

ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS

**Élménykönyvtár
módszertani segítség gyakorló
könyvtárosoknak, újítás és tapasztalat
a könyvtárosi munkában és attitűdben
távoktatási tanfolyam résztvevőinek körében**

*A tanfolyam időpontja:
2021. március 1. - 2021. május 16.*

A dokumentum kódja	ELEG_elmenykonyvtar
Állománynév	elegedettseg_elmenykonyvtar_tanfolyam_2021
Oldalszám	17
Készítette	Komló-Szabó Ágnes Hevestéka hálózati csoport vezető
Készítés dátuma	2021. június 6.

Fülöp Ilona
.....

Minőségirányítási Tanács vezetője

[Handwritten signature]
.....

Igazgató



Elégedettségmérés az Élménykönyvtár – módszertani segítség gyakorló könyvtárosoknak, újítás és tapasztalat a könyvtárosi munkában és attitűdben távoktatási tanfolyam résztvevőinek körében

Kérdőívünkkel elsősorban arra kerestük a választ, hogy mennyire voltak elégedettek a résztvevők a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár és a Mustármag mese- és biblioterápiás mikroműhely által szervezett távoktatási tanfolyammal, a tananyag összeállításával, a kontaktórák minőségével. Az elégedettségmérés másik célja, hogy az eredmények alapján továbbképzéseink szervezésének minőségét javítsuk, témáit a résztvevők igényeihez igazítsuk. A kitöltés teljesen anonim volt.

Az Élménykönyvtár távoktatási tanfolyamra 36 fő könyvtáros kolléga jelentkezett az országból. A tanfolyamot 34-en fejezték be – közülük 33 fő, tehát a tanfolyam elvégzéséről igazolást kapó hallgatók 97 %-a töltötte ki az elégedettségmérő kérdőívet online űrlap visszaküldésével. Az online űrlap formája a tanfolyami hallgatók szubjektív naplójának formáját követve három részből állt:

- Hol tartok? (... kérdéseim megválaszolásában, vagy a tanfolyam céljainak megvalósításában, vagy a bennem levő létrán...)
- Kötött szörend (értékelés 1-től 5-ig terjedő skálán)
- Szabad áramlás (szubjektív gondolatok)

A vizsgálat eredménye

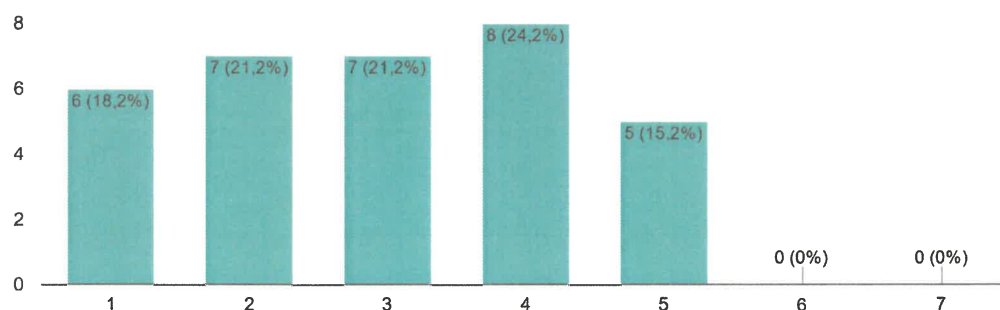
Hol tartok?

Jelöld az alábbi hétfokú létrán, hol voltál a tanfolyam kezdetekor.

A kérdés arra kereste a választ, hogy a tanfolyam kezdetén a hallgatók az Élménykönyvtár alapvető célkitűzései tekintetében hol látták magukat. Mennyire tudtak a mesék, mondókák, irodalmi szövegek, alkotások, játékok, beszélgetések és a könyvtáros személyiségének harmonikus együttesével örömteljes együttléteket varázsolni a könyvtárba. A hétfokú létrán a válaszadók az 1-5 szintre helyezték magukat, a 6-7. fokra senki sem jelölte magát. A legtöbben (8 fő, a válaszadók 24,2 %-a) a 4-es szinten látták magukat a tanfolyam kezdetekor. 6-an (18,5%) az 1-es fokra, 7-7 fő (21,2-21,2 %) a 2., 3. fokra, míg 5 fő (15,2 %) az 5. fokra pozícionálta magát.

Jelöld az alábbi hétfokú létrán, hol voltál a tanfolyam kezdetekor:

33 válasz



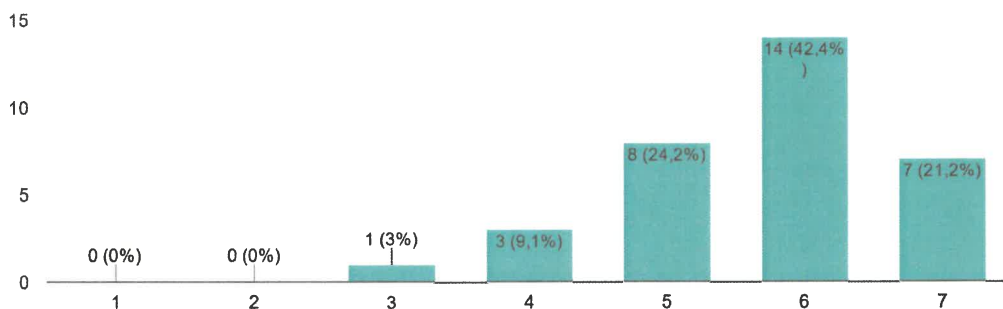
1. ábra: Jelöld az alábbi hétfokú létrán, hol voltál a tanfolyam kezdetekor

Jelöld az alábbi hétfokú létrán, hol vagy most, a tanfolyam végén.

A második kérdés arra kereste a választ, hogy a tanfolyam végén hol látják magukat a résztvevők az Élménykönyvtár megvalósítási lehetőségei terén. Mindössze egy fő (a résztvevők 3%-a) látja magát 3-as szinten, a legtöbben (14 fő, 42,4 %) a 6-os fokra helyezte magát. 7-en (21,2 %) a létra megmagasabb fokára pozícionálták magukat, a 4-es szintre 3 fő (9,1 %), az 5-ösre 8 fő (24,2 %) helyezte magát.

Jelöld az alábbi hétfokú létrán, hol vagy most, a tanfolyam végén:

33 válasz



2. ábra: Jelöld az alábbi hétfokú létrán, hol vagy most, a tanfolyam végén

A *Hol tartok?* blokk két kérdésére érkezett válaszok lehetőséget adnak arra, hogy csoportszinten is mérjük az előrehaladást. Az adatok összevetése azt mutatja, hogy a csoport a 7-es skálán mérve 2,5 szintet (létrafokot) ugrott előre – tehát a tanfolyam elvégzése után a résztvevők bátrabban fel merik vállalni az ötleteiket, bízva annak megvalósításában, bátrabban mernek szakmai döntéseket is hozni; a kihívásokban pedig lehetőséget és nem buktatókat látnak.

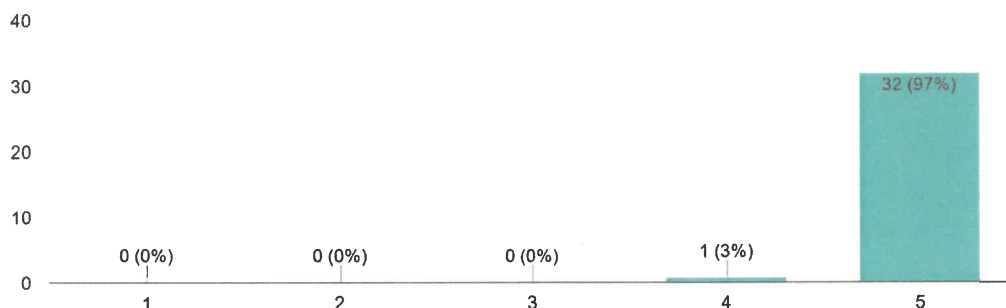
Kötött szórend

Mennyire voltál elégedett az oktatók felkészültségével?

Az oktatók felkészültségét a hallgatók 97%-a a maximális 5 ponttal értékelte.

Mennyire voltál elégedett az oktatók felkészültségével?

33 válasz



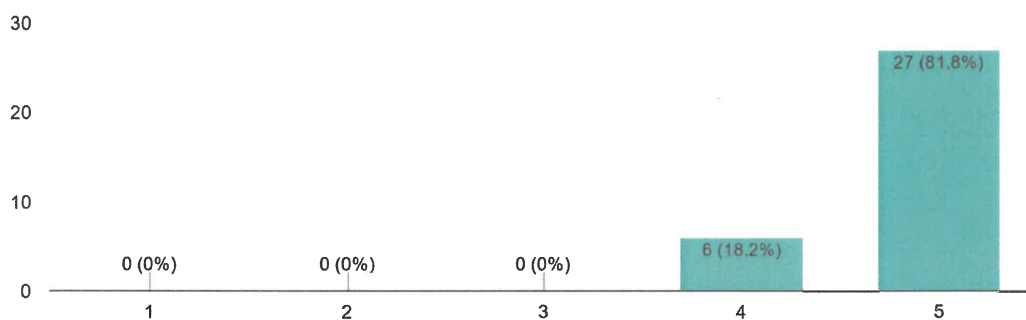
3. ábra: Mennyire voltál elégedett az oktatók felkészültségével?

Mennyire tudták az oktatók motiválni a résztvevőket?

Az oktatók motivációs technikáival a hallgatók 81,8 %-a (27 fő) maximálisan elégedett volt, 18,2 % (6) fő pedig 4-es pontszámú értékelést adott. Ez azt jelenti, hogy az oktatók a tanfolyam elvégzése során nem állították lehetetlen feladatok elé a hallgatókat, illetve a zoomos órák szakmai megbeszélései és az összeállított tananyag összhangja elérte azt a kitűzött célt, hogy mások is át akarják venni az általunk képviselt attitűdöt.

Mennyire tudták az oktatók motiválni a résztvevőket?

33 válasz



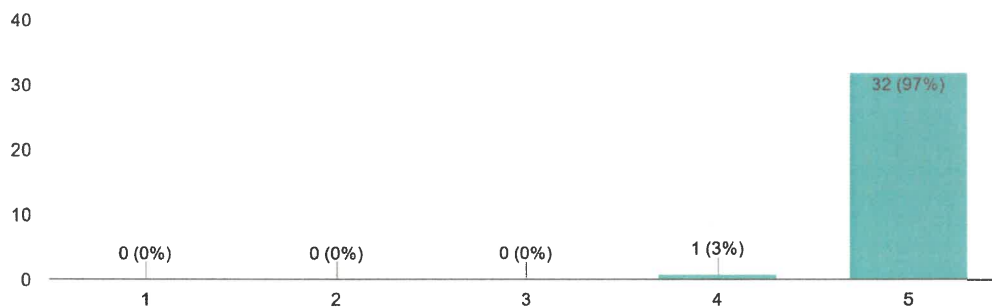
4. ábra: Mennyire tudták az oktatók motiválni a résztvevőket

Milyennek értékeled az oktatók segítőkészségét, emberi kapcsolatát a résztvevőkkel?

A válaszadók 97 %-a (32 fő) kiválóan tartotta oktatóink segítőkészségét és emberi kapcsolatát a résztvevőkkel. Ezt azért tartjuk fontosnak és előre mutatónak, mert a jó emberi kapcsolatok a fejlődésben segítenek, annak egyik alappilléte képezik.

Milyennek értékeled az oktatók segítőkészségét, emberi kapcsolatát a résztvevőkkel?

33 válasz



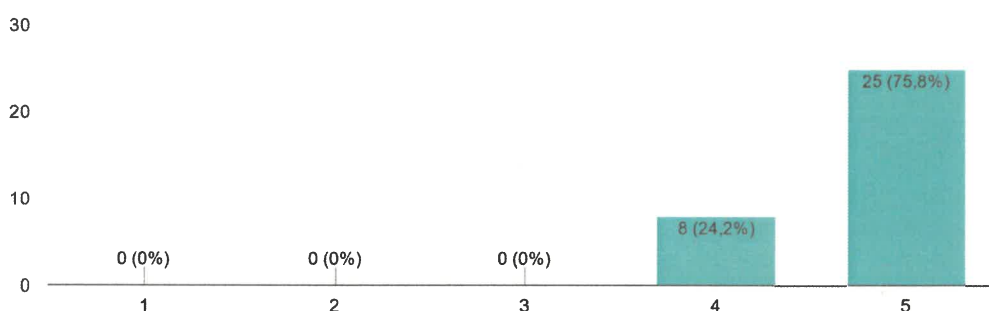
5. ábra: Milyennek értékeled az oktatók segítőkészségét, emberi kapcsolatát a résztvevőkkel?

Mennyire voltál elégedett a továbbképzés tematikájával?

A távoktatási tananyag tematikáját a válaszadók 75,8 %-a (25 fő) értékelte maximális pontszámmal. Az elégedettségmérő kérdőív *Szabad áramlás* részében megfogalmazott szöveges értékelésekből azt a következtetést vonjuk le, hogy a tematikára jelölt 4-es értékelés (24,2 %, 8 fő) oka az, hogy a hallgatók több zoomos órát szerettek volna kapni a tanfolyam során. (30 órás távoktatási tanfolyamunk 20 %-át tették ki a kontaktórák.)

Mennyire voltál elégedett a továbbképzés tematikájával?

33 válasz



6. ábra: Mennyire voltál elégedett a továbbképzés tematikájával?

Mennyire találd követhetőnek a távoktatási tananyagot?

Mennyire találd megfelelőnek a távoktatási tananyag mennyiségét?

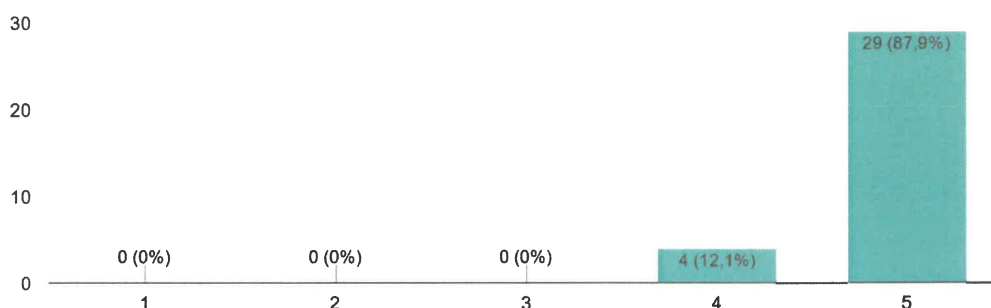
A távoktatási tananyag mennyiségére és követhetőségére vonatkozóan a válaszadók főként 4-es és 5-ös értéket adtak. A követhetőséget 87,9 % (29 fő) tartotta kiemelkedőnek, a mennyiséget 72,7 % (24 fő) értékelte maximális pontszámmal.

A követhetőségre kapott értékelések alapján megállapíthatjuk, hogy a tananyag alkalmas az önálló tanulásra, hallgatóink pedig rendelkeznek az önálló tanulás képességével, amely az egyik legfontosabb képesség napjaink gyorsan változó világában.

A tananyag mennyiségére vonatkozó kérdés az 5-ös értékelés mellett 24,2 %-ban (8 fő) 4-es, míg 3 %-ban (1 fő) 3-as értékelést kapott. Ez a szórás a tanulásra fordított időmennyiséggel van összefüggésben: a munkahelyi elfoglaltságok, a pandémiás helyzetből adódó plusz terhek mellett hallgatóink 72,7 %-a azonban nehézségek nélkül birkózott meg a 30 órás tananyaggal.

Mennyire találtad követhetőnek a távoktatási tananyagot?

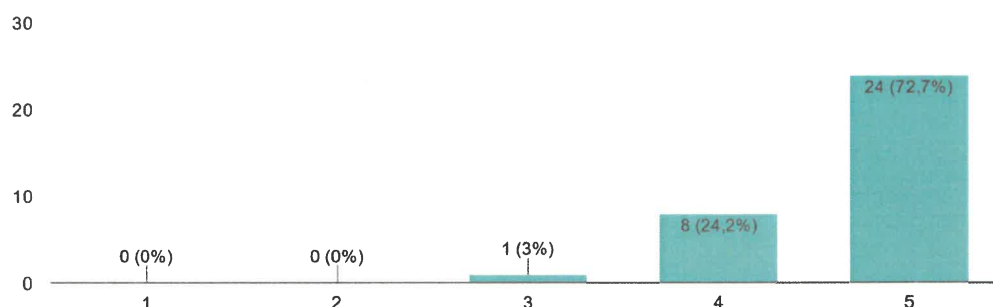
33 válasz



7. ábra: Mennyire találtad követhetőnek a távoktatási tananyagot?

Mennyire találtad megfelelőnek a távoktatási tananyag mennyiségét?

33 válasz



8. ábra: Mennyire találtad megfelelőnek a távoktatási tananyag mennyiségét?

Mennyire találtad felhasználóbarátnak a távoktatási felületet?

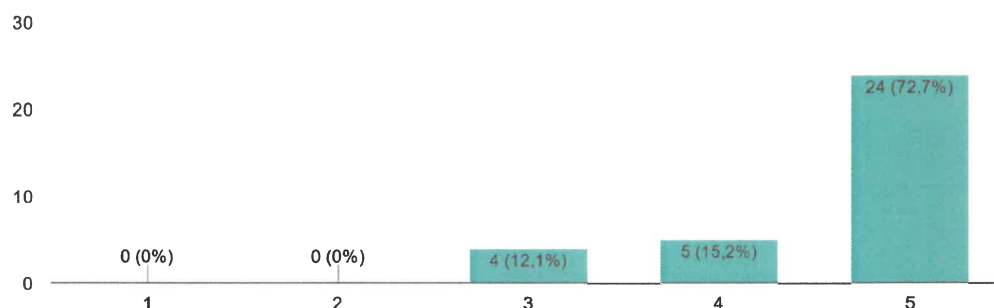
Az Élménykönyvtár e-learning tananyagainak közzétételéhez a Google Classroom online tanulásmenedzselő rendszert választottuk.

A távoktatási felülettel a hallgatók 72,7 %-a (24 fő) volt maximálisan elégedett, a válaszadók 15,2 %-a (5 fő) 4-es, 12,1 %-a (4 fő) pedig 3-as értékelést jelölt. A tanfolyam során érzékeltük, hogy egyes hallgatóknak (az IKT ismereteik miatt) nehézséget jelent a beadandó feladatok feltöltése a felületre – ilyenkor minden esetben a távoktatási felület nyújtotta privát üzenetben igyekeztünk elhárítani a problémát.

A tanfolyam során azt tapasztaltuk, hogy bár a hallgatók többször említették, mennyire jó lenne, ha nem csak hallgató-oktató viszonylatban, de hallgató-hallgató viszonylatban is kialakulna valamiféle kommunikáció, a távoktatási felület ezen célra alkalmas részét (az ún. *Falat*) nem használták – annak ellenére, hogy az oktatóknak több erre irányuló felhívása is volt. Ennek oka lehet az IKT felületről való „idegenkedésük”, illetve, hogy minden bizonnyal ez volt az első alkalom, hogy ilyen jellegű képzésen vettek részt.

Mennyire találtad felhasználóbarátnak a távoktatási felületet?

33 válasz



9. ábra: Mennyire találtad felhasználóbarátnak a távoktatási felületet?

Mennyire tartottad hasznosnak a zoomos kontaktórák mennyiségét?

Mennyire voltál elégedett a zoomos kontaktórák minőségével (szakmai és nem technikai szempontból)?

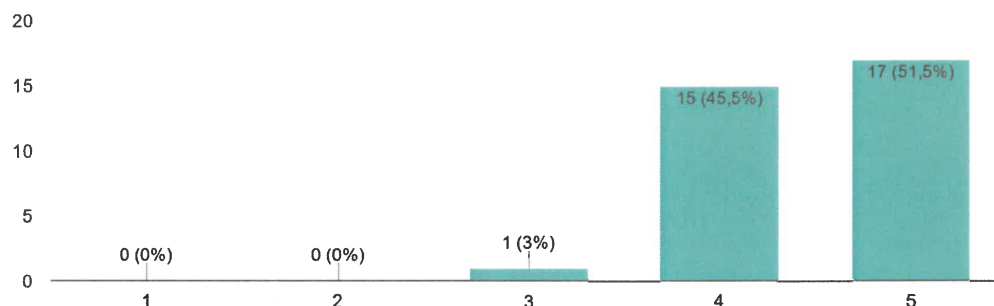
Távoktatási felületünket, a Google Classroom tanulásmenedzselő rendszert a Zoom webinárium használatával egészítettük ki, amely során lehetőségünk volt az online térben videokonferencia-megbeszéléseket tartani a hallgatókkal, ahol szóban is feltehetők a tananyaggal kapcsolatos kérdéseiket. A kontaktórák száma 6 volt, amely a teljes tananyag 20 %-át tette ki.

A hallgatók 51,5 %-a (17 fő) tartotta kiemelkedően hasznosnak a zoomos kontaktórák mennyiségét, míg 45,5 % (15 fő) 4-es, 3,5 % (1 fő) 3-as értékelést adott erre a kérdésre. A szakmai minőség szempontjából már kisebb volt a szórás: a válaszadók 78,8 %-a (26 fő) 5-ös, 21,2 %-a (7 fő) 4-es értékelést adott a kérdésre.

Szabad áramlásnál megfogalmazott szöveges értékelésekből és a tanfolyam során megfogalmazott privát üzenetekből azt a következtetést vonjuk le, hogy a hallgatók több zoomos órát szerettek volna kapni, tehát bár távoktatási továbbképzésre jelentkeztek, a szóbeli kommunikációt fontosnak tartják. A zoomos kontaktórák tehát jól egészítették ki a tananyagot, mind szakmailag, mind a csoportkohézió szempontjából.

Mennyire tartottad hasznosnak a zoomos kontaktórák mennyiségét?

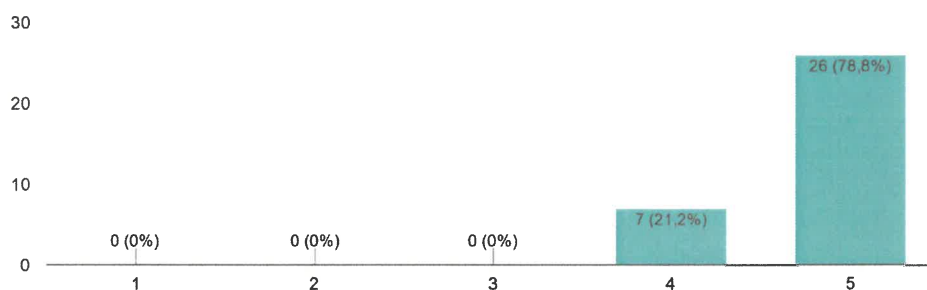
33 válasz



10. ábra: Mennyire találtad felhasználóbarátnak a távoktatási felületet?

Mennyire voltál elégedett a zoomos kontaktórák minőségével (szakmai és nem technikai szempontból)?

33 válasz



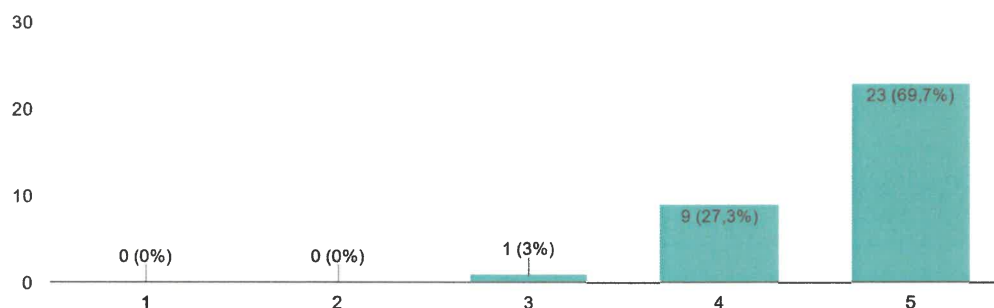
11. ábra: Mennyire voltál elégedett a zoomos kontaktórák minőségével (szakmai és nem technikai szempontból)?

Mennyire tudod hasznosítani az tanfolyamon kapott ismereteket a munkád során?

A válaszadók 69,7 %-a (23 fő) véli úgy, hogy kiválóan be tudja építeni a mindennapi munkájába a tanfolyamon tanultakat. 27,3 % (9 fő) 4-es értékelése is biztató, ők is nagy százalékban tudják hasznosítani a tanultakat, és mindössze 1 fő (3 %) jelölte a 3-as osztályzatot – jó lenne tudni ennek okát, bízunk benne, hogy ez munkaköri sajátosságból adódik, hiszen a képzésen a gyermekkönyvtárosok, olvasószolgálati kollégák és iskolai könyvtárosok mellett könyvtárvezetők ill. a vidéki ellátásban dolgozók is részt vettek.

Mennyire tudod hasznosítani az tanfolyamon kapott ismereteket a munkád során?

33 válasz



12. ábra: Mennyire tudod hasznosítani az tanfolyamon kapott ismereteket a munkád során?

Szabad áramlás

Az elégedettségmérő kérdőív *Szabad áramlás* blokkjában a továbbképzésre vonatkozó javaslatokat, egyéb észrevételeket kértük megfogalmazni, de hallgatóink írhattak arról is, hogy milyen érzésekkel fejezték be a tanfolyamot:

Egyéni észrevételeket 32-en fogalmaztak meg.

- *A tanfolyamot tele megvalósítási tervekkel és könnyes szemmel fejeztem be.*
- *Mindenképpen jó lenne, ha lenne folytatása az Élménykönyvtárnak. És ha már a helyzet is megengedi, akkor amiről már szó is volt, személyes találkozások is jók lennének, akár kirándulással egybekötve :) Több zümmögés (ahogy Margó fogalmazott), a gondolatáramlásért, gondolatébresztésért IS. Ha az egész tanfolyamot röviden kellene összefoglalni: EGY ÉLMÉNY VOLT! Köszönöm!*
- *Közös cél, közös emlékek, közös munka. Köszönöm.*
- *Nagyon jó a tanfolyam, online térben is élvezetes és hasznos volt. A jövőben tényleg hasznosítani tudom az itt szerzett tapasztalatokat és tudást. Számomra az a tanfolyam egyik fő erénye, hogy az önbizalom-növelésre is nagy hangsúlyt fektet, közben pedig új kapcsolatokat, tapasztalatokat szerzünk, amikkel élményalapú könyvtári foglalkozásokat szervezhetünk. Szívesen ajánlanám másoknak is a tanfolyamot. :)*
- *Nagyon jól éreztem magam a tanfolyamon. Nagyszerű ötleteket kaptam, egyéni tempóban haladhattam, ismételhettem. A zoomos kontakt órák nagyon jók voltak, szívhez, szellemhez szólók! Az oktatók nagyon felkészültek, hitelesek, támogatók. Nagyon izgalmas egységet alkotnak ők ketten! A csoportom is szuper volt. Várom a folytatást! Személyes találkozással zárnám majd le igazából a tanfolyamot magamban. Nagyon köszönöm a lehetőséget!*
- *Feltöltődtem, legszívesebben ajándékot vinnék a "Mesélőimnek". Céloom, hogy a lényeglátásomat, azt ahogyan kifejezem magam és a terveimet szeretném jól érthetővé tenni, érvényesíteni és a helyi Kollégáimmal együtt élményt adni a tótkomlói könyvtár látogatóinak. Hálásan köszönöm Margónak, Áginak és az 1. csoportbeli Kollégáknak, hogy tapasztalataitokkal és tudásotokkal segítettek engem, hogy a belső létrámon feljebb juthassak. Még sok munka vár rám, de teli a tarisznyám.*

- *Én az érzéseimről írnék. A tanfolyam végére úgy éreztem, értékes vagyok - a munkámmal együtt. Hogy az elkövetett hibák nem szégyellnivalók, hisz azok csak lehetőségek a tanulásra.*
- *Úgy éreztem, mintha nekem írták volna a tananyagot: betalált minden téma, szemelvény, de még a tananyag tagolása is. Döbbenet tapasztaltam, hogy mennyi problémámra adott választ. A sok gyakorlati ötleten túl kaptam valamiféle útmutatást/példát arra, hogyan tudom más alapokra helyezni a munkámat, új kapukat nyitott meg számomra. Olyan volt, mint egy tréning, ami nemcsak a tudásomat bővítette, de komoly bátorítást is adott.*
- *Teljes értékűek voltak a zoomos órák is. Mindegyik különleges élmény volt, különleges tapasztalatokkal.*
- *Biztos vagyok benne, hogy sokáig ki fog tartani az a sok impulzus, ami ért az elmúlt hetekben.*
- *Nagyon klassz élmény volt! Köszönöm!*
- *Nagyon szuper volt a tanfolyam. Számomra jobb lett volna több kontakt óra mert úgy jobban megmarad a sok-sok információ.*
- *Szívesen vettem volna részt még több zoomos órán :-)*
- *Bármivel is találkozom a hétköznapiak során, azon kattog az agyam, hogyan tudnám más számára is élménnyé formálni. Köszönöm!!!*
- *A tanfolyamon hallottak megerősítenek az élethosszig tartó tanulás szükségességében, a tolerancia, a másik ember elfogadásának nagyszerű gondolatának elfogadásában. Kíváncsi vagyok a felkészült szakembertársaimra, a munkájukra.*
- *Javasolnám a zoomos óraszám növelését, s ha lehetséges, akkor a személyes találkozást. Köszönöm, hogy részt vehettem a továbbképzésen és ha képernyőn keresztül is, de nagyszerű könyvtárosokat ismerhettem meg. Áginak és Margónak köszönöm, hogy kitalálták ezt a képzési formát, a jó tematikát a meséket, verseket a mosolyt a biztatást.*
- *Inspiráló volt a sok játék. A közösségtudat megerősített. A szakmaiság "egy hullámhossza" további kapcsolódásokat vetít elő. Az egymásból való merítkezés és megismerés személyesebbé, maradandóbbá teszi a közös perceket. A rész-egész, a valahová tartozás érzése hiányozni fog. A közvetített tananyag élményszerű átadása tovább fokozta a tanfolyam értékét.*
- *Még sok ilyen jellegű képzés kellene ahhoz, hogy a kollégák motiváltságát, szakmánkba vetett hitét, jövőképeket jelentőségét legalább szinten tudjuk tartani, de még jobb lenne, ha fokozni tudjuk az "átlag" könyvtárosban is. Köszönet az ötlet kitalálójának és kivitelezőjének! Szuper volt!*
- *Nagyon jó volt más emberek, kollégák véleményét hallani. Sok inspirációt kaptam a tanfolyam során. Köszönöm a kedves, segítőkész tanfolyamvezetőknek a sok jó ötletet.*
- *Van bennem egy kis hiányérzet, hogy nem ismertem meg olyan mértékben a kollégákat, mint vártam. Egy-egy foglalkozásvázlat vagy részlet közös megbeszélése: én így csinálnám; csináld így, azt javaslom; nekem ez bejött... Egy kis friss visszajelzés nagy segítség lehet. Még egy kis irodalom: sokat tanultam ebből; nekem ez sokat segített... Mankóból, segítő olvasmányokból sohasem elég :-) Köszönöm!*
- *Igazán jót tett nekem a tanfolyam. Kincseket találtam a környezetemben is, magamban is, a társaimban is. Köszönöm!*
- *Nagyon köszönöm a sok tapasztalatot, a sok mesét, és a szuper zoomos órákat.*
- *Jobban örültem volna több kontaktóráknak, hogy több időnk legyen játékokat kipróbálni, problémákat megbeszélni, egyébként nagyon szuper volt a tanfolyam, sok új ötletem lett, köszönöm :)*

- *Jó hangulatú, inspiráló volt a tanfolyam, sok bátorítást, tudást kaptam. Várom, hogy személyesen is találkozhassunk, akár csak "műhely" vagy "kerekasztal beszélgetés" formában is.*
- *Nagyon tetszett a kidolgozott tananyag az mindenképpen hasznos, azonban én örülnék neki, ha több tény lenne benne. Az élmények és mesék nagyon jók, de adatokkal még fantasztikusabb. (Sokszor tűnt túl szubjektívnek.) A zoomos órákon néha azt éreztem, mivel ez egy nem megszokott óra forma sokak számára, hogy elúszunk. Ez picit zavaró volt. Mindenesetre hálás vagyok és köszönöm a részvételt, remélem sok emberrel el tudjátok végezni ezt a "tanulós játékot"!*
- *Hasznosnak tartanék több ZOOM-os találkozási lehetőséget a tanfolyam során.*
- *Nagyon hasznos volt szakmai és önismereti szempontból is.*
- *Hálás vagyok nektek. Nem szeretem az online felületet, de rákényszerültünk és tanulom. És lehetőség. Ennek is van varázsa, de a személyes kapcsolódás azért könnyebb számomra.*
- *Érdekes volt, és lelkesítő.*
- *Ebben a megnyugtató, pozitív légkörben megszűntek a saját magam kreálta félelmek. Önbizalom, megerősítés, inspiráció - ha 3 szóban kellene megfogalmazni, talán ezek lennének a legelsők, amelyek eszembe jutnak. Lelkesedés, lendület, alkotói energia, "Jééé! Tényleg"... Hit abban, hogy ha én jól érzem magam valamiben, az jó lesz az olvasóknak is. Margó és Ági folyamatosan simogatták az egónkat. :-) Jól esett! Köszönjük!*
- *inspiráló, támogató, biztató :) köszönöm*
- *megerősítés, új ötletek, lendület*
- *Nagyon jó érzésekkel, és ilyen jellegű foglalkozások tartására felbátorodva.*
- *Köszönöm, igazi felfrissülés volt, jéghideg forrásvíz, tápláló uzsonna :)*

Összegzés

Tanfolyami oktatóink tapasztalatai és a hallgatók visszajelzései alapján kimondhatjuk, hogy elértük tanfolyami célunkat. Olyan távoktatási képzést szerveztünk, amely során továbbadtuk az általunk már megismert és alkalmazott elméleti és gyakorlati ismereteket, s a távoktatási formában is olyan használható tudást kaptak a résztvevők, amelyet saját „képükre” formálva a gyakorlatban rögtön kipróbálhatnak. A képzési anyagot a résztvevők saját ütemük szerint, de bizonyos pontokon visszacsatolási kötelezettség mellett sajátították el, a képzés végén pedig önálló csoportvezetési gyakorlatról készített 4000 karakteres beszámolóval adtak számot a tanultakról.

A képzésen átadott tapasztalatok ráirányították a figyelmet arra a tényre, hogy mind a nagyvárosi, mind a kistéleplési könyvtári ellátás úgy tud jelentősen hozzájárulni a városokban és kistélepléseken élők életminőségének, társadalmi, kulturális helyzetének javításához, ha a helyi könyvtárosok szemlelete optimista, bizakodó irányba változik. A tanfolyam végére a résztvevők könyvtárosi hivatástudata erősödött, készek önmaguk fejlesztésére, képességeik felismerésére. A jógyakorlatok inspiráló átadásával a résztvevők ismereteinek bővítése és készségeiknek fejlesztése is megvalósult.

A kidolgozott tananyagokkal az alábbi kitűzött céljainkat értük el:

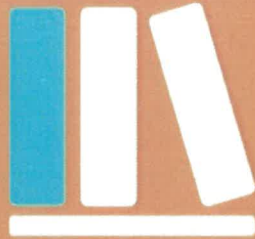
- a képzést a megyei hatókörű városi, a városi és a települési könyvtárosok, valamint a könyvtárellátási szolgáltató helyeken dolgozó könyvtári munkatársak egyaránt el tudták végezni;
- fejlődött a résztvevők önismerete, magabiztossága és önbecsülése,

- a tananyag támogatta a könyvtáros szemléletformálását és kiegészítette kreativitását, szaktudását,
- a résztvevők megismerték, hogy a mesék, mondókák, irodalmi szövegek, alkotások, játékok, beszélgetések és a könyvtáros személyiségének harmonikus együttesével, hogyan lehet örömteljes együttléteket varázsolni a könyvtárba,
- a tanfolyam elvégzése után a résztvevők képesek új szemléletű, a hagyományostól eltérő, online és személyes találkozásokon alapuló könyvtári foglalkozásokat szervezni a legkülönbözőbb célcsoportoknak,
- a hallgatók támpontokat, ötleteket kaptak arra vonatkozóan, hogy a tanfolyam során megszerzett tudásukat, hogyan használják a különböző célcsoportoknál.

Intézkedési javaslatok

- A pozitív visszajelzések alapján a jövőben folytatni fogjuk az Élménykönyvtár tanfolyamot. A távoktatási formát megtartva olyan képzési lehetőséget tudunk így biztosítani, amelyet nem terhelnek távolsági korlátok.
- A tanfolyamot ez alkalommal 36 fővel indítottuk – a jövőben viszont kisebb létszámmal lenne érdemes indítani. Úgy láttuk ugyanis, hogy a hallgatóknak a távoktatási formában is nagy szükségük volt a személyes kapcsolatokra, az egyéni figyelemre. Kisebb létszámú csoportnál oktatóink jobb időbeosztással tudnak majd ennek az igénynek eleget tenni.
- Hallgatóink többször kiemelték a tanfolyam során és az elégedettségmérő úrlapon is, hogy szeretnék, ha nem csak az oktatókkal, de a hallgatótársaikkal szorosabb kapcsolatot tudnának kialakítani. Erre alkalmas felületet biztosít a Google Classroom távoktatási felületének ún. *Fal* funkciója – amelynek használatától azonban idegenkedtek a hallgatók. A következő tanfolyam indításakor ésszerű lenne megkérdezni a hallgatókat már a tanfolyam legelején, hogy kiadhatjuk-e nekik egymás e-mailcímeit – és ezzel egy másfajta (privátabb) kapcsolattartási lehetőséget kínálunk nekik.
- A zoomos kontaktórák számának növelése is hallgatói elvárás volt a tanfolyam során. Oktatóink azonban úgy vélik, hogy a jelen távoktatási formában a kontaktórák száma megfelelő, ezért ezen nem változtatunk a jövőbeni tanfolyamok alkalmával sem.

1. sz. melléklet



ÉLMÉNYKÖNYVTÁR

e-learning továbbképzés
könyvtári szakembereknek

ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS - Élménykönyvtár távoktatási tanfolyam

Kedves Kolléga!

Szeretnénk megtudni, mennyire voltál elégedett a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár és a Mustármag mese- és biblioterápiás mikroműhely által szervezett Élménykönyvtár távoktatási tanfolyammal. Annak érdekében, hogy továbbképzéseink szervezésének minőségét javítsuk, témáit a résztvevők igényeihez igazítsuk, kérjük, válaszolj a következő kérdésekre. A kitöltés teljesen anonim.

Segítő közreműködésed köszönjük.

Beküldési határidő: 2021. május 10.

Következő

Hol tartok?

... kérdéseim megválaszolásában, vagy
a tanfolyam céljainak megvalósításában, vagy
a bennem levő létrán...

Jelöld az alábbi hétfokú létrán, hol voltál a tanfolyam kezdetekor: *

	1	2	3	4	5	6	7	
Létra alja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Létra teteje

Jelöld az alábbi hétfokú létrán, hol vagy most, a tanfolyam végén: *

	1	2	3	4	5	6	7	
Létra alja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Létra teteje

Vissza

Következő

Kötött szórend

Az értékelést 1-től 5-ig terjedő skálán szíveskedj jelölni, az iskolai értékelésnek megfelelően.

Mennyire voltál elégedett az oktatók felkészültségével? *

	1	2	3	4	5	
Nagyon elégedetlen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nagyon elégedett

Mennyire tudták az oktatók motiválni a résztvevőket? *

	1	2	3	4	5	
Nagyon elégedetlen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nagyon elégedett

Milyennek értékeled az oktatók segítőkészségét, emberi kapcsolatát a résztvevőkkel? *

	1	2	3	4	5	
Nagyon elégedetlen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nagyon elégedett

Mennyire voltál elégedett a továbbképzés tematikájával? *

	1	2	3	4	5	
Nagyon elégedetlen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nagyon elégedett

Mennyire találtad követhetőnek a távoktatási tananyagot? *

	1	2	3	4	5	
Nagyon elégedetlen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nagyon elégedett

Mennyire találtad megfelelőnek a távoktatási tananyag mennyiségét? *

	1	2	3	4	5	
Nagyon elégedetlen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nagyon elégedett

Mennyire találtad felhasználóbarátnak a távoktatási felületet? *

	1	2	3	4	5	
Nagyon elégedetlen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nagyon elégedett

Mennyire tartottad hasznosnak a zoomos kontaktórák mennyiségét? *

	1	2	3	4	5	
Nagyon elégedetlen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nagyon elégedett

Mennyire voltál elégedett a zoomos kontaktórák minőségével (szakmai és nem technikai szempontból)? *

	1	2	3	4	5	
Nagyon elégedetlen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nagyon elégedett

Mennyire tudod hasznosítani az tanfolyamon kapott ismereteket a munkád során? *

	1	2	3	4	5	
Nagyon elégedetlen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nagyon elégedett

Vissza

Következő

Szabad áramlás

Szubjektív gondolatok

A továbbképzésre vonatkozó javaslataid, egyéb észrevételeid, írhatasz arról is, hogy milyen érzésekkel fejezted be a tanfolyamot: *

Saját válasz

Köszönjük válaszaidat!



Vissza

Küldés