

# BESZÁMOLÓ

## A HEVES MEGYEI

### KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

#### 2014



**BESZÁMOLÓ A BRÓDY SÁNDOR MEGYEI ÉS VÁROSI  
KÖNYVTÁR**

**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN  
VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL**

**2014.**

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: 3300 EGER, KOSSUTH LAJOS U. 16.**

**AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: TŐZSÉR ISTVÁNNÉ**

## Tartalom

<b>1. Helyzetkép .....</b>	<b>4</b>
1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése.....	4
1.2. Heves megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban.....	6
1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken .....	7
1.4. Humán erőforrás .....	8
1.5. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei .....	10
1.6. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása .....	14
<b>2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások .....</b>	<b>18</b>
2.1. Állománymenedzsment.....	18
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés.....	18
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása.....	19
2.2. Dokumentumszolgáltatás.....	20
2.3. Információs szolgáltatás .....	21
2.4. Közösségi szolgáltatások.....	23
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára.....	28
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés.....	28
2.7. Eszközbeszerzés.....	29
2.8. A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás.....	31
<b>3. Szolgáltató könyvtár .....</b>	<b>31</b>
<b>4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása.....</b>	<b>33</b>
<b>5. Sajtómegjelenés .....</b>	<b>37</b>
<b>6. Eseménynaptár .....</b>	<b>39</b>

## 1. Helyzetkép

### 1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent. 2007 óta működő rendszerünk célja, hogy Heves megyében bármely kistélepülésén élők egyenlő eséllyel, közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek minden számukra szükséges információhoz a legmodernebb, leghatékonyabb minőségi könyvtári ellátás keretében, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki. A szolgáltatást igénylő partner önkormányzataink száma évről évre folyamatosan növekszik.

Könyvtári szolgáltató helyek száma	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Összesen</b>	<b>43</b>	<b>51</b>	<b>52</b>	<b>55</b>	<b>61</b>	<b>66</b>	<b>69</b>	<b>72</b>

2014-ben Heves megye 115 ötezer lakos alatti települése közül 72 települési önkormányzattal kötöttünk szerződést, így az ötezer alatti települések 63 %-a tartozott a rendszerbe az alábbiak szerint:

Lakónépeség	Település összesen	Szolgáltató hely összesen	% arány
500 alatt	16	14	87,5
500-1000	25	22	88
1000-1500	19	14	74
1500-5000	55	22	40

Heves megye 306 336 fős lakosságának 27,65%-a (84 714 fő) – elsősorban a kistélepüléseken élők - a KSZR rendszerében nyilvános könyvtári szolgáltatásban részesül. A Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer működtetése állami támogatással, a 13/2013. (II. 14.) EMMI rendelet a települési önkormányzatok könyvtári, közművelődési és múzeumi feladataihoz nyújtott támogatások részletes szabályairól c. rendelet, valamint az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete a Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer működéséről c. rendelet előírásai alapján történik.

HEVESTÉKA szolgáltatási rendszerünk küldetését 2014-ben minőségi szolgáltatásokkal, dokumentumállományával, technikai felszereltségével, szakmailag jól felkészült szakembereivel valósította meg:

1. Megállapodásokban rögzített nyilvános könyvtári szolgáltatásokat biztosítottunk a rendszer könyvtárai számára 72 településen;
2. Segítséget nyújtottunk a települések önkormányzatainak a szolgáltatások fogadásának megszervezésében;

3. Megterveztük, koordináltuk és segítettük a szolgáltató helyek szolgáltatási környezetének, informatikai ellátottságának, fejlesztését: 10 szolgáltató hely külső, belső szolgáltatási környezete, bútorzata, berendezése teljes körűen megújult: Balaton, Felsőtárkány, Kerekharaszt, Kömlő, Maklár, Nagyfüged, Parádsasvár, Ostoros, Újlőrincfalva, Váraszó.
4. 18 településen informatikai fejlesztést hajtottunk végre.
5. 2014-ben a HEVESTÉKA könyvtárainak gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építését 16 településen fejeztük be.
6. Szerveztük a HEVESTÉKA könyvtárainak együttműködését;
7. Végeztük a Szolgáltató Rendszer munkatársainak képzését, továbbképzését, valamint statisztikai adatok gyűjtését a KSZR működéséről.

A települési könyvtárak áttekintése Heves megyében a 2014. december 31-i állapot szerint

#### Települések száma 121



- Önálló nyilvános könyvtár (46)
- Önálló nyilvános könyvtárból kiegészítő KSZR szolgáltatást is rendel (2)
- Könyvtári szolgáltató hely 72
- Szünetel vagy nincs könyvtári ellátás (3)

## 1.2. Heves megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	Lakosság szám összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	14	4845
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	22	16014
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	14	16757
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	22	47098
Összesen		72	84714
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		34	49994
	ebből megkötött megállapodások száma	4	5814

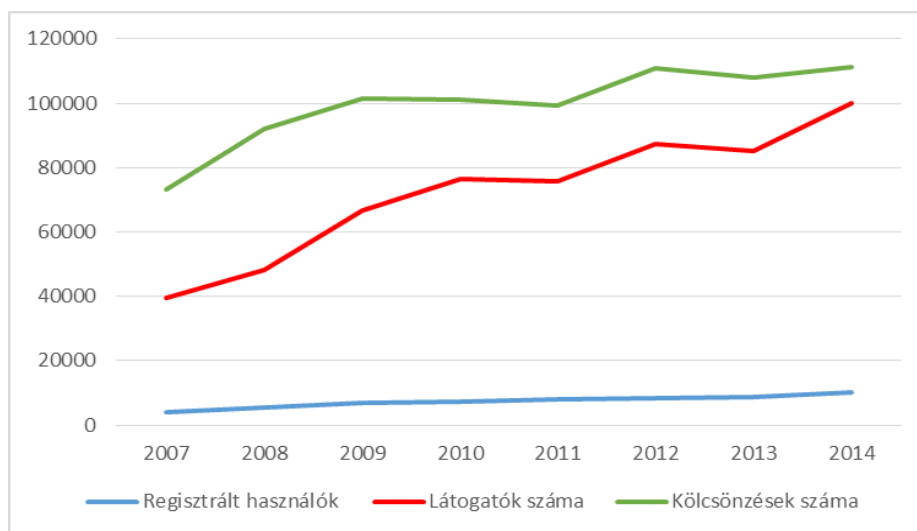
A megyében lévő kistelepülések száma, ahol szünetel vagy nincs semmilyen könyvtári ellátás: 2 (Kisfüzes, Mátraszentimre, Tófalu<sup>1</sup>)

<sup>1</sup> ÁMK keretében, társulásban látta el a könyvtári feladatot Aldebróvel

## 1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Település	Lakónépessége	Olvasók száma összesen							Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok
Összesen	84714	10145	99894	28734	911	9655	111226	69930	3689	47138	48068	32023
1-500 lakosú településen	4845	919	9108	1911	0	0	10784	5156	256	3031	4552	2057
501 - 1000 lakosú településen	16014	2499	28515	11225	249	0	21458	16428	632	13551	6642	6303
1001 - 1500 lakosú településen	16757	1816	18277	5620	125	0	27128	18589	744	9704	11367	9117
1501 - 5000 lakosú településen	47098	4911	43994	9978	537	9655	51856	29757	2057	20852	25507	14546

Könyvtári dokumentumok (könyvek, újságok, folyóiratok, CD, DVD, idegen nyelvű, nemzetiségi és egyéb könyvtári dokumentumok) *helyben történő használata, kölcsönzése* valamennyi szolgáltató helyen elérhető volt bármely felhasználó számára.



2014-ben a regisztrált könyvtárhasználók száma 10 145-re nőtt, 111 226 db dokumentumot kölcsönöztek, 69 930 db dokumentumot helyben használtak az ellátó rendszerben, egy beiratkozott olvasóra átlagosan 11 db kikölcsönzött dokumentum jutott.

Egyéni információs kérések teljesítése valamennyi szolgáltató helyen megvalósult. A könyvtárhasználók rendszeres tájékoztatást kaptak a könyvtári rendszer szolgáltatásairól.

#### 1.4. Humán erőforrás

Személyi feltételek a kistelepüléseken																
Település	Lakónépessége	Nyitva tartási		Könyvtárbusz		A szolgáltató helyen dolgozó kollégák										
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma kéthetente	órák száma kéthetente átlagolva	főfoglalkozású közalkalmazotti	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	részmun kaidős közalkalmazotti jogviszonyban összesen	részmun kaidős közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	megbízási díjas összesen	megbízási díjas átlagolva (fő/települések száma)	közcéllú, közhasznú foglalkoztatott összesen (fő)	közcéllú, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/települések száma)	képessége megfelel a jogszabályi előírásainak (%) <sup>2</sup> átlagolva
Összesen	84714	3	13			8	0,11	21	0,29	31	0,43	11	0,15	1	0,07	85,25
1-500 lakosú településen	4845	2,5	8			0	0	2	0,14	7	0,5	4	0,29	1	0,07	100
501 - 1000 lakosú településen	16014	3	12			2	0,09	3	0,14	13	0,59	4	0,18	0	0	100
1001 - 1500 lakosú településen	16757	2,9	12			2	0,14	4	0,29	7	0,50	1	0,07	0	0	100
1501 - 5000 lakosú településen	47098	3,8	20			4	0,18	12	0,55	4	0,18	2	0,009	0	0	41

Heves megyében a könyvtári szolgáltató helyek személyi feltételeinek biztosítása - munkáltatóként - a helyi önkormányzatok feladata. A HEVESTÉKA Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszerben dolgozó munkatársak képzettsége az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete előírásainak 85,25 %-ban megfelel. Eltérés csak a 2500 lakos fölötti települések kategóriájában van, a szakmai végzettség a munkatársak több mint felénél továbbra is hiányzik. 2014-ben mindösszesen 8 fő-foglalkozású könyvtáros dolgozott a szolgáltató helyeken, a munkatársak 31 %-a megbízási díjas volt. 2014-ben is nagymértékű volt a fluktuáció: a könyvtáros személye 15 településen cserélődött egy év alatt, 2 településen több ízben is volt személyi változás, 11 településen kulturális közfoglalkoztatott munkatársakat alkalmaztak.

<sup>2</sup> Az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete a Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer működéséről

5. § (1) g) a szolgáltató helyen a kistelepülési önkormányzat

ga) 1500 fő alatti lakosságszámú kistelepülésen legalább érettségivel,

gb) 1500–2500 fő közötti lakosságszámú kistelepülésen középfokú szakirányú végzettséggel,

gc) 2500 fő feletti lakosságszámú kistelepülésen közalkalmazotti jogviszonyban, felsőfokú végzettséggel és könyvtáros szakképzettséggel rendelkező személyt foglalkoztat.



A szolgáltató helyek működési feltételeit és a szolgáltatások szakmai színvonalát az év során folyamatosan figyelemmel kísértük. Kiemelten kezeltük azokat a helyeket, ahol könyvtáros személyi változás történt. Szakmai konzultációra a cseréletét kiszállítás során minden alkalommal lehetőség adódik, a szakmai munkák elvégzése esetén a megbeszélésekre igény szerint, többször is sor került.

1.5. A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei

A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei																									
Település	Lakónépessége	A szolgáltató hely működése (település db)					könyvtárbusz	A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése (település db)		Az épület állapota (település db)				A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)				A nyilvános könyvtári szolgáltató alapterülete	A könyvtári bútorzat állapota (település db)				A könyvtári tér alkalmas-e csoportos rendezvények befogadására (I/N)	Biztonság - technikai eszközök (település db)	
		önálló épületben	oktatási intézménnyel közös épületben	IKSZT épületben	egyéb kulturális intézménnyel egy épületben	egyéb		megoldott	nem megoldott	elfogadható	felújított	felújítandó	2014-ben felújított	elfogadható	felújított	felújítandó	2014-ben felújított		elfogadható	felújítandó	felújított	2014-ben felújított		van	fejlesztendő
<b>Összesen</b>	<b>8474</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>28</b>	<b>9</b>	<b>56</b>	<b>13</b>	<b>27</b>	<b>22</b>	<b>10</b>		<b>42</b>	<b>30</b>
1-500 lakosú településen	4845	2	0	1	1	10	0	5	9	5	3	4	2	3	3	5	3	30	4	6	1	3	N	6	8
501 - 1000 lakosú településen	1604	3	2	2	6	9	0	7	15	4	6	11	1	1	7	13	1	59	2	10	9	1	I	10	12
1001 - 1500 lakosú településen	1677	2	4	1	4	3	0	5	9	1	4	9	-	3	6	4	1	55	3	4	6	1	I	8	6
1501 - 5000 lakosú településen	47098	2	7	5	7	1	0	15	7	2	11	6	3	7	5	6	4	83	4	7	6	5	I	18	4

2014-ben folytatódott a 2013-ban megkezdett folyamat a könyvtári szolgáltatások biztosításához szükséges kulturált könyvtári környezet fejlesztésében. Egységes arculat alapján, egységes bútorozással 2014-ben 10 Heves megyei könyvtári szolgáltató hely belső környezete újult meg. 5 településen (Balaton, Felsőtárkány, Kerekharaszt, Maklár, Ostoros) NKA támogatással, 5 településen (Kömlő, Nagyfüged, Parádsasvár, Újlőrincfalva, Váraszó) megyei könyvtári segítséggel szerezték be a kulturált szolgáltatási környezethez szükséges berendezést, amelyet mindenhol nagy örömmel vettek birtokba a látogatók. A megújult könyvtárak átadására ünnepélyes keretek között került sor.

Megújult könyvtárainkról honlapunkon számoltunk be:

<http://www.brody.iif.hu/hu/2014/08/21/felavattak-uj-konyvtar-informacios-es-kozossegi-helyet-maklaron>

<http://www.brody.iif.hu/hu/2014/09/23/megujulo-konyvtarak-ostoros>

<http://www.brody.iif.hu/hu/2014/10/01/megujulo-konyvtarak-kerekharaszt>

<http://www.brody.iif.hu/hu/2014/10/02/paradsasvarra-koltozik-szarnyalo>

<http://www.brody.iif.hu/hu/2014/11/25/idei-ev-hetedik-konyvtaravatojara-keszulunk>

<http://www.brody.iif.hu/hu/2014/12/09/megujult-felsotarkanyi-konyvtarunk>

### *Külső cégtáblák, belső feliratok*

Gondoskodtunk a szolgáltató helyek épületeinek homlokzati cégtáblájáról, arculatba illő belső feliratokat készítettünk. Egységes, arculatba illő kültéri táblát kapott: 15 szolgáltató hely. Egységes arculatba illő belső feliratokat kapott: 24 szolgáltató hely.

*Külső homlokzati tábla, Maklár*



*Könyvtár, Információs és Közösségi Hely új épülete Maklár*



*Megújult könyvtáraink – válogatott fotók*

*Az új maklári könyvtárbelső*



*Felsőtárkány: benépesült a megújult könyvtár...*



*Felújítás után Parádsasváron és Váraszón*



*Megújult könyvtáraink – válogatott fotók*

*Olvasók a kerekharaszi könyvtárban*



*Szép új környezetben várja olvasóit az ostorosi könyvtár*



*Könyvtárávató Nagyfűgeden*



## 1.6. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása

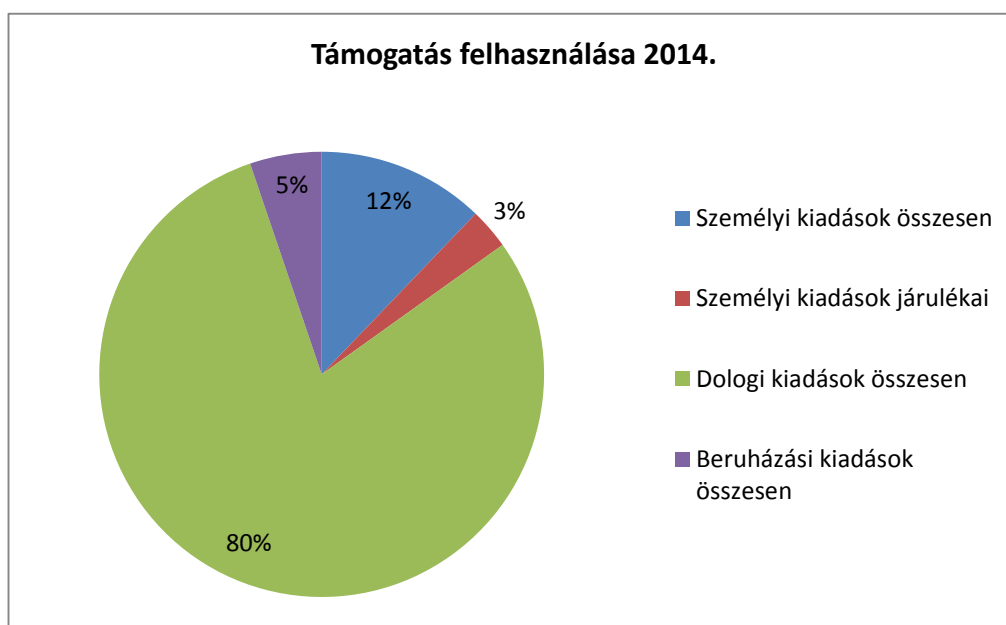
A 2014. évben nagy hangsúlyt helyeztünk a szolgáltató helyek könyvtárszakmai munkáinak elvégzésére (selejtezés, rendezés), a gyűjtemények elektronikus adatbázisban való rögzítésére, ezért a központi költségvetési támogatás 12 %-át személyi kiadásokra fordítottuk.

A dologi kiadások között a - szolgáltató helyek gyűjteményének frissítése érdekében - az előző évi beszerzési kiadások megnövelésére volt szükség, könyv-, nem hagyományos dokumentum és folyóirat beszerzésre a 2013. évhez képest 40%-kal többet költöttünk.

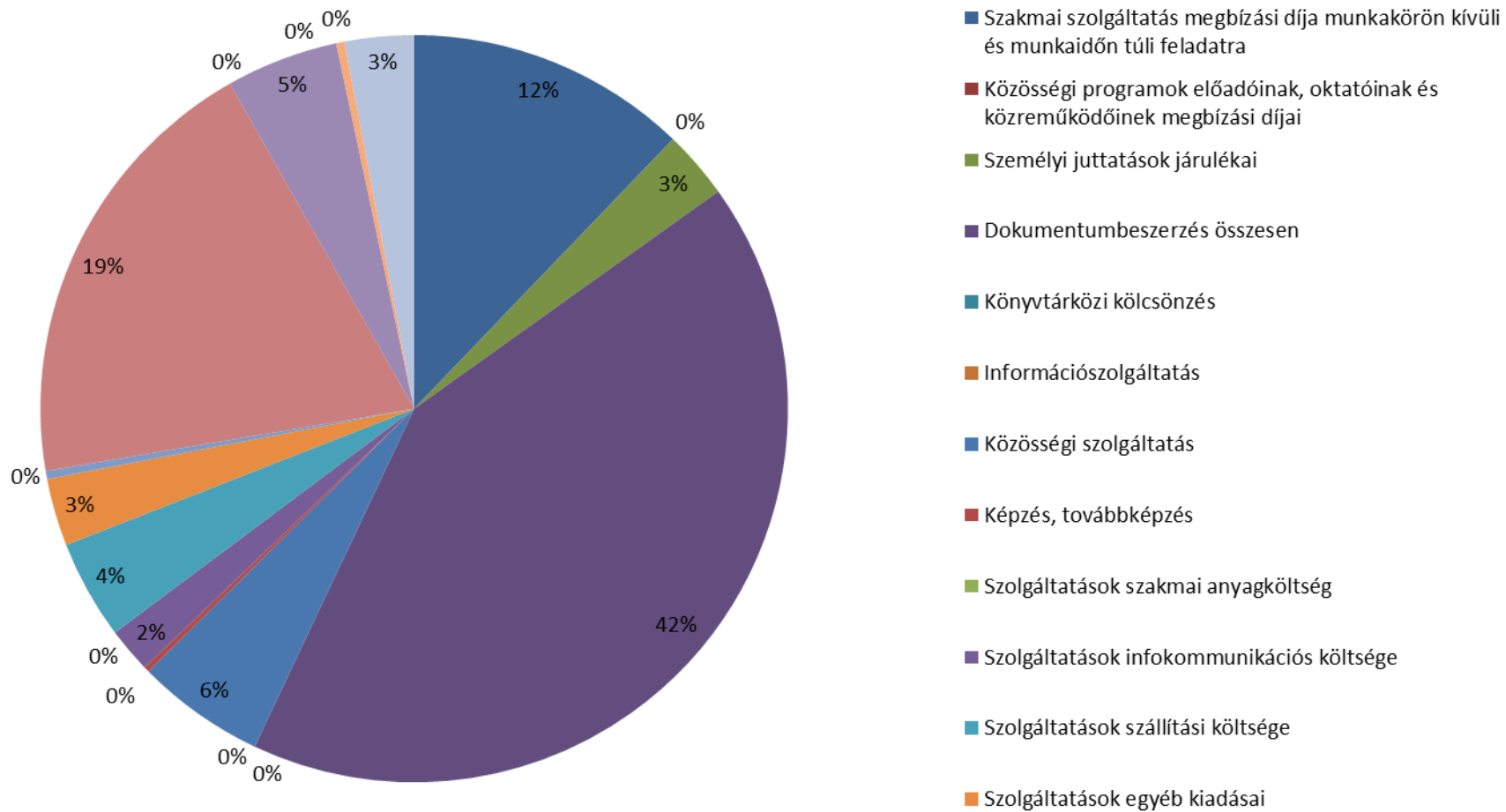
Olvasásnépszerűsítő, ismeretterjesztő, kulturális és közösségi rendezvények lebonyolítására 50%-al emeltük a költségeket, így tudtuk megvalósítani a településenkénti 4 rendezvényt.

Az ötéves fejlesztési terv II. ütemének megfelelően fejlesztettük a szolgáltató helyek bútorzatát, berendezését, és szereztük be az informatikai fejlesztéshez szükséges eszközöket, a költségvetési támogatás 20%-ának felhasználásával.

A dologi költségek további felhasználása az alábbiak szerint alakult:



Dologi kiadások százalékos megoszlása 2014.



Heves megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2014. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve					Tény 2014.		
		kiadások	összesen	%	kiadások	összesen	%
<b>Személyi jellegű kiadások összesen</b>			<b>7 500 000 Ft</b>	<b>12,23%</b>		<b>7 550 690 Ft</b>	<b>12,17%</b>
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	<b>6 500 000 Ft</b>			<b>7 550 690 Ft</b>		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	<b>1 000 000 Ft</b>					
<b>Személyi juttatások járulékai összesen</b>			<b>1 825 000 Ft</b>	<b>2,97%</b>		<b>1 831 206 Ft</b>	<b>2,95%</b>
	Személyi juttatások járulékai	<b>1 895 000 Ft</b>			<b>1 831 206 Ft</b>		
<b>Dologi kiadások összesen</b>			<b>52 021 000 Ft</b>	<b>84,80%</b>		<b>52 655 659 Ft</b>	<b>84,88%</b>
<b>Dokumentumszolgáltatás</b>			<b>24 924 700 Ft</b>	<b>40,63%</b>		<b>25 991 799 Ft</b>	<b>41,90%</b>
	Dokumentum beszerzés összesen		<b>24 824 700 Ft</b>	<b>40,47%</b>		<b>25 991 799 Ft</b>	<b>41,90%</b>
	Könyv	<b>18 000 000 Ft</b>			<b>17 432 435</b>		
	Folyóirat, napilap	<b>4 320 000 Ft</b>			<b>5 329 214Ft</b>		
	Nem hagyományos dokumentumok	<b>2 504 700 Ft</b>			<b>3 051 351Ft</b>		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	<b>100 000 Ft</b>			<b>0 Ft</b>		
<b>Információszolgáltatás</b>			<b>200 000 Ft</b>	<b>0,33%</b>		<b>0 Ft</b>	<b>0,00%</b>
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítéseHelyismereti információk biztosítása, digitalizálás	<b>200 000 Ft</b>			<b>0 Ft</b>		
<b>Közösségi szolgáltatás</b>			<b>2 671 300 Ft</b>	<b>4,35%</b>		<b>3 456 389 Ft</b>	<b>5,57%</b>
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	<b>0 Ft</b>			<b>0 Ft</b>		
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	<b>2 671 300 Ft</b>			<b>3 456 389 Ft</b>		
<b>Könyvtárosképzés, továbbképzés</b>			<b>1 000 000 Ft</b>	<b>1,63%</b>		<b>143 214 Ft</b>	<b>0,23%</b>
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	<b>1 000 000 Ft</b>			<b>143 214 Ft</b>		
<b>Szolgáltatások szakmai anyagköltsége</b>			<b>2 000 000 Ft</b>	<b>3,26%</b>		<b>0 Ft</b>	<b>0,00%</b>
	Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	<b>1 000 000 Ft</b>					



Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	1 000 000 Ft					
<b>Szolgáltatások infokommunikációs költsége</b>		<b>700 000 Ft</b>	<b>1,14%</b>		<b>1 212 153 Ft</b>	<b>1,95%</b>
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	100 000 Ft			0 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak	100 000 Ft			100 000 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	500 000 Ft			1 212 153 Ft		
<b>Szolgáltatások szállítási költsége</b>		<b>2 225 000 Ft</b>	<b>3,63%</b>		<b>2 658 006 Ft</b>	<b>4,28%</b>
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	1 500 000 Ft			1 945 361 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	500 000 Ft			383 290 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	225 000 Ft			329 355 Ft		
<b>Szolgáltatások egyéb kiadásai</b>		<b>860 000 Ft</b>	<b>1,40%</b>		<b>1 811 939 Ft</b>	<b>2,92%</b>
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	860 000 Ft			1 811 939 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól	0 Ft			0 Ft		
<b>Szolgáltatások marketing eszközei</b>		<b>1 800 000 Ft</b>	<b>2,93%</b>		<b>219 194 Ft</b>	<b>0,35%</b>
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	1 800 000 Ft			219 194 Ft		
<b>Szolgáltatások kisértékű tárgyi eszközei</b>		<b>13 000 000 Ft</b>	<b>21,19%</b>		<b>12 070 727 Ft</b>	<b>19,46%</b>
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	13 000 000 Ft			12 070 727 Ft		
<b>Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége</b>		<b>400 000 Ft</b>	<b>0,65%</b>		<b>3 235 438 Ft</b>	<b>5,22%</b>
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	400 000 Ft					
Szállító jármű vásárlása	0 Ft			3 015 910 Ft		
Szoftver- és adatbázisfejlesztés	0 Ft			0 Ft		
Egyéb	0 Ft			219 194 Ft		
<b>Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel</b>		<b>2 340 000 Ft</b>	<b>3,81%</b>		<b>1 856 800 Ft</b>	<b>2,99%</b>
Irodahelyiség, raktár bérleti díja	2 340 000			1 856 800 Ft		
<b>Támogatás összesen</b>		<b>61 346 000 Ft</b>			<b>62 037 555 Ft</b>	

## 2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

### 2.1. Állománymenedzsment

#### 2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

Dokumentumszolgáltatásunk elsődleges célja az volt, hogy a kistélepüléseken élők hozzájussanak a legfrissebb könyvtári dokumentumokhoz. Célunk a gyűjtemények sokoldalú hasznosítása, a település igényeihez, a lakosság összetételéhez igazodó, folyamatosan bővülő és cserélődő dokumentumkínálat biztosítása volt.

Az állománygyarapítás a következő dokumentumtípusokra terjedt ki:

	<b>darabszám</b>	<b>értéke Ft-ban</b>
Könyv beszerzés	13 436	17 432 435
Folyóirat, heti-, napilap	788	5 329 214
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	481	3 051 351
Egyéb		
<b>Összesen</b>	<b>14 705</b>	<b>25 813 000</b>

Dokumentumszolgáltatást végeztünk évi 4 alkalommal (150 db/alkalom), csereletét formájában, amelynek keretében az év során minden szolgáltató helyen átlagosan 600 új könyv állt a használók rendelkezésére.

Vásárlásaink során legkiemelkedőbb partnerünk a Shoptline volt, itt a könyveket akár 35-40 %-kal olcsóbban tudtuk beszerezni. Ezzel a kedvezményes árfekvéssel lehetőségünk nyílt arra, hogy a csereletéti állomány mellett nagyobb mennyiségű tartós letéti csomagokkal lássuk el KSZR könyvtárainkat – ezek a könyvek a helyi állomány részét képezik. Az ilyen csomagok összeállításánál a nagyobb kiadókát keressük meg, tőlük 10-20 %-os kedvezménnyel tudunk vásárolni.

Tartós letéti csomagjainkat kívánságlista és az előzetesen végzett elégedettségmérések szerint vásároltuk, valamint a meglévő KSZR állományból is helyeztünk ki könyveket. (2013-ban a 3000 alatti leltári számú dokumentumok forgatását a tagkönyvtárak között befejeztük, a könyveket a nagyon kevés saját állománnyal rendelkező könyvtárakban helyeztük el.

Letétben cserélődő dokumentumok száma össz. (db)	A kiszállított dokumentumok értéke összesen (Ft)	Tartós letét (db)	Tartós letét értéke (Ft)
<b>66 719</b>	<b>84 266 538</b>	<b>5 426</b>	<b>7 951 012</b>

Cserék és kiszállítások összes száma 288 volt. A gyarapítás során figyelemmel kísértük a fogyatékkal élők, a nemzeti és etnikai kisebbségek speciális gyűjteményi igényeit, valamint – igény szerint – közhasznú, közérdekű és helyismereti információkat szolgáltattunk.

A szolgáltatás keretében minden partnerkönyvtárunk 60e Ft értékben rendelhet folyóiratokat, napi- és hetilapokat, valamint, ahol szükséges volt, a könyvtári működés elindításához igényelhettek könyvtári nyomtatványokat (olvasójegy, kölcsönző tasak, könyvkártya) is.

## 2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cseréletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	84714	261002	70%	50%	15%	70%	59%
1-500 lakosú településen	4845	19330	53%	27%	12%	53%	53%
501 - 1000 lakosú településen	16014	58458	75%	52%	13%	75%	60%
1001 - 1500 lakosú településen	16757	53996	71%	50%	18%	71%	57%
1501 - 5000 lakosú településen	47098	129218	81%	68%	17%	81%	66%

Célunk a letéti állomány szakszerű gyarapítása, feltárása, valamint az információhoz való hozzáférés egyenlő esélyének megteremtése volt – az állomány elektronikus eszközökkel való visszakereshetőségének biztosításával. Ezért a cseréleteti könyvtári dokumentumokat

- adatbázisban rögzítettük;
- könyvtári használatra fölszereltük, jelzeteltük, vonalkódoztuk;
- szerveztük a cserék lebonyolítását és kiszállítását.

Állománygondozás terén fő célunk, hogy a településeken a dokumentumállomány jó fizikai állapotban kerüljön a használókhoz. Fontos a megfelelő tárolás, a gyors visszakereshetőség a megrongálódott, elavult könyvek folyamatos selejtezése. Ennek érdekében 2014-ben folyamatosan végeztük a községi könyvtárak meglévő állományának teljes körű leválogatását, a fizikailag rongálódott, tartalmilag elavult és gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek kivonását. Szükség esetén a könyvtári helyiséget átrendeztük és a polcokon a könyvtári rend helyreállítása is megtörtént. Ezt a munkát a Módszertani osztály munkatársai és a helyi könyvtáros végezték el. Nagyobb állományú könyvtárak esetében a megyei könyvtár minden munkatársa bekapcsolódott a selejtezésbe.

Nagyobb leválogatási, selejtezési munkákat előzetes igényfelmérés és helyszíni szemle alapján 17 településen végeztünk: *Balaton, Bodony, Bükkszenterzsébet, Egerfarmos, Fedémes, Felsőtárkány, Kömlő, Maklár, Ostoros, Parádsasvár, Szajla, Tarnaméra, Vámosgyörk, Váraszó, Vécs, Visznek.*

### Állományrendezés

A Corvina adatbázis építés után visszaszállított könyvek rendezését végeztük **18** szolgáltató helyen: *Balaton, Egerfarmos, Felsőtárkány, Kerekharaszt, Kömlő, Maklár, Mezőszemere, Nagytálya, Nagyút, Ostoros, Parádsasvár, Szajla, Szarvaskő, Tarnaméra, Vámosgyörk, Váraszó, Vécs, Visznek* községben.

TÁMOP-3.2.4.A-11/1-2012-0007 pályázatunk lehetővé tette a Hevestéka szolgáltató rendszer adatbázis fejlesztését. Az így kiépülő egységes Heves megyei adatbázis biztosítja az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését. Ingyenes tárhelyet biztosítunk a megye települési könyvtárai számára.

A pályázat keretein belül a munkálatok 2012 novemberétől 2014 februárjáig tartottak. A munkát a pályázat lezárása után is folytattuk, így 2014-ben 16 KSZR település 55 313 dokumentumát dolgoztuk fel a Corvina rendszeren alapuló, HEVESTÉKA nevet viselő egységes megyei adatbázisban: *Andornaktálya, Balaton, Erk, Felsőtárkány, Kömlő, Mezőtárkány, Mezőszemere, Nagytálya, Nagyút, Ostoros, Parádsasvár, Szarvaskő, Vámosgyörk, Váraszó, Vécs, Visznek.*

Állományellenőrzést, rekordjavítást és állományrendezést végeztünk *Tarnamérán és Bodonyban.*

Szolgáltató helyeinken általánosságban jellemző, hogy a könyvállomány raktári jelzetei a használat során megkoptak, elrongálódtak. Az adatbevitel mellett ezért a dokumentumokat könyvtári jelzettel és vonalkóddal is elláttuk – ezzel az egységes megyei könyvtári nyilvántartás felé tettük meg a lépéseket, KSZR könyvtárainkban elérhetővé vált az egységes keresés lehetősége.

### 2.2. Dokumentumszolgáltatás

Tájékoztatást nyújtottunk az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerről, az országos lelőhely-nyilvántartás működéséről. Népszerűsítettük az ODR szolgáltatásokat minden településen plakátok, ajánlások, személyes kapcsolatok segítségével. A szolgáltatások igénybevételének hatékonyságát növeltük azzal, hogy könyvtárunk állománya Mokka országos közös katalógusból közvetlenül is elérhető.

Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kéréseket teljesítettük. A lebonyolítás (ki- és beszállítás) leggyakrabban a csere-szolgáltatáshoz kötődik, postai vagy elektronikus úton történt.

Kiterjesztettük az elektronikus könyvtárközi kölcsönzést a helyismereti dokumentumok körére, mellyel helyismereti gyűjteményünk anyaga azonnal elérhetővé válik minden településről.

Könyvtárközi kölcsönzések száma: 3043 db, amely a tavalyi évhez képest 150 %-os emelkedést mutat. Az elektronikus könyvtárközi kölcsönzések száma szintén jelentősen emelkedett: 1527 db, a tavalyi 977 db-hoz képest.

A könyvtárközi kölcsönzések 21% érkezett ODR-en keresztül. KSZR könyvtáraink több mint fele, 51% vette igénybe a szolgáltatást, 37 szolgáltató helyre 378 db kérést elektronikus úton, 536 kérést eredetiben teljesítettünk. 9 KSZR település maga is adott könyvet más kérő könyvtárak számára.

A kistelepüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	
eredetiben	536
elektronikusan	378
fénymásolatban	9

### 2.3. Információs szolgáltatás

A szolgáltató helyeken célunk, hogy segítsük az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, tájékoztatást adjunk az adatbázisokból történő, közhasznú és egyéb információkérés lehetőségéről. Tájékoztatási tevékenységünk során leginkább a szervezett oktatásban, felnőtt szakképzésben, továbbképzésben, átképzésben résztvevőkkel találkoztunk. NET-CHAT tanfolyamaink is ezt a célt szolgálták. E mellett nőtt a mindennapi életben való eligazodáshoz segítséget kérők száma, s öröndetesnek tartjuk a helyismereti kérdések iránti érdeklődés bővülését.

#### Online szolgáltatások fejlesztése

- Honlapunkon egységes webes megjelenést biztosítottunk a megye könyvtárai számára. 2014-ben közzétettük a szolgáltató helyek alapadatait, hírt adtunk a legfontosabb könyvtári eseményekről, rendezvényekről. Az oldal a *HEVESTÉKA* menüpontból érhető el: <http://www.brody.iif.hu/hu/hevesteka>  
Frissítését az év során folyamatosan végeztük.
- Honlapunk *GYŰJTEMÉNYEK* menüpontjából elérhető helyismereti tartalmakat tettünk közzé.
- Elérhetővé tettük a szolgáltató helyek statisztikai adatait: <http://www.brody.iif.hu/hu/statisztikai-adatok>
- Kapcsolat c. szakmai folyóiratunk elektronikus számai honlapunkon elérhetők <http://www.brody.iif.hu/sites/default/files/attached/kapcs1302.pdf>
- Honlapunkról online elérhető, nyomtatható szakmai munkaanyagokkal láttuk el a könyvtárakat (munkanapló, beiratkozási napló, adatlapok). <http://www.brody.iif.hu/hu/dokumentumok>.

#### Pályázati koordináció és együttműködés

2014-ban is felhívtuk a fenntartó önkormányzatok figyelmét az aktuális pályázati felhívásokra: NKA Közgyűjteményi Kollégiuma szakmai eszközfejlesztés (támogatott: 5 település Balaton, Felsőtárkány, Kerekharaszt, Maklár, Ostoros)

#### HEVESTÉKA – Egységes Integrált Könyvtári Rendszer Heves megyében

Tárhelyet biztosítottunk a szolgáltató helyek katalógusai számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben. Az egységes Heves megyei katalógus és adatbázis biztosítja az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését.

2014-ben 7 könyvtári szolgáltató hely állománya, összesen 21 252 db dokumentum került rögzítésre a Heves megyei adatbázisban. Jelenleg a 78 szolgáltató helyből 60 állománya szerepel az adatbázisban, a feldolgozottság mértéke 77 %. Ezzel a Heves megyei települések 74 %-a (121 településből 90) használja az egységes megyei rendszert.

### Corvina Integrált Rendszerben dolgozó könyvtári szolgáltató helyek a feldolgozottság mértéke szerint

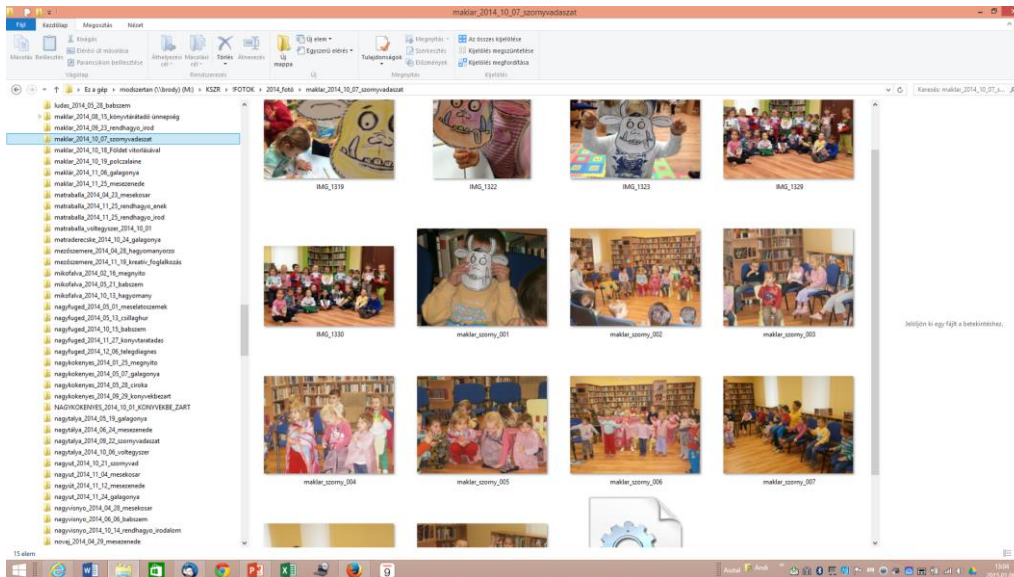
	Könyvtári szolgáltató hely	Feldolgozottság
1.	Adács	1%
2.	Andornaktálya	kész
3.	Apc	95%
4.	Átány	kész
5.	Balaton	kész
6.	Bátor	kész
7.	Bekölce	kész
8.	Bodony	kész
9.	Bükkszenterzsébet	kész
10.	Bükkszentmárton	kész
11.	Csány	kész
12.	Demjén	kész
13.	Dormánd	kész
14.	Egerfarmos	kész
15.	Egerszalók	kész
16.	Egerszólát	kész
17.	Erk	kész
18.	Feldebrő	kész
19.	Felsőtárkány	kész
20.	Gyöngyöspata	kész
21.	Gyöngyöstarján	kész
22.	Heréd	kész
23.	Hevesaranyos	5%
24.	Hevesvezekény	kész
25.	Istenmezeje	kész
26.	Kerekharaszt	kész
27.	<b>Kisfüzes</b>	kész
28.	Kömlő	kész
29.	Maklár	kész
30.	Mátraballa	kész

31.	Mezőszemere	kész
32.	Mezőtárkány	kész
33.	Mikófalva	kész
34.	Mónosbél	kész
35.	Nagyfüged	kész
36.	Nagykökényes	kész
37.	Nagytálya	kész
38.	Nagyút	kész
39.	Nagyvisnyó	kész
40.	Novaj	kész
41.	Ostoros	kész
42.	Pálosvörösmart	kész
43.	Parászasvár	kész
44.	Rózsaszentmárton	10%
45.	Sirok	kész
46.	Szajla	kész
47.	Szarvaskő	kész
48.	Szilvásvárad	kész
49.	Tarnaméra	kész
50.	Tarnaszentmária	kész
51.	Tarnaszentmiklós	20%
52.	Tarnasadány	10%
53.	Tenk	kész
54.	Terpes	kész
55.	Tófalva	kész
56.	Újlőrincfalva	kész
57.	Vámosgyörk	kész
58.	Váraszó	kész
59.	Vécs	kész
60.	Visznek	kész



Munkánk dokumentálását a 2013-ban bevezetett gyakorlatnak megfelelően a rendezvényeken készített fotók és rövid feljegyzések segítették. A helyi munkatárs feladatát megkönnyítette, és a dokumentálást egységesítette, hogy feljegyzés-mintát készítettünk, és minden kollégának e-mail-ben elküldtük.

*Rendezvények dokumentálása a közös hálózati meghajtón*



A könyvtár a rendezvény nyújtotta élmény által otthonossá, barátságossá és egyre hívatottabbá vált a településen élők számára, bővült az olvasás iránt érdeklődők száma. A könyvtári rendezvények az értékmegőrzés és érték közvetítés alapvető eszközeiként, igényes helyi közösségteremtő és családi kulturális programokat nyújtottak, helytörténeti, irodalmi és kulturális értékeket és hagyományokat mutattak be, az olvasás népszerűsítését célozták, az olvasási, információszerzési, digitális kompetencia és tanulási képességek megszerzését segítették, fejlesztették. Legsikeresebbek a játékos, mesélős gyermekfoglalkozások és a könyvtári rendhagyó órák voltak, de nagy sikert arattak a felnőttek számára szervezett ismeretterjesztő előadások és a találkozások, beszélgetések is. A rendezvények szervezésénél több településen helyi civil szervezetekkel is felvettük a kapcsolatot, programjaink színesítették rendezvényeiket, közös programokat valósítottunk meg velük a könyvtári szolgáltató helyen.

*A rendezvények sikerét elégedettségméréssel rendszeresen ellenőrizzük*

A könyvtári rendezvények értékelése a helyi lakosság igényeinek megfelelően		
5	32	65,31%
4	13	26,53%
3	3	6,12%
2	0	
1	0	
Nem volt náluk ilyen	1	2,04%
<b>Összes válasz</b>	<b>49</b>	<b>100,00%</b>

A programok mennyire járultak hozzá a könyvtár és az olvasás népszerűsítéséhez a településen?		
5	16	32,65%
4	23	46,94%
3	8	16,33%
2	0	
1	0	
Nem válaszolt	2	4,08%
<b>Összes válaszoló</b>	<b>49</b>	<b>100,00%</b>



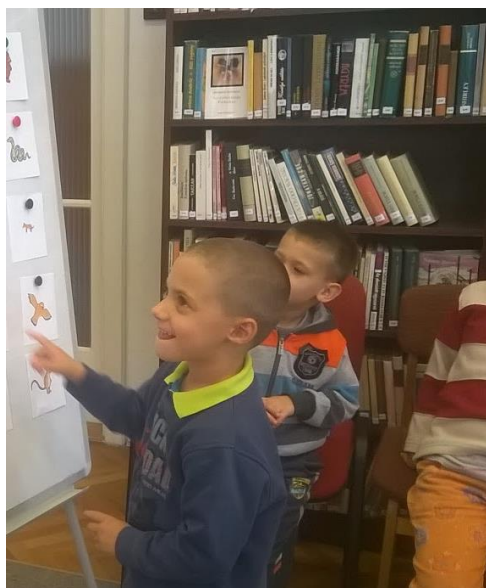
A Bródy Sándor Könyvtár könyvtáros munkatársai által megtartott könyvtári foglalkozások értékelése		
5	45	91,84%
4	0	
3	0	
2	0	
1	0	
Nem volt ilyen	4	8,16%
Összes válasz	49	100,00%

Elégedettség a BSK által meghívott előadók programjával		
5	38	77,55%
4	3	6,12%
3	0	
2	0	
1	0	
Nem volt ilyen	8	16,33%
Összes válasz	49	100,00%

### Megvalósított programok

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Unió és hazai támogatásból	
	lebonyolított programok száma	részvevők száma összesen (fő)	lebonyolított programok száma	részvevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek	3	167	72	online
Könyvtárbeutató	6	128		
Tanítási óra iskolai csoportoknak				
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	48	992		
Játékos tevékenység	46	504		
Tanfolyam, tréning				
Előadás, konferencia	30	197		
Kiállítás	2	306		
Könyvbemutató	15	771		
Műsoros, szórakoztató rendezvény	68	4117		
Hangverseny	2	85		
Filmvetítés				
Használóképzés	26	235		
Digitális kompetenciafejlesztés	23	137		
Egyéb	40	1079		
<b>Összesen</b>	<b>309</b>	<b>8718</b>	<b>72</b>	<b>online</b>
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Lebonyolított programok száma	Részvevők száma összesen (fő)		
Rendezvények száma	696	14766		
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény	139	642		
<b>Összesen</b>	<b>835</b>	<b>15408</b>		

Válogatás legsikeresebb rendezvényeink fotóiból



Válogatás legsikeresebb rendezvényeink fotóiból



## 2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára

Az információhoz és az azt hordozó dokumentumokhoz jutás útját a fogyatékossgal élők számára speciális csatornák kiépítésével igyekszünk megkönnyíteni. Szolgáltató helyeinken az épületek 65%-a akadálymentesített bejáráttal – legalább rámpával – rendelkezik, de teljeskörű akadálymentesítés csak 9 településen történt. A mozgáskorlátozottak házhozszállítása – igény szerint – mindenhol megoldott a könyvtári munkatárs személyes segítségével. A fogyatékkal élő könyvtárhasználók számára rendszeresen vásárolunk öregbetűs könyveket, hangoskönyveket, amely valamennyi szolgáltató helyen elérhető. Honlapunkon egyre nagyobb számban teszünk közzé – elsősorban helyismereti vonatkozású – a digitális tartalmakat, hogy a távolról is elérhető információk bővítésével a fizikai hátránnyal élők számára megteremtjük az információszerzés korszerű lehetőségét.

## 2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

**Gyermekkönyvtári DIS-KURZUS** – módszertani műhely gyerekekkel foglalkozó Heves megyei könyvtárosoknak címmel megyei továbbképzést szerveztünk 3 alkalommal

- 2014. február 3. Téma: Litera-túra. Irodalmi barangolások.  
Résztevők száma: 21 fő
- 2014. május 26. Téma: Nyaraló könyvtár - nyár a könyvtárban, azaz hogyan csináljuk a „micsináljunkot”? Programok, ötletek vakációzó, csellengő gyerekeknek  
Résztevők száma: 17 fő
- 2014. október 21. Téma: Madarak voltunk, földre szálltunk... Meghívott előadó: *Faragó Csaba* madárterapeuta.  
Résztevők száma: 24 fő

**CORVINA** - továbbképzések

- 2014. 01. 10. Corvina adatbázis építés. Résztevők száma: 15 fő
- 2014. 01. 20. Corvina adatbázis építés. Résztevők száma: 9 fő
- 2014. 04. 28. Corvina workshop. Résztevők száma: 11 fő

**NET-HELP**

- 2014. május 19. Számítógépes alapismeretek könyvtárosoknak.  
Résztevők száma: 6 fő

**MEGYEI SZAKMAI NAPOK**

- 2014. 06. 19. Webes kompetenciák a könyvtáros szakmában  
Meghívott előadó: Garamvölgyi László.  
Résztevők száma: 30 fő
- 2014. 09. 11. KSZR szakmai nap  
Helyszín: Könyvtári információs és Közösségi Hely, Egerszalók  
Résztevők száma: 42 fő

**2014. szeptember 11-én** KSZR szakmai napot szerveztünk a szolgáltató helyek könyvtárosai számára.

Helyszín: Könyvtár, Információs és Közösségi Hely, *Egerszalók*

A szakmai napról honlapunkon, valamint a Kapcsolat c. megyei szakmai folyóiratban számoltunk be részletesen.

[http://www.brody.iif.hu/sites/default/files/attached/tanfolyam/brody\\_meghivo\\_20140911.pdf](http://www.brody.iif.hu/sites/default/files/attached/tanfolyam/brody_meghivo_20140911.pdf)

Résztevők száma: 40 fő

## 2.7. Eszközbeszerzés

A lakossági digitális információhoz jutás fejlesztésének technikai feltételei megteremtése 2014-ben is folytatódott. Ötéves fejlesztési tervünk II. üteme alapján, az elektronikus kapcsolattartáshoz és a számítógépes szolgáltatások biztosításához szükséges eszközöket szereztünk be. Megyénkben 19 településen történt meg az informatikai fejlesztés. Prioritást élveztek azok a települések, akiknek állománya a Corvina adatbázisban rögzítésre került, ill. infrastruktúrájuk megfelelő volt egy új számítógépes környezet kialakításához:

Andornaktálya, Balaton, Bátor, Bodony, Dormánd, Erk, Felsőtárkány, Heréd, Hevesvezekény, Ludas, Nagykökényes, Nagytálya, Nagyút, Nagyvisnyó, Ostoros, Petőfibánya, Rózsaszentmárton, Váraszó, Vécs.

Az egyes szolgáltató helyeken korszerű laptopok és szoftverek kerültek beüzemelésre. A számítógépeken MS Windows operációs rendszer, MS Office irodai szoftvercsomag, vírusvédelem, távfelügyeleti szoftver és a könyvtári szolgáltatásokhoz szükséges e-Corvina könyvtári integrált rendszer kliens programjai vannak telepítve, ebből 6 településen installálva lett a kölcsönzési modul is (JavaCIRC). Az e-Corvina moduljain keresztül a teljes integrált könyvtári rendszer előnyeit kihasználhatják a települések könyvtárai. Az informatikai hálózatok korszerűsítése is megtörtént, ill. Wi-Fi routerek lettek beinstallálva. Ezen felül biztosítottuk a számítógépek távoli adminisztrációját, így az esetleges hibákat távolról tudtuk orvosolni. A már kitelepített 26 számítógép karbantartását folyamatosan biztosítottuk, nem csak távoli adminisztrációval, hanem helyszíni felméréssel és hibaelhárítással.

A kollégák szakmai betanítása a számítógépek beüzemelésével egy időben megtörtént. A kistelepüléseken megvalósuló digitális kompetenciafejlesztő programokhoz további informatikai eszközfejlesztésre került sor: mobil eszközöket vásároltunk (projektor, laptop), melyek segítik a rendezvények lebonyolítását. A rendezvények, könyvtári események dokumentálása érdekében folytatódott a digitális fényképezőgépek beszerzése.

Beszerzett eszköz megnevezése <sup>3</sup>	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2014-ben beszerzett eszközök darab-száma az állami támogatás felhasználásával	2014-ben beszerzett eszközök darabszám a egyéb forrásból
<b>Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei</b>			
Fejlesztő játékok, eszközök		12	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak		165	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	59		
asztali számítógép+monitor használók számára	166		
hordozható számítógép (könyvtáros)	23	19	
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor	12		
nyomtató	19		
szkenner	2		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkener)	14		
digitális fényképező	69		
vetítővászon			
állvány			
televízió	8		
számítástechnikai szoftver		57	
wifi router, switch		14	
<b>Szolgáltatások beruházása, fejlesztése</b>			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)			
asztali számítógép+monitor használók számára			
hordozható számítógép (könyvtáros)			
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor			
nyomtató			
szkenner			
DVD lejátszó			
televízió			
digitális fényképező			
vonalkód nyomtató			
számítástechnikai szoftver			
szállító jármű vásárlása		1	
szoftver- és adatbázisfejlesztés			
egyéb			

<sup>3</sup> a táblázat sorai tetszés szerint bővíthetőek

## 2.8. A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

Kiegészítő megállapodás a települési könyvtár-ellátási szolgáltatás iskolai könyvtári igénybe vételére

*39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről c. rendelet 9. § alapján a kistélepülési önkormányzat a települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyre is igénybe veheti a megyei könyvtár által nyújtott KSZR szolgáltatásokat. Az iskolai könyvtári feladatokhoz igénybe vett szolgáltatásokat és finanszírozásukat a megyei könyvtárral kötött külön megállapodásban kell szabályozni.*

E rendelkezéseknek megfelelően a Bródy Sándor Megyei és városi Könyvtár kiegészítő megállapodást kötött a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ Bélapátfalvi, Hevesi és Füzesabonyi Tankerületével, Nagyvisnyó, Szilvásvárad, Kömlő és Mezőszemere községek önkormányzatával a KSZR szolgáltatás iskolai könyvtári igénybe vételére. A szolgáltatást minden esetben háromoldalú megállapodás szabályozza.

### 3. Szolgáltató könyvtár

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár 2007-től egyedüli szolgáltató könyvtárként nyújt nyilvános könyvtári szolgáltatást Heves megye települései számára.

A szolgáltatás stabil alapokon nyugszik, sikere erősségein alapszik:

- megfelelően felkészült szakembergárda,
- minőségpolitikán alapuló folyamatos igényfelmérés
- minőségpolitikán alapuló folyamatos használói elégedettségmérés,
- a 6 év szolgáltatás során szerzett stabil tapasztalati háttér,
- innovatív megoldások,
- felelős és elkötelezett, osztályokon átívelő munkacsoportokban dolgozó munkatársi gárda.

A szolgáltatás eredményességét bizonyítja az évről évre növekvő számú csatlakozó település, a partneri elégedettségmérések és visszajelzések.

### A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szolgáltatási infrastruktúrája megalapozott

- eCorvina Integrált Könyvtári Rendszer moduljai a csereletéti állomány nyilvántartására, a cserék kezelésére
- Megfelelő nagyságrendű csereletéti állomány: jelenleg 52 185 db könyv, 812 db DVD és 1 243 db hangos könyv, mely folyamatosan és tervszerűen gyarapodik
- Megfelelő helyiség az állomány tárolására, a csomagok elkészítésére
- Megfelelő szállítójármű a kiszállításokra, a letéti cserék lebonyolítására
- Megfelelő szállítójármű a kistélepülések rendezvényeinek kiszolgálására, lebonyolítására

## A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Informatikai infrastruktúrája megfelelő

1.	Internetkapcsolat-technológia		kábelmodem
2.	Az internetkapcsolat sávszélessége		<u>120 Mbit/s</u>
3.	Saját honlap (2 nyelvű elérhetőség)		portálszerű szolgáltatások, naponta többször frissülő tartalommal
4.	Belső hálózat		van
5.	Számítógépes munkaállomások összesen	hálózatba kötve	113
6.		a hálózatosból internetes	113
7.		a könyvtár helyiségeiben a használók rendelkezésére álló, nyilvános	5 <sup>1</sup>
8.		a nyilvánosból internetes	5 <sup>1</sup>
9.	Helybeni nyilvános internetelési pont		2
10.	Saját, nyilvánosan elérhető digitalizált tartalom, szakmai adatbázis		online elérhető
11.	Informatikai szakszemélyzet		van
12.	Online tartalomértékesítő rendszer		nincs
13.	Vakbarát honlap		WAI ajánlás szerint
14.	Mobiltelefonra optimalizált honlapverzió		nincs
15.	Saját híreket, adattartalmakat publikáló mobil alkalmazása		nincs

**Humán erőforrás menedzsment**

## Állandó munkatársak:

A szolgáltatást koordináló módszertani munkatársak száma: 3 fő

Feldolgozó munkatárs: 1,5 fő

Kiszállítás szervezése, kiszállítás, csomagok összeállítása: 3 fő

## A KSZR szolgáltatásban résztvevő további munkatársak:

- KSZR rendezvények, foglalkozások szervezése: olvasószolgálati munkatársak
- Informatikai hálózat felülvizsgálat, szervízzolgáltatás: informatikus munkatársak (2 fő)
- Pályázatírás, közös projekt munkák: pályázati felelősök
- ODR szolgáltatások: a könyvtárközi kölcsönzés felelőse
- Vidéki könyvtárszakmai munkák (selejtezés, rendezés): minden munkatárs
- HEVESTÉKA közös katalógus építése a KSZR könyvtárak számára: minden munkatárs



#### 4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

Szolgáltató helyeinken folyamatos a KSZR szolgáltatások elégedettségének mérése az önkormányzatok, az olvasók és a könyvtárosok körében. A vizsgálatok a fenntartó számára is kézzelfogható tényeket, adatokat szolgáltatnak munkánkról. A vizsgálati eredmények felhasználásával tudjuk szolgáltatásaink színvonalát emelni, felhasználóink igényeihez alakítani.

#### ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS

##### 2014. év adatai a KSZR könyvtárak körében

A kérdőív típusa: önkitöltős.

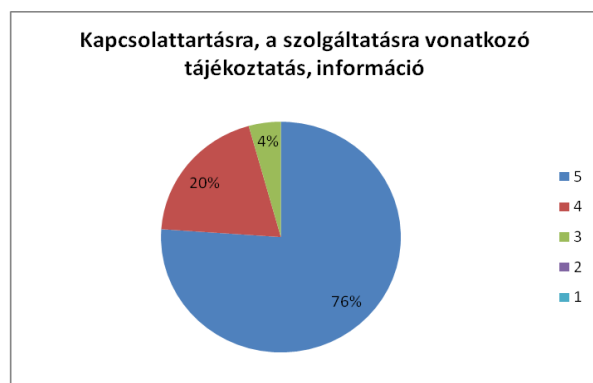
Szolgáltató: Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár

Válaszadók: KSZR partnerkönyvtárak

Az kérdőíveket postai úton jutattuk el a könyvtári szolgáltató helyekre. Az előző évekhez hasonlóan azt szerettük volna megtudni, hogy partnereink elégedettek-e a Heves megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szolgáltatásaival. 72 könyvtárból 46 küldte vissza a kérdőíveket.

#### Eredmények

##### Kapcsolattartás, a szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás, információ

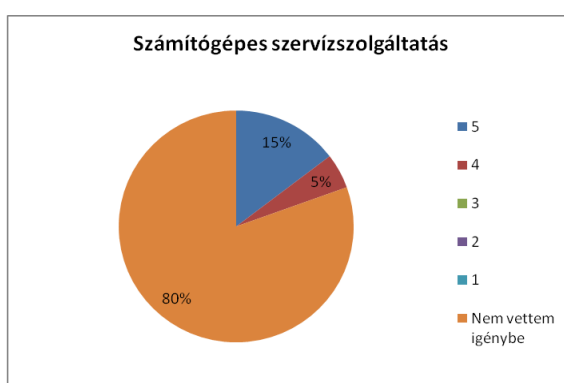
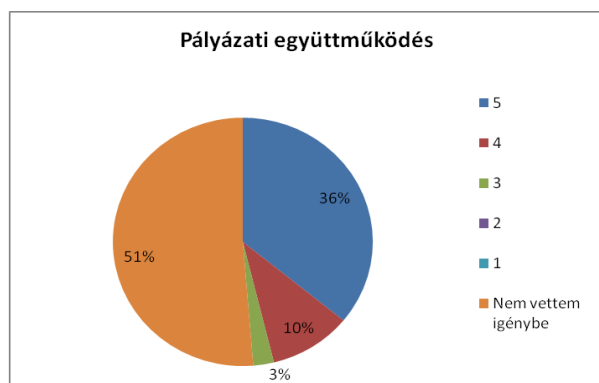
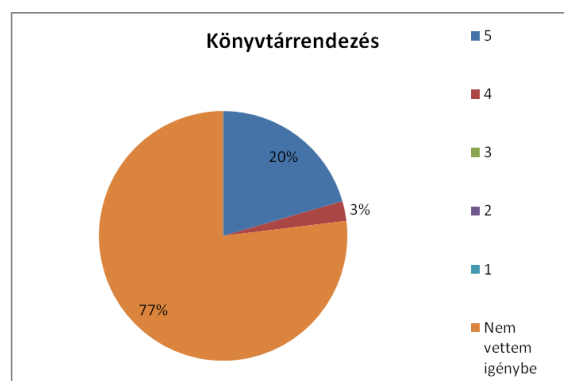
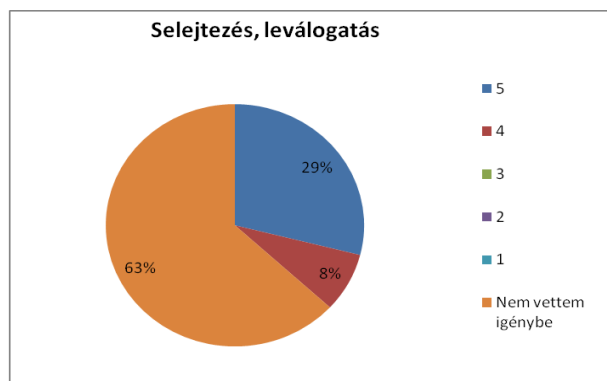


A kommunikációs csatornákat a településeken dolgozó kollégák szokásaihoz, képzettségéhez, igényeihez alakítjuk. A válaszokból kitűnik, hogy törekvéseink nem hiábavalók, hiszen a 46 válaszadó közül 35 fő ötösre értékelte a kapcsolattartást, 9 fő négyesre, 2 fő pedig közepesre.



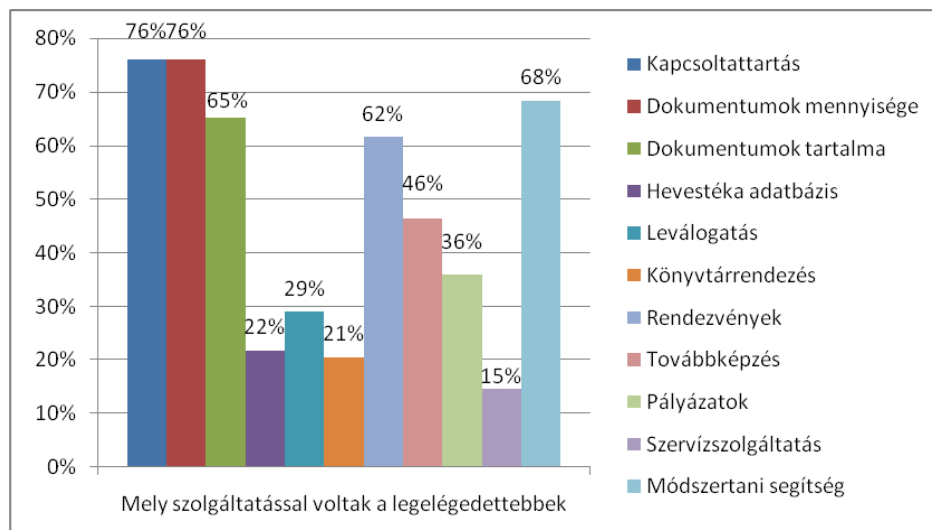
Az 1. kérdéscsoport a kiszállított könyvtári dokumentumok (könyv, hangoskönyv, DVD) minőségére vonatkozott. Egy településre évente négy alkalommal viszünk új szállítmányt, amely 3 hónapig marad helyben. 150 db új dokumentum érkezik egy alkalommal, így évente körülbelül 600 új dokumentum fordul meg a településen. Válaszaik összesítéséből kiderül, hogy 65% kiválóra, 35% jóra értékeli a letétbe kiszállított dokumentumok tartalmi sokszínűségét.

Folyamatosan kerül sor a községi könyvtárak meglévő állományának teljes körű leválogatására, a fizikailag rongálódott, tartalmilag elavult és gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek kivonására. Szükség esetén a könyvtári helyiség célszerű átrendezése és a polcokon a könyvtári rend helyreállítása is megtörténik. Ezt a munkát – a községi könyvtárossal történő időpont egyeztetés után – a Módszertani Osztály munkatársai és a helyi könyvtáros végezi el. Ez a munka nagy szervezést, és a település önkormányzatának beleegyezését igényli, hiszen a könyvtár teljes állománya megmozgatásra kerül.



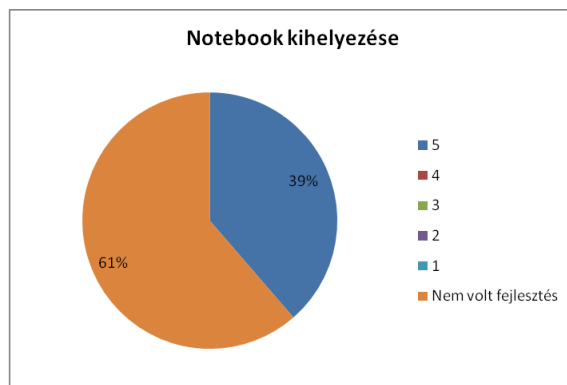
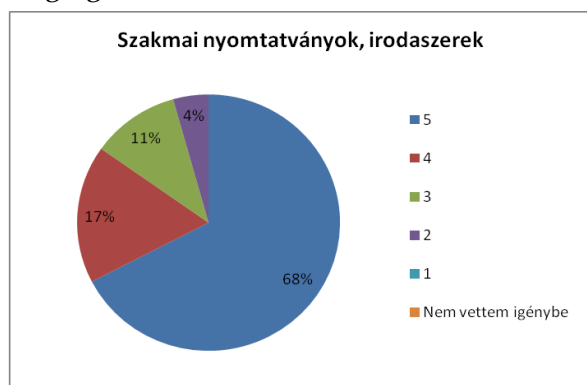
Az első kérdéscsoport 9. kérdésében arra szeretnénk volna választ kapni, hogy mennyire elégedettek partnereink a pályázati együttműködésünkkel. Az eredmény arra enged következtetni, hogy akit sikerül bevonnunk a közös pályázati projektekbe, örömmel vesz részt, és sikeresnek, hasznosnak érzi. A kívül maradók bevonására még nagyobb gondot kell fordítanunk. Számítógépes szervízszolgáltatásunkat az igénybe vevő válaszadók pozitívan értékelték. 2014-ban 23 településen végeztünk informatikai fejlesztést, és ezt a többi partnernél is folyamatosan elvégezzük.

A módszertani tanácsadás, segítségnyújtás minőségére is rákérdeztünk. A kollégák 22%-a azt nyilatkozta, hogy nem vette igénybe a módszertani segítséget, az válaszadók 78%-a pedig pozitívan minősítette azt. A grafikonon összességében ábrázoltuk, hogy a kérdőívünket visszaküldő kollégák a 2014-ben nyújtott szolgáltatások közül legmagasabbra (76%) értékelték a kapcsolattartást és a letétbe kihelyezett dokumentumok mennyiségét. A százalékos arányban (68%) rögtön a módszertani segítségnyújtás következik, amely a kapcsolattartással szoros összefüggésben áll. A dokumentumok tartalmi összetételével is elégedettek voltak, de itt már nem olyan magas (65%) a minősítés értéke. Kiemelkedik még a rendezvények oszlopa (62%), ez azt jelenti, hogy sikerült olyan könyvtári rendezvényeket szerveznünk, amelyek értékes helyi közösséget teremtő, családi kulturális programkínálatot biztosítottak, erősítették a könyvtárak szerepét és jelentőségét a település kulturális életében. Legnagyobb számban és legnagyobb sikerrel a könyvtári gyermekprogramok szerveződtek.



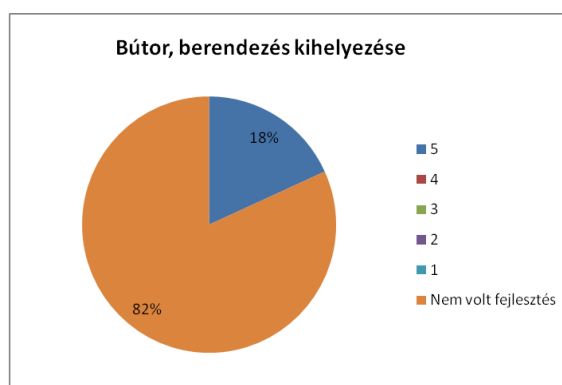
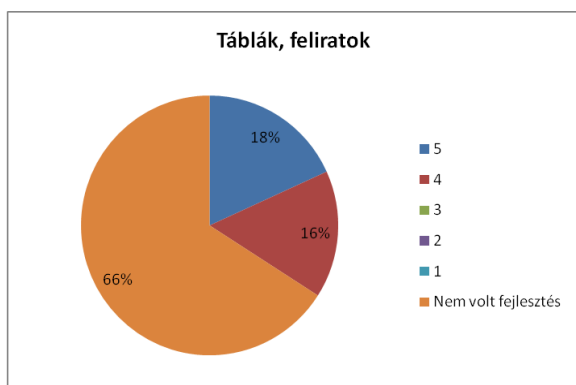
### Hogyan értékeli a 2014. évben a megyei könyvtár által biztosított fejlesztéseket?

A HEVESTÉKA szolgáltatástó rendszer esélyegyenlőségen alapuló nyilvános könyvtári szolgáltatásokkal biztosítja a rendszer tagjai számára a szabad, korlátozás nélküli hozzáférést a dokumentumokhoz és az információhoz. Folyamatosan igazodik a Szolgáltató Rendszer igényeihez, küldetését minőségi szolgáltatásokkal, dokumentumállományával, technikai felszereltségével, szakmailag jól felkészült szakembereivel valósítja meg. Ennek eléréséhez számos fejlesztést valósítottunk meg 2014-ben. Egy ezek közül a kistelepülési szolgáltató helyek szakmai nyomtatványokkal (olvasójegy, vonalkód, címkék, könyvtámasz) való ellátása. A kérdőív kitöltői ezt 68%-ban kiválóra, 17%-ban jóra, 11%-ban közepesre, 4%-ban pedig elégségesre értékelték.



A lakosság digitális információhoz jutása fejlesztésének technikai feltételei megteremtésében jelentős fejlesztéseket indítottunk el. Ötéves fejlesztési tervünk 1. üteme alapján, az elektronikus kapcsolattartáshoz és a számítógépes szolgáltatások biztosításához szükséges eszközöket szereztünk be. 2013-2014. között 41 településen történt meg az informatikai fejlesztés. Prioritást élveztek azok a települések, melyek állománya az e-Corvina adatbázisban rögzítésre került. Az egyes szolgáltató helyeken korszerű laptopok és szoftverek kerültek beüzemelésre. A számítógépeken MS Windows operációs rendszert, MS Office irodai szoftvercsomagot, vírusvédelmet, távfelügyeleti szoftvert és a könyvtári szolgáltatásokhoz szükséges e-Corvina könyvtári integrált rendszer kliens programjait telepítettük.

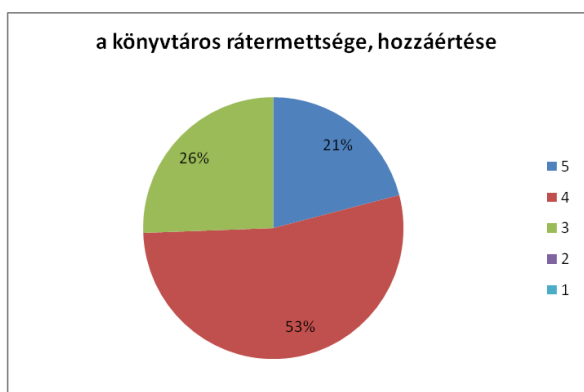
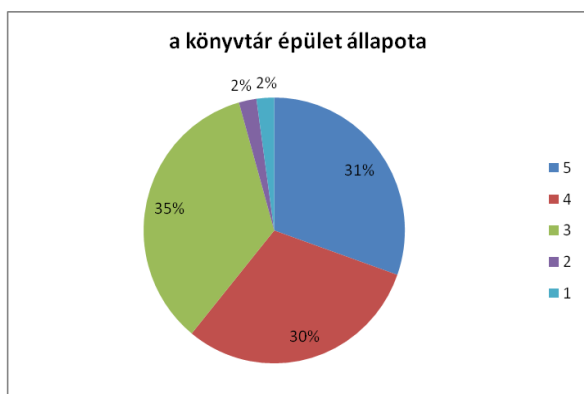
## Bútorzat, berendezés, táblák, feliratok



2014-ben jelentős előrelépés történt a n. Egységes arculat alapján, egységes bútorozással 2014-ban 10 Heves megyei könyvtári szolgáltató hely belső környezete újult meg. Gondoskodtunk a szolgáltató helyek épületeinek homlokzati cégtáblájáról, arculatba illő belső feliratokról is.

### *Kérjük, értékelje a saját településén...*

...a könyvtárépület állapotát, a könyvtárhelyiség szolgáltatási környezetét, berendezését, a könyvtáros rátermettségét, hozzáértését, a helyben biztosított könyvtári szolgáltatások minőségét, a könyvtár szerepét a település kulturális életében.



A kistéleplési könyvtárakban dolgozó kollégák visszajelzéseinek 60%-a, vagyis majdnem kétharmada jónak ítéli meg a könyvtár szerepét a település életében. És 13% azoknak az aránya, akik szerint könyvtárunk kiváló szerepet tölt be.

## Összegzés

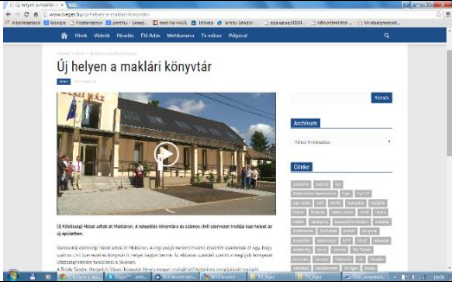
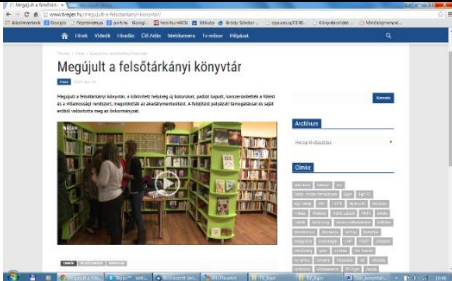

A visszajelzések alapján évente felülvizsgáljuk rendezvény kínálatunkat, figyelembe vesszük a szakmai továbbképzések, használóképzések tematikájára tett javaslatokat. Összegzésként megállapíthatjuk, hogy mozgókönyvtári szolgáltatásunkkal partnereink elégedettek. A települési önkormányzatokkal való partnerkapcsolatunk rendszeres, a kölcsönös együttműködésre való törekvés jellemzi. A szolgáltató helyek fejlesztését éves terveinkben ütemezzük, a szakmai munkákat tervszerűen elvégezzük.

### 5. Sajtómegjelenés

1. A kicsik és a nagyok is örömeiket lelhetik a fejlesztésben: példás összefogás eredményeképpen újult meg a Felsőtárkányi Könyvtár, Információs és Közösségi Hely / fotó Pócsik Attila. - In: Heves megyei hírlap, ISSN 0865-9109. - 25. évf. 293.sz. (2014. dec. 17.), p. 4. ill., fotó
2. Gyereksarokkal bővült a mozgókönyvtár / S. B. S. ; fotó Mediaworks. - In: Heves megyei hírlap, ISSN 0865-9109. - 25. évf. 285.sz. (2014. dec. 8.), p. 3. ill., színes, fotó
3. A gyermeksarok a legszínesebb pont a könyvtárban / Szomszéd Eszter - In: Heves megyei hírlap, ISSN 0865-9109. - 25. évf. 281.sz. (2014. dec. 3.), p. 2.
4. Óvodások a viszneki könyvtárban / Guba Bernadett. - In: Kapcsolat, ISSN 1416-3535. - 23. évf. 2. sz. (2014. nyár), p. 8. ill., színes, fotó
5. Hevestéka : a kistelepülési könyvtári ellátás Heves megyében : összefoglaló 2013-évi adatok tükrében / Farkas Márta. - In: Kapcsolat, ISSN 1416-3535. - 23. évf. 1. sz. (2014. tavasz), p. 7-9. ill., színes, fotó, diagram
6. Diskurzus / Deméné Novák Zsuzsa. - In: Kapcsolat, ISSN 1416-3535. - 23. évf. 1. sz. (2014. tavasz), p. 6-7. ill., színes, fotó
7. Új könyvtárat használhatnak a parádsasváriak / Barta Katalin. - In: Heves megyei hírlap, ISSN 0865-9109. - 25. évf. 205.sz. (2014. szept. 3.), p. 3.
8. Őszre új épületbe költözhet a könyvtár / Tóth Balázs. - In: Heves megyei hírlap, ISSN 0865-9109. - 25. évf. 117.sz. (2014. máj. 21.), p. 3. ill., fotó
9. Hevestéka: A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár hálózati nem formális és informális képzési szerepének erősítése az élethosszig tartó tanulás érdekében. - In: Heves megyei pénzügyvilág ISSN 2062-3054. - 5. évf. 3. sz. (2014. március), p. 14. ill., színes, fotó
10. Képekkel mesélnek a gyerekek otthonban: művészettörténeti barangolásra is hívnak a mónosbéli lurkók / Pócsik Attila; fotó Lénárt Márton. - In: Heves megyei hírlap, ISSN 0865-9109. - 25. évf. 39. sz. (2014. febr. 15.), p. 3. ill., fotó

11. Az olvasást népszerűsítik élményszerű programokkal / Szomszéd Eszter - In: Heves megyei hírlap, ISSN 0865-9109. - 25. évf. 37. sz. (2014. febr. 13.), p. 3.
12. A kultúrára is áldozhattak: birtokba vették a megye könyvtárosai is a felújított épületet / Gutti Rita; fotó AS. - In: Heves megyei hírlap, ISSN 0865-9109. - 25. évf. 27. sz. (2014. febr. 1.), p. 4. ill., fotó

**Televíziós megjelenések (válogatás)**

<p>2014. augusztus 19.  <a href="http://www.tveger.hu/uj-helyen-a-maklari-konyvtar/">http://www.tveger.hu/uj-helyen-a-maklari-konyvtar/</a></p>	
<p>2014. december 10.  <a href="http://www.tveger.hu/megujult-a-felsotarkanyi-konyvtar/">http://www.tveger.hu/megujult-a-felsotarkanyi-konyvtar/</a></p>	
<p>2014. december 18.  <a href="http://www.heol.hu/heves/kozelet/peldas-osszefogas-eredmenyekeppen-ujult-meg-a-konyvtar-586931">http://www.heol.hu/heves/kozelet/peldas-osszefogas-eredmenyekeppen-ujult-meg-a-konyvtar-586931</a></p>	

Eger, 2015. 03. 27.



Tózsér Istvánné  
 igazgató

## 6. Eseménynaptár

**KSZR fejlesztés** 2014.01.06. h – 2014.01.12. v (Budapest)

	1.6. h	1.7. k	1.8. sze	1.9. cs	1.10. p	1.11. szo	1.12. v
	Legtöbbet olvasó vetélkedő - régiós játék @ Észak-Magyarország, Magyarország						
	Tintanyalók - versírás az interneten, versíró blog @ Észak-Magyarország, Magyarország						
	Meselátó szakem vándorkiállítás Petőfibányán @ Petőfibánya, Könyvtárszolgáltató hely						
08:00							
09:00							
10:00							
11:00					eCorvina képzés - megyei továbbképzés @ DET-terem, BSK 10:00 - 15:00		
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							

**KSZR fejlesztés** 2014.01.20. h – 2014.01.26. v (Budapest)

	1.20. h	1.21. k	1.22. sze	1.23. cs	1.24. p	1.25. szo	1.26. v
	Legtöbbet olvasó vetélkedő - régiós játék @ Észak-Magyarország, Magyarország						
	Tintanyalók - versírás az interneten, versíró blog @ Észak-Magyarország, Magyarország						
	Meselátó szakem vándorkiállítás Petőfibányán @ Petőfibánya, Könyvtárszolgáltató hely						
			jaja zenekar előadása - Dormánd @				
08:00							
09:00							
10:00	eCorvina képzés - megyei továbbképzés @ DET-terem, BSK 10:00 - 15:00						
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							

KSZR fejlesztés 2014.02.03. h - 2014.02.09. v (Budapest)

	2.3. h	2.4. k	2.5. sze	2.6. cs	2.7. p	2.8. szo	2.9. v
	Legtöbbet olvasó vetélkedő - régiós játék @ Észak-Magyarország, Magyarország						
	Tintanyalók - versírás az interneten, versíró blog @ Észak-Magyarország, Magyarország						
07:00							
08:00							
09:00							
10:00							
11:00			Itt a farsang, áll a bál! @ Csány 11:00 - 13:30				
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							

KSZR fejlesztés 2014.02.10. h - 2014.02.16. v (Budapest)

	2.10. h	2.11. k	2.12. sze	2.13. cs	2.14. p	2.15. szo	2.16. v
	Legtöbbet olvasó vetélkedő - régiós játék @ Észak-Magyarország, Magyarország						
	Tintanyalók - versírás az interneten, versíró blog @ Észak-Magyarország, Magyarország						
07:00							
08:00							
09:00							
10:00	Könyvtárlátogatás - Gyöngyöstarján 10:00 - 14:00						
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							



**KSZR fejlesztés** 2014.03.24. h - 2014.03.30. v (Budapest)

	3.24. h	3.25. k	3.26. sze	3.27. cs	3.28. p	3.29. szo	3.30. v
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00			Mindennapi kenyerünk a mese @ Felsőtárkány 17:00 - 18:00	Könyvekbe zárt egészség @ Ludas 17:00 - 18:30			
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							
22:00							
23:00							

**KSZR fejlesztés** 2014.03.31. h - 2014.04.06. v (Budapest)

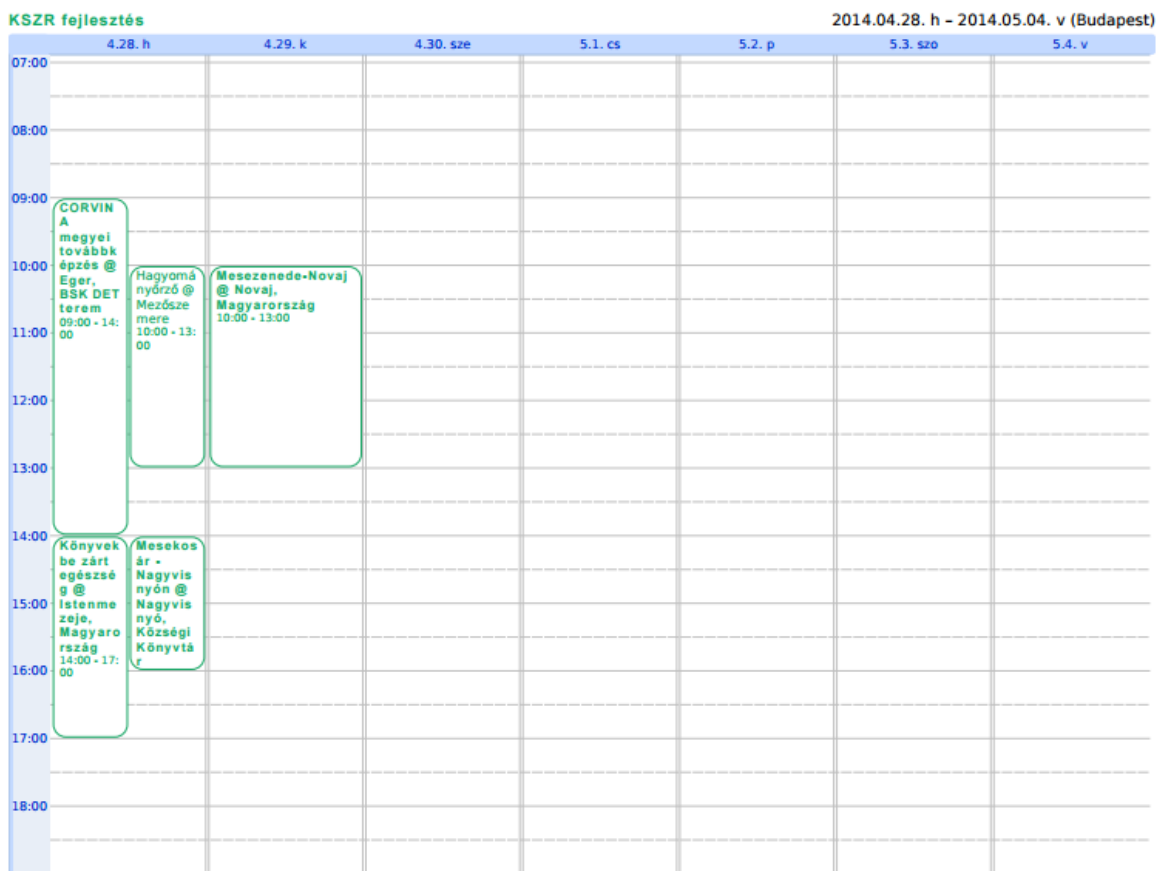
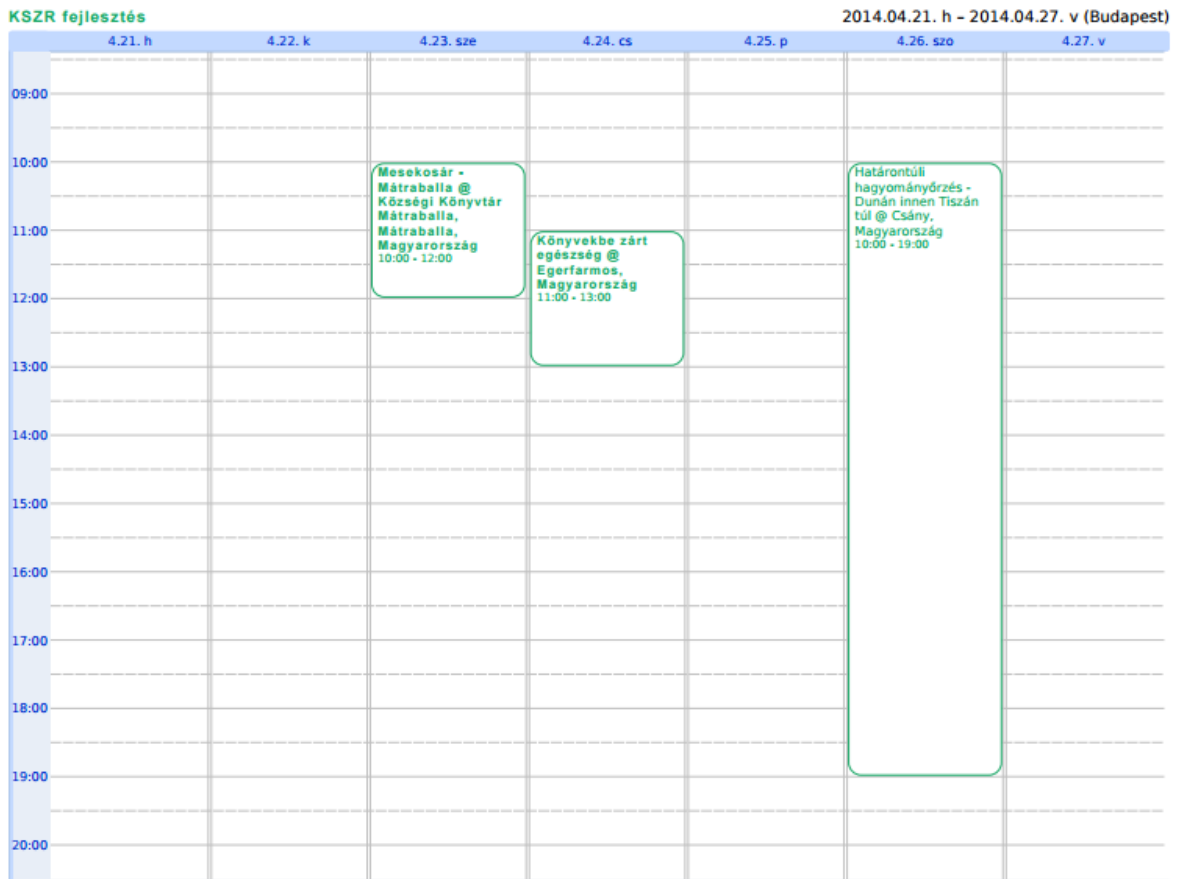
	3.31. h	4.1. k	4.2. sze	4.3. cs	4.4. p	4.5. szo	4.6. v
06:00							
07:00							
08:00							
09:00							
10:00		Palócföldi mondák világában felső tagozatosokkal @ Sirok 10:00 - 13:30					
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							

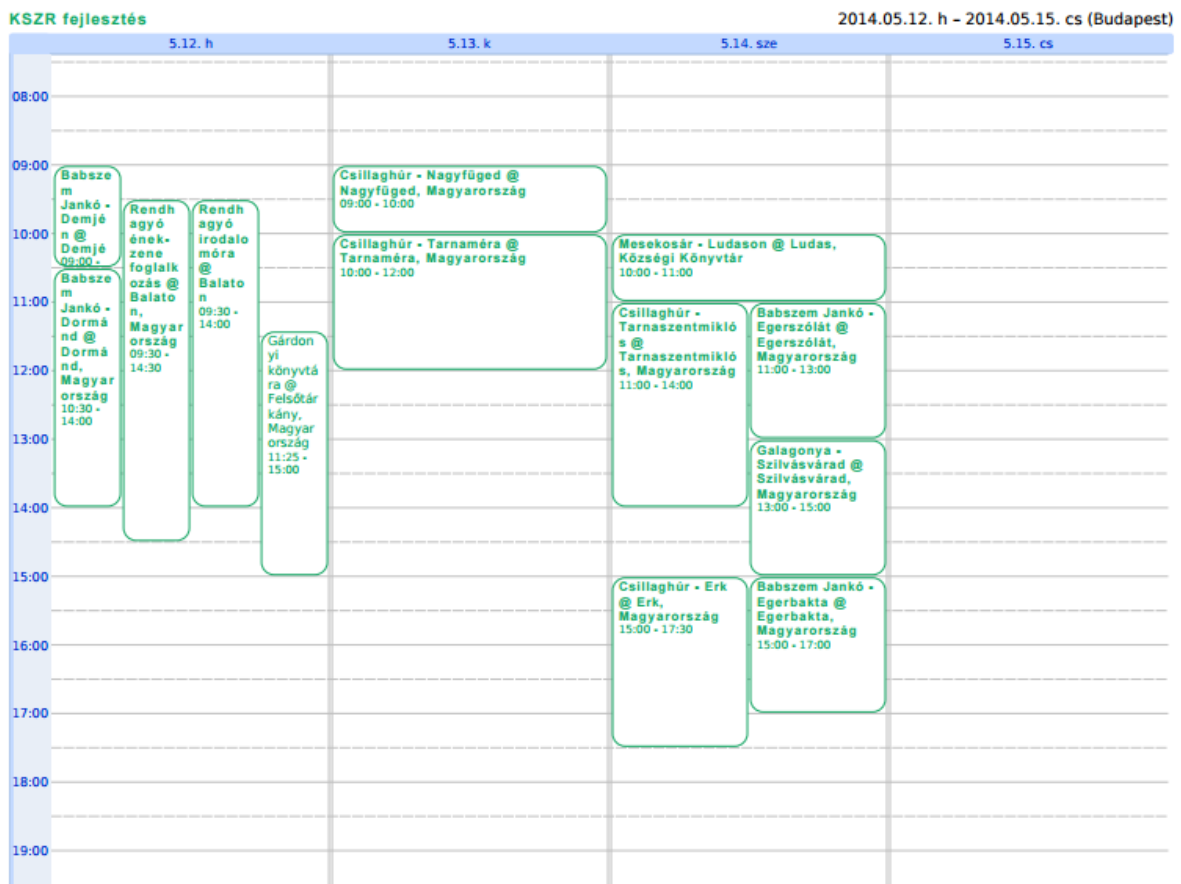
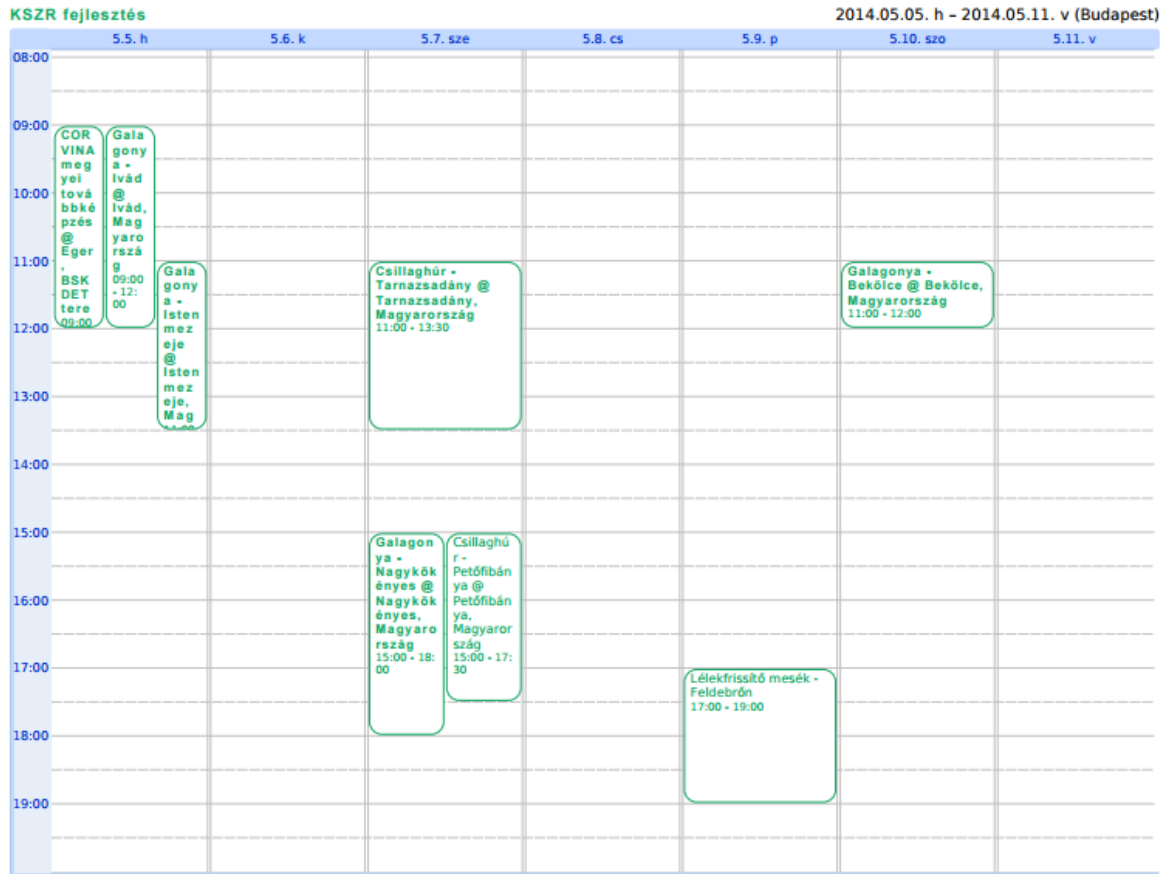
KSZR fejlesztés 2014.04.07. h - 2014.04.13. v (Budapest)

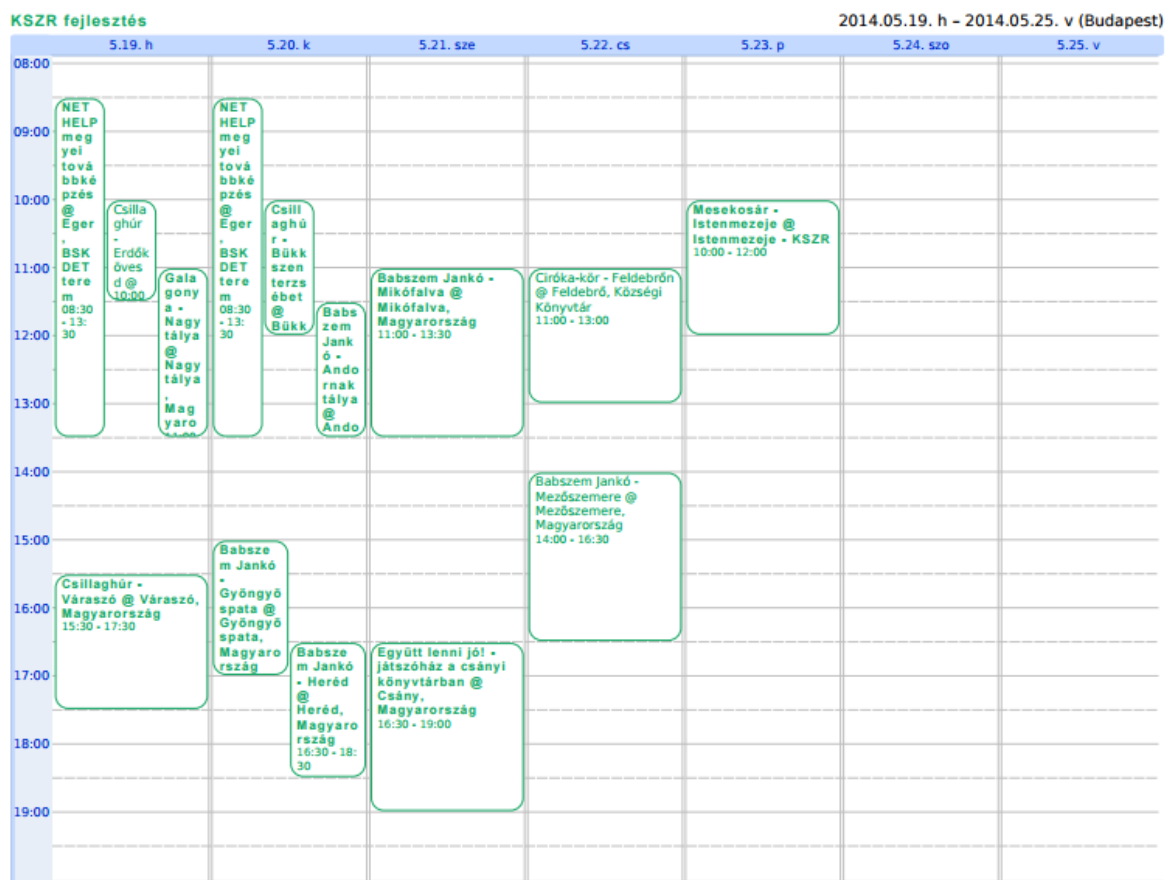
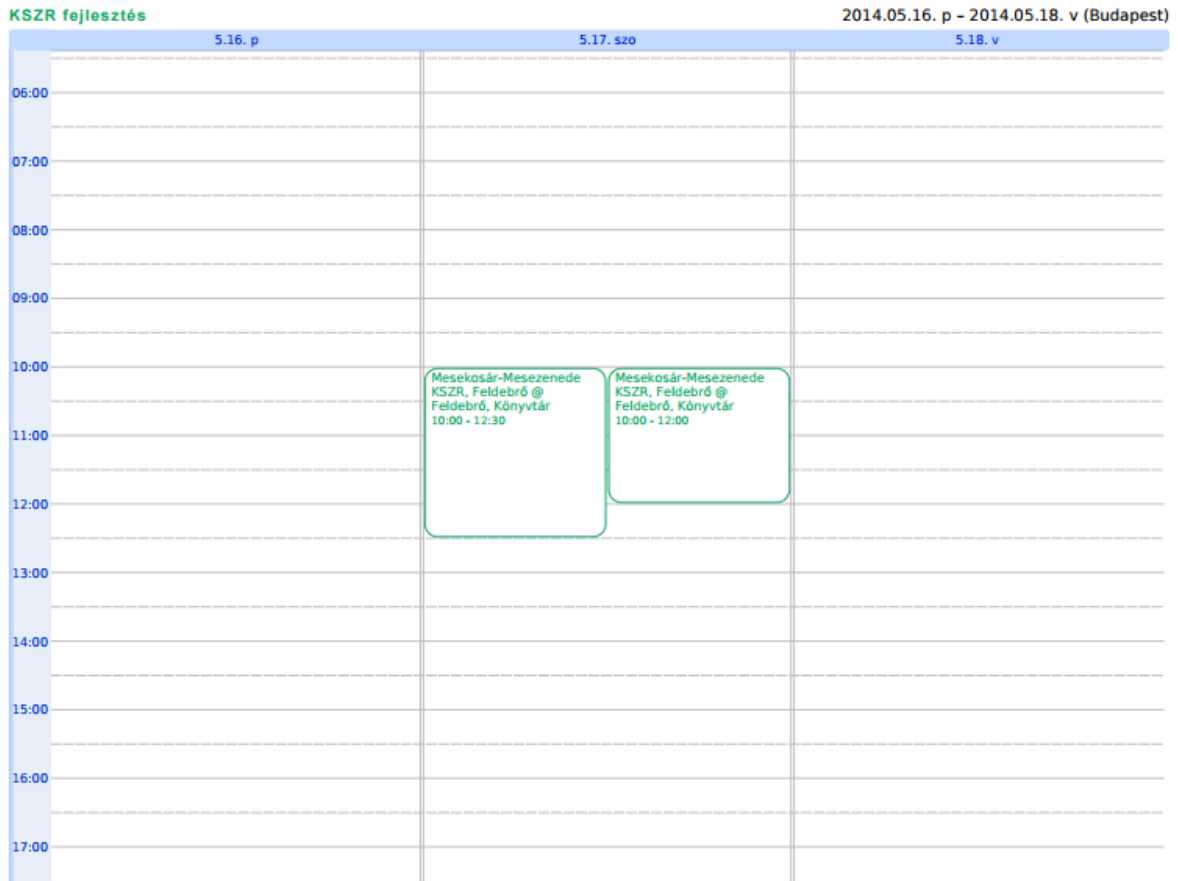
	4.7. h	4.8. k	4.9. sze	4.10. cs	4.11. p	4.12. szo	4.13. v
04:00							
05:00							
06:00							
07:00							
08:00							
09:00							
10:00					Mesekosár- Erdőkövesd @ Erdőkövesd, Magyarország 09:00 - 11:00		
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							

KSZR fejlesztés 2014.04.14. h - 2014.04.20. v (Budapest)

	4.14. h	4.15. k	4.16. sze	4.17. cs	4.18. p	4.19. szo	4.20. v
05:00							
06:00							
07:00							
08:00							
09:00							
10:00							
11:00					Mesekosár - Rózsaszentmárton @ Rózsaszentmártoni Községi Könyvtár 10:00 - 12:00		
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							







KSZR fejlesztés

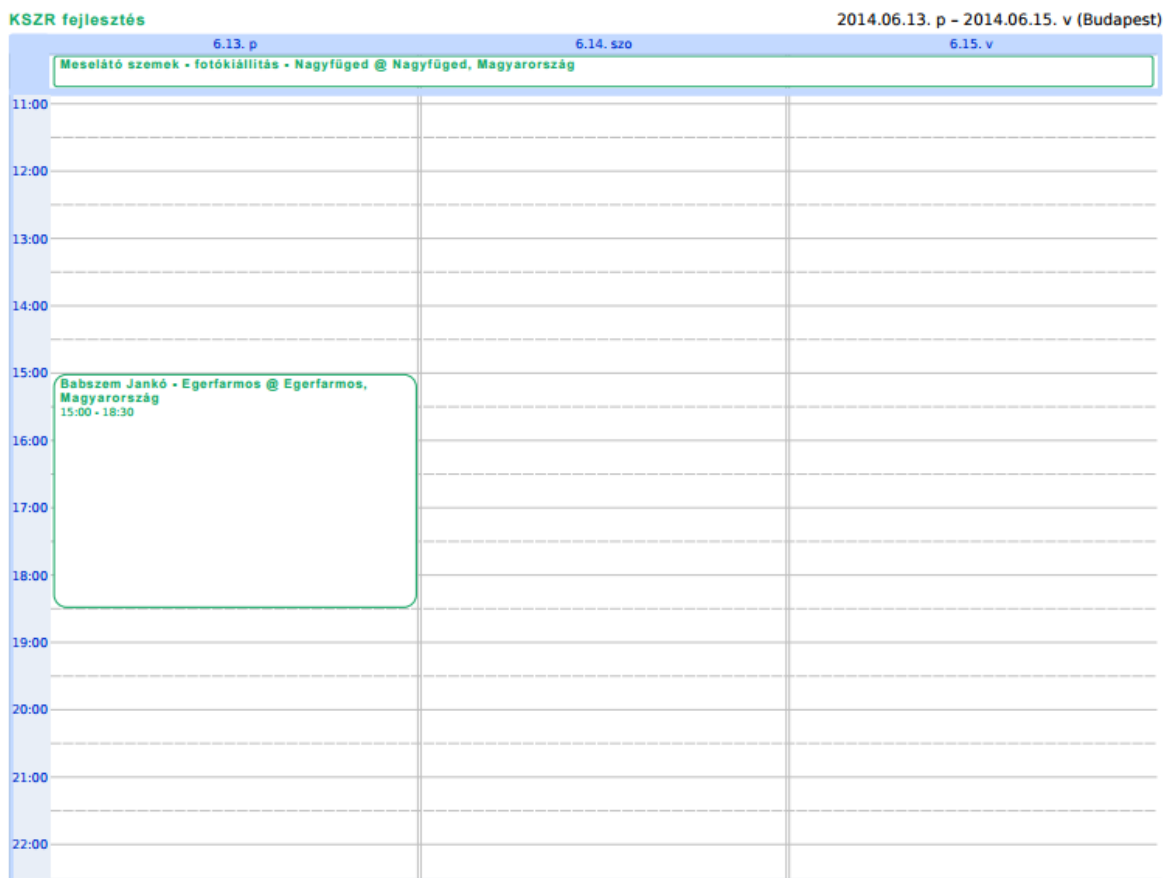
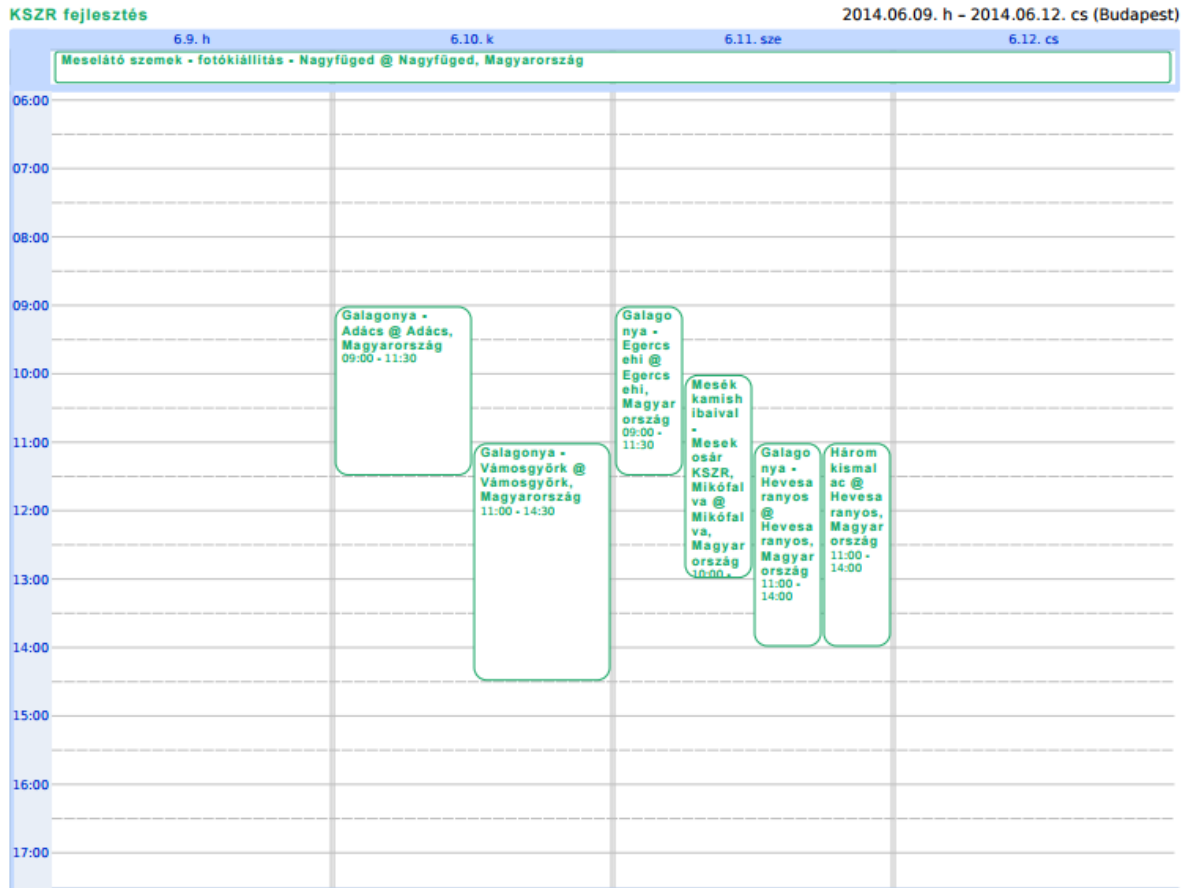
2014.05.26. h - 2014.06.01. v (Budapest)

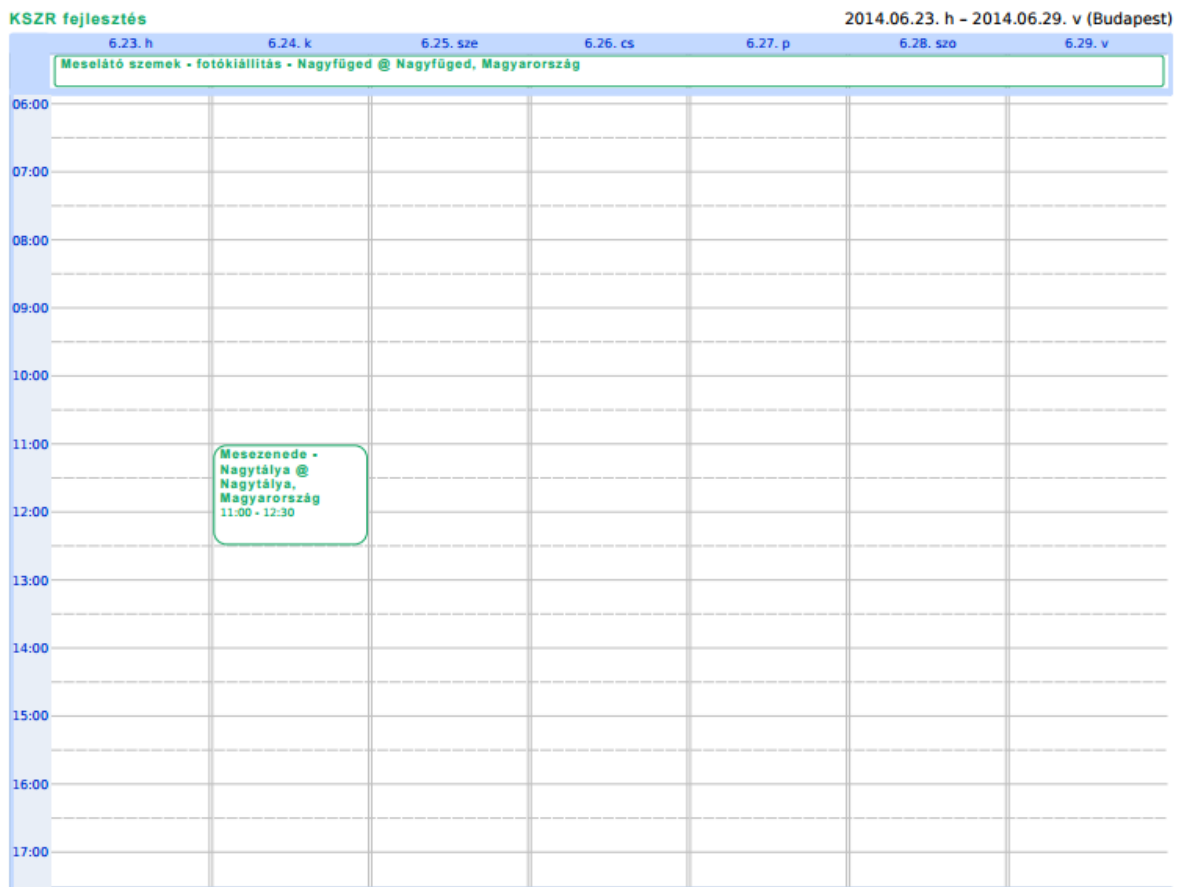
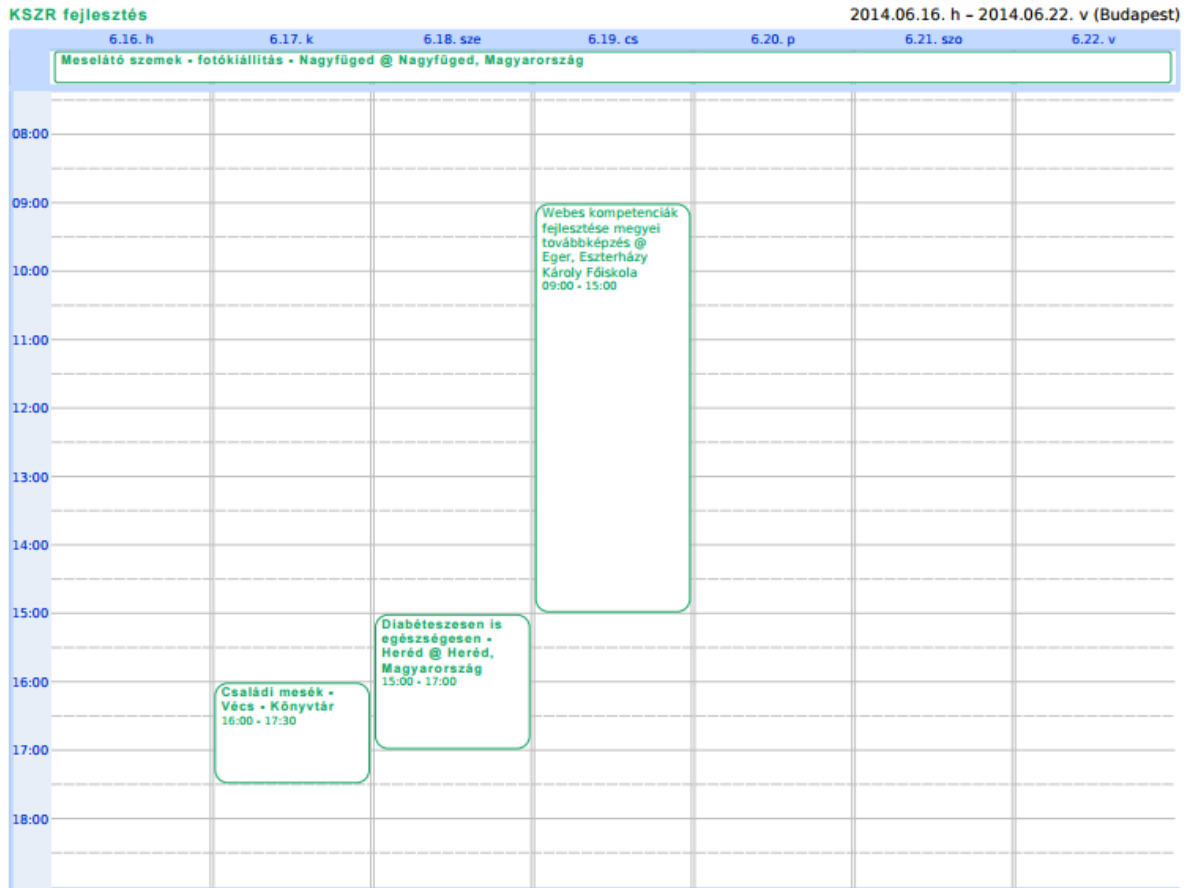
	5.26. h	5.27. k	5.28. sze	5.29. cs	5.30. p	5.31. szo	6.1. v
08:00							
09:00							
10:00				Kódex-től az e-bookig @ Mezőszemere, Magyarország 10:00 - 11:00			
11:00				Keress, találd, tanulj! @ Mezőszemere, Magyarország 11:00 - 13:30			
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00			Babszem Jankó - Ludas @ Ludas, Magyarország 15:00 - 17:00				
17:00				Családi mesék - Terpes 16:00 - 18:00			
18:00							
19:00							

KSZR fejlesztés

2014.06.02. h - 2014.06.08. v (Budapest)

	6.2. h	6.3. k	6.4. sze	6.5. cs	6.6. p	6.7. szo	6.8. v
07:00					Mesélő szerek - fotókiállítás - Nagyfűged @ Nagyfűged, Magyarország		
08:00							
09:00					Babszem Jankó - Nagyvisnyó @ Nagyvisnyó, Magyarország		
10:00	Galagonya - Szajla @ Szajla, Magyarország 09:00 - 11:00	Csillagúr - Pély @ Pély, Magyarország 09:30 - 12:00	Mesekosár - Tenk @ Tenk KSZR 10:00 - 12:00		Mesekosár - Petőfiban @ Petőfiban, Magyarország 09:30 - 12:00		
11:00							
12:00	Csillagúr - Kömlő @ Kömlő, Magyarország 11:30 - 14:00					Csillagúr - Novaj @ Novaj, Magyarország 11:00 - 13:30	
13:00							
14:00				Csányi gyermeknap @ Csány, Magyarország 13:00 - 16:00			
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							







KSZR fejlesztés

2014.07.14. h - 2014.07.20. v (Budapest)

	7.14. h	7.15. k	7.16. sze	7.17. cs	7.18. p	7.19. szo	7.20. v
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
16:30							
17:00							
17:30							
18:00							
18:30							
19:00							
20:00							
21:00							
22:00							
23:00							

Diabéteszen is  
egészségesen!  
Bekőce @ Bekőce,  
Magyarország  
16:00 - 18:30

KSZR fejlesztés

2014.08.11. h - 2014.08.17. v (Budapest)

	8.11. h	8.12. k	8.13. sze	8.14. cs	8.15. p	8.16. szo	8.17. v
08:00							
09:00							
10:00							
10:30							
11:00							
11:30							
12:00							
13:00							
14:00							
14:30							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							

Mesekosár\_Bekőce  
@ Bekőce,  
Magyarország  
10:00 - 12:00

Galagonya  
Bábszínház  
Egerbocson  
14:00 - 16:30

**KSZR fejlesztés** 2014.08.18. h - 2014.08.24. v (Budapest)

	8.18. h	8.19. k	8.20. sze	8.21. cs	8.22. p	8.23. szo	8.24. v
09:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							

Gyöngyfűző szakkör -  
Hevesaranyoson  
14:00 - 16:00

**KSZR fejlesztés** 2014.09.08. h - 2014.09.14. v (Budapest)

	9.8. h	9.9. k	9.10. sze	9.11. cs	9.12. p	9.13. szo	9.14. v
07:00							
08:00							
09:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							

Megyei  
továbbképzés  
Egerszalókon @  
Egerszalók,  
Magyarország  
08:30 - 16:00

**KSZR fejlesztés** 2014.09.15. h - 2014.09.21. v (Budapest)

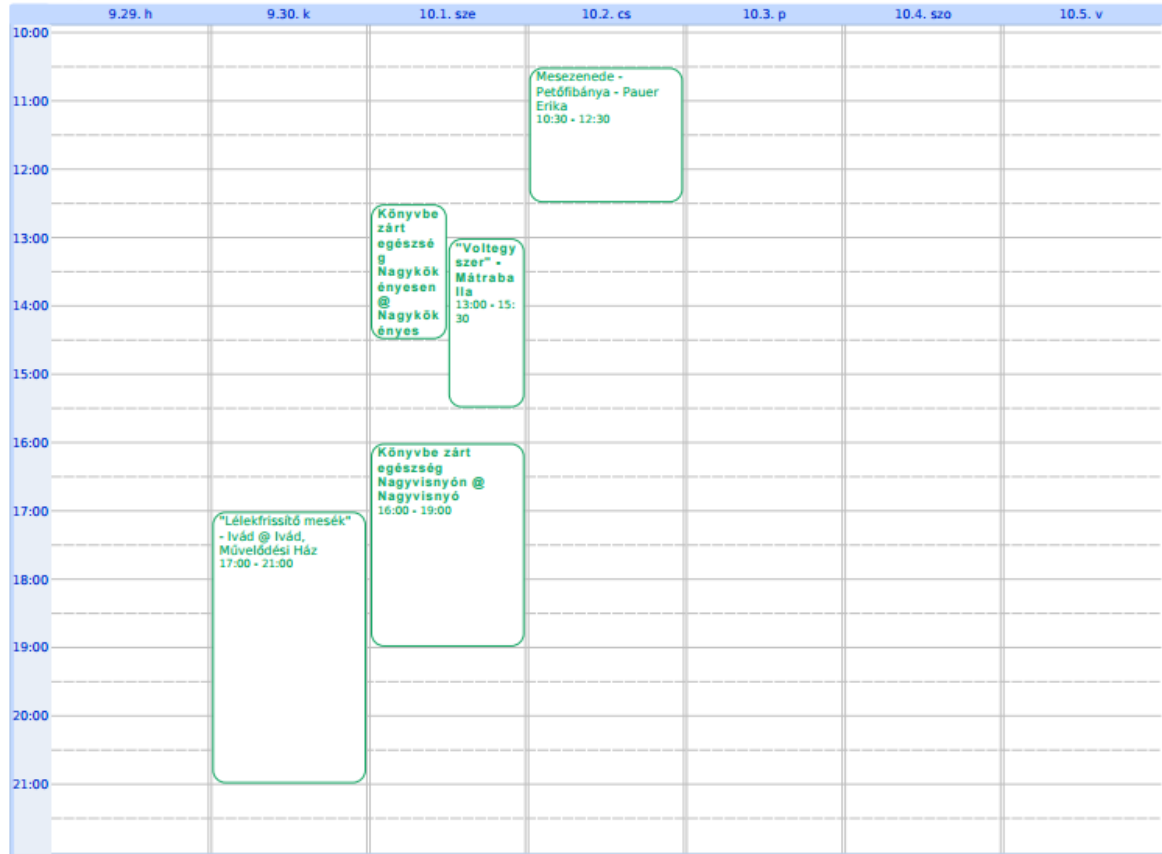
	9.15. h	9.16. k	9.17. sze	9.18. cs	9.19. p	9.20. szo	9.21. v
06:00							
07:00							
08:00							
09:00							
10:00	<b>Könyvtár- túra_BSK_Szilvásvárad @ Eger BSK</b> 10:00 - 14:00				<b>Szörnyvadászat Nagytályán @ Magyarország</b> 10:00 - 12:30		
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							

**KSZR fejlesztés** 2014.09.22. h - 2014.09.28. v (Budapest)

	9.22. h	9.23. k	9.24. sze	9.25. cs	9.26. p	9.27. szo	9.28. v
09:00							
10:00		<b>Rendhagyó irodalomra Maklár @ Maklár, Magyarország</b>				<b>Mesés-Kézműves Könyvtári Foglalkozás - Szarvaskő @ Szarvaskő,</b>	
11:00							
12:00						<b>Babszem Jankó - Mónosbél @ Mónosbél, Magyarország</b> 11:00 - 14:00	
13:00							
14:00							
15:00							
16:00				<b>Babszem Jankó - Bükkszék @ Bükkszék, Magyarország</b> 16:00 - 18:30			
17:00							
18:00						<b>Lóci színpad - Váraszó @ Váraszó, Magyarország</b> 17:00 - 19:00	
19:00							
20:00							

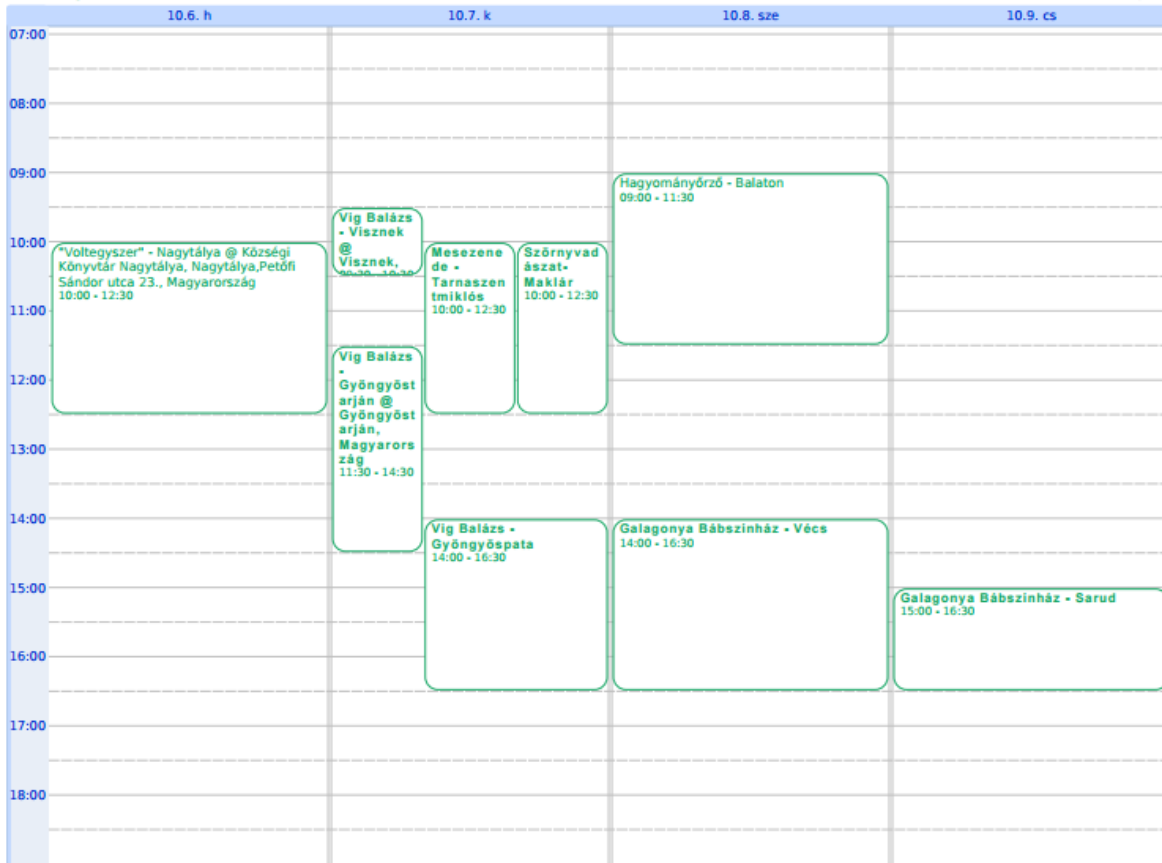
KSZR fejlesztés

2014.09.29. h - 2014.10.05. v (Budapest)



KSZR fejlesztés

2014.10.06. h - 2014.10.09. cs (Budapest)



KSZR fejlesztés

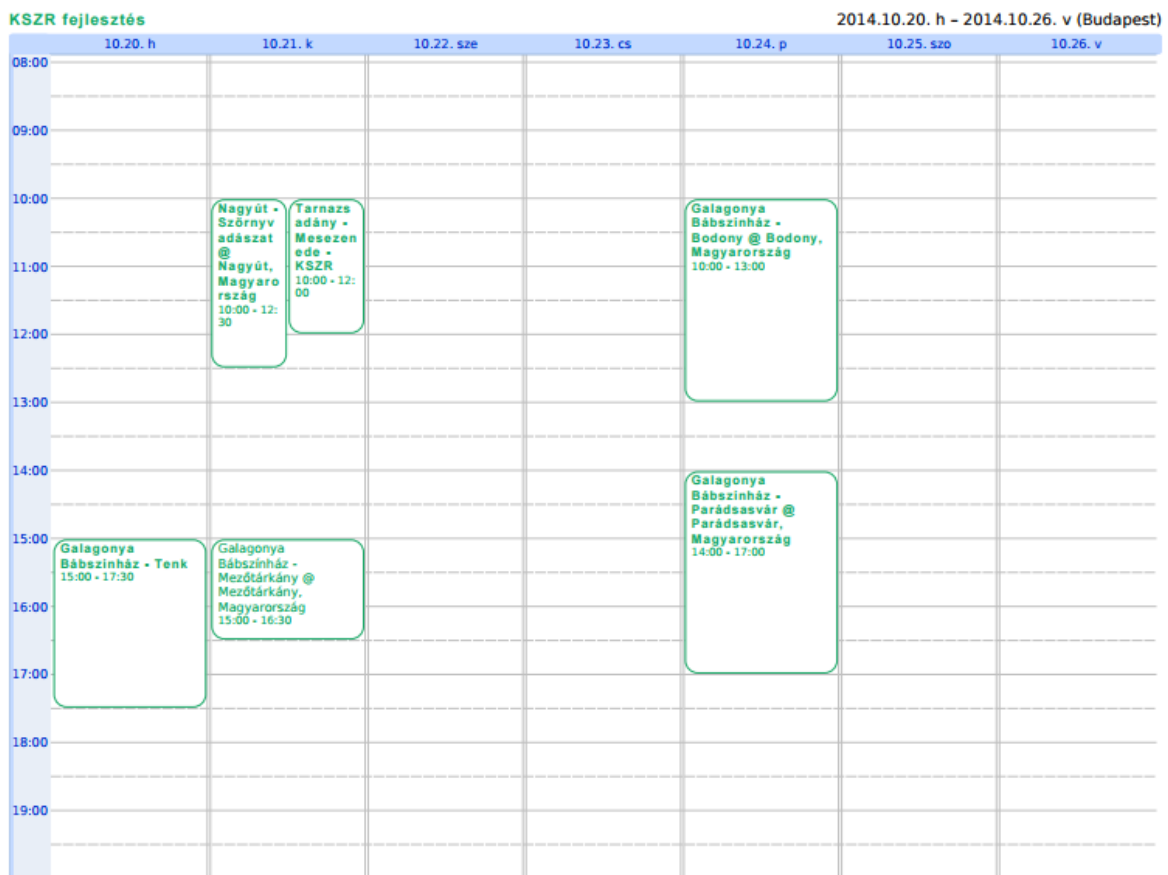
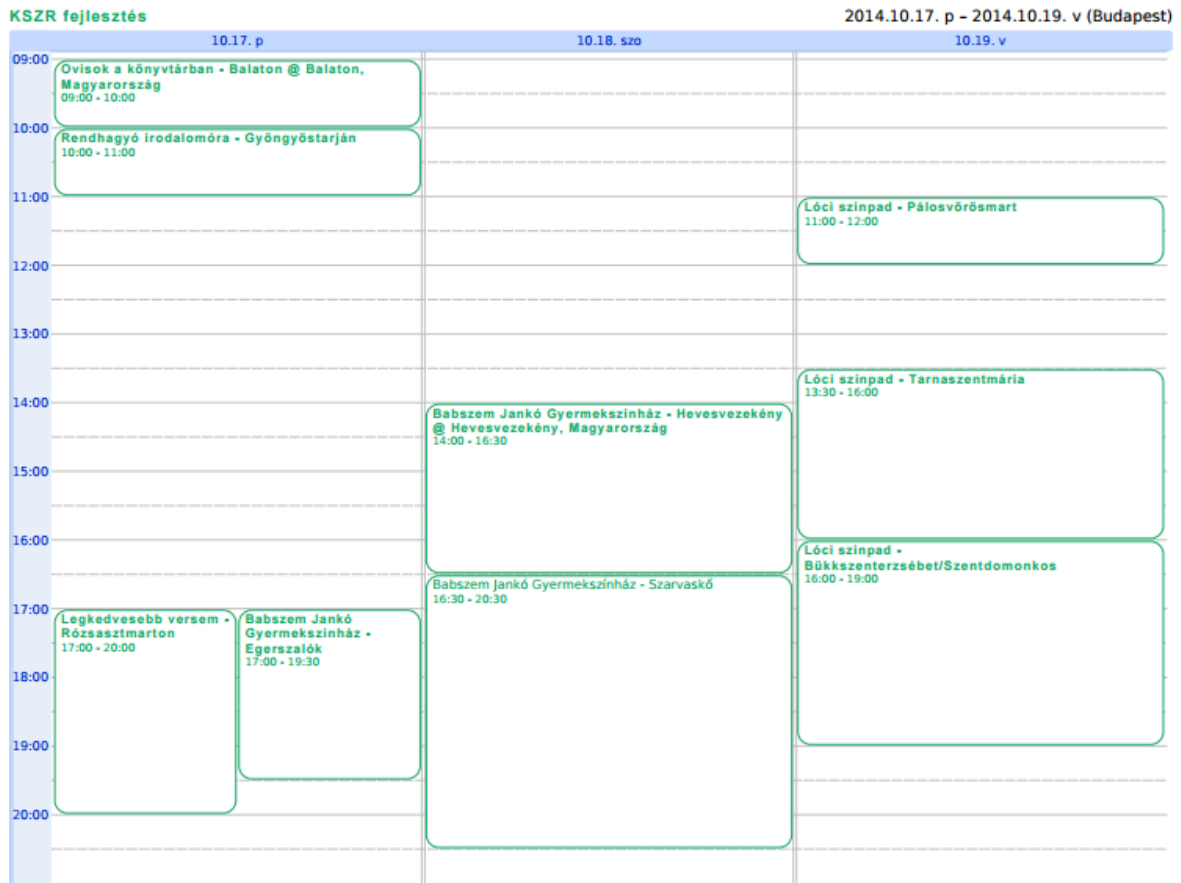
2014.10.10. p - 2014.10.12. v (Budapest)

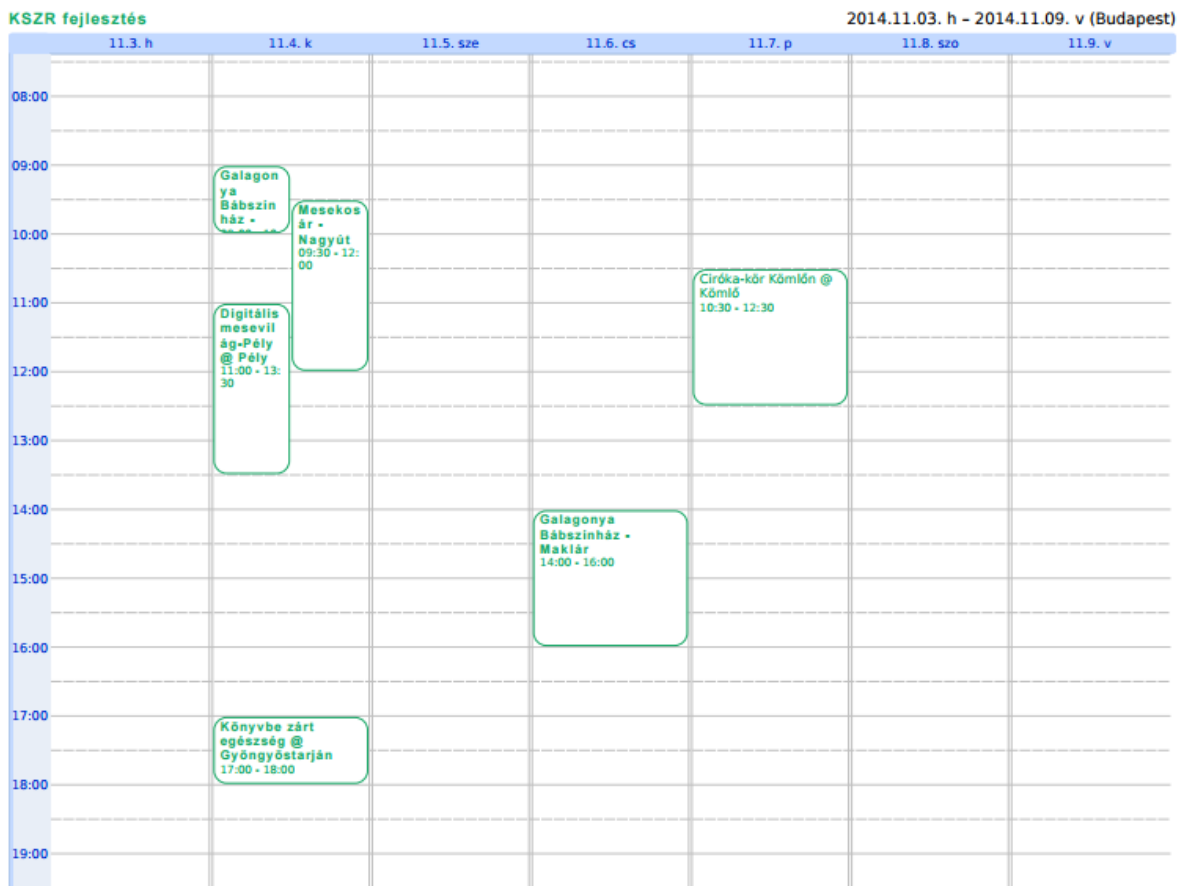
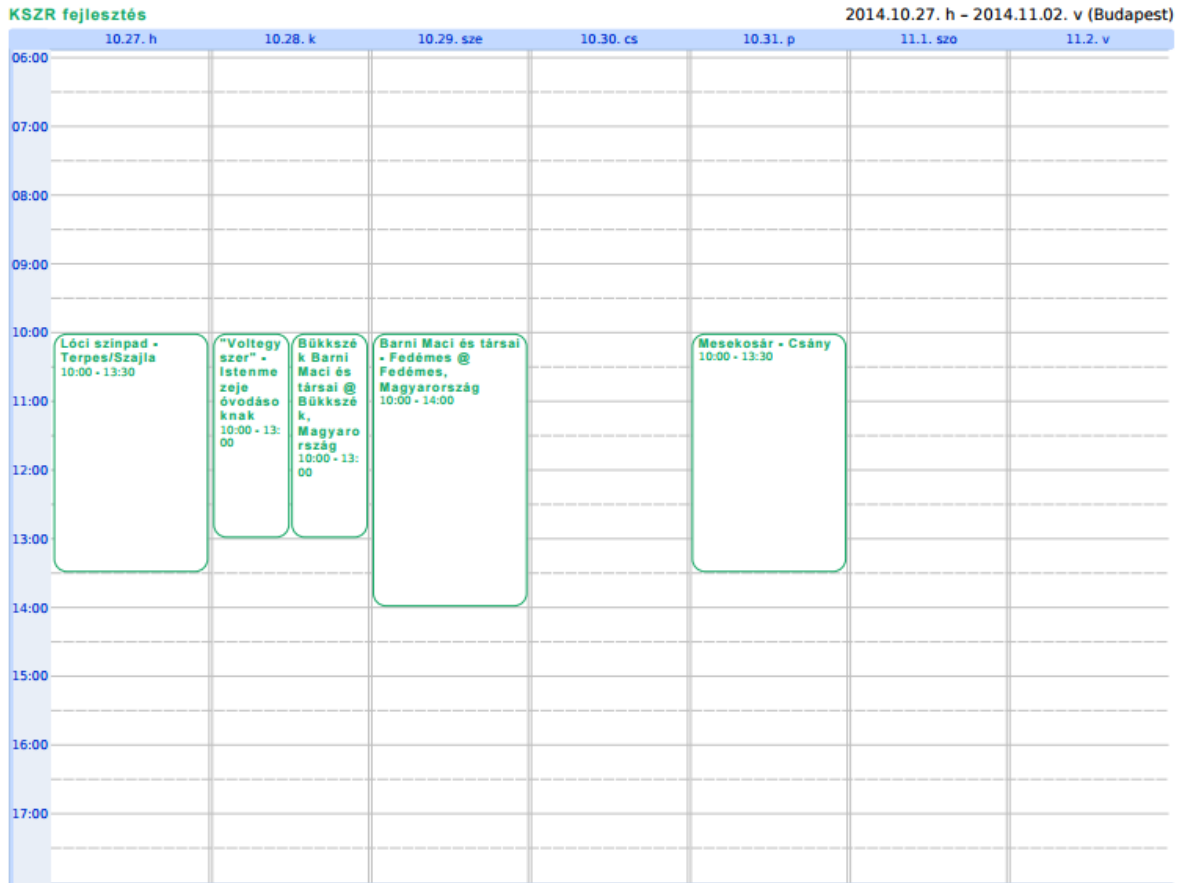
	10.10. p	10.11. szo	10.12. v
06:00			
07:00			
08:00			
09:00			
10:00	Szörnyvadászat Várasszón 09:30 - 12:00	"Voltegyeszer" - szücsi óvodásoknak 10:00 - 13:00	
11:00			
12:00			
13:00			
14:00			
15:00			
16:00			
17:00			

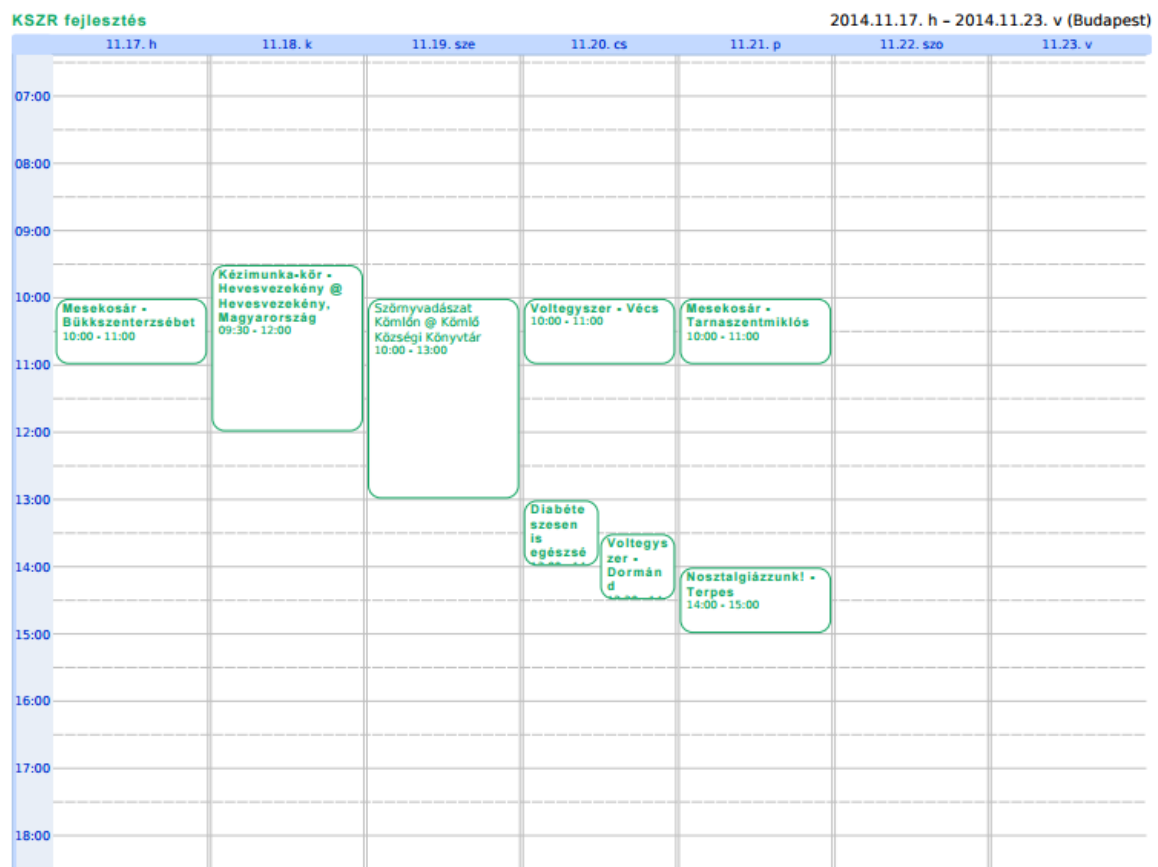
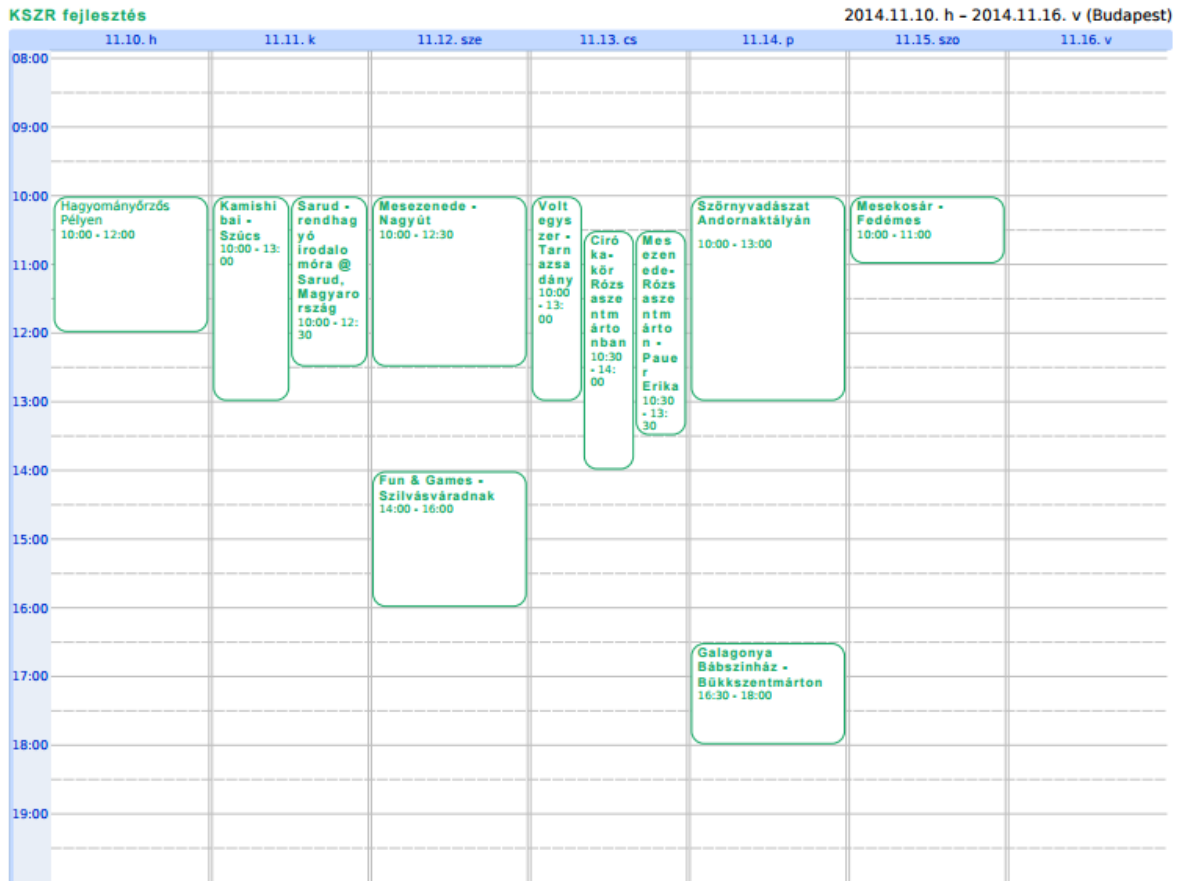
KSZR fejlesztés

2014.10.13. h - 2014.10.16. cs (Budapest)

	10.13. h	10.14. k	10.15. sze	10.16. cs
09:00	Hagyományörző - Mikófalva 09:00 - 10:00	Babszem Jankó Gyermekszínház - Atány @ Atány, Magyarország 09:30 - 10:30	Lóci színpad - Balaton 09:30 - 10:30	Babszem Jankó Gyermekszínház - Rózsaszentmárton @ Rózsaszentmárton, Magyarország 09:00 - 10:00
10:00	DIS-KURZUS 10:00 - 16:00	Mese-mese máika - Ostoros	Multimédiás ének-zene óra - Pály @ Pály, Magyarország 10:00 - 12:00	Babszem Jankó Gyermekszínház - Gyöngyöstarján - KSZR 10:30 - 13:00
11:00	Babszem Jankó Gyermekszínház -	Lóci színpad - Szücs @ Szücs.	Szörnyvadászat Szilvásvárardon 10:00 - 12:00	Rendhagyó irodalomóra
12:00	Könyvbe zárt egészség - Bükkszent	Lóci színpad - Sirok 11:50 - 12:50	Rendhagyó irodalomóra Nagyvisnyón @ Nagyvisnyó, Magyarország 11:30 - 14:00	Barni Maci és társai Sarud
13:00				A mókus farka - Adács
14:00	Könyvbe zárt egészség - Fedémes Könyvtár, Információs és Közösségi Hely 14:00 - 16:30		Rendhagyóének-zene óra Hereden 13:30 - 14:30	Kamishibai mesék - Sarud
15:00				Hagyományörző foglalkozás Adács
16:00				"Más"-szóval : játékkal - 8 osztályosoknak @ Novaj, Könyvtár 11:00 - 14:00
17:00				Mesezene - Sarud - Pauer Erika 11:00 - 13:30
18:00	Könyvbe zárt egészség - Andornaktályán @ Polgármesteri Hivatal Andornaktálya, Andornaktálya, II. Rákóczi Ferenc út 160., Magyarország 17:00 - 19:30			"Más"-szóval : játékkal - 8
19:00				
20:00				









KSZR fejlesztés

2014.11.24. h - 2014.11.30. v (Budapest)

	11.24. h	11.25. k	11.26. sze	11.27. cs	11.28. p	11.29. szo	11.30. v
09:00							
10:00		Mesezenede - Maklár 10:00 - 11:00		Rendhagyó irodalomóra Heréden 10:00 - 11:00	Hagyományörző_Tarnaszentmiklós 10:00 - 12:30		
11:00							
12:00							
13:00		Rendhagyó irodalomóra Mátarballán 13:00 - 14:00					
14:00		Rendhagyó énekzene óra Mátarballán 14:00 - 15:00				Lóci színpad - Zenes állatvilág @ Kerekharaszt, Magyarország 14:00 - 16:00	
15:00	Galagonya Bábszínház - Nagyút 15:00 - 17:00						
16:00					Lélekfrissítő mesék - Kómló 16:00 - 17:00		
17:00					Diabéteszesen is egészségesen - Andornaktálya 17:00 - 20:00		
18:00							
19:00							
20:00							

KSZR fejlesztés

2014.12.01. h - 2014.12.07. v (Budapest)

	12.1. h	12.2. k	12.3. sze	12.4. cs	12.5. p	12.6. szo	12.7. v
10:00	Könyvtárta a BSK-ban Petőfibánya 10:00 - 13:30	Mesezenede - Ivád 09:30 - 12:30	Hagyományörző - Sirok 10:00 - 13:30			Író-olvasó találkozó - Nagyfűzöd 09:30 - 10:30	
11:00							
12:00						Író-olvasó találkozó - Zaránk 11:30 - 12:30	
13:00							
14:00				Diabéteszesen is egészségesen - Egerfarmos 14:00 - 15:00		Író-olvasó találkozó - Hovaszakény 14:00 - 16:00	
15:00				Erdőkövés Barni Maci és társai @ 15:00 - 16:00			
16:00					Hagyományörző - Váraszó 16:00 - 17:00		
17:00					Író-olvasó találkozó - Feldebrő 17:00 - 21:00	Mikulás a könyvtárban - Fedémes 17:00 - 19:30	
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							

**KSZR fejlesztés** 2014.12.08. h - 2014.12.14. v (Budapest)

	12.8. h	12.9. k	12.10. sze	12.11. cs	12.12. p	12.13. szo	12.14. v
05:00							
06:00							
07:00							
08:00							
09:00							
10:00			Szörnyvadászat Szúcson 10:00 - 12:00	Adács Barni Maci és társai @ Adács, Magyarország 10:00 - 12:00	Hagyományörző- Dormánd 09:30 - 11:30		
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							

**KSZR fejlesztés** 2014.12.15. h - 2014.12.21. v (Budapest)

	12.15. h	12.16. k	12.17. sze	12.18. cs	12.19. p	12.20. szo	12.21. v
08:00							
09:00							
10:00		Mesekosár - Ivád @ Ivád, Magyarország 10:00 - 12:00		Mesekosár - Egerfarmos @ Egerfarmos, Magyarország 10:00 - 12:00			
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							Advent - Bekőce 14:00 - 15:00
15:00	Mesekosár ovisoknak - Vécs 15:00 - 17:00						
16:00			Lélekfrissítő mesék Eszterrel Ludason 16:00 - 17:30				
17:00							
18:00							
19:00							