


## **ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS**

**Babaolvasó országos szakmai nap résztvevőinek  
körében**

**2020. június 18.**

A dokumentum kódja	ELEG_BABAOLVASO
Állománynév	elegedettseg_babaolvaso_2020
Oldalszám	21
Készítette	Pauer Erika gyermekkönyv vezető
Készítés dátuma	2020. június 18.

  
.....  
Minőségirányítási Tanács vezetője



  
.....  
igazgató

## Elégedettségmérés a Babaolvasó országos szakmai nap résztvevőinek körében

Kérdőívünkkel elsősorban arra kerestük a választ, hogy egyrészt mennyire volt informatív a 2020. május 28-án, online térben megrendezett országos Babaolvasó országos szakmai nap, másrészt, hogy a virtuális környezetet mennyire találják alkalmasnak ilyen jellegű események lebonyolítására könyvtáros kollégáink.

A Babaolvasó országos szakmai nap elégedettségmérő kérdőívét a jelenlévők 63%-a, 69 fő töltötte ki online űrlap visszaküldésével.

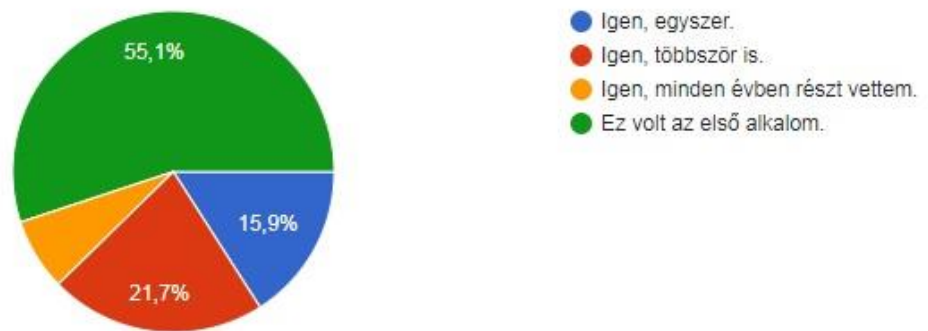
### A vizsgálat eredménye

#### Általános kérdések

A válaszadók közül feltűnően nagy arányban (38 fő; 55,1%) ezen alkalommal vettek részt először babaolvasó szakmai napon. Feltételezhető, hogy a virtuális tér adta lehetőségeket kihasználva olyanok is jelen voltak, akik egyébként – normál helyzetben – a nagy távolság miatt nem tudtak volna Egerbe utazni. Ez mindenképp a vészhelyzet pozitív hozadékaként könyvelhető el. Öt kolléga (7,2%) jelezte, hogy eddig egyetlen évet sem hagyott ki a továbbképzések sorából, 11 főnek (15,9%) ez az esemény volt a második babaolvasó konferenciája, s tizenöten (21,7%) már többször is részt vettek ilyen programon.

Részt vett-e már valaha Babaolvasó szakmai napon?

69 válasz



#### 1. ábra: Részt vett-e már valaha Babaolvasó szakmai napon?

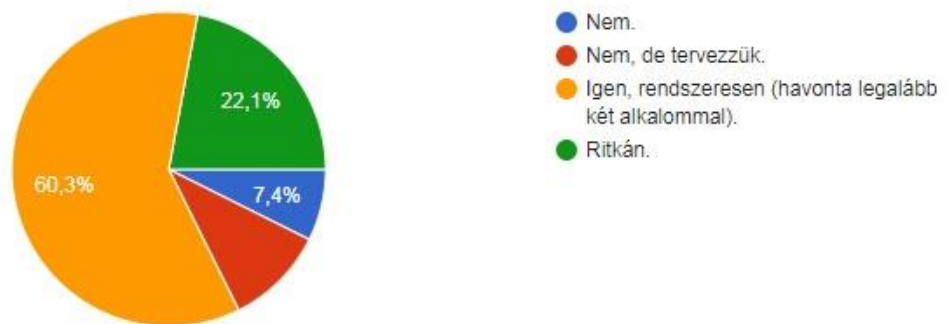
Arra a kérdésre, hogy szerveznek-e saját könyvtárukban a 0-3 éves korosztálynak szóló mondókázó, énekes, játékos programot, a 68 beérkezett válasz a következők szerint oszlott meg:

A kitöltők több, mint fele (41 fő; 60,3%) jelezte, hogy rendszeresen, havonta legalább két alkalommal tartanak baba-foglalkozásokat. Ez az eredmény többek között az Informatikai és Könyvtári Szövetség elmúlt évtizedben végzett fáradhatatlanul elkötelezett szervező és motiváló tevékenységének is köszönhető, de még továbbra sem lehetünk teljesen elégedettek e területen.

Öt, a szakmai napon résztvevő kolléga (7,4%) jelezte, hogy könyvtárukban egyáltalán nem tartanak baba-foglalkozásokat. Hét fő visszajelzése alapján (10,2%) már elhatározták ugyan, hogy terveznek ilyeneket, de a megvalósításig nem sikerült eljutniuk, s 15 válaszadó (22,1%) könyvtárában pedig csak nagyon ritkán tartanak baba-programot. Az elkövetkezendő év szakmai napjának tervezésénél esetleg érdemes lenne figyelembe venni az utóbbi 3 csoportot (27 fő; 39,7%) olyan előadók meghívásával, akik konkrét, gyakorlati útmutatóval ösztönöznék és biztatnák a kollégákat, hogy hogyan lehet beindítani, rendszeresíteni a 0-3 éves korosztálynak szóló könyvtári programokat.

Szerveznek-e az ön könyvtárában a 0-3 éves korosztálynak szóló mondókázó, énekes, játékos programot?

68 válasz



2. ábra: Szerveznek-e az ön könyvtárában a 0-3 éves korosztálynak szóló mondókázó, énekes, játékos programot?

### Az előadások értékelése

Válaszadóink 76,8%-a (53 fő) részt vett a program egészén, míg 23,2%-uk (16 fő) csak a szakmai előadásokat hallgatta meg, a babaszínházi közvetítést már nem nézte végig.

Az előadók közül Kocsis Rozi lehangoló előadása keltette föl a legnagyobb számban (88,4%; 61 fő) az érdeklődők figyelmét. Mind hasznosság (82,6%, 57 fő), mind új információk (72,5%, 50 fő) tekintetében legnagyobb százalékban az ő előadását emelték ki a kérdőív kitöltői.

Csaknem ugyanennyien (85,5%; 59 fő) tartották kitűnőnek Fejes Tímea előadását is: teljes mértékben hasznosnak 55 fő (79,7%) ítélte, sok új információt kapott 42 fő (60,9%).

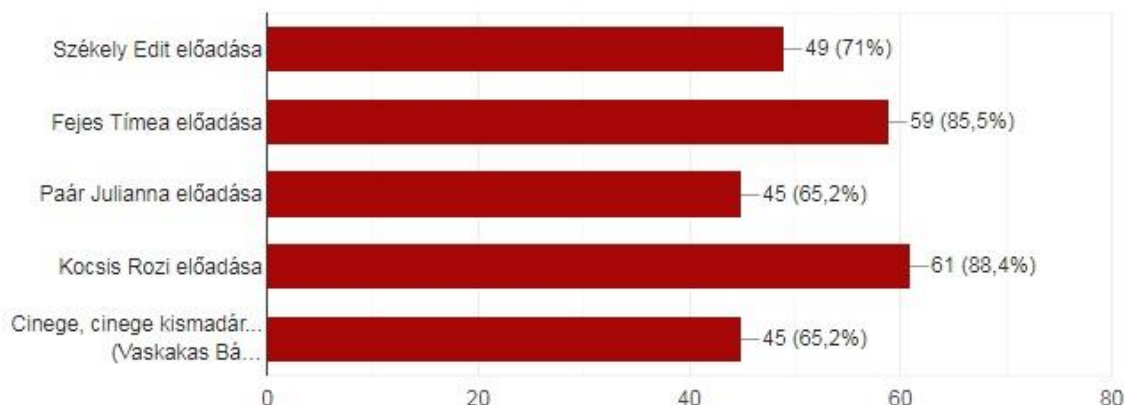
Őket követi Székely Edit, aki az internet kapcsolat megszakadása miatt két részletben volt kénytelen gondolatait elmondani, s ami valószínűleg oka is lehet az ő alacsonyabb „érdekességi” indexének (71%, 49 fő). Teljes mértékben hasznos előadásként 45 fő (65,2%) jelölte meg, s 38 fő (55,1%) számára adott át sok új tudnivalót.

Paár Juliannát 45 fő (65,2%) jelölte figyelemfelkeltőnek. Ezt a kisebb arányt talán az is magyarázza, hogy nála az érthetőséget nagyban akadályozta az előadása első részében fennálló hangszakadozás, amiért a későbbiekben már csak kevesebben tudták követni a gondolatmenetét. Ennek ellenére teljes mértékben hasznosnak 48 fő (69,6%) találta előadását, s 42 fő (60,9%) kapott új információkat a hallottakból.

Előadásmód tekintetében is hasonlóan vélekedtek kérdőívünk kitöltői: Kocsis Rozi előadásmódjával (89,9%, 62 fő) volt teljes mértékben elégedett, Fejes Tímeát (78,3%, 54 fő), Székely Editet (60,9%, 42 fő), Paár Juliannát (59,4%, 41 fő) értékelte hasonlóképpen.

Mely előadások keltették fel érdeklődését? (Több választ is megjelölhet)

69 válasz



### 3 ábra: Mely előadások keltették fel az érdeklődését?

#### Milyen témákat, előadókat hallana szívesen?

Hogy milyen témákat és előadókat hallgatnának szívesen a következő szakmai napon, a válaszok a következő főbb témákat ölelik föl:

Elmélet: pszichológia, meseterápia, mesepedagógia, mozgásterápia, zenepedagógia.

Gyakorlat: gyerekkönyvtári foglalkozások, bemutatók, bábkészítés, szervezési kérdések.

Milyen témákat, előadókat hallana szívesen? (20 válasz)

- Mindenféleképpen szakembereket, gyakorló ringatósokat.
- Kisgyermekkorai zenei nevelés, bábkészítés, babaklub online formában, közösségépítési trükkök, Kerekítő, Ringató, Sünizene
- Horváth Judit - pszichológia
- Babamozgás, baba-kapcsolatok
- Mozgásterápia, mese szerepe
- Gyakorlati lehetőségek, hasznos tippek
- A Kokas-módszer nagyon-nagyon jó volt, szívesen hallgatnék még róla bővebb információt.
- Nyitott vagyok mindenre
- Ugyanilyet is szívesen
- Egy olyan könyvtárost, aki megosztaná tapasztalatait a szervezéstől a megvalósításig, ahol már tartanak babáknak szóló foglalkozásokat.
- Meseterápia
- Bármilyen témát, bárki által.
- A mese - Kádár Annamária, Boldizsár Ildikó
- Bármilyen újszerű ötlet érdekel, de jól jönne pár ötlet, hogyan cserkésszünk be babákat és mamákat a könyvtárba, illetve kikből lehetnének ingyenes fellépők ennek a korosztálynak.
- Esetleg könyvajánló babáknak illetve kisgyermeket nevelőknek szóló kiadványokról.
- Kismamák és a magzati kor fontosságáról, a kötődés kialakulásáról, szakmai előadókkal
- Bajzáth Mária mesepedagógia
- Könyvajánló, módszertan, alkalmazás egyszerűen

- *Gyerekkönyvtári foglalkozásokról előadásokat esetleg bemutatókat, de bármi más is.*
- *Minden témára nyitott vagyok, ami a babák és az anyukák mentális fejlődését segíti, ill. a könyvek az olvasás, olvasóvá nevelésre vonatkozik.*

### **Egyéni észrevételek**

Az egyéni észrevételekre 23 válasz érkezett.

Ha hiányolt valamit a szakmai nap során, vagy bármilyen egyéb észrevétele van, kérjük, ossza meg velünk!

- *Tökéletesen megszervezett program volt. Legalább egy alkalommal lehetett volna szünetet beiktatni.*
- *Mindennel meg voltam elégedve.*
- *Szívesen meghallgattam volna Bálintné Fadgyas Esztert a tapasztalatairól, a kicsiknek tartott foglalkozásokról.*
- *Köszönjük, jó kis csapatmunka volt!*
- *Gratulálok a szervezéshez, nagyon hasznos információkkal gyarapodtam a délelőtti során. Köszönöm szépen!*
- *Székely Editet és Fejes Tímeát szívesen hallgattam volna még további is - kicsit több idő egy-egy előadásra. :-)*
- *Szerintem nagyon jól összeállított szakmai nap részesei lehettünk, csupa kedves és érdekes előadókkal, akik elláttak bennünket hasznos ötletekkel, tanácsokkal. Munkánk során a hallottakból tudunk építkezni, színesíteni gyerekprogramjainkat. Köszönöm a lehetőséget, hogy részese lehettem a napnak!*
- *Gratulálok a szervezőnken ehhez a szakmai naphoz!*
- *Minden teljesen rendben volt! Gratulálok a profi szervezéshez a kollégáknak! :)*
- *Stúdió mikrofon használata a zenei részeknél.*
- *Nem hiányoltam.*
- *Időnként akadozott az internet kapcsolat.*
- *Hiány: egy 10 perces szünet. Ha lesz rá lehetőség, online helyett személyes részvétel.*
- *Nagyon hasznos volt a konferencia. Köszönöm!*
- *Nem, ügyes szervezés volt, aranyos előadókkal! Gratulálok!*
- *Nagyon profi szervezés volt! Köszönöm, hogy részt vehettem a programon!*
- *Nagyon jó volt a szervezés és ügyesen, gyorsan reagáltak a váratlan technikai problémákra. Csak gratulálni tudok az egész programhoz!*
- *Úgy éreztem, hogy a babáknak szóló mondókás foglalkozások mind nagyon jók, bármilyen kezdeményezés hasznos lehet, hiányoltam viszont a könyvtárhoz való kapcsolódás kidomborítását. Hiszen ilyen jellegű programokat szerveznek művelődési házak, faluházak, stb. Milyen pluszt ad a "könyves" környezet. Vagy ez azért nem hangzott el, mert mindannyiunknak egyértelmű? :) Akkor nem szóltam.*
- *Nagyon széles paletta volt. A művészetek, zene, báb, dalok nagyon magas színvonalú tolmácsolását kaptuk. Az előadók a művészetük hatása a babakorosztály számára hasznos, segítő, összefüggésekre világított rá a gyermekek fejlődéséhez, a családi háttér fontosságával. Az előadók közötti moderálás is nagyon tetszett, sokat tanultam az elhangzott összekötő részek alatt is. Megtisztelő volt Mirkóczki Ádám polgármester úr, Ramháb Mária elnök (IKSZ), és Tőzsér Istvánné Géczy Andrea igazgató (BSMVK) hiteles jelenléte. Hangsúlyozta a Babaolvasó program fontosságát, elismerését. Elismerés a szervezésért a helyszínért az egész háttér csapatnak és Csépanyi Zolinak. Az előzetes meghívók tartalmáért és az online kapcs-*

*lat segítő információkért. ZOOM-mal közelebb a közösség és az élmény karantén idején, de talán a jövőben is. Hálásan köszönjük a lehetőséget. Kiskunmajsa Városi Könyvtár: dr. Török Lászlóné és Mózer Gyuláné*

- *Remek volt az előkészítő munka*
- *Kevés volt az idő, lehetett volna még egy délutáni etap is*
- *Dicséretes, hogy próba napot is tartottak.*
- *Nagyon elégedett vagyok a szakmai nap programjával. Hálás köszönet a szervezőknek és a témavezetőknek!*

### **A szolgáltatások és a kommunikáció értékelése**

A Zoom alkalmazás használatára vonatkozó előzetes tájékoztatást csaknem mindenki – 65 fő (94,2%) – teljes mértékben érthetőnek jelölte, 2 fő (2,9%) tartotta kevésbé egyértelműnek, s egy fő (1,4%) közepesen érthetőnek.

A válaszadók 56,5%-a (39 fő) próbálta ki már korábban is a Zoom alkalmazást, míg 43,5% (30 fő) a szakmai napunkon használta először.

Az online közvetítés szervezésével 64 fő (92,8%) teljes mértékben elégedett volt, míg a közvetítés képminőségével már csak 44 fő (63,8%), 23-an (33,3%) jelölték az elégedettségi skála 4-es szintjét, s 2 fő (2,9%) a közepes elégedettséget. A hangminőséggel sajnos rosszabb a helyzet: 25 fő (36,2%) volt teljes mértékben elégedett, viszont 37-en (53,6%) már csak kevésbé, és 7 fő (10,1%) mindössze közepes értékelést adott.

Az előadások közötti kérdezési lehetőséggel 58-an (84,1%) teljes mértékben elégedettek voltak, míg 11 kolléga (15,9%) csak kevésbé.

A kérdőívet kitöltők felének (35 fő 50,7%) ez volt az első alkalom, hogy online rendezvényen vettek részt. 27-en (39,1%) írták, hogy azért szeretik az online konferenciákat, szemináriumokat, mert nem kell utazniuk. 38-an, tehát válaszadóink több, mint fele (55,1%) jelezte, hogy jó volna, ha a könyvtári rendezvényeket online is közvetítenék hasonló formában. Ezzel ellentétben viszont 21 fő (30,4%) a továbbképzéseken inkább a személyes jelenléteket részesíti előnyben. 2 fő (2,9%) azért is idegenkedik az online konferenciáktól, mert nehézséget jelent számukra az informatikai eszközök kezelése. Hárman (4,3%) gondolták úgy a szakmai nap végeztével, hogy jobb lett volna, ha hagyományos módon tartjuk meg a szakmai napunkat.

Egyéni értékelések:

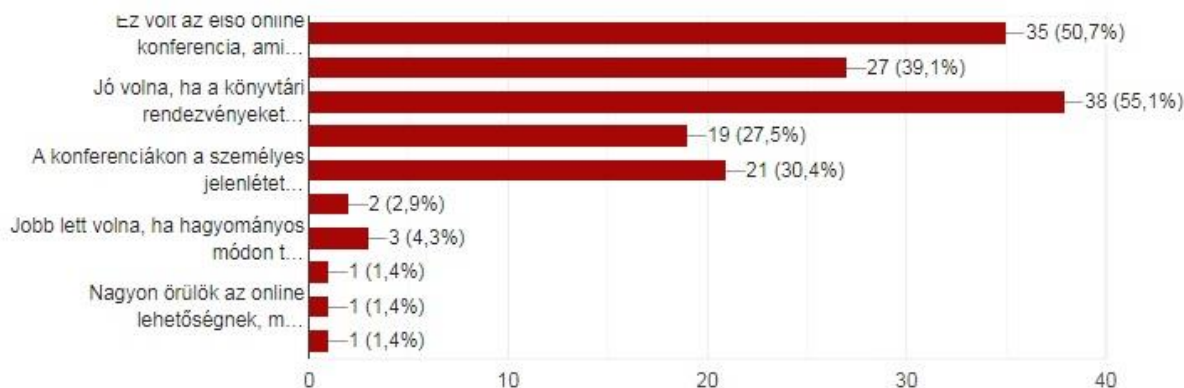
- *Az online tér segíti a néha áthidalhatatlan távolságokat /anyagi nehézségeket a szakmai részvételekre. Viszont nem pótolja a személyes kontaktust és az "élő" közösséget, kapcsolatokat és az élményt, amit hazaviszünk.*
- *Nagyon örülök az online lehetőségnek, mert a távolságok és család miatt nehezebb eljutni olyan továbbképzésekre, ahová szeretnék.*
- *Szeretem a szünetekben szerzett információkat is.*

Ha van bármilyen észrevétele a Zoom-mal kapcsolatban, kérjük, ossza meg velünk!

- *Most használtam először, és nagyon tetszett*
- *Harmadik alkalommal használtuk a ZOOM-ot, szerintünk az egyik legalkalmasabb lehetőség.*
- *Jól és könnyen használható program.*
- *Zökkenőmentesen működött, tökéletesen alkalmas volt az online konferenciára.*

Kérjük, jelölje meg azt az állítást, ami igaz Önre! Több válasz is jelölhető!

69 válasz



#### 4. ábra: Vélemények az online típusú és hagyományos konferenciákról

Az online konferencia közben a zoom alkalmazással lehetőség nyílt az azonnali reagálókra is a chat funkció segítségével (36 visszajelzés)

- Köszönöm a tartalmas konferenciát!
- Köszönöm, hogy itt lehettem. Inspiráló és lendületet adó volt. szuper szervezés!!!!
- Köszönöm szépen, élmény volt :)
- Köszönöm, nagyon hasznos volt!
- Nagyon szépen köszönöm a konferencián való részvétel lehetőségét és a megszervezést. Sok érdekes, hasznos dolgot hallottam!
- Köszönöm szépen, hogy itt lehettem.
- Köszönöm, nagy élmény volt részt venni! Sok hasznos dolgot hallottam!
- Örülök, hogy sikerült részt vennem, sok jó ötlettel lettem gazdagabb!!
- Köszönöm, hogy részt vehettem a mai napon. Élmény volt.
- Köszönjük a lehetőséget, hogy itt lehettünk, és meghallgathattuk ezeket a nagyszerű előadásokat!
- Köszönöm szépen a tartalmas délelőtti! Nagyon hasznos volt!
- Jegyzeteltem, rögzítettem és majd felhasználom, élmény volt.
- Szemléletes két óra volt-a technikai nehézségek ellenére is.
- Köszönöm a mai szakmai napot. Sok hasznos, inspiráló előadást hallhattunk. Nagy élmény volt!
- Köszönöm, tartalmas délelőtti volt!
- Köszönöm szépen, hogy lehetőségem volt részt venni, óvodapedagógusként szerintem egyedül lehettem jelen. Nagyon fontosnak tartom mindannyiótok szemléletét, munkáját, lelkes fáradozást. Remélem, egyre több kisgyermek kezdi meg az óvodát a Ti fejlesztésetek, elért eredményeitek, felcsigázott motivációtok után:)
- Köszönöm szépen a lehetőséget! Nagyon jó előadásokat hallottam, remélem ilyen vagy akár újra személyes formában is találkozunk nemsokára! Szép napot Mindenkinek!
- Köszönöm az érdekes és hasznos konferenciát! 😊
- Köszönöm a szakmai napon való részvételi lehetőséget!
- Köszönjük szépen a szervezést, nagyon profin megoldottátok az online konferenciát! :) Köszönjük az előadóknak is, sok hasznos gondolattal lettünk gazdagabbak. :) Üdvözetünket küldjük Mosonmagyaróvárról!



- *Nagyon köszönöm, az előadások, a dalok élvezetesek voltak. Rendkívül hasznos volt. A forráshoz, a múltunk valamikor élő hagyományához vissza kell nyúlnunk, élővé, hanggá, játékká kell "tennünk".*
- *Az egrieknek köszönjük a szervezést! Élmény volt a délelőtt!*
- *Mi is köszönjük a lehetőséget*
- *Köszönjük a szervezést!*
- *Nagyon szépen köszönjük a szervezést és a sokoldalú élményt! Sikerült online világban is kapcsolatban maradni, közösséget összekapcsolni. A Babaolvasó konferencia a karantén létben még inkább szükséges volt egy kis melegségre, élményre! Köszönjük MINDENKINEK!!!! Edit és Móni Kiskunmajsja*
- *Nagyon tetszett! Köszönjük a lehetőséget! Bori és Szilvi Balatonfüredről*
- *Öröm volt itt lenni! Köszönöm ezt a csodálatos délelőttöt, nagyon hasznos volt! Timcsi Vásárosnaményból*
- *Köszönjük szépen!*
- *Köszönjük, hogy részt vehettünk!*
- *Nagyon köszönöm a szervezést, a sikeres megvalósítást! Nagy élmény volt ezeket az előadásokat hallgatni, melyekből sok hasznos dolgot tudunk majd a jövőbeli munkánkban hasznosítani. További jó munkát mindenkinek!*
- *Köszönjük!*
- *Köszönöm a konferenciát. Szuper volt.*
- *Köszönjük a tartalmas előadásokat!*
- *Nagyon szépen köszönöm, hogy itt lehettem, hogyan tudok hozzájutni a Babaolvasó füzethez?*
- *Köszönöm, szuper volt! Gratulálok a megvalósításhoz, a szervezéshez!*
- *Köszönjük szépen!*

### **Statisztikai adatok**

A felmérésünket kitöltők csaknem fele 40,6%-a (28 fő) érkezett megyei hatókörű városi könyvtárból, 33,3% (23 fő) városi könyvtárból, 11,6% (8 fő) KSZR szolgáltató helyről, 5,8% (4 fő) községi könyvtárból. Egy-egy fő a legkülönbébb helyekről csatlakozott: városrészi könyvtárból, alapítványtól, művészeti iskolából, a fővárosi könyvtárból, illetve volt egy óvodapedagógus résztvevőnk is.

A 69 válaszadó közül otthonukból 29-en (42%), míg munkahelyükről 40-en (58 %) követték a szakmai nap eseményeit. 59,4% (41 fő) egyedül – munkahelyén, vagy otthon – vett részt, míg a többiek társaságban, a kollégákkal.

A jövőbeli konferenciákra vonatkozóan tettük fel az alábbi kérdést:

Normál munkarendben lenne lehetősége online követni a Babaolvasó szakmai napot?

A válaszok alapján 60,9%-nak (42 fő) nem okozna különösebb problémát, hogy munkahelyéről online csatlakozzon be a szakmai napra, míg 5,8% számára (4 fő) ez nem kivitelezhető. Meglehetősen sokan, 33,3% (23 fő) bizonytalan választ adtak kérdésünkre.

## Összegzés

Rendkívül megerősítő minden köszönő üzenet, amit a résztvevők küldtek számunkra, hiszen csaknem mindenki leírta, hogy tartalmas, hasznos, érdekes és lendületet adó szakmai napon vettek részt, s hogy öröm volt itt lenni. Még egy kulcsfontosságú szó köszön vissza többször is a chat-szövegekben, amiből tudjuk, hogy elértük célunkat a konferenciával: élményt adtunk, s az élményekkel együtt inspiratív ötleteket. Ezekkel az ötletekkel feltöltek újabb és újabb babaprogramokkal színesíthetik könyvtáraik szolgáltatásait a szakmai nap résztvevői. Egyetlen óvodapedagógus vendégünk gondolatait érdemes még egyszer kiemelni. Ő a külső szemlélő nézőpontjából még inkább látja és érzi munkánk fontosságát és értékét, azt a felbecsülhetetlen muníciót, amivel mi könyvtárosok el tudjuk indítani a babákat az olvasóvá nevelés útján.

*„Nagyon fontosnak tartom mindannyiótok szemléletét, munkáját, lelkes fáradozást. Remélem, egyre több kisgyermek kezdi meg az óvodát a Ti fejlesztésetek, elért eredményeitek, felcsigázott motivációtok után:)”*

## Intézkedési javaslatok

- A pozitív visszajelzések alapján a jövőben mindenképp javaslunk évi egy online Babaolvasó szakmai napot is tartani, hogy azok számára is elérhető legyen a továbbképzési lehetőség, akik a távolsági korlátok miatt az utazást nem tudják beállalni. (Például Egerbe Vasvárról, vagy Szombathelyről nem feltétlenül utaznának könyvtáros kollégák egynapos konferenciára, de jelen esetben ez online nem volt akadály.)
- Szorgalmazzuk továbbá – többek közt azért, hogy ne veszítsük el azt az igen szép számú érdeklődőt, akik először voltak jelen a szakmai napon -, hogy az idei résztvevők jövőre személyre szóló meghívót kapjanak a szervezőktől az eseményre.
- A következő évi meghívott előadókat és témákat feltétlenül az ajánlások közül lenne érdemes kiválasztani, s erőteljesen a gyakorlatra súlypontoszni a programot.
- Megfontolásra tartjuk érdemesnek azt a koncepciót is, miszerint évente egy-egy speciális téma kerülhetne a középpontba, úgy, ahogyan ennek a szakmai napnak a zene volt a fő szervező elve.
- Hogy színesítsük a programot, szép feladat lenne folyamatosan feltérképezni és bemutatni az ország összes olyan művészeti közösségét, akik valamilyen formában a 0-3 éves korosztállyal foglalkoznak és számukra értékes, izgalmas programokat kínálnak.

1. sz. melléklet



# Meghívó a Babaolvasó országos szakmai napra



Az Informatikai és Könyvtári Szövetség és az egeri Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szervezésében

**2020. május 28., csütörtök 10.00-12.00**

Helyszín: online tér - Zoom alkalmazással

**Jelentkezési határidő: 2020. május 20.**

Előzetes regisztráció az online jelentkezési lapon szükséges!

## RÉSZLETES PROGRAM

**9.30-10.00 Online csatlakozás**

a találkozóhoz az emailben elküldött linken keresztül

### Köszöntők

Mirkóczki Ádám, Eger MJV polgármestere  
Ramháb Mária elnök (IKSZ) és Tózsér Istvánné Géczi Andrea igazgató (BSMVK)

**Székely Edit (Kokas Klára Agape Zene-Életöröm Alapítvány)**

Partedli és Partitúra – komolyzene babáknak

**Fejes Tímea (Kokas Klára Agape Zene-Életöröm Alapítvány)**

A Kokas-pedagógia fejlesztő hatása a kora gyermekkorban

**Paár Julianna (zeneterapeuta)**

Zenei anyanyelvünk fejlődéslélektani vonatkozásai

**Kocsis Rozi a Vaskakas Bábszínház igazgatója**

Művészet a legkisebbeknek

### Záró gondolatok

Ramháb Mária elnök (IKSZ) és Tózsér Istvánné Géczi Andrea igazgató (BSMVK)

**Cinege, cinege, kismadár**

Vaskakas Bábszínház babáknak szóló előadása

*Az előadások között: Ciróka percek – Képek és hangok  
a Bródy Sándor Könyvtár Csermekkönyvtárának baba programjaiból  
„A gyermek világra nyitott lény. A simogatásra simogatással, a jökedvre jökedvvel, tevékenységre tevékenységgel felel.”  
(Mérei Ferenc)*



2. sz. melléklet



## Elégedettségmérő kérdőív - Babaolvasó országos szakmai nap (2020.05.28.)

Kedves Kolléga!

Köszönjük, hogy érdeklődött a Babaolvasó országos szakmai nap iránt. A kérdőívünkben arra keressük a választ, hogy egyrészt mennyire volt informatív a továbbképzési nap, másrészt a virtuális környezetet mennyire találja alkalmasnak ilyen jellegű események lebonyolítására.

Köszönjük, hogy a kitöltéssel segíti az Informatikai és Könyvtári Szövetség, a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár, valamint a szakmai nap előadóinak munkáját, fejlődését.

Kérjük, hogy legkésőbb június 5., péntek 17 óráig töltsse ki az elégedettségmérést!

Az űrlap kitöltését Mozilla Firefox vagy Google Chrome böngészőben ajánljuk. A csillaggal megjelölt mezők kitöltése kötelező.

Az űrlap továbbítása a Küldés gombbal történik. A rendszer külön e-mailt nem küld annak továbbításáról.

Az űrlapon feltett kérdésekre adott válaszokat az Informatikai és Könyvtári Szövetség és a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár harmadik fél számára nem továbbítja.

Köszönettel:

az Informatikai és Könyvtári Szövetség és  
a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár, Eger

Email address \*

Valid email address

This form is collecting email addresses. [Change settings](#)

Image title



## Általános adatok



Description (optional)

Részt vett-e már valaha Babaolvasó szakmai napon? \*

- Igen, egyszer.
- Igen, többször is.
- Igen, minden évben részt vettem.
- Ez volt az első alkalom.

Szerveznek-e az ön könyvtárában a 0-3 éves korosztálynak szóló mondókázó, énekes, játékos programot?

- Nem.
- Nem, de tervezzük.
- Igen, rendszeresen (havonta legalább két alkalommal).
- Ritkán.

Otthonról vagy a munkahelyén követte a szakmai napot? \*

- otthonról
- a munkahelyemen

Egyedül vagy társaságban követte a szakmai napot? Ha egyedül nézte, akkor 1-et írjon be, ha társaságban, akkor azt a számot, ahányan együtt nézték.

Short answer text

.....

Kérjük adja meg, hogy milyen típusú könyvtárat képvisel: \*

- nemzeti könyvtár
- megyei hatókörű városi könyvtár
- fővárosi könyvtár
- városi könyvtár
- községi könyvtár
- KSZR szolgáltatóhely
- szakkönyvtár
- felsőoktatási könyvtár
- iskolai könyvtár
- egyházi könyvtár
- Other...

Normál munkarendben lenne lehetősége online követni a Babaolvasó szakmai napot? \*

- igen
- nem
- talán

Kérjük, jelölje meg azt az állítást, ami igaz Önre! \*

- Részt vettem a program egészén.
- Csak a szakmai előadásokat hallgattam meg, a babaszínházi előadást nem néztem végig.

Mely előadások keltették fel érdeklődését? (Több választ is megjelölhet) \*

- Székely Edit előadása
- Fejes Tímea előadása
- Paár Julianna előadása
- Kocsis Rozi előadása
- Cinege, cinege kismadár... (Vaskakas Bábszínház babaszínházi előadása)

## Kérjük, értékelje az előadókat és az előadásokat! Székely Edit előadása

Kérjük értékelje Székely Edit előadását (Partedli és Partitúra – komolyzene babáknak) a megadott szempontok alapján! ( 5=teljes mértékben; 4=nagymértékben; 3=kevésbé; 2=egyáltalán nem; 1=nem tudom megítélni)

érthetőség \*

1 2 3 4 5

nem tudom megítélni      teljes mértékben érthető volt

hasznosság \*

1 2 3 4 5

nem tudom megítélni      teljes mértékben hasznos volt

érdekesség \*

1 2 3 4 5

nem tudom megítélni      teljes mértékben érdekes volt

előadásmód \*

1 2 3 4 5

nem tudom megítélni      teljes mértékben tetszett

új információk \*

1 2 3 4 5

nem tudom megítélni      sok új információt kaptam

## Kérjük, értékelje az előadókat és az előadásokat! Fejes Tímea előadása



Kérjük értékelje Fejes Tímea előadását (Lásd meg gyermekedben a szellemi ajándékot...) a megadott szempontok alapján! ( 5=teljes mértékben; 4=nagymértékben; 3=kevésbé; 2=egyáltalán nem; 1=nem tudom megítélni)

érthetőség \*

	1	2	3	4	5	
nem tudom megítélni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	teljes mértékben érthető volt

hasznosság \*

	1	2	3	4	5	
nem tudom megítélni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	teljes mértékben hasznos volt

érdekesség \*

	1	2	3	4	5	
nem tudom megítélni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	teljes mértékben érdekes volt

előadásmód \*

	1	2	3	4	5	
nem tudom megítélni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	teljes mértékben tetszett

új információk \*

	1	2	3	4	5	
nem tudom megítélni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sok új információt kaptam



## Kérjük, értékelje az előadókat és az előadásokat! Paár Julianna előadása



Kérjük értékelje Paár Julianna előadását (Zenei anyanyelvünk fejlődéslélektani vonatkozásai) a megadott szempontok alapján! ( 5=teljes mértékben; 4=nagymértékben; 3=kevésbé; 2=egyáltalán nem; 1=nem tudom megítélni)

érthetőség \*

	1	2	3	4	5	
nem tudom megítélni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	teljes mértékben érthető volt

hasznosság \*

	1	2	3	4	5	
nem tudom megítélni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	teljes mértékben hasznos volt

érdekesség \*

	1	2	3	4	5	
nem tudom megítélni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	teljes mértékben érdekes volt

előadásmód \*

	1	2	3	4	5	
nem tudom megítélni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	teljes mértékben tetszett

új információk \*

	1	2	3	4	5	
nem tudom megítélni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sok új információt kaptam

## Kérjük, értékelje az előadókat és az előadásokat! Kocsis Rozi



Kérjük értékelje Kocsis Rozi előadását (Művészet a legkisebbeknek) a megadott szempontok alapján! ( 5=teljes mértékben; 4=nagymértékben; 3=kevésbé; 2=egyáltalán nem; 1=nem tudom megítélni)

### érthetőség \*

	1	2	3	4	5	
nem tudom megítélni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	teljes mértékben érthető volt

### hasznosság \*

	1	2	3	4	5	
nem tudom megítélni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	teljes mértékben hasznos volt

### érdekesség \*

	1	2	3	4	5	
nem tudom megítélni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	teljes mértékben érdekes volt

### előadásmód \*

	1	2	3	4	5	
nem tudom megítélni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	teljes mértékben tetszett

### új információk \*

	1	2	3	4	5	
nem tudom megítélni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sok új információt kaptam

### Kérjük, értékelje a babaszínházi előadást!

	1	2	3	4	5	
nem tudom megítélni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	teljes mértékben tetszett

## Kérjük, értékelje a szolgáltatásokat és a kommunikációt!



Milyen mértékben volt elégedett a rendezvény...

kezdési időpontjával \*

	1	2	3	4	5	
egyáltalán nem voltam elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	teljes mértékben elégedett voltam

témájával \*

	1	2	3	4	5	
egyáltalán nem voltam elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	teljes mértékben elégedett voltam

előadóival \*

	1	2	3	4	5	
egyáltalán nem voltam elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	teljes mértékben elégedett voltam

időtartamával \*

	1	2	3	4	5	
egyáltalán nem voltam elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	teljes mértékben elégedett voltam

előzetes kommunikációjával \*

	1	2	3	4	5	
egyáltalán nem voltam elégedett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	teljes mértékben elégedett voltam

Milyen témákat és előadókat hallana szívesen a jövőben?

Long answer text

Ha hiányolt valamit a szakmai nap során, vagy bármilyen egyéb észrevétele van, kérjük, ossza meg velünk!

## Kérjük, értékelje az online közvetítést!



Mennyire volt elégedett az online közvetítés...

szervezésével \*

⋮

1 2 3 4 5

egyáltalán nem voltam elégedett

teljes mértékben elégedett voltam

képminőségével \*

1 2 3 4 5

egyáltalán nem voltam elégedett

teljes mértékben elégedett voltam

hangminőségével \*

1 2 3 4 5

egyáltalán nem voltam elégedett

teljes mértékben elégedett voltam

kérdései lehetőségeivel \*

1 2 3 4 5

egyáltalán nem voltam elégedett

teljes mértékben elégedett voltam

Mennyire volt egyértelmű a Zoom használatára vonatkozó tájékoztatás? \*

1 2 3 4 5

egyáltalán nem volt egyértelmű

teljes mértékben egyértelmű volt

---

Kérjük, jelölje meg azt az állítást, ami igaz Önre! Több válasz is jelölhető! \*

- Ez volt az első online konferencia, amin részt vettem.
- Szeretem az online konferenciákat, szemináriumokat, mert nem kell utaznom.
- Jó volna, ha a könyvtári rendezvényeket online is közvetítenék hasonló formában.
- Bár ritkán veszek részt online konferenciákon, ez mégis tetszett.
- A konferenciákon a személyes jelenlétem részesítem előnyben.
- Idegenkedem az online konferenciáktól, mert nehézséget jelent az informatikai eszközök kezelése.
- Jobb lett volna, ha hagyományos módon tartják meg a konferenciát.
- Other...

---

Használta már máskor is a Zoom-ot? \*

- igen
- nem

---

Ha van bármilyen észrevétele a Zoom-mal kapcsolatban, kérjük, ossza meg velünk!

Long answer text  
.....

---

Válaszait köszönjük.

Description (optional)