksarokba



Megújult könyvtáraink – válogatott fotók

Szép új környezetben várja olvasóit a ludasi könyvtár



Olvasók a kisküzesi könyvtár megnyitóján



Nagyrédén a tizenévesek birtokba vették a könyvtárat



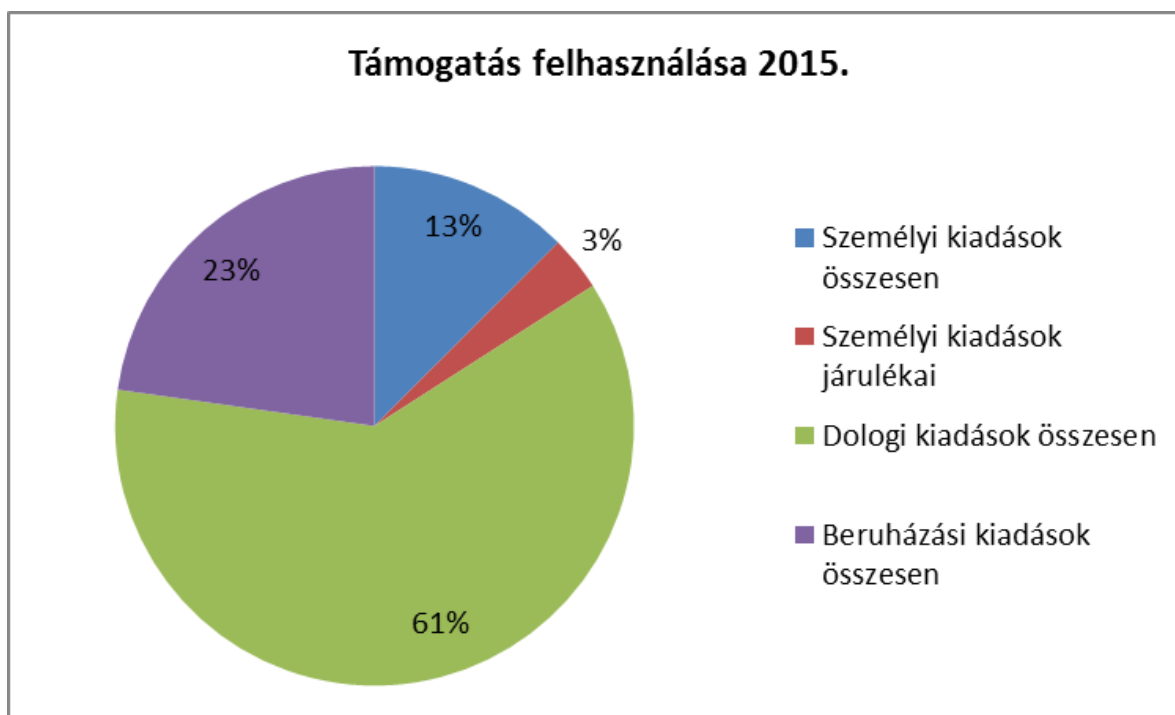
1.6. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása

A 2015. évben nagy hangsúlyt helyeztünk a szolgáltató helyek könyvtárszakmai munkáinak elvégzésére (selejtezés, rendezés), a gyűjtemények elektronikus adatbázisban való rögzítésére, ezért a központi költségvetési támogatás 13 %-át személyi kiadásokra fordítottuk.

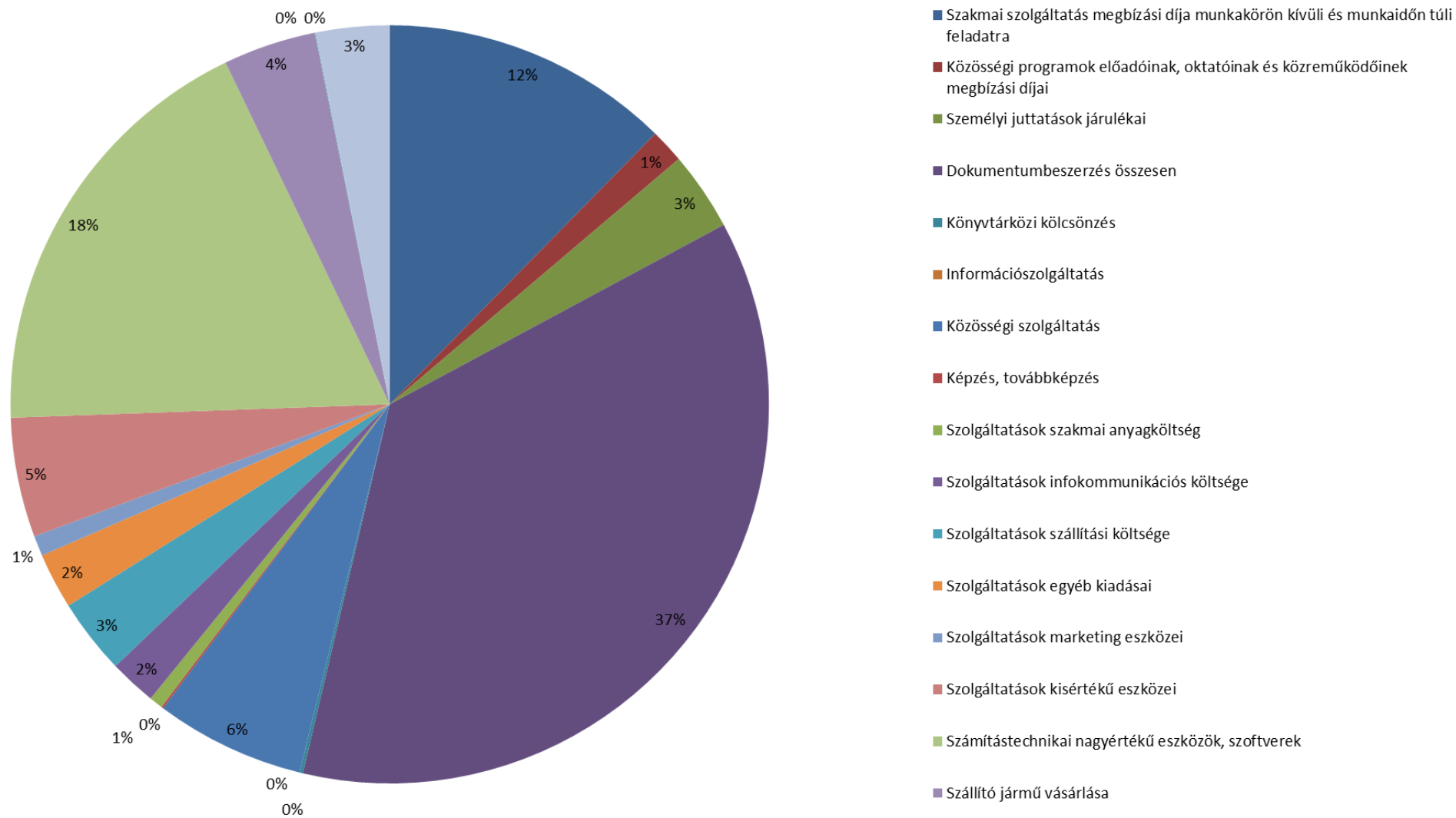
A dologi kiadások között a szolgáltató helyek gyűjteményét tervek szerint gyarapítottuk, amely a támogatás felhasználásában a legnagyobb mértékű, 37%-os. Olvasásnépszerűsítő, ismeretterjesztő, kulturális és közösségi rendezvények lebonyolítására tervezett költségeket megemeltük, így tudtuk megvalósítani a településenkénti 4 rendezvényt.

Az ötéves fejlesztési terv II. ütemének megfelelően fejlesztettük a szolgáltató helyek bútorzatát, berendezését. Az informatikai szolgáltatások biztosításához 3 új szerver beszerzésére került sor – az előző berendezések meghibásodása miatt. A támogatásból további 1 szállítójármű beszerzése vált szükségessé. A beruházások a költségvetési támogatás 23%-át teszik ki.

A támogatás felhasználása az alábbiak szerint alakult:



Dologi kiadások százalékos megoszlása 2015.



Heves megye Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer 2014. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve					Tény 2015.		
		kiadások	összesen	%	kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen			9 500 000 Ft	14,31%		9 500 000 Ft	13,82%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	8 500 000 Ft			8 500 000 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	1 000 000 Ft			1 000 000 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen			2 309 000 Ft	3,48%		2 309 000 Ft	3,36%
	Személyi juttatások járulékai	2 309 000 Ft			2 309 000 Ft		
Dologi kiadások összesen			54 559 000 Ft	82,21%		56 948 177 Ft	82,83%
Dokumentumszolgáltatás			25 725 000 Ft	38,76%		6 404 804 Ft	36,73%
	Dokumentum beszerzés összesen		25 625 000 Ft	38,61%		25 154 896 Ft	36,59%
	Könyv	18 250 000 Ft			15 993 018		
	Folyóirat, napilap	4 875 000 Ft			6 205 366 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok	2 500 000 Ft			2 956 512		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	100 000 Ft			99 719 Ft		
Információszolgáltatás			200 000 Ft	0,30%		0 Ft	0,00%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás	200 000 Ft			0 Ft		
Közösségi szolgáltatás			3 800 000 Ft	5,73%		4 386 910 Ft	6,38%
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	0 Ft			0 Ft		
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	3 800 000 Ft			4 386 910 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés			400 000 Ft	0,60%		59 177 Ft	0,09%
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	400 000 Ft			59 177 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége			1 000 000 Ft	1,51%		396 500 Ft	0,58%
	Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	400 000 Ft			321 800 Ft		

Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	600 000 Ft			74 700 Ft		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		1 200 000 Ft	1,81%		1 383 612 Ft	2,01%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	100 000 Ft			100 000 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak	100 000 Ft			100 000 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	1 000 000 Ft			1 183 612 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége		2 861 000 Ft	4,31%		2 217 409 Ft	3,22%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	2 111 000 Ft			1 513 280 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	500 000 Ft			577 200 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	250 000 Ft			126 929 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		1 560 000 Ft	2,35%		1 641 646 Ft	2,39%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	1 560 000 Ft			1 348 016 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól	0 Ft			595 104 Ft		
Szolgáltatások marketing eszközei		800 000 Ft	1,21%		595 104 Ft	0,87%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	800 000 Ft			595 104 Ft		
Szolgáltatások kisértékű tárgyi eszközei		7 326 000 Ft	11,04%		3 511 271 Ft	5,11%
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	7 326 000 Ft			3 511 271 Ft		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		7 392 000 Ft	11,14%		15 449 172 Ft	22,47%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	7 392 000 Ft			12 694 016 Ft		
Szállító jármű vásárlása	0 Ft			2 730 355 Ft		
Szoftver- és adatbázisfejlesztés				24 801 Ft		
Egyéb						
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		2 395 000 Ft	3,61%		2 152 480 Ft	3,13%
Irodahelyiség, raktár bérleti díja	2 395 000			2 152 480 Ft		
Támogatás összesen		66 368 300 Ft			68 757 177 Ft	

2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

Dokumentumszolgáltatásunk elsődleges célja az volt, hogy a kistélepüléseken élők hozzájussanak a legfrissebb könyvtári dokumentumokhoz. Célunk a gyűjtemények sokoldalú hasznosítása, a település igényeihez, a lakosság összetételéhez igazodó, folyamatosan bővülő és cserélődő dokumentumkínálat biztosítása volt.

	darabszám	értéke Ft-ban
Könyv beszerzés	13 766	16 597 318
Folyóirat, heti-, napilap	842	5 735 198
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	468	2 956 512
Egyéb		
Összesen	15 076	25 289 028

Dokumentumszolgáltatást végeztünk évi 4 alkalommal (150 db/alkalom), csereletét formájában, amelynek keretében az év során minden szolgáltató helyen átlagosan 600 új könyv állt a használók rendelkezésére.

Vásárlásaink során legkiemelkedőbb partnerünk a Shopline volt, itt a könyveket 35-40 %-kal olcsóbban tudtuk beszerezni. Ezzel a kedvezményes árfekvéssel lehetőségünk nyílt arra, hogy a csereletéti állomány mellett nagyobb mennyiségű tartós letéti csomagokkal lássuk el KSZR könyvtárainkat – ezek a könyvek a helyi állomány részét képezik. Az ilyen csomagok összeállításánál a nagyobb kiadókat keressük meg, tőlük 10-20 %-os kedvezménnyel tudunk vásárolni.

Tartós letéti csomagjainkat kívánságlista és az előzetesen végzett elégedettségmérések szerint vásároltuk, valamint a meglévő KSZR állományból is helyeztünk ki könyveket. 2015-ben a 10 000 alatti leltári számú dokumentumok forgatását a tagkönyvtárak között befejeztük, a könyveket a nagyon kevés saját állománnyal rendelkező könyvtárakban helyeztük el.

Letétben cserélődő dokumentumok száma össz. (db)	A kiszállított dokumentumok értéke összesen (Ft)	Tartós letét (db)	Tartós letét értéke (Ft)
70 325	96 504 865	6 395	7 320 241

Cserék és kiszállítások összes száma 312 volt. A gyarapítás során figyelemmel kísértük a fogyatékkal élők, a nemzeti és etnikai kisebbségek speciális gyűjteményi igényeit, valamint – igény szerint – közhasznú, közérdekű és helyismereti információkat szolgáltatunk.

A szolgáltatás keretében minden partnerkönyvtárunk 60e Ft értékben rendelhet folyóiratokat, napi- és hetilapokat, valamint, ahol szükséges volt, a könyvtári működés elindításához igényelhettek könyvtári nyomtatványokat (olvasójegy, kölcsönző tasak, könyvkártya) is.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cseréletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	94123	265139	77%	81%	19%	77%	66%
1-500 lakosú településen	5842	19605	72%	69%	31%	72%	72%
501 - 1000 lakosú településen	15626	53558	76%	82%	18%	76%	66%
1001 - 1500 lakosú településen	18147	44719	75%	81%	19%	75%	54%
1501 - 5000 lakosú településen	54508	147257	84%	92%	8%	92%	71%

Célunk a letéti állomány szakszerű gyarapítása, feltárása, valamint az információhoz való hozzáférés egyenlő esélyének megteremtése volt – az állomány elektronikus eszközökkel való visszakereshetőségének biztosításával. Ezért a csereletéti könyvtári dokumentumokat

- adatbázisban rögzítettük;
- könyvtári használatra felszereltük, jelzeteztük, vonalkódoztuk;
- szerveztük a cserék lebonyolítását és kiszállítását.

Állománygondozás terén fő célunk, hogy a településeken a dokumentumállomány jó fizikai állapotban kerüljön a használókhoz. Fontos a megfelelő tárolás, a gyors visszakereshetőség a megrongálódott, elavult könyvek folyamatos selejtezése. Ennek érdekében 2015-ben folyamatosan végeztük a községi könyvtárak meglévő állományának teljes körű leválogatását, a fizikailag rongálódott, tartalmilag elavult és gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek kivonását. Szükség esetén a könyvtári helyiséget átrendeztük, és a polcokon a könyvtári rend helyreállítása is megtörtént. Ezt a munkát a Módszertani osztály munkatársai és a helyi könyvtáros végezték el. Nagyobb állományú könyvtárak esetében a megyei könyvtár minden munkatársa bekapcsolódott a selejtezésbe.

Leválogatás, selejtezés

Nagyobb leválogatási, selejtezési munkákat előzetes igényfelmérés és helyszíni szemle alapján 12 településen: *Bükkszék, Egerfarmos, Fedémes, Ludas, Mátraderecske, Nagykökényes, Nagyréde, Pálosvörösmart, Pély, Petőfibánya, Sarud, Szúcsi.*

Állományrendezés

A Corvina adatbázis építés után visszaszállított könyvek rendezését végeztük 9 szolgáltató helyen: *Bükkszék, Egerfarmos, Fedémes, Ludas, Mátraderecske, Pély, Petőfibánya, Sarud, Szúcsi* községben.

TÁMOP-3.2.4. A-11/1-2012-0007 pályázatunk lehetővé tette a Hevestéka szolgáltató rendszer adatbázis fejlesztését. Az így kiépülő egységes Heves megyei adatbázis biztosítja az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését. Ingyenes tárhelyet biztosítunk a megye települési könyvtárai számára.

A pályázat keretein belül a munkálatok 2012 novemberétől 2014 februárjáig tartottak. A munkát a pályázat lezárása után is folytattuk, így 2015-ben 11 KSZR település 32 623 dokumentumát dolgoztuk fel a Corvina rendszeren alapuló, HEVESTÉKA nevet viselő egységes megyei adatbázisban: *Bükkszék, Fedémes, Ludas, Mátraderecske, Mátraszentimre, Pálosvörösmart, Pély, Petőfibánya, Rózsaszentmárton, Sarud, Szúcsi.*

Szolgáltató helyeinken általánosságban jellemző, hogy a könyvállomány raktári jelzetei a használat során megkoptak, elrongálódtak. Az adatbevitel mellett ezért a dokumentumokat könyvtári jelzettel és vonalkóddal is elláttuk – ezzel az egységes megyei könyvtári nyilvántartás felé tettük meg a lépéseket, KSZR könyvtárainkban elérhetővé vált az egységes keresés lehetősége.

2.2. Dokumentumszolgáltatás

Tájékoztatást nyújtottunk az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerről, az országos lelőhely-nyilvántartás működéséről. Népszerűsítettük az ODR szolgáltatásokat minden településen plakátok, ajánlások, személyes kapcsolatok segítségével. A szolgáltatások igénybevételenek hatékonyságát növeltük azzal, hogy könyvtárunk állománya Mokka országos közös katalógusból közvetlenül is elérhető.

Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kéréseket teljesítettük. A lebonyolítás (ki- és beszállítás) leggyakrabban a csere-szolgáltatáshoz kötődik, postai vagy elektronikus úton történt.

Kiterjesztettük az elektronikus könyvtárközi kölcsönzést a helyismereti dokumentumok körére, mellyel helyismereti gyűjteményünk anyaga azonnal elérhetővé válik minden településről.

A könyvtárközi kérések 10% -a érkezett ODR-en keresztül, a 4338 db kérésből 438. KSZR könyvtáraink 60%-a vette igénybe a szolgáltatást, 47 szolgáltató helyre 366 db kérést elektronikus úton, 1259 kérést eredetiben teljesítettünk.

A kistépüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	
eredetiben	1259
elektronikusan	366
fénymásolatban	0

2.3. Információs szolgáltatás

A szolgáltató helyeken célunk, hogy segítsük az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, tájékoztatást adjunk az adatbázisokból történő, közhasznú és egyéb információkérés lehetőségéről. Tájékoztatási tevékenységünk során leginkább a szervezett oktatásban, felnőtt szakképzésben, továbbképzésben, átképzésben résztvevőkkel találkoztunk. NET-CHAT tanfolyamaink is ezt a célt szolgálták. E mellett nőtt a mindennapi életben való eligazodáshoz segítséget kérők száma, s öröndetesnek tartjuk a helyismereti kérdések iránti érdeklődés bővülését.

Online szolgáltatások fejlesztése

- Honlapunkon egységes webes megjelenést biztosítottunk a megye könyvtárai számára. 2015-ben közzétettük a szolgáltató helyek alapadatait, hírt adtunk a legfontosabb könyvtári eseményekről, rendezvényekről. Az oldal a *HEVESTÉKA* menüpontból érhető el: <http://www.brody.iif.hu/hu/hevesteka>
Frissítését az év során folyamatosan végeztük.
- Honlapunk *GYŰJTEMÉNYEK* menüpontjából elérhető helyismereti tartalmakat tettünk közzé.
- Elérhetővé tettük a szolgáltató helyek statisztikai adatait:
<http://www.brody.iif.hu/hu/statisztikai-adatok>
- Kapcsolat c. szakmai folyóiratunk elektronikus számai honlapunkon elérhetők
<http://www.brody.iif.hu/hu/kapcsolat-heves-megyei-konyvtarosok-lapja>
- Honlapunkról online elérhető, nyomtatható szakmai munkaanyagokkal láttuk el a könyvtárakat (munkanapló, beiratkozási napló, adatlapok).
<http://www.brody.iif.hu/hu/dokumentumok>.

Pályázati koordináció és együttműködés

2015-ben is felhívtuk a fenntartó önkormányzatok figyelmét az aktuális pályázati felhívásokra:

NKA Közgyűteményi Kollégiuma szakmai eszközfejlesztés (támogatott: 7 település Egerfarmos, Erdőkövesd, Gyöngyöspata, Heréd, Ludas, Nagyréde, Nagyút)

HEVESTÉKA – Egységes Integrált Könyvtári Rendszer Heves megyében

Tárhelyet biztosítottunk a szolgáltató helyek katalógusai számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben. Az egységes Heves megyei katalógus és adatbázis biztosítja az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését.

2015-ben 11 könyvtári szolgáltató hely állománya, összesen 32 623 db dokumentum került rögzítésre a Heves megyei adatbázisban. Jelenleg a 78 szolgáltató helyből 67 állománya szerepel az adatbázisban, a feldolgozottság mértéke 77 %. Corvina Integrált Rendszerben dolgozó nyilvános települési könyvtárak száma: 31, a könyvtári szolgáltató helyek száma: 67. Ezzel a Heves megyei települések 81 %-a (121 településből 99)

használja az egységes megyei rendszert. 27 könyvtárban a kölcsönzés is a Corvina CIRC moduljával történik.

Corvina Integrált Rendszerben dolgozó könyvtári szolgáltató helyek a feldolgozottság mértéke és a kölcsönzői modul használata szerint

	Könyvtári szolgáltató hely	Feldolgozottság	Kölcsönzés 2015
1.	Adács	5%	
2.	Andornaktálya	kész	CIRC
3.	Átány	kész	
4.	Balaton	kész	
5.	Bátor	kész	
6.	Bekölce	kész	CIRC
7.	Bodony	kész	
8.	Bükkszék	kész	
9.	Bükkszenterzsébet	kész	
10.	Bükkszentmárton	kész	
11.	Csány	kész	
12.	Demjén	kész	
13.	Dormánd	kész	
14.	Egerfarmos	kész	
15.	Egerszalók	kész	CIRC
16.	Egerszólát	kész	CIRC
17.	Erk	kész	
18.	Fedémes	kész	
19.	Feldebrő	kész	CIRC
20.	Felsőtárkány	kész	CIRC
21.	Gyöngyöspata	kész	CIRC
22.	Gyöngyöstarján	kész	
23.	Heréd	kész	
24.	Hevesaranyos	5%	
25.	Hevesvezekény	kész	
26.	Istenmezeje	kész	
27.	Kerekharaszt	kész	
28.	Kisfüzes	kész	
29.	Kömlő	kész	
30.	Ludas	kész	
31.	Maklár	kész	CIRC
32.	Mátraballa	kész	CIRC
33.	Mátraderecske	kész	

34.	Mátraszentimre	kész	
35.	Mezőszemere	kész	
36.	Mezőtárkány	kész	
37.	Mikófalva	kész	CIRC
38.	Mónosbél	kész	
39.	Nagyfüged	kész	CIRC
40.	Nagykökényes	kész	
41.	Nagytálya	kész	
42.	Nagyút	kész	
43.	Nagyvisnyó	kész	CIRC
44.	Novaj	kész	CIRC
45.	Ostoros	kész	
46.	Pálosvörösmart	kész	
47.	Parádsasvár	kész	
48.	Pély	kész	
49.	Petőfibánya	kész	CIRC
50.	Rózsaszentmárton	kész	
51.	Sarud	kész	
52.	Sirok	kész	
53.	Szajla	kész	
54.	Szarvaskő	kész	
55.	Szilvásvárad	kész	
56.	Tarnaméra	kész	
57.	Tarnaszentmária	kész	
58.	Tarnaszentmiklós	20%	
59.	Tarnaspadány	10%	
60.	Tenk	kész	
61.	Terpes	kész	
62.	Tófalva	kész	
63.	Újlőrincfalva	kész	
64.	Vámosgyörk	kész	
65.	Váraszó	kész	
66.	Vécs	kész	
67.	Visznek	kész	

2.4. Közösségi szolgáltatások



A megvalósított könyvtári foglalkozások, programok – az országos szakmai stratégiai célokkal összhangban – a helyi könyvtár iránti érdeklődés felkeltését, az olvasás népszerűsítését, közvetlen élményszerzést, a helyi lakosság életminőségének javítását, a társadalmi kohézió erősítését szolgálták. A kulturális piacnak a könyvtárak profiljába illő kínálatán kívül élményszerű, különleges, kreatív és interaktív könyvtári foglalkozásokat kínáltunk a kistélepüléseknek. A programok tervezésénél alkalmazkodtunk a helyi igényekhez és a lakosság összetételéhez, a legkisebbektől az időskorúakig, emellett figyelembe vettük a település terveit, szokásait, hagyományait, rendszeresen megrendezésre kerülő programjait és az ünnepköröket. A kijánlott programokból a szolgáltató helyeken dolgozó munkatársak éves programtervet készítettek, s azokat táblázatban

összesítettük. Munkánk koordinálásában alkalmaztuk a korszerű felhőtechnikai eszközöket: a foglalkozások helyszíneit és időpontjait Google-naptárban, a gépkocsi-menetrendet Google-drive táblázatban vezetjük, melyek a kollégák számára elérhetők és szerkeszthetők.

Megvalósított programok 2015-ben

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Unió és hazai támogatásból	
	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek	78	online		
Könyvtárbemutató	12	211		
Tanítási óra iskolai csoportoknak				
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	52	1477		
Játékos tevékenység	72	1333		
Tanfolyam, tréning				
Előadás, konferencia	28	310		
Kiállítás	41	339		
Könyvbemutató	18	800		
Műsoros, szórakoztató rendezvény	55	2897		
Hangverseny	1	124		
Filmvetítés	17	332		
Használóképzés	3	67		
Digitális kompetenciafejlesztés	10	75		
Egyéb	21	319		

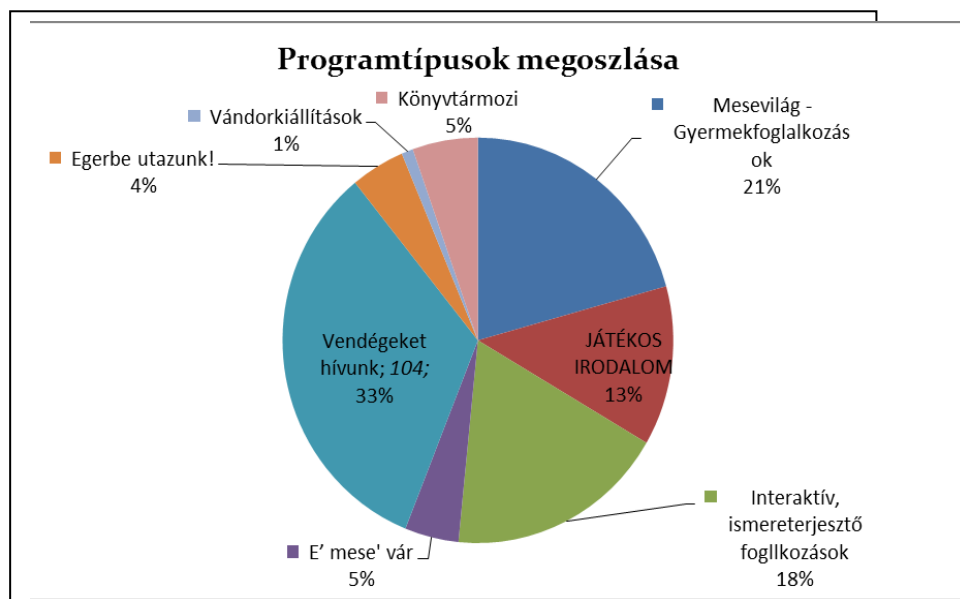
Összesen	355	8284		
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Lebonyolított programok száma	Részvevők száma összesen (fő)		
Rendezvények száma	310	4389		
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény				
Összesen	665	12673		

A könyvtári program közönségének szervezése, a helyszín előkészítése, valamint a dokumentálás (fotó, feljegyzés) a helyi kolléga feladata. A megyei könyvtár munkatársai az általuk megtartott foglalkozásokon bemutatták a helyi kollégáknak a

könyvtári foglalkozások jó gyakorlatát, segítséget nyújtottak önálló ötleteik, képességeik, készségeik felismeréséhez, támogatást és ösztönzést adtak azok megvalósításához. A kulturális piacnak a könyvtárak profiljába illő kínálatán kívül élményszerű, különleges, kreatív és interaktív könyvtári

foglalkozásokat kínáltunk a kistéleplüléseknek. Olyan egyedi programokat ajánlottunk, melyek ötletgazdája és megvalósítója a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár 16 munkatársa. A tematikákat könyvtárszakmai tudásuk alkalmazásával, személyes érdeklődésük, speciális tudásuk és egyéni motivációjuk szerint dolgozták ki és valósítják meg. Az egyes témák a helyi igényekhez és a lakosság összetételéhez alkalmazkodnak, a legkisebbektől az időskorúakig. A megyei könyvtár munkatársai bemutatják a helyi kollégáknak a könyvtári foglalkozások jó gyakorlatát, segítséget nyújtanak önálló ötleteik, képességeik, készségeik felismeréséhez, támogatást és ösztönzést adnak azok megvalósításához.

A programok szervezésében és lebonyolításában a megyei könyvtár minden könyvtáros szakembere részt



vett. Biztosítottuk a foglalkozások anyagköltségét, eszközigényét, a könyvtáros kollégák kiszállítását. Legnagyobb számban és legnagyobb sikerrel a könyvtári gyermekfoglalkozások szerveződtek. Településenként átlagosan 4 programot szerveztünk, átlagos látogatottság 23 fő/program volt.

E 'mese vár – olvasásnépszerűsítő programsorozat Heves megyében

E'mese vár című kiscsoportos olvasásnépszerűsítő programsorozatunk a *Mesélj nekem...* című sorozat köteteire épülve 3 próbán keresztül repíti a Heves megyei kisiskolásokat a mesék világába, csaknem fél éven keresztül, 2015. októbertől 2016. májusig. A megvalósításban 36 könyvtári szolgáltató hely vesz részt, és 2015-ben 14 településen indultak el a próbák, 221 kisiskolás részvételével. Az E'mese vár több mint olvasásnépszerűsítés. Amellett, hogy a kistelepüléseken élő kisiskolásoknak mesehallgatás-élményt nyújt, kreatív gondolkodásra készíti őket a mesék feldolgozásánál, és közösségi élményt ad. Szakmai, módszertani segítséget ad a szolgáltató helyeken dolgozó – többnyire szakképzetlen – munkatársaknak, bevonva őket a próbák megtartásába, a mesélésbe, a foglalkozások megtartásába, bátorítást adott könyvtári foglalkozások önálló kitalálásához és megvalósításához. A munkatársak és a gyermekek részéről is tapasztalható lelkesedés mutatja a program hatékonyságát.

A programsorozat weboldala az alábbi címen érhető el:

<http://emesevar.wix.com/emesevar>

Könyvtármozi

A KönyvtárMozi új országos könyvtári szolgáltatásunkat 2015. októberben indítottuk el. Heves megyében 2015-ben 7 település csatlakozott a lehetőséghez. A szolgáltatást igénybe vevő falvak könyvtári környezete, berendezése megfelel a közösségi filmnézés feltételeinek, az emellett szükséges technikai eszközöket a megyei könyvtár mindegyik jelentkező könyvtárnak biztosította. 2015-ben a hét településen 17 vetítés alkalmával 332 fő részesült a közösségi filmnézés élményében. A KönyvtárMozi keretében a magyar filmkultúra gyöngyszemeivel ismerkedhetnek meg a kistelepüléseken élők, és a közös filmnézés élménye, az azt követő beszélgetések alkalmat adnak a közösségépítésre is. A pozitív visszajelzések alapján 2015. év végén újabb csatlakozók jelentkezéséreadtunk lehetőséget, így 2016-tól további 23 Heves megyei KSZR szolgáltató hely kapcsolódik be a KönyvtárMozi szolgáltatásba.

Országos kampányok, olvasásnépszerűsítő programok

Az egyéni programok mellett a szolgáltató helyeket bevontuk az országos és térségi szakmai programokba: Internet Fiesta, Őszi Könyvtári Napok rendezvénysorozata. Az Országos Könyvtári Napok rendezvényeihez 2015-ben 28 szolgáltató hely kapcsolódott, 84 programmal. Az Internet Fiestához felhívásunkra 2015-ben 9 könyvtári szolgáltató hely csatlakozott.

Munkánk dokumentálását a korábbi évek gyakorlatának megfelelően, a rendezvényeken készített fotók és rövid feljegyzések segítették. A beérkező feljegyzések adataiból összesítjük a programok résztvevőinek létszámát és korosztály szerinti megoszlását, a programleírásokat pedig rövid hírek formájában megjelentetjük a megyei könyvtár honlapján és Facebook oldalán.

Válogatás legsikeresebb rendezvényeink fotóiból



Válogatás legsikeresebb rendezvényeink fotóiból



2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékosokkal élők számára

Az információhoz és az azt hordozó dokumentumokhoz jutás útját a fogyatékosokkal élők számára speciális csatornák kiépítésével igyekszünk megkönnyíteni. Szolgáltató helyeinken az épületek 65%-a akadálymentesített bejárattal – legalább rámpával – rendelkezik, de teljes körű akadálymentesítés csak 9 településen történt. A mozgáskorlátozottak házhozszállítása – igény szerint – mindenhol megoldott a könyvtári munkatárs személyes segítségével. A fogyatékkal élő könyvtárhasználók számára rendszeresen vásárolunk öregbetűs könyveket, hangoskönyveket, amely valamennyi szolgáltató helyen elérhető. Honlapunkon egyre nagyobb számban teszünk közzé – elsősorban helyismereti vonatkozású – a digitális tartalmakat, hogy a távolról is elérhető információk bővítésével a fizikai hátránnyal élők számára megteremtjük az információszerzés korszerű lehetőségét.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

CORVINA – továbbképzések

Számítógépes képzés a Heves megyei egységes könyvtári informatikai rendszer használatáról. Helyszín: Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár, Eger

- 2015.02.05. Corvina PAC-modul. Résztvevő: 12 fő
- 2015.02.12. Corvina CAT-modul. Résztvevő: 11 fő
- 2015.03.05. Corvina ACQ-modul. Résztvevő: 15 fő

Könyvtári alapképzések – 3 napos könyvtári alapképzés szakképzettség nélküli munkatársaknak

Téma: A mai magyar könyvtári rendszer működése és szolgáltatásai. A könyvtár és a helyi társadalom: kapcsolat a fenntartóval, a kulturális és oktatási intézményekkel, a civil szervezetekkel és a használókkal. Olvasásnépszerűsítő rendezvények. Könyvtárosi hivatás, könyvtárosi etika.

Helyszín: Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár, Eger

- 2015.06.26-27-28. Könyvtári alapismeretek. Résztvevők száma: 14 fő
- 2015.06.15; 06.22; 06.29. Könyvtári alapismeretek. Résztvevők száma: 13 fő

Megyei szakmai napok

DIS-KURZUS. Gyermekkönyvtári Módszertani műhely

Helyszín: Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Gyermekkönyvtára, Eger

- 2015.02. 17. Téma: Kamasz(sokk) avagy mit nem tudunk a kamaszokról. Résztvevők száma: 21 fő
- 2015.06. 01. Téma: Szemmel verés - avagy mindennapjaink vizuális és virtuális agressziója és szemete. Meghívott vendég: Komló Csaba tanár, EKF, Eger
Résztvevők száma. 20 fő

- 2015.10.05. Téma: KÖR-FORGÁS. Közösség és együttműködés, avagy a közösség és együttműködés ereje és tudása. Meghívott vendég *dr. Horváth Judit* pszichológus, Szentendre
Résztevők száma: 30 fő

E'MESE VÁR - Megyei szakmai nap

Helyszín: Könyvtári Információs és Közösségi Hely, Maklár.

- 2015. szeptember 10.
Téma: A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár E'mese vár című új élményalapú olvasásnépszerűsítő programsorozatának bemutatása.
Résztevők száma: 55 fő.

KSZR MŰHELYNAP



A KSZR Műhelynapok 2014-2015. évi konferenciasorozat harmadik állomása 2015. január 14-15-én Eger volt, a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szervezésében. A két napos rendezvény fókuszában a vidékfejlesztés könyvtári eszközei, a kistelepüléseken élők társadalmi, kulturális helyzetének

megismerése, javítása állt. Az egri rendezvényen 65 fő könyvtári szakember vett részt. A konferencia-előadások során beszámolókat hallhattak a résztvevők a kistelepülési könyvtárellátás egyes megyei megvalósulásáról, sikerekről, nehézségekről. Ez után számos jó példát mutattak be a kollégák olvasásnépszerűsítő, közösségépítő könyvtári foglalkozásokra, rendezvényekre. A konferencia második napja a könyvtári rendezvényszervezés Heves megyei gyakorlatát mutatta meg bemutató-foglalkozásokon keresztül. A műhelynap résztvevői a megújult Felsőtárkány Könyvtári, Információs és Közösségi Helyen és a Maklár Könyvtári, Információs és Közösségi Helyen láthattak, lehettek részesei könyvtári foglalkozásoknak, melyeket alsó tagozatos tanulók illetve óvodások bevonásával tartottak a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár munkatársai. A két napos konferencia megmutatta, hogy a kistelepülési könyvtári ellátás – széles körű szolgáltatásaival – jelentősen hozzájárul az ott élők életminőségének, társadalmi, kulturális helyzetének javításához. A jó gyakorlatok, a helyszíni látogatásokon szerzett tapasztalatok és a minisztériumi összefoglaló alapján bebizonyosodott, hogy a kistelepülési könyvtárellátás nem csupán „könyvtárügy”, de ösztársadalmi érdek.

Pillanatképek a konferenciáról



2.7. Eszközbeszerzés

A lakossági digitális információhoz jutás fejlesztésének technikai feltételei megteremtése 2015-ben is folytatódott. Ötéves fejlesztési tervünk III. üteme alapján, az elektronikus kapcsolattartáshoz és a számítógépes szolgáltatások biztosításához szükséges eszközöket szereztünk be. Megyénkben 10 településen történt meg az informatikai fejlesztés. Prioritást élveztek azok a települések, akiknek állománya a Corvina adatbázisban rögzítésre került, ill. infrastruktúrájuk megfelelő volt egy új számítógépes környezet kialakításához: *Bükkszék, Egerfarnos, Fedémes, Kerekharaszt, Kisfüzes, Kömlő, Mátraszentimre, Szarvaskő, Tarnaszentmária, Tófalu.*

Az egyes szolgáltató helyeken korszerű laptopok és szoftverek kerültek beüzemelésre. A számítógépeken MS Windows operációs rendszer, MS Office irodai szoftvercsomag, vírusvédelem, távfelügyeleti szoftver és a könyvtári szolgáltatásokhoz szükséges eCorvina könyvtári integrált rendszer kliens programjai vannak telepítve, ebből 6 településen installálva lett a kölcsönzési modul is (JavaCIRC). Az eCorvina moduljain keresztül a teljes integrált könyvtári rendszer előnyeit kihasználhatják a települések könyvtárai. Az informatikai hálózatok korszerűsítése is megtörtént, ill. Wi-Fi routerek lettek beinstallálva. Ezen felül biztosítottuk a számítógépek távoli adminisztrációját, így az esetleges hibákat távolról tudtuk orvosolni. A már kitelepített 45 számítógép karbantartását folyamatosan biztosítottuk, nem csak távoli adminisztrációval, hanem helyszíni felméréssel és hibaelhárítással.

A kollégák szakmai betanítása a számítógépek beüzemelésével egy időben megtörtént. A kistelepüléseken megvalósuló digitális kompetenciafejlesztő programokhoz további informatikai eszközfejlesztésre került sor: mobileszközöket vásároltunk (projektor, laptop), melyek segítik a rendezvények lebonyolítását.

A KönyvtárMozi program keretén belül 7 település gépesítése történt meg. Projektor, vászon, állvány és hangfal szetteket a helyszínen beüzemeltük és a kollégákat betanítottuk a szükséges programok használatára. Az alábbi településeken történt fejlesztés: *Bekölce, Feldebrő, Felsőtárkány, Maklár, Nagyfűged, Novaj, Szúcsi.*

Beszerzett eszköz megnevezése ²	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2015-ben beszerzett eszközök darab-száma az állami támogatás felhasználásával	2015-ben beszerzett eszközök darabszám a egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök	31	26	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak	406	146	

² a táblázat sorai tetszés szerint bővíthetőek

Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	59		
asztali számítógép+monitor használók számára	166		
hordozható számítógép (könyvtáros)	42		
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor	12	6	
nyomtató	19		
szkenner	2		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	14		
digitális fényképező	69		
vetítővászon		6	
állvány		6	
televízió	8		
hangfal szett		6	
számítástechnikai szoftver	57		
wifi router, switch	14		
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)			
asztali számítógép+monitor használók számára			
hordozható számítógép (könyvtáros)		10	
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor			
nyomtató			
szkenner			
DVD lejátszó			
televízió			
digitális fényképező	2		
vonalkód nyomtató			
számítástechnikai szoftver			
szállító jármű vásárlása		1	
szoftver- és adatbázisfejlesztés			
egyéb			

2.8. A megyei könyvtár által a kistéleplési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

Kiegészítő megállapodás a települési könyvtár-ellátási szolgáltatás iskolai könyvtári igénybe vételére

39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet a Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer működéséről c. rendelet 9. § alapján a kistéleplési önkormányzat a települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyre is igénybe veheti a megyei könyvtár által nyújtott KSZR szolgáltatásokat. Az iskolai könyvtári feladatokhoz igénybe vett szolgáltatásokat és finanszírozásukat a megyei könyvtárral kötött külön megállapodásban kell szabályozni.

E rendelkezéseknek megfelelően a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár kiegészítő megállapodást kötött a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ Belpátfalvi, Hevesi, Gyöngyösi és Füzesabonyi Tankerületével, az Egri Főegyházmegyével - Adács, Nagyvisnyó, Szilvásvár, Kömlő, Mezőszemere és Szűcsi községek önkormányzatával - a KSZR szolgáltatás iskolai könyvtári igénybe vételére.

A szolgáltatást minden esetben háromoldalú megállapodás szabályozza.

3. Szolgáltató könyvtár

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár 2007-től egyedüli szolgáltató könyvtárként nyújt nyilvános könyvtári szolgáltatást Heves megye települései számára.

A szolgáltatás stabil alapokon nyugszik, sikere erősségein alapszik:

- megfelelően felkészült szakembergárda,
- minőségpolitikán alapuló folyamatos igényfelmérés
- minőségpolitikán alapuló folyamatos használói elégedettségmérés,
- a 6 év szolgáltatás során szerzett stabil tapasztalati háttér,
- innovatív megoldások,
- felelős és elkötelezett, osztályokon átívelő munkacsoportokban dolgozó munkatársi gárda.

A szolgáltatás eredményességét bizonyítja az évről évre növekvő számú csatlakozó település, a partneri elégedettségmérések és visszajelzések.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szolgáltatási infrastruktúrája megalapozott

- eCorvina Integrált Könyvtári Rendszer moduljai a cseréleti állomány nyilvántartására, a cserék kezelésére
- Megfelelő nagyságrendű cseréleti állomány: jelenleg 70 325 db könyv, 1 280 db DVD és 1 243 db hangos könyv, mely folyamatosan és tervszerűen gyarapodik
- Megfelelő helyiség az állomány tárolására, a csomagok elkészítésére
- Megfelelő szállítójármű a kiszállításokra, a letéti cserék lebonyolítására
- Megfelelő szállítójármű a kistélepülések rendezvényeinek kiszolgálására, lebonyolítására

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Informatikai infrastruktúrája megfelelő

1.	Internetkapcsolat-technológia		kábelmodem
2.	Az internetkapcsolat sávszélessége		120 Mbit/s
3.	Saját honlap (2 nyelvű elérhetőség)		portálszerű szolgáltatások, naponta többször frissülő tartalommal
4.	Belső hálózat		van
5.	Számítógépes munkaállomások	hálózatba kötve	113
6.	összesen	a hálózatosból internetes	113
7.		a könyvtár helyiségeiben a	51

		használók rendelkezésére álló, nyilvános	
8.		a nyilvánosból internetes	51
9.	Helybeni nyilvános internetelérési pont		2
10.	Saját, nyilvánosan elérhető digitalizált tartalom, szakmai adatbázis		online elérhető
11.	Informatikai szakszemélyzet		van
12.	Online tartalomértékesítő rendszer		nincs
13.	Vakbarát honlap		WAI ajánlás szerint
14.	Mobiltelefonra optimalizált honlapverzió		van
15.	Saját híreket, adattartalmakat publikáló mobil alkalmazása		nincs

Humán erőforrás menedzsment

Állandó munkatársak:

A szolgáltatást koordináló módszertani munkatársak száma: 3 fő

Feldolgozó munkatárs: 2 fő

Kiszállítást szervezése, kiszállítást, csomagok összeállítása: 3 fő

A KSZR szolgáltatásban résztvevő további munkatársak:

- KSZR programok, foglalkozások szervezése: olvasószolgálati munkatársak (16 fő)
- Informatikai hálózat felülvizsgálat, szervízzolgáltatás: informatikus munkatársak (2 fő)
- Pályázatírás, közös projekt munkák: pályázati felelősök (3 fő)
- ODR szolgáltatások: a könyvtárközi kölcsönzés felelőse (2 fő)
- Vidéki könyvtárszakmai munkák (selejtezés, rendezés): minden munkatárs
- HEVESTÉKA közös katalógus építése a KSZR könyvtárak számára: minden munkatárs

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

Szolgáltató helyeinken folyamatos a KSZR szolgáltatások elégedettségének mérése az önkormányzatok, az olvasók és a könyvtárosok körében. A vizsgálatok a fenntartó számára is kézzelfogható tényeket, adatokat szolgáltatnak munkánkról. A vizsgálati eredmények felhasználásával tudjuk szolgáltatásaink színvonalát emelni, felhasználóink igényeihez alakítani.

ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS

A kistelepülési könyvtári ellátás minőségének javítása érdekében 2015. évi elégedettségmérésünk azt vizsgálta, hogy a KSZR könyvtárak 18 év feletti használói mennyire elégedettek településük könyvtári szolgáltatásainak minőségével.

A megkérdezett települések 84%-áról kaptunk vissza összesen 700 db kitöltött kérdőívet. A válaszadók 22%-a egy éve vagy kevesebb mint egy éve tagja a könyvtárnak, legnagyobb százalékban (38%) vannak azok, akik 2-5 éve használják az adott könyvtárat. Ezekből arra következtetünk, hogy az utóbbi években a KSZR könyvtárakban megvalósított fejlesztéseket a településen élők értékelik, könyvtárukat szívesen vették újra birtokba és használják.

2015. év adatai a KSZR könyvtárak körében

A kérdőív típusa: önkitöltős

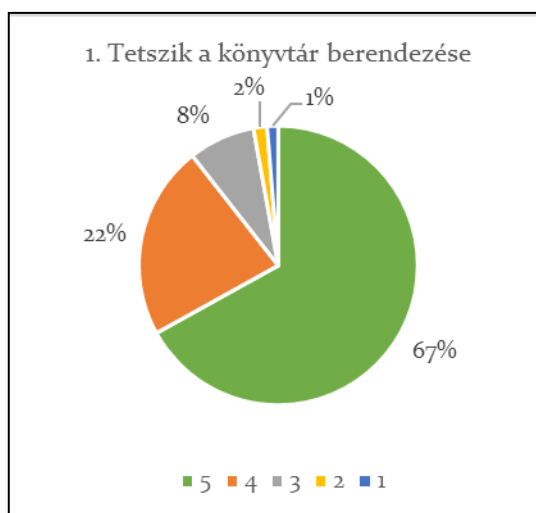
Szolgáltató: Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár

Válaszadók: KSZR partnerkönyvtárakat használó helyi lakosok

A kérdőíveket postai úton juttattuk el a könyvtári szolgáltató helyekre. 78 szolgáltató hely közül 50-et vontunk be a felmérésbe, s közülük 42 küldött vissza összesen 700 db kitöltött kérdőívet. A válaszadók 71%-a nő, 29%-a férfi. Az életkori megoszlást a következő táblázat mutatja.

Életkor	18-35 év	36-65 év	65 év feletti
	235	407	58
	34%	58%	8%

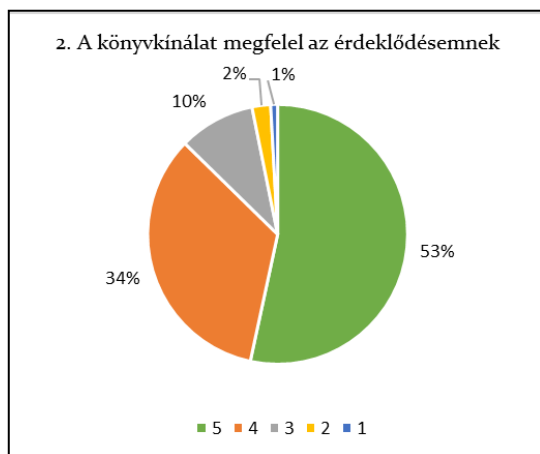
Eredmények



A válaszadó könyvtárhasználók 67%-a ítéli meg úgy, hogy a településükön működő könyvtár berendezése megfelel az igényeiknek, ízlésüknek. Ezek a visszajelzések a könyvtári környezet megújítására, modernizálására tett törekvéseink eredményességét és a KSZR fejlesztések szükségességét igazolják.

Egységes arculat alapján, egységes bútorozással 2015-ben 9 Heves megyei könyvtári szolgáltató hely belső környezete újult meg, további 2 felújítása – az NKA támogatás 2. üteme alapján – áthúzódik 2016 évre. Az NKA által támogatott településeken kívül további 4 településen (Fedémes, Kisfüzes, Mátraderecske,

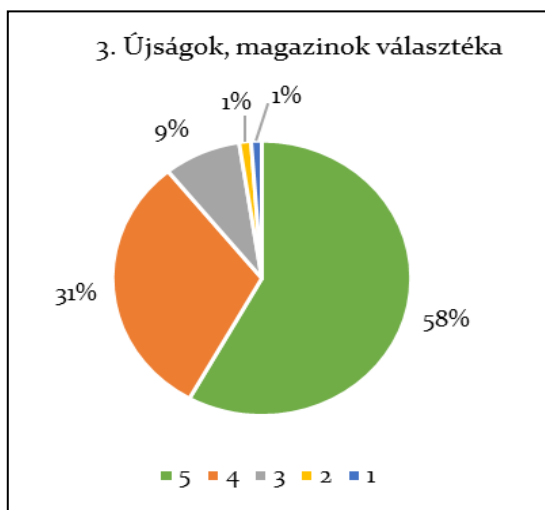
Mátraszentimre) megyei könyvtári segítséggel szerezték be a kulturált szolgáltatási környezethez szükséges berendezést, amelyet mindenhol nagy örömmel vettek birtokba a látogatók. Gondoskodtunk a szolgáltató helyek épületeinek homlokzati cégtáblájáról, arculatba illő belső feliratokat készítettünk. Egységes, arculatba illő kültéri táblát kapott: 11 szolgáltató hely. Egységes, arculatba illő belső feliratokat



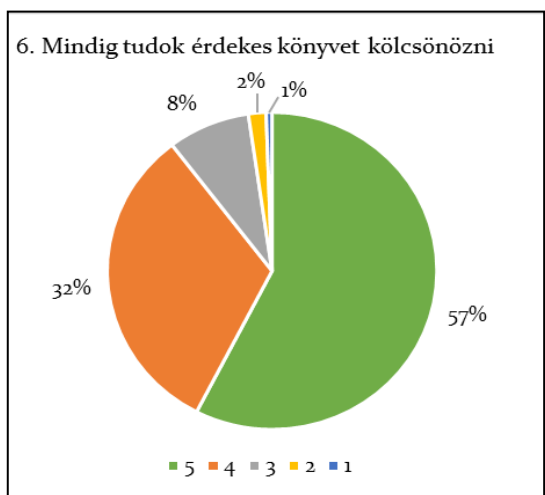
kapott: 14 szolgáltató hely. Ezzel szolgáltató helyeink 50%-ában várja megújult, modern szolgáltatási környezet a könyvtárhasználókat.

A könyvtárhasználók több mint fele, 53% maximálisan elégedett és 34% 4-es minősítésre értékeli a könyvtárban megtalálható olvasnivaló kínálatát. A szolgáltató könyvtár folyamatos könyvbeszerzése, a helyi állomány letéti könyvekkel való bővítése és az évi négy

alkalommal történő cseréletét forgatás lehetővé teszi, hogy a kistéleplési lakosság olvasás iránti igényeit kellő számú, érdeklődésüknek megfelelő olvasnivalóval kielégíthessük. Egy településre évente négy alkalommal viszünk új szállítmányt, amely 3 hónapig marad helyben. 150 db új dokumentum érkezik egy alkalommal, így évente körülbelül 600 új kötet fordul meg egy-egy településen. A könyvtárközi kölcsönzés lehetőségét kihasználva azok a kérések is teljesülnek, amelyekre a helyi állományból nem lenne megoldás.



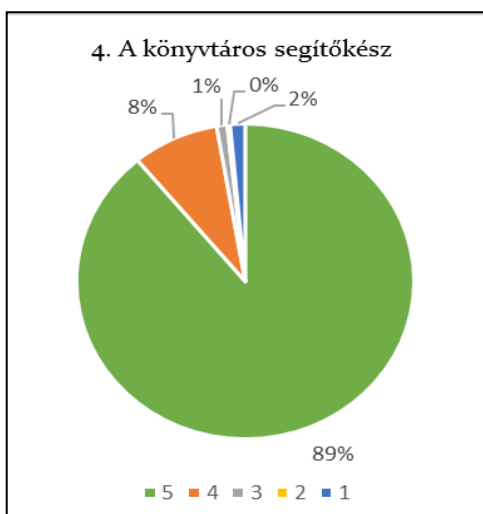
A könyvtári szolgáltató helyekre járó újságok, magazinok választékával való elégedettség mértéke igazolja azt a jó gyakorlatot, mely szerint az időszaki kiadványok megrendelésénél figyelembe vesszük a kistéleplések igényeit, kéréseit. Az 5-ös és 4-es minősítést bejelölő válaszadók az összes értékelő 89 százalékát teszik ki. Mivel minden év végén felmérjük az időszaki kiadványok iránti igényt a szolgáltató helyeken, így a kínálat csaknem maximálisan megfelel a lakosság érdeklődésének.



A 2. kérdésre hasonló 6. kérdésre adott válaszok megerősítik a használók elégedettségét a könyvtárakban található és választható olvasnivalókkal. Az 5-ös értékelést adó 57% és a 4-est adó 32%, azaz összesen a 89% úgy ítéli meg, hogy nem csak jó a könyvtár könyvválasztéka, hanem abból mindig érdekes olvasnivalóval tér haza.

A könyvtár környezete és berendezése, az olvasnivaló sokszínűsége mellett nagy hangsúlyt kap a könyvtárban dolgozó munkatárs személyisége, a rá jellemző tulajdonságok milyensége. Az olvasókat, a könyvtárba látogatókat kedvesen, barátságosan fogadó, nyitott és segítőkész könyvtárosnak meghatározó szerepe van a lakosság könyvtárba való bevonásában és a könyvtárhasználók megtartásában. A válaszadók 89%-a ítéli saját könyvtárosát segítőkésznek. Ezek a pozitív visszajelzések is azt igazolják, mekkora jelentősége van a kistelepülések életében egy közösségért tenni akaró és tenni tudó személy jelenlétének.

A könyvtári foglalkozások tapasztalatainak átadására, megosztására, a szolgáltató helyeken dolgozó munkatársak ismereteinek bővítésére, készségeinek fejlesztésére szakmai fórumokon biztosítunk lehetőséget. A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár DIS-KURZUS módszertani műhelye negyedévente, a megyei szakmai nap pedig évente kerül megszervezésre, ahol dinamikus, inspiráló segítséget nyújtunk egymásnak, tapasztalataink, ötleteink, lehetőségeink és a jó gyakorlatok bemutatásával. A program tapasztalati úton, élményalapú tanulás módszerével segíti a résztvevők mentális megerősítését is.



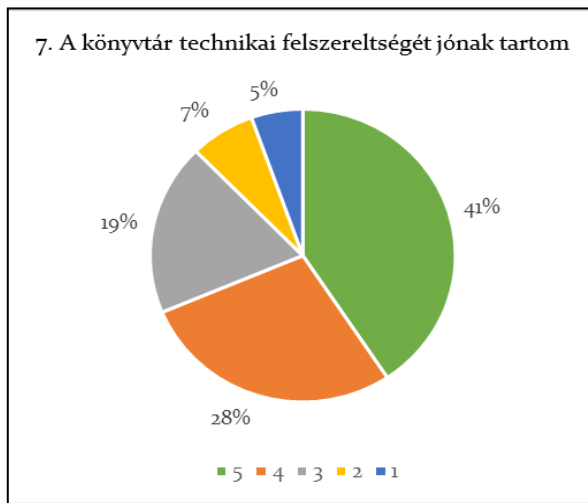
„Az én könyvtárosom kikéri a központi könyvtárból, ha valami nincs az itteni könyvtárban és szeretném elolvasni. Törődik az olvasókkal, nagyszerű ember.”

A HEVESTÉKA programkínálata a visszajelzések alapján folyamatosan megújul, amelyet a megyei könyvtár munkatársainak kreativitása, ötletgazdagsága biztosít. A legnépszerűbbek a játékos, mesélős, interaktív gyermekfoglalkozások és a könyvtári rendhagyó órák. A felnőttek számára szervezett ismeretterjesztő előadások, találkozások és beszélgetések után számos pozitív személyes, telefonos és e-mail visszajelzést kapunk. Könyvtári programjaink a helyi lakosság igényeinek 59%-ban kiválóan megfeleltek, a válaszadók 25%-a szerint jól megfeleltek. A



mérési eredmények alapján mondhatjuk, hogy a könyvtári programokról kiváló illetve jó véleményt adott együttvéve a válaszadók 84%-a. Az adatok igazolják törekvéseinket, melyek szerint a szolgáltató helyeken igényes helyi közösségteremtő és családi kulturális programok, helytörténeti, irodalmi és kulturális értékeket és hagyományokat bemutató programok valósulnak meg, melyek az olvasás népszerűsítése mellett

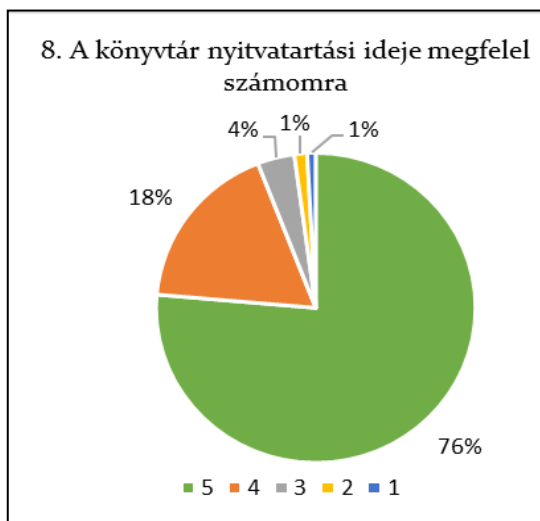
információszerzési, digitális kompetencia és tanulási képességek megszerzését is segítik, fejlesztik.



A szolgáltató helyek technikai felszereltségét a válaszoló könyvtárhasználók 41%-a kiválóra, 28%-a jóra minősíti, ez néhány százalékkal alacsonyabb, mint a könyv, a folyóirat kínálat, a bútor, berendezés, könyvtári környezet értékelése.

A lakosság digitális információhoz jutásának igénye tükröződik a válaszokban, és az összességében 69%-os pozitív értékelésben megmutatkozik, hogy e technikai feltételek megteremtésében

jelentős fejlesztéseket indítottunk el. Ötéves fejlesztési tervünk 1. üteme alapján, az elektronikus kapcsolattartáshoz és a számítógépes szolgáltatások biztosításához szükséges eszközöket szereztük be. 2013-2015. között 52 településen történt informatikai fejlesztés. A KönyvtárMozi szolgáltatás minőségi nyújtásához megvásároltuk, és a csatlakozó könyvtárakba kihelyeztük a szükséges technikai felszerelést.



A kistéleplési könyvtár élményt ad, étellel teli és meghatározó hely a falu kulturális életében. Ezt a szerepet viszont csak akkor töltheti be, ha a lakosok nyitva találják, birtokba vehetik akkor, amikor szükségük, alkalmuk és igényük van rá. A lakosság szabadidejében örömmel veszi birtokba a megújult, technikai eszközökkel felszerelt modern könyvtári környezetet az új berendezéssel, bútorokkal. Szívesen veszi igénybe a közösségi szolgáltatásokat, melyek időpontja alkalmazkodik a használói igényekhez. A válaszadók 76%-a maximálisan

elégedett a Heves megyei KSZR szolgáltató helyek nyitvatartásával, további 18% majdnem teljesen elégedett. Ez összességében azt jelenti, hogy a válaszolók 94%-ának teljesen megfelel a könyvtára nyitvatartása.

A felmérés 9. kérdésében arra voltunk kíváncsiak, hogy a válaszadók saját bevallásuk szerint hány könyvtári programon vettek részt az elmúlt 2 évben. A kérdésre 682 választ kaptunk, melyek szerint a választ adók 2382 alkalommal voltak könyvtári programon, mely átlagosan 3,5 programot jelent.

Tapasztalataink szerint számos pozitív hatás érzékelhető a könyvtári program-szolgáltatás rendszerében. A megyei könyvtár munkatársainak példája, a személyes beszélgetések, találkozások nyomán a KSZR munkatársak szemlélete pozitívan változott: utakat találtak hozzánk, megtalálták önmaguk és könyvtáruk helyét a település kulturális és közösségi életében, egyre inkább magukénak érzik a könyvtárosi feladatot, készek önmaguk fejlesztésére, új képességeiket felismerésére. A településre szabott programok életre keltették és felpezsdítették a falvak szunnyadó közösségét, megmozdult Heves megye.

Összegzés

Az eddigi évektől eltérően 2015. évre vonatkozóan arra voltunk kíváncsiak, hogy a lakosság mennyire elégedett a számára helyben elérhető könyvtári szolgáltatással. A felmérés összegzéseként megállapíthatjuk, hogy a könyvtári szolgáltató helyeken a szolgáltatás, a szolgáltatási környezet és a munkatárs vonatkozásában elégedettek a Heves megyei településeken lakók. A kérdőív nyitott kérdésére adott válaszok sokasága azt mutatja, hogy a könyvtárakba járó emberek saját véleményrel rendelkeznek, nyitottak, közreműködőek, szívesen osztják meg gondolataikat. Az összes válaszadó 29%-a mondta el saját véleményét is a feleletválasztós kérdések mellett. *E vélemények feldolgozása során figyelmünket még jobban a kistelepülési igények felé tudjuk fordítani:*

Részletek a szöveges véleményekből:

Nagyon jónak tartom, hogy nemcsak kölcsönzésre, hanem különböző programokon való részvételre is van lehetőségünk. A kéréseinket gyorsan, rugalmasan teljesítik, megoldják a könyvtárközi kölcsönzést is.

Egyre több program kerül megrendezésre. A könyvtárközi kölcsönzéssel a kívánt könyvek rövid időn belül olvashatók.

A könyvtáros nagyon kedves, barátságos, segítőkész. Bárkinek van kérése, amit itt nem található, ő elintézi, hogy küldjenek a keresett könyvekből. Szerintem mindenki talál a kedvére való olvasnivalót.

Az én könyvtárosom kikéri a központi könyvtárból, ha valami nincs az itteni könyvtárban és szeretném elolvasni. Törődik az olvasókkal, nagyszerű ember.

Nagyon örülök, hogy Tófalu községben is létrejött 2015-ben a könyvtári szolgáltatás.

Köszönöm, hogy ebben a kis létszámú faluban működik könyvtár és az egri könyvtár mindig megküldi azt a könyvet, amit kérek és keresek. A mi könyvtárosunk aranyos, szolgálatkész, örömmel jövök mindig. Köszönöm munkáját és az egriek igazi támogatását.

Sok program, rendezvény a könyvtárban. Folyamatosan érkeznek új könyvek és nagyon tetszik a könyvtárban üzemelő mozi.

Nagyon szerettem már gyerekkoromban is könyvtárba járni, imádok olvasni, itt nagyon tetszik a fiatalos környezet, mindig találok rengeteg olvasnivalót. Jó hely.

Nagyon elégedett vagyok. Ugyan a fiam még kicsi, de mostanában azon gondolkodtam, hogy milyen klassz lenne egy társasjáték klub. Egerben és környékén még nem hallottam ilyenről.

Összességében jó, hasznos, közösségi hely, szükség van rá. A könyvtáros hölgy mindig segítőkész, hangulatos könyvtár a miénk.

Jó, hogy már nem kell lépcsőt mászni.

Újdonsült kismamaként sok jó dolgot tanulok a baba-mama klubban a többiektől. Remélem, hogy még sokáig élvezhetem a társaságukat. Esetleg több gyermeknek szóló program jó lenne.

Nagyon örülök neki, hogy végre elindult valami a könyvtárban és folytatódik tovább a baba-mama klub ebben az évben is.

Nagyon érdekes volt a gyógynövény bemutató előadás. Javaslom, hogy még több ilyen előadást szervezzenek.

Kicsi falunk kicsi könyvtára. Örülünk, hogy ebben a gazdasági helyzetben és a gyermekek életében oly nagy szerepet játszó számítógépes játékok és tévé világában van egyáltalán igény a könyvtárra és anyagi helyzetre hivatkozva még működhessen. Talán kézműves foglalkozással, vetélkedőkkel vonzóbbá tehetnénk a nagyobbak körében is.

Gratulálok ehhez a kapcsolathoz a Megyei Könyvtárral! Köszönöm a segítségüket, támogató programjaikat - pl. vetélkedős osztálykirándulást, előadásokat. Nagyon sokat jelentett egy kicsi falu kulturális életének lendítésében.

Örülök, hogy hosszú évek után újra működik könyvtár településünkön.

Szerintem a Mikófalvi Községi Könyvtár jó elfoglaltságot, érdeklődést, ismeretséget nyújt számomra a mindennapi életem során és a műveltségem is sokat fejlődött amióta könyvtárba járok.

Nagyon tetszik, amit csinálnak.

Sok sikert a további munkájukhoz.

Nagyon jó dolog, hogy egy kis településen is színvonalas szolgáltatáshoz férhetek hozzá gyermekeimmel.

Engem szokott érdekelni az állatos, emberi testes és növényes könyv. Szeretnék kérni ebből minél több választékot. És sztár énekesekről magazinós újságot kérni.

Bár a berendezésre ráfér némi felújítás, a könyvtár otthonos. Nagyon szeretem itt tölteni az időmet. A választék maximálisan megfelel az érdeklődésemnek. Csak így tovább!

Közel negyven éve az otthonom és munkahelyem után a könyvtár volt mindig az a hely, ahová szívesen örömmel jöttem és remélem ez így is marad. Itt mindent megtalálok, ami igazi kikapcsolódást nyújt, könyveket, előadásokat.

Nagyon szeretem a csere könyveket, nagyon jó megoldásnak tartom.

Nagyon meg vagyok elégedve a könyvtárral, kis méretéhez képest mindig találok érdekes könyveket köszönhetően annak, hogy elég sűrűn cserélődnek a könyvek, főként a gyerekkönyvek nagyon szépek.

A helyi intézményekkel együttműködésben nyári napközis tábor szervezése nem csak könyvtártag gyermekek számára, ezekhez pályázati források felkutatása, így biztosítva a költségmentességet vagy minimalizálni azt. Köszönet a lehetőségek helyben biztosításáért.






5. Sajtómegjelenés




Nyomtatott sajtó

1. Alexander Brody ellátogatott a kiskönyvtárakba / Szomszéd Eszter. - In: Heves megyei hírlap, ISSN 0865-9109. - 26. évf. 110.sz. (2015. máj. 12.), p. 2.
2. Bemutatták Hevesvezekény monográfiáját : a dél-hevesi község egyes családjai rengeteg szállal kötődnek a városhoz / Szalay Zoltán; fotó Ötvös Imre. In: Heves megyei hírlap, ISSN 0865-9109. - 26. évf. 133.sz. (2015. jún. 10.), p. 2.
3. Éjszakai könyvtárba is hívnak : maradandó élményekkel gyarapodhatunk a programok során / Juhász Henrietta; fotó Szántó György. - In: Heves megyei hírlap, ISSN 0865-9109. - 26. évf. 129. sz. (2015. jún. 4.), p. 3.
4. Előbb-utóbb mindenki csatlakozik a KSZR-hez : jövő évtől már 84 település könyvtára vesz részt a megyei bibliotéka által nyújtott szolgáltatásban / Szomszéd Eszter; fotó Bródy Sándor Könyvtár. - In: Heves megyei hírlap, ISSN 0865-9109. - 26. évf. 255.sz. (2015. okt. 31.), p. 4.
5. Három napon át a könyvtárakban / Szomszéd Eszter. - In: Heves megyei hírlap, ISSN 0865-9109. - 26. évf. 236.sz. (2015. okt. 8.), p. 3.
6. Hisznek abban, hogy az olvasás reneszánszát éli : a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár 78 megyei kistélepülés könyvtárát támogatja szakmailag a megújulásban / Szomszéd Eszter. - In: Heves megyei hírlap, ISSN 0865-9109. - 26. évf. 178. sz. (2015. júl. 31.), p. 2.
7. A jó gyakorlattal ismerkednek : Egerbe érkeznek az ország könyvtárosai / Szomszéd Eszter ; fotó Mediaworks. - In: Heves megyei hírlap, ISSN 0865-9109. - 26. évf. 9. sz. (2015. jan. 12.), p. 3.
8. Könyvtári óra az "egri remetéről" / S. B. S.. - In: Heves megyei hírlap, ISSN 0865-9109. - 26. évf. 115. sz. (2015. máj. 18.), p. 2.
9. Könyvtári programok / [a cikket írta és a fényképeket kész.] Mércséné HusztiMónika. - In: Kömlő népe, (2015. május), p. 8.
10. Megújuló belső terek : a könyvtárak igényei szerint tervezik a berendezést / Szomszéd Eszter. - In: Heves megyei hírlap, ISSN 0865-9109. - 26. évf. 297. sz. (2015. dec. 19.), p. 5.
11. Megszépült már a helyi könyvtár is / Szomszéd Eszter. - In: Heves megyei hírlap, ISSN 0865-9109. - 26. évf. 150. sz. (2015. jún. 29.), p. 3.
12. Mozizz a könyvtárban! : az olvasók választhatják ki, melyik filmet vetítsék / Szomszéd Eszter. - In: Heves megyei hírlap, ISSN 0865-9109. - 26. évf. 285. sz. (2015. dec. 5.), p. 4.
13. Az ország jeles könyvtári szakemberei Egerben / Szomszéd Eszter. - In: Heves megyei hírlap, ISSN 0865-9109. - 26. évf. 12. sz. (2015. jan. 15.), p. 1-2.
14. Szakmai felkészítés a könyvtárban / Juhász Henrietta. - In: Heves megyei hírlap, ISSN 0865-9109. - 26. évf. 148. sz. (2015. jún. 26.), p. 3.

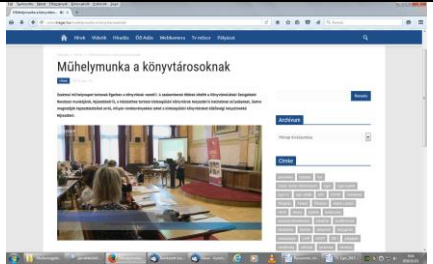
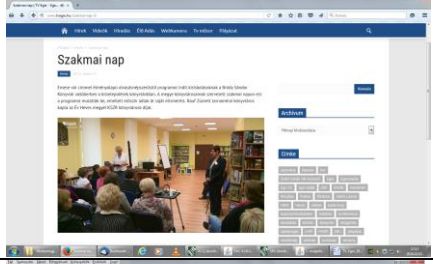
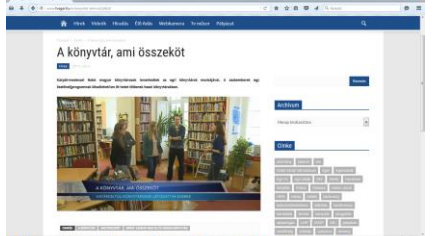
15. Szolgáltató könyvtár Egerfarmoson / Mellik Alekszandra. - In: Heves megyei hírlap, ISSN 0865-9109. - 26. évf. 263. sz. (2015. nov. 10.), p. 4.
16. Tágasabb helyen a könyvtár : tavasszal kívülről is megújul majd az intézmény / Tóth Balázs. - In: Heves megyei hírlap, ISSN 0865-9109. - 26. évf. 52. sz. (2015. márc. 3.), p. 3.
17. Tarnamérai az év könyvtárosa : iskolásoknak indítanak olvasásnépszerűsítő programot októbertől / Szomszéd Eszte ; fotó Korsós Viktor. - In: Heves megyei hírlap, ISSN 0865-9109. - 26. évf. 213. sz. (2015. szept. 11.), p. 2.

1.1. Online megjelenés

<p>HEOL Alexander Brody ellátogatott a kiskönyvtárakba 2015-05-13 http://www.heol.hu/heves/kozelet/alexander-brody-ellatogatott-a-kiskonyvtarakba-610836</p>	
<p>HEOL Szakmai felkészítés a könyvtárban 2015-06-26 http://www.heol.hu/heves/kultura/szakmai-felkeszites-a-konyvtarban-617658</p>	
<p>HEOL Megszépült a könyvtár is 2015-06-29 http://www.heol.hu/heves/kozelet/megszepult-a-konyvtar-is-618027</p>	
<p>HEOL Nyáry Krisztián könyvkiadó nem csak olvas, ír is 2015-10-19 http://www.heol.hu/heves/kultura/nyary-krisztian-konyvkiado-nem-csak-olvas-ir-is-634684</p>	
<p>HEOL Folyamatosan cserélődik a könyvtári kínálat 2015-11-01 http://www.heol.hu/heves/kozelet/folyamatosan-cserelodik-a-konyvtari-kinalat-636396</p>	

<p>HEOL Szolgáltató könyvtár Egerfarmoson 2015-11-10 http://www.heol.hu/heves/kozelet/szolgáltato-konyvtar-egerfarmoson-637914</p>	
<p>HEOL A könyvtárak igényei szerint tervezik a berendezést 2015-12-20 http://www.heol.hu/heves/kozelet/a-konyvtarak-igenyei-szerint-tervezik-a-berendezest-643742</p>	
<p>Egri szín 2015. január 09. http://www.egriszin.hu/tartalom/cikk/11613_szakmai_mu-helynapot_tartanak_egerben_az_orzag_konyvtari_szakemberei</p>	

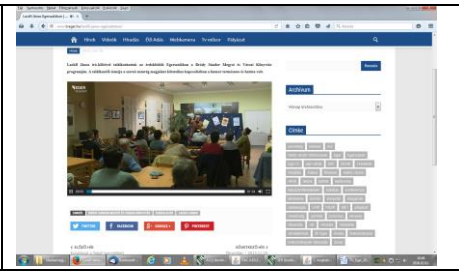
1.2. Televízió

<p>Tv Eger 2015. január 14. http://www.tveger.hu/muhelymunka-a-konyvtarosoknak/</p>	
<p>Tv Eger 2015. szeptember 11. http://www.tveger.hu/szakmai-nap-2/</p>	
<p>Tv Eger 2015. október 9. http://www.tveger.hu/a-konyvtar-ami-osszekot/</p>	

Tv Eger

2015. november 18.

<http://www.tveger.hu/lackfi-janos-egerszalokon/>



6. Eseménynaptár

KSZR fejlesztés 2015.01.19. h – 2015.01.25. v (Budapest)

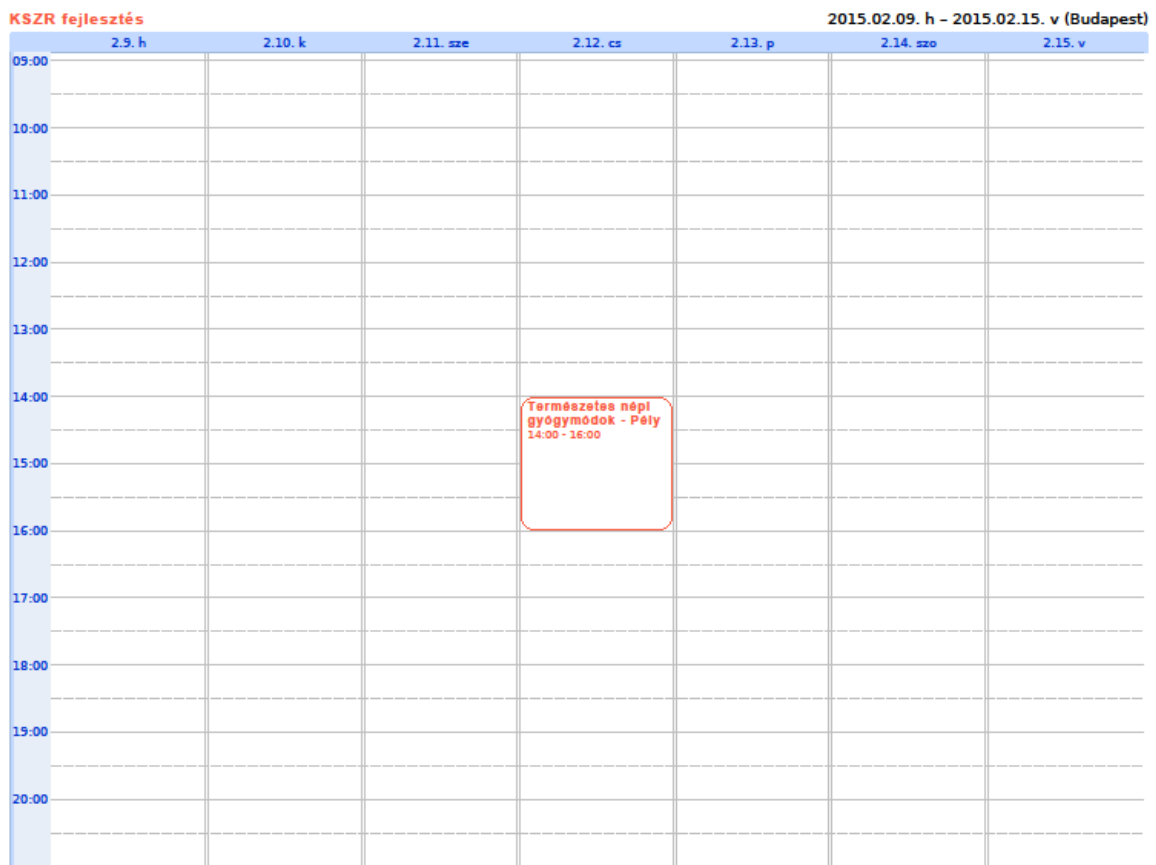
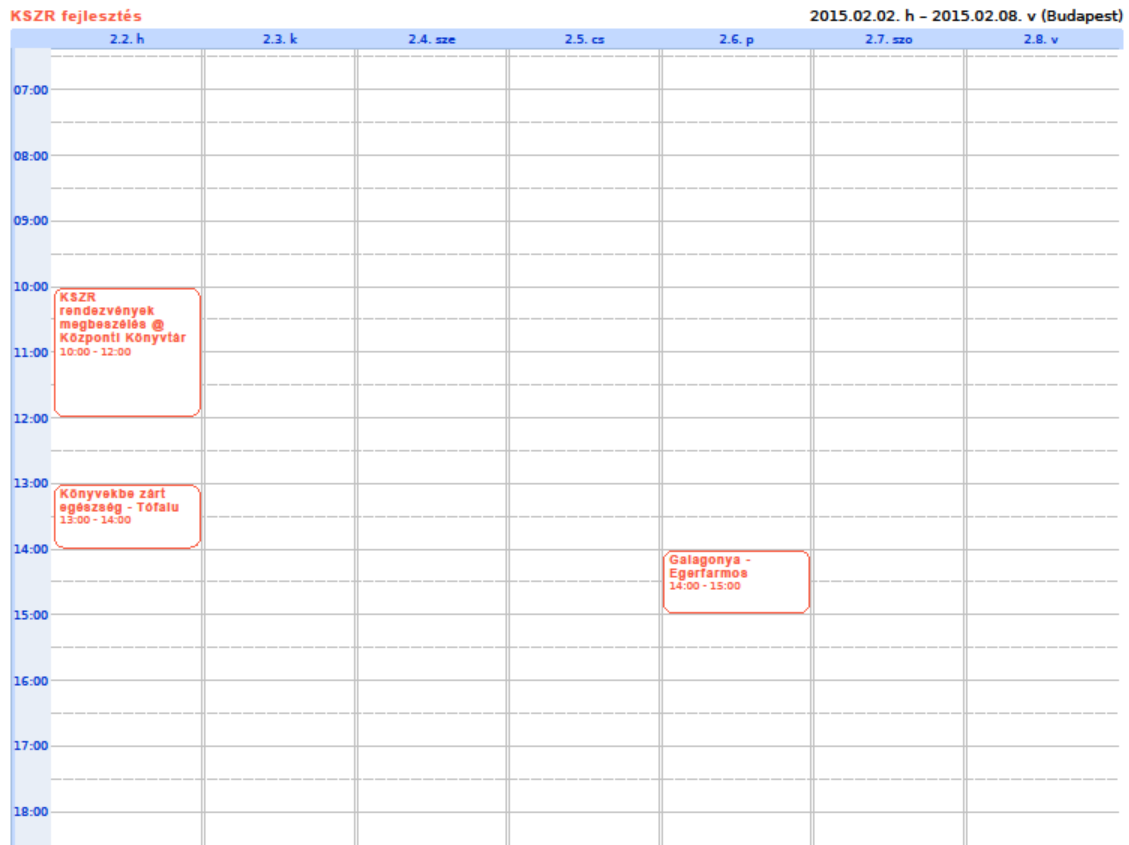
	1.19. h	1.20. k	1.21. sze	1.22. cs	1.23. p	1.24. szo	1.25. v
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							
22:00							

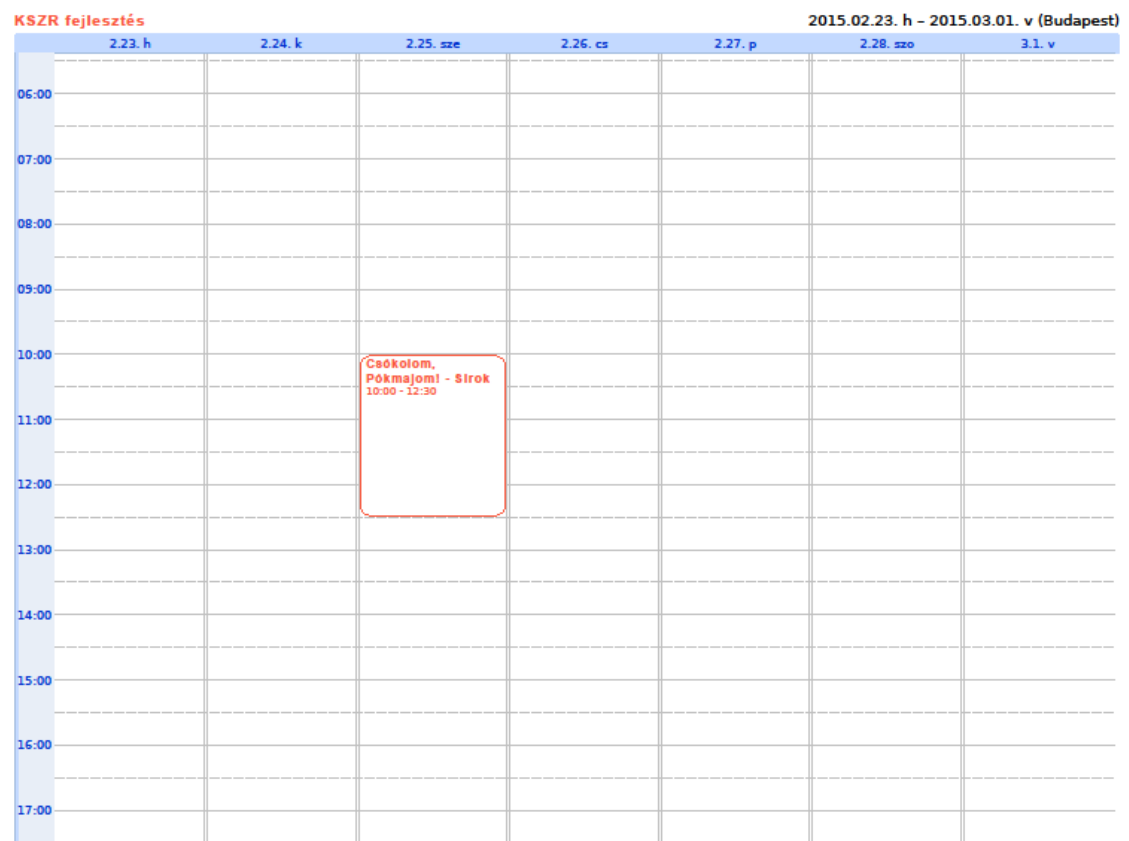
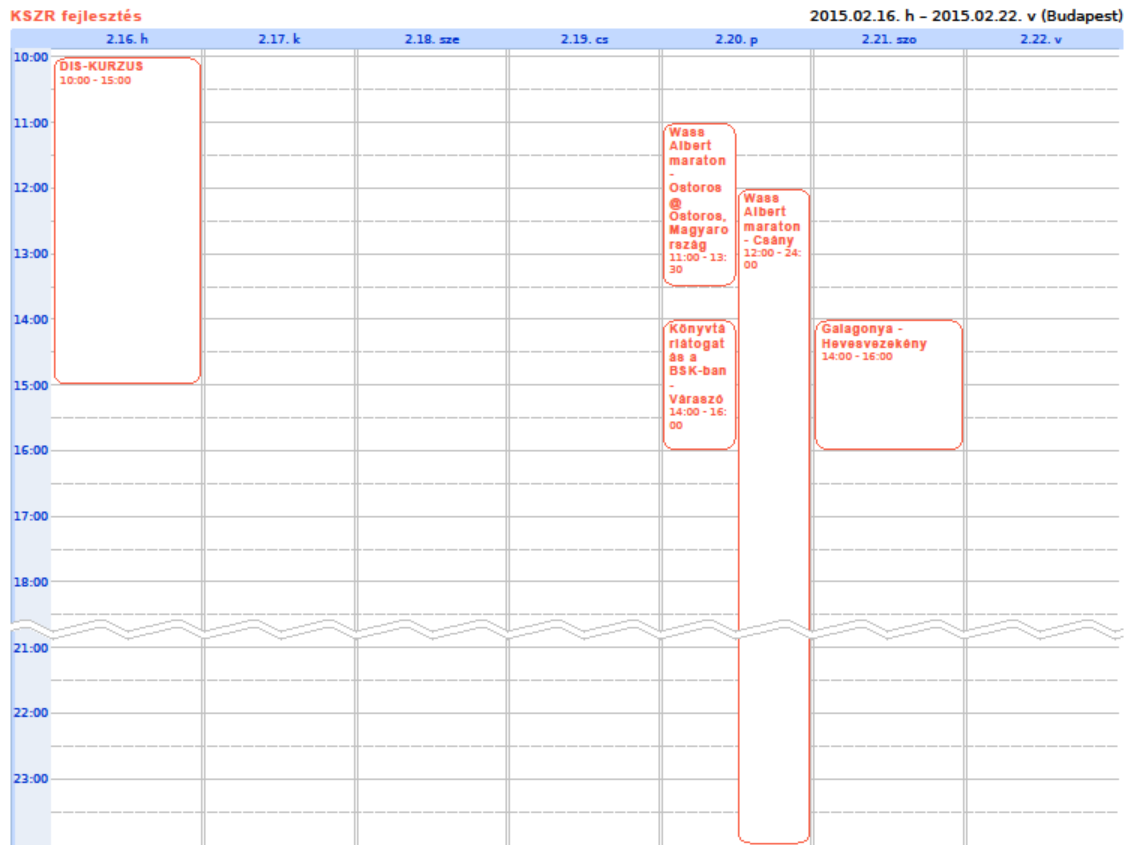
Magyar Kultúra
Napja - Dormánd @
Dormánd
16:00 - 17:00

KSZR fejlesztés 2015.01.26. h – 2015.02.01. v (Budapest)

	1.26. h	1.27. k	1.28. sze	1.29. cs	1.30. p	1.31. szo	2.1. v
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							

Citróka - Tarnaméra
@ Tarnaméra
Könyvtár
15:00 - 16:00





KSZR fejlesztés 2015.03.02. h - 2015.03.08. v (Budapest)

	3.2. h	3.3. k	3.4. sze	3.5. cs	3.6. p	3.7. szo	3.8. v
05:00							
06:00							
07:00							
08:00							
09:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							

Corvina képzés a megyében dolgozó kollégáknak III. blokk 09:00 - 12:00

Szörnyvadászat - Apc 10:00 - 11:00

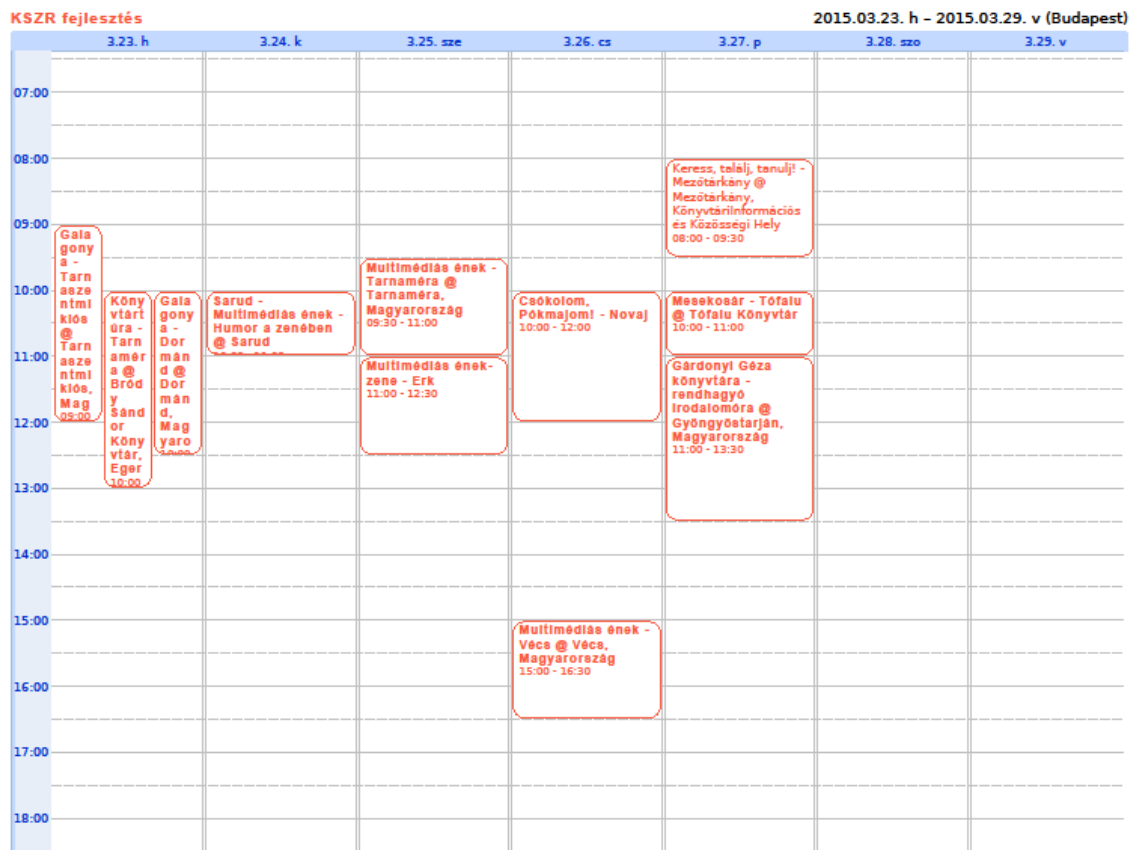
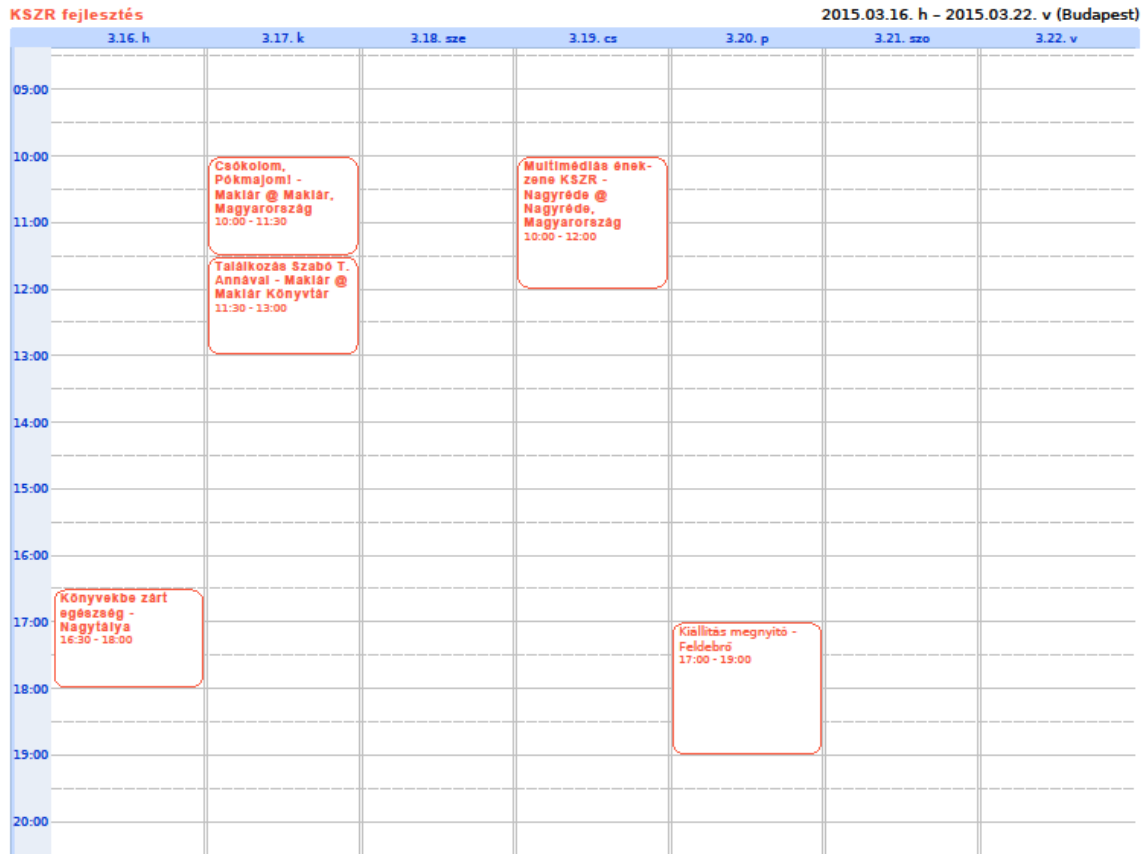
KSZR fejlesztés 2015.03.09. h - 2015.03.15. v (Budapest)

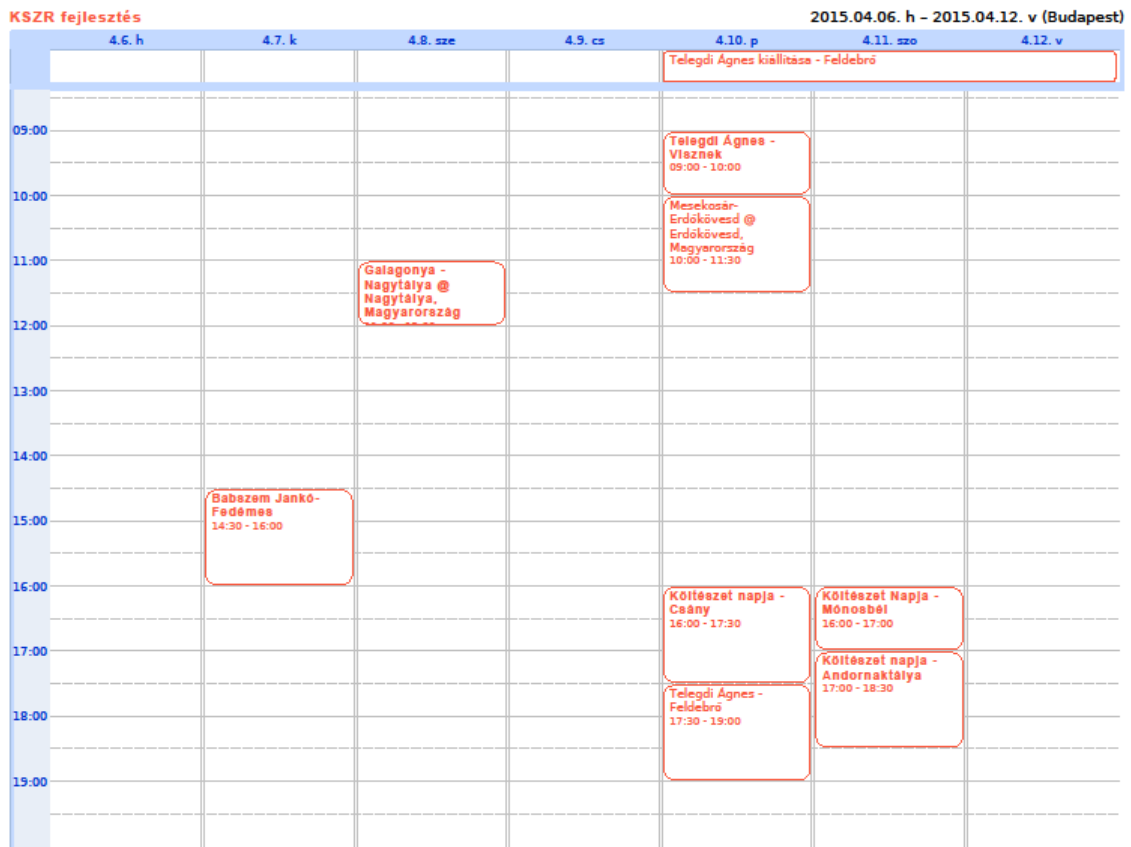
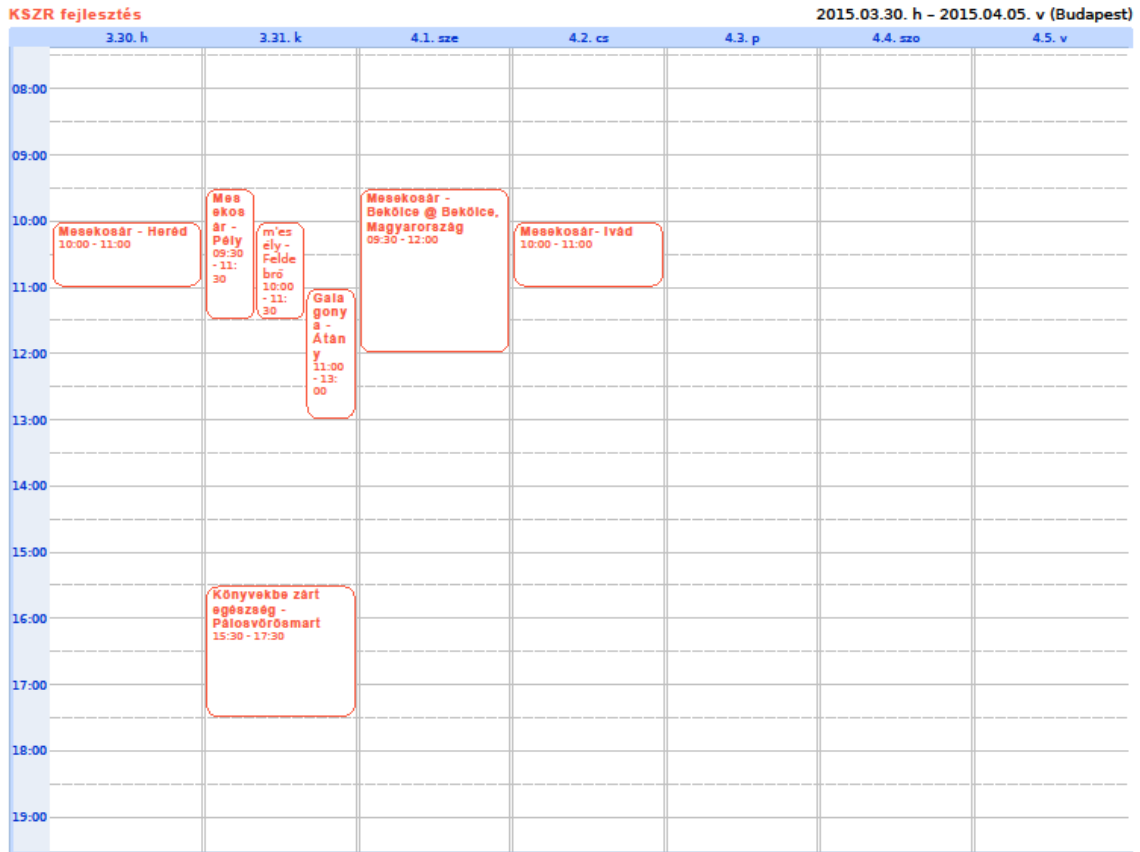
	3.9. h	3.10. k	3.11. sze	3.12. cs	3.13. p	3.14. szo	3.15. v
07:00							
08:00							
09:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							

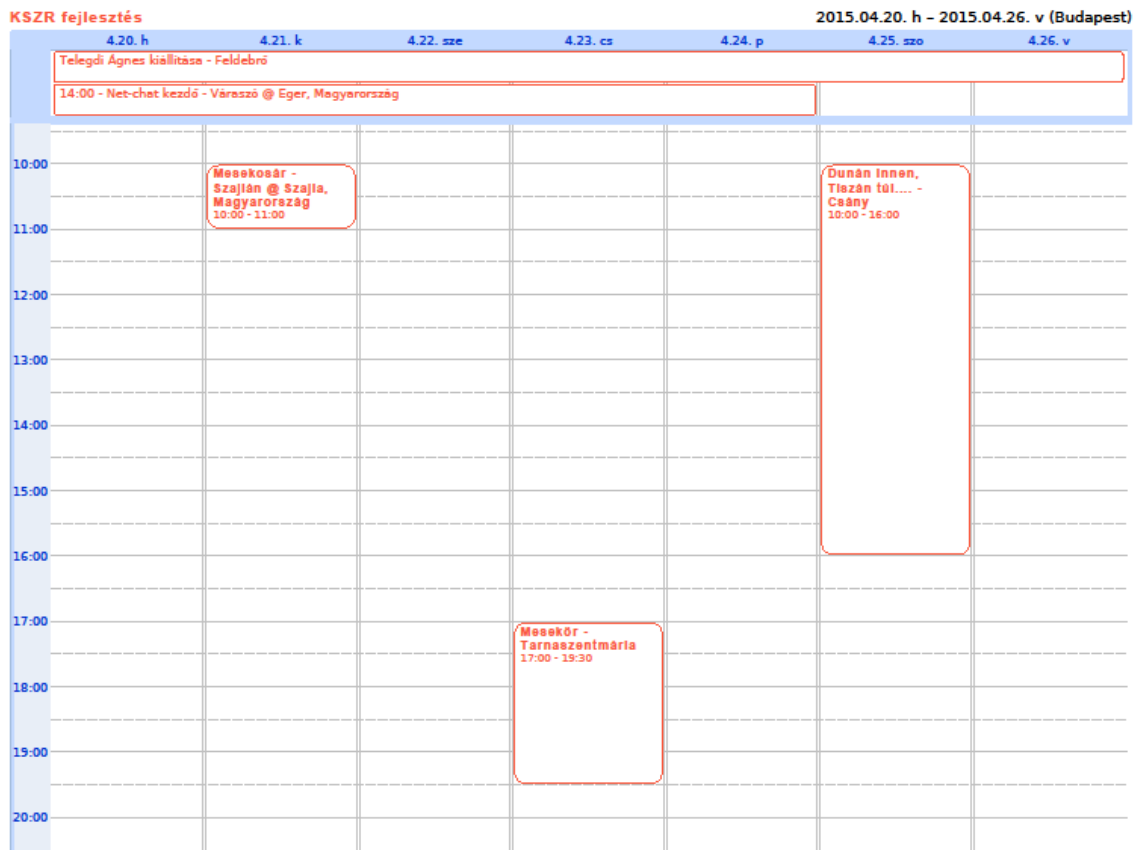
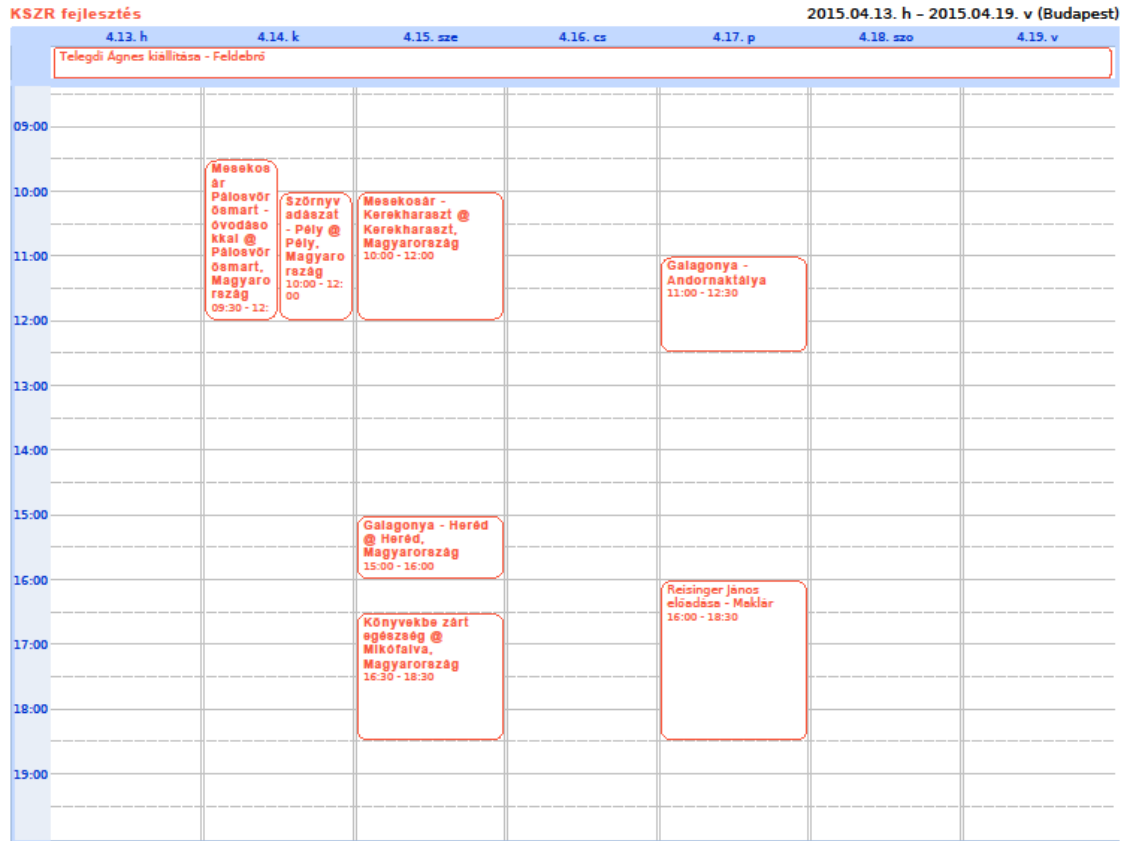
Mesezenede - Felsőtárkány KSZR @ Felsőtárkány, Magyarország 10:00 - 12:30

Csókoldom, Pókmaoml - Vesznek 10:00 - 12:30

Madaral tolláról... - Nagyköényes 14:00 - 15:00





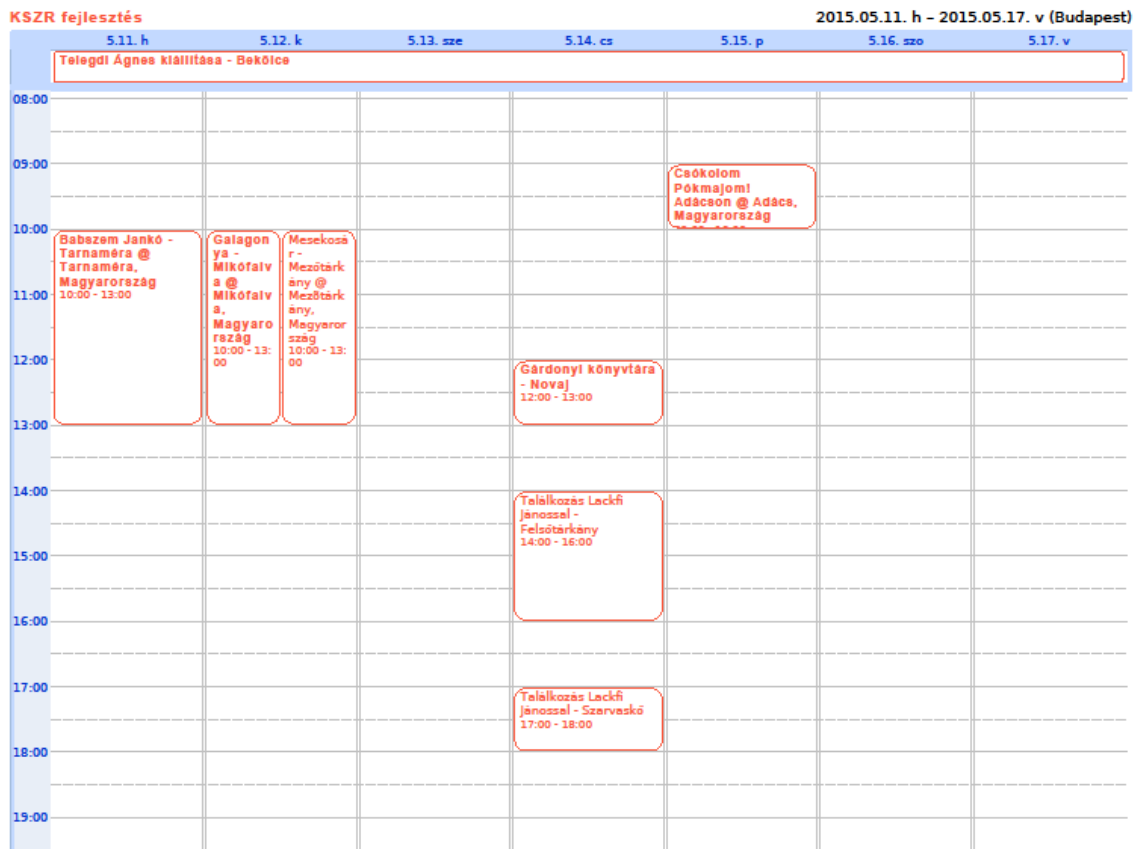
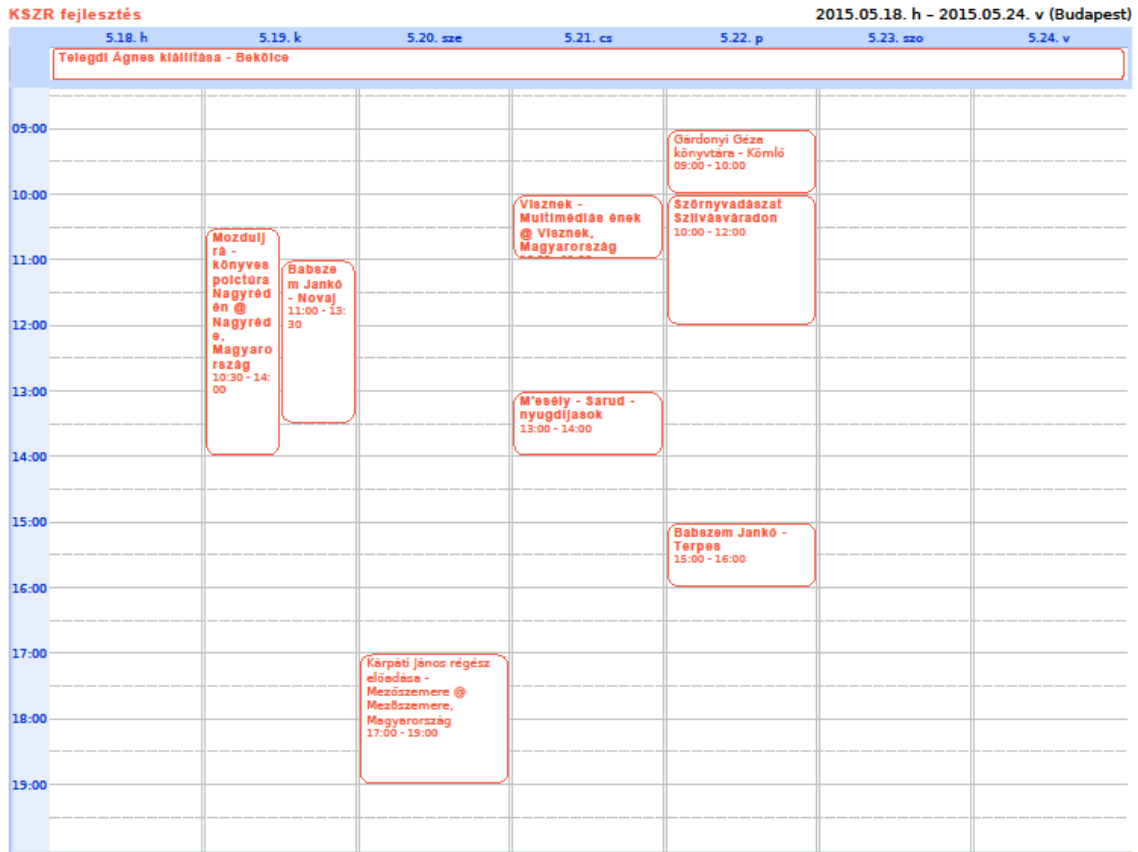


KSZR fejlesztés 2015.05.04. h – 2015.05.10. v (Budapest)

	5.4. h	5.5. k	5.6. sze	5.7. cs	5.8. p	5.9. szo	5.10. v
	Telegdi Ágnes kiállítás - Bekőce						
07:00							
08:00							
09:00							
10:00	Galagonya - Kömlő 10:00 - 11:00		Szörnyvadászat - Balaton @ Balaton 10:00 - 12:00	'En is tudok rajzolni - Felsőtárkány 10:00 - 12:00		Szörnyvadászat - Heréd 10:00 - 11:00	
11:00							
12:00							
13:00				'En is tudok rajzolni - Mátraballa 13:00 - 14:30			
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							

KSZR fejlesztés 2015.04.27. h – 2015.05.03. v (Budapest)

	4.27. h	4.28. k	4.29. sze	4.30. cs	5.1. p	5.2. szo	5.3. v
07:00							
08:00							
09:00			Galagonya - Nagyréde @ Nagyréde, Magyarország 10:00 - 12:00				
10:00	Gárdonyi Géza könyvtár - Mezősze mere @ Mezősze mere, Magyarország 10:00 - 13:30	Galagonya - Nagyvisnyó @ Nagyvisnyó, Magyarország 10:00 - 12:30		Multimédiás énekzene óra @ Feldebrő 10:00 - 12:30	Szörnyvadászat - Fetőfibanys 10:00 - 12:30		
11:00							
12:00							
13:00							
14:00	Galagonya - Szilvasvár @ Szilvasvár, Magyarország 14:00 - 16:00						
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							

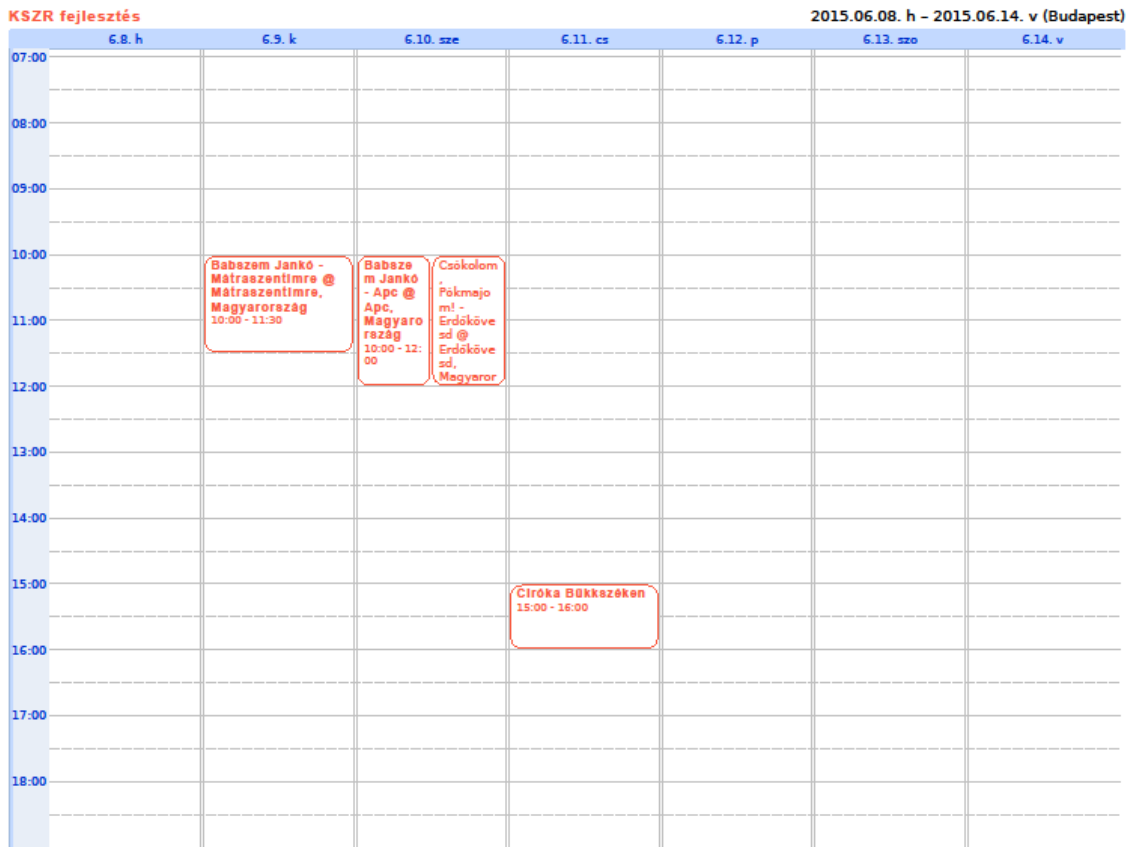
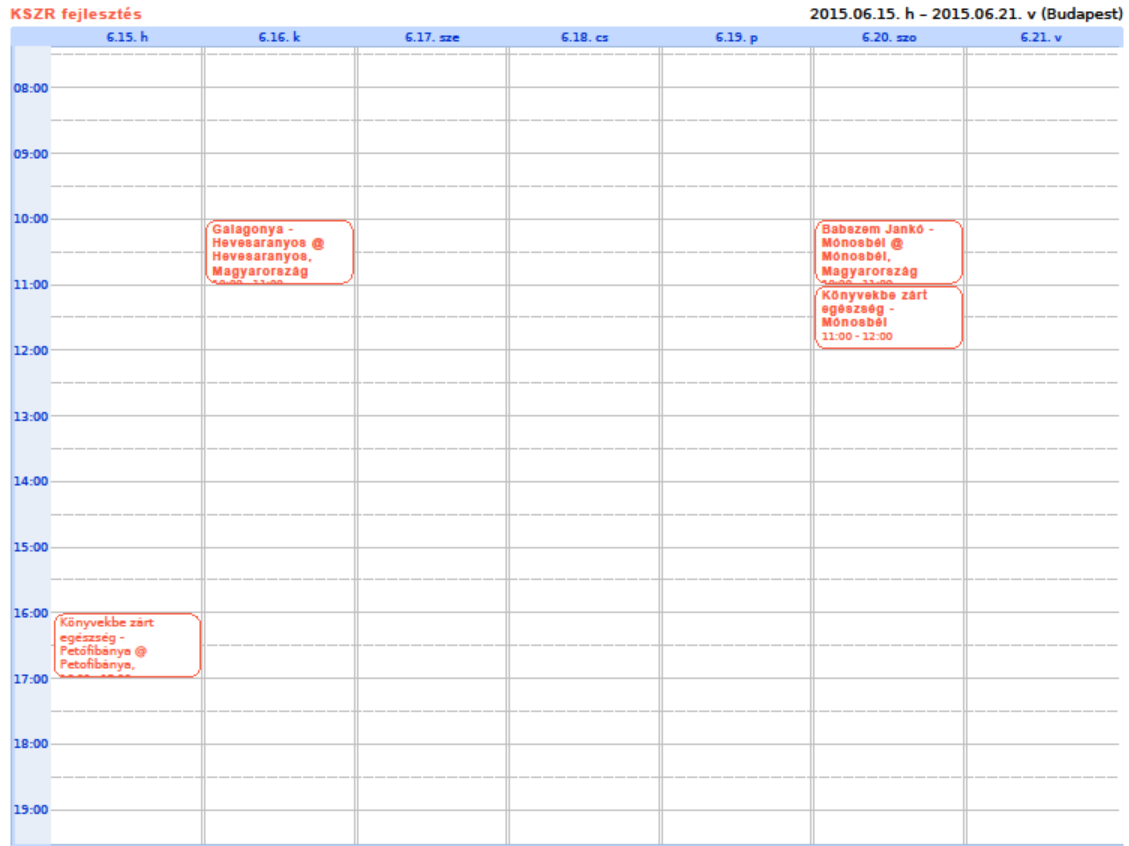


KSZR fejlesztés 2015.06.01. h – 2015.06.07. v (Budapest)

	6.1. h	6.2. k	6.3. sze	6.4. cs	6.5. p	6.6. szo	6.7. v
					Litera-túra - Maklár @ Bródy Sándor Litera-túra - Nagyréde @ Bródy Litera-túra - Víznek @ Bródy Litera-túra - Felsőtarkány @ Bródy		
08:00							
09:00							
10:00	DIS-KURZUS 10:00 - 15:00	Reisinger János előadása - Maklár @ Maklár, Magyarország 10:00 - 12:00	Babazem Jankó - Egerfarmos @ Egerfarmos, Magyarország 10:00 - 11:30	Babazem Jankó - Balaton @ Balaton 09:30	Szörnyváadás - Mátrászele @ Mátrászele 10:00	Csellengők - Nagyfüged 10:00 - 11:00	
11:00							
12:00					Panda Liza - Bak Zeuzsa - Maklár 11:00 - 12:00		
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							Babazem Jankó - Bodony @ Bodony, Magyarország 15:00 - 16:00
17:00							

KSZR fejlesztés 2015.05.25. h – 2015.05.31. v (Budapest)

	5.25. h	5.26. k	5.27. sze	5.28. cs	5.29. p	5.30. szo	5.31. v
	Telegdi Ágnes kiállítás - Bekőce						
08:00							
09:00							
10:00		Babazem Jankó - Adács @ Adács, Magyarország 10:00 - 11:00		Mesekosár - Bükkszek @ Bükkszek, Magyarország	Mesezenede - Ivád 10:00 - 11:00		
11:00							
12:00							
13:00							
14:00				Gyermeknap - Csány 14:00 - 16:00		Mesekosár - Újlörincfalva 13:00 - 14:00	
15:00					Telegdi Ágnes - Egercséhi 14:30 - 15:30	Galagonya - Bekőce 14:00 - 15:00	
16:00							
17:00					Telegdi Ágnes - Bekőce 16:30 - 17:30		
18:00							
19:00							



KSZR fejlesztés 2015.06.29. h - 2015.07.05. v (Budapest)

	6.29. h	6.30. k	7.1. sze	7.2. cs	7.3. p	7.4. szo	7.5. v
07:00							
08:00							
09:00							
10:00						Könyvtárvezetés - Ujlörincfalva 16:00 - 16:00	
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							

KSZR fejlesztés 2015.06.22. h - 2015.06.28. v (Budapest)

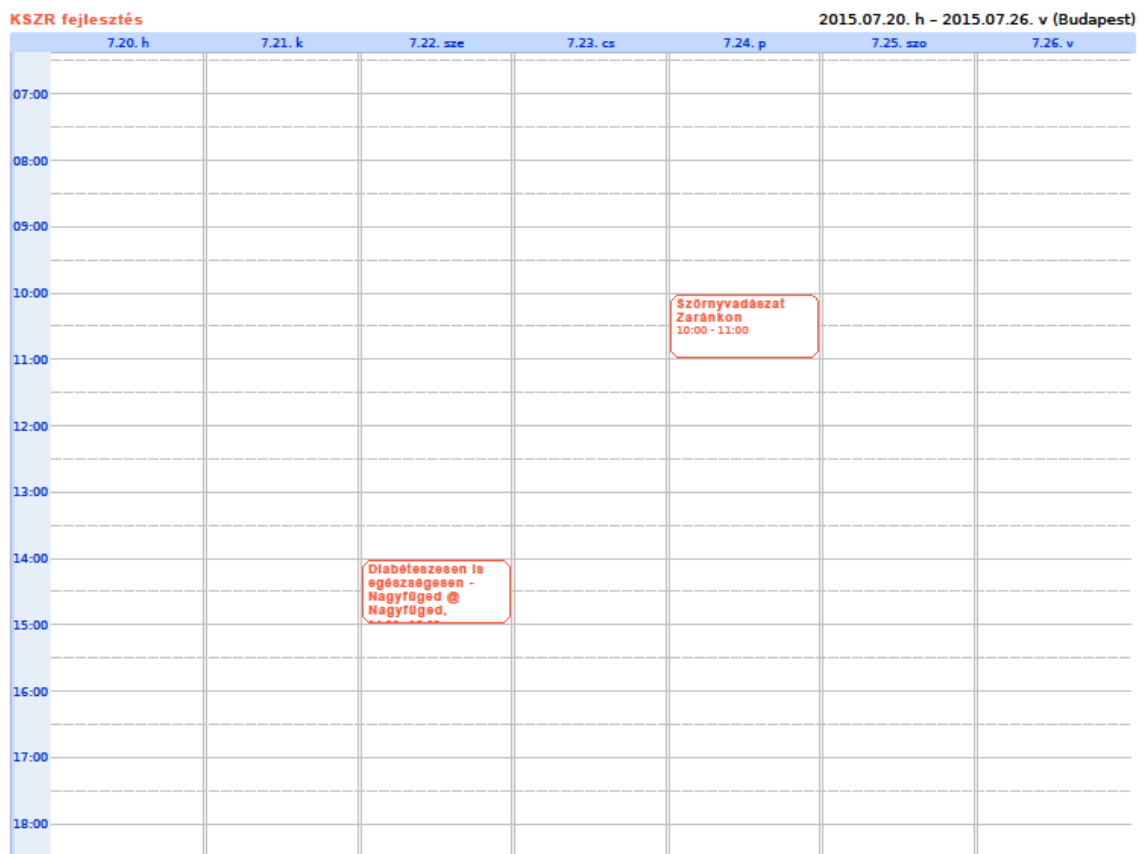
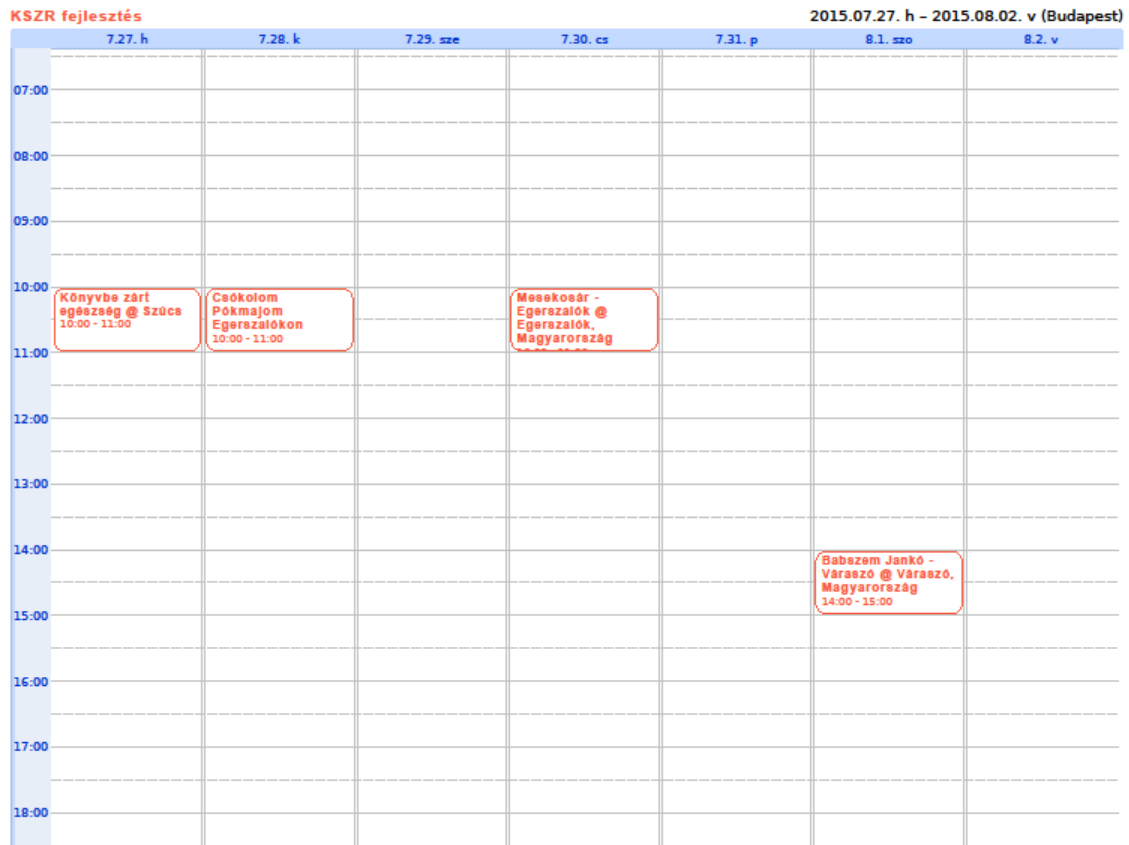
	6.22. h	6.23. k	6.24. sze	6.25. cs	6.26. p	6.27. szo	6.28. v
05:00							
06:00							
07:00							
08:00							
09:00				Könyvtartóra - Hevesaranyos @ Bródy Sándor Könyvtár, Eger 09:00 - 11:00			
10:00		Mesezenede - Nagyút 10:00 - 11:30					
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							

KSZR fejlesztés 2015.07.13. h - 2015.07.19. v (Budapest)

	7.13. h	7.14. k	7.15. sze	7.16. cs	7.17. p	7.18. szo	7.19. v
05:00							
06:00							
07:00							
08:00							
09:00							
10:00		Mesekosár - Vécs 10:00 - 11:00	Mesezenede- Zaránk @ Zaránk, Magyarország 10:00 - 11:00				
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							

KSZR fejlesztés 2015.07.06. h - 2015.07.12. v (Budapest)

	7.6. h	7.7. k	7.8. sze	7.9. cs	7.10. p	7.11. szo	7.12. v
09:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00				Könyvbe zárt egészség - Bókkeszék @ Bókkeszék 14:00 - 15:30			
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							



KSZR fejlesztés 2015.08.17. h – 2015.08.23. v (Budapest)

	8.17. h	8.18. k	8.19. sze	8.20. cs	8.21. p	8.22. szo	8.23. v
05:00							
06:00							
07:00							
08:00							
09:00							
10:00							
11:00				Galagonya - Egerbocs @ Egerbocs, Magyarország 10:00 - 11:00			
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							

KSZR fejlesztés 2015.08.03. h – 2015.08.09. v (Budapest)

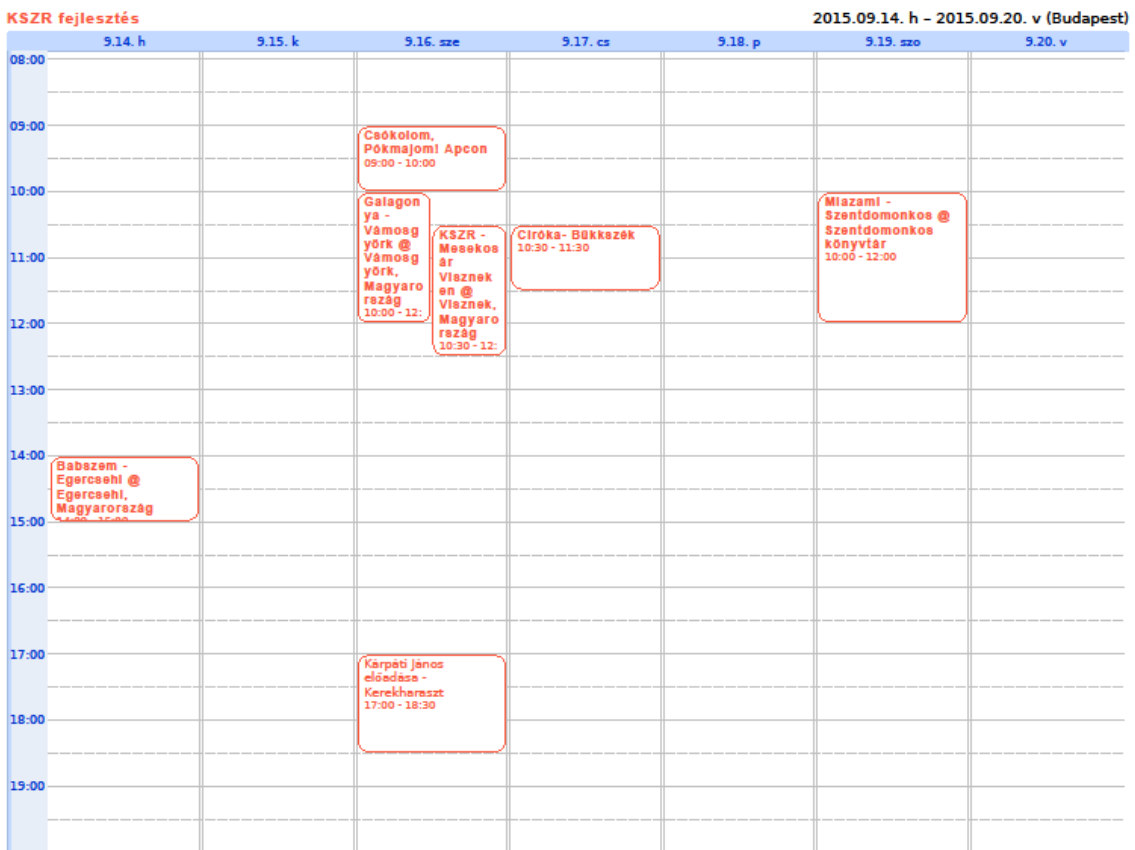
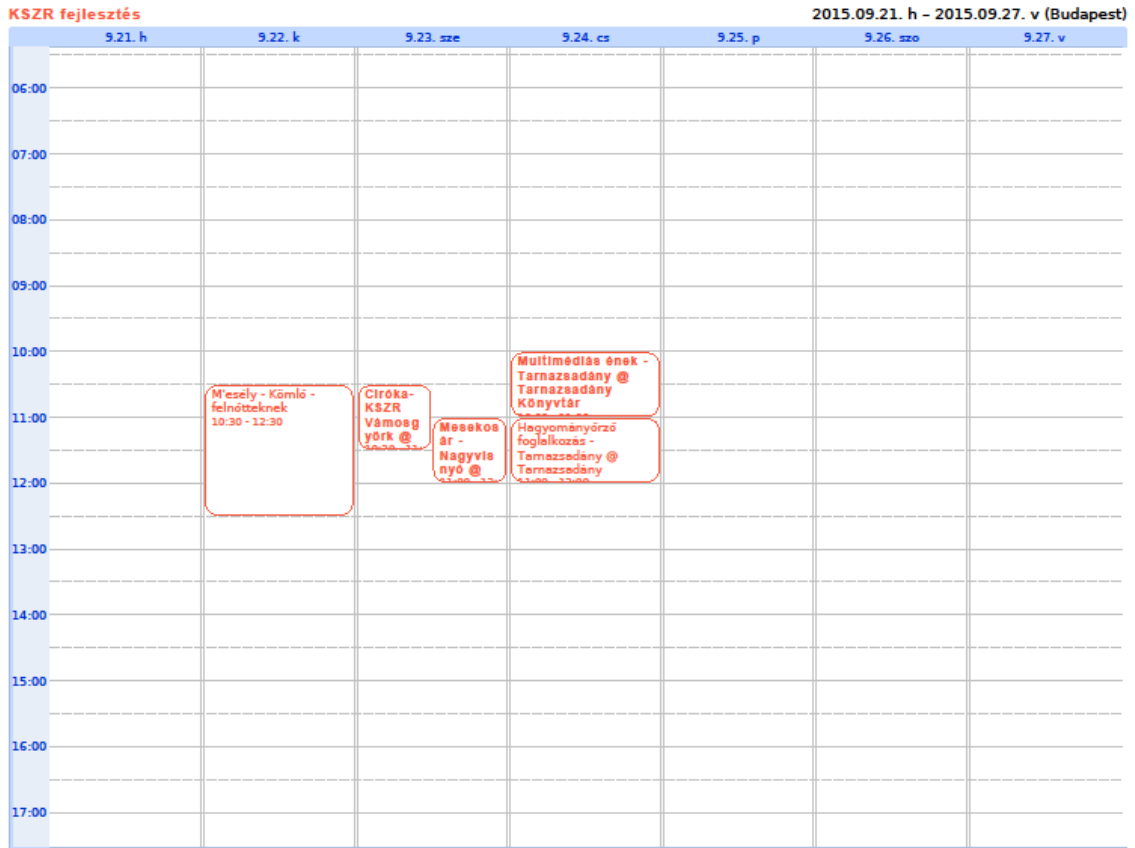
	8.3. h	8.4. k	8.5. sze	8.6. cs	8.7. p	8.8. szo	8.9. v
07:00							
08:00							
09:00							
10:00	Mesekosár - Fedémes @ Fedémes, Magyarország		Mesezenede - Vámosgyörk @ Vámosgyörk, Magyarország 10:00 - 11:30				
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00						Diabéteszesen is egészségesen - Kistűzes @ Kistűzes, Magyarország 14:00 - 15:30	
16:00							
17:00							
18:00							

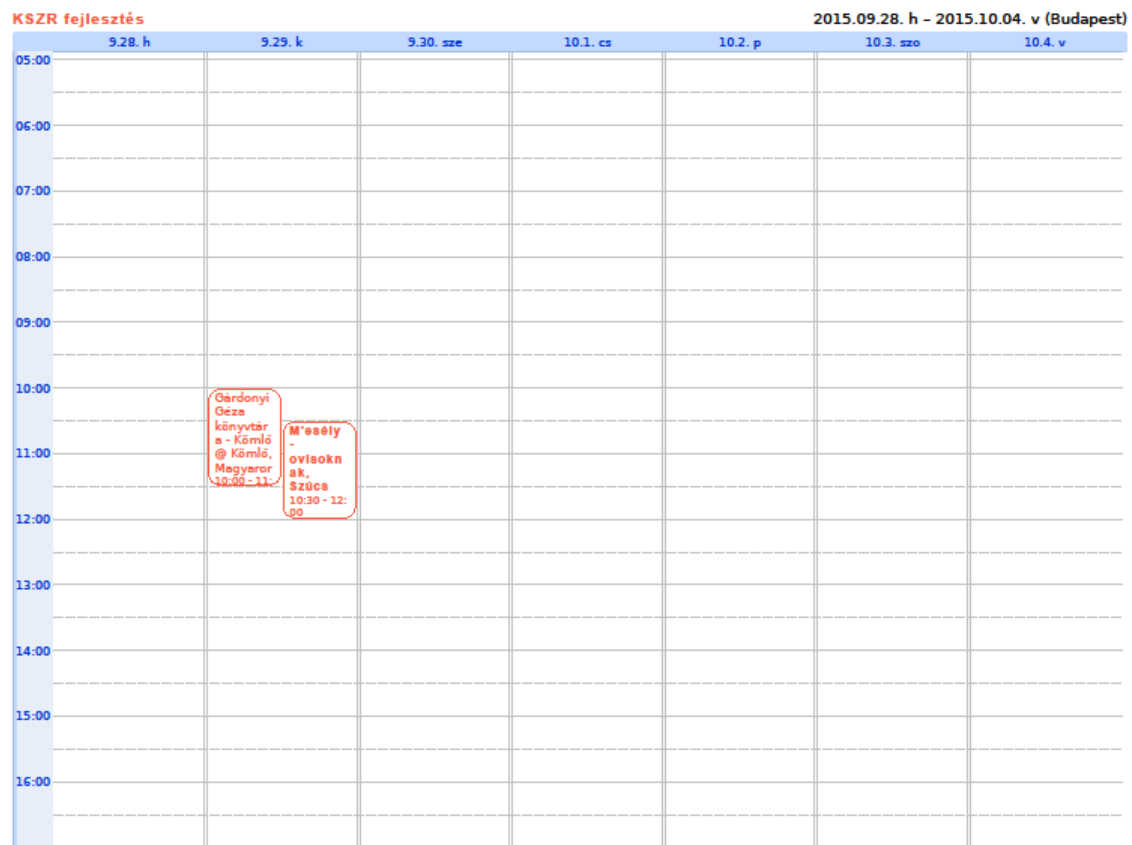
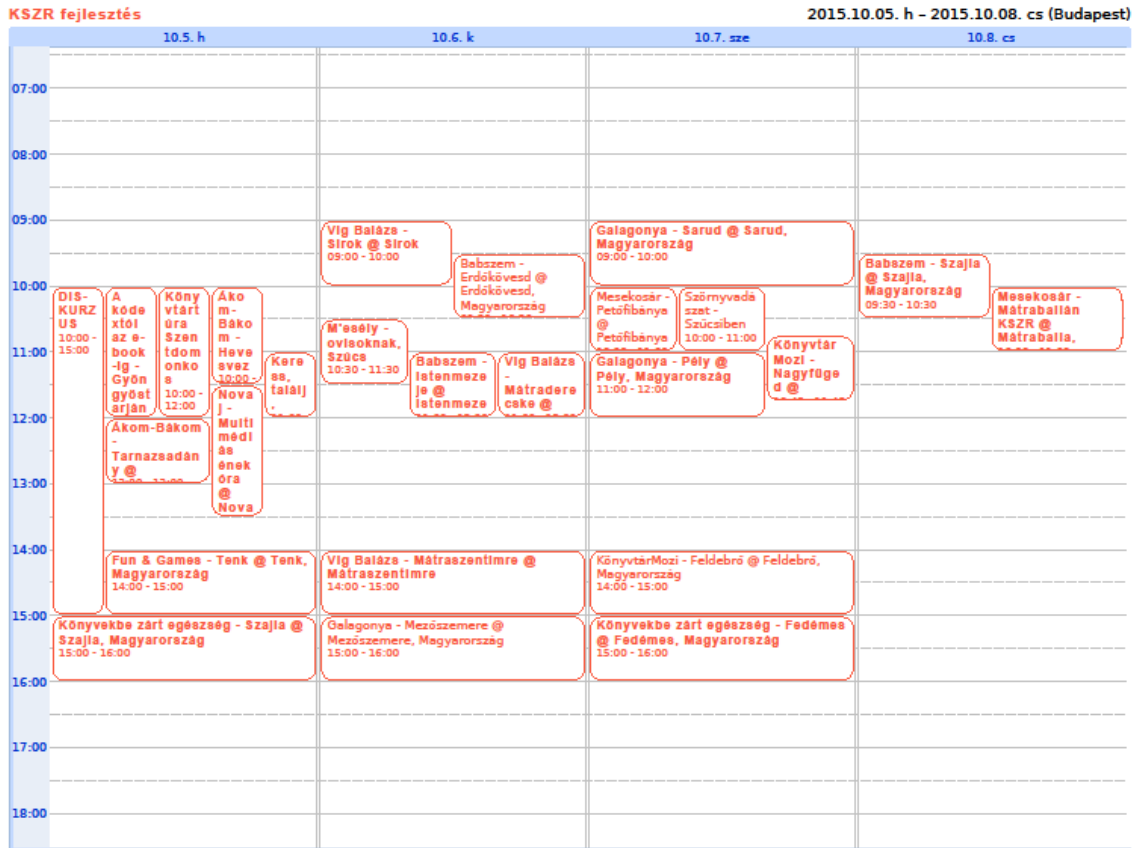
KSZR fejlesztés 2015.09.07. h – 2015.09.13. v (Budapest)

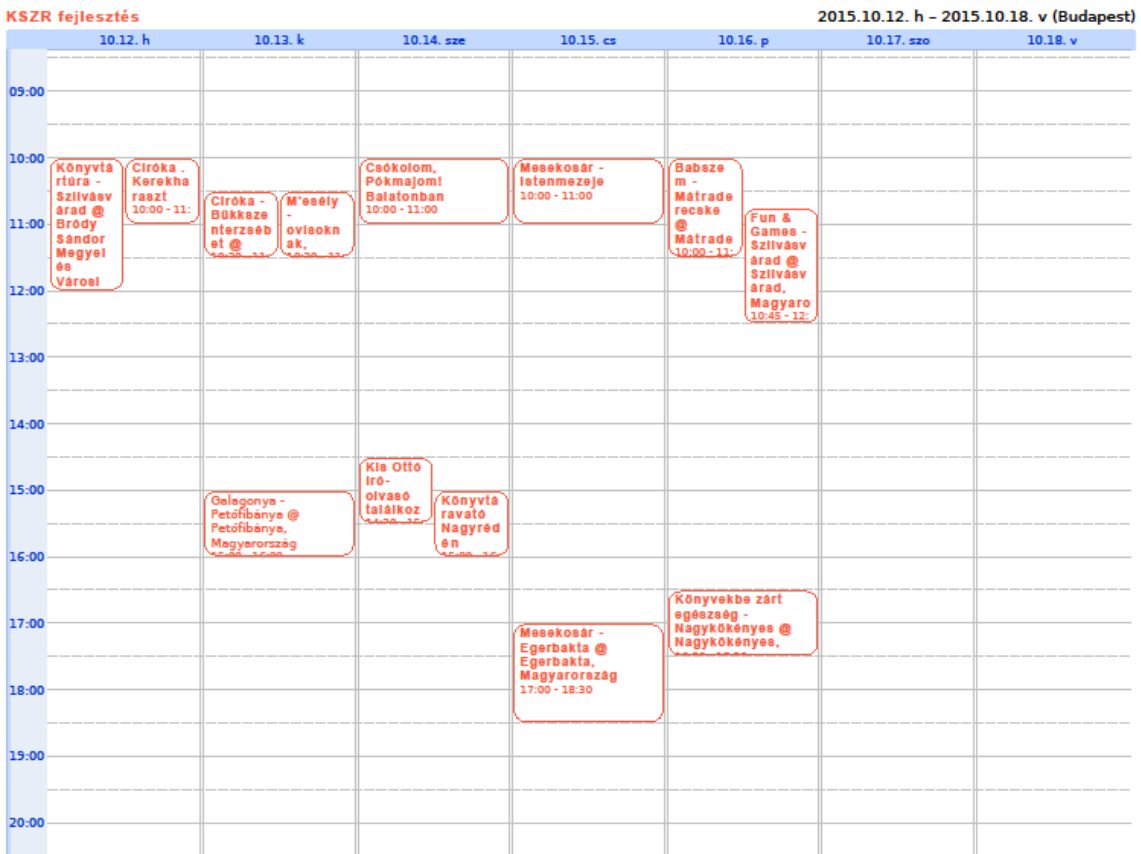
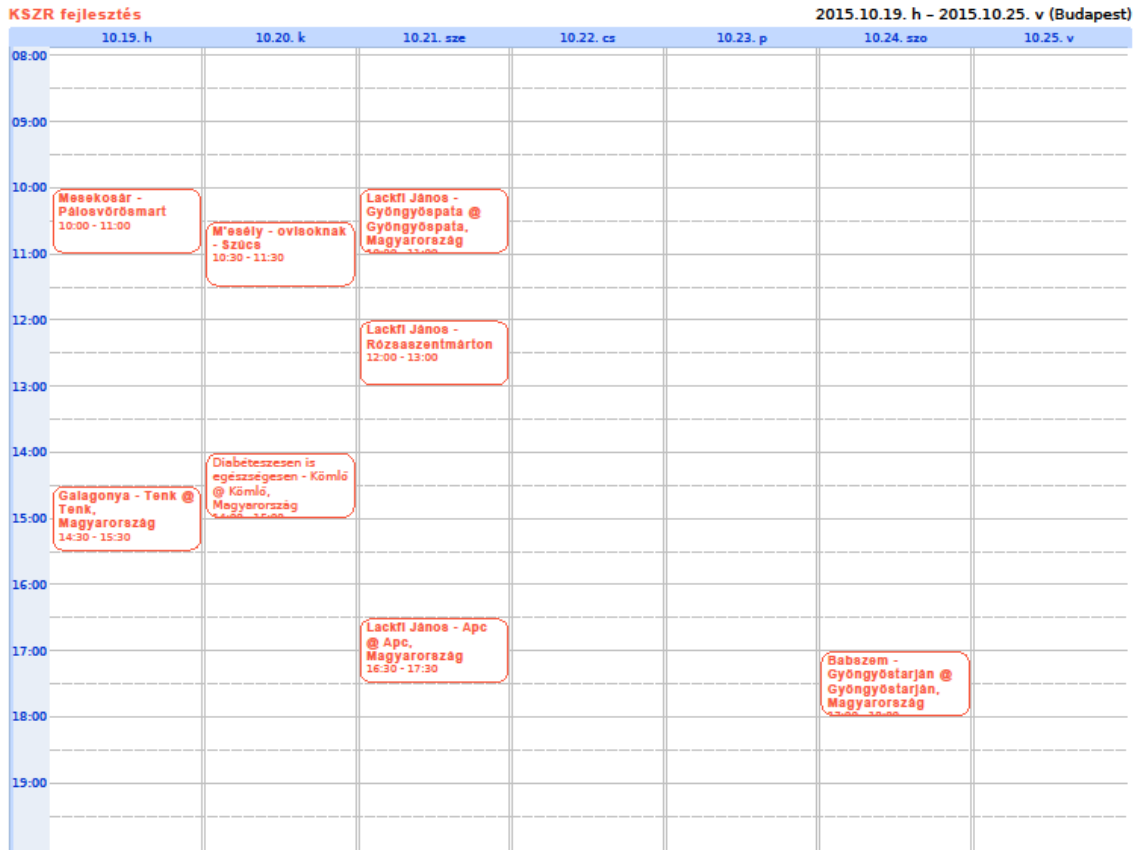
	9.7. h	9.8. k	9.9. sze	9.10. cs	9.11. p	9.12. szo	9.13. v
07:00							
08:00							
09:00							
10:00			Mesezenede- Bükkszentersébet @ Bükkszentersébet, Magyarország 10:00 - 11:30	KSZR PROGRAM - TOVÁBBKEPZÉS - MAKLÁR 10:00 - 16:00			
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							

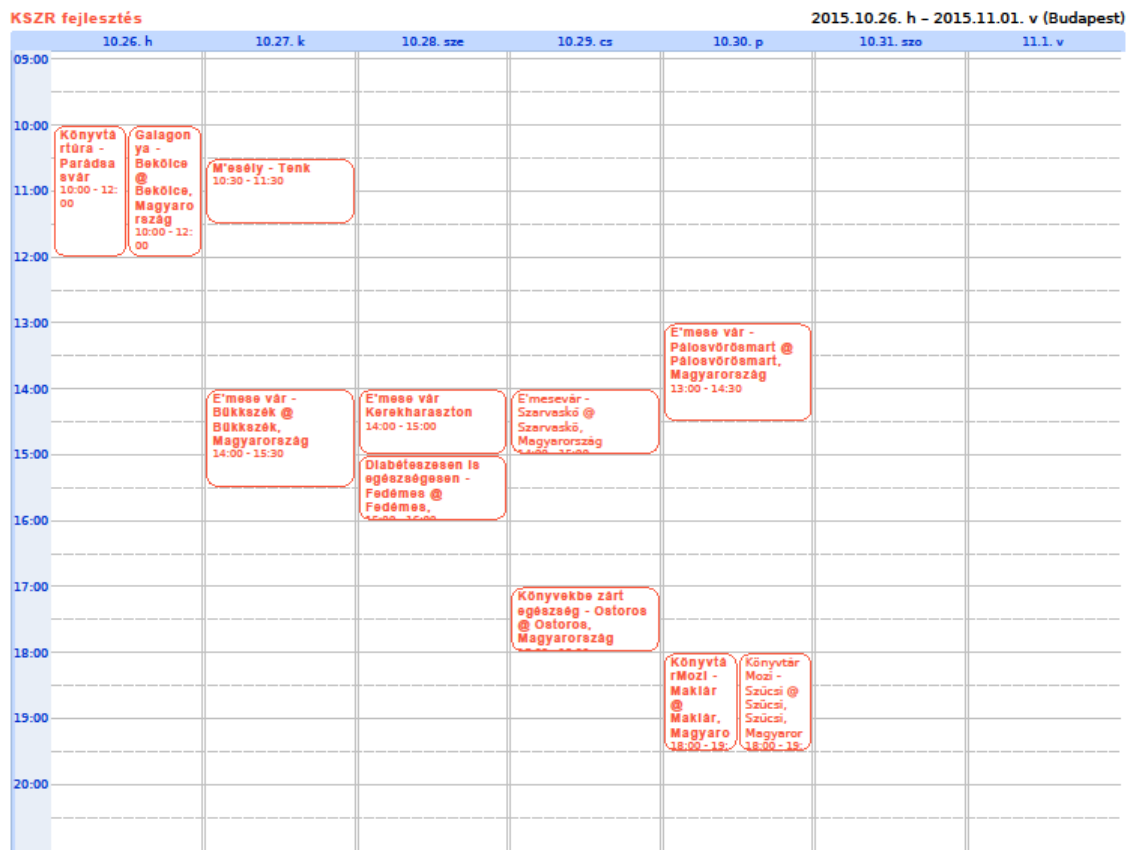
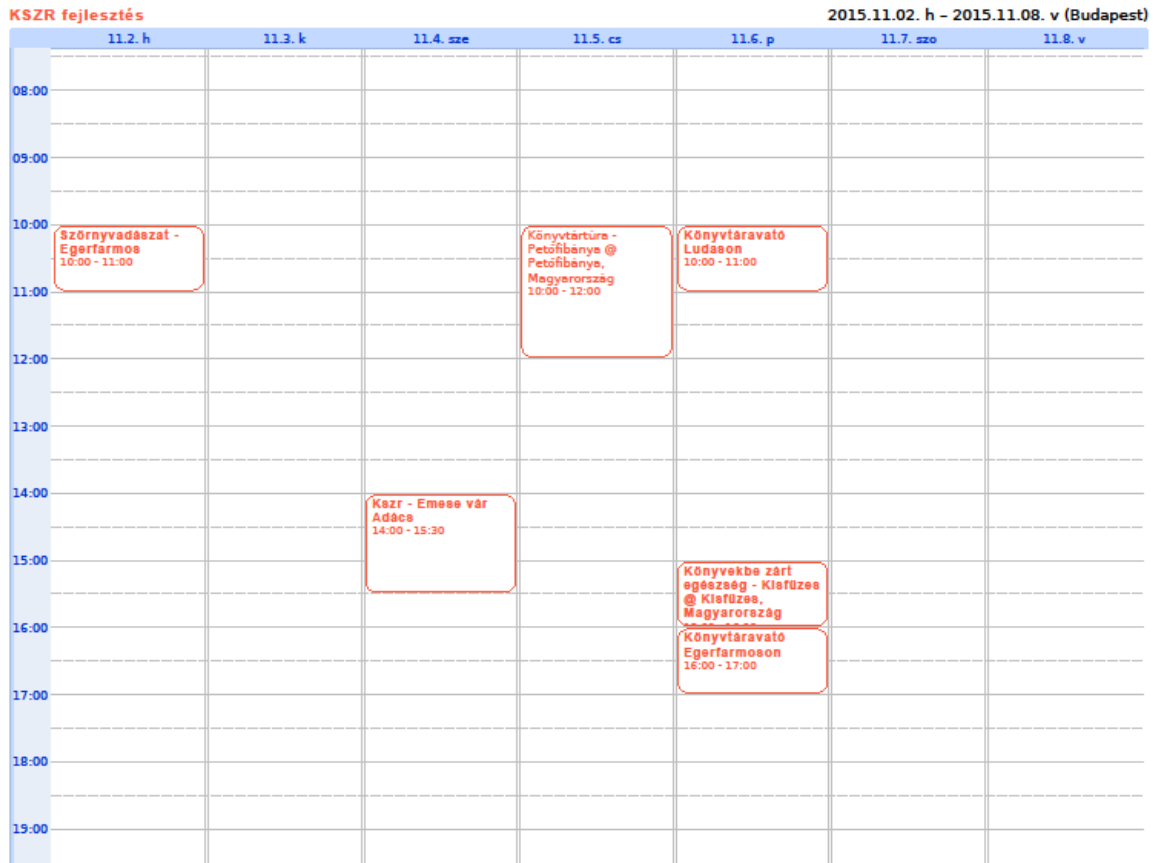
KSZR fejlesztés 2015.08.24. h – 2015.08.30. v (Budapest)

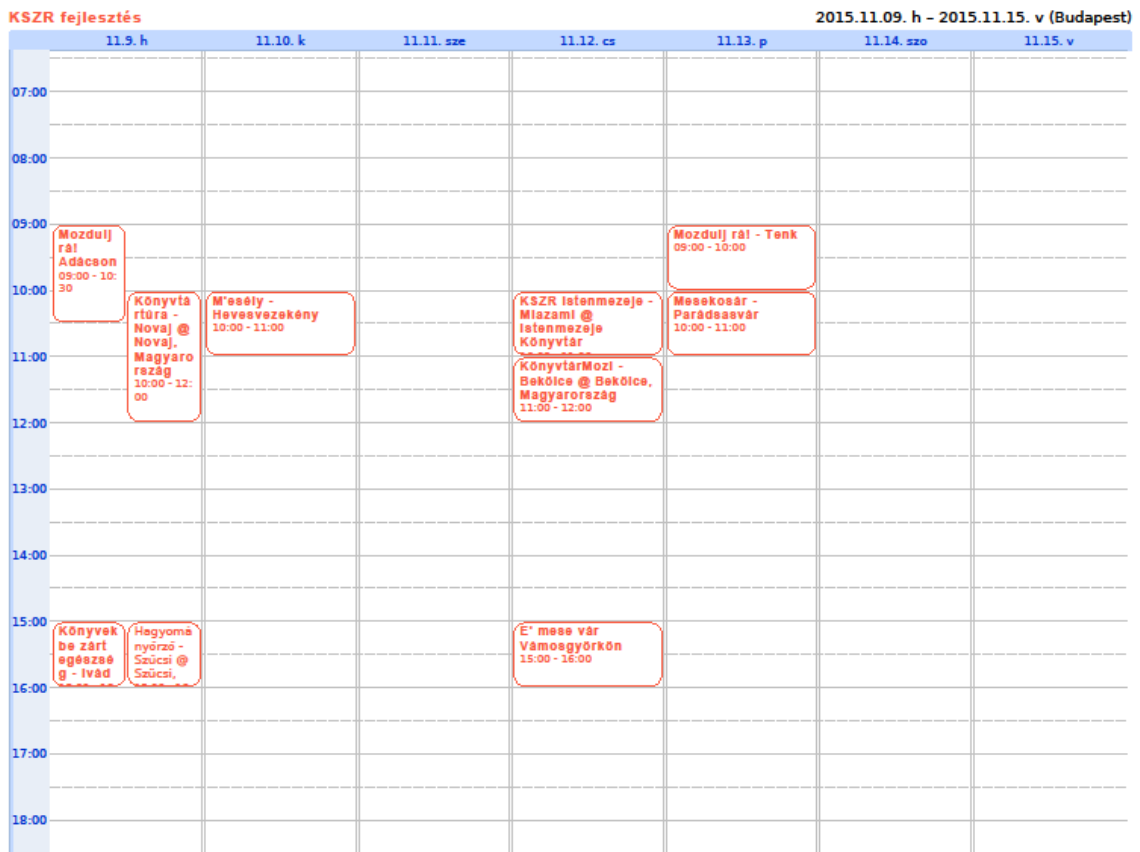
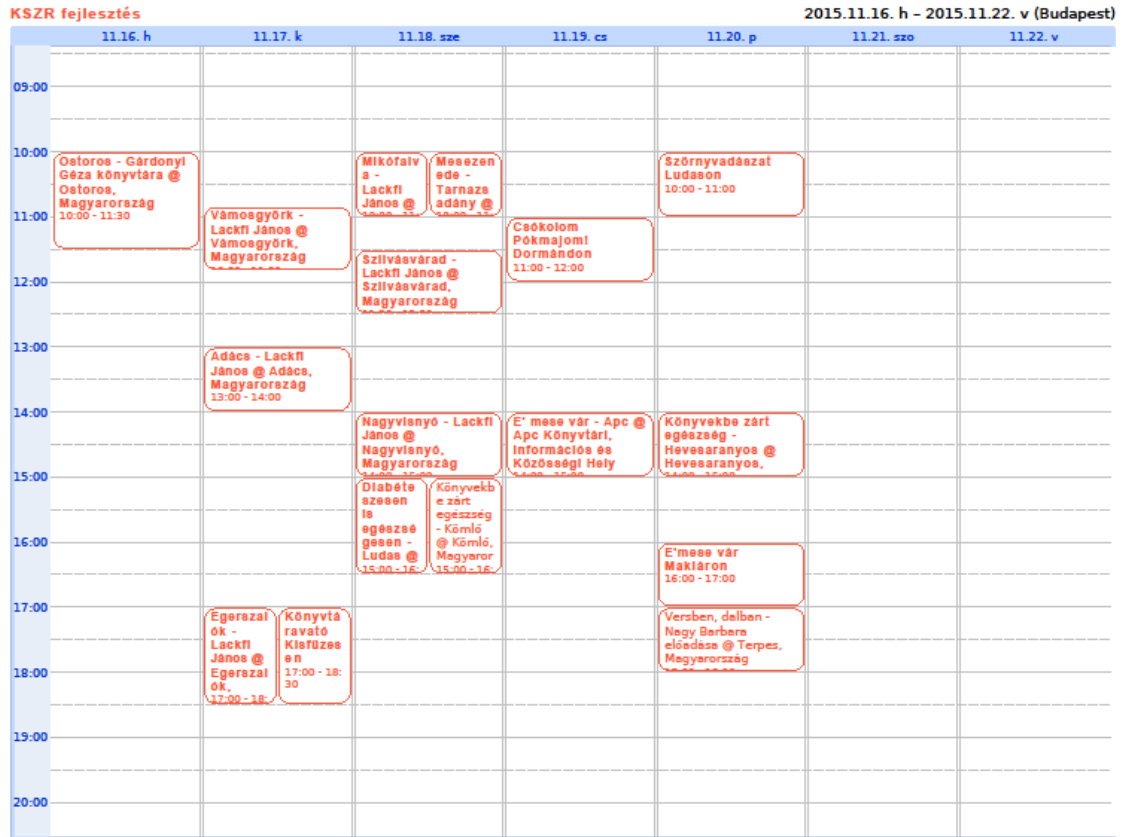
	8.24. h	8.25. k	8.26. sze	8.27. cs	8.28. p	8.29. szo	8.30. v
05:00							
06:00							
07:00							
08:00							
09:00							
10:00						Galagonya - Bükkszentersébet 10:00 - 11:00	
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							











KSZR fejlesztés **2015.11.30. h - 2015.12.06. v (Budapest)**

	11.30. h	12.1. k	12.2. sze	12.3. cs	12.4. p	12.5. szo	12.6. v
08:00							
09:00						Büvészmsor - Erk @ Erk, Magyarország 09:00 - 10:00	
10:00		Csoklóm. Pókajoml - Mikófalva 10:00 - 11:00	Mesekosár - Gyöngyöspata @ Gyöngyöspata, 10:00 - 11:00	Csodaszemléveg Mátrabáton 10:00 - 11:30	Mesekosár - Egerbocs @ Egerbocs, 10:00 - 11:30	KönyvtárMozi - Bekölce @ Bekölce, Magyarország 10:00 - 11:00	Büvészmsor - Atány @ Atány, Magyarország 11:00 - 12:00
11:00					Szörnnyadézat Szajlán 10:00 - 11:00	Művészeti Isztm. zaja - alsóok 10:00 - 11:00	Babeszem - Tarnaszentmária @ Tarnaszentmária, Magyarország 10:00 - 11:00
12:00							
13:00	E'mese vár Mátrászentimre 13:00 - 14:00						
14:00				E'mese vár - Mezőszemere 14:00 - 15:00		Gárdonyi könyvtára - Bátor 14:00 - 15:00	
15:00					Kárpáti János régész - Kisfűzes 15:00 - 16:00	Szentdomonkos - Meseját 15:00 - 16:00	Galagonya - Parádás svár @ Parádás svár, 15:00 - 16:30
16:00			Net-chat - Nagytálya @ Nagytálya, Magyarország 16:00 - 19:00	Net-chat - Nagytálya 16:00 - 19:00	Szentdomonkos - Mesekosár @ Szentdomonkos, Magyarország 16:00 - 19:00	Mesezenede - Hevesvezekény 15:00 - 16:30	Babeszem Jankó - Bodony 16:30 - 17:30
17:00							
18:00							Babeszem - Váraszó @ Váraszó, Magyarország 18:00 - 19:00
19:00							

KSZR fejlesztés **2015.11.23. h - 2015.11.29. v (Budapest)**

	11.23. h	11.24. k	11.25. sze	11.26. cs	11.27. p	11.28. szo	11.29. v
08:00							
09:00	KönyvtárMozi - Nagytálya @ Nagytálya, Magyarország 09:00 - 10:00						
10:00	Hegymányörző - Nagytálya @ Nagytálya, Magyarország 10:00 - 11:30	KSZR Círóka - Gyöngyöspata 10:00 - 11:00		Szörnnyadézat Sarudon 10:00 - 11:00	KönyvtárMozi - Feldebrő @ Feldebrő, 10:00 - 11:00	E'mese vár - Bátor 10:00 - 11:00	Miazaml - Bátor 10:00 - 11:00
11:00			KönyvtárMozi - Maklár @ Maklár, Magyarország 10:30 - 11:30			Gárdonyi könyvtára - Bátor 11:00 - 12:00	
12:00							
13:00							
14:00							
15:00						Diabéteszesen is egészségesen is Andornaktálya @ Andornaktálya, 15:00 - 16:00	Babeszem - Kerekharaszt @ Kerekharaszt, Magyarország 15:00 - 16:00
16:00	Könyvekbe zárt egészség - Vécse @ Vécse, Magyarország 16:00 - 17:00						
17:00				KönyvtárMozi - Szűcs @ Szűcs, Magyarország 17:00 - 18:00			
18:00							
19:00							

KSZR fejlesztés 2015.12.14. h - 2015.12.20. v (Budapest)

	12.14. h	12.15. k	12.16. sze	12.17. cs	12.18. p	12.19. szo	12.20. v
08:00							
09:00							
10:00	Telegdi Ágnes - Ludas 10:00 - 11:30		Mesekosár - Egerfarmos @ Magyarország 10:00 - 11:00	Mesezenedő - Egerbozs @ 10:00 - 11:00	E'mesevár - Pély @ 10:00 - 11:00	Babazem - Nagykökenyes @ Magyarország 10:00 - 11:00	
11:00							
12:00		Telegdi Ágnes - Pély 12:00 - 13:00					
13:00							
14:00		Telegdi Ágnes - Pély 14:00 - 15:00	KönyvtárMozi - Maklár @ 14:00 - 15:00				
15:00							Büvézműsor - Bekölce @ Bekölce, Magyarország 15:00 - 16:00
16:00		Versben, dalban - Mátrászentimre 16:00 - 17:00					
17:00	Telegdi Ágnes - Csány 17:00 - 18:00	Büvézműsor - Egerbakta @ Magyarország 17:00 - 18:00					
18:00							
19:00							

KSZR fejlesztés 2015.12.07. h - 2015.12.13. v (Budapest)

	12.7. h	12.8. k	12.9. sze	12.10. cs	12.11. p	12.12. szo	12.13. v	
09:00								
10:00		Szörnyvadász - Tamás 10:00 - 11:00	Büvézműsor - Felde 10:00 - 11:00	KönyvtárMozi - 10:00 - 11:00	E'mesevár - Egerfarmos @ Egerfarmos, Magyarország 10:00 - 11:00	Mesekosár - Nagytálya 10:00 - 11:00	Diabéteszesek - Mezőnedves 10:00 - 11:00	Jakó Beáta - Ostoros 10:00 - 11:00
11:00	Büvézműsor - Sirok @ Magyarország 11:00 - 12:00		Csókölöm - Pók 11:00 - 12:00	Mesekosár - Tarn 11:00 - 12:00	Diabéteszesek - 11:00 - 12:00			
12:00				Mesekosár - Adác 12:00 - 13:00	Szörnyvadász - Mező 12:00 - 13:00			
13:00	Büvézműsor - Mátraderecske @ Magyarország 13:00 - 14:00							
14:00								
15:00						Ludas nyugdíjasoknak - advent 15:00 - 16:30		
16:00	Net-chat - Nagytálya 16:00 - 19:00	Net-chat - Nagytálya 16:00 - 19:00	Net-chat - Nagytálya 16:00 - 19:00	Könyvekbe zárt 16:00 - 19:00				
17:00								
18:00								
19:00								
20:00								

KSZR fejlesztés 2015.12.28. h – 2016.01.03. v (Budapest)

	12.28. h	12.29. k	12.30. sze	12.31. cs	1.1. p	1.2. szo	1.3. v
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							
22:00							

KönyvtárMozsi - Szücsi
@ Szücsi, Szücsi,
Magyarország
16:00 - 17:00

KSZR fejlesztés 2015.12.21. h – 2015.12.27. v (Budapest)

	12.21. h	12.22. k	12.23. sze	12.24. cs	12.25. p	12.26. szo	12.27. v
06:00							
07:00							
08:00							
09:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							

Mesekosár - Zaránk
@

E'mesevár Bekölce
n

Mesekosár - Ujjármény
n @

Kézműveskedés - Kátfűzes
@

Év végi KSZR megbeszélés
13:00 - 14:00