

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

BESZÁMOLÓ
A HEVES MEGYEI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL
2013



Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár
Eger, 2014

 **EGER**
BRÓDY SÁNDOR
KÖNYVTÁR

**BESZÁMOLÓ A BRÓDY SÁNDOR MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR**

**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN
VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL**

2013.

AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: 3300 EGER, KOSSUTH LAJOS U. 16.

AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: TŐZSÉR ISTVÁNNÉ

Tartalom

1. Helyzetkép	4
1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése.....	4
1.2. Heves megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban.....	6
1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken	7
1.4. Humán erőforrás	8
1.5. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei	9
1.6. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása	12
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	16
2.1. Állománymenedzsment.....	16
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés.....	16
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása.....	17
2.2. Dokumentumszolgáltatás.....	18
2.3. Információs szolgáltatás	19
2.4. Közösségi szolgáltatások.....	20
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára.....	23
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés.....	23
2.7. Eszközbeszerzés.....	23
2.8. A megyei könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás.....	25
3. Szolgáltató könyvtár	25
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	27
5. Sajtóbibliográfia	31
6. Eseménynaptár	36

1. Helyzetkép

1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent. 2007 óta működő rendszerünk célja, hogy Heves megyében bármely kistélepülésén élők egyenlő eséllyel, közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek minden számukra szükséges információhoz a legmodernebb, leghatékonyabb minőségi könyvtári ellátás keretében, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki. A szolgáltatást igénylő partner önkormányzataink száma évről évre folyamatosan növekszik.

Könyvtári szolgáltató helyek száma	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Összesen	43	51	52	55	61	66	69

2013-ban Heves megye 115 ötezer lakos alatti települése közül 69 települési önkormányzattal kötöttünk szerződést, így az ötezer alatti települések 60 %-a tartozott a rendszerbe az alábbiak szerint:

Lakónépeség	Település összesen	Szolgáltató hely összesen	% arány
500 alatt	16	13	81,25
500-1000	25	22	88
1000-1500	19	15	79
1500-5000	55	19	34,5

Heves megye 306 336 fős lakosságának 25%-a (77 663 fő) – elsősorban a kistélepüléseken élők - a KSZR rendszerében nyilvános könyvtári szolgáltatásban részesül. A Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer működtetése állami támogatással, a 13/2013. (II. 14.) EMMI rendelet a települési önkormányzatok könyvtári, közművelődési és múzeumi feladataihoz nyújtott támogatások részletes szabályairól c. rendelet, valamint az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete a Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer működéséről c. rendelet előírásai alapján történik.

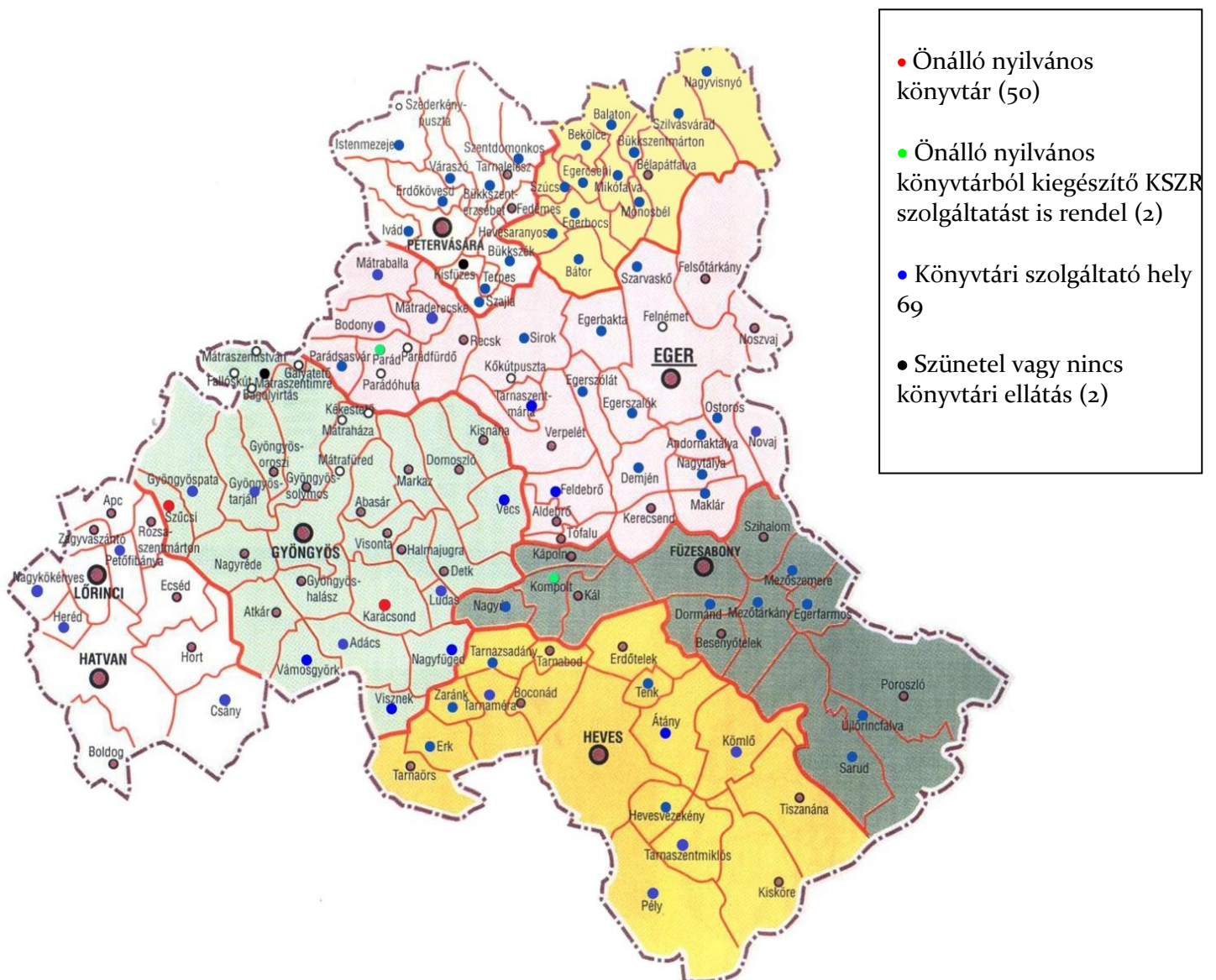
HEVESTÉKA szolgáltatási rendszerünk küldetését 2013-ban minőségi szolgáltatásokkal, dokumentumállományával, technikai felszereltségével, szakmailag jól felkészült szakembereivel valósította meg:

1. Megállapodásokban rögzített nyilvános könyvtári szolgáltatásokat biztosítottunk a rendszer könyvtárai számára 69 településen;
2. Segítséget nyújtottunk a települések önkormányzatainak a szolgáltatások fogadásának megszervezésében;
3. Megterveztük, koordináltuk és segítettük a szolgáltató helyek szolgáltatási környezetének, informatikai ellátottságának, fejlesztését: 8 szolgáltató hely

külső, belső szolgáltatási környezete, bútorzata, berendezése teljes körűen megújult: Bekölce, Feldebrő, Hevesvezekény, Mátraballa, Mikófalva, Nagykökényes, Tarnaméra, Tenk.

4. 23 településen informatikai fejlesztést hajtottunk végre.
5. 2013-ban a HEVESTÉKA könyvtárainak gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építését 21 településen fejeztük be.
6. Szerveztük a HEVESTÉKA könyvtárainak együttműködését;
7. Végeztük a Szolgáltató Rendszer munkatársainak képzését, továbbképzését, valamint statisztikai adatok gyűjtését a KSZR működéséről.

A települési könyvtárak áttekintése Heves megyében a 2013. december 31-i állapot szerint



1.2. Heves megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

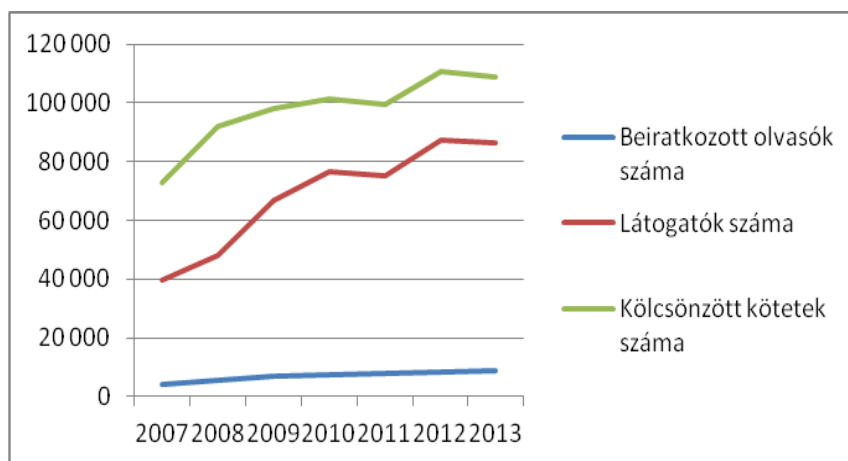
Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	Lakosság szám összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	13	4707
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	22	15205
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	15	17842
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	19	39909
Összesen		69	77663
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		32	46515
	ebből megkötött megállapodások száma	2	2598

A megyében lévő kistelepülések száma, ahol szünetel vagy nincs semmilyen könyvtári ellátás: 2 (Kisfüzes, Mátraszentimre)

1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Település	Lakónépessége	Olvasók száma összesen							Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok
Összesen	77663	8911	86241	28531	2818		108797	55135	3378	39006	45505	24246
1-500 lakosú településen	4707	743	6747	662	0	0	10168	4832	149	1891	3634	1626
501 - 1000 lakosú településen	15205	2423	27419	14661	1895	0	23861	11319	586	9476	7258	3656
1001 - 1500 lakosú településen	17842	1843	19336	5901	442	0	24583	14659	793	10075	10669	7275
1501 - 5000 lakosú településen	39909	3902	32739	7307	481	0	50185	24325	1850	17564	23944	11689

Könyvtári dokumentumok (könyvek, újságok, folyóiratok, CD, DVD, idegen nyelvű, nemzetiségi és egyéb könyvtári dokumentumok) *helyben történő használata, kölcsönzése* valamennyi szolgáltató helyen elérhető volt bármely felhasználó számára.



2013-ban a regisztrált könyvtárhasználók száma nőtt, 108 797 db dokumentumot kölcsönöztek, 55 135 db dokumentumot helyben használtak az ellátó rendszerben, egy beiratkozott olvasóra átlagosan 12,2 db kikölcsönzött dokumentum jutott.

Egyéni információs kérések teljesítése valamennyi szolgáltató helyen megvalósult. A könyvtárhasználók rendszeres tájékoztatást kaptak a könyvtári rendszer szolgáltatásairól.

1.4. Humán erőforrás

Személyi feltételek a kistelepüléseken																
Település	Lakónépessége	Nyitva tartási		Könyvtárban		A szolgáltató helyen dolgozó kollégák										
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma kéthetente	órák száma kéthetente átlagolva	fő foglalkozású közalkalmazotti	fő foglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	rész munkaidős közalkalmazotti jogviszonyban összesen	rész munkaidős közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	megbízási díjas összesen	megbízási díjas átlagolva (fő/települések száma)	közcélnű, közhasznú foglalkoztatott összesen (fő)	közcélnű, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/települések száma)	képesítése megfelel a jogszabályi előírásainak (%) átlagolva
Összesen	77663	3	12,75			4	0,057	21	0,30	37	0,53	7	0,1	0	0	79,7
1-500 lakosú településen	4707	2,5	8			0	0	0	0	10	0,77	3	0,23	0	0	100
501 - 1000 lakosú településen	15205	3	12			1	0,04	3	0,13	15	0,68	3	0,13	0	0	100
1001 - 1500 lakosú településen	17842	2,9	12			2	0,13	5	0,33	8	0,53	0	0	0	0	100
1501 - 5000 lakosú településen	39909	3,8	19			1	0,05	13	0,68	4	0,21	1	0,5	0	0	27

Heves megyében a könyvtári szolgáltató helyek személyi feltételeinek biztosítása - munkáltatóként - a helyi önkormányzatok feladata. A HEVESTÉKA Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszerben dolgozó munkatársak képzettsége az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete előírásainak 79,7 %-ban megfelel. Eltérés csak a 2500 lakos fölötti települések kategóriájában van, a szakmai végzettség a munkatársak több mint felénél továbbra is hiányzik. 2013-ban mindösszesen 4 fő-foglalkozású könyvtáros dolgozott a szolgáltató helyeken, a munkatársak 54 %-a megbízási díjas volt. 2013-ban is nagymértékű volt a fluktuáció: a könyvtáros személye 18 településen cserélődött egy év alatt, 5 településen több ízben is volt személyi változás, 7 településen közcélnű foglalkoztatottakat alkalmaztak.

A szolgáltató helyek működési feltételeit és a szolgáltatások szakmai színvonalát az év során folyamatosan figyelemmel kísértük. Kiemelten kezeltük azokat a helyeket, ahol könyvtáros személyi változás történt. Szakmai konzultációra a cseréletét kiszállítás során minden alkalommal lehetőség adódik, a szakmai munkák elvégzése esetén a megbeszélésekre igény szerint, többször is sor került.

¹ Az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete a Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer működéséről

5. § (1) g) a szolgáltató helyen a kistelepülési önkormányzat

ga) 1500 fő alatti lakosságszámú kistelepülésen legalább érettségivel,

gb) 1500–2500 fő közötti lakosságszámú kistelepülésen középfokú szakirányú végzettséggel,

gc) 2500 fő feletti lakosságszámú kistelepülésen közalkalmazotti jogviszonyban, felsőfokú végzettséggel és könyvtáros szakképzettséggel rendelkező személyt foglalkoztat.

1.5. A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei

A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei																									
Település	Lakónépessége	A szolgáltató hely működése (település db)						A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése megoldott (település db)		Az épület állapota (település db)				A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)				A nyilvános könyvtári szolgáltatók alapterülete	A könyvtári bútorzat állapota (település db)				A könyvtári tér alkalmas-e csoportos rendezvények befogadására (I/N)	Biztonság - technikai eszközök (település db)	
		önálló épületben	oktatási intézménnyel közös épületben	IKSZT épületben	egyéb kulturális intézménnyel egy épületben	egyéb	könyvtárbusz	megoldott	nem megoldott	elfogadható	felújított	felújítandó	2013-ban felújított	elfogadható	felújított	felújítandó	2013-ban felújított		elfogadható	felújítandó	felújított	2013-ban felújított		van	fejlesztendő
Összesen	77663	11	19	7	37	14	0	22	47	18	27	23	10	21	24	24	10	55	21	25	22	10		14	55
1-500 lakosú településen	4707	2	1	1	5	7	0	3	10	7	5	1	2	5	4	4	1	27	7	3	2	1	N	2	11
501 - 1000 lakosú településen	15205	5	4	1	12	4	0	5	17	5	8	9	6	5	8	9	6	59	5	8	9	6	I	4	18
1001 - 1500 lakosú településen	17842	2	6	2	6	2	0	5	10	0	5	9	1	5	5	5	2	49	3	5	7	2	I	3	12
1501 - 5000 lakosú településen	3990	2	8	3	14	1	0	9	10	6	9	4	1	6	7	6	1	85	6	9	4	1	I	5	14

2013-ban jelentős előrelépés történt a könyvtári szolgáltatások biztosításához szükséges kulturált könyvtári környezet fejlesztésében. Egységes arculat alapján, egységes bútorozással 2013-ban 8 Heves megyei könyvtári szolgáltató hely belső környezete újult meg. Három településen (Feldebrő, Hevesvezekény, Tarnaméra) NKA támogatással, 5 településen (Bekölce, Mátraballa, Tenk, Mikófalva, Nagykökényes) megyei könyvtári segítséggel szerezték be a kulturált szolgáltatási környezethez szükséges berendezést, amelyet mindenhol nagy örömmel vettek birtokba a látogatók. A megújult könyvtárak átadására ünnepélyes keretek között került sor.

Megújult könyvtárainkról honlapunkon számoltunk be:

<http://www.brody.iif.hu/hu/2013/10/03/megujulo-konyvtarak-bekolce>

<http://www.brody.iif.hu/hu/2013/11/08/megujulo-konyvtarak-tenk>

<http://www.brody.iif.hu/hu/2013/12/13/matraballara-koltozott-konyvtari-lovacska>

<http://www.brody.iif.hu/hu/megujulo-konyvtarak-mikofalva-o>

<http://www.brody.iif.hu/hu/megujulo-konyvtarak-nagykokenyes>

<http://www.brody.iif.hu/hu/2014/02/03/megujulo-konyvtarak-hevesvezekeny>

Külső cégtáblák, belső feliratok

Gondoskodtunk a szolgáltató helyek épületeinek homlokzati cégtáblájáról, arculatba illő belső feliratokat készítettünk. Egységes, arculatba illő kültéri táblát kapott: 20 szolgáltató hely. Egységes, arculatba illő belső feliratokat kapott: 12 szolgáltató hely.

Munkafeltételek javítása

2013-ban minden partnerkönyvtárunkba digitális fényképezőgépet vásároltunk a rendezvények, könyvtári események megfelelő dokumentálása érdekében. Valamennyi szolgáltató helyre készítettünk megfelelő pecsétet. Valamennyi szolgáltató helyre irodaszer csomagot biztosítottunk a könyvtári munkák elvégzéséhez.



*Felújított könyvtári
szolgáltató hely
Tenk*



Mikófalva, Könyvtár Információs és Közösségi Hely



Bekölce, Könyvtár Információs és Közösségi Hely



Feldebrő, Könyvtár Információs és Közösségi Hely

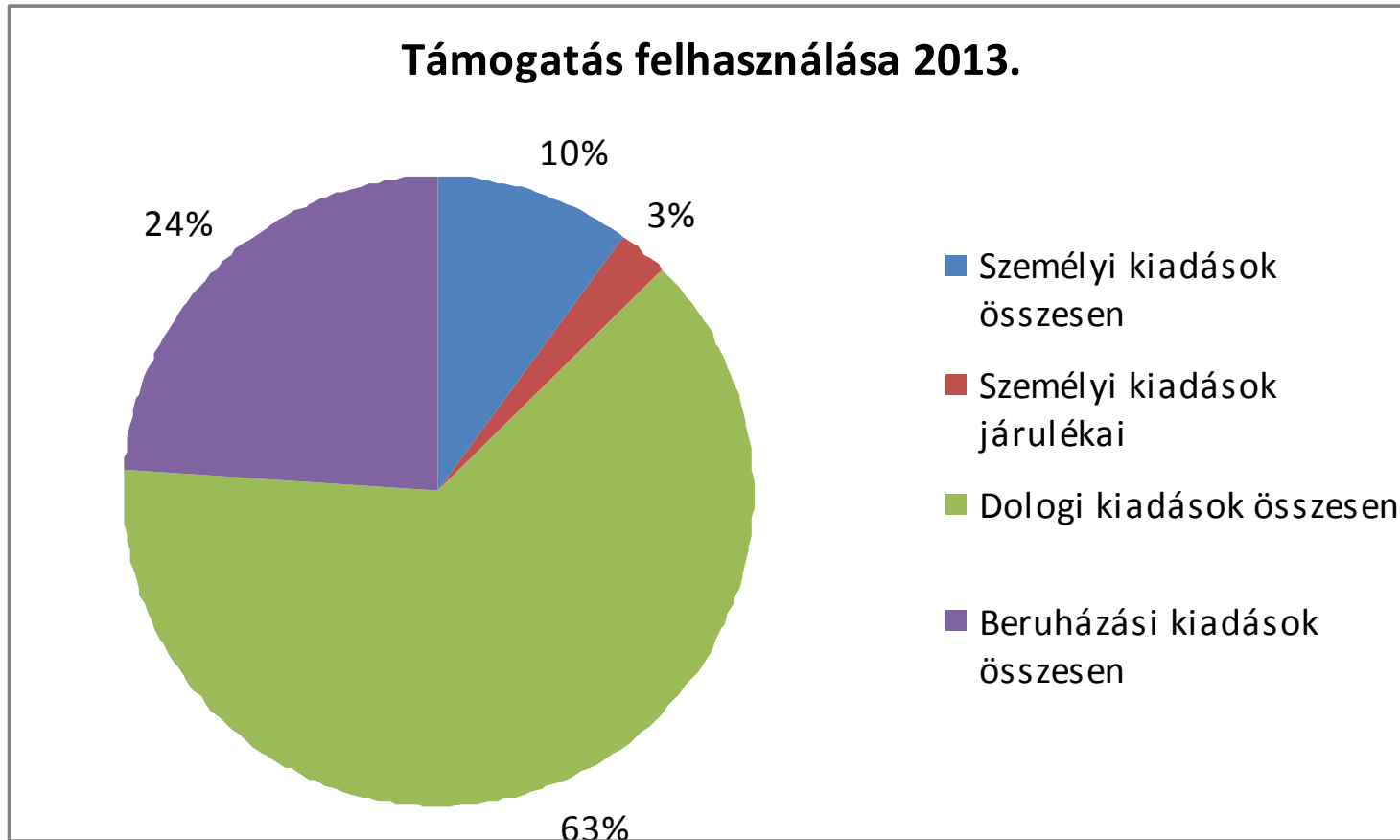


Új könyvek az új könyvtárban

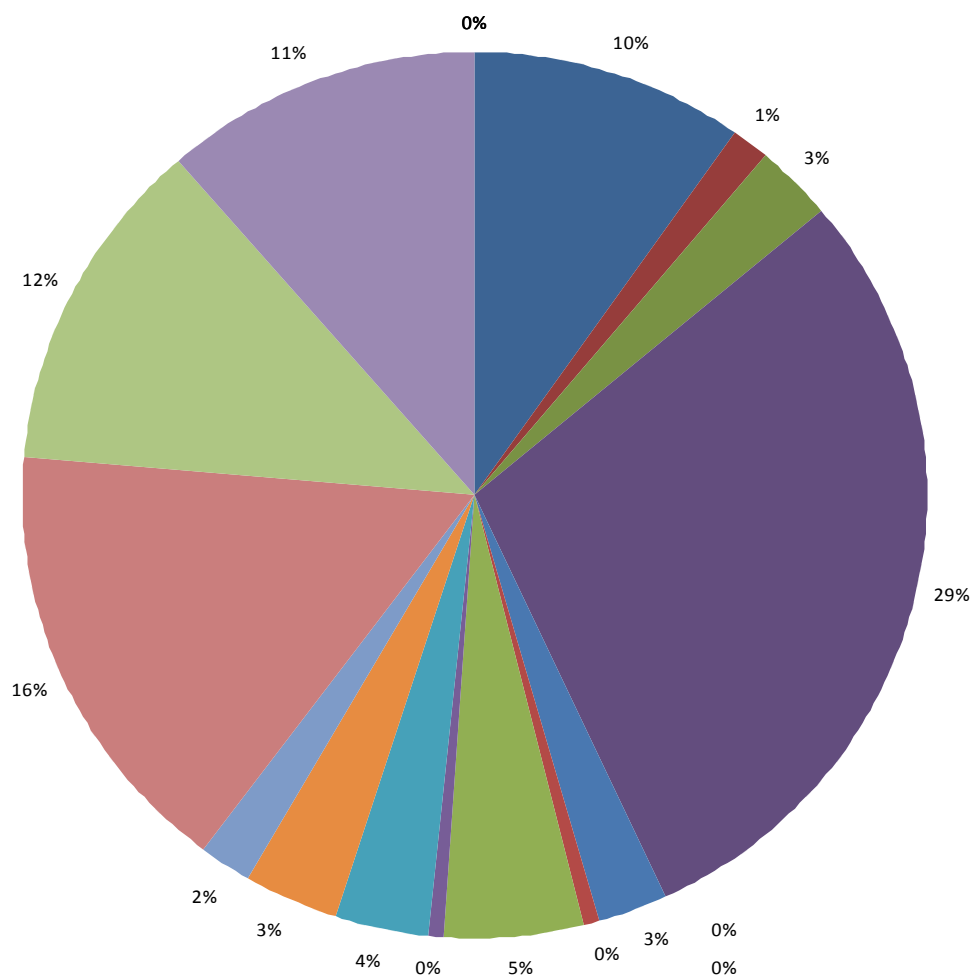


Mátraballa, Könyvtár Információs és Közösségi Hely

1.6. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása



Dologi kiadások százalékos megoszlása 2013.



- Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra
- Közösségi programok előadói, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai
- Személyi juttatások járuléka
- Dokumentumbeszerzés összesen
- Könyvtárközi kölcsönzés
- Információs szolgáltatás
- Közösségi szolgáltatás
- Képzés, továbbképzés
- Szolgáltatások szakmai anyagköltsége
- Szolgáltatások infokommunikációs költsége
- Szolgáltatások szállítási költsége
- Szolgáltatások egyéb kiadásai
- Szolgáltatások marketing eszközei
- Szolgáltatások kisértékű eszközei
- Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek
- Szállító jármű vásárlása
- Szoftver- és adatbázisfejlesztés
- Egyéb beruházás
- Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel

Heves megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2013. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve					Tény 2013.		
		kiadások	összesen	%	kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen			7 800 000 Ft	14,06%		6 331 210 Ft	11,06%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	2 800 000 Ft			5 536 000 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	5 000 000 Ft			795 000 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen			1 895 000 Ft	3,42%		1 538 485 Ft	2,69%
	Személyi juttatások járulékai	1 895 000 Ft			1 538 485 Ft		
Dologi kiadások összesen			45 774 000 Ft	82,52%		49 352 098 Ft	86,25%
Dokumentumszolgáltatás			18 550 000 Ft	33,44%		16 640 027 Ft	29,08%
	Dokumentumbeszerzés összesen		18 500 000 Ft	33,35%		16 640 027 Ft	29,08%
	Könyv	12 495 000 Ft			9 883 131 Ft		
	Folyóirat, napilap	3 500 300 Ft			3 961 249 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok	2 504 700 Ft			2 795 647 Ft		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	50 000 Ft			0 Ft		
Információszolgáltatás			0 Ft	0,00%		0 Ft	0,00%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás	0 Ft			0 Ft		
Közösségi szolgáltatás			1 000 000 Ft	1,80%		1 470 000 Ft	2,57%
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	0 Ft			0 Ft		
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	1 000 000 Ft			1 470 000 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés			500 000 Ft	0,90%		251 340 Ft	0,44%
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	500 000 Ft			251 340 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége			2 025 000 Ft	3,65%		2 928 385 Ft	5,12%
	Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	400 000 Ft			1 158 835 Ft		

Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	1 625 000 Ft			1 769 550 Ft		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		650 000 Ft	1,17%		208 262 Ft	0,36%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	100 000 Ft			108 262 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak	100 000 Ft			100 000 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	450 000 Ft			0 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége		1 825 000 Ft	3,29%		2 015 680 Ft	3,52%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	1 500 000 Ft			1 895 125 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	200 000 Ft			0 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	125 000 Ft			120 555 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		760 000 Ft	1,37%		1 814 031 Ft	3,17%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költségeEgyéb általános költségekIrodaszerek, egyéb nyomtatvány	760 000 Ft			1 814 031 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól	0 Ft			0 Ft		
Szolgáltatások marketing eszközei		1 200 000 Ft	2,16%		1 161 090 Ft	2,03%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	1 200 000 Ft			1 161 090 Ft		
Szolgáltatások kisértékű tárgyi eszközei		6 900 000 Ft	12,44%		9 098 570 Ft	15,90%
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	6 900 000 Ft			9 098 570 Ft		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		12 414 000 Ft	22,38%		13 764 713 Ft	24,06%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	7 014 000 Ft			7 023 950 Ft		
Szállító jármű vásárlása	5 400 000 Ft			6 440 763 Ft		
Szoftver- és adatbázisfejlesztés						
Egyéb						
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		0 Ft	0,00%		0 Ft	0,00%
.....						
Támogatás összesen		55 469 000 Ft			57 221 793 Ft	

2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

Dokumentumszolgáltatásunk elsődleges célja az volt, hogy a kistélepléseken élők hozzájussanak a legfrissebb könyvtári dokumentumokhoz. Célunk a gyűjtemények sokoldalú hasznosítása, a település igényeihez, a lakosság összetételéhez igazodó, folyamatosan bővülő és cserélődő dokumentumkínálat biztosítása volt.

Az állománygyarapítás a következő dokumentumtípusokra terjedt ki:

	darabszám	értéke Ft-ban
Könyv és hangoskönyv beszerzés	7665	9 883 131
Folyóirat, heti-, napilap	570	3 961 249
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	447	2 795 647
Egyéb		
Összesen	8682	16 640 027

Dokumentumszolgáltatást végeztünk évi 4 alkalommal (150 db/alkalom), cseréletét formájában, amelynek keretében az év során minden szolgáltató helyen átlagosan 600 új könyv állt a használók rendelkezésére.

Vásárlásaink során legkiemelkedőbb partnerünk a Shoptline volt, itt a könyveket akár 35-40 %-kal olcsóbban tudtuk beszerezni. Ezzel a kedvezményes árfekvéssel lehetőségünk nyílt arra, hogy a cseréleteti állomány mellett nagyobb mennyiségű tartós letéti csomagokkal lássuk el KSZR könyvtárainkat – ezek a könyvek a helyi állomány részét képezik. Az ilyen csomagok összeállításánál a nagyobb kiadókat keressük meg, tőlük 10-20 %-os kedvezménnyel tudunk vásárolni.

Tartós letéti csomagjainkat kívánságlista és az előzetesen végzett elégedettségmérések szerint vásároltuk, valamint a meglévő KSZR állományból is helyeztünk ki könyveket. (2013-ban a 3000 alatti leltári számú dokumentumok forgatását a tagkönyvtárak között befejeztük, a könyveket a nagyon kevés saját állománnyal rendelkező könyvtárakban helyeztük el.)

Letétben cserélődő dokumentumok száma össz. (db)	A kiszállított dokumentumok értéke összesen (Ft)	Tartós letét (db)	Tartós letét értéke (Ft)
58 944	63 881 487	3 901	4 949 291

Cserék és kiszállítások összes száma 272 volt. A gyarapítás során figyelemmel kísértük a fogyatékkal élők, a nemzeti és etnikai kisebbségek speciális gyűjteményi igényeit, valamint – igény szerint – közhasznú, közérdekű és helyismereti információkat szolgáltattunk.

A szolgáltatás keretében minden partnerkönyvtárunk 50e Ft értékben rendelhet folyóiratokat, napi- és hetilapokat, valamint, ahol szükséges volt, a könyvtári működés elindításához igényelhettek könyvtári nyomtatványokat (olvasójegy, kölcsönző tasak, könyvkártya) is.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cseréletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	77663	274117	56%	56%	18%	57%	17%
1-500 lakosú településen	4707	18783	56%	57%	15%	56%	31%
501 - 1000 lakosú településen	15205	68256	68%	63%	20%	68%	18%
1001 - 1500 lakosú településen	17842	54422	47%	50%	20%	47%	15%
1501 - 5000 lakosú településen	39909	132716	53%	62%	20%	55%	9%

Célunk a letéti állomány szakszerű gyarapítása, feltárása, valamint az információhoz való hozzáférés egyenlő esélyének megteremtése volt – az állomány elektronikus eszközökkel való visszakereshetőségének biztosításával. Ezért a csereletéti könyvtári dokumentumokat

- adatbázisban rögzítettük;
- könyvtári használatra felszereltük, jelzeteltük, vonalkódoztuk;
- szerveztük a cserék lebonyolítását és kiszállítását.

Állománygondozás terén fő célunk, hogy a településeken a dokumentumállomány jó fizikai állapotban kerüljön a használókhoz. Fontos a megfelelő tárolás, a gyors visszakereshetőség a megrongálódott, elavult könyvek folyamatos selejtezése. Ennek érdekében 2013-ban folyamatosan végeztük a községi könyvtárak meglévő állományának teljes körű leválogatását, a fizikailag rongálódott, tartalmilag elavult és gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek kivonását. Szükség esetén a könyvtári helyiséget átrendeztük és a polcokon a könyvtári rend helyreállítása is megtörtént. Ezt a munkát a Módszertani osztály munkatársai és a helyi könyvtáros végezték el. Nagyobb állományú könyvtárak esetében az Olvasószolgálati osztály munkatársai is bekapcsolódtak a selejtezésbe.

Nagyobb leválogatási, selejtezési munkákat előzetes igényfelmérés és helyszíni szemle alapján 12 településen végeztünk: Adács, Bátor, Bekölce, Csány, Feldebrő, Gyöngyöspata, Gyöngyöstarján, Heréd, Mátraballa, Mikófalva, Sirok, Tenk.

TÁMOP-3.2.4.A-11/1-2012-0007 pályázatunk lehetővé tette a Hevestéka szolgáltató rendszer adatbázisfejlesztését. Az így kiépülő egységes Heves megyei adatbázis biztosítja az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését. Ingyenes tárhelyet biztosítunk a megye települési könyvtárai számára.

A pályázat keretein belül a munkálatok 2012 novemberétől 2014 februárjáig tartottak.

2013-ban 21 KSZR település 93 328 dokumentumát dolgoztuk fel a Corvina rendszeren alapuló, HEVESTÉKA nevet viselő egységes megyei adatbázisban: Átány, Bükkszentmárton, Csány, Dormánd, Feldebrő, Gyöngyöspata, Gyöngyöstarján, Heréd, Hevesvezekény, Istenmezeje, Maklár, Mátraballa, Mikófalva, Mónosbél, Nagyfüged, Nagyvisnyó, Novaj, Sirok, Szilvásvárad, Terpes, Tenk. Az adatbázis-építéssel az egységes megyei könyvtári nyilvántartás felé tettük meg a lépéseket, KSZR könyvtárainkban elérhetővé vált az egységes keresés lehetősége.

Szolgáltató helyeinken általánosságban jellemző, hogy a könyvállomány raktári jelzetei a használat során megkoptak, elrongálódtak. Ezért a katalogizálás mellett a 21 könyvtárban a jelzetezési munkálatokat is elvégeztük.

Az egyes településeken a Corvina adatbázis-építés befejezését követően 10 szolgáltató helyen állományrendezést is végeztünk: Bátor, Bekölce, Csány, Feldebrő, Gyöngyöspata, Gyöngyöstarján, Heréd, Mátraballa, Mikófalva, Tenk községben.

Állományellenőrzést, rekordjavítást és állományrendezést Nagyvisnyón végeztünk.

2.2. Dokumentumszolgáltatás

Rendszeresen tájékoztatást nyújtottunk az Országos Dokumentumellátási Rendszerről az országos lelőhely-nyilvántartás működéséről KSZR szakmai napunkon, személyesen és telefonon is. Népszerűsítettük az ODR szolgáltatásokat minden településen sztenderd plakátok, szórólapok segítségével. A szolgáltatások igénybevételének hatékonyságát növeltük azzal, hogy könyvtárunk állománya Mokka országos közös katalógusból közvetlenül is elérhető, valamint a HEVESTÉKA egységes adatbázisból a települések 50% -ának közvetlenül is elérhető.

Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kéréseket teljesítettük, közvetítettük. A lebonyolítás (ki- és beszállítás) leggyakrabban a csere-szolgáltatáshoz kötődött, postai vagy elektronikus úton történt. A postai szállítás költségét a szolgáltató helyek számára átvállaltuk. Kiterjesztettük az elektronikus könyvtárközi kölcsönzést a helyismereti dokumentumok körére, mellyel helyismereti gyűjteményünk anyaga azonnal elérhetővé válik minden településről.

A kistelepüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	
eredetiben	392

elektronikusan	561
fénymásolatban	1

2.3. Információs szolgáltatás

A szolgáltató helyeken célunk, hogy segítsük az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, tájékoztatást adjunk az adatbázisokból történő, közhasznú és egyéb információkérés lehetőségéről. Tájékoztatási tevékenységünk során leginkább a szervezett oktatásban, felnőtt szakképzésben, továbbképzésben, átképzésben résztvevőkkel találkoztunk. NET-CHAT tanfolyamaink is ezt a célt szolgálták. E mellett nőtt a mindennapi életben való eligazodáshoz segítséget kérők száma, s örömdetesnek tartjuk a helyismereti kérdések iránti érdeklődés bővülését.

HEVESTÉKA – Egységes Integrált Könyvtári Rendszer Heves megyében

Tárhelyet biztosítottunk a szolgáltató helyek katalógusai számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben. Az egységes Heves megyei katalógus és adatbázis biztosítja az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését.

2013-ban 21 könyvtári szolgáltató hely 93 328 rekordját rögzítettük, amelyek a megyei adatbázisból már visszakereshetők: Átány, Bükkzentmárton, Csány, Dormánd, Feldebrő, Gyöngyöspata, Gyöngyöstarján, Heréd, Hevesvezekény, Istenmezeje, Maklár, Mátraballa, Mikófalva, Mónosbél, Nagyfüged, Nagyvisnyó, Novaj, Sirok, Szilvásvár, Terpes, Tenk.

Online szolgáltatások fejlesztése

- Honlapunkon egységes webes megjelenést biztosítottunk a megye könyvtárai számára. 2013-ban közzétettük a szolgáltató helyek alapadatait, hírt adtunk a legfontosabb könyvtári eseményekről, rendezvényekről. Az oldal a *HEVESTÉKA* menüpontból érhető el. <http://www.brody.iif.hu/hu/hevesteka> Frissítését az év során folyamatosan végeztük.
- Honlapunk *GYŰJTEMÉNYEK* menüpontjából elérhető helyismereti tartalmakat tettünk közzé.
- Elérhetővé tettük a szolgáltató helyek statisztikai adatait.
- Kapcsolat c. szakmai folyóiratunk elektronikus számai honlapunkon elérhetők
- Honlapunkról online elérhető, nyomtatható szakmai munkaanyagokkal láttuk el a könyvtárakat (munkanapló, beiratkozási napló, adatlapok).

Pályázati koordináció és együttműködés

2013-ban is felhívtuk a fenntartó önkormányzatok figyelmét az aktuális pályázati felhívásokra:

NKA Közgyűteményi Kollégiuma szakmai eszközfejlesztés (támogatott: 3 település Feldebrő, Hevesvezekény, Tarnaméra)

NKA Összefogás Országos Könyvtári Napok rendezvényei (20 szolgáltató helyen)

TÁMOP-3.2.4.A-11/1 pályázat: Adatbázis építés 32 könyvtári szolgáltató helyen

TÁMOP 3.2.4 B-11/1 Nyisd ki a világot! Olvasásnépszerűsítő programok (12 szolgáltató helyen)

2.4. Közösségi szolgáltatások

Közösségi szolgáltatásainkkal arra törekedtünk, hogy a szolgáltató helyek közönségkapcsolatait könyvtári rendezvényeinken keresztül is erősítsük. Ezért kapcsolódtunk az országos könyves és könyvtári ünnepekhez és az éves kiemelt akciókhoz, évfordulókhöz. Igyekeztünk a különböző korosztályok és olvasói rétegek tetszésének megfelelő, változatos és igényes irodalmi és ismeretterjesztő rendezvényeket kínálni nem csak a regisztrált könyvtárhasználók, hanem minden érdeklődő számára.

Sikerült olyan könyvtári rendezvényeket, programokat szerveznünk, amelyek értékes helyi közösségteremtő, családi kulturális programkínálatot biztosítottak, erősítették a könyvtárak szerepét és jelentőségét a település kulturális életében. Legnagyobb számban és legnagyobb sikerrel a könyvtári gyermekprogramok szerveződtek.

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Uniós és hazai támogatásból	
	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek			207	414
Könyvtárbeutató	5	196		
Tanítási óra iskolai csoportoknak				
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	20	376		
Játékos tevékenység	9	194	16	448
Tanfolyam, tréning	1	15		
Előadás, konferencia	6	93		
Kiállítás	1	248		
Könyvbemutató	6	146		
Műsoros, szórakoztató rendezvény	50	2405		
Hangverseny	3	165		
Filmvetítés				
Használóképzés	35	346		
Digitális kompetenciafejlesztés	30	224		
Egyéb				
Összesen	166	4408	223	862
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Lebonyolított programok száma	Résztevők száma összesen (fő)		
Rendezvények száma	487	12073		
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény	137	2119		
Összesen	624	14192		

Válogatás legsikeresebb rendezvényeink fotóiból



Bodony, adventi készülődés a könyvtárban



Mesekosár foglalkozás Novajon



Könyvtár Információs és Közösségi Hely, Andornaktálya



Ügyes kezű gyerekek Pélyen



Cirókázás a petőfibányai könyvtári szolgáltató helyen



Olvasni jó!

Válogatás legsikeresebb rendezvényeink fotóiból



Zenés műsor kicsiknek Nagykökényesen



„Könyvbe zárt egészség” – előadás



Generációk találkozása



Rajzpályázat eredményhirdetés, Balaton



Rendhagyó irodalomóra Mikófalván



Érdeklődő olvasók Tenken

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

Az információhoz és az azt hordozó dokumentumokhoz jutás útját a fogyatékkal élők számára speciális csatornák kiépítésével igyekszünk megkönnyíteni. Szolgáltató helyeinken az épületek 65%-a akadálymentesített bejárattal – legalább rámpával - rendelkezik, de teljeskörű akadálymentesítés csak 9 településen történt. A mozgáskorlátozottak házhozszállítása – igény szerint - mindenhol megoldott a könyvtári munkatárs személyes segítségével. A fogyatékkal élő könyvtárhasználók számára rendszeresen vásárolunk öregbetűs könyveket, hangoskönyveket, amely valamennyi szolgáltató helyen elérhető. Honlapunkon egyre nagyobb számban teszünk közzé – elsősorban helyismereti vonatkozású - a digitális tartalmakat, hogy a távolról is elérhető információk bővítésével a fizikai hátránnyal élők számára megteremtjük az információszerzés korszerű lehetőségét.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

Gyermekkönyvtári **DIS-KURZUS** – módszertani műhely gyerekekkel foglalkozó Heves megyei könyvtárosoknak címmel megyei továbbképzést szerveztünk 3 alkalommal

- 2013. március 4. Téma: Kaleidoszkóp. Vezeti: Luzsi Margó
Résztevők száma: 21 fő
- 2013. július.19. Rendhagyó Dis-kurzus az MKE Vándorgyűlés kiegészítő programjaként
Résztevők száma: 19 fő
- 2013. október 21. Téma: Kapcsolatok... Mesék és gyerekek - avagy kapcsolatok mesékkel, mesékben, mesékhez. Meghívott előadó: *Bajzáth Mária* - a mesepedagógia módszerének kidolgozója.
Résztevők száma: 26 fő

2013. november 27-én KSZR szakmai napot szerveztünk a szolgáltató helyek könyvtárosai számára, amelyet nagy érdeklődés kísért.

Helyszín: a felújított Könyvtár, Információs és Közösségi Hely, *Feldebrő*

A szakmai napról honlapunkon, valamint a Kapcsolat c. megyei szakmai folyóiratban számoltunk be részletesen.

<http://www.brody.iif.hu/sites/default/files/attached/kapcs1302.pdf>

Résztevők száma: 44 fő

2.7. Eszközbeszerzés

A lakossági digitális információhoz jutás fejlesztésének technikai feltételei megteremtésében 2013-ban jelentős fejlesztéseket indítottunk el. Ötéves fejlesztési tervünk I. üteme alapján, az elektronikus kapcsolattartáshoz és a számítógépes szolgáltatások biztosításához szükséges eszközöket szereztünk be.

Megyénkben 23 településen történt meg az informatikai fejlesztés. Prioritást élveztek azok a települések, akiknek állománya a Corvina adatbázisban rögzítésre került: Bekölce, Bükszentmárton, Csány, Egerszalók, Egerszólát, Feldebrő, Gyöngyöspata,

Hevesaranyos, Istenmezeje, Mátraballa, Mezőszemere, Mezőtárkány, Mikófalva, Maklár, Nagyfüged, Novaj, Parádsasvár, Pély, Sirok, Szilvásvár, Tarnaméra, Tenk, Terpes.

Az egyes szolgáltató helyeken korszerű laptopok és szoftverek kerültek beüzemelésre. A számítógépeken MS Windows operációs rendszer, MS Office irodai szoftvercsomag, vírusvédelem, távfelügyeleti szoftver és a könyvtári szolgáltatásokhoz szükséges e-Corvina könyvtári integrált rendszer kliens programjai vannak telepítve. Az e-Corvina moduljain keresztül a teljes integrált könyvtári rendszer előnyeit kihasználhatják a települések könyvtárai. Az informatikai hálózatok korszerűsítése is megtörtént, ill. Wi-Fi routerek lettek beinstallálva. Ezen kívül biztosítottuk a számítógépek távoli adminisztrációját, így az esetleges hibákat távolról tudtuk orvosolni.

A kollégák szakmai betanítása a számítógépek beüzemelésével egy időben megtörtént. A kistélepüléseken megvalósuló digitális kompetenciafejlesztő programokhoz további informatikai eszközfejlesztésre került sor: mobil eszközöket vásároltunk (projektor, laptop), melyek segítik a rendezvények lebonyolítását. A rendezvények, könyvtári események dokumentálása érdekében minden szolgáltató helyre digitális fényképezőgépet szereztünk be.

Beszerzett eszköz megnevezése ²	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2013-ban beszerzett eszközök darab-száma az állami támogatás felhasználásával	2013-ban beszerzett eszközök darabszám a egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök		19	5
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak		241	96
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	59		2
asztali számítógép+monitor használók számára	136		6
hordozható számítógép (könyvtáros)			
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor			
nyomtató	10		
szkenner	2		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	14		
digitális fényképező		69	
vetítővászon		2	
állvány		2	
televízió	8		
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás			

² a táblázat sorai tetszés szerint bővíthetők

(könyvtáros)			
asztali számítógép+monitor használók számára			
hordozható számítógép (könyvtáros)		23	
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor		2	
nyomtató			
szkenner			
DVD lejátszó			
televízió			
digitális fényképező		2	
vonalkód nyomtató		2	
számítástechnikai szoftver		69	
szállító jármű vásárlása		2	
szoftver- és adatbázisfejlesztés			
egyéb			

2.8. A megyei könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

Kiegészítő megállapodás a települési könyvtár-ellátási szolgáltatás iskolai könyvtári igénybe vételére

39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről c. rendelet 9. § alapján a kistelepülési önkormányzat a települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyre is igénybe veheti a megyei könyvtár által nyújtott KSZR szolgáltatásokat. Az iskolai könyvtári feladatokhoz igénybe vett szolgáltatásokat és finanszírozásukat a megyei könyvtárral kötött külön megállapodásban kell szabályozni.

E rendelkezéseknek megfelelően a Bródy Sándor Megyei és városi Könyvtár kiegészítő megállapodást kötött a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ Belpátfalvi és Füzesabonyi Tankerületével, Nagyvisnyó, Szilvásvárad és Mezőszemere községek önkormányzatával a KSZR szolgáltatás iskolai könyvtári igénybe vételére. A szolgáltatást minden esetben háromoldalú megállapodás szabályozza.

3. Szolgáltató könyvtár

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár 2007-től egyedüli szolgáltató könyvtárként nyújt nyilvános könyvtári szolgáltatást Heves megye települései számára.

A szolgáltatás stabil alapokon nyugszik, sikere erősségein alapszik:

- megfelelően felkészült szakembergárda,
- minőségpolitikán alapuló folyamatos igényfelmérés
- minőségpolitikán alapuló folyamatos használói elégedettségmérés,
- a 6 év szolgáltatás során szerzett stabil tapasztalati háttér,
- innovatív megoldások,
- felelős és elkötelezett, osztályokon átívelő munkacsoportokban dolgozó munkatársi gárda.

A szolgáltatás eredményességét bizonyítja az évről évre növekvő számú csatlakozó település, a partneri elégedettségmérések és visszajelzések.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szolgáltatási infrastruktúrája megalapozott

- eCorvina Integrált Könyvtári Rendszer moduljai a cseréleti állomány nyilvántartására, a cserék kezelésére
- Megfelelő nagyságrendű cseréleti állomány: jelenleg 39 493 db könyv, 331 db DVD és 1 243 db hangos könyv, mely folyamatosan és tervszerűen gyarapodik
- Megfelelő helyiség az állomány tárolására, a csomagok elkészítésére
- Megfelelő szállítójármű a kiszállításokra, a letéti cserék lebonyolítására
- Megfelelő szállítójármű a kistelepülések rendezvényeinek kiszolgálására, lebonyolítására

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Informatikai infrastruktúrája megfelelő

1.	Internetkapcsolat-technológia		kábelmodem
2.	Az internetkapcsolat sávszélessége		10-100 Mbit/s
3.	Saját honlap (2 nyelvű elérhetőség)		portálszerű szolgáltatások, naponta többször frissülő tartalommal
4.	Belső hálózat		van
5.	Számítógépes munkaállomások	hálózatba kötve	113
6.	összesen	a hálózatból internetes	113
7.		a könyvtár helyiségeiben a használók rendelkezésére álló, nyilvános	51
8.		a nyilvánosból internetes	51
9.	Helybeni nyilvános internetelési pont		2
10.	Saját, nyilvánosan elérhető digitalizált tartalom, szakmai adatbázis		online elérhető
11.	Informatikai szakszemélyzet		van
12.	Online tartalomértékesítő rendszer		nincs
13.	Vakbarát honlap		WAI ajánlás szerint
14.	Mobiltelefonra optimalizált honlapverzió		nincs
15.	Saját híreket, adattartalmakat publikáló mobil alkalmazása		nincs

Humán erőforrás menedzsment

Állandó munkatársak:

A szolgáltatást koordináló módszertani munkatársak száma: 3 fő

Feldolgozó munkatárs: 1,5 fő

Kiszállítás szervezése, kiszállítás, csomagok összeállítása: 3 fő

A KSZR szolgáltatásban résztvevő további munkatársak:

- KSZR rendezvények, foglalkozások szervezése: olvasószolgálati munkatársak
- Informatikai hálózat felülvizsgálat, szervízszerelés: informatikus munkatársak
- Pályázatírás, közös projekt munkák: pályázati felelősök
- ODR szolgáltatások: a könyvtárközi kölcsönzés felelőse
- Vidéki könyvtárszakmai munkák (selejtezés, rendezés): minden munkatárs
- HEVESTÉKA közös katalógus építése a KSZR könyvtárak számára: minden munkatárs

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

Szolgáltató helyeinken folyamatos a KSZR szolgáltatások elégedettségének mérése az önkormányzatok, az olvasók és a könyvtárosok körében. A vizsgálatok a fenntartó számára is kézzelfogható tényeket, adatokat szolgáltatnak munkánkról. A vizsgálati eredmények felhasználásával tudjuk szolgáltatásaink színvonalát emelni, felhasználóink igényeihez alakítani.

ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS

2013. év adatai a KSZR partner önkormányzatok körében

A kérdőív típusa: önkitöltős.

Szolgáltató: Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár

Válaszadók: KSZR szolgáltatást megrendelő Heves megyei önkormányzatok

Az kérdőíveket postai úton jutattuk el az önkormányzatokhoz. Az előző évekhez hasonlóan azt szeretnénk volna megtudni, hogy partnereink elégedettek-e a Heves megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szolgáltatásaival. 69 önkormányzatból 57 küldte vissza a kérdőíveket.

Eredmények

1. Összességében megfelel-e az Önök igényeinek a könyvtárellátási szolgáltatásunk?

KSZR szolgáltatás	Darab		Százalék	
	5	4	3	2
	53	4	0	0
		0	0	0
		0	0	0
		0	0	0
		57	98%	100%

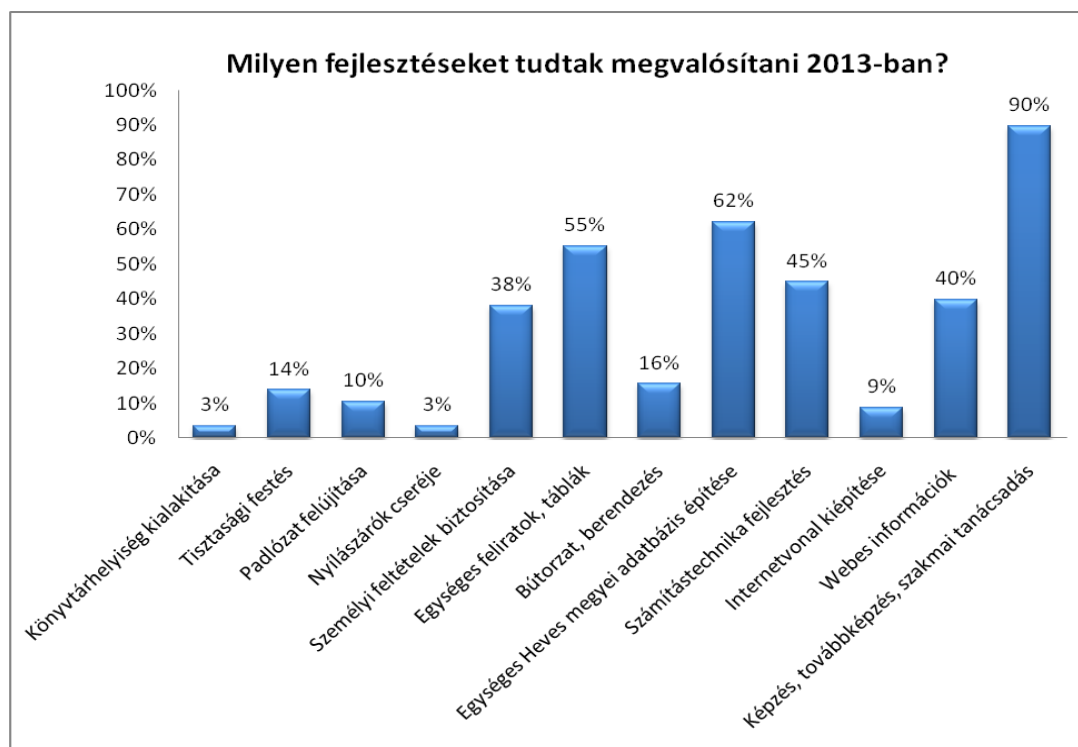
Az 57 válaszadó közül 53-an ötösrre értékelték szolgáltatásunkat, vagyis maximálisan elégedettek, 4-en pedig négyesre. Ennél gyengébb osztályzatot nem kapott a szolgáltatásunk.

2. Elégedettek-e a kapcsolattartás módjával?

Kapcsolattartás módja	Darab		Százalék	
	5	52	90%	91%
4	5	9%	9%	
3	0	0%	0%	
2	0	0%	0%	
1	0	0%	0%	
	57	98%	100%	

A válaszadók 91%-a ötösrre, 9 %-uk pedig négyesre értékelte az általunk kialakított kapcsolattartási formákat. Ennél gyengébb pontot erre a kérdésre nem kaptunk.

3. Milyen fejlesztéseket tudtak megvalósítani könyvtárunkban 2013-ban?



Ennél a kérdésnél több lehetőséget is megjelölhettek a válaszadók. A könyvtári munkatársak továbbképzésére nagy figyelmet fordított a szolgáltató könyvtár, amelyet a válaszadó önkormányzatok is pozitívan értékelték.

A megyei könyvtári fejlesztéseknek köszönhetően a beérkezett válaszadó települések 62% - a elégedetten nyilatkozott arról, hogy megtörtént a könyvtári szolgáltató helyek elektronikus katalógusának kiépítése a HEVESTÉKA Egységes Heves Megyei Adatbázisban.

Ezekon a településeken a könyvtári dokumentumok már internetes katalógusban is elérhetők. Az előző években elkezdett adatbázis-építés terén 2013-ban jelentős

előrelépés történt, 32 szolgáltató hely adataival bővült a Heves megyei adatbázis. Az HEVESTÉKA adatbázis - az 5 éves megyei tervek szerint - évről évre bővül, 2018-ra a feldolgozás eléri a 100 %-ot, várhatóan minden szolgáltató hely állománya kereshetővé válik.

A megyei könyvtár a költségvetésben biztosított állami támogatásból 2013-ban jelentős összeget fordíthatott a szolgáltató helyek informatikai infrastruktúrájának fejlesztésére, 23 településre notebook számítógépet helyezett ki munkaeszközként, a kapcsolattartás érdekében, valamint a könyvtári információk elérése érdekében.

Ezeket a településeken az informatikai hálózatok felülvizsgálata is megtörtént. A válaszadók 45%-ában az önkormányzatok elégedettek voltak az informatikai infrastruktúra fejlesztésével. További jelentős korszerűsítés zajlott megfelelő kültéri táblák és egységes arculatú belső feliratok elhelyezésével.

9 szolgáltató helyen történt valamilyen (saját, pályázati) forrásból bútorzatkorszerűsítés, ebből 5 helyen a megyei könyvtár teremtette meg a kulturált szolgáltatási környezethez szükséges föltételeket. Pozitív visszajelzések erősítették meg, hogy a szolgáltató helyekről frissített tartalmak és információk kerültek föl a megyei könyvtár honlapjára. A táblázat tükrözi az önkormányzatok saját fejlesztéseit is.

4. Milyen fejlesztéseket szeretnének megoldani 2014-ben?

Az előző kérdéshez hasonlóan itt is lehetősége nyílt az önkormányzatoknak, hogy több választ is megjelöljenek.

	Darab		Százalék	
Milyen fejlesztéseket szeretnének megoldani a normatívából 2014-ben?	Könyvtárhelyiség kialakítása	6	10%	
	Tisztasági festés	13	22%	
	Padlózat felújítása	9	16%	
	Nyílászárók cseréje	4	7%	
	Személyi feltételek biztosítása	16	28%	
	Egységes feliratok, táblák	5	9%	
	Bútorzat, berendezés	21	36%	
	Egységes Heves megyei adatbázis építése	15	26%	
	Számítástechnika fejlesztés	45	78%	
	Internetvonal kiépítése	3	5%	
	Webes információk	11	19%	
	Képzés, továbbképzés, szakmai tanácsadás	45	78%	

A visszajelzések alapján a szolgáltató helyek infrastruktúrájának fejlesztésében első helyen a számítástechnikai korszerűsítés áll. Jellemzően nem mennyiségi, hanem minőségi fejlesztésre van szükség, az önkormányzatok ugyanis a legtöbb településen nem tudják lecserélni a korszerűtlen eszközöket, s nem tudnak lépést tartani a modern technikákkal. Sok helyen elavult az elektronikus hálózat, nincs vírusvédelem, nincs a mai igényeknek megfelelő multifunkciós nyomtató, szkennerek. A 2014. évi fejlesztés

során tovább folytatjuk az informatikai rendszerek felülvizsgálatát és a berendezések korszerűsítését, s az ehhez kapcsolódó szolgáltatások bővítését.

Jelentős igény a munkatársak folyamatos továbbképzése, képzése - különös tekintettel a munkatársak gyakori cserélődésére. A visszajelzések alapján a belső berendezés, bútorzat korszerűsítését továbbra is fontosnak ítélik meg. Az önkormányzatok által küldött visszajelzéseket nagyra értékeljük, figyelembe vesszük a 2014. évi szolgáltatás fejlesztési terveink összeállításánál.

5. Milyen további szolgáltatásokat fogadnának szívesen a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtártól 2014-ben?

Milyen további szolgáltatásokat fogadnának szívesen a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtártól 2014-ben?		Darab	Százalék
	Gyermekrendezvények a könyvtárban	33	57%
	Reklám- és propaganda-anyag	19	33%
	Csatlakozás a HEVESTÉKA Integrált könyvtári rendszeréhez és módszertani tanácsadás az adatbázis építéséhez	14	24%
	Web-barangoló - 20 órás lakossági internet tanfolyam	12	21%
	Egységes feliratok, táblák	16	28%
	Egyéb	1	2%

Az önkormányzati válaszok összegzése alapján mondhatjuk, hogy a helyi rendezvények szervezésére, különösen gyermekprogramokra jelentkezik a legnagyobb igény. Munkatársaink év elején felméri a konkrét igényeket és ennek megfelelően szervezik a programokat. Folytatjuk a felnőtt lakosság körében indított használó-képzéseket, tanfolyamokat is, amelyekre folyamatos az érdeklődés. Ha a lakóhelyen nem áll rendelkezésre megfelelő technikai infrastruktúra, a résztvevők utaztatásáról is gondoskodunk. Önkormányzati partnereink is fontosnak tartják az internetes katalógusok kiépítését, az adatrögzítést és a munkatársak betanítását folyamatos képzések szervezésével segítjük. 2014-ben szórólapok, reklámanyagok segítik majd a KSZR szolgáltatások még szélesebb körű megismertetését a településeken.

Összegzés

A kérdőíven feltett kérdésekkel kizárólag 69 önkormányzati partnerünket szólítottuk meg. A könyvtári dokumentum ellátásra vonatkozó igényeket külön elégedettségmérő kérdőíven, évente, a könyvtári munkatársak körében vizsgáljuk. Külön mérjük a dokumentumok mennyiségére, a letéti csere csomagok tartalmi összetételére, a megrendelhető folyóiratok választékára vonatkozó igényeket. A javaslatok alapján maximálisan igyekszünk a helyi igényekhez alkalmazkodni. A visszajelzések alapján évente felülvizsgáljuk rendezvény kínálatunkat, figyelembe vesszük a szakmai továbbképzések, használóképzések tematikájára tett javaslatokat.

Összegzésként megállapíthatjuk, hogy mozgókönyvtári szolgáltatásunkkal partnereink elégedettek. A települési önkormányzatokkal való partnerkapcsolatunk rendszeres, a kölcsönös együttműködésre való törekvés jellemzi. A szolgáltató helyek fejlesztését éves terveinkben ütemezzük, a szakmai munkákat tervszerűen elvégezzük.

5. Sajtóbibliográfia

Rekordok letöltve az alábbi katalógusokból: Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár.
A letöltés időpontja: 2014-01-18 19:15:21

Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár

CÍM A Megyei Könyvtár a megye könyvtáraiért
TERJEDELEM ill., színes, fotó
MEGJEGYZÉSEK In: Heves megyei tükör 1. évf. 7. sz. (2013. november), p. 8.
TÁRGYSZAVAK Szopkó Tamás (polgármester)
 Tózsér Istvánné (1965-)
 Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár (Eger). Módszertani Osztály.
 Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer
 könyvtárfelújítás
 kultúra
 olvasás
 könyvtári szolgáltatás
 projekt - Hevestéka
 közös adatbázis
 Eger
 Heves (megye)
 Tenk

Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár

SZERZŐ Szabó Ágnes (1974-) (könyvtáros, műfordító)
CÍM Csokolom, pókmajom! : Avagy kortárs gyermekirodalmi kalandok Heves megyében /
 Komlóné Szabó Ágnes
TERJEDELEM ill., ff., fotó
MEGJEGYZÉSEK In: Könyvtári Levelezőlap, 25.évf. 11.sz. (2013. november), p. 30-33.
TÁRGYSZAVAK Berg Judit (1974-)
 Kiss Ottó (író)
 Lackfi János (1971-)
 Lovász Andrea (1969-)
 Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár (Eger). Plázakönyvtár
 Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár (Eger)
 Ady Endre Könyvtár (Hatvan)
 Országos Könyvtári Napok (2013)
 rendezvénysorozat - Könyvtárak az emberi kapcsolatokért
 program
 élménybeszámoló
 könyvtár
 Eger
 Heves (megye)

Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár

SZERZŐ Szopkó Tamás (polgármester)
CÍM Átadták a település megszépült könyvtárát / [riporter] Sz. E.
TERJEDELEM ill., fotó
MEGJEGYZÉSEK Egyperces interjú c. rovat
 In: Heves megyei hírlap, 24.évf. 255.sz. (2013. nov. 2.), p. 5.
TÁRGYSZAVAK Szopkó Tamás (polgármester)
 Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár (Eger)
 könyvtárfelújítás

interjú
Tenk

Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár

CÍM Hamarosan felépül majd az új könyvtár Újlőrincfalván
TERJEDELEM ill., fotó
MEGJEGYZÉSEK In: Heves megyei hírlap, 24.évf. 230.sz. (2013. okt. 2.), p. 4.
TÁRGYSZAVAK Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár (Eger)
 Községi Könyvtár (Újlőrincfalva)
 könyvtárépítés
 berendezés
 támogatás
 Újlőrincfalva

Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár

SZERZŐ Tóth Balázs
CÍM Áadták a művelődési házat : immáron kibővült könyvtár is várja a helyieket / T. B.
TERJEDELEM ill., fotó
MEGJEGYZÉSEK In: Heves megyei hírlap, 24.évf. 212.sz. (2013. szept. 11.), p. 2.
TÁRGYSZAVAK Művelődési Ház (Bekölce)
 Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár (Eger)
 Falunap (2013) (Bekölce)
 felújítás
 könyvtár
 Bekölce

Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár

SZERZŐ Guti Rita
CÍM Népszerű az olvasást népszerűsítő program / G. R. ; fotó Lénárt Márton
TERJEDELEM ill., fotó
MEGJEGYZÉSEK In: Heves megyei hírlap, 24.évf. 38.sz. (2013. február 14.), p. 3.
TÁRGYSZAVAK Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár (Eger)
 könyvtár
 pályázat - Nyisd ki a világot!
 Eger
 Feldebrő

Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár

SZERZŐ Kelemenné Csuhay Zsuzsanna (könyvtáros)
CÍM A legtöbbet olvasót keresik az idén / [riporter] Sz. E.
TERJEDELEM ill., fotó
MEGJEGYZÉSEK Egyperces interjú c. rovat
 In: Heves megyei hírlap, 24.évf. 6.sz. (2013. jan. 8.), p. 2.

Válogatás a kistelepülések a szolgáltatással kapcsolatos visszajelzéseiből

„Tarnaszentmária Község Önkormányzat nagyon örült a megkeresésnek, mivel közel 20 éve nem működött a könyvtárunk. A szét nem hordott könyveink elavultak és penészesek voltak, valamint saját erőből nem tudtuk volna biztosítani egy új korszerű könyvtár kialakítását. A szakfelügyelői vizsgálat után 2008-ban aláírtuk a szerződést. A lakosság nagy örömmel és érdeklődéssel fogadta a könyvtár megnyitását, ahol a könyvek mellett megtalálható folyóiratok és internet hozzáférés is biztosított. Pályázati pénzből teljesen felújítottuk a helyiséget ez által az olvasói közösség egy modern könyvtárat vehetett igénybe. A Bródy Sándor Könyvtár negyedévente cserélődő, érdekes és új kiadású könyveket szállít. Ezáltal a könyvellátás gazdagabbá vált. Segít a könyvtári rendezvények, programok szervezésében, valamint a szolgáltatásokkal kapcsolatos pályázatok lebonyolításában. Gondoskodik a dokumentumok szállításáról, a letétek frissítéséről és adminisztrációjáról. Közhasznú és közérdekű információkat szolgáltat a könyvtárunk részére és ez által az olvasók felé is, Évente legalább egyszer továbbképzést szervez a könyvtárosok számára, ahol szakmai tapasztalatokat cserélhetnek, ezzel is segítve egymás munkáját.

A sikeres munkát bizonyítja az, hogy az alig 230 fő lakosságból álló településünk 87 könyvtári taggal számolhatunk el. Az, hogy könyvtárunk újra megnyílhatott nem csak kulturális szempontból nagyon fontos, valamint elmondhatjuk azt is, hogy a közösségünket összefűzte.

Bízunk benne, hogy még sokáig fenntartható lesz ez a forma a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtárral.”

Tarnaszentmária, 2014-01-28

Tisztelettel: Czipo László polgármester



Egerszalók Község Önkormányzata
☒ 3394 Egerszalók, Sáfrány u. 7., ☎ 36 474-332. fax: 36 474-366.,
e-mail: info@egerszalok.hu

Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár
3300 Eger, Kossuth Lajos utca 16.

Tózsér Istvánné Géczy Andrea
igazgató részére

Tisztelt Igazgatóasszony!

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján, az egerszalóki könyvtár a lakosság körében nagy népszerűségnek örvend. A folyamatosan bővülő és cserélődő kiadványoknak köszönhetően a fiatalabb és idősebb lakosok is naponta betérnek a 2011-ben felújított könyvtárba, amelyet a Faluház dolgozói igazi, meghitt olvasó kuckóvá varázsoltak. A folyóiratok, és könyvek böngészése mellett lehetőség van a Bródy Sándor megyei és Városi Könyvtártól kapott társasjátékok kipróbálására, illetve a legkisebb korosztály is részesült a könyvtár által adományozott gyermekjátékokból. A könyvtár helyszíne több közművelődési programnak, amely programok rendszeresen ismétlődnek. Ilyen az Őtóriai tea, amely rendhagyó író-olvasó találkozókat takar, a Bócikáló, amelyen régi ölbeli játékokat tanulhatnak a babák és a mamák.

A könyvtár és a Faluház programjai kiegészítik egymást, a könyvtáros és a Faluház dolgozói közösen valósítják meg a falu lakosainak, és az idelátogató vendégek számára szervezett programokat, és reményeink szerint ez a jövőben is így lesz a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár segítő, és támogató közreműködésével.

Köszönöm az eddigi elismerésre méltó munkájukat.

Egerszalók, 2014. január 28.

Tisztelettel:

Tógyi Gábor
polgármester

Tisztelt Partnerünk!

Ezúton szeretném megköszönni Nagykökényes település nevében 2013. évben a Könyvtári Szolgáltató Rendszeren keresztül nyújtott szolgáltatásait, fejlesztéseiket. A szolgáltatásokkal maximálisan meg voltunk elégedve.

Fejlesztéseiknek köszönhetően pedig egy teljes könyvtár bútorzatot vehettünk használatba, amit szintén szeretnénk megköszönni. Együttműködésükre 2014. évben is számítunk.

Munkájukhoz sok sikert kívánok!

Nagykökényes, 2014. január 28.

Tisztelettel:

Gáspár Tamás sk.
polgármester

Községünk könyvtára 2010-ben csatlakozott a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár KSZR hálózatához. Ésszerű döntés volt, hiszen az önkormányzatunk évről évre egyre kevesebb anyagi forrást tudott előteremteni a fenntartáshoz. Évente mindössze 20-30 könyvvel garapodott az állomány ebben az időben.

Az együttműködés lehetővé tette, hogy évi 4 alkalommal, összesen mintegy 800 könyv fordult meg a könyvtárunkban, s 4-5 folyóiratot olvashattak a látogatók. Az elmúlt 5 év során az egri könyvtár munkatársai segítséget nyújtottak egy selejtezéssel egybekötött könyvtár-rendezésben, s könyveinket felvitték a központi adatbázisba.

Több alkalommal jártak az iskolában, ahol közösen meséltek, játszottak, kézműveskedtek a gyerekekkel.

Az elmúlt évben az önkormányzat pályázat segítségével felújította a könyvtár épületét, az egri könyvtár pedig kicserélte a teljes bútorzatot; vadonatúj polcokat, asztalokat kaptunk, s egy igazán tetszetős gyereksarok is helyet kapott az épületben.

Szakmai és anyagi oldalról is elmondható tehát, hogy a Bródy Sándor Könyvtárral való kapcsolat, a "valahová való tartozás" megmentette ezt a kis könyvtárat, egy olyan apró településen, ahol az olvasásnak, művelődésnek igen kevés formája van jelen.

Számunkra létkérdés, hogy fennmaradjon ez a rendszer, s ennek érdekében az önkormányzat és a képviselőtestület is mindent megtesz, biztosítva a további működés feltételeit.

Mátraballa, 2014.01.28.

Tisztelettel:


Forgó János
polgármester



Köszönet

Településünk a kezdetek óta igénybe veszi a KSZR szolgáltatást, mellyel nagyon elégedettek vagyunk.

A folyamatosan érkező új könyvek biztosítják, hogy az olvasók hozzájussanak a legfrissebb szép- és szakirodalmi kiadványokhoz. A folyóirat megrendelésre kapott összegből rendelkezésre állnak azok a lapok, melyeket kedvelnek az olvasók.

Szintén e rendszer jóvoltából rendszeresen vannak olyan igényes programok, amelyeket sajnos mi nem tudnánk finanszírozni. Járt már nálunk híres néprajzkutató, voltak író-olvasó találkozók, báb- és színházi előadások, kézműves foglalkozások stb.

Nagy segítség könyvtárosunknak, hogy rendszeresen vannak olyan továbbképzések a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtárban, melyek szakmai munkáját segítik. A „DIS-KURZUS – módszertani műhely gyermekekkel foglalkozó Heves megyei könyvtárosoknak” sok hasznos tapasztalattal, ismerettel segíti a munkát.

A társasjátékok nagyon népszerűek a könyvtárban, a szabadidő hasznos eltöltésének egyik formáját biztosítják.

Az informatikusok munkája fontos számunkra, hiszen ők végzik a könyvtárban lévő számítógépek rendszeres karbantartását.

Nemrégiben megtörtént a dokumentum állomány teljes feldolgozása a Corvina adatbázisba, melyet a Bródy Könyvtár munkatársai végeztek, s ez nagy előrelépés. Így gyorsan és könnyen tájékozódhatnak olvasóink is.

A notebook számítógép térítésmentes kihelyezése, nagyban megkönnyíti a munkát, mivel a korábbi számítógép igen régi és elavult volt.

Az idei évben nagy megtiszteltetésnek vettük, hogy településünk könyvtárában került megrendezésre a megyei szolgáltató helyek könyvtárosainak továbbképzése.

Ezúton szeretnénk megköszönni A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár vezetőinek, munkatársainak azt a munkát, melyet magas szakmai színvonalon végeznek, s azokat a fejlesztéseket, segítséget, melyet könyvtárunk működése érdekében tesznek. Feldebrő bár kis település, így biztosítva van az itt élők könyvtári ellátása, rendezvényeken való részvétele, jelentősen csökkentve ezzel azon hátrányokat, amelyek általában a kis falvak lakóit érintik.

További munkájukhoz sok sikert kívánunk!

Feldebrő, 2014. január 22.



Könyvtáros munkatársak visszajelzéseiből...

„Nagyon szuperek újból a könyvek! Nagy meglepetés volt, hogy ilyen sokat kaptunk! Olyan jó ízléssel, nagy tapasztalattal választottad ki megint a könyveket, hogy csak ámulok és bámulok. Nagyon-nagyon szépen köszönjük!!”

„Nagy öröm volt az ajándékok! A gyönyörű Gárdonyi sorozatra a sokat olvasó biogazda, aki az előadást is fogja tartani, azt mondta, hogy sorra veszi a köteteket, és mindent elolvas, amit nem olvasott belőle. Már sikerült meghúznom úgy a sort, hogy a megfelelő helyre került a sorozat.”

„A játékokat együtt bontottuk, tanulmányoztuk a gyerekekkel, a Pilossal már profin játszunk. A Sudocu-t haza kellett hozzam egy napra, hogy megértsem, és most Kincsóval végre megértettük, játszott vele, holnap boldogan viszem vissza, el tudom már magyarázni, ha valakit érdekli. És, még van egy kibontatlan játék, holnap valakinek öröm lesz, hogy bonthatja.”

„Ezúton szeretném megköszönni, hogy múlt héten pénteken a "csapat" visszapakolta a nagytályai könyvtár könyveit. Nagyon-nagyon szépen köszönjük, nagyon örültem neki, nagyon jó munkát végeztek a kollégák!”

6. Eseménynaptár

KSZR fejlesztés 2013.01.01. k - 2013.01.07. h (Budapest)

	1.1. k	1.2. sze	1.3. cs	1.4. p	1.5. szo	1.6. v	1.7. h
05:00							
06:00							
07:00							
08:00							
09:00							
10:00		Egerszalók - Mecsekosár @ Egerszalók Községi Könyvtár					
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							

KSZR fejlesztés 2013.01.29. k - 2013.01.31. cs (Budapest)

	1.29. k	1.30. sze	1.31. cs
05:00			
06:00			
07:00			
08:00			
09:00			
10:00		Dormánd-Mecsekosár @ Dormánd Községi Könyvtár 10:00 - 11:00	Egerszólát-Mecsekosár @ Egerszólát Községi Könyvtár 10:00 - 11:00
11:00			
12:00			
13:00			
14:00			
15:00			
16:00			

KSZR fejlesztés 2013.02.25. h - 2013.03.03. v (Budapest)

	2.25. h	2.26. k	2.27. sze	2.28. cs	3.1. p	3.2. szo	3.3. v
	Legtöbbet olvasó vetélkedő - régiós játék @ Észak-Magyarország, Magyarország						
05:00							
06:00							
07:00							
08:00							
09:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							

Andornaktálya -
Mesekosár @
Andornaktálya
Községi Könyvtár

KSZR fejlesztés 2013.03.04. h - 2013.03.10. v (Budapest)

	3.4. h	3.5. k	3.6. sze	3.7. cs	3.8. p	3.9. szo	3.10. v
	Legtöbbet olvasó vetélkedő - régiós játék @ Észak-Magyarország, Magyarország						
08:00							
09:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							

Diskurzus - megyei
továbbképzés
gyermekkönyvtárol
okna @ Bródy
Sándor Könyvtár
Gyermekkönyvtára
10:00 - 15:00

KSZR fejlesztés 2013.05.27. h - 2013.06.02. v (Budapest)

	5.27. h	5.28. k	5.29. sze	5.30. cs	5.31. p	6.1. szo	6.2. v
	Legtöbbbet olvasó vetélkedő - régiós játék @ Észak-Magyarország, Magyarország						
05:00							
06:00							
07:00							
08:00							
09:00							
10:00	Mátraballa - Mesekosár @ Mátraballa Községi Könyvtár		Nagyút - Mesekosár @ Nagyút	Novaj - Mesekosár @ Novaj			
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							

KSZR fejlesztés 2013.05.27. h - 2013.05.29. sze (Budapest)

	5.27. h	5.28. k	5.29. sze
	Legtöbbbet olvasó vetélkedő - régiós játék @ Észak-Magyarország, Magyarország		
05:00			
06:00			
07:00			
08:00			
09:00			
10:00	Mátraballa -Mesekosár @ Mátraballa Községi Könyvtár 10:00 - 11:00		Nagyút -Mesekosár @ Nagyút Községi Könyvtár 10:00 - 11:00
11:00			Novaj -Mesekosár @ Novaj Községi Könyvtár 10:00 - 11:00
12:00			
13:00			
14:00			
15:00			
16:00			

KSZR fejlesztés 2013.06.03. h - 2013.06.09. v (Budapest)

	6.3. h	6.4. k	6.5. sze	6.6. cs	6.7. p	6.8. szo	6.9. v
	Legtöbbet olvasó vetélkedő - régiós játék @ Észak-Magyarország, Magyarország						
05:00							
06:00							
07:00							
08:00							
09:00							
10:00		Bükkszenterzsébe - Mecsekosár @ Bükkszenterzsébet Községi Könyvtár					
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							

KSZR fejlesztés 2013.07.15. h - 2013.07.21. v (Budapest)

	7.15. h	7.16. k	7.17. sze	7.18. cs	7.19. p	7.20. szo	7.21. v
	Legtöbbet olvasó vetélkedő - régiós játék @ Észak-Magyarország, Magyarország						
			MKE 45. Országos Vándorgyűlése @ Eger, Magyarország				
08:00							
09:00							
10:00							
11:00					Diskurzus - megyei továbbképzés gyermekkönyvtárol soknak @ Bródy Sándor Könyvtár Gyermekkönyvtára 10:00 - 16:00		
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							

KSZR fejlesztés 2013.09.16. h - 2013.09.22. v (Budapest)

	9.16. h	9.17. k	9.18. sze	9.19. cs	9.20. p	9.21. szo	9.22. v
	Legtöbbet olvasó vetélkedő - régiós játék @ Észak-Magyarország, Magyarország						
	Tintanyalók - versírás az interneten, versíró blog @ Észak-Magyarország, Magyarország						
	Verspályázat a természetről @ Heves megye, Magyarország						
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							
22:00							
23:00							

Nóvaj - Ismeretterjesztő előadás a könyvtárban @ Községi Könyvtár, Nóvaj
 17:00 - 19:00

KSZR fejlesztés 2013.09.23. h - 2013.09.29. v (Budapest)

	9.23. h	9.24. k	9.25. sze	9.26. cs	9.27. p	9.28. szo	9.29. v
	Legtöbbet olvasó vetélkedő - régiós játék @ Észak-Magyarország, Magyarország						
	Tintanyalók - versírás az interneten, versíró blog @ Észak-Magyarország, Magyarország						
	Verspályázat a természetről @ Heves megye, Magyarország						
06:00							
07:00							
08:00							
09:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							

Mezőtárnány - Népese napja @ Községi és iskolai Könyvtár Mezőtárnány
 10:00 - 12:00

KSZR fejlesztés

2013.09.30. h - 2013.10.06. v (Budapest)

	9.30. h	10.1. k	10.2. sze	10.3. cs	10.4. p	10.5. szo	10.6. v
	Legtöbbet olvasó vetélkedő - régiós játék @ Észak-Magyarország, Magyarország						
	Tintanyalók - versírás az interneten, versíró blog @ Észak-Magyarország, Magyarország						
	Verspályázat a természetről @ Heves megye, Magyarország						
06:00							
07:00							
08:00							
09:00	Hévesaranyos - Zenés állatvilág @ Hévesaranyos, Községi Könyvtár (ovisok és ált. iskolások) 09:00 - 11:00						
10:00							
11:00	Egerosehi - Zenés állatvilág @ Egerosehi, Községi Könyvtár (ovisoknak) 11:00 - 13:00						
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							

KSZR fejlesztés

2013.10.07. h - 2013.10.13. v (Budapest)

	10.7. h	10.8. k	10.9. sze	10.10. cs	10.11. p	10.12. szo	10.13. v
	Legtöbbet olvasó vetélkedő - régiós játék @ Észak-Magyarország, Magyarország						
	Tintanyalók - versírás az interneten, versíró blog @ Észak-Magyarország, Magyarország						
	Verspályázat a természetről @ Heves megye, Magyarország						
	08:00 - "Öszefogás" - Országos Könyvtári Napok @ Heves megye, Magyarország						
08:00							
09:00	NovaJ - "Olvasójeggyel színházba" @ NovaJ, Községi	Nagyvisnyó - "Olvasójeggyel színházba" @ Nagyvisnyó,	Adács - Zenés állatvilág @ Adács, Községi és Iskolai Könyvtár 09:00 - 11:00	NovaJ - Zenés állatvilág @ NovaJ 09:00 - 10:00	Nagyköenyos - Zenés állatvilág @ Nagyköenyos, Községi Könyvtár (ovisoknak) 09:30 - 11:00	Tarnaszentmária-Voallesimo @ Tarnaszentmária Községi Könyvtár	
10:00							
11:00	Diskurzus - megyei továbbképzés gyermekkönyvtárosokna @ BSK Gyermekkönyvtára 10:00 - 16:00		Vámosgyörk - Zenés állatvilág @ Vámosgyörk, Művelődési Ház és Könyvtár 11:00 - 13:00				
12:00							
13:00							
14:00							
15:00		Dormánd - Csipkerózsika c. előadás @ Dormánd, Községi Könyvtár			Mezőszemere - Csipkerózsika c. előadás @ Mezőszemere Községi	Csány - Csipkerózsika c. előadás @ Csány, Községi Könyvtár és Faluház	
16:00			Ludas - Csipkerózsika c. előadás @ Ludas, Községi Könyvtár 15:30 - 16:30				
17:00	Egerfamos - Csipkerózsika c. előadás @ Egerfamos,						

KSZR fejlesztés

2013.10.14. h - 2013.10.20. v (Budapest)

	10.14. h	10.15. k	10.16. sze	10.17. cs	10.18. p	10.19. szo	10.20. v
	Legtöbbet olvasó vetélkedő - régiós játék @ Észak-Magyarország, Magyarország						
	Tintanyalók - versírás az Interneten, versíró blog @ Észak-Magyarország, Magyarország						
	Verspályázat a természetéről @ Heves megye, Magyarország						
08:00							
09:00	Szajla - Állatmesek Gárdonyi István @ Szajla, Községi Könyvtár	Tarnaménra/Zaránk - "Olvasó"	Ivád - Zenés állatvilág @ Ivád, Községi Könyvtár (olvasóknak) 09:00 - 11:00				
10:00		Rendhagyó Irodalomóra Mátzaballán @ Mátzaballa, Községi					
11:00	Tarnazsadány - "Olvasójeggyel színházba" @ Tarnazsadány	Rendhagyó énekzene óra Mátzaballán @ Mátzaballa, Községi	Istenmezeje - Zenés állatvilág @ Istenmezeje, Községi és Iskola Könyvtár (olvasóknak) 11:00 - 13:00				
12:00						Ujlőrincfalva - Veress Tamás helyi zenész előadó koncertje @ Ujlőrincfalva	
13:00							
14:00					Rendhagyó Irodalomóra Istenmezején @ Istenmezeje		
15:00					Rendhagyó énekzene óra	Egerszőlést - Csipkerózsika c.	
16:00				Heréd - Csipkerózsika c. előadás @ Heréd Községi Könyvtár 15:30 - 16:30			
17:00							

KSZR fejlesztés

2013.10.21. h - 2013.10.25. p (Budapest)

	10.21. h	10.22. k	10.23. sze	10.24. cs	10.25. p
	Legtöbbet olvasó vetélkedő - régiós játék @ Észak-Magyarország, Magyarország				
	Tintanyalók - versírás az Interneten, versíró blog @ Észak-Magyarország, Magyarország				
08:00					
09:00	Tarnaszentmiklós - "Olvasójeggyel színházba" @ Tarnaszentmiklós Községi Könyvtár				
10:00				Szilvácsvár - Zenés állatvilág @ Szilvácsvár, Községi és Iskola Könyvtár (olvasóknak) 10:00 - 12:00	Ciróka-kör - Erk @ Erk, Községi
11:00	Pály - "Olvasójeggyel színházba" @ Pály Községi Könyvtár 11:00 - 12:00				
12:00					
13:00					
14:00					
15:00					
16:00	Gyöngyöspata - Csipkerózsika c. előadás @ Gyöngyöspata Községi Könyvtár 15:30 - 16:30				
17:00					Egerbakta - Csipkerózsika c. előadás @ Egerbakta Községi Könyvtár 17:00 - 18:00
18:00					

KSZR fejlesztés 2013.11.04. h - 2013.11.10. v (Budapest)

	11.4. h	11.5. k	11.6. sze	11.7. cs	11.8. p	11.9. szo	11.10. v
	Legtöbbet olvasó vetélkedő - régiós játék @ Észak-Magyarország, Magyarország						
	Tintanyalók - versírás az Interneten, versíró blog @ Észak-Magyarország, Magyarország						
07:00							
08:00							
09:00	Erk - "Olvasójeggyel színházba" @ Erk Községi Könyvtár 09:00 - 10:00						
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00				Rendhagyó énekzeneóra Mezőszemerén @ Mezőszemere Községi			
15:00							
16:00							
17:00							

KSZR fejlesztés 2013.11.11. h - 2013.11.17. v (Budapest)

	11.11. h	11.12. k	11.13. sze	11.14. cs	11.15. p	11.16. szo	11.17. v
	Legtöbbet olvasó vetélkedő - régiós játék @ Észak-Magyarország, Magyarország						
	Tintanyalók - versírás az Interneten, versíró blog @ Észak-Magyarország, Magyarország						
07:00							
08:00							
09:00	Váraszó - "Olvasójeggyel színházba" @ Váraszó Községi						
10:00							
11:00	Erdőkövesd - "Olvasójeggyel színházba" @ Erdőkövesd Községi						
12:00							
13:00							
14:00		Rendhagyó irodalomóra Dormándon @ Dormánd, Községi					
15:00		Rendhagyó irodalomóra Dormándon 2. csoport @					
16:00							
17:00							

KSZR fejlesztés

2013.11.18. h - 2013.11.24. v (Budapest)

	11.18. h	11.19. k	11.20. sze	11.21. cs	11.22. p	11.23. szo	11.24. v
	Legtöbbet olvasó vetélkedő - régiós játék @ Észak-Magyarország, Magyarország						
	Tintanyalók - versírás az Interneten, versíró blog @ Észak-Magyarország, Magyarország						
09:00							
10:00							
11:00	Bükkszentkereszt/ Szentdomonkos - "Olvasójeggyel színházba" @						
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00	Andornaktálya - Csapkeresztika c. előadás @ Andornaktálya				Demjén - Csapkeresztika c. előadás @ Demjén Községi Könyvtár		
17:00							
18:00						Nagykökényes - Kriston módszer bemutatása Horváth Gabriella	
19:00							

KSZR fejlesztés

2013.11.25. h - 2013.12.01. v (Budapest)

	11.25. h	11.26. k	11.27. sze	11.28. cs	11.29. p	11.30. szo	12.1. v
	Legtöbbet olvasó vetélkedő - régiós játék @ Észak-Magyarország, Magyarország						
	Tintanyalók - versírás az Interneten, versíró blog @ Észak-Magyarország, Magyarország						
						Mesélő szerek vándorkiállítás Petőfibányán @ Petőfibánya, Könyvtári szolgáltató hely	
07:00							
08:00							
09:00	Erk - Víznek - "Olvasójeggyel színházba" @ Erk, Községi Könyvtár			Megyel továbbképzés Feldebrőn @ Feldebrő 08:30 - 19:00			
10:00					Rendhagyó Irodalom óra Adáson @ Adács 09:00 - 10:00		
11:00		Rendhagyó ének-zene óra	Rendhagyó Irodalomóra				
12:00							
13:00			Rendhagyó Irodalomóra Tarnamérán/Zaránk on @ Tarnaméra				
14:00	Rendhagyó Irodalomóra Szilvásváradon @ Szilvásvárad	Rendhagyó ének-zene óra Tarnamérán/Zaránk on @ Tarnaméra					
15:00							
16:00							

KSZR fejlesztés

2013.12.02. h - 2013.12.08. v (Budapest)

	12.2. h	12.3. k	12.4. sze	12.5. cs	12.6. p	12.7. szo	12.8. v
	Legtöbbet olvasó vetélkedő - régiós játék @ Észak-Magyarország, Magyarország						
	Tintanyalók - versírás az Interneten, versíró blog @ Észak-Magyarország, Magyarország						
	Mesélő személyek vendorkiállítás Petőfibányán @ Petőfibánya, Könyvtárszolgáltató hely						
08:00							
09:00							
10:00							
11:00		Ostoros - Varázsfuvola adventi műsor - Nagy Zoltán @ Ostoros		Nagyút - Varázsfuvola - adventi műsor - Nagy Zoltán @ Nagyút			
12:00			Egerbocs - Varázsfuvola adventi műsor - Nagy Zoltán @ Egerbocs				
13:00							
14:00							
15:00						Parádcsvár - Babcszem Jankó Gyermekszínház Mikulás	
16:00							
17:00							

KSZR fejlesztés

2013.12.09. h - 2013.12.15. v (Budapest)

	12.9. h	12.10. k	12.11. sze	12.12. cs	12.13. p	12.14. szo	12.15. v
	Legtöbbet olvasó vetélkedő - régiós játék @ Észak-Magyarország, Magyarország						
	Tintanyalók - versírás az Interneten, versíró blog @ Észak-Magyarország, Magyarország						
	Mesélő személyek vendorkiállítás Petőfibányán @ Petőfibánya, Könyvtárszolgáltató hely						
09:00							
10:00							
11:00		Sarud - Varázsfuvola adventi műsor - Nagy Zoltán @ Sarud 10:30 - 11:30					
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00				Andornaktálya - Horváth Ferenc adventváró zenés, irodalmi előadás @			
19:00							

KSZR fejlesztés 2013.12.16. h - 2013.12.22. v (Budapest)

	12.16. h	12.17. k	12.18. sze	12.19. cs	12.20. p	12.21. szo	12.22. v
	Legtöbbet olvasó vetélkedő - régiós játék @ Észak-Magyarország, Magyarország						
	Tintanyalók - versírás az Interneten, versíró blog @ Észak-Magyarország, Magyarország						
	Meselátó szemek vándorkiállítás Petőfibányán @ Petőfibánya, Könyvtárszolgáltató hely						
08:00							
09:00							
10:00					Ujlőncfalva - Vocallissimo @		Ujlőncfalva - Vocallissimo @ Ujlőncfalva Közösségi Könyvtár
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							Békőce - Adventi műsor - Babszem Jankó Gyermekszínház @
16:00							
17:00							
18:00							