

**„BELVÁROSI TEREK KOMPLEX MEGÚJÍTÁSA”
LAKOSSÁGI IGÉNYFELMÉRÉS**

Készült Eger MJV Önkormányzata megbízásából

2017



Lakossági kérdőív – Eger város Önkormányzata



„Belvárosi terek komplex megújítása”

A kérdőív eredményeinek bemutatása és elemzése:

Összesen **482 db** kérdőív került kitöltésre a 2017.02.24 és 03.15 közötti időszakban. A kérdőívek kitöltésében a fejlesztéssel érintett intézmények, a Bródy Sándor Könyvtár és a Dobó István Vármúzeum segédkezett látogatóik megkérdezésével. Szervezésükben összesen 416 db kérdőív érkezett, valamint 66 db kérdőív internetes felületen került kitöltésre.

A kérdőív 11, a projektet érintő kérdést tartalmazott, melyből 10 zárt és 1 bővebben kifejtendő nyitott kérdés volt. Emellett négy kérdés a kitöltők személyére, melyek a nemre, korcsoportra, életvitelszerű lakóhelyre és főbb érdeklődési körére irányult. A válaszadók 71,8%-a, azaz 334 fő egri lakos, 25,4%-uk, 118 fő él Eger vonzaskörzetében és 13 fő egyéb településen lakik, 17 fő nem válaszolt. A kitöltők 66,8%-a nő, 33,2%-a férfi. A kérdőívet legjelentősebb arányban (43,2%) a 26-50 év közöttiek töltötték ki, a 51-65 közötti korcsoport 23%-ban, a 65 év felettiak 17,4%-ban, a 19-25 év közötti csoport 11,6%-ban, míg a 15 és 18 év közöttiek 3,9%-os, a 14 év alatti lakosok 0,8%-os arányban vettek részt.



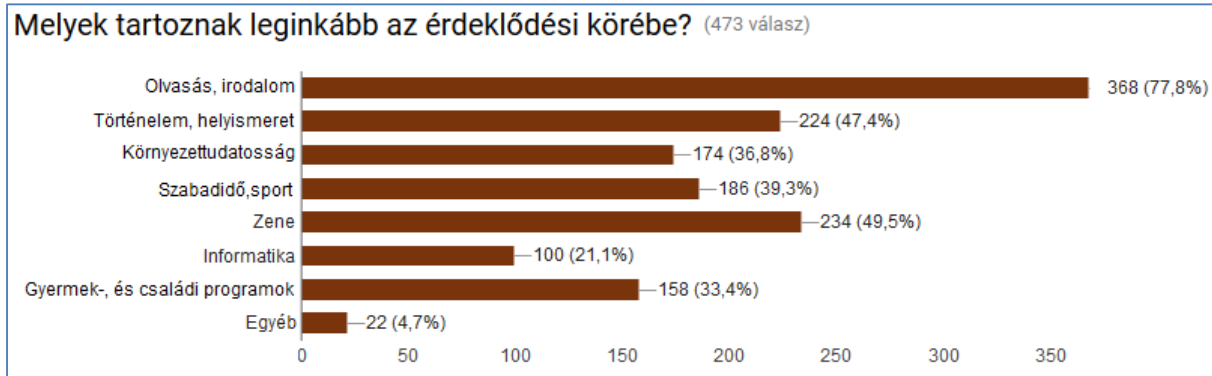
1. ábra: A válaszadók életvitelszerű tartózkodási helye (2017)
(forrás: saját szerkesztés)

Az érdeklődési körökre irányuló kérdésre összesen 473 válasz érkezett. Az alábbiak közül lehetett – akár többet is – választani: Olvasás, irodalom; Történelem, helyismeret; Környezettudatosság; Szabadidő, sport; Zene; Informatika; Gyermek-, és családi programok, illetve lehetőség volt saját választ is megadni. A legtöbben (368 fő) az olvasás, irodalmat választották, ezt követte a zene 234 fővel, majd a történelem és helyismeret 224 fővel. 186 válaszadó főbb érdeklődési köre a szabadidő és sportfoglalkozások voltak, 174 fő a környezettudatosságot, és 158 a gyermek-, és családi programokat is jelölte. Kerek 100 jelölés érkezett az informatikára és 22 fő adott meg a felsoroltaktól eltérő érdeklődési kört az egyéb rovatban. Ezek között szerepel például az egészséges életmód, fotózás, barkácsolás, festészet és egyéb kézműves tevékenységek.

Lakossági kérdőív – Eger város Önkormányzata

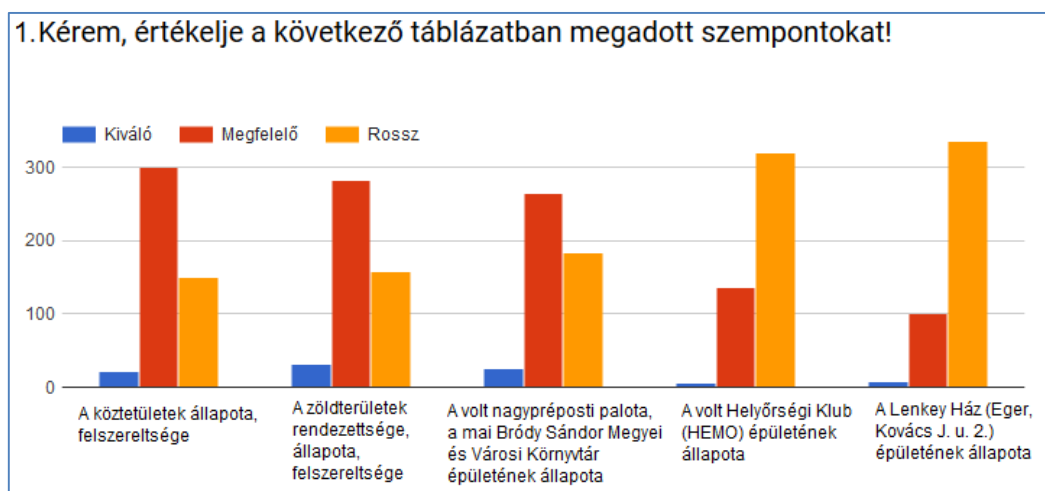


„Belvárosi terek komplex megújítása”



2. ábra: A kitöltők legfőbb érdeklődési körére adott válaszai (2017) (forrás: saját szerkesztés)

Az 1. kérdésben a fejlesztendő épületek, közterületek, zöldfelületek állapotának, felszereltségének értékelésére volt lehetőség kiváló, megfelelő vagy rossz értékelés megadásával. A közterületek állapota, felszereltsége 299 válaszadó szerint megfelelő, 150 válaszadó szerint rossz állapotú, 22 válaszadó szerint kiváló. A zöldfelületek rendezettsége, állapota, felszereltsége 282 válaszadó szerint megfelelő, 157 szerint rossz, 31 szerint kiváló. A volt nagypréposti palota, a mai Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Központi Könyvtár épülete 265 szerint megfelelő, 184 szerint rossz, míg 26 kitöltő szerint kiváló állapotú. A volt Helyőrségi Klub (HEMO) épülete 319 rossz, 136 megfelelő és 5 kiváló jelölést kapott. A Lenkey Ház 7 lakos szerint kiváló állapotú, 100 válaszadó szerint megfelelő és 335 fő szerint rossz állapotú. A diagramon jól látható, hogy főleg a HEMO épülete és a Lenkey ház, amiket kirívóan rossz állapotúnak ítélték meg.



3. ábra: A válaszadók minősítései a megadott szempontok alapján, a különböző tereket és épületeket illetően (2017) (forrás: saját szerkesztés)



„Belvárosi terek komplex megújítása”

A 2. kérdés az új padok és egyéb utcabútorok (például: szemetesek, kerékpártárolók) elhelyezésének szükségességére irányul. A 482 kitöltő közül 457 fő, azaz 96,4%-a gondolja úgy, hogy szükséges lenne új padokat és bútorokat elhelyezni az akcióterületen. A kitöltők 3,6%-a, 17 fő válaszolt nemmel erre a kérdésre.



4. ábra: Új padok és utcabútorok elhelyezésére irányuló kérdés válaszainak eloszlása (2017)(forrás: saját szerkesztés)

A 3. kérdése, miszerint „Szívesen igénybe venné-e az alábbi szolgáltatásokat a könyvtárban, ha megújult környezetben elérhetőek lennének?” 474 válasz érkezett. A választható szolgáltatások az alábbiak voltak: Közösségi, olvasást népszerűsítő programok; Automata könyv-kölcsönzési rendszer; Akadálymentes megközelítés; Játsszóter, bababarát területek; Szabadtéri olvasókert; Kávészó és Egyéb rovat, ahova szabadon beírható bármilyen ötlet. Ennél a kérdésnél több lehetőség is jelölhető volt.

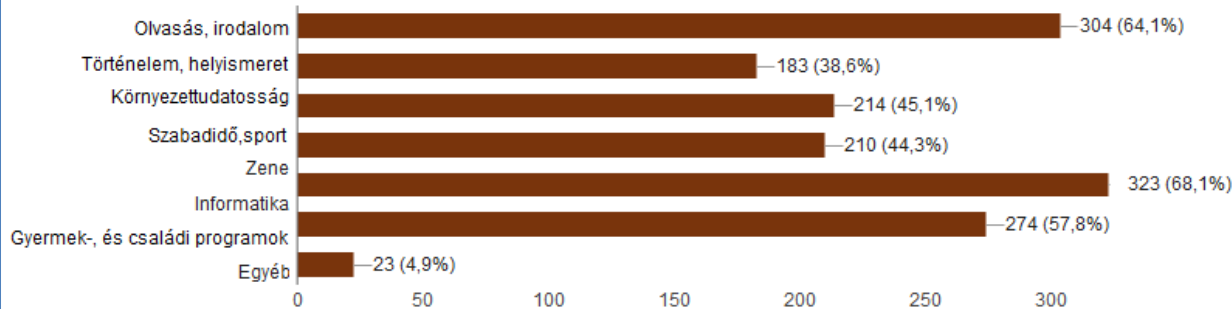
A válaszadók közül a legtöbben, 323-an a Szabadtéri olvasókertet választották, 304-en pedig a Közösségi, olvasást népszerűsítő programokat. Sorban a következő a legtöbb szavazat szerint, a Kávészó 274 jelöléssel, majd az Akadálymentes megközelítés és Játsszóter, bababarát területek 214 és 210 jelöléssel. 183-an igénybe vennék az Automata könyv-kölcsönzési rendszert. A kitöltők 4,9%-a egészítette ki a választását szövegesen az Egyéb kategóriában. Ide többek között olyan javaslatok érkeztek, mint író-olvasó találkozó, élőzenei sorozatok, társasjáték kölcsönzési lehetőség, játéktér, hosszabb nyitva tartás és étkezési lehetőségek.



„Belvárosi terek komplex megújítása”

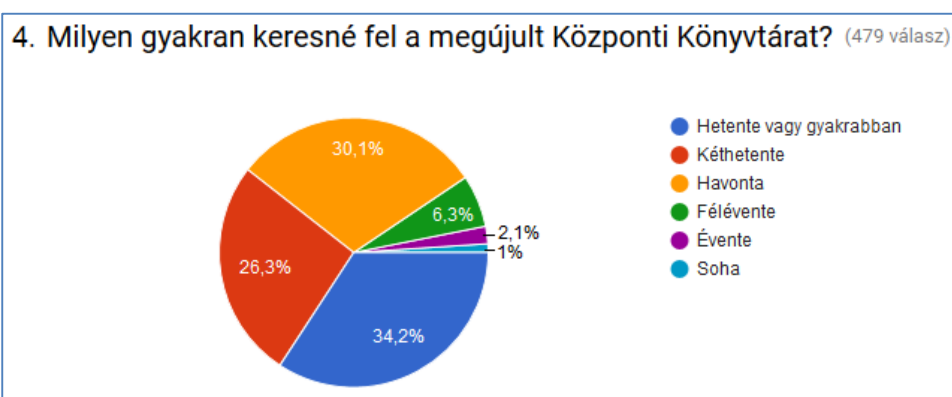
3. Szívesen igénybe venné-e az alábbi szolgáltatásokat a könyvtárban, ha megújult környezetben elérhetőek lennének?

(474 válasz)



5. ábra: A kitöltők válasza a "Szívesen igénybe venné-e az alábbi szolgáltatásokat a könyvtárban, ha megújult környezetben elérhetőek lennének?" kérdésre (2017) (forrás: saját szerkesztés)

A következő kérdés az előzőhöz kapcsolódóan arra irányul, hogy milyen gyakran látogatnák meg a Központi Könyvtárat megújult környezetében.



6. ábra: A felújított Központi Könyvtár igénybevételének megoszlása (2017) (forrás: saját szerkesztés)

A válaszadók legnagyobb számban azt jelölték, hogy hetente vagy akár gyakrabban is látogatnák a megújult könyvtárat, ez 34,2%-ot jelent. 30,1%-a havonta, illetve 26,3%-a kéthetente látogatná. A 475 kitöltő közül 30-an látogatnák félévente, 10 fő évente és 5 fő egyáltalán nem venné igénybe a könyvtárat és szolgáltatásait. A válaszokból látható, hogy a megújult könyvtár és szolgáltatásai mindenképpen népszerűek lesznek. A többihez képest elenyésző az a szám, ami az évente és soha lehetőségre érkezett (475-ből 15 válasz).

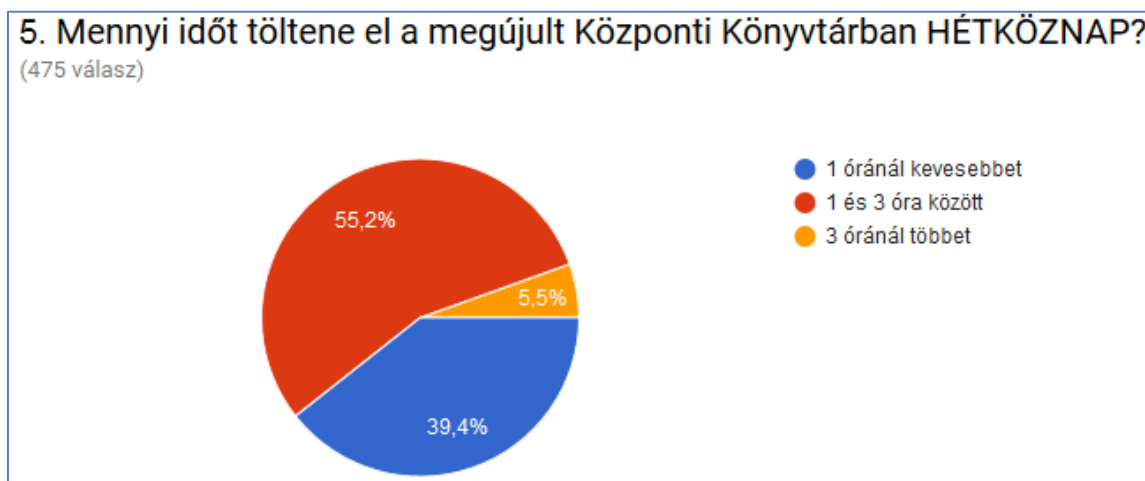
Fontos visszajelzést kapunk arra, hogy ha felkeresnék a Központi Könyvtárat, akkor átlagosan mennyi időt töltenének ott a hétköznapokon, illetve hétvégén.

Lakossági kérdőív – Eger város Önkormányzata



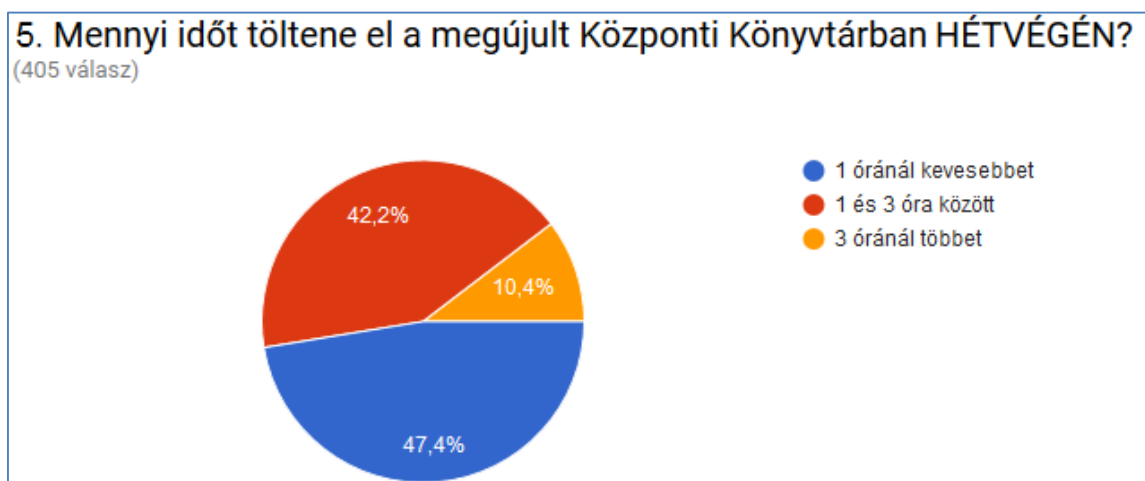
„Belvárosi terek komplex megújítása”

A beérkezett válaszok alapján hétköznap a látogatók 55,2%-a 1-3 órát töltene a könyvtárban, 39,4%-a 1 óránál kevesebbet, míg a látogatóknak 5,5%-a 3 óránál többet az intézményben.



7. ábra: A Központi Könyvtár látogatottságának megoszlása hétköznap (2017) (forrás: saját szerkesztés)

Hétfvégén a látogatók többsége (47,4%) 1 óránál kevesebbet töltene, de ugyancsak meghatározó nagyságrend (42,2%) azon látogatók aránya, akik 1-3 órát töltenének az intézményben, de jelentős (10,4%) azok aránya is, akik 3 óránál többet szeretnének ott tölteni.



8. ábra: A Központi Könyvtár látogatottságának megoszlása hétvégén (2017) (forrás: saját szerkesztés)

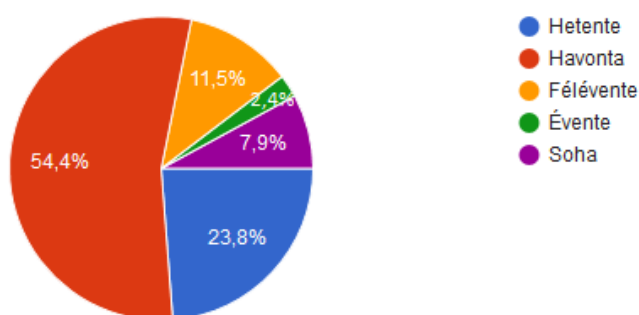
Megállapítható, hogy a látogatók többsége hetente vagy gyakrabban szeretné a Könyvtárat meglátogatni, illetve hogy mind az 1 óránál rövidebb, mind az 1-3 órás tartózkodási igény olyan nagyfokú kihasználtságot jelentene az intézmény számára, ami alapján az épület felújítása, az intézmény fejlesztése hosszú távú fenntarthatósága érdekében indokolt.



„Belvárosi terek komplex megújítása”

A „Milyen gyakran látogatna el gyermekével a családi könyvtárhasználatot, valamint olvasást népszerűsítő programokra?” kérdésre 454 válasz érkezett. A válaszadók több mint fele, vagyis 54,4% havonta, 23,8%-a viszont hetente látogatná a programokat. 11,5%-uk félévente, 2,4%-uk évente és 7,9%-uk soha nem venne részt az eseményeken.

6. Milyen gyakran látogatna el gyermekével a családi könyvtárhasználatot, valamint olvasást népszerűsítő programokra? (454 válasz)



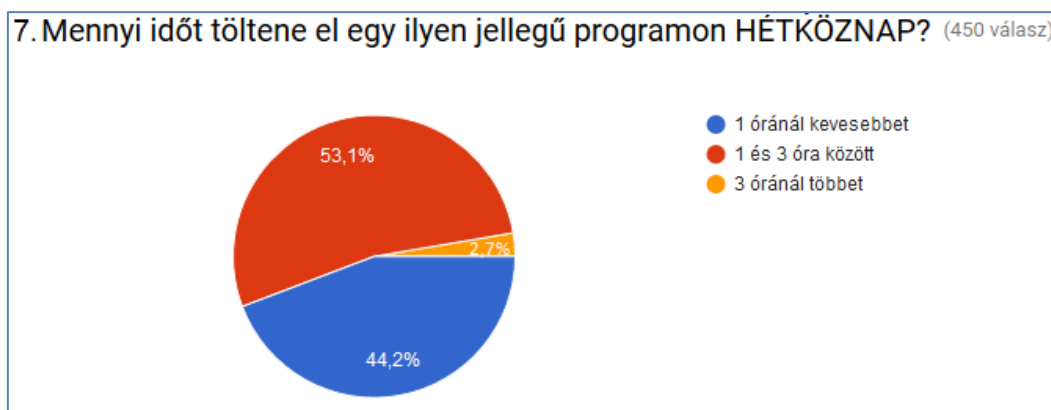
9. ábra: Látogatások gyakoriságának eloszlása a családi könyvtárhasználatot és olvasást népszerűsítő programokon. (2017)
(forrás: saját szerkesztés)

A következő kérdés arra irányul, hogy ha részt vennének a családi könyvtárhasználatot, valamint olvasást népszerűsítő programokon, akkor mennyi időt töltenének el ott hétköznap, illetve hétvégén. A válaszadók 53,1%-a hétköznap 1 és 3 óra közötti időt töltené el, ez hétvégén 58,4%-ot mutat. Hasonlóan változik a 3 óránál több időt eltölteni kívánók száma, míg hétköznap 2,7%-uk töltené el ennél több időt, addig hétvégén 8,3%-uk. Hétvégén az emberek 33,2%-a töltené el itt egy óránál kevesebbet, ez hétköznap 44,2%. A diagramon látható, hogy hétvégén az 1 és 3 óra közötti vagy 3 óránál több időt meghaladók száma magasabb, mint

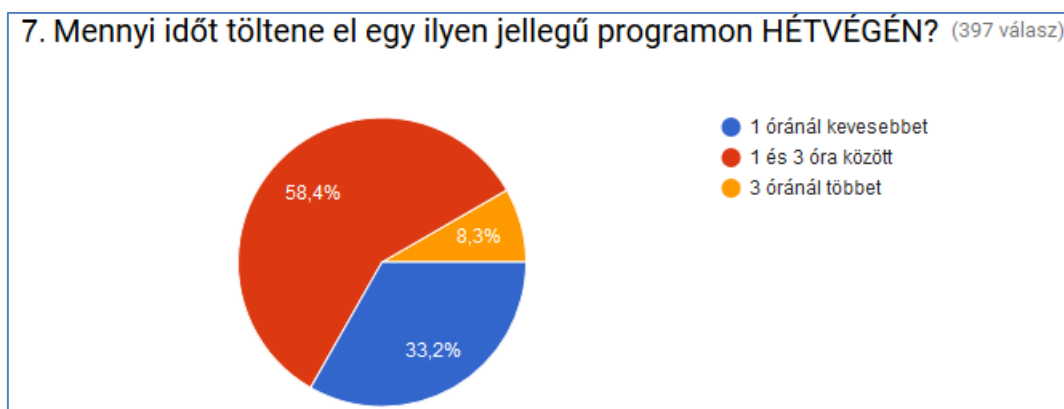


„Belvárosi terek komplex megújítása”

hétköznap. Hétköznap pedig magasabb azok száma, akik 1 órás intervallumban töltenének időt a különböző programokon.



10. ábra: Családi könyvtárhasználatot és olvasást népszerűsítő programokon való időtöltés megoszlása hétköznap. (2017) (forrás: saját szerkesztés)



11. ábra: Családi könyvtárhasználatot és olvasást népszerűsítő programokon való időtöltés megoszlása hétvégén (2017) (forrás: saját szerkesztés)

A következő kérdés arra irányult, hogy a lakóközösség milyen közösségi programokra lenne nyitott. Több program kiválasztására is lehetőség volt, illetve saját választ is megadhattak.

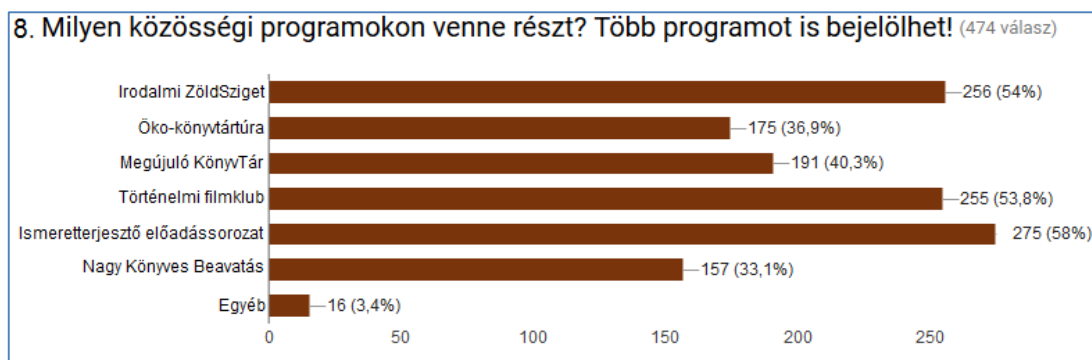
A választható programok az alábbiak:

- Irodalmi ZöldSziget (szabadtéri környezettudatosságot erősítő irodalmi/zenei programok)
- Öko-könyvtárútra (kreatív, természetvédelmi ismereteket közvetítő akadálytúra-sorozat)
- Megújuló KönyvTár (környezettudatosságot erősítő akciók, kézműves foglalkozások)
- Nagy Könyves Beavatás (kreatív olvasásnépszerűsítő játéksorozat)
- Történelmi filmklub
- Ismeretterjesztő előadássorozat



„Belvárosi terek komplex megújítása”

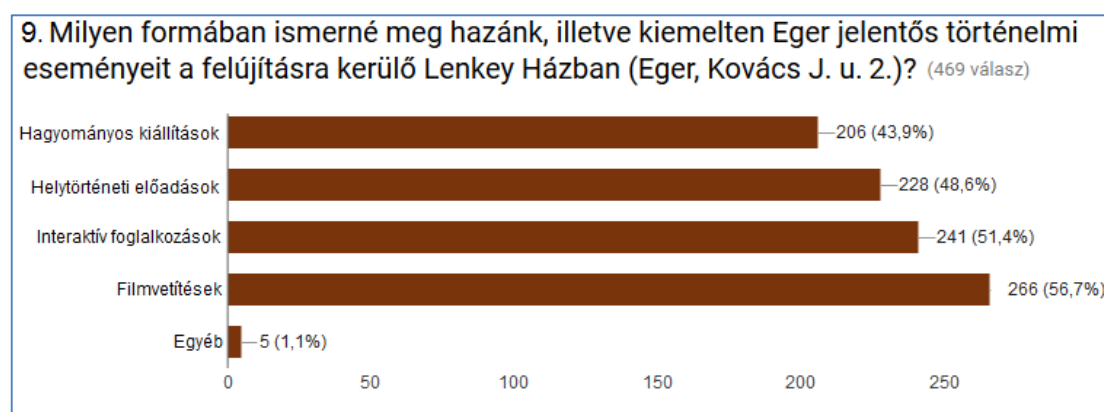
- Egyéb (saját válasz)



12. ábra: Különböző közösségi programokon való részvétel megoszlása (2017) (forrás: saját szerkesztés)

Erre a kérdésre 474 db válasz érkezett. A legtöbben az Ismeretterjesztő előadássorozatokat (275 fő), az Irodalmi ZöldSziget programokat (256 fő), a Történelmi filmklubot (255 fő) választották. Az Egyéb rovatba összesen 16-an írtak javaslatokat, melyek többek között közös sportolási tevékenységek és egészséges életmóddal kapcsolatos programok voltak.

A következő kérdés esetén arra voltunk kíváncsiak, hogy a lakosok milyen formában ismernék meg hazánk, illetve kiemelten Eger jelentős történelmi eseményeit a felújításra kerülő Lenkey Házban. Négy különböző program közül választhattak a kitöltők: Hagyományos kiállítások, Helytörténeti előadások, Interaktív foglalkozások, Filmvetítések.



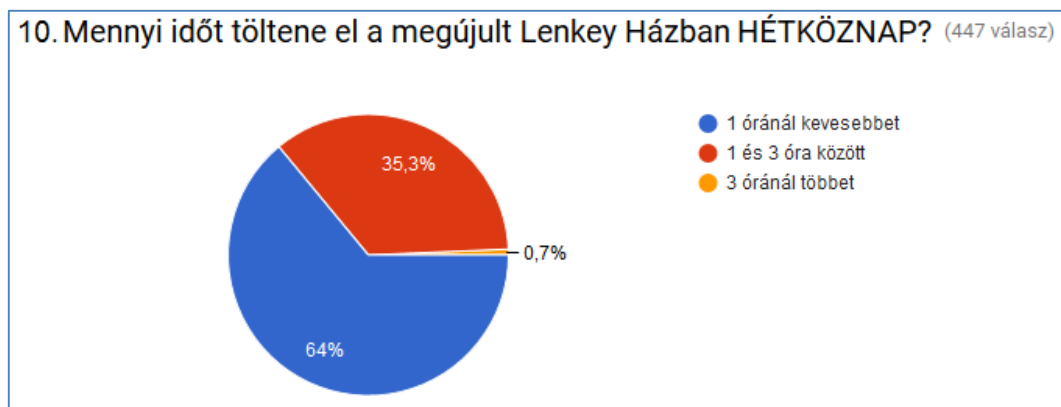
13. ábra: A felújításra kerülő Lenkey Házban megrendezésre kerülő programok részvételi aránya (2017) (forrás: saját szerkesztés)

Összesen 469-en válaszoltak erre a kérdésre. A legtöbb jelölést a filmvetítések kapta, majd utána csökkenő sorrendben az interaktív foglalkozások, helytörténeti előadások és hagyományos kiállítások. A diagramon egyértelműen látható, hogy a megkérdezettek szép számmal érdeklődést mutattak a felsorolt programokra. Az Egyéb sorba 5 fő írt olyan opciókat, melyeken szívesen részt venne, pl. rendhagyó kiállítások, történelmi társasjátékok/szerepjátékok, játék versenyek, zenei esték/délutánok.

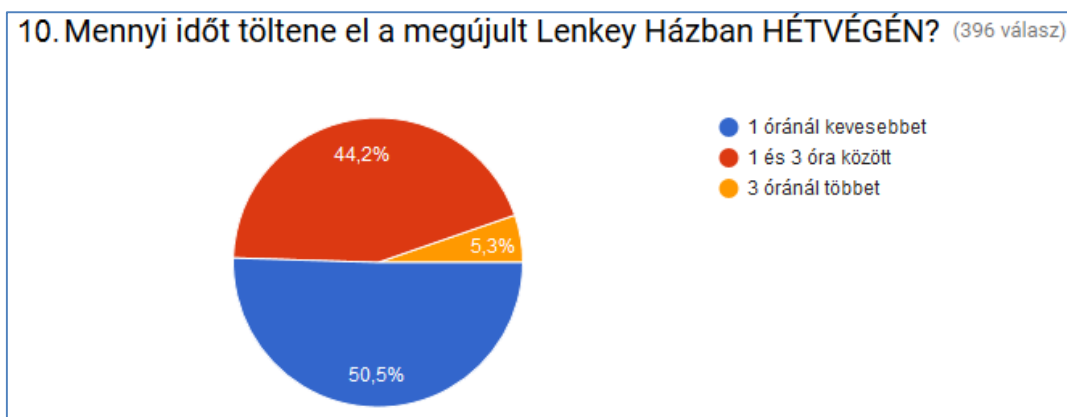


„Belvárosi terek komplex megújítása”

Fontos volt arról visszajelzést kérnünk, hogy a megkérdezettek a Lenkey Házban megrendezésre kerülő programokra mennyi időt szánnának hétköznap és hétvégén. A megkérdezettek többsége hétköznap (64%) és hétvégén (50,5%) is 1 óránál kevesebbet szánna a programokra, viszont hétvégén magasabb az 1 és 3 óra között (44,2%) és a 3 óránál több időt eltöltők aránya.



14. ábra: Lenkey Házban megrendezésre kerülő programokon való részvétel megoszlása hétköznap (2017) (forrás: saját szerkesztés)



15. ábra: Lenkey Házban megrendezésre kerülő programokon való részvétel megoszlása hétvégén (2017) (forrás: saját szerkesztés)

Az utolsó kérdés esetében lehetőség volt arra, hogy a válaszadók bővebben kifejtsék véleményüket és javaslataikat a fejlesztésekkel kapcsolatban. Összesen 79 ilyen válasz érkezett, melyekben főleg a zöldfelületek fejlesztésével kapcsolatos tettek javaslatokat (pl.: Dobó tér területére), illetve közútjavítást, nyilvános illemhelyek építését, több pad és szemetes kihelyezését helyezték fókuszba.