

A HEVES MEGYEI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁS
MUNKATERVE
2021



**MUNKATERV A BRÓDY SÁNDOR MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR**

**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN VÉGZETT
MUNKÁJÁHOZ**

2021

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: 3300 EGER
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: TŐZSÉR ISTVÁNNÉ GÉCZI ANDREA**

Tartalom

1. Helyzetkép	4
1.1. Heves megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban	4
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve	6
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	10
2.1. Állománymenedzsment	10
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés.....	10
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása.....	10
2.2 Dokumentumszolgáltatás.....	12
2.3. Információs szolgáltatás	12
2.4 Közösségi szolgáltatások.....	14
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékosággal élők számára	27
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés.....	28
2.7 Eszközbeszerzés	28
2.8 A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás.....	31
3. Szolgáltató könyvtár	34
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	34
5. Kommunikáció dokumentálása	37

1. Helyzetkép

1.1. Heves megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. §, valamint a 39/2013. (V.31.) EMMI rendelet alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent. 2007 óta működő rendszerünk célja, hogy Heves megyében és az ország bármely kistépelülésén élők egyenlő eséllyel, közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek minden számukra szükséges információhoz a legmodernebb, leghatékonyabb minőségi könyvtári ellátás keretében, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki.

HEVESTÉKA szolgáltatási rendszerünk küldetését minőségi szolgáltatásokkal, dokumentumállományával, technikai felszereltségével, szakmailag jól felkészült szakembereivel valósítja meg:

1. Megállapodásokban rögzített nyilvános könyvtári szolgáltatásokat biztosítunk a rendszer könyvtárai számára 98 településen;
2. Segítséget nyújtunk a települések önkormányzatainak a szolgáltatások fogadásának megszervezésében;
3. Megtervezzük, koordináljuk a szolgáltató helyek szolgáltatási környezetének, informatikai ellátottságának, fejlesztését;
4. Építjük a HEVESTÉKA könyvtárainak gyűjteményét feltáró elektronikus katalógust;
5. Szervezzük a HEVESTÉKA könyvtárainak együttműködését;
6. Végezzük a Szolgáltató Rendszer munkatársainak képzését, továbbképzését, valamint statisztikai adatok gyűjtését a KSZR működéséről.

Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	Lakosság szám összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	15	5 150
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	10	3538
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	29	21 342
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	8	5740
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	15	18 803
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	4	5233
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5500 lakosú településen	39	89 484
Összesen	98	134 779	
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		45	72 345
ebből megkötött megállapodások száma		27	44 547

A települési könyvtárak áttekintése Heves megyében a 2021. január 01-jei állapot szerint:

Települések száma 121

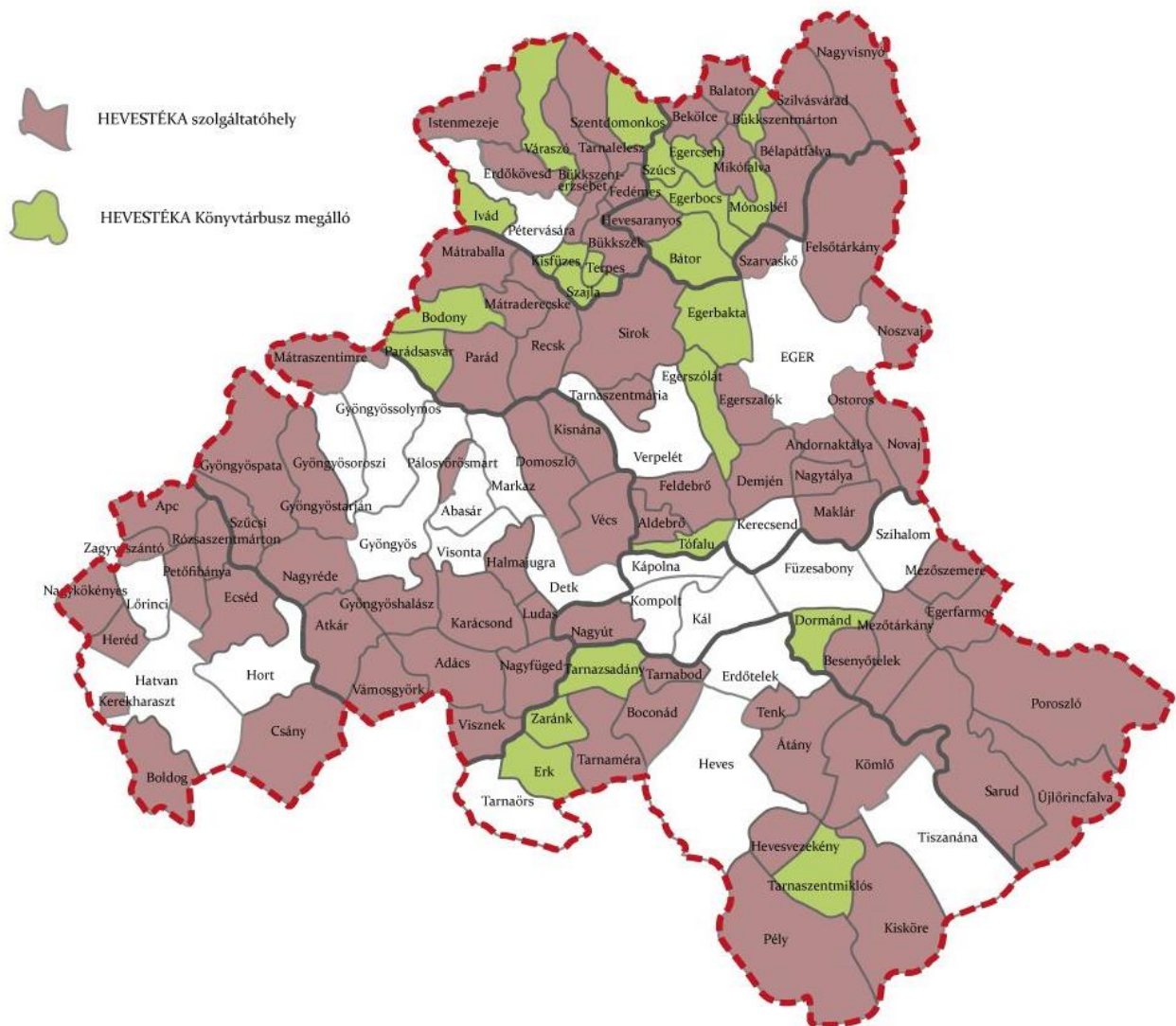
Nyilvános Könyvtárak jegyzékén nyilvános könyvtár (22)

- nyilvános könyvtárból kiegészítő KSZR-szolgáltatást is rendel (1)

Könyvtári szolgáltató helyek összesen (98)

Épületben (bordó színnel jelölve) 76 település

Könyvtárbuszos ellátás (zöld színnel jelölve) 22 település

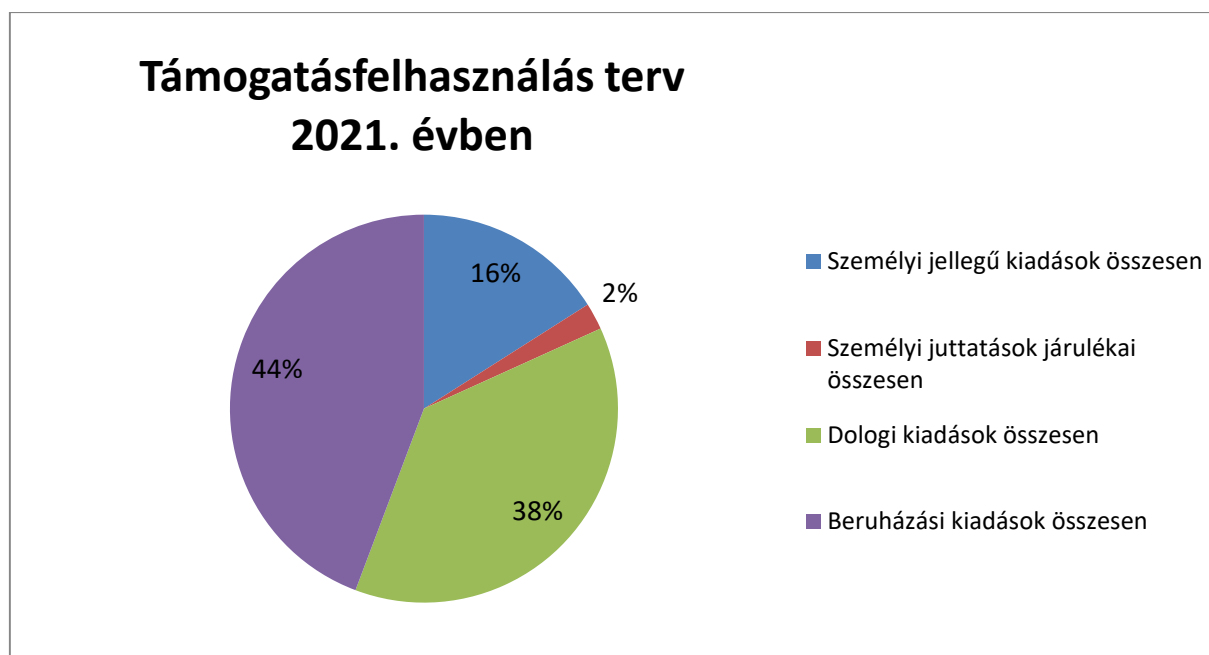


1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

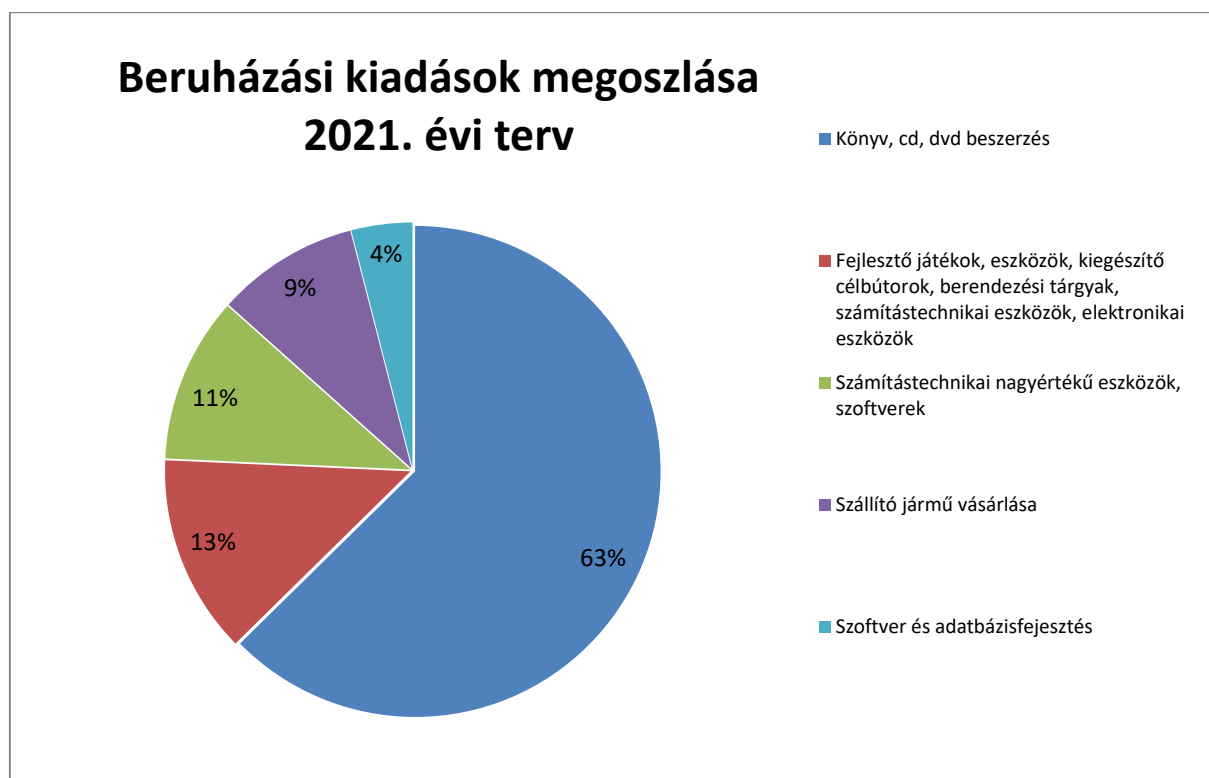
Heves megye Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer 2021. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve			
	kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen		13 500 000 Ft	15,99%
Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	10 500 000 Ft		
Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	3 000 000 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen		1 883 250 Ft	2,23%
Személyi juttatások járulékai	1 883 250 Ft		
Dologi kiadások összesen		31 670 040 Ft	37,52%
Dokumentumszolgáltatás		8 700 000 Ft	10,31%
Folyóirat, napilap	8 200 000 Ft		
Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	500 000 Ft		
Információs szolgáltatás		1 498 000 Ft	1,77%
Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése	1 498 000 Ft		
Közösségi szolgáltatás		5 000 000 Ft	5,92%
Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használatképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás			
Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	5 000 000 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés		400 000 Ft	0,47%
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	400 000 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége		1 602 776 Ft	1,90%
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	1 302 776 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	300 000 Ft		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		2 202 920 Ft	2,61%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	100 000 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak	862 920 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	1 240 000 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége		5 475 454 Ft	6,49%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	4 625 454 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	450 000 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	400 000 Ft		

Szolgáltatások egyéb kiadásai		1 190 890 Ft	1,41%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége	600 000 Ft		
Egyéb általános költségek	100 000 Ft		
Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	490 890 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól			
Szolgáltatások marketing eszközei		400 000 Ft	0,47%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	400 000 Ft		
Beruházási kiadások összesen		37 359 250 Ft	44,26%
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei		28 289 250 Ft	
Könyv, cd, dvd beszerzés		23 400 000 Ft	
Könyv	23 400 000 Ft		
Nem hagyományos dokumentumok	0 Ft		
Fejlesztő játékok, eszközök, kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	4 889 250 Ft		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		9 070 000 Ft	10,74%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	4 070 000 Ft		
Szállító jármű vásárlása	3 500 000 Ft		
Szoftver- és adatbázisfejlesztés	1 500 000 Ft		
Egyéb			
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		5 200 000 Ft	6,16%
Irodahelyiség, raktár bérleti díja	5 200 000 Ft		
Kiadás összesen		84 412 540 Ft	100,00%
Támogatás összesen		84 412 540 Ft	

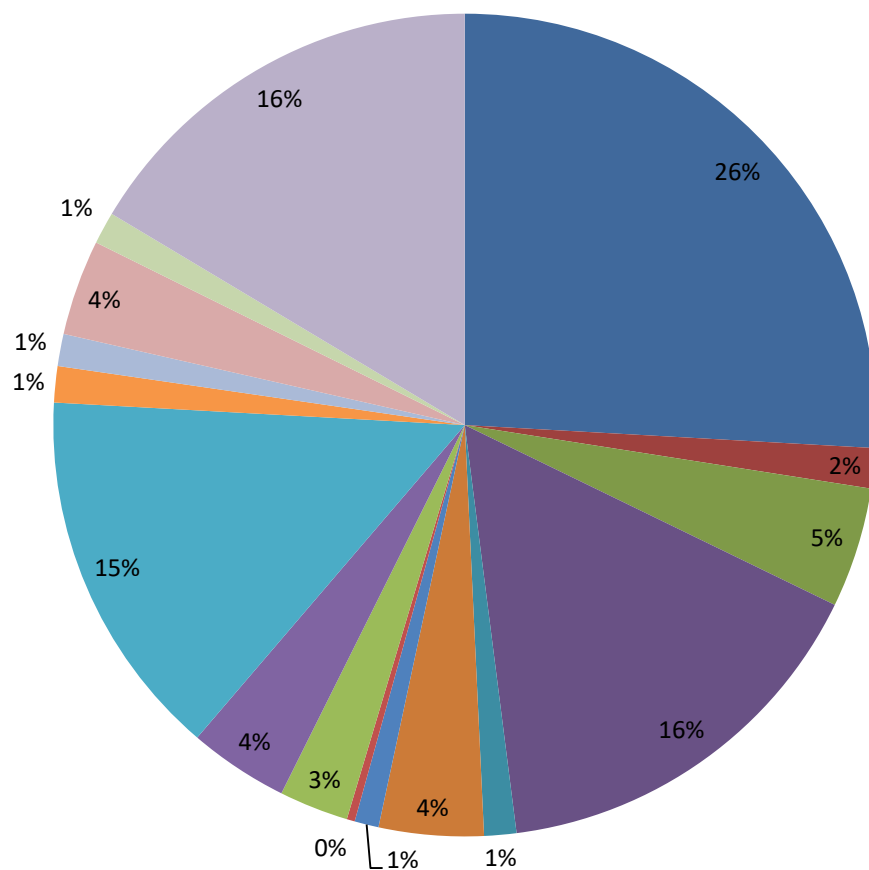
2021. évben a támogatás felhasználását elsősorban dologi költségekre fordítjuk, az előző évhez hasonló arányú beruházást tervezünk, amelynek fő tétele idén is a könyvtári dokumentumok beszerzése lesz.



A dokumentumbeszerzés elsősorban könyvekre irányul, a CD és DVD szolgáltatásra egyre kevesebb igény van, ezért helyettük elsősorban különféle kül- és beltéri fejlesztő játékok, társasjátékok beszerzését tervezzük.



Dologi kiadások megoszlása 2021. évi terv



- Folyóirat, napilap
- Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)
- Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja
- Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése
- Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)
- Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.
- Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.
- Nem adatátviteli célú távközlési díjak
- Adatátviteli célú távközlési díjak
- Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja
- Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)
- Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége
- Postaköltség (egyéb postai küldemény)
- Szolgáltatás egyéb kiadásai (bankköltség, irodaszer)
- Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek
- Irodahelyiség, raktár bérleti díja

2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	tervezett darabszám	tervezett értéke Ft-ban
Könyvbeszerzés	11 100	23 400 000
Folyóirat, heti-, napilap	1 050	8 200 000
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	0	0
Egyéb		
Összesen	12 150	31 600 000

Dokumentumszolgáltatásunk elsődleges célja a kistélepüléseken élők hozzáféréseinek biztosítása a legfrissebb könyvtári dokumentumokhoz. Alapelvünk, hogy az – alapállomány megőrzése mellett – *állományukat gyorsan cserélő könyvtárakra van szükség.* Célunk a gyűjtemények sokoldalú hasznosítása, a település igényeihez, a lakosság összetételéhez igazodó, folyamatosan bővülő és cserélődő dokumentumkínálat biztosítása.

A gyűjtés tematikus szempontjai

a) szakirodalom

- tudományágakat népszerűsítő szakirodalom
- az ismeretközlő irodalom
- hobby tevékenységet segítő szakirodalom
- gyermek és ifjúsági ismeretterjesztő irodalom

b) szépirodalom

- szórakoztató irodalom
- a magyar és világirodalom klasszikusai
- kiemelkedő kortárs művek
- regényes stílusú életrajzi és történelmi művek
- gyermek és ifjúsági regények, elbeszélések, versek, mesék

A gyűjtés nyelvi szempontjai

A magyar nyelvű dokumentumok beszerzése mellett nagy hangsúlyt fektetünk a nyelvtanulásra, a nyelvi kompetenciák növelésére, ezért angol nyelven könnyített olvasmányokat, gyerekkönyveket, angol nyelvű mondókás, dalos CD-ket is szerzeményezünk.

A gyűjtés időhatárának szempontjai

A KSZR csak a kurrens anyag beszerzésére vállalkozik, retrospektív gyűjtést csak külön kérésre végzünk.

Példányszám

A cseleleteti állomány a szépirodalom területén címenként 4 példánnyal, a szakirodalom terén címenként 3 példánnyal gyarapszik. Kivételt képeznek a "tartós letétként" beszerzett könyvek. A periodikák példányszáma az igényelt címenként 1 db/település.

Dokumentumtípusok

- könyv
- folyóirat (napi-, hetilapokat és folyóiratokat rendelünk előzetes igényfelmérés szerint)

Tartós letét

A helyszíni szemlék tapasztalatai illetve az egyedi kérések alapján gyarapítjuk a helyi állományt tartós letét formájában: az alpművek, illetve a kötelező olvasmányok igény szerinti darabszámú beszerzésével.

Folyóirat

A szolgáltatás keretében minden partnerkönyvtárunk 100 e Ft értékben rendelhet folyóiratokat, napi- és hetilapokat, valamint, ahol szükséges, a könyvtári működés ellátásához igényelhetnek könyvtári nyomtatványokat (olvasójegy, kölcsönző tasak, könyvkártya) is.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cserelétét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (cserelétét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben	A szolgáltató hely dokumentumállománya növekedése az elektronikus katalógusban: teljes mértékben	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Raktári jelzetek megfelelése tervezett (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	134779	37070 2	0	100%	0%	100%	0%	4%	4%	100%	100%	61%	39%
1-500 lakosú településen	5150	8306	0	100%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	100%	57%	43%
501 - 1000 lakosú településen	21342	63556	0	100%	0%	100%	0%	15%	15%	100%	100%	73%	27%
1001 - 1500 lakosú településen	18803	40155	0	100%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	100%	44%	56%
1501 - 5000 lakosú településen	89484	25868 5	0	100%	0%	100%	0%	3%	3%	100%	100%	71%	29%

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Verle Ágnes, Morvainé Várkonyi Andrea

HEVESTÉKA – Egységes Integrált Könyvtári Rendszer Heves megyében

Ingyenes tárhelyet biztosítunk a szolgáltató helyek katalógusai számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerre épülő Hevestéka Megyei Közös Katalógusban. Az egységes Heves megyei katalógus és adatbázis biztosítja az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését.

2021-ben a Heves megyei KSZR települések állományának 100%-a kereshető, tehát mind a 98 szolgáltató hely állománya teljes körűen elérhető a megyei katalógusban.

Adatbázis szinten 2021-ben az alábbi munkákat tervezzük: állományellenőrzéssel egybekötött rekordjavítási munkálatokat (2 könyvtár), példányadatok és rekordok törlése a selejtezési munkafolyamatok kapcsán (7 könyvtár).

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Pádár-Deák Krisztina

Folyamatosan végezzük a községi könyvtárak meglévő állományának teljes körű leválogatását, a fizikailag rongálódott, tartalmilag elavult és gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek kivonását.

2021-ben tervezett leválogatás: 7 szolgáltató hely

A tervezett 7 településen az alapállományra az alábbiak jellemzők:

- bizonyos állományrészek (szakirodalom) tartalmilag elavultak,
- gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek duzzasztják az állományt,
- fizikailag rongálódott könyvek sorakoznak a polcokon,
- a nyelvtanulást segítő dokumentumok száma elenyésző,
- az állományrészek logikátlanul vannak elhelyezve a helyiségben,

Felelős: Pádár-Deák Krisztina

Szükség esetén a könyvtári helyiség célszerű átrendezését és a polcokon a könyvtári rend helyreállítását is elvégezzük. Ezt a munkát – a községi könyvtárossal történő időpont egyeztetés után – a Hálózati csoport munkatársai és a helyi könyvtáros végzi el. Nagyobb állományú könyvtárak esetében az Olvasószolgálati csoport munkatársai is bekapcsolódnak a selejtezésbe.

2021-ben tervezett könyvtárrendezés: 6 szolgáltató hely

Felelős: Pádár-Deák Krisztina

2.2 Dokumentumszolgáltatás

Dokumentumszolgáltatást végzünk évi 4 alkalommal, cseréletét formájában. Állománygyarapítást végzünk, a dokumentumokat adatbázisban rögzítjük, könyvtári használatra felszereljük, jelzeteljük, vonalkódozzuk, és RFID címkével látjuk el.

Tervezett cseréletét: 75 település; településenként 180 db dokumentum/kiszállítás, összesen 720 db dokumentum/ szolgáltató hely/év

Gyarapítjuk a helyi állományt tartós letét formájában is, kívánságlista szerint; valamint a FreeBook – Szedd meg a könyvtárad akciónk keretében, a 2015 előtt beszerzett dokumentumállományból

Tervezett: 150 db könyv/szolgáltató hely

Szervezzük a cserék lebonyolítását és kiszállítását.

Tervezett cserék és kiszállítások száma: 300; iskolai cserék száma: 40;

Kiszállítandó és cserélendő száma: 54 000 db; iskolai ellátás: 6 000 db

Felelős: Orsó Éva, Czank László

Könyvtárbusz

Rendszeresen gyarapítjuk a könyvtárbusz dokumentumállományát a központi költségvetés kistélepülési könyvtári támogatása terhére. A buszon a mintegy 1600 kötet könyvet, DVD-t, valamint 17 féle hetilapot és folyóiratot a könyvtári használatra előkészítve, felszerelve (raktári jelzet, vonalkód, RFID kód) helyeztünk el. Gondoskodunk a buszon elhelyezett könyvek és DVD-k folyamatos frissítéséről. Biztosítjuk az Országos Dokumentumellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak igénybe vételi lehetőségét. Ha a buszon lévő gyűjteményben nem található meg a keresett könyv vagy más dokumentum, könyvtárközi kölcsönzés útján teljesítjük a használók kéréseit. A könyvállományt RFID biztonságtechnikai rendszerrel védjük.

A könyvtárbusz tervszerű állományfrissítése negyedévenként történik.

Tervezett: 1600 db/negyedév

Felelős: Kelemen László

Napilapokat és folyóiratokat rendelünk a kistélepülések igényei alapján, kívánságlista szerint, a rendeléseket monitorozzuk.

Tervezett: 100 000 Ft/szolgáltató hely

Tervezett: 75 szolgáltató hely, 1 könyvtárbusz

Felelős: Verle Ágnes

Továbbra is rendszeresen tájékoztatást nyújtunk az Országos Dokumentumellátási Rendszerről, az országos lelőhely-nyilvántartás működéséről. Népszerűsítjük az ODR szolgáltatásokat minden településen plakátok, ajánlások, személyes kapcsolatok segítségével. Ezzel párhuzamosan a Bródy Sándor Könyvtár állományában megtalálható, egyedi dokumentumokra vonatkozó kéréseket *átkölcsönzés* keretében közvetítjük. A lebonyolítás (ki- és beszállítás) leggyakrabban a csere-szolgáltatáshoz kötődik, postai vagy elektronikus úton történik. Az elektronikus könyvtárközi és átkölcsönzést a helyismereti dokumentumok körére is kiterjesztjük, mellyel helyismereti gyűjteményünk anyaga azonnal elérhetővé válik minden településről. Tervezett átkölcsönzési forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban:

A kistélepüléseknek átkölcsönzés keretében küldött dokumentumok tervezett száma:		
eredetiben		2500
elektronikusan		300
fénymásolatban		50

Felelős: Kulcsár Kitti, Pádár-Deák Krisztina

2.3. Információs szolgáltatás

A szolgáltató helyeken célunk, hogy segítsük az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, tájékoztatást adjunk az adatbázisokból történő, közhasznú és egyéb információkérés lehetőségéről. Tájékoztatási tevékenységünk során a szervezett oktatásban, felnőtt szakképzésben, továbbképzésben, átképzésben résztvevőkkel is találkozunk. *NET-CHAT* tanfolyamaink, valamint az *Otthon a világhálón*, a *Virtuális múltlapozó* és a *Tudod, miért okos a telefonod?* foglalkozásaink is ezt a célt szolgálják. E mellett segítjük a mindennapi életben való eligazodást, célunk a helyismereti kérdések, tartalmak iránt érdeklődők gyors tájékoztatása.

Online szolgáltatások fejlesztése

- Honlapunkon egységes webes megjelenést biztosítunk a megye könyvtárai számára. 2021-ben folyamatosan közzéteesszük a szolgáltató helyek alapadatait, hírt adunk a legfontosabb könyvtári eseményekről, rendezvényekről. Az oldal a *HEVESTÉKA* menüpontból érhető el. <http://www.brody.iif.hu/hevesteka>
- Honlapunk *GYŰJTEMÉNYEK* menüpontjából új, helyismereti tartalmakat teszünk közzé.
- Kapcsolat c. szakmai folyóiratunk elektronikus számai honlapunkon elérhetők
- Honlapunkról online elérhető, nyomtatható szakmai munkaanyagokkal látjuk el a könyvtárakat (munkanapló, beiratkozási napló, adatlapok).

Pályázati koordináció és együttműködés

2021-ben is felhívjuk a fenntartó önkormányzatok figyelmét az aktuális pályázati felhívásokra:

- NKA Közgyűjteményi Kollégiuma szakmai eszközfejlesztés (segítjük, koordináljuk 3 szolgáltató hely pályázatát)
- NKA Összefogás Országos Könyvtári Napok rendezvényei (60 szolgáltató helyen)

2.4 Közösségi szolgáltatások

A települések önkormányzatával kötött hatályos szerződés alapján 2020-ban 75 könyvtári szolgáltatóhelyre, valamint a 23 könyvtárbusszal ellátott településre legalább évi 4 alkalommal szervezünk könyvtári programokat.

Programszervezési irányelveink:

- A szolgáltatóhelyeken dolgozó munkatársakkal, valamint a buszos ellátásban résztvevő kollégákkal egyeztetve, a helyi igényeket figyelembe véve közösen állítjuk össze az egyes programterveket.
- A buszos falvakban a programok egy része a buszon valósul meg, más része a településen még működő könyvtár, információs és közösségi helyeken vagy a célcsoport működési helyén (pl. óvoda, iskola). A busz kiválóan alkalmas kiscsoportos foglalkozások megtartására minden korosztálynak, valamint a könyvtármozi vetítésekre is kiváló helyszín.
- A programigényeket 2020-ban online programigénylő lapon kérjük a szolgáltató helyektől, ezzel is segítve éves tervezésüket.
- A szervezésnél figyelembe vesszük az adott település lakossági összetételét, kulturális igényeit, szokásait, terveit, hagyományait, rendszeresen megrendezésre kerülő programjait és az ünnepköröket.
- A könyvtári foglalkozás-kínálatunkban a megyei könyvtár munkatársainak szakmai tudása mellett megjelenik különleges tudásuk, érdeklődésük, az egyéni célok elérésére való törekvés sikeresen kapcsolódik a szervezet kistélepülési céljaival. A megyei könyvtár munkatársai az általuk megtartott foglalkozásokon bemutatják a helyi kollégáknak a könyvtári foglalkozások jó gyakorlatát, segítséget nyújtanak önálló ötleteik, képességeik, készségeik felismeréséhez, támogatást és ösztönzést adnak azok megvalósításához.
- A programokat a munkatársak a helyben rendelkezésre álló marketingeszközökkel reklámozzák – média, település weboldala, könyvtár weboldala, közösségi média, plakát, meghívó, szórólap, személyes kommunikáció. A vizuális megjelenésnél egységes arculatra törekszünk.
- A rendezvények dokumentálását – a bevezetett gyakorlatnak megfelelően – a megyei könyvtárban végezzük a szolgáltató hely munkatársától kapott fotókkal és rövid feljegyzéssel. A feljegyzések rövid hír formájában megjelennek weboldalunkon és Facebook oldalunkon.

A megyei gyermek- és felnőtt könyvtári rendezvényekbe bevonjuk a szolgáltató hely használóit; segítjük a helyi programok, kiállítások szervezését; az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozást. Az önkormányzat negyedévente legalább egy alkalommal részt vesz az alapszolgáltatásokon túli programok fogadásában, szervezésében, saját szervezésű közösségi program lebonyolításában.

Tervezett: 98 szolgáltató hely, 392 program

Felelős: Fehérné Szabó Eszter, Kulcsár Kitti, Pádár-Deák Krisztina

Országos szintű olvasásnépszerűsítő kampányok

A könyvtári programok az értékmegőrzés, érték közvetítés és értékteremtés alapvető eszközeiként igényes helyi közösségteremtő, családi kulturális programokat nyújtanak, a helytörténeti, helyi irodalmi és kulturális értékeket és hagyományokat mutatják be. Törekszünk arra, hogy a szolgáltató helyeket minél nagyobb számban bevonjuk az **Internet Fiesta** és az **Országos Könyvtári napok** programjaiba.

Tervezett: 98 település, 200 program

Digitális kompetenciafejlesztés

A könyvtár - mint a tudás, az információ, a műveltség, a digitális kompetencia és tanulási képességek megszerzésére, olvasásra alkalmas hely - meghatározó közösségi térként működve hozzájárul a településen élők életminőségének javításához. Különös hangsúlyt fektetünk a lakosság digitális írástudásának fejlesztésére, helyi szakemberek és számítástechnikai eszközök igénybevétele mellett a megyei könyvtár szakembereinek bevonásával és mobil géppark kihelyezésével.

Tervezett program: 20 digitális kompetenciafejlesztő program

Könyvtármozi

A KönyvtárMozi szolgáltatás keretében 2020-ban újabb szolgáltató helyek adnak lehetőséget arra, hogy a kistelepülések lakossága megismerkedhessen a magyar filmkultúra gyöngyszemeivel, átélhesse a közösségi mozizás élményét. 2020-tól a könyvtárbusz is regisztrált könyvtármozi vetítőhely.

Könyvtármozik száma: 30, tervezett vetítésszám: 150, könyvtárbuszos vetítések tervszáma: 30

Felelős: Fehérné Szabó Eszter

Tervezett programtípusok 2021-ben:

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósul meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Unió és hazai támogatásból	
	tervezett programok száma	tervezett résztvevők száma	tervezett programok száma	résztvevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek	76	228		
Könyvtárbeutató	3	35		
Tanítási óra iskolai csoportoknak	-	-		
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	41	451		
Játékos tevékenység	115	1 265		
Tanfolyam, tréning	8	120		
Előadás, konferencia	69	483		
Kiállítás	2	37		
Könyvbeutató	9	135		
Műsoros, szórakoztató rendezvény	42	336		
Hangverseny	-	-		
Filmvetítés	35	175		
Használóképzés	2	27		
Digitális kompetenciafejlesztés	17	119		
Egyéb	-	-		
Összesen	419	3 411		
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósulnak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Tervezett programok száma	Résztvevők száma összesen (fő) terv	Tervezett programok száma	Résztvevők száma összesen (fő) terv
Rendezvények száma	600	9000		
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény	120	1220		
Összesen	1019	12411		

Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár

HEVESTÉKA

 **EGER** | BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR
HEVESTÉKA

EGER / A TE TÖRTÉNETED



2021

PROGRAMKÍNÁLAT

Színes, képes programajánlónkat minden kistéleplési partnerkönyvtárunk megkapta. Programkínálatunk színes, képes változata a megyei könyvtár honlapján, a HEVESTÉKA menüpontban található: https://brody.iif.hu/sites/default/files/programkinalat_2021.pdf

A 2021. évi programkínálat rövid összefoglalója táblázatos formában:

MONDÓKÁZÓK	
Ciróka 0-3 éves babáknak és mamáiknak	Mondókázó, énekes, játékos foglalkozás hangszer (ukulele, furulya, kalimba, afrikai dob) kísérettel.
Mondókázó 0-3 éves babáknak és mamáiknak	Mondókázás, éneklés, hangszeres kísérettel. Gyorsan elrepülő félóra babákkal, mamákkal, mondókákkal, dalokkal.
Bócikáló 0-3 éves babáknak és mamáiknak	Közös, élményteljes mondókázás, éneklés. Az anyukák és gyerekek az együtt töltött 30 percben sok új mondókával, dallal ismerkednek meg.
Ciripecske 0-3 éves babáknak és mamáiknak	Ölbéli játék, mondókázás, varázslással, dalocskákkal, népi hangutánzással, hintázással, simogatással, hangszerek használatával (csörgők, furulya, kalimba, ukulele, gitár, dob). Ciripecskésünk altatóval, megnyugvással, lecsendesüléssel zárul.
A MESÉK BIRODALMÁBAN	
Mesetár óvodás, kisiskolás korosztály részére	Vajon mit rejt a Mesetár? Találkozhattok kuflikkal, akikkel nyomozhattok, esetleg kuflizenekart is alapíthattok. Az árnyszínházzal egy másik világba röppenhettek, de hagyományos népmeséink is ott lapulnak a mesetárban. A mesemondáson túl kipróbálhattok memória és mozgásos játékokat, drámajátékokat, papírszínházat vagy épp a kenyér születésének rejtelseibe nyerhettek betekintést. Ha nem hiszitek, járjatok utána!
Mesezenede óvodás, kisiskolás korosztály részére	A mese önmagában is elvarázsol. Zenével, zenehallgatással, improvizatív játékkal, közös alkotással pedig közösen szőjük meg varázsszövegünket, ahol még egy jót is szundíthattok. Az itt használatos varázsszavak: népmese, közös ének, kreativitás, együttműködés, barátság. „Aki jobban tudja, mesélje el újra!”
Mese habbal óvodás, kisiskolás korosztály részére	A mese önmagában is igen finom tud lenni. Habbal még inkább. Meghabosítjuk magyar és más népek meséivel, dráma és mozgásos játékokkal, memória és alkotójátékokkal. Beszélgetés, nevetés, közös mesélés kifulladásig. „Kakas hátán lovagoltam, hetet-havat összehordtam.”
Állati jó mesék óvodás, kisiskolás korosztály részére	Kerek erdő közepében bizony nem ritkaság találkozni egy bagollyal. Egy Graffalló névre hallgató szörnyel viszont annál inkább. Mind a kettővel megismerkedhettek mesélés, verselés és közös alkotás közben. Szörnyen izgalmas, ugye? Vagy itt van Motkány és Manu, úgyhogy akár a Jégkorszak is jöhet...
Itt egy nyom, ott egy nyom óvodások, kisiskolás korosztály részére	Ismerjük meg Nellit, a hős nyomozókutyát és gazdáját, Petit! Mit lehet csinálni egy könyvtárban, és vajon hová tűntek a könyvek? A mese végére mindez kiderül. Végül Nelli nyomdokaiba lépünk és mi is nyomozni indulunk.
Puszimesék óvodások, kisiskolás korosztály részére	Megismerkedünk a pusziherceggel és eldöntjük, ki kapja meg a puszikirály vagy puszikirálynő címet. Memóriakártyával felelevenítjük a mesében szereplő állatokat, majd megismerkedünk különböző (éjszakai, erdei, afrikai és tengeri) állatokkal és meghallgatjuk (akár gyakoroljuk is) az állatok hangját. Lehetőség van saját állatos könyvjelző készítésére is.

MizuVizu? 4-99 éves korig	Hány éves is vagy? Még nem tudsz olvasni, vagy már évtizedek óta falod a könyveket? A silent mesekönyvek varázsa, hogy „szövegtelenek”, vagyis a képek alapján mondjuk el KÖZÖSEN a történeteket barátságáról, csodákról, félelmekről, veszteségekről, klímaválságról. A jól megrajzolt képek mögött a mese mindig más lesz, de a történet ugyanaz marad.
Most csak én segíthetek! 3-10 éves korig	Játékos foglalkozás a segélyhívó használatáról és a segítő szolgálatokról gyerekeknek. Mit tehet egy gyermek, ha egyedül kell szembenéznie valamilyen vészhelyzettel? A foglalkozáson játékos formában adunk segítséget a kicsiknek ahhoz, hogy egyedül tudjanak helyállni ezekben a szituációkban. Ismertetjük a különböző mentőegységek munkáját és segítséget adunk a veszélyhelyzetek felismeréséhez és a segélyhívó hívásához.
JÁTÉKOS, ZENÉS IRODALMI KAVALKÁD	
Csókolom, Pókmajom! Rendhagyó irodalomóra alsó és felső tagozatosok részére	Olvasásnépszerűsítő felfedezőútúra kortárs gyermek-és ifjúsági irodalomban. Játék és mese mai szerzők írásaival, verselés sok humorral, nevetéssel.
Csepü, lapu, gongyola alsó tagozatosok részére	Régi magyar hagyományok, népszokások felelevenítése, megismertetése ünnepkörönként (őszi, téli, tavaszi) a gyerekek számára, képekkel, videókkal, zenével. A foglalkozáson megbeszéljük, milyen szokásokat ismernek, hallottak-e érdekes hagyományokról, szokásokról saját lakóhelyükön, vannak-e ma is élő hagyományok településükön: néptánc csoport, népdalkórus stb. Megnézzük, hogy a témába vágó könyvek a könyvtárban hol találhatóak a polcon. A Hungaricana adatbázis zenei térképének segítségével meghallgathatjuk, hogy településükön vagy annak közelében mit énekeltek régen. Eközben megtanulják az adatbázisban való keresést.
Készítsd el saját történeted! 3-4. osztályosok részére	A foglalkozás során iPadeken dolgozunk és megismerkedünk a Scratch-csel. A programozás alapjait felhasználva alkotjuk meg a saját történetünket. Kis csoportokban (2-3 fő) dolgoznak a gyerekek, ezzel elősegítve a közös projektek megoldását.
Védd magad! – önvédelem a neten 5-6. osztályosok részére	olyan módszerekkel, amelyek segítenek abban, hogy az internet világában kevesebb kockázattal és minél nagyobb biztonsággal tudjanak eligazodni, akár tanulási, akár szabadidős vagy kommunikációs célokra használják azt. A projekt célja a kritikai gondolkodás fejlesztése, az etikai szabályok átadása az internetes kommunikáció területén.
Ki játszik ilyet? Játékfoglalkozás alsó és felső tagozatosok, felnőttek részére	fejlődik, ismeri meg környezetét. A játéktörténeti kalandozások után alaposabban megismerkedünk a bronzkori gyökerekkel rendelkező társasjátékokkal. Felfedezzük történetét, kipróbálunk egyet-kettőt, majd megalkotunk egy nagyszerű társasjátékot, melyet csapattársainkkal azonnal kipróbálunk! Mert játszani jó!
Bűntény a táborban felső tagozatos iskolások részére	A nyári tábornak helyet adó épületben egy ismeretlen alakot lát pár táborlakó. Nem sokkal később megsebesítik a táborvezető könyvtárost. Mi történt? Miért véres az olló, amit nemrég használtak? A bűnügyi játékban mindenre fény derül. A foglalkozás első felében megismerkedünk a nyomozás szereplőivel, folyamatával. Ujjlenyomatot veszünk, fantomképet rajzolunk, majd a bűntett ismertetése után kezdődhet a nyomozás!
Z-GENERÁCIÓS KIHÍVÁSOK	

<p>Világító szavak – Az irodalom, mint közösségi hely felső tagozatos korosztálynak, fiatal felnőtteknek</p>	<p>Biblioterápiás foglalkozás felső tagozatosoknak, fiatal felnőtteknek. Fókuszban a kortárs irodalom: regények, novellák, versek. A szövegeket és a témákat interaktív, játékos módon közelítjük meg, és az élet nagy kérdéseire keressük a választ az irodalom segítségével. Nem fogjuk megfejteni „mire gondolt a költő”, csak arra vagyunk kíváncsiak, hogy nekünk akkor, abban a pillanatban mit mond a szöveg. A program irányított olvasással, kreatív szövegalkotással segíti a résztvevők önismeretének fejlesztését. Ajánlott létszám 10-15 fő, de előzetes egyeztetés után lehetőség van több fővel is megtartani a foglalkozást.</p>
<p>Mozdulj rá! Könyvespolctúra – Könyvajánló kamasz szemmel felső tagozatos iskolásoknak és fiatal felnőtteknek</p>	<p>A kortárs regények megszólítják a mai fiatalokat, akik gyakran nem tudnak mit kezdeni a kötelező olvasmányokkal – főként azok régies nyelveze miatt. Fontos, hogy nekik szóló, jól szerkesztett szövegeket adjunk a kezükbe. A programon az IKT világtól indulunk ki, applikációkat beszélünk ki, booktuberek videóinak médiaelemeit elemezzük, megnézzük az instagram könyves hashtagjeit, megkeressük, hogy a ma élő írók, költők hogyan és mire használják a közösségi médiát. Végül kibeszélünk néhány könyvet, amelyek cselekménye a mai fiatalok életéhez, problémáikhoz szorosan kapcsolódik.</p>
<p>SOS! Előadást tartok! Légy kreatív Prezivel! 12-14 éves diákoknak</p>	<p>A Prezi magyar fejlesztésű, web-alapú prezentációs szoftver, mely 2009 óta már több tízmillió felhasználóval rendelkezik. A szoftver megoldást nyújt arra, hogy innovatívan, kreatívan mutasd be előadásodat, történetedet digitálisan mesélheted el. A Prezi egy olyan digitális vászon, melynek segítségével hatásosan közvetítheted üzenetedet, a közönség pedig egy felejthetetlen előadást kap. Létszám: maximum 8 fő</p>
<p>Illik, nem illik? – Kis illemtan felső tagozatosok és felnőttek részére</p>	<p>Az illemtan szabályaitól először húzzuk a száncat, de aztán rájövünk, hogy ezeket mégiscsak ismerjük! A köszönés, a bemutatkozás és tegeződés-magázódás szabályai áttekintése után megismerkedünk a testbeszéddel. A foglalkozást a telefonálás és a chatelés szabályainak megbeszélésével zárjuk.</p>
<p>A modern kalligráfia alapjai – Szépírás klasszikus és modern kivitelben 12-99 éves korig</p>	<p>„Minden egyes vonás egy egész életet tükröz” (Okakura Kakuzō) Dédanyáink szálkás, dőlt betűs szépírása, vagy egy menő kávézó kézzel írt menüsora egyre többünknek dobogtatja meg szívét. Miért is? Elgépiesedett és rohanó világunkban nagyon is emberléptékűek ezek a sokszor nem tökéletes, de annál egyedibb szövegek. Egy ilyen írás a lelkünket szólítja meg, sokszor még el sem olvassuk, már érezzük a hatást – a formák hordozzák az erőt. Az előadás során beszélgetünk a modern kalligráfia kialakulásáról, megismerkedünk eszközeivel, és egy kis gyakorlás után indulhat az alkotás.</p>
<p>Éljen a grund! – A Pál utcai fiúk című regény élményalapú feldolgozása beszélgetéssel, társasjátékkal 5-6. osztályosok részére</p>	<p>A foglalkozáson beszélgetünk Molnár Ferencről, A Pál utcai fiúk című mű keletkezéséről, a helyszínekről, a szereplőkről. Lehetőség szerint pár filmrészletet is megnézzük. A foglalkozás második felében pedig különböző izgalmas feladatok segítségével vagy - ha lesz rá lehetőség - egy társasjáték keretén belül összecsapnak a Pál utcai fiúk és a Vörösingesek.</p>

<p>Játszd újra, Géza! – Az egri csillagok cíű regény élményalapú feldolgozása 6-7. osztályosok részére</p>	<p>Tudtad, hogy Gárdonyi igazi párbajhős volt, és a vízbicikli feltalálójaként akart Amerikában karriert befutni? Beszélgetés a titokzatos Gárdonyiról, aki igazi polihisztorként valószínűleg nem idegenkedne az iPad, mobiltelefon, laptop használatától. A társasjáték keretében bevetésre kerülnek az okoseszközök is, a hagyományos táblajátékon kívül. Eszközigény: laptop, projektor, vetítővászon.</p>
<p>Mesél a megye – a Mátra és a Bükk legendái iskolások és felnőttek részére</p>	<p>Ősrégi mondák mesélnek hegyeinkről, várainkról, a vadregényes tájakról. A foglalkozáson megtudjuk, hogy mi a Bába-kő, ki volt Tarna és Bodony, hol érdemes kincsek után kutatni és még megannyi érdekes mondát hallhatunk, amelyek elmesélik helyneveink eredetét és a jelenünkbe idézik a múlt regéit, a tündéreket és ősi királyokat.</p>
<p>Rejtélyes romok az erdők mélyén - -- - Heves megyei földvárak, középkori templomok iskolásoknak és felnőttek részére</p>	<p>Heves megyei történelmi romok és újkori maradványok. Az előadáson gazdag történelmünk eltűnően lévő értékeiről, földvárakról, elpusztult kővárakról és ősi erődítményekről mesélünk. Nem csak a történelmi múlt maradványait, hanem újabb kori emlékeket is felkutatunk a „Summáját írom” helyismereti digitális gyűjtemény használatával. Virtuális utazás a Mátra nyugati szélétől, Parádfürdőn át, Borsod megye határáig.</p>
<p>Könyvtártúra felső tagozatos iskolások részére</p>	<p>Az egri Bródy Sándor Könyvtár bemutatása könyvtárlátogatás keretében. A beutazás költségét önkormányzati vagy bérelt autóbust esetén korlátozott számban vállaljuk.</p>
SZÍNES KULTURÁLIS KALANDOZÁSOK	
<p>Könyvek és kézimunka felnőtt korosztály részére</p>	<p>kézimunkázás története a kezdetektől napjainkig, könyv- és folyóirat ajánlással, internetes tartalmak ajánlása, szakirodalom értelmezése. Kezdő és haladó kategóriában is! A program második felében választható technikával ismerkedünk, pl. szalaghímzés, szalagrózsa, gyöngyfűzés, virágmotívumok stb.</p>
<p>Népek és kultúrák minden korosztály részére</p>	<p>Egy-egy ország népének, kultúrájának bemutatása, érdekességekkel, magyar vonatkozásokkal, személyes élmények alapján. A témák folyamatosan bővülnek. Választható témák: Budai vár; Erdély; Lengyelország; Norvégia, Skócia; Spanyolország, Olaszország, Roma népművészet stb.)</p>
<p>Mátyás király könyvtára minden korosztály részére</p>	<p>Ismerjük meg Hunyadi Mátyás híres budai könyvtárát, amely a vatikáni után Európa legnagyobb könyvtára volt, amely felkeltette az akkori tudományos és politikai világ csodálatát is.</p>
<p>Vidróczki, a híres hevesi betyár minden korosztály részére</p>	<p>"A Vidrócki híres nyája csörög, morog a Mátrába', csörög, morog a Mátrába', mert Vidróckit nem találja." - De ki is volt ez a szép, derék ember, aki lobogós ujjú ingben, bő gatyában járt, s akit a hiedelem szerint nem fogott a golyó, aki kegyetlenül megbüntette ellenségeit, de nagylelkűen meghálálta a segítséget?</p>
<p>Heves megye híres szülöttei – Hevesi nők a színpadon felnőttek részére</p>	<p>Nem is gondolnánk, hogy Heves megyében mennyi ismert, sokak által kedvelt művészember született. A foglalkozás keretében jobban megismerkedünk Kovács Kati énekessel és Töröcsik Mari színművésszel. Filmrészletek és remek zenék segítik felidézni a két remek művész életét. A foglalkozást</p>

	színesítik az EDU modul játékos fejtörői, idővonalai. Internet szükséges.
Heves megye híres szülöttei – Körhinta, Szólj rám, ha hangosan énekelek, Budapesti tavasz, Valahol egy lány... felnőttek részére	Filmek, dalszlágerek címei. Gondolná, hogy mindegyiknek egy-egy Heves megyében született művész az alkotója, előadója? A felsorolást hosszan folytathatjuk, hiszen az ország Bálint gazdája, G. Mezei Mária bemondónő, de a bársonyos hangú Kautzky Armand is megyénkben született. A felnőtt korosztálynak szóló előadásban híres Heves megyeiek pályafutását idézzük fel filmrészletekkel, hangfelvételekkel és játékkal.
Egészség a kamrából felnőttek részére	Megfázott? Összeszedett valami vírust? Erősíteni szeretné immunrendszerét? Nincs nyitva a közelben gyógyszertár? Nagymamáink ki se mozdultak otthonról, mégis orvosolni tudták a bajokat Kutassunk együtt a könyvekben és a kamránk polcain, hogy mi is találjunk megoldást!
Csupa praktika – Avagy mentjük, ami menthető! felnőttek részére	Főzés közben valamit elrontottunk? A takarítás nem sikerül tökéletesen? Nem boldogulunk a háztartásban? Semmit ne hagyjunk veszni, találjunk olcsó, gyors megoldást... közösen! Kutassunk a témában könyvekben és a weben - tanuljunk egymástól!
Kováaskaland családok, felnőttek részére	Miért igazi kaland kovással sütni a kenyeret? Hogyan válhatunk otthonunkban valódi pékekké? Erről szól ez a foglalkozás, ahová családokat, felnőtteket várok egy 2 órás foglalkozásra, ahol bemutatom a kenyér készítésének minden csínját-bínját. Megtapasztalhatják, hogyan lesz a gabonaszemekből liszt, s abból csupán víz és só hozzáadásával ropogós héjú kenyérünk. Hogyan készíthetjük el kenyérünk lelkét, a kovászt? Miért egészségesebb a kovászt kenyér fogyasztása? Ezekre a kérdésekre is választ kaphat, aki részt vesz a találkozón. Amíg a tészta pihen, a résztvevők meghallgathatnak egy népmesét a kenyérről élőszavas mesemondással. Könyv- és weboldalak ajánlásával szeretném még segíteni a "Kováaskalandban" velem tartókat.
eKÉPpen – Képszerkesztés pár kattintással! kamasz és felnőtt korosztálynak	Kreatív, ingyenes, egyszerű grafikai lehetőségek a CANVA program segítségével. Szerkesszünk plakátot, infografikát, képeslapot, fotómontázst vagy akár egyedi pólófeliratot! Megannyi csodás lehetőség, élj vele! Technikai szükséglet: iPad, tablet – az eszközöket korlátozott számban tudjuk biztosítani.
GrafoMánia – személységelemzés és önismeret az íráskép alapján felnőttek részére	Mit árul el rólunk az írásképünk? A grafológia egy több területet felölelő tudomány, amit segédeszközként használnak különböző lelki gyógy módokban, lélektani vizsgálatokban, valamint az orvostudományban. A lélekben lezajló folyamatok kihatnak a testre, és a lélek működésének zavarai megbetegíthetik a testet, hisz azon keresztül kommunikál. Nem vagyunk egyformák, ahogy természetesen a kézírásunk sem. Derítsünk fényt a titkaira! A foglalkozás gyakorlati jellege miatt ideálisan kis csoportokkal működik (max. 10-15 fő).
FelOlvaShow – Ülünk körbe, én olvasok! nyugdíjasoknak	Ha van a településen olyan csoport, melynek tagjai az olvasás örömeiről egészségügyi okokból le kell hogy mondjanak, de szívesen hallgatnák meg kedvenc könyvüket, akkor most van rá lehetőség. A kért téma ismeretében ajánlunk igényes, szórakoztató regényeket, novellákat, mesélhetünk történelmi és/vagy irodalmi személyek izgalmas életéről – a helyi közönség igényeinek megfelelően. Technikai felszerelést nem

	igényel, a program ideje az olvasmánytól függően naponként egy óra (maximum öt napon keresztül).
Amigurumi, az ami? – Horgolt játékfigurák Japánból felnőtteknek	A foglalkozás során a résztvevők megtanulják a horgolt állatok/figurák készítésének alaptechnikáit. Megbeszéljük, hogy milyen fonalat, horgolótűt használjunk, illetve hogyan olvassuk a mintákat. A kezdő lépéseket gyakoroljuk, majd az érdeklődők könyvajánló keretében további támpontokat kapnak az önálló munkához. A foglalkozás végére, bár még kész termék nem lesz, de egy nagyszerű technikával gazdagodhatnak az alkotók.
Virtuális múltlapozó felnőttek részére	Kíváncsi, milyen események történtek, milyen hírek jelentek meg egy adott napon, akár születésnapján a nyomtatott sajtóban? Érdeklí, hogyan nézett ki Eger egy 1945 után készült képeslapon? Lapozzunk a múlt történései között, tegyünk közösen egy virtuális sétát a folyamatosan gazdagodó gyűjteményekben! A foglalkozást a szolgáltatóhelyeken vagy a Bródy Sándor Könyvtárban szervezzük
Otthon a világhálón felnőtteknek	Egyre több időt töltünk online, mint offline, így nem elég, hogy a „való élet” veszélyei miatt izgulunk, most még a netes támadásokra is fel kell készülnünk. Mozogjunk otthonosan a világhálón, használjuk tudatosan és biztonságosan az internetet! Az érdeklődők megtudhatják, hogyan jött létre a világháló, mit jelent a digitális lábnyom fogalma, milyen kockázatot rejt a netezés és hogyan védekezhetünk ezen veszélyek ellen.
Net-chat – digitális információszerkesztést segítő foglalkozássorozat felnőtteknek	Számítástechnikai és internethasználati tanfolyam felnőttek számára - igény szerinti szinten, valamint okostelefon és tablethasználati foglalkozás helyben, vagy Egerben (3-4 óra/nap, minimum három napon keresztül). A beutazás költségét önkormányzati vagy bérelt autóbusz esetén korlátozott számban vállaljuk.
Tudod miért okos a telefonod? iskolások és felnőttek részére	Hasznos és ingyenes alkalmazások okostelefonra. Az előadáson megismerünk néhány olyan mobiltelefon alkalmazást, melyek egyszerűbbé tehetik mindennapjainkat, de ugyanúgy hasznosak lehetnek a szabadidőnk eltöltése során és még tanulhatunk is belőlük. Megtanuljuk többek között az online menetjegyvásárláshoz szükséges applikációk használatát és emellett olyan alkalmazásokról is szó lesz, amik az egészségtudatos életmódhoz, kirándulásokhoz, természetjáráshoz vagy épp a tanuláshoz nyújtanak segítséget.
Ne pánikolj! felnőttek részére	Az OMSZ Életmentő alkalmazása és a segélyhívó szám használata. Ez a foglalkozás segít abban, hogy hogyan kezeljük megfelelően a vészhelyzeteket, hogyan hívjuk a 112 segélyhívó számot, mik a legfontosabb információk, amiket feltétlenül el kell mondanunk a segítségkérés során. Megismerjük az Életmentő mobilalkalmazást és annak számtalan hasznos funkcióját, melyekkel akár valóban életet menthetünk.
KIEMELT PROGRAMJAINK	
Babszem Jankó Gyermekszínház	„Minden műsorral arra törekszünk, hogy nézőink igényesen kialakított és humorral átszótt történetekben gyönyörködhessenek, színpadon, tantermekben, vagy óvodai csoportszobákban egyaránt. Régióinkban olyan kulturális feladatot látunk el, melyre egyetlen más társulat sem vállalkozik.”
Galagonya Bábszínház	A Galagonya Bábszínház egy utazó bábszínház, akik nép-, tündér- és állatmeséket játszanak. Hagyományos paravános

	technikával dolgoznak, közönségük elsősorban óvodás és kisiskolás gyermekek. A bábelőadásaikban szereplő csodálatos bábokat és díszleteket maguk tervezik és készítik el. Sok mesét dolgoztak már fel, ám van közöttük olyan is, mely sajátjuk.
Egerszalóki Tekergő Zenekar	„Fontosnak tartjuk, hogy a gyerekek minél hamarabb megismerjék és megszeressék népünk zenéjét, ezért nagyon sok óvodában, iskolában muzsikálunk. Kiemelt jelentőségű feladatunknak tartjuk, hogy a hátrányos helyzetű, illetve a fogyatékos gyerekekhez is rendszeresen eljussunk, fejlesztésüket elősegíthessük.”
Paramisi Társulat	A Paramisi Társulat 2013 őszén azzal a céllal jött létre, hogy a magyar és cigány népmesék minél több gyermekközönséghez eljussanak. Műsoraikban kizárólag a magyar és cigány népmese, néphagyomány, jeles napok, naptári ünnepek, szokások feldolgozásával foglalkoznak.
Vig Balázs, író – Puszilógia, gazdát kereső bajuszok és még Todó is kitalál alsó tagozatosok részére	Vig Balázs eddigi összes megjelenő könyvtét olvastam és szerettem. Tetszett a Rettegő fogorvos, a Három bajusz gazdát keres és a Puszirablók is, de Todó utcahosszal verte nálam az előzőeket.” – Könyvparfé
Holden Rose, író – „Az író, aki házhoz jön” 3-4. osztályosoknak, felső tagozatosoknak	„Beszéltek nekünk az olvasásról, és arról, hogyan fejleszthetjük a képzeletünket. Arról is beszélt, hogy a képzeletünk fejlesztése hogyan segíti a tanulást. Az olvasás megtanít minket tanulni, mert nekünk kell elképzelni mindazt, amit olvasunk. Ha csak tévét nézünk, ott nincs szükségünk a képzeletünkre.” – egy 3. osztályos olvasó
Dániel András, író, grafikus – „Legyen mindenki kufli” alsó tagozatosoknak	„A Kuflikkal levett a lábamról. Vagyis nem engem, hanem a gyerekeket. Hát ők már pedig tíz évesek, az egyik komoly könyveket is olvas, a másik még alig olvas, de a Kuflikat mindkettő szereti.” – Olvasói vélemény
Harcos Bálint, író, költő óvodásoknak, alsó tagozatosoknak	„Véleményem szerint az igazán jó mese ellenállhatatlanul beszippantja a gyerekeket, mint a forgószél. Az ilyen mesének saját törvényei vannak, amelyek között a gyerekek biztonságban érzik magukat, és amelyeket az író nem szeghet meg: a jó mese fittyet hány, felfogat, elragad! Fontosabb köteteim: Szofi-sorozat, A boszorkány-cica, A Tigris és a Motyó, A csupaszín oroszlán, Petya és Tulipán, Harcos Bálint Összes (versek).”
Telegdi Ágnes, író, fotóművész, gyógypedagógus – „Madarak, évszakok, ünnepek” felnőttek részére	”Telegdi Ágnes írónő, természetfotós, varázslatos természetrajzi-néprajzi előadása az évszakok változását követő, és azzal összefonódó ünnepeinkről, és hazánk madárvilágáról. A madarak az évszakok változásának szimbólumai. Gondoljunk csak szeretett és tavasszal oly nagyon várt, költöző madarainkra, a gólyákra, fecskékre. Vagy a téli madáretető tollas kis vendégeire, melyeket oly szívesen nézünk az ablakból egy hideg téli délelőttön. Minden évszaknak megvannak a legjellemzőbb madarai. És ahogy az évszakok változnak, a természet megújul, úgy követik évszázadok óta hagyományaink is ezt az örök körforgást. Ünnepeink is szervesen kapcsolódnak a természet körforgásához. Farsang – Húsvét– Pünkösöd - szüreti multságok – Márton nap, Advent, Karácsony. Egymást követik, és szinte egyé válnak a népszokásokkal. Ismerjük meg őket közelebbről, értsük meg az összefüggéseket természet és néprajz között, és közben gyönyörködünk a szerző mesésép természet – és madárfotóiban! Projektoros

	vetítéssel egybekötött előadás, közel 100 természetfotóval illusztrálva."
Telegdi Ágnes, író, fotóművész, gyógypedagógus – „Ó, azok a csodálatos állatok” -felnőttek részér éves gyerekek részére	Telegdi Ágnes izgalmas állatos-madaras bemutatója 6-12 éves gyerekeknek. Projektoros vetítéssel, madárhangokkal kísért előadás az írónő saját élményeiből válogatva, legszebb fotóival illusztrálva. Mesésen hangzó igaz történetek a természet csodaszép világából. Cinke, gólya, mókus, vidra és más népszerű állatok igaz története elevenedik meg előttünk. Az előadás rendkívül tartalmas és ismeretterjesztő, mely után a gyerekek keresik és szívesen olvassák az írónő "Ó, azok a csodálatos állatok" című könyvsorozatát. Az írónő az elmúlt hét évben, közel, mint 400 településen mutatkozott be nagy sikerrel, gyerekeknek szóló előadásával"
Mészöly Ágnes – „Elképzett dolgokat a semmiből” felső tagozatosoknak	„Nem kertelek, Mészöly Ágnes pizok jól ír. Legyen szó ifjúsági detektívregényről, meseregényről, vagy társadalmi különbségekkel foglalkozó könyvről, mindig lehet rá számítani. Érdekes, lebilincselő stílusban mesél, gördülékeny mondatai magukkal ragadják az olvasót.” – Hintafa
Incze Zsuzsa – rendező, szerkesztő, Csellengők hídja felső tagozatosoknak, felnőtteknek	„Talán soha nem volt még oly nagy szükség a veszélyek megismertetésére, a megelőzésre, mint napjainkban, hiszen az eltűntek száma egyre nő, egyre több az ÁLDOZAT, az elszökött, külföldre elcsalt, vagy éppen prostitúcióra kényszerített gyermek és felnőtt! Ezen találkozások alkalmával a riport-filmek mentén rendre eljutunk a felismerésig; milyen fontos is a kommunikáció, az otthoni nagy beszélgetések. Igyekszem tudatosítani gyerekekben és felnőttekben egyaránt, hogy a szeretet mindig, minden élethelyzetben bizonyosságra szorul... S ha a gyerekek és felnőttek képesek velem megosztani az örömeiket, a félelmeiket vagy a kudarcaikat, akkor otthon is könnyebben előállnak velem. Közös pedíg könnyebben találunk megoldást...” – Incze Zsuzsa
Mesély – Luzsi Margó mese-és biblioterapeuta	Élmény és örömteljes kikapcsolódási lehetőség érdekes történetek segítségével. Hagyományos mese- és történetmondás, játék és beszélgetés különleges, interaktív együttese. Élményteljes azoknak, akik lélekfrissítést keresnek, és azoknak, akik egyszerűen csak jól akarják érezni magukat. Egyetlen mesére építő, motiváló foglalkozás, alkotó-fejlesztő meseterápia, amiben hangsúlyos az interaktivitás és a résztvevők önbecsülésének erősítése. A programok előzetes egyeztetés alapján kérhető kisgyermek, kamaszok, aktív korú felnőttek, idősek és családok számára egyaránt, a csoport igényeihez igazítva. Más téma kérése is lehetséges, pl. ünnepekhez kapcsolódva. Létszám ideálisabb a kisebb létszám
Mesélő – Luzsi Margó mese- és biblioterapeuta	Élmény és örömteljes kikapcsolódási lehetőség érdekes történetek segítségével. Hagyományos mese- és történetmondás, játék és beszélgetés különleges, interaktív együttese. Élményteljes azoknak, akik lélekfrissítést keresnek, és azoknak, akik egyszerűen csak jól akarják érezni magukat. Hagyományos mesemondás, a témához kapcsolódó több mesével, apró kiegészítésekkel. A programok előzetes egyeztetés alapján kérhető kisgyermek, kamaszok, aktív korú felnőttek, idősek és családok számára egyaránt, a csoport igényeihez igazítva. Más téma kérése is lehetséges, pl. ünnepekhez kapcsolódva. Létszám korlát nincs.

<p>Mustármag mese- és biblioterápiás mikroműhely kamaszok, fiatal felnőttek, aktív korúak, nyugdíjasok részére</p>	<p>A Mustármag mese- és biblioterápiás mikroműhely tagjai alkotó-fejlesztő mese- és biblioterápiával foglalkozó szakemberek, akik történetek segítségével hívják közös morfondírozásra, felszabadító játéokra, együttes töprengésre, lélekfrissítésre, vagy egyszerűen csak egy jó időtöltésre az érdeklődőket. Céljuk megmutatni, hogy az irodalom, a mese, a történet is lehet közösségi élmény.</p> <p>Műhelytagok: Luzsi Margó, a műhely alapítója és vezetője, a Metamorphoses Meseterápiás Egyesület tiszteletbeli, örökös alelnöke; metamorphoses meseterepeuta, biblioterapeuta és Komló-Szabó Ági, biblioterapeuta. Margó elsősorban népmesékkal dolgozik, Ági specialitása a kortárs irodalom. Találkozz párban a Mustármagosokkal, akikkel most felelevenítsz egy régi szokást: a már-már feledésbe merült, késő délutáni, sötétedés utáni esték mesemondásait, felolvasásait. Azt a fajtát, amikor szomszédok, barátok, rokonok gyűltek össze valakinél és hallgattak együtt történeteket.</p> <p>PÁRBAN a mese és a kortárs irodalom, a múlt és a jelen, az öreg és a fiatal, a holvult és a holvan, a nyugger és a dolgozó, a mese és a biblioterapeuta, Margó és Ági a valóság arcairól mond el és olvas fel történeteket, verseket egy-egy kis játékkal megfűszerezve.</p>
<p>Szemléletformáló előadások Bernáth Dénessel iskolásoknak</p>	<p>Szemléletformáló előadás játékos feladatokon, szituációkon keresztül, élményszerű alkalmak megvalósítása, tréneri módszerek és drámapedagógiai eszközök használata a foglalkozások során.</p> <p>Választható témák:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sikerek és kudarcok gyerekkorban – hogyan álljunk gyerekként sikeresen a dolgokhoz? 2. Bullying – a szó, mint fegyver 3. SZERTelenül – szenvedélyek hálójában (kábitószer és egyéb függőségek) 4. Te is más vagy, te sem vagy más – kisebbségben az osztályban 5. Bűnös-e a farkas? – Mi alapján döntünk? Előítéleteink, sztereotípiáink a mindennapokban 6. Konfliktusok erdejében – hogyan lehet mindenki győztes 7. A Zöltség nem zöltség – mit tehetünk a környezetünkért gyerekként? 8. Mi kell az élethez? – ürtelepések a Marson
<p>Trux Béla – történelmi regény író felső tagozatos iskolásoknak, felnőtteknek</p>	<p>A Történelmiregény-írók Társaságának (TRT) alapító tagja. 2012-ben megjelent első regényével, A templomos lovaggal elnyerte mind az olvasók, mind a szakma elismerését.</p> <p>Választható előadások:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A TEMPLOMOS LOVAGREND HELYE A KÖZÉPKOR VILÁGÁBAN 12 ÉVEN FELÜLEIKNEK, FELNÖTT KOROSZTÁLYNAK A templomos lovagok minden korban izgatták az emberek fantáziáját. De kik voltak ők valójában? 2. RENDHAGYÓ TÖRTÉNELEMÓRA ÁLTALÁNOS- ÉS

	<p>KÖZÉPISKOLÁSOK SZÁMÁRA Az előadása anyaga megbeszélés alapján</p> <p>3. HONVÉDELEM ÁRPÁD IDEJÉN – EGY „JELENTÉKTELEN” NÉP EURÓPA SZÍNPADÁN 12 ÉVEN FELÜLIEKNEK, FELNŐTT KOROSZTÁLYNAK Az előadása anyaga megbeszélés alapján</p> <p>4. VIRTUÁLIS UTAZÁS A XIII. SZÁZADI MAGYARORSZÁGON – KALANDOZÁS AZ ERETNEK CÍMŰ TÖRTÉNELMI REGÉNY SZEREPLŐINEK NYOMÁBAN 12 ÉVEN FELÜLIEKNEK Mielőtt hozzákezdett az íráshoz, a szerző maga is bejárta és lefotózta a regényben szereplő helyszíneket. Jelen előadás képanyagát saját fotóiból állította össze. Az „utazást” a regényből összeválogatott felolvasás teszi színesebbé.</p> <p>5. IV. (KUN) LÁSZLÓ ÉS NÉPE – A KUNOK MAGYARORSZÁGON 12 ÉVEN FELÜLIEKNEK, FELNŐTT KOROSZTÁLYNAK Az előadása anyaga megbeszélés alapján</p>
<p>TücsökSzabi Móka óvodásoknak, iskolásoknak</p>	<p>Cseke Szabolcs, vagyis „TücsökSzabi” zenepedagógus, hangterapeuta. Vidám, interaktív zenés műsorával, saját dalaival, hegedűvel, gitárral, tündérdobbal, harmonikával, cajonnal, darbukával, kazuval, hangdrummal és tele életszeretettel járja a településeket. Gyerekkoncertet tart a közös éneklés örömeivel, sok nevetéssel, igényes szövegekkel és zeneiséggel, a magyar népzenekeincsből merített elemekkel, saját versekre épülő egyedi dallamvilággal. A műsorpalettán lemezbemutató koncert, Márton-napi, Mikulásváró, adventi, farsangi, tavaszköszöntő műsorok szerepelnek. Igény szerint nagyobb eseményekre 2-3 tagú zenekarral, különleges hangszerek bemutatásával érkezik.</p>
<p>Kalandok az Óperenciás-tengeren is túl – Kiss Balázs túravezetővel felső tagozatos iskolásoknak és felnőtteknek</p>	<p>Az előadás során fény derül az Óperenciás-tenger pontos helyére és a név eredetére is. Az egri túravezető sok éve járja Európát, a természeti szépségek és a kultúra iránt éhségtől hajtva. Vadvízi evezés, sziklafalak és gleccserek mászása közben szívesen fedez fel városokat - egy napjába belefér egy délelőtti evezés a Verdon-kanyonban, egy délutáni kiállítás és egy esti jazz koncert Nizzában. Az előadáshoz projektor és vetítővászon szükséges!</p>
<p>Diabéteszesen is egészségesen! – Keller Józsefné Lucyval felnőtteknek</p>	<p>Életmód- és diétás tanácsadás, könyvajánlás az 1-es és 2-es típusú cukorbetegségről, tájékoztatás a szövődményeiről és megelőzésükről. Alternatív gyógymódok keresése a vércukorszint csökkentésére. Igény esetén ételkóstolóval és vércukorszint méréssel egybekötve.</p>
<p>Kerteljünk – Máthé Orsi biológussal felső tagozatos, középiskolás diákoknak és felnőtteknek</p>	<p>A következő témákból örömmel tartunk címenként egy-másfél órás, fényképekkel illusztrált előadásokat. Ezek az alkalmak mindig adnak meglepő, inspiráló információkat, lehetőséget biztosítanak beszélgetésekre, saját tapasztalatok, ötletek megosztására. Egyes témakörök kóstolóval, gyakorlati bemutatóval is egybeköthetők, illetve egész napos műhelymunkákat, konyhai tanfolyamokat szervezünk belőlük.</p>
<p>Járjuk az erdőt! – Zsidai Sára vadgazdamérnökkel</p>	<p>„Sokat gondolkodtam azon, hogy az egyetemen szerzett ismereteimet hogyan tudnám hasznosítani. Már akkor is foglalkoztatott a környezeti nevelés, mint szakma, de úgy gondoltam, hogy ehhez több téren is tapasztalatot kell szerezniem, mielőtt belekezdene. Rengeteg helyen gyűjtöttem ismereteket, legutóbbi munkahelyemen pedig már konkrétan a környezeti neveléssel foglalkoztam. Fontosnak tartom a jövő</p>

	generációjának természetszeretetre való nevelését.” További információk: https://csipkeiskola.webnode.hu
VÁNDORLÓ KIÁLLÍTÁSOK	
Meselátó szemek	A Bródy Sándor Könyvtár Gyermekkönyvtárának fotókiállítása Mesemondó, mesehallgatók, csillogó szemek, tátott szájak, figyelem. Csoda és varázslat az arcokon és a szemekben. A felvételek a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Gyermekkönyvtárában készültek a könyvtár rendezvényein, csoportfoglalkozásain.
Egri anizs – Történetem Egerben	A Bródy Sándor Könyvtár Helyismereti gyűjteményének képeslapjaiból készült kiállítás híres egri épületeket és hozzájuk kapcsolódó történeteket mutat be.
Arcok – Mindennapi hősök üzenetei	Arcok. Mi tudjuk, hogy kik ők. A mindennapjaink hősei. Költők, képzőművészek, zenészek, tanárok, egy felnémeti utas a buszról, egy gyönyörű lány népviseletben. Különbözőek, mégis összeköti őket egy azonos kulturális színtér. Egy város: Eger - egy megye: Heves. A kiállításon látható képek Molnár István Géza, Eger Megyei Jogú Város Nívódíjával kitüntetett egri fotóművész alkotásai az egri Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Helyismereti Gyűjteményéből.
„Friss szelek, fényes szelek fújnak...”	Emlékkiállítás az 1956-os forradalom és szabadságharc emlékére A kiállításon bemutatjuk azokat az írásos emlékeket, amelyekkel személyesen megjeleníthetők '56 eseményei, szereplői, helyszínei.
Kincsek úton, útfélen	A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár 2018-ban hirdetett meg egy fotópályázatot a „Könyvet a kézbe!” játék kapcsán. A legjobb pályaműveket kiállítás formában tettük közkinccsé. A fotókon a települések épített és természeti értékei, szellemi kincsei vagy híres/különleges lakói szerepelnek, valamint személyes érzelmek, benyomások is megjelennek: dombok teteje, tanyák fényei, legendák földje, erdők mélye, kastélyok, várak romjai, arcok, étkek.
A Bükk járatlan útjain	Bükk Nemzeti Parkról szóló időszaki kiállítás a park megalakulásának 40. évfordulójára készült. A tablón bemutatjuk azokat a – helytörténet szempontjából is fontos – tudós embereket, akik hozzájárultak ahhoz, hogy ezt a területet nemzeti parkká nyilvánítsák. Életutak, versek, régi képeslapok segítenek az emlékezésben. Tar Géza, Bartalos Gyula, Danza János és Tóth Géza. Pár név azok közül, akik kutatásaikkal sokat tettek Eger és a Bükk kapcsolatáért.

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára

Az információhoz és az azt hordozó dokumentumokhoz jutás útját a fogyatékossgal élők számára speciális csatornák kiépítésével igyekszünk megkönnyíteni. Szolgáltató helyeinken az épületek 60%-a akadálymentesített bejáratral – legalább rámpával - rendelkezik, de teljes körű akadálymentesítés kevés településen történt. A mozgáskorlátozottak könyvkéréseinek házhoz szállítása – igény szerint - mindenhol megoldott a könyvtári munkatárs személyes segítségével. A fogyatékkal élő könyvtárhasználók számára rendszeresen vásárolunk öregbetűs könyveket amely valamennyi szolgáltató helyen elérhető. Honlapunkon egyre nagyobb számban teszünk közzé – elsősorban helyismereti vonatkozású – a digitális tartalmakat, hogy a távolról is elérhető információk bővítésével a fizikai hátránnyal élők számára megteremtjük az információszerzés korszerű lehetőségét.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

Továbbképzéseinket – a járványügyi helyzet függvényében – személyes találkozásokon alapuló képzések helyett az online térben is meg tudjuk tartani, a Zoom webinárium alkalmazásával.

A szolgáltató könyvtár által szervezett megyei továbbképzések

téma	időtartam	tervezett	résztevők száma	célcsoport
aktuális szakmai információk	2 órás [online]	4 alkalom	15 fő/ alkalom	minden munkatárs

A szolgáltató által szervezett tematikus továbbképzések

téma	időtartam	tervezett	résztevők száma	célcsoport
DIS-KURZUS megyei módszertani műhely	egynapos	4 alkalom	20-25 fő/alkalom	elsősorban gyermekkel foglalkozó könyvtárosok
Corvina adatbázis használat/betanítás/workshop	egynapos	5 alkalom	8 fő/alkalom	minden munkatárs
Könyvtárosi alapismeretek	háromnapos	1 alkalom	15 fő/alkalom	minden munkatárs
KSZR szakmai nap	egynapos	1 alkalom	75 fő/alkalom	minden munkatárs

Továbbképzéseink célja minden esetben hasznosítható, érvényes és gyakorlati tudás átadása a kollégáknak. A szakmai képzések/továbbképzések szervezésében az alábbi problémákra fokozottan figyelünk:

- a munkatársak körében – különösen az 1000 lakos alatti településeken – rendkívül nagy a fluktuáció, gyakran cserélődik a könyvtáros személye;
- a munkatársak foglalkoztatása, munkabére gyakran teher az önkormányzat számára, ezért a minimumelv érvényesül vagy közcélú foglalkoztatottat alkalmaz;
- a könyvtáros személye nem alkalmas a feladatra;
- a könyvtáros nem érdekelt, nem eléggé elkötelezett vagy felelősségteljes a feladatok elvégzésében.

A fent felsorolt problémák miatt nagy hangsúlyt fektetünk a módszertani munkában a *személyes tanácsadásra* is. A telefonos, e-mailes kapcsolattartáson túl a személyes látogatások alkalmával átfogó problémák megbeszélésére, az adott könyvtárban egyéni szinten felmerülő szakmai kérdések megvitatására is lehetőségünk nyílik.

A látogatások tervezett száma: 4 alkalom/szolgáltatóhely

Felelős: Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes

2.7 Eszközbeszerzés

Informatikai eszközök, elektromos hálózat, vírusvédelem, távoli elérés biztosítása

A KSZR szolgáltatás fejlesztését az RFID technológia bevezetésével, az eCorvina letéti moduljához integrálva tervezzük. A könyvtár informatikai osztálya továbbra is informatikai segítséget nyújt a vidéki települések könyvtárainak és iskolai könyvtárainak. A szolgáltatás része nem csak a szaktanácsadás, hanem a teljes informatikai kivitelezés, hibaelhárítás és beüzemelés

is. Helyszíni kiszállásokkal támogatjuk a könyvtárakat, de lehetőség van a VPN-en keresztüli gyors, távoli segítségnyújtásra is. Az általunk üzemeltetett gépek évente legalább egy alkalommal teljes fizikai és szoftveres állapotfelmérésen mennek át, ekkor a fizikai ellenőrzés során tisztításra is kerülnek a számítógépek. A szoftveres ellenőrzések során nemcsak a frissítések telepítését és a vírusvédelmet végezzük el, hanem az esetlegesen felmerült telepítéseket is elvégezzük a kívánt szoftverekkel. Ha garanciális problémák merülnek fel, az informatikai osztály végzi a teljes ügyintézését, beleértve az adómentest és az operációs rendszer és a szükséges szoftverek újratelepítést is. 2021-ben is folytatjuk a számítógépek, perifériák és a gyenge- ill. erősáram helyzetfelmérését az egyes KSZR településeken. A feltárt informatikai hiányosságokat súlyozzuk, s a legnagyobb hibákat kijavítjuk pl. balesetveszélyes kábelezés, érintésvédelmi hibák, biztonságtechnológiai problémák. A hibaelhárításban vannak tavalyról áthúzódó feladataink is.

Felelős: Vas Gábor Tamás, Kalicz Tamás, Rózsa Dániel

Heves megye könyvtárainak 90%-a a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szerveihez kapcsolódik, ezen keresztül érik el saját adatbázisukat, a weboldalaikat, a statisztikáikat és sok egyéb más szolgáltatást. Ez évben is folytatjuk a fejlesztést szerver oldalon, hardver és szoftver szinten is. A fejlesztés előnye, hogy az eCorvina moduljainak a frissítése stabilabb és gyorsabb munkavégzést biztosít a vékonykliens szinten. Szintén folytatjuk az általunk kitelepipített informatikai eszközök rendszeres karbantartását. Tervezzük a gépek évente egyszeri teljes átvizsgálását és frissítését a Bródy Sándor Könyvtár Informatikai osztályán. Természetesen nem csak a kitelepipített számítógépek és eszközök felülvizsgálatát és karbantartását biztosítjuk, hanem a meglévő gépeket és infrastruktúrát is ellenőrizzük.

Tervezett: 71 átvizsgálás

A 2017-ben beszerzett eszközök garancia ideje 2021-ban lejár, folytatjuk az érintett eszközök felülvizsgálatát, a meghibásodott részek egységek javítását ill. új eszközökkel való pótlását.

A 2014-2015-ben beszerzett számítógépek egy részének cseréjét az ideiben tervezzük. 28 településre kitelepipített laptopot kell nagy körültekintéssel az idei évben ellenőrizni, mivel használati idejük átlépi ez évben az 5. évet.

Tervezett: 12 darab laptop

A vírusvédelem és az ehhez tartozó szolgáltatások ez évben is megújításra kerülnek, a felhő alapú szolgáltatásaikkal együtt. A jelenlegi antivírus program kivezetésre kerül, így elvégezzük a migrációját a teljes vírusvédelmi rendszernek, az új támogatott rendszerbe költöztetéssel párhuzamosan. A távoli menedzser szoftvernek - amelyen keresztül menedzseljük a végpontokat - idén új szoftververziójának telepítését tervezzük, amelyben nagyobb jelentősége lesz a HW monitoring szolgáltatásoknak.

Az olvasói terminálok fejlesztését 4 településen tervezzük, ezeken a helyeken vagy a rendkívül elavult eszközparkot cseréljük le, illetve új munkaállomások kiépítésére kerül sor. A fejlesztések végső fázisát, az installációnál és a beüzemelésnél minden esetben informatikus kollégáink végzik. Ezeken a helyszíneken számítógépes végpontok (gyengeáramú hálózat) átalakítására is sort kell keríteni, amit minden esetben a KSZR szolgáltatás részeként végezzük el.

Olvasói terminálok fejlesztése: 4 település

A központi könyvtárban bevezetett és jól működő RFID szolgáltatás előkészítése és integrálása a KSZR szolgáltatásban. A Corvina ACQ letéti moduljai támogatják a SmartFreq RFID technológiáját és ezzel egy még pontosabb és hatékonyabb munkament válthatja le a jelenlegi kézi vonalkódolvasós folyamatot.

A kiegészítő informatikai szolgáltatások bevezetése idén is folytatódik. A szolgáltatás keretein belül megrendeléstől függően több számítógépet és informatikai perifériát is karbantartunk, és

nem csak az általunk kitelepített eszközöket, hanem a már meglévőket is felügyeljük. Az esetleges hibákat elhárítjuk, ha ez nem lehetséges, akkor javaslatot teszünk annak megoldására. *Tervezett: 12 db notebook beszerzése, 8 db PC, vírusirtó upgrade, 5 db UPS, VPN szoftver, 4 db digitális fényképező, 1 db virtuális szerver, 7 db aktív hálózati periféria, 1 db RFID letéti modul*

Bútor, berendezés

Egységes arculat alapján, egységes bútorozással idén is folytatjuk a kulturált szolgáltatási környezet megteremtéséhez szükséges eszközök beszerzését, a könyvtári szolgáltató helyek belső környezetének megújítását: könyvespolcok, ülőbútorzat, gyermeksarok, célbútorzat beszerzésével.

Tervezett: 2 szolgáltató hely

Külső cégtáblák, belső feliratok

Gondoskodunk a szolgáltató helyek épületeinek homlokzati cégtáblájáról, a régi arculati elemmel gyártott táblákat lecseréljük. Arculatba illő belső feliratokat készítettünk, amellyel igény szerint, a felújítások ütemében látjuk el a könyvtárakat.

Tervezett: 15 szolgáltató hely

Munkafeltételek javítása

Igény szerinti irodaszer csomagot biztosítunk a könyvtári munkák elvégzéséhez.

Tervezett: előzetes igényfelmérés szerint

Felelős: Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes

Beszerzett eszköz megnevezése	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2020-ban beszerzett eszközök darab-száma az állami támogatás felhasználásával	2020-ban beszerzett eszközök darabszám a egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök	1249	200	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak	896	140	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	60	4	
asztali számítógép+monitor használók számára	217	4	
hordozható számítógép (könyvtáros)	76	12	
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor	19		
nyomtató	19		
szkenner	2		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	14		
digitális fényképező	98		
vetítőlvaszon	7		
állvány	7		
televízió	0		
hangfal szett	7		
számítástechnikai szoftver	286	20	
wifi router, switch	37	7	

Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)			
asztali számítógép+monitor használók számára	9		
hordozható számítógép (könyvtáros)			
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor	1		
nyomtató	1		
szkenner			
DVD lejátszó			
televízió			
digitális fényképező	4		
vonalkód nyomtató	10		
számítástechnikai szoftver (RFID rendszer)		1	
szállító jármű vásárlása		1	
szoftver- és adatbázisfejlesztés	6		
egyéb			

2.8 Könyvtárbuszos ellátás

Könyvtárbuszos szolgáltatásunk 2020-tól jelent megoldást azokban a falvakban, ahol a jelenlegi könyvtári infrastruktúra nem alkalmas megfelelő szintű ellátásra (nincs korszerű épület, nincs megfelelő könyvtárhelyiség és bútorzat, nincs alkalmas személyzet), más helyeken emeli a könyvtári ellátás minőségét, korszerűsíti, változatosabbá teszi a meglévő szolgáltatások körét.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program EFOP-4.1.8-16 kódszámú pályázati támogatás felhasználásával 2019 őszétől könyvtárbuszos szolgáltatást indított Heves megye 23 kistelepülése számára. A könyvtárbusz országos viszonylatban az ötödik jármű, amely Baranya, Borsod-Abaúj-Zemplén és Szabolcs-Szatmár-Bereg megye után Heves megyében is megkezdte működését.

A könyvtárbuszos szolgáltatás bevezetése – meggyőződésünk szerint – látványos, innovatív megjelenésével, újdonságával a kistelepülések lakossága számára vonzó lehetőséget kínál. A buszon minden olyan szolgáltatás elérhető, amelyekkel eddig csak a hagyományos könyvtáráépületben találkozhattunk: könyv- és DVD kölcsönzés, folyóiratok, számítógéphasználat, wifi szolgáltatás, multimédiás eszközök használata. A "Kincsek úton, útfélen" szlogen a projekt kulturális küldetését és azt sugallja, hogy a kultúra, az információ mindenki számára elérhető. A pályázati konstrukcióban érintett településeket előzetes igényfelmérés alapján választottuk ki, melyet együttműködési megállapodás keretében is rögzítettünk. A kétheti rendszeresség kiszámítható, tervezhető; a könyvek kölcsönzésére ideális időintervallum. Az útvonalak megtervezésekor figyelembe vettük a helyi adottságokat:

A délelőtti időpontokban elsősorban az iskolával, a gyermekintézményekkel rendelkező illetve az ún. előregező kistelepülésekre terveztük, a délutáni, kora esti időpontokra azokat a településeket, melyeken az aktív lakosság számaránya nagyobb. A könyvtárbusz alkalmankénti szolgáltatása a menetrenden kívül is igényelhető a falu különleges szabadtéri rendezvényeire, alkalmaira.

2021-ben az ellátott települések száma 22: Erk, Zaránk, Tarnasadány, Tarnaszentmiklós, Dormánd, Tófalu, Egerszólát, Egerbakta, Bátor, Terpes, Szajla, Kisfüzes, Parádsasvár, Bodony, Ivád, Váraszó, Szentdomonkos, Egercsehi, Szúcs, Egerbocs, Mónosbél, Bükkszentmárton.

Felelős: Kelemen László, Fehérné Szabó Eszter, Kulcsár Kitti, Nagyné Petrenkó Lea, Porkoláb Judit

A könyvtárbuszos szolgáltatás 2021-es menetrendje:

PÁROS HÉT	Kedd		Szerda		Csütörtök		Péntek	
	Eger	12.20	Eger	11.30	Eger	8.00	Eger	8.00
Mónosbél	12.50 – 14.50	Terpes	12.05 – 14.05	Váraszó	9.00 – 11.00	Bátor	8.35 – 10.35	
Bükkszentmárton	15.00 – 17.00	Szajla	14.10 – 16.10	Kisfüzes	11.30 – 13.30	Szúcucs	10.45 – 12.45	
Eger	17.20	Szentdomonkos	16.25 – 18.25	Ivád	13.45 – 15.45	Egerbocs	12.55 – 14.55	
		Eger	19.10	Eger	16.45	Egercsehi	15.05 – 17.05	
						Eger	17.30	
PÁRATLAN HÉT	Kedd		Szerda		Csütörtök		Péntek	
	Eger	10.00	Eger	8.00	Eger	12.10	Eger	8.30
Tarnaszdány	11.00 – 13.00	Dormánd	8.30 – 10.30	Tófalu	12.40 – 14.40	Egerbakta	9.00 – 11.00	
Erk	13.20 – 15.20	Tarnaszentmiklós	11.10 – 13.10	Egerszólát	15.20 – 17.20	Parádsasvár	11.40 – 13.40	
Zaránk	15.30 – 17.30	Eger	14.15	Eger	17.40	Bodony	14.00 – 16.00	
Eger	18.35					Eger	17.00	



2.9 A megyei könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet a Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer működéséről c. rendelet 9. § alapján a kistelepülési önkormányzat a települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyre is igénybe veheti a megyei könyvtár által nyújtott KSZR szolgáltatásokat. Az iskolai könyvtári feladatokhoz igénybe vett szolgáltatásokat és finanszírozásukat a megyei könyvtárral kötött külön megállapodásban kell szabályozni.

E rendelkezéseknek megfelelően a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár az Egri Tankerületi Központtal együttműködve új iskolai könyvtári szolgáltatást fejlesztett ki. A kétoldalú megállapodás a KSZR szolgáltatásba be nem vont iskolai könyvtárak szolgáltatásainak

megújítására és fejlesztésére vonatkozik. A 2017. évi mintaprojekt sikeres megvalósítása után a szerződést évente újítjuk meg a tankerülettel.

Az iskolai könyvtári ellátás küldetése

Az iskola tanulói és pedagógusai közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek olyan hatékony és minőségi könyvtári ellátáshoz, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki. Könyvtári szolgáltatásunk célja az iskola működéséhez, könyvtár-pedagógiai programjának megvalósításához, a neveléshez, tanításhoz, tanuláshoz szükséges dokumentumok kínálatának bővítése, az iskolai könyvtár szolgáltatásainak fejlesztése a megállapodásban rögzített módon és feltételekkel.

2021-ben érvényes szerződések az Egri Tankerületi Központtal

2021-ben érvényes szerződések az Egri Tankerületi Központtal

Tervezett: 25 iskola (KSZR keretében)
20 iskola (KSZR-en kívül)

A KSZR-en kívüli szolgáltatás 2020. évre tervezett tartalma:

- Dokumentumszolgáltatást végzünk évi 2 alkalommal, cseréletét formájában.
Tervezett cseréletét iskolai könyvtáranként: 150 db dokumentum/kiszállítás, 300 db dokumentum/iskola/év
- Állománygyarapítást végzünk, a dokumentumokat adatbázisban rögzítjük, könyvtári használatra fölszereljük, jelzeteljük, vonalkódozzuk. Gyarapítjuk a helyi állományt tartós letét formájában is, kívánságlista és a tavalyi évben végzett elégedettségmérés szerint.
Tervezett: 50 db könyv/iskola
- Napilapokat és folyóiratokat rendelünk kívánságlista szerint, a rendeléseket monitorozzuk.
Tervezett: 30 000 Ft/iskolai könyvtár
- Segítjük az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak igénybe vételi lehetőségét. Könyvtárközi kölcsönzést végzünk, ha a helyben lévő gyűjteményben nem található meg a keresett dokumentum;
Tervezett: 400 db kérés
- Állományrendezést, leválogatást, selejtezést végzünk.
Tervezett: 1 iskola
Felelős: Orsó Éva, Czank László

Corvina Integrált Könyvtári Rendszer

Az iskolai könyvtárak számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben az alábbi integrált szolgáltatásokat kínáljuk:

- egységes Heves megyei katalógus és adatbázis
- az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérése, állományának webes felületen való keresése,
- a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások interneten keresztül történő használata

A szolgáltató által szervezett tematikus továbbképzések

<i>téma</i>	<i>időtartam</i>	<i>tervezett</i>	<i>résztevők száma</i>	<i>célcsoport</i>
DIS-KURZUS megyei módszertani műhely	egynapos	4 alkalom	20 fő/alkalom	általános és középiskolai könyvtárosok
Corvina adatbázis használat/betanítás/workshop	egynapos	1 alkalom	20 fő/alkalom	általános és középiskolai könyvtárosok

- Módszertani látogatás, tanácsadás, segítségnyújtás az iskolai könyvtárak számára
Tervezett látogatások száma: 20, rendkívüli esetben igény szerint
Felelős: Orsó Éva
- Számítógépes szolgáltatás iskolai könyvtárak számára
Rendszergondozás, szervízszolgáltatás, karbantartás, vírusvédelem
Tervezett: 4, rendkívüli esetben igény szerint
Felelős: Vas Gábor Tamás

Ajánlott programok általános iskolák számára

Tanulj és játssz a Bródyval! címmel színes programajánlót készítettünk, amellyel kreatív, játékos és informatív eszközökkel szeretnénk segíteni a nevelési-oktatási munkát. Alsó- és felső tagozatosoknak szóló programkínálatunkból választhatnak a pedagógusok és a diákok érdeklődésének megfelelően. Bízunk benne, hogy ajánlatunk gazdagítja az iskola pedagógiai programjának megfelelő tanórai és tanórán kívüli programok megvalósítását.

A programajánló honlapunkról elérhető:

https://brody.iif.hu/sites/default/files/Tanulj_es_jatssz%020_20190920.pdf

Tervezett: 20 program

Felelős: Orsó Éva, Pauer Erika, Szécsényi Orsolya

3. Szolgáltató könyvtár

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár 2007-től egyedüli szolgáltató könyvtárként nyújt nyilvános könyvtári szolgáltatást Heves megye települései számára.

A szolgáltatás stabil alapokon nyugszik, sikere erősségein alapszik:

- megfelelően felkészült szakembergárda,
- minőségpolitikán alapuló folyamatos igényfelmérés
- minőségpolitikán alapuló folyamatos használói elégedettségmérés,
- a 10 év szolgáltatás során szerzett stabil tapasztalati háttér,
- innovatív megoldások,
- felelős és elkötelezett, osztályokon átívelő munkacsoportokban dolgozó munkatársi gárda.

A szolgáltatás eredményességét bizonyítja az évről évre növekvő számú csatlakozó település, a partneri elégedettségmérések és visszajelzések.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szolgáltatási infrastruktúrája megalapozott

- eCorvina Integrált Könyvtári Rendszer felhőtechnológián alapuló moduljai a cseréletéti állomány nyilvántartására, a cserék kezelésére;
- Megfelelő nagyságrendű cseréletéti állomány: jelenleg **116 037** db dokumentum, mely folyamatosan és tervszerűen gyarapodik;
- Megfelelő helyiség az állomány tárolására, a csomagok elkészítésére;
- Korszerű technikai eszközökkel felszerelt könyvtárbusz 23 kistélepülés ellátására
- Megfelelő szállítójármű a kiszállításokra, a letéti cserék lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a szakmai módszertani látogatásokra és az informatikai szolgáltatások, karbantartó és szervízmunkák lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a kistélepülések rendezvényeinek kiszolgálására, lebonyolítására.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Informatikai infrastruktúrája megfelelő

1.	Internetkapcsolat-technológia		kábelmodem
2.	Az internetkapcsolat sávszélessége		100-1000Mbit/s
3.	Saját honlap (5 nyelvű elérhetőség)		portálszerű szolgáltatások, naponta többször frissülő tartalommal
4.	Belső hálózat		van
5.	Számítógépes munkaállomások	hálózatba kötve	184
6.	összesen	a hálózatosból internetes	184
7.		a könyvtár helyiségeiben a használók rendelkezésére álló, nyilvános	54
8.		a nyilvánosból internetes	54
9.	Helybeni nyilvános internetelési pont		2
10.	Saját, nyilvánosan elérhető digitalizált tartalom, szakmai adatbázis		online elérhető
11.	Informatikai szakszemélyzet		van
12.	Online tartalomértékesítő rendszer		nincs
13.	Vakbarát honlap		W3C WCAG ajánlás szerint
14.	Mobiltelefonra optimalizált honlapverzió		van
15.	Saját híreket, adattartalmakat publikáló mobil alkalmazása		nincs

Humán erőforrás menedzsment

Állandó munkatársak:

A szolgáltatást koordináló módszertani munkatársak száma: 4 fő

Feldolgozó munkatárs: 2 fő

Kiszállítási szervezése, kiszállítási, csomagok összeállítása: 4 fő

A KSZR szolgáltatásban résztvevő további munkatársak:

- KSZR programok, foglalkozások szervezése: olvasószolgálati munkatársak (16 fő)
- Informatikai hálózat felülvizsgálat, szervízszolgáltatás: informatikus munkatársak (4 fő)
- Pályázatírás, közös projekt munkák: pályázati felelősök (2 fő)
- ODR szolgáltatások: a könyvtárközi kölcsönzés felelőse (2 fő)
- Könyvtárbusz menedzser (1 fő)
- Vidéki könyvtárszakmai munkák (selejtezés, rendezés): minden munkatárs
- HEVESTÉKA közös katalógus építése a KSZR könyvtárak számára: minden könyvtáros végzettségű munkatárs – 35 fő

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása**A HEVESTÉKA Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer irányelvei és minimum követelményei**

1. A szolgáltató könyvtár rendszeresen gyarapítja az ellátó rendszer állományát a központi költségvetés kistelepülési könyvtári támogatása terhére.

2. A szolgáltató hely nyilvános könyvtári állományát egységesen nyilvántartásba veszi számítógépes adatbázisában.
3. Az új dokumentumokat a könyvtári használatra előkészítve, felszerelve (raktári jelzet, vonalkód) negyedévenként kiszállítja a szolgáltató helyre. Gondoskodik a csere lebonyolításáról, a letétek lelőhelyének frissítéséről, adminisztrációjáról.
4. 23 település ellátására - menetrend szerint - könyvtárbuszt üzemeltet;
5. Biztosítja az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak igénybevételi lehetőségét. Ha a helyben lévő gyűjteményben nem található meg a keresett dokumentum, könyvtárközi kölcsönzés útján teljesíti a használók kéréseit.
5. Információt nyújt az Interneten elérhető webes katalógusban a szolgáltató hely teljes könyvtári állományáról;
6. Biztosítja a megyei könyvtár állományát feltáró adatbázis használatának lehetőségét;
7. Biztosítja az országos könyvtári rendszer és az ODR szolgáltatásairól szóló információkat;
8. Közreműködik az egyedi információk iránti kérések teljesítésében;
9. Segíti az elektronikus könyvtárak és az elektronikus formában hozzáférhető dokumentumok használatára irányuló szolgáltatás bevezetését;
10. Segíti az EBSCO és a NAVA pont szolgáltatásainak elérhetővé tételét, a használatukat lehetővé tevő szolgáltatás bevezetését;
11. Segíti az Európai Unió információinak szolgáltatását elektronikus és nyomtatott formában egyaránt.
12. A Megyei Könyvtár az egységes integrált könyvtári rendszerébe bekapcsolja a település szolgáltató helyét;
13. Szerverén tárhelyet biztosít a szolgáltató hely könyvtári állomány-nyilvántartásának és az olvasói nyilvántartás adatainak;
A kölcsönzési modul működtetését, a személyi adatrögzítést távoli eléréssel helyben biztosítja;
Hozzáférést nyújt az elektronikus katalógusokhoz;
A rendszer fejlesztése, korszerűsítése kiterjed a szolgáltató hely rendszerhasználatára is.
14. A megyei gyermek- és felnőtt könyvtári rendezvényekbe bevonja a szolgáltató hely használóit;
15. Segíti a helyi programok szervezését;
16. Elősegíti az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozást.
17. Szakmai segítséget nyújt a szolgáltató helyen dolgozó könyvtári munkatárs munkájához;
18. Továbbképzési lehetőséget biztosít a szolgáltató hely könyvtárosának, betanulási, továbbképzési lehetőséget biztosít a szolgáltató helyen foglalkoztatott könyvtári dolgozónak;
19. Szakmai tanácsadással segíti a könyvtári szolgáltató hely szolgáltatásainak kialakítását, bővítését;
20. Szakmai tanácsadást nyújt a könyvtári szolgáltató hely egységes arculatának kialakításához;
21. A település lakosságának digitális írni-olvasni tudását, elektronikus ügyintézését elősegítő tanfolyamot szervez.

A szolgáltatás dokumentálása

A KSZR szolgáltatások egyes munkafolyamatait a Bródy Sándor Könyvtár folyamatszabályozási rendszere tartalmazza az alábbiak szerint:

- folyamatleltár
- folyamatleírási űrlap
- folyamatábra
- folyamat részletes leírása

- szolgáltatási előírás
- kockázatelemzés

Dokumentált folyamatok:

- Kiszállítás
- Programszervezés
- Letéti dokumentumok kiválasztása
- Letéti dokumentumok visszavétele
- Könyvtárbusz működése
- Könyvtármozi szolgáltatás

Dokumentumcsere adminisztrációja: állománylisták, gépkocsimenetrend megosztott táblázat
Valamennyi KSZR program dokumentálása felhő technológiával, a Google drive felületén megosztott naptárban, gépkocsimenetrendben és összesítő táblázatban történik. A programok megvalósításának igazolására: programkártyát, feljegyzést és fotódokumentációt használunk.
A szolgáltatásról éves munkatervet, beszámolót készítünk partnereink: fenntartóink, valamint a települési önkormányzatok számára. Évente mérjük a KSZR szolgáltatás használói elégedettséget szerződött partnereink, a települési önkormányzatok, a szolgáltató helyek, valamint az iskolák körében a Minőségügyi Kézikönyvben rögzített módon.

Tervezett: 98 beszámoló, 1 igényfelmérés, 2 elégedettségmérés

Felelős: Farkas Márta

A Könyvtárellátási Szolgáltatások részfolyamatait a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Minőségügyi kézikönyve foglalja össze.

5. Kommunikáció dokumentálása

Tömegkommunikációs tájékoztatás

A Bródy Sándor Könyvtár külső kommunikációs rendszerének megfelelően rendszeresen készítünk sajtóközleményeket a szolgáltató helyek eseményeiről a megyei sajtóban, helyi rádióban, televízióban. Jó kapcsolatot alakítottunk ki a helyi honlapok, gyűjtőportálok szerkesztőivel, folyamatosan keressük a legkülönbözőbb web-es megjelenési lehetőségeket. A hírek egy része megjelenik honlapunkon is. A helyi és országos médiával való kapcsolattartásban a Minőségirányítási Tanács Marketing munkacsoportja folyamatos segítséget nyújt.

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Fehérné Szabó Eszter

Nyilvánosság, honlap

Honlapunk legnagyobb erényének tartjuk, hogy mindig naprakész, hiteles információkat közöl. *HEVESTÉKA* címmel a megye települési könyvtárainak címjegyzéke és statisztikai adatai, fontosabb hírei olvashatók. Minden megjelent híranyag archívumba kerül, így folyamatos tájékozódási lehetőséget ad évenkénti áttekintéssel. A sajtóközlemények, tv-, rádióriportok, híranyagok dokumentálása felhő technológiával, a Google drive felületén megosztott táblázatban történik.

A megyei katalógus honlapunkon keresztül közvetlenül kereshető:

<http://www.brody.iif.hu/hu/hevesteka>

Kapcsolat c. megyei könyvtárszakmai lapunkban információkat, cikkeket, beszámolókat közlünk a KSZR szolgáltatás híreiről, a szolgáltató helyek sikeres rendezvényeiről.

Közösségi oldalakon zenés videós összefoglalót teszünk közzé a Heves megyei szolgáltató helyek színes programjairól, Az összeállítást elküldjük a média és a települési önkormányzatok számára is.

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Kulcsár Kitti