

**A HEVES MEGYEI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁS
MUNKATERVE**

2020



**MUNKATERV A BRÓDY SÁNDOR MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR**

**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN VÉGZETT
MUNKÁJÁHOZ**

2020

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: 3300 EGER
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: TŐZSÉR ISTVÁNNÉ GÉCZI ANDREA**

Tartalom

| | |
|--|----|
| 1. Helyzetkép | 4 |
| 1.1. Heves megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban | 4 |
| 1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve | 6 |
| 2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások | 10 |
| 2.1. Állománymenedzsment | 10 |
| 2.1.1. Gyűjteményfejlesztés..... | 10 |
| 2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása..... | 11 |
| 2.2 Dokumentumszolgáltatás..... | 12 |
| 2.3. Információs szolgáltatás | 13 |
| 2.4 Közösségi szolgáltatások..... | 16 |
| 2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára | 30 |
| 2.6. Szakmai képzés, továbbképzés..... | 30 |
| 2.7 Eszközbeszerzés | 31 |
| 2.8 A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás..... | 33 |
| 3. Szolgáltató könyvtár | 36 |
| 4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása | 37 |
| 5. Kommunikáció dokumentálása | 39 |

1. Helyzetkép

1.1. Heves megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. §, valamint a 39/2013. (V.31.) EMMI rendelet alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent. 2007 óta működő rendszerünk célja, hogy Heves megyében és az ország bármely kistépelülésén élők egyenlő eséllyel, közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek minden számukra szükséges információhoz a legmodernebb, leghatékonyabb minőségi könyvtári ellátás keretében, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki.

HEVESTÉKA szolgáltatási rendszerünk küldetését minőségi szolgáltatásokkal, dokumentumállományával, technikai felszereltségével, szakmailag jól felkészült szakembereivel valósítja meg:

1. Megállapodásokban rögzített nyilvános könyvtári szolgáltatásokat biztosítunk a rendszer könyvtárai számára 98 településen;
2. Segítséget nyújtunk a települések önkormányzatainak a szolgáltatások fogadásának megszervezésében;
3. Megtervezzük, koordináljuk a szolgáltató helyek szolgáltatási környezetének, informatikai ellátottságának, fejlesztését;
4. Építjük a HEVESTÉKA könyvtárainak gyűjteményét feltáró elektronikus katalógust;
5. Szervezzük a HEVESTÉKA könyvtárainak együttműködését;
6. Végezzük a Szolgáltató Rendszer munkatársainak képzését, továbbképzését, valamint statisztikai adatok gyűjtését a KSZR működéséről.

| Könyvtárak | | Könyvtárak száma (db) 2019 | Könyvtárak száma (db) 2020 | Lakosság szám összesen 2020 |
|-------------------------------------|---|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| Könyvtárellátási Szolgáltató helyek | megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen | 15 | 15 | 5101 |
| | ebből könyvtárbusszal ellátott település | 0 | 10 | 3514 |
| | megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen | 27 | 27 | 19368 |
| | ebből könyvtárbusszal ellátott település | 0 | 8 | 5348 |
| | megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen | 17 | 17 | 20833 |
| | ebből könyvtárbusszal ellátott település | 0 | 5 | 6226 |
| | megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5500 lakosú településen | 39 | 39 | 89548 |

| | | | |
|---|-----------|-----------|---------------|
| Összesen | 98 | 98 | 134850 |
| Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján | 0 | 0 | 0 |
| A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma | 45 | | 72345 |
| ebből megkötött megállapodások száma | 27 | | 44547 |

A települési könyvtárak áttekintése Heves megyében a 2020. január 1-jei állapot szerint:

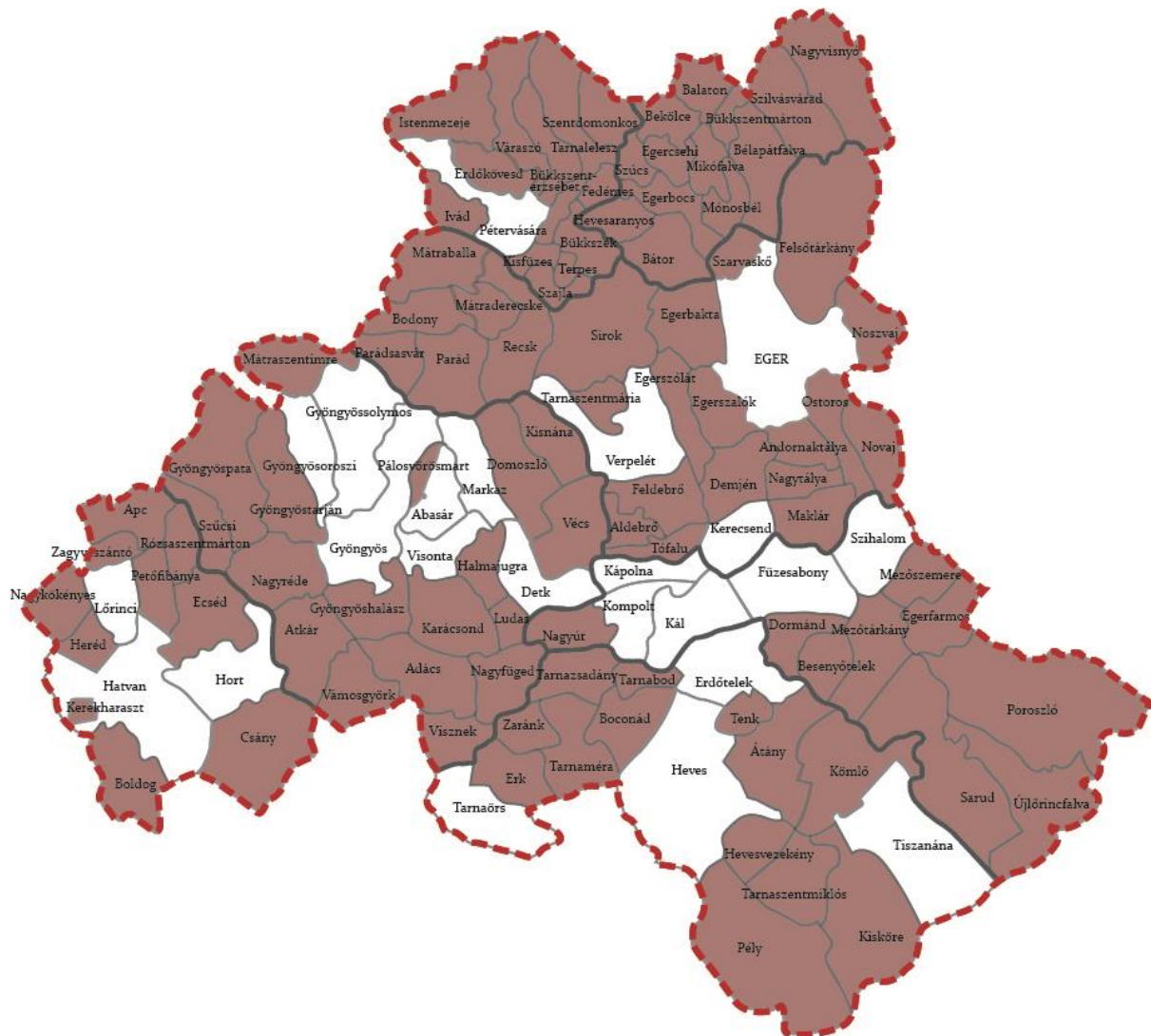
Települések száma 121

Nyilvános Könyvtárak jegyzékén nyilvános könyvtár (23)



Könyvtári szolgáltató hely (bordó színnel jelölve) 98

Ebből épített könyvtár 75, könyvtárbusszal ellátott 23

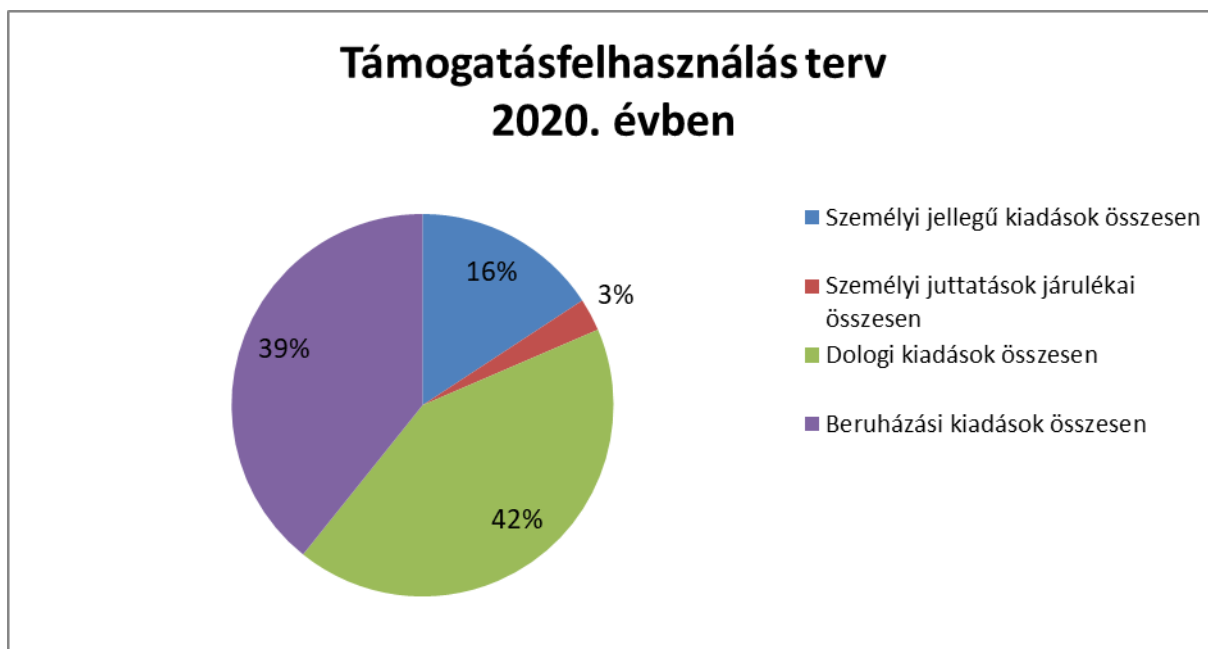


1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

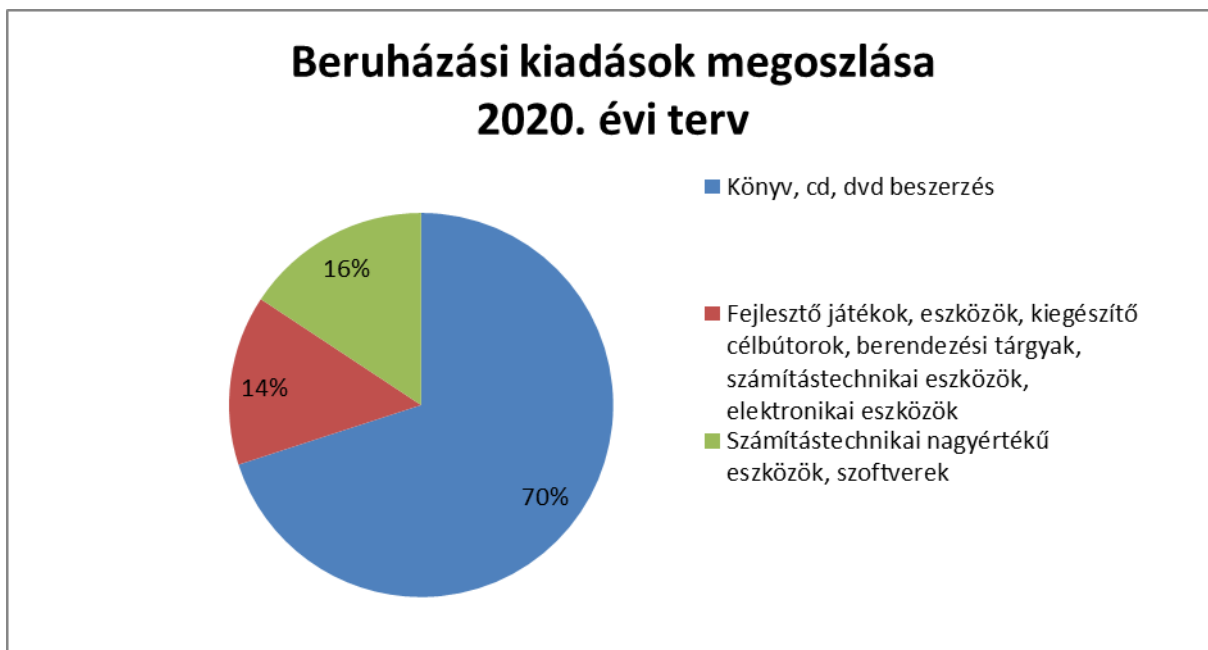
| Heves megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2020. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve | | | |
|--|---------------|----------------------|---------------|
| | kiadások | összesen | % |
| Személyi jellegű kiadások összesen | | 13 500 000 Ft | 15,77% |
| Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra | 10 500 000 Ft | | |
| Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai | 3 000 000 Ft | | |
| Személyi juttatások járulékai összesen | | 2 362 500 Ft | 2,76% |
| Személyi juttatások járulékai | 2 362 500 Ft | | |
| Dologi kiadások összesen | | 36 145 000 Ft | 42,23% |
| Dokumentumszolgáltatás | | 9 300 000 Ft | 10,87% |
| Folyóirat, napilap | 8 800 000 Ft | | |
| Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.) | 500 000 Ft | | |
| Információs szolgáltatás | | 1 000 000 Ft | 1,17% |
| Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése | 1 000 000 Ft | | |
| Közösségi szolgáltatás | | 5 000 000 Ft | 5,84% |
| Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használatképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás | | | |
| Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése | 5 000 000 Ft | | |
| Könyvtárosképzés, továbbképzés | | 500 000 Ft | 0,58% |
| Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés) | 500 000 Ft | | |
| Szolgáltatások szakmai anyagköltsége | | 2 100 000 Ft | 2,45% |
| Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb. | 1 600 000 Ft | | |
| Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb. | 500 000 Ft | | |
| Szolgáltatások infokommunikációs költsége | | 3 895 000 Ft | 4,55% |
| Nem adatátviteli célú távközlési díjak | 100 000 Ft | | |
| Adatátviteli célú távközlési díjak | 100 000 Ft | | |
| Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja | 3 695 000 Ft | | |
| Szolgáltatások szállítási költsége | | 8 675 744 Ft | 10,14% |
| Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz) | 7 625 744 Ft | | |
| Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége | 650 000 Ft | | |
| Postaköltség (egyéb postai küldemény) | 400 000 Ft | | |
| Szolgáltatások egyéb kiadásai | | 2 400 000 Ft | 2,80% |
| Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége | 600 000 Ft | | |
| Egyéb általános költségek | 300 000 Ft | | |
| Irodaszerek, egyéb nyomtatvány | 1 500 000 Ft | | |

| | | | |
|---|---------------|----------------------|----------------|
| Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól | | | |
| Szolgáltatások marketing eszközei | | 800 000 Ft | 0,93% |
| Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek | 800 000 Ft | | |
| Beruházási kiadások összesen | | 33 582 420 Ft | 39,24% |
| Szolgáltatások kisértékű tárgyi eszközei | | 28 307 710 Ft | |
| Könyv, cd, dvd beszerzés | | 23 500 000 Ft | |
| Könyv | 23 300 000 Ft | | |
| Nem hagyományos dokumentumok | 200 000 Ft | | |
| Fejlesztő játékok, eszközök, kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök | 4 807 710 Ft | | |
| Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége | | 5 274 710 Ft | 6,16% |
| Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek | 3 315 100 Ft | | |
| Szállító jármű vásárlása | | | |
| Szoftver- és adatbázisfejlesztés | 1 959 610 Ft | | |
| Egyéb | | | |
| Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel | | 2 474 256 Ft | 2,89% |
| Irodahelyiség, raktár bérleti díja | 2 474 256 Ft | | |
| Kiadás összesen | | 85 589 920 Ft | 100,00% |
| Támogatás összesen | | 85 589 920 Ft | |

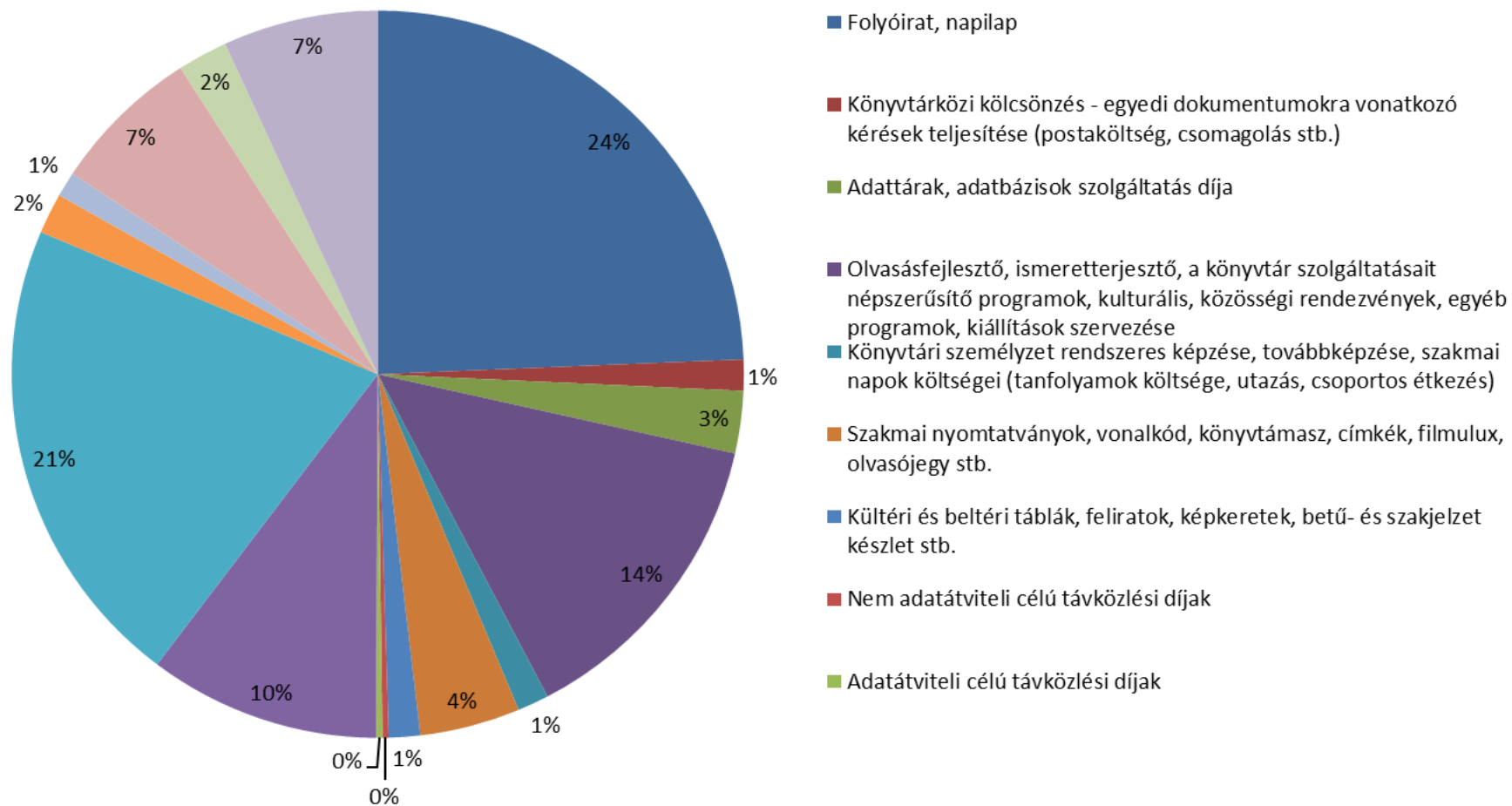
2020. évben a támogatás felhasználását elsősorban dologi költségekre fordítjuk, az előző évhez hasonló arányú beruházást tervezünk, amelynek fő tétele idén is a könyvtári dokumentumok beszerzése lesz.



A dokumentumbeszerzés elsősorban könyvekre irányul, a CD és DVD szolgáltatásra egyre kevesebb igény van, ezért helyettük elsősorban különféle kül- és beltéri fejlesztő játékok, társasjátékok beszerzését tervezzük.



Dologi kiadások megoszlása 2020. évi terv



2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

| | tervezett darabszám | tervezett értéke Ft-ban |
|----------------------------------|---------------------|----------------------------|
| Könyvbeszerzés | 14 400 | 23 300 000 |
| Folyóirat, heti-, napilap | 1 350 | 8 800 000 |
| Nem hagyományos dokumentum (DVD) | 20 | 200 000 |
| Egyéb | | |
| Összesen | 15 770 | 32 300 000 |

Dokumentumszolgáltatásunk elsődleges célja a kistelepüléseken élők hozzáféréseinek biztosítása a legfrissebb könyvtári dokumentumokhoz. Alapelvünk, hogy az – alapállomány megőrzése mellett – *állományukat gyorsan cserélő könyvtárakra van szükség.* Célunk a gyűjtemények sokoldalú hasznosítása, a település igényeihez, a lakosság összetételéhez igazodó, folyamatosan bővülő és cserélődő dokumentumkínálat biztosítása.

A gyűjtés tematikus szempontjai

a) szakirodalom

- tudományágakat népszerűsítő szakirodalom
- az ismeretközlő irodalom
- hobby tevékenységet segítő szakirodalom
- gyermek és ifjúsági ismeretterjesztő irodalom

b) szépirodalom

- szórakoztató irodalom
- a magyar és világirodalom klasszikusai
- kiemelkedő kortárs művek
- regényes stílusú életrajzi és történelmi művek
- gyermek és ifjúsági regények, elbeszélések, versek, mesék

A gyűjtés nyelvi szempontjai

A magyar nyelvű dokumentumok beszerzése mellett nagy hangsúlyt fektetünk a nyelvtanulásra, a nyelvi kompetenciák növelésére, ezért angol nyelven könnyített olvasmányokat, gyerekkönyveket, angol nyelvű mondókás, dalos CD-eket is szerzeményezünk.

A gyűjtés időhatárának szempontjai

A KSZR csak a kurrens anyag beszerzésére vállalkozik, retrospektív gyűjtést csak külön kérésre végzünk.

Példányszám

A cseréletéti állomány a szépirodalom területén címenként 4 példánnyal, a szakirodalom terén címenként 3 példánnyal gyarapszik. Kivételt képeznek a "tartós letétként" beszerzett könyvek. A periodikák példányszáma az igényelt címenként 1 db/település.

Dokumentumtípusok

- könyv
- folyóirat (napi-, hetilapokat és folyóiratokat rendelünk előzetes igényfelmérés szerint)

Formai szempontok

Ha egy könyv fűzött és papírkötésű formátumban is kapható, a vásárláskor a tartósabb, kötött formát részesítjük előnyben.

Tartós letét

A helyszíni szemlék tapasztalatai illetve az egyedi kérések alapján gyarapítjuk a helyi állományt tartós letét formájában: az alapművek, illetve a kötelező olvasmányok igény szerinti darabszámú beszerzésével.

Folyóirat

A szolgáltatás keretében minden partnerkönyvtárunk 100 e Ft értékben rendelhet folyóiratokat, napi- és hetilapokat, valamint, ahol szükséges, a könyvtári működés ellátásához igényelhetnek könyvtári nyomtatványokat (olvasójegy, kölcsönző tasak, könyvkártya) is. A könyvtárbuszos településeken a folyóiratszolgáltatás a buszon vehető igénybe.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

| Település | Lakónépessége | A településen helyben lévő dokumentumok száma (cserelétét nélkül) | A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (cserelétét nélkül) | Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban) | Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%-ban) | A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) | A szolgáltató hely dokumentumállományának növekedése az elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) | Selejtező dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban) | Selejtező dokumentumok tervezett százalékos aránya (becslés %-ban) | Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott) | Raktári jelzetek megfelelése tervezett (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott) | Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott) | Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott) |
|--------------------------------|---------------|---|---|--|--|--|---|--|--|--|--|--|---|
| Összesen | 134850 | 425510 | 33190 | 98% | 6% | 99% | 2% | 13% | 13% | 97% | 100% | 60% | 40% |
| 1-500 lakosú településen | 5101 | 25295 | 4470 | 100% | 0% | 100% | 0% | 0% | 0% | 100% | 100% | 57% | 43% |
| 501 - 1000 lakosú településen | 19368 | 77773 | 18696 | 100% | 0% | 100% | 0% | 27% | 27% | 100% | 100% | 73% | 27% |
| 1001 - 1500 lakosú településen | 20833 | 55463 | 3609 | 100% | 0% | 100% | 0% | 12% | 12% | 100% | 100% | 44% | 56% |
| 1501 - 5500 lakosú településen | 89548 | 266979 | 6415 | 94% | 6% | 98% | 2% | 13% | 13% | 90% | 10% | 67% | 33% |

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Verle Ágnes, Morvainé Várkonyi Andrea

2011-ben elindítottuk az eCorvina Integrált Könyvtári Rendszerre épülő Hevestéka Megyei Közös Katalógust, amely mára már szinte teljesnek mondható. Ingyenes tárhelyet biztosítunk a megye kistépülési könyvtárai számára. Az egységes Heves megyei katalógus és adatbázis biztosítja az egyes KSZR könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését.

2020-ban tervezett adatbázis építés: 1 település.

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Pádár-Deák Krisztina

Ezen túl 2 könyvtárban állományellenőrzéssel egybekötött rekordjavítási munkákat végzünk majd. Folyamatosan végezzük a községi könyvtárak meglévő állományának teljes körű leválogatását, a fizikailag rongálódott, tartalmilag elavult és gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek kivonását.

A tervezett 11 településen az alapállományra az alábbiak jellemzők:

- bizonyos állományrészek (szakirodalom) tartalmilag elavultak,
- gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek duzzasztják az állományt,
- fizikailag rongálódott könyvek sorakoznak a polcokon,
- a nyelvtanulást segítő dokumentumok száma elenyésző,
- az állományrészek logikátlanul vannak elhelyezve a helyiségben,

2020-ban tervezett leválogatás: 11 szolgáltató hely

Felelős: Pádár-Deák Krisztina

Szükség esetén a könyvtári helyiség célszerű átrendezését és a polcokon a könyvtári rend helyreállítását is elvégezzük. Ezt a munkát – a községi könyvtárossal történő időpont egyeztetés után – a Hálózati csoport munkatársai és a helyi könyvtáros végzi el. Nagyobb állományú könyvtárak esetében az Olvasószolgálati csoport munkatársai is bekapcsolódnak a selejtezésbe.

2020-ban tervezett könyvtárrendezés: 4 szolgáltató hely

Felelős: Pádár-Deák Krisztina

2.2 Dokumentumszolgáltatás

Dokumentumszolgáltatást végzünk évi 4 alkalommal, cseréletét formájában. Állománygyarapítást végzünk, a dokumentumokat adatbázisban rögzítjük, könyvtári használatra felszereljük, jelzeteljük, vonalkódozzuk, valamint ez évtől RFID címkével látjuk el; *Tervezett cseréletét: 75 település; településenként 180 db dokumentum/kiszállítás, összesen 720 db dokumentum/ szolgáltató hely/év*

Gyarapítjuk a helyi állományt tartós letét formájában is, kívánságlista szerint;

Tervezett: 50 db könyv/szolgáltató hely

Szervezzük a cserék lebonyolítását és kiszállítását.

Tervezett cserék és kiszállítások száma: 300; Iskolai cserék száma: 40;

Kiszállítandó és cserélendő száma: 54 000 db; iskolai ellátás: 6 000 db

Felelős: Ferenc Beáta, Orsó Éva, Czank László

Könyvtárbusz

Rendszeresen gyarapítjuk a könyvtárbusz dokumentumállományát a központi költségvetés kistelepülési könyvtári támogatása terhére. A buszon a mintegy 1500 kötet könyvet, DVD-t, valamint 16 féle hetilapot és folyóiratot a könyvtári használatra előkészítve, felszerelve (raktári jelzet, vonalkód, RFID kód) helyeztünk el. Gondoskodunk a buszon elhelyezett könyvek és DVD-k folyamatos frissítéséről. Biztosítjuk az Országos Dokumentumellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak igénybe vételi lehetőségét. Ha a buszon lévő gyűjteményben nem található meg a keresett könyv vagy más dokumentum, könyvtárközi kölcsönzés útján teljesítjük a használók kéréseit. A könyvállományt RFID biztonságtechnikai rendszerrel védjük.

A könyvtárbusz tervszerű állományfrissítése negyedévenként történik.

Tervezett: 1500 db/negyedév

Felelős: Ferenc Beáta, Kelemen László

Napilapokat és folyóiratokat rendelünk a kistelepülések igényei alapján, kívánságlista szerint, a rendeléseket monitorozzuk.

Tervezett: 100 000 Ft/szolgáltató hely

Tervezett: 75 szolgáltató hely, 1 könyvtárbusz

Felelős: Verle Ágnes

Továbbra is rendszeresen tájékoztatást nyújtunk az Országos Dokumentumellátási Rendszerről, az országos lelőhely-nyilvántartás működéséről. Népszerűsítjük az ODR szolgáltatásokat minden településen plakátok, ajánlások, személyes kapcsolatok segítségével. Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kéréseket közvetítjük. A lebonyolítás (ki- és beszállítás) leggyakrabban a csere-szolgáltatáshoz kötődik, postai vagy elektronikus úton történik. Az elektronikus könyvtárközi kölcsönzést a helyismereti dokumentumok körére is kiterjesztjük, mellyel helyismereti gyűjteményünk anyaga azonnal elérhetővé válik minden településről. A könyvtárközi kölcsönzés igénybevétele évről évre nagy számban történik.

Tervezett könyvtárközi forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban:

| | | |
|---|--|-------------|
| A kistelepüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok tervezett száma: | | |
| eredetiben | | 2200 |
| elektronikusan | | 300 |
| fénymásolatban | | 50 |

Felelős: Veresné Lefler Katalin, Kulcsárné Király Mária

2.3. Információs szolgáltatás

A szolgáltató helyeken célunk, hogy segítsük az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, tájékoztatást adjunk az adatbázisokból történő, közhasznú és egyéb információkérés lehetőségéről. Tájékoztatási tevékenységünk során a szervezett oktatásban, felnőtt szakképzésben, továbbképzésben, átképzésben résztvevőkkel is találkozunk. NET-CHAT tanfolyamaink valamint az Otthon a világhálón és a Virtuális múltlapozó foglalkozásaink is ezt a célt szolgálják. E mellett segítjük a mindennapi életben való eligazodást, célunk a helyismereti kérdések, tartalmak iránt érdeklődők gyors tájékoztatása.

HEVESTÉKA – Egységes Integrált Könyvtári Rendszer Heves megyében

Tárhelyet biztosítunk a szolgáltató helyek katalógusai számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben. Az egységes Heves megyei katalógus és adatbázis biztosítja az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését.

2020-ban a 98 szolgáltató helyből 97 Heves megyei könyvtári szolgáltató hely állománya érhető el teljes körűen. 2020-ban további 1 könyvtár állományának feltöltését végezzük el, 2 könyvtárban állományellenőrzéssel egybekötött rekordjavítási munkálatokat végzünk. Ezzel a Heves megyei KSZR települések állományának 100%-a kereshetővé válik az egységes megyei rendszerben.

Online szolgáltatások fejlesztése

- Honlapunkon egységes webes megjelenést biztosítunk a megye könyvtárai számára. 2020-ban folyamatosan közzé tesszük a szolgáltató helyek alapadatait, hírt adunk a legfontosabb könyvtári eseményekről, rendezvényekről. Az oldal a *HEVESTÉKA* menüpontból érhető el <http://www.brody.iif.hu/hu/hevesteka> Frissítését 2020-ban folyamatosan végezzük, valamint fotókkal és további almenükkel, tartalmakkal bővítjük;
- Honlapunk *GYŰJTEMÉNYEK* menüpontjából új, helyismereti tartalmakat teszünk közzé;
- Kapcsolat c. szakmai folyóiratunk elektronikus számai honlapunkon elérhetők;
- Honlapunkról online elérhető, nyomtatható szakmai munkaanyagokkal látjuk el a könyvtárakat (munkanapló, beiratkozási napló, adatlapok).

Felelős: Kulcsár Kitti

Pályázati koordináció és együttműködés

2020-ban is felhívjuk a fenntartó önkormányzatok figyelmét az aktuális pályázati felhívásokra:

- NKA Közgyűteményi Kollégiuma szakmai eszközfejlesztés (segítjük, koordináljuk a szolgáltató hely pályázatát)
- NKA Összefogás Országos Könyvtári Napok rendezvényei (63 szolgáltató helyen)

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Fehérné Szabó Eszter, Pádár-Deák Krisztina

Könyvtárbuszos ellátás

Könyvtárbuszos szolgáltatásunk 2020-tól megoldást jelent azokban a falvakban, ahol a jelenlegi könyvtári infrastruktúra nem alkalmas megfelelő szintű ellátásra (nincs korszerű épület, nincs megfelelő könyvtárhelyiség és bútorzat, nincs alkalmas személyzet), más helyeken emeli a könyvtári ellátás minőségét, korszerűsíti, változatosabbá teszi a meglévő szolgáltatások körét.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program EFOP-4.1.8-16 kódszámú pályázati támogatás felhasználásával 2019 őszétől tesztüzemű könyvtárbuszos szolgáltatást indított Heves megye 23 kistélepülése számára. A szolgáltatás 2020. január 1-jétől hivatalosan is elérhető. A könyvtárbusz országos viszonylatban az ötödik jármű, amely Baranya, Borsod-Abaúj-Zemplén és Szabolcs-Szatmár-Bereg megye után Heves megyében is megkezdte működését.

A könyvtárbuszos szolgáltatás bevezetése – meggyőződésünk szerint – látványos, innovatív megjelenésével, újdonságával a kistélepülések lakossága számára vonzó lehetőséget kínál. A buszon minden olyan szolgáltatás elérhető, amelyekkel eddig csak a hagyományos könyvtáráépületben találkozhattunk: könyv- és DVD kölcsönzés, folyóiratok, számítógéphasználat, wifi szolgáltatás, multimédiás eszközök használata. A "Kincsek úton, útfélen" szlogen a projekt kulturális küldetését és azt sugallja, hogy a kultúra, az információ mindenki számára elérhető. A pályázati konstrukcióban érintett településeket előzetes igényfelmérés alapján választottuk ki, melyet együttműködési megállapodás keretében is rögzítettünk. A kétheti rendszeresség kiszámítható, tervezhető; a könyvek kölcsönzésére ideális időintervallum. Az útvonalak megtervezésekor figyelembe vettük a helyi adottságokat: A délelőtti időpontokban elsősorban az iskolával, a gyermekintézményekkel rendelkező illetve az ún. előregedő kistélepülésekre terveztük, a délutáni, kora esti időpontokra azokat a településeket, melyeken az aktív lakosság számaránya nagyobb.

Ellátott települések: Erk, Zaránk, Tarnasdadány, Tarnaszentmiklós, Dormánd, Tófalu, Demjén, Egerszólát, Egerbakta, Bátor, Terpes, Szajla, Kisfüzes, Parádsasvár, Bodony, Ivád, Váraszó, Szentdomonkos, Egercsehi, Szúcs, Egerbocs, Mónosbél, Bükkszentmárton.

Tervezett szolgáltatás: menetrend szerint

Felelős: Kelemen László, Ferenc Beáta, Fehérné Szabó Eszter Kulcsár Kitti, Nagyné Petrenkó Lea

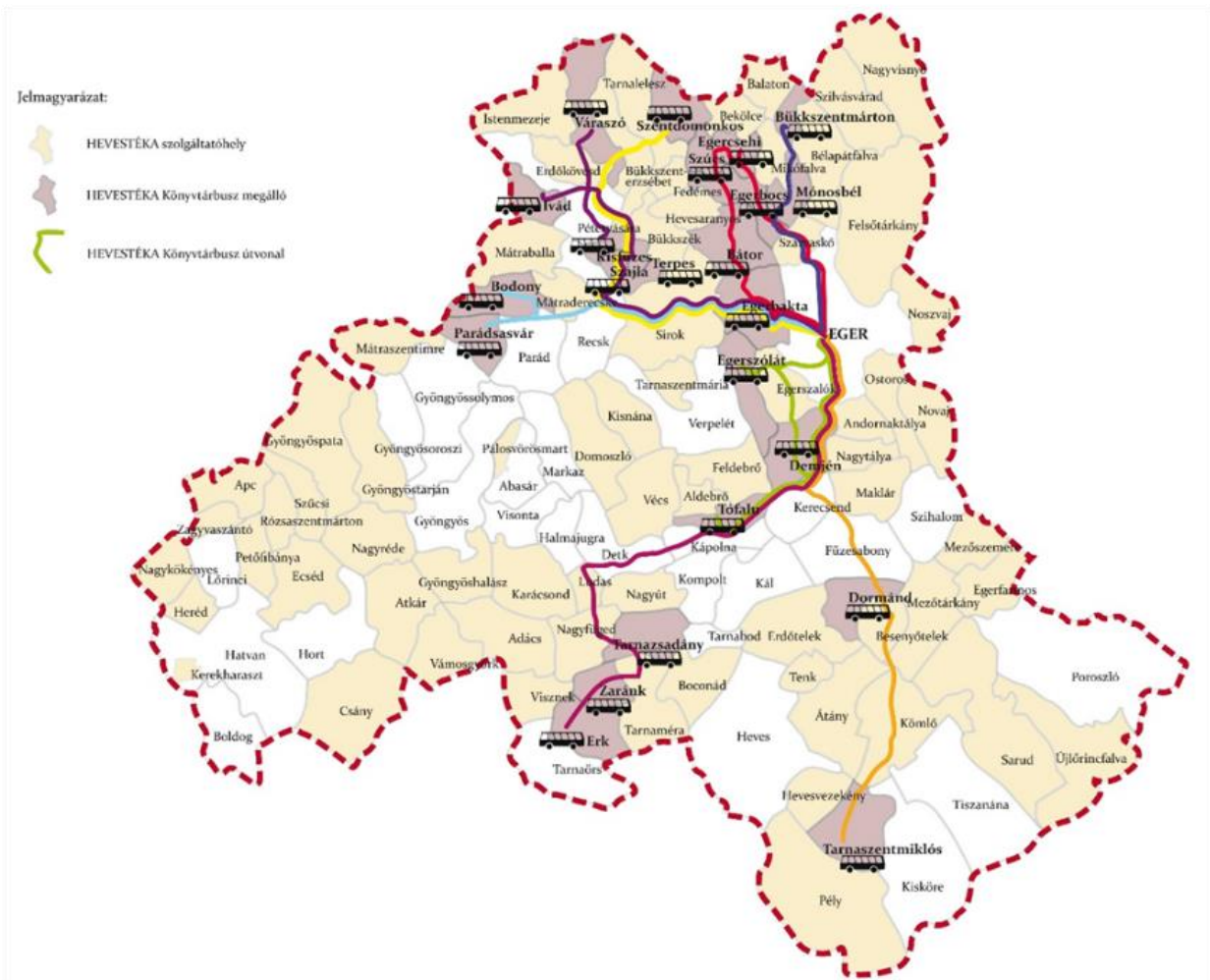
A könyvtárbuszos szolgáltatás megvalósítására kidolgozott menetrend 2020. január 1-jétől:

| PÁROS HÉT | Kedd | | Szerda | | Csütörtök | | Péntek | |
|-----------------|---------------|------------------|---------------|------------|---------------|-------------|---------------|------|
| | Eger | 12.20 | Eger | 11.30 | Eger | 8.00 | Eger | 8.00 |
| Mónosbél | 12:50 – 14:50 | Terpes | 12.05 – 14.05 | Váraszó | 9:00 – 11.00 | Bátor | 8.35 – 10.35 | |
| Bükkszentmárton | 15:00 – 17:00 | Szajla | 14.10 – 16.10 | Kisfűzes | 11.30 – 13.30 | Szűcs | 10.45 – 12.45 | |
| Eger | 17.20 | Szentdomonkos | 16.25 – 18.25 | Ivád | 13.45 – 15.45 | Egerbocs | 12.55 – 14.55 | |
| | | Eger | 19.10 | Eger | 16.45 | Egercsehi | 15.05 – 17.05 | |
| | | | | | | Eger | 17.30 | |
| PÁRATLAN HÉT | Kedd | | Szerda | | Csütörtök | | Péntek | |
| | Eger | 10.00 | Eger | 8.00 | Eger | 10.00 | Eger | 8.30 |
| Tarnaszadány | 11.00 – 13.00 | Dormánd | 8.30 – 10.30 | Tófalu | 10.35 – 12.35 | Egerbakta | 9.00 – 11.00 | |
| Erk | 13.20 – 15.20 | Tarnaszentmiklós | 11.10 – 13.10 | Demjén | 13.00 – 15.00 | Parádsasvár | 11.40 – 13.40 | |
| Zaránk | 15.30 – 17.30 | Eger | 14.15 | Egerszólát | 15.20 – 17.20 | Bodony | 14.00 – 16.00 | |
| Eger | 18.35 | | | Eger | 17.40 | Eger | 17.00 | |

A busz útvonalai Heves megyében

Tervezett 170 menetrend szerinti kiállítás

Felelős: Kelemen László



2.4 Közösségi szolgáltatások

A települések önkormányzatával kötött hatályos szerződés alapján 2020-ban 75 könyvtári szolgáltatóhelyre, valamint a 23 könyvtárbusszal ellátott településre legalább évi 4 alkalommal szervezünk könyvtári programokat.

Programszervezési irányelveink:

- A szolgáltatóhelyeken dolgozó munkatársakkal, valamint a buszos ellátásban résztvevő kollégákkal egyeztetve, a helyi igényeket figyelembe véve közösen állítjuk össze az egyes programterveket.
- A buszos falvakban a programok egy része a buszon valósul meg, más része a településen még működő könyvtár, információs és közösségi helyeken vagy a célcsoport működési helyén (pl. óvoda, iskola). A busz kiválóan alkalmas kiscsoportos foglalkozások megtartására minden korosztálynak, valamint a könyvtármozi vetítésekre is kiváló helyszín.
- A programigényeket 2020-ban online programigénylő lapon kérjük a szolgáltató helyektől, ezzel is segítve éves tervezésüket.
- A szervezésnél figyelembe vesszük az adott település lakossági összetételét, kulturális igényeit, szokásait, terveit, hagyományait, rendszeresen megrendezésre kerülő programjait és az ünnepköröket.
- A könyvtári foglalkozás-kínálatunkban a megyei könyvtár munkatársainak szakmai tudása mellett megjelenik különleges tudásuk, érdeklődésük, az egyéni célok elérésére való törekvés sikeresen kapcsolódik a szervezet kistélepülési céljaival. A megyei könyvtár munkatársai az általuk megtartott foglalkozásokon bemutatják a helyi kollégáknak a könyvtári foglalkozások jó gyakorlatát, segítséget nyújtanak önálló ötleteik, képességeik, készségeik felismeréséhez, támogatást és ösztönzést adnak azok megvalósításához.
- A programokat a munkatársak a helyben rendelkezésre álló marketingeszközökkel reklámozzák – média, település weboldala, könyvtár weboldala, közösségi média, plakát, meghívó, szórólap, személyes kommunikáció. A vizuális megjelenésnél egységes arculatra törekszünk.
- A rendezvények dokumentálását – a bevezetett gyakorlatnak megfelelően – a megyei könyvtárban végezzük a szolgáltató hely munkatársától kapott fotókkal és rövid feljegyzéssel. A feljegyzések rövid hír formájában megjelennek weboldalunkon és Facebook oldalunkon.

A megyei gyermek- és felnőtt könyvtári rendezvényekbe bevonjuk a szolgáltató hely használóit; segítjük a helyi programok, kiállítások szervezését; az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozást. Az önkormányzat negyedévente legalább egy alkalommal részt vesz az alapszolgáltatásokon túli programok fogadásában, szervezésében, saját szervezésű közösségi program lebonyolításában.

Tervezett: 98 szolgáltató hely, 392 program

Felelős: Fehérné Szabó Eszter, Kulcsár Kitti, Pádár-Deák Krisztina

Országos szintű olvasásnépszerűsítő kampányok

A könyvtári programok az értékmegőrzés, értékközvetítés és értékteremtés alapvető eszközeiként igényes helyi közösségteremtő, családi kulturális programokat nyújtanak, a helytörténeti, helyi irodalmi és kulturális értékeket és hagyományokat mutatják be. Törekszünk arra, hogy a szolgáltató helyeket minél nagyobb számban bevonjuk az **Internet Fiesta** és az **Országos Könyvtári napok** programjaiba.

Tervezett: 98 település, 200 program

Digitális kompetenciafejlesztés

A könyvtár - mint a tudás, az információ, a műveltség, a digitális kompetencia és tanulási képességek megszerzésére, olvasásra alkalmas hely - meghatározó közösségi térként működve hozzájárul a településen élők életminőségének javításához. Különös hangsúlyt fektetünk a lakosság digitális írástudásának fejlesztésére, helyi szakemberek és számítástechnikai eszközök igénybevétele mellett a megyei könyvtár szakembereinek bevonásával és mobil géppark kihelyezésével.

Tervezett program: 20 digitális kompetenciafejlesztő program

Könyvtármozi

A KönyvtárMozi szolgáltatás keretében 2020-ban újabb szolgáltató helyek adnak lehetőséget arra, hogy a kistelepülések lakossága megismerkedhessen a magyar filmkultúra gyöngyszemeivel, átélhesse a közösségi mozizás élményét. 2020-tól a könyvtárbusz is regisztrált könyvtármozi vetítőhely.

Könyvtármozik száma: 30, tervezett vetítésszám: 150, könyvtárbuszos vetítések tervszáma: 30

Felelős: Fehérné Szabó Eszter

Tervezett programtípusok 2020-ban:

| A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósul meg | KSZR állami támogatásból és saját forrásból | | |
|--|---|------------------------------------|--|
| | tervezett programok száma | résztevők száma összesen (fő) terv | |
| Vetélkedők, versenyek | 75 | 430 | Internet Fiesta Kvíz |
| Könyvtárbemutató | 10 | 220 | Könyvtártúra – könyvtári akadályverseny |
| Tanítási óra iskolai csoportoknak | - | - | |
| Könyvtári óra iskolai csoportoknak | 45 | 850 | Csokolom, Pókmajom!; Humor a zenében; Csepü, lapu...; Éljen a grund; Világító szavak; Játszd újra, Géza; Könyvespolctúra |
| Játékos tevékenység | 100 | 2100 | Ciróka; Mondókázó; Ciripecske; Bócikáló; Mesetár; Mesezenede; Hétmérföldes kalandozások; Mese habbal; Állati jó mesék; Itt egy nyom...; Puszimesék; MizuVizu?; Ki játszik ilyet? Fun and games; Most csak én segíthetek; Illik, nem illik?; Mesély; Mesélő; Kertkaland; Védd magad |
| Tanfolyam, tréning | - | - | |

| | | | |
|---|---------------------------|------------------------------------|--|
| Előadás, konferencia | 85 | 1275 | Könyvek és kézimunka; Népek és kultúrák; GrafoSzimbolika; Könyvekbe zárt egészség; Csupa praktika; FelOlvaShow; Amigurumi; Incze Zsuzsa; Bernáth Dénes; Kiss Balázs; Lucy; Máthé Orsi; Zsidai Sára |
| Kiállítás | 4 | 48 | Vándorkiállítások |
| Könyvbemutató | 14 | 574 | Vig Balázs; Holden Rose; Dániel András; Harcos Bálint; Telegdi Ágnes; Mészöly Ágnes; Trux Béla |
| Műsoros, szórakoztató rendezvény | 62 | 2605 | Babszem; Galagonya; Tekergő; Paramisi; TücsökSzabi |
| Hangverseny | - | - | |
| Filmvetítés | 145 | 2175 | KönyvtárMozi vetítések |
| Használóképzés | 13 | 286 | Könyvtárútra; Egy ropi naplója; A titkok könyvtára |
| Digitális kompetenciafejlesztés | 14 | 182 | SOS! Előadást tartok!; Virtuális múltlapozók; eKÉPpen; Otthon a világhálón; Net-chat; BOKKR Kids; Készítsd el saját történeted! |
| Egyéb | 3 | 150 | Könyvtáratatók |
| Összesen | 575 | 10895 | |
| A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósulnak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb) | Tervezett programok száma | Résztevők száma összesen (fő) terv | |
| Rendezvények száma | 2500 | 44000 | |
| Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény | 380 | 5300 | |
| Összesen | 2880 | 49300 | |

Programkínálatunk 2020-ban:

Színes, képes programajánlónkat minden kistéleplési partnerkönyvtárunk megkapta. Programkínálatunk színes, képes változata a megyei könyvtár honlapján, a HEVESTÉKA menüpontban található:

https://brody.iif.hu/sites/default/files/programkinalat_2020.pdf



Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár
HEVESTÉKA

PROGRAMKÍNÁLAT 2020

A 2020. évi programkínálat rövid összefoglalója táblázatos formában:

| MONDÓKÁZÓK | |
|---|---|
| Ciróka 0-3 éves babáknak és mamáiknak | Mondókázó, énekes, játékos foglalkozás hangszer (ukulele, furulya, kalimba, afrikai dob) kísérettel. |
| Mondókázó 0-3 éves babáknak és mamáiknak | Mondókázás, éneklés hangszeres kísérettel. Gyorsan elrepülő félóra babákkal, mamákkal, mondókákkal, dalokkal. |
| Bócikáló 0-3 éves babáknak és mamáiknak | Közös, élményteljes mondókázás, éneklés. Az anyukák és gyerekek az együtt töltött 30 percben sok új mondókával, dallal ismerkednek meg. |
| Ciripecske 0-3 éves babáknak és mamáiknak | Ölbéli játék, mondókázás, varázslással, dalocskákkal, népi hangutánzással, hintázással, simogatással, hangszerek használatával (csörgők, furulya, kalimba, ukulele, gitár, dob). Ciripelésünk altatóval, megnyugvással, lecsendesüléssel zárul. |
| A MESÉK BIRODALMÁBAN | |
| Mesetár óvodás, kisiskolás korosztály részére | Vajon mit rejt a Mesetár? Találkozhattok kuffikkal, akikkel nyomozhattok, esetleg kuflizenekart is alapíthattok. Az árnyszínházzal egy másik világba röppenhettek, de hagyományos népmeséink is ott lapulnak a mesetárban. A mesemondáson túl kipróbálhattok memória és mozgásos játékokat, drámajátékokat, papírszínházat vagy épp a kenyér születésének rejtjelmeibe nyerhettek betekintést. Ha nem hiszitek, járjatok utána! |
| Mesezene óvodás, kisiskolás korosztály részére | A mese önmagában is elvarázsol. Zenével, zenehallgatással, improvizatív játékkal, közös alkotással pedig közösen szőjük meg varázsszövegünket, ahol még egy jót is szundíthattok. Az itt használatos varázsszavak: népmese, közös ének, kreativitás, együttműködés, barátság. „Aki jobban tudja, mesélje el újra!” |
| Hétmérföldes kalandozások óvodás, kisiskolás korosztály részére | Az Óperencián túlra csakis Hétmérföldes csizmával juthattok el. S hogy addig milyen kalandokban lehet részetek? A népmesék bizony nem szűkölködnek nem várt fordulatokban, és bizony sárkányok felbukkanása is várható. A kalandokat memóriajátékok, mondókák, drámajátékok és természetesen a közös alkotás teszi színessé. „Aki hosszabb mesét tud, most a sárkány után fut. Többet akarsz hallani? Utána kell szaladni!” |
| Mese habbal óvodás, kisiskolás korosztály részére | A mese önmagában is igen finom tud lenni. Habbal még inkább. Meghabosítjuk magyar és más népek meséivel, dráma és mozgásos játékokkal, memória és alkotójátékokkal. Beszélgetés, nevetés, közös mesélés kifulladásig. „Kakas hátán lovagoltam, hetet-havat összehordtam.” |
| Állati jó mesék óvodás, kisiskolás korosztály részére | Kerek erdő közepében bizony nem ritkaság találkozni egy bagollyal. Egy Graffalló névre hallgató szörnyrel viszont annál inkább. Mind a kettővel |

| | |
|---|--|
| | megismerkedhettek mesélés, verselés és közös alkotás közben. Szörnyen izgalmas, ugye? |
| Itt egy nyom, ott egy nyom óvodás korosztály részére | Ismerjük meg Nellit, a hős nyomozókutyát és gazdáját, Petit! Mit lehet csinálni egy könyvtárban, és vajon hová tűntek a könyvek? A mese végére mindez kiderül. Végül Nelli nyomdokaiba lépünk és mi is nyomozni indulunk. |
| Puszimesék óvodás korosztály részére | Megismerkedünk a puszi-versennyel és eldöntjük, ki kapja meg a puszikirály vagy puszikirálylány címet. Memóriakártyával felelevenítjük a mesében szereplő állatokat, majd megismerkedünk különböző (éjszakai, erdei, afrikai és tengeri) állatokkal és meghallgatjuk (akár gyakoroljuk is) az állatok hangját. Lehetőség van saját állatos könyvjelző készítésére is. |
| MizuVizu? 4-99 éves korig | Silent mesekönyvek közös feldolgozása. Hány éves is vagy? Még nem tudsz olvasni, vagy már évtizedek óta falod a könyveket? A silent mesekönyvek varázsa, hogy „szövegtelenek”, vagyis a képek alapján mondjuk el KÖZÖSEN a történeteket barátságról, csodákról, félelmekről, veszteségekről, klímaválságról. A jól megrajzolt képek mögött a mese mindig más lesz, de a történet ugyanaz marad. |
| Most csak én segíthetek! 3-10 éves korig | Játékos foglalkozás a segélyhívó használatáról és a segítő szolgálatokról gyerekeknek. Mit tehet egy gyermek, ha egyedül kell szembenéznie valamilyen vészhelyzettel? A foglalkozáson játékos formában adunk segítséget a kicsiknek ahhoz, hogy egyedül tudjanak helytállni ezekben a szituációkban. Ismertetjük a különböző mentőegységek munkáját és segítséget adunk a veszélyhelyzetek felismeréséhez és a segélyhívó szám hívásához. |
| JÁTÉKOS, ZENÉS IRODALMI KAVALKÁD | |
| Csokolom, Pókmajom! Rendhagyó irodalomóra alsó és felső tagozatosok részére | Olvasásnépszerűsítő felfedezőútúra kortárs gyermek-és ifjúsági irodalomban. Játék és mese mai szerzők írásaival, verselés sok humorral, nevetéssel. |
| Humor a zenében alsó és felső tagozatosok részére | Rendhagyó ének-zene műhely könyvtári környezetben, multimédiás eszközökkel, zenei albumborító vagy plakáttervezéssel. A foglalkozás megtartásához internet szükséges. |
| Csepü, lapu, gongyola alsó tagozatosok részére | Régi magyar hagyományok, népszokások felelevenítése, megismertetése ünnepkörönként (ősz, téli, tavaszi) a gyerekek számára, képekkel, videókkal, zenével. A foglalkozáson megbeszéljük, milyen szokásokat ismernek, hallottak-e érdekes hagyományokról, szokásokról saját lakóhelyükön, vannak-e ma is élő hagyományok településükön: néptánc csoport, népdalkórus stb. Megnézzük, hogy a témába vágó könyvek a könyvtárban hol találhatóak a polcon. A Hungaricana adatbázis zenei térképének segítségével meghallgathatjuk, hogy településükön vagy annak közelében mit énekeltek régen. Eközben megtanulják az adatbázisban való keresést. Programgazda: Orsó Éva |

| | |
|--|--|
| BOOKR Kids alsó és felső tagozatosok részére | Élményalapú szövegértés és digitális kompetenciafejlesztés interaktív könyvekkel. A foglalkozás megtartásához internet szükséges. |
| Készítsd el saját történeted! 3-4. osztályosok részére | A foglalkozás során iPadeken dolgozunk és megismerkedünk a Scratch-csel. A programozás alapjait felhasználva alkotjuk meg a saját történetünket. Kis csoportokban (2-3 fő) dolgoznak a gyerekek, ezzel elősegítve a közös projektek megoldását. |
| Védd magad! – önvédelem a neten 5-6. osztályosok részére | A foglalkozás célja, hogy az általános iskola 5-6. osztályos tanulói megismerkedjenek olyan módszerekkel, amelyek segítenek abban, hogy az internet világában kevesebb kockázattal és minél nagyobb biztonsággal tudjanak eligazodni, akár tanulási, akár szabadidős vagy kommunikációs célokra használják azt. A projekt célja a kritikai gondolkodás fejlesztése, az etikai szabályok átadása az internetes kommunikáció területén. |
| Kertkaland 3-4. osztályosok részére | Mikor terem a szilva? Honnan származik a krumpli? Ehhez hasonló kérdésekre kapunk választ a játékokkal és versekkel teli foglalkozáson. Megismerkedünk a kert ehető növényeivel is. |
| Ki játszik ilyen? Játékfoglalkozás alsó és felső tagozatosok, felnőttek részére | Az ember a játék segítségével tanul, fejlődik, ismeri meg környezetét. Játéktörténeti kalandozásaink során megismerkedünk az ókori, a honfoglaláskori és a középkori emberek játékaival. Beszélgetünk a népi játékokról, majd összemérjük erőnket és tudásunkat egy-egy játékban! Lesz malmozás és kockavetés. Mert játszani jó! |
| Z-GENERÁCIÓS KIHÍVÁSOK | |
| Világító szavak – Az irodalom, mint közösségi hely felső tagozatos korosztálynak, fiatal felnőtteknek | Biblioterápiás foglalkozás felső tagozatosoknak, fiatal felnőtteknek. Fókuszban a kortárs irodalom: regények, novellák, versek. A szövegeket és a témákat interaktív, játékos módon közelítjük meg, és az élet nagy kérdéseire keressük a választ az irodalom segítségével. Nem fogjuk megfejtetni „mire gondolt a költő”, csak arra vagyunk kíváncsiak, hogy nekünk akkor, abban a pillanatban mit mond a szöveg. A program irányított olvasással, kreatív szövegalkotással segíti a résztvevők önismeretének fejlesztését. Ajánlott létszám 10-15 fő, de előzetes egyeztetés után lehetőség van több fővel is megtartani a foglalkozást. |
| A titkok könyvtára – Játékos könyvtárhasználati foglalkozás felső tagozatos általános iskolások részére | Játékos ismeretterjesztő előadás keretében tudhatjuk meg, hogy mi a könyvtár? Mire jó? Hogyan használhatjuk eredményesen? Milyen izgalmas lehetőségeket rejt számunkra? Keresgéljünk, kutassunk, fedezzük fel együtt a titkok könyvtárát! Technikai felszerelést a fogadó könyvtártól nem igényel. |
| Illik, nem illik? – Kis illemtan felső tagozatosok és felnőttek részére | Az illemtan szabályaitól először húzzuk a szánkat, de aztán rájövünk, hogy ezeket mégiscsak ismerjük! A köszönés, a bemutatkozás és tegeződés-magázódás szabályai áttekintése után megismerkedünk a |

| | |
|--|--|
| | testbeszéddel. A foglalkozást a telefonálás és a chatelés szabályainak megbeszélésével zárjuk. |
| Egy ropi naplója – A nagy könyvtári kaland felső tagozatosok részére | Könyv- és könyvtárhasználati foglalkozás Jeff Kinney: Egy ropi naplója könyvsorozatának felhasználásával. |
| Fun & Games 3-8. osztályosok részére | Játékos, életszerű angol foglalkozás sok mozgással a Bródy Sándor Könyvtár Idegen nyelvi gyűjteményében, anyanyelvi közreműködővel. A beutazás költségét korlátozott számban vállaljuk. |
| Könyvespolctúra – Könyvajánló kamasz szemmel felső tagozatos iskolásoknak és fiatal felnőtteknek | A kortárs regények megszólítják a mai fiatalokat, akik gyakran nem tudnak mit kezdeni a kötelező olvasmányokkal – főként azok régies nyelveze miatt. Fontos, hogy nekik szóló, jól szerkesztett szövegeket adjunk a kezükbe. A programon az IKT világtól indulunk ki, applikációkat beszélünk ki, booktuberek videóinak médiaelemeit elemezzük, megnézzük az instagram könyves hashtagjeit, megkeressük, hogy a ma élő írók, költők hogyan és mire használják a közösségi médiát. Végül kibeszélünk néhány könyvet, amelyek cselekménye a mai fiatalok életéhez, problémáikhoz szorosan kapcsolódik. |
| Játszd újra, Géza! 6-7. osztályosok részére | Tudtad, hogy Gárdonyi igazi párbajhős volt, és a vízibicikli feltalálójaként akart Amerikában karriert befutni? Beszélgetés a titokzatos Gárdonyiról, aki igazi polihisztorként valószínűleg nem idegenkedne az Ipad, mobiltelefon, laptop használatától. A társasjáték keretében bevetésre kerülnek az okoseszközök is, a hagyományos táblajátékon kívül. Eszközigény: laptop, projektor, vetítővászon |
| SOS! Előadást tartok! Légy kreatív Prezivel! 12-14 éves diákoknak | A Prezi magyar fejlesztésű, web-alapú prezentációs szoftver, mely 2009 óta már több tízmillió felhasználóval rendelkezik. A szoftver megoldást nyújt arra, hogy innovatívan, kreatívan mutasd be előadásodat, történetedet digitálisan mesélheted el. A Prezi egy olyan digitális vászon, melynek segítségével hatásosan közvetítheted üzenetedet, a közönség pedig egy felejthetetlen előadást kap. Létszám: maximum 8 fő |
| Könyvtártúra felső tagozatosok részére | Az egrri Bródy Sándor Könyvtár bemutatása könyvtárlátogatás keretében. A beutazás költségét korlátozott számban vállaljuk. |
| Éljen a grund! 5-6. osztályosok részére | A foglalkozáson beszélgetünk Molnár Ferencről, a Pál utcai fiúk című mű keletkezéséről, majd pedig egy társasjáték keretén belül összecsapnak a Pál utcai fiúk és a Vörösingesek. A csapatok – internet megléte esetén – nemcsak a regényhez fűződő kérdésekkel, hanem az Ipad-eken található játékok segítségével is összemérik tudásukat a győzelemért. A foglalkozást célszerű a II. negyedévben kérni, mert a diákok minden év májusában tanulják az iskolában a regényt. A foglalkozás megtartásához internet szükséges. |
| SZÍNES KULTURÁLIS KALANDOZÁSOK | |

| | |
|--|---|
| <p>Könyvek és kézimunka felnőtt korosztály részére</p> | <p>A kézimunkázás története a kezdetektől napjainkig, könyv- és folyóirat ajánlással, internetes tartalmak ajánlása, szakirodalom értelmezése. Kezdő és haladó kategóriában is! A program második felében választható technikával ismerkedünk, pl. szalaghímzés, szalagrózsa, gyöngyfűzés, virágmotívumok stb.</p> |
| <p>Népek és kultúrák fiatal felnőttek és idősebbek részére</p> | <p>Egy-egy ország népének, kultúrájának bemutatása, érdekességekkel, magyar vonatkozásokkal, személyes élmények alapján. A témák folyamatosan bővülnek. Választható témák: Budai vár; Erdély; Lengyelország; Norvégia, Skócia; Spanyolország, Olaszország, Roma népismeret stb.)</p> |
| <p>eKÉPpen – Képszerkesztés pár kattintással! kamasz és felnőtt korosztálynak</p> | <p>Kreatív, ingyenes, egyszerű grafikai lehetőségek a CANVA program segítségével. Szerkesszünk plakátot, infografikát, képeslapot, fotómontázst vagy akár egyedi pótlófeliratot! Megannyi csodás lehetőség, élj vele! Technikai szükséglet: iPad, tablet – az eszközöket korlátozott számban tudjuk biztosítani.</p> |
| <p>GrafoSzimbolika – A betűformák mint jelképek felnőtteknek</p> | <p>A grafológia egyik legérdekesebb és legjátékosabb része a betűszimbolika. A betűformák külön-külön is értelmezhetőek – kiegészítve, színesítve, finomítva az egyén grafológiai jellemzését. A papír a külvilág, ahol te az írásoddal jeleníted meg magad! Ha kíváncsi vagy rá, hogy miért kanyarítod a vonalakat pont úgy, ahogy... akkor ez az előadás neked szól! Technikai szükséglet: projektor, laptop, vetítővászon.</p> |
| <p>Könyvekbe zárt egészség felnőtteknek</p> | <p>Beszélgessünk egészségről, betegségről, egészséges életmódról. Megfázott? Összeszedett valami vírust? Erősíteni szeretné immunrendszerét? Nincs nyitva a közelben gyógyszertár? Nagymamáink ki se mozdultak otthonról, mégis orvosolni tudták a bajokat. Kutassunk együtt a könyvekben és a kamránk polcain, hogy mi is találjunk megoldást! Hívjuk segítségül a könyveket is e témában, fedezzük fel a könyvekbe zárt egészséget! Tegyük mindezt egy csésze gyógynövényből készített tea mellett, a gyógynövények áldásos hatásait felidézve.</p> |
| <p>Csupa praktika – Avagy mentsük, ami menthető! felnőtteknek</p> | <p>Főzés közben valamit elrontottunk? A takarítás nem sikerül tökéletesen? Nem boldogulunk a háztartásban? Semmit ne hagyjunk veszni, találjunk olcsó, gyors megoldást... közösen! Kutassunk a témában könyvekben és a weben - tanuljunk egymástól!</p> |
| <p>FelOlvaShow – Ülünk körbe, én olvasok! nyugdijasoknak</p> | <p>Ha van a településen olyan csoport, melynek tagjai az olvasás örömeiről egészségügyi okokból le kell hogy mondjanak, de szívesen hallgatnák meg kedvenc könyvüket, akkor most van rá lehetőség. A kért téma ismeretében ajánlunk igényes, szórakoztató regényeket, novellákat, mesélhetünk történelmi és/vagy irodalmi személyek izgalmas életéről – a helyi közönség igényeinek megfelelően. Technikai felszerelést nem igényel, a program ideje az olvasmánytól függően naponként egy óra (maximum öt napon keresztül).</p> |

| | |
|--|--|
| <p>Amigurumi, az ami? – Horgolt játékfigurák Japánból felnőtteknek</p> | <p>A foglalkozás során a résztvevők megtanulják a horgolt állatok/figurák készítésének alaptechnikáit. Megbeszéljük, hogy milyen fonalat, horgolótűt használjunk, illetve hogyan olvassuk a mintákat. A kezdő lépéseket gyakoroljuk, majd az érdeklődők könyvajánló keretében további támpontokat kapnak az önálló munkához. A foglalkozás végére, bár még kész termék nem lesz, de egy nagyszerű technikával gazdagodhatnak az alkotók.</p> |
| <p>Otthon a világhálón felnőtteknek</p> | <p>Egyre több időt töltünk online, mint offline, így nem elég, hogy a „való élet” veszélyei miatt izgulunk, most még a netes támadásokra is fel kell készülnünk. Mozogjunk otthonosan a világhálón, használjuk tudatosan és biztonságosan az internetet! Az érdeklődők megtudhatják, hogyan jött létre a világháló, mit jelent a digitális lábnyom fogalma, milyen kockázatot rejt a netezés és hogyan védekezhetünk ezen veszélyek ellen.</p> |
| <p>Net-chat – digitális információszerkesztést segítő foglalkozássorozat felnőtteknek</p> | <p>Számítástechnikai és internethasználati klubfoglalkozások felnőttek számára – igény szerinti szinten, helyben vagy Egerben. 3-4 óra/nap, minimum 3 napon keresztül. A beutazás költségét önkormányzati vagy bérelt autóbusz esetén korlátozott számban vállaljuk.</p> |
| <p>Virtuális múltlapozó igény szerinti korosztálynak</p> | <p>Kíváncsi, milyen események történtek, milyen hírek jelentek meg egy adott napon, akár születésnapján a nyomtatott sajtóban? Érdeklí hogyan nézett ki Eger egy 1945 után készült képeslapon? Lapozzunk a múlt történései között, tegyünk közösen egy virtuális sétát a folyamatosan gazdagodó gyűjteményekben! Ismerjük meg a digitális adatbázisokat, melyek teljes, a nyomdaival megegyező tartalmat kínálnak! Az Arcanum Digitális Tudománytárban több milliónyi oldalon át böngészhet a tudományos és kulturális tartalmakban! Az adatbázis a Bródy Sándor Könyvtárban ingyenesen elérhető. A Hungaricana Közgyűjteményi portálon fellelhető rengeteg kultúrkinccs, többek között a Könyv- és Dokumentumtárban a Heves Megyei Hírlap digitalizált lapszámaiba is betekinhet! A foglalkozást a szolgáltatóhelyeken vagy a Bródy Sándor Könyvtárban szervezzük. A szolgáltatóhelyeken a foglalkozás idejére mobil technikai eszközöket biztosítunk. A Virtuális múltlapozó videós ajánlója megtekinthető itt: https://www.youtube.com/watch?v=aKAYlUmTFDI Résztevők létszáma maximum 8 fő! Számítógép és internet szükséges!</p> |
| <p>KIEMELT PROGRAMJAINK</p> | |
| <p>Babszem Jankó Gyermekszínház</p> | <p>„Minden műsorral arra törekszünk, hogy nézőink igényesen kialakított és humorral átszótt történetekben gyönyörködhessenek, színpadon, tantermekben, vagy óvodai csoportszobákban egyaránt. Régióinkban olyan kulturális feladatot látunk el, melyre egyetlen más</p> |

| | |
|--|---|
| | társulat sem vállalkozik.” |
| Galagonya Bábszínház | A Galagonya Bábszínház egy utazó bábszínház, akik néptündér- és állatmeséket játszanak. Hagyományos paravános technikával dolgoznak, közönségük elsősorban óvodás és kisiskolás gyermekek. A báb előadásokban szereplő csodálatos bábokat és díszleteket maguk tervezik és készítik el. Sok mesét dolgoztak már fel, ám van közöttük olyan is, mely sajátjuk. |
| Egerszalóki Tekergő Zenekar | „Fontosnak tartjuk, hogy a gyerekek minél hamarabb megismerjék és megszeressék népünk zenéjét, ezért nagyon sok óvodában, iskolában muzsikálunk. Kiemelt jelentőségű feladatunknak tartjuk, hogy a hátrányos helyzetű, illetve a fogyatékos gyerekekhez is rendszeresen eljussunk, fejlesztésüket elősegíthessük.” |
| Paramisi Társulat | A Paramisi Társulat 2013 őszén azzal a céllal jött létre, hogy a magyar és cigány népmesék minél több gyermekközönséghez eljussanak. Műsoraikban kizárólag a magyar és cigány népmese, néphagyomány, jeles napok, naptári ünnepek, szokások feldolgozásával foglalkoznak. |
| Vig Balázs, író – Puszilógia, gazdát kereső bajuszok és még Todó is kitalál alsó tagozatosok részére | Vig Balázs eddigi összes megjelenő könyvtét olvastam és szerettem. Tetszett a Rettegő fogorvos, a Három bajusz gazdát keres és a Puszirablók is, de Todó utcahosszal verte nálam az előzőeket.” – Könyvparfé |
| Holden Rose, író – „Az író, aki házhoz jön” 3-4. osztályosoknak, felső tagozatosoknak | „Beszéltek nekünk az olvasásról, és arról, hogyan fejleszthetjük a képzeletünket. Arról is beszélt, hogy a képzeletünk fejlesztése hogyan segíti a tanulást. Az olvasás megtanít minket tanulni, mert nekünk kell elképzelni mindazt, amit olvasunk. Ha csak tévét nézünk, ott nincs szükségünk a képzeletünkre.” – egy 3. osztályos olvasó |
| Dániel András, író, grafikus – „Legyen mindenki kufli” alsó tagozatosoknak | „A Kuflikkal levett a lábamról. Vagyis nem engem, hanem a gyerekeket. Hát ők már pedig tíz évesek, az egyik komoly könyveket is olvas, a másik még alig olvas, de a Kuflikat mindkettő szereti.” – Olvasói vélemény |
| Harcos Bálint, író, költő óvodásoknak, alsó tagozatosoknak | „Véleményem szerint az igazán jó mese ellenállhatatlanul beszippantja a gyerekeket, mint a forgószelet. Az ilyen mesének saját törvényei vannak, amelyek között a gyerekek biztonságban érzik magukat, és amelyeket az író nem szeghet meg: a jó mese fittyet hány, felforgat, elragad! Fontosabb köteteim: Szofi-sorozat, A boszorkány-cica, A Tigris és a Motyó, A csupaszín oroszlán, Petya és Tulipán, Harcos Bálint Összes (versek).” |
| Telegdi Ágnes, író, fotóművész, gyógypedagógus alsó tagozatosoknak | „Barabás meséi: 2007-ben kezdtem el az első kötetet, összesen 9 jelent meg eddig. A kisgyerekek hétköznapijaiba beleillő, egy kicsit a fantáziavilág által szabadon engedett történeteket a Mackó család formájában mutatja be. Ő, azok a csodálatos állatok! Könyvsorozat, amire azt szoktam mondani, hogy |

| | |
|--|--|
| | mesésen hangzó igaz történetek.” |
| Mészöly Ágnes – „Elképesztő dolgokat a semmiből” felső tagozatosoknak | „Nem kertelek, Mészöly Ágnes piszok jól ír. Legyen szó ifjúsági detektívregényről, meseregényről, vagy társadalmi különbségekkel foglalkozó könyvről, mindig lehet rá számítani. Érdekes, lebilincselő stílusban mesél, gördülékeny mondatai magukkal ragadják az olvasót.” – Hintafa |
| Incze Zsuzsa – rendező, szerkesztő, Csellengők hídja felső tagozatosoknak, felnőtteknek | „Talán soha nem volt még oly nagy szükség a veszélyek megismertetésére, a megelőzésre, mint napjainkban, hiszen az eltűntek száma egyre nő, egyre több az ÁLDOZAT, az elszökött, külföldre elcsalt, vagy éppen prostitúcióra kényszerített gyermek és felnőtt! Ezen találkozások alkalmával a riport-filmek mentén rendre eljutunk a felismerésig; milyen fontos is a kommunikáció, az otthoni nagy beszélgetések. Igyekszem tudatosítani gyerekekben és felnőttekben egyaránt, hogy a szeretet mindig, minden élethelyzetben bizonyásra szorul... S ha a gyerekek és felnőttek képesek velem megosztani az örömeiket, a félelmeiket vagy a kudarcaikat, akkor otthon is könnyebben előállnak vele. Közösen pedig könnyebben találunk megoldást...” – Incze Zuzsa |
| Szemléletformáló előadások Bernáth Dénessel iskolásoknak | Szemléletformáló előadás játékos feladatokon, szituációkon keresztül, élményszerű alkalmak megvalósítása, tréneri módszerek és drámapedagógiai eszközök használata a foglalkozások során. Választható témák: 1. Sikerek és kudarcok gyerekkorban – hogyan álljunk gyerekként sikeresen a dolgokhoz? 2. Bullying – a szó, mint fegyver 3. SZERtelenül – szenvedélyek hálójában (kábitószer és egyéb függőségek) 4. Te is más vagy, te sem vagy más – kisebbségben az osztályban 5. Bűnös-e a farkas? – Mi alapján döntünk? Előítéleteink, sztereotípiáink a mindennapokban 6. Konfliktusok erdejében – hogyan lehet mindenki győztes 7. A Zöltség nem zöltség – mit tehetünk a környezetünkért gyerekként? 8. Mi kell az élethez? – ürtelepesek a Marson |
| Trux Béla – történelmi regény író | A Történelmiregény-írók Társaságának (TRT) alapító tagja. 2012-ben megjelent első regényével, A templomos lovaggal elnyerte mind az olvasók, mind a szakma elismerését. Választható előadások: 1. A TEMPLOMOS LOVAGREND HELYE A KÖZÉPKOR VILÁGÁBAN 12 éven felülieknek, felnőtt korosztálynak. A templomos lovagok minden korban izgatták az emberek fantáziáját. De kik voltak ők valójában? 2. RENDHAGYÓ TÖRTÉNELEMÓRA |

| | |
|---|---|
| | <p>Általános és középiskoláspk számára. Az előadása anyaga megbeszélés alapján 3. HONVÉDELEM ÁRPÁD IDEJÉN – EGY „JELENTÉKTELEN” NÉP EURÓPA SZÍNPADÁN 12 éven felülieknek, felnőtt korosztálynak Az előadása anyaga megbeszélés alapján 4. VIRTUÁLIS UTAZÁS A XIII. SZÁZADI MAGYARORSZÁGON – KALANDOZÁS AZ ERETNEK CÍMŰ TÖRTÉNELMI REGÉNY SZEREPLŐINEK NYOMÁBAN 12 éven felülieknek, felnőtt korosztálynak Mielőtt hozzákezdett az íráshoz, a szerző maga is bejárta és lefotózta a regényben szereplő helyszíneket. Jelen előadás képanyagát saját fotóiból állította össze. Az „utazást” a regényből összeválogatott felolvasás teszi színesebbé. 5. IV. (KUN) LÁSZLÓ ÉS NÉPE – A KUNOK MAGYARORSZÁGON 12 éven felülieknek, felnőtt korosztálynak Az előadása anyaga megbeszélés alapján</p> |
| <p>TücsökSzabi Móka óvodásoknak, iskolásoknak</p> | <p>Cseke Szabolcs, vagyis „TücsökSzabi” zenepedagógus, hangterapeuta. Vidám, interaktív zenés műsorával, saját dalaival, hegedűvel, gitárral, tündérdobbal, harmonikával, cajonnal, darbukával, kazuval, hangdrummal és tele életszeretettel járja a településeket. Gyerekkoncertet tart a közös éneklés örömeivel, sok nevetéssel, igényes szövegekkel és zeneiséggel, a magyar népzenekeincsből merített elemekkel, saját versekre épülő egyedi dallamvilággal. A műsorpalettán lemezbemutató koncert, Márton-napi, Mikulásváró, adventi, farsangi, tavaszköszöntő műsorok szerepelnek. Igény szerint nagyobb eseményekre 2-3 tagú zenekarral, különleges hangszerek bemutatásával érkeznek.</p> |
| <p>Mesély: esély mesékkel a belső harmónia felé – Luzsi Margóval, a Mustármag mese- és biblioterápiás mikroműhely alapítójával gyerekeknek, felnőtteknek, speciális csoportoknak</p> | <p>MESÉLY: esély mesékkel a belső harmónia felé. (A név szójáték, a mesélj - esély szavakból.) Egy különleges lehetőség és belső iránytű történetek, mesék segítségével harmonikusan kapcsolódni egymáshoz és a világhoz, a metamorphoses meseterápia segítségével. Mi mindenben segíthet? Személyiség és képességfejlesztésben, lélekfrissítésben, az önbizalom erősítésében és növelésében, belső görcsök oldásában. Az ideális létszám 10-15 fő, de – előzetes megbeszélés alapján – akár ennél kisebb, vagy nagyobb létszámmal is lehetséges.</p> |
| <p>Mesélő – hagyományos, autentikus mesemondás Luzsi Margóval, a Mustármag mese- és biblioterápiás mikroműhely alapítójával bármely korosztály számára</p> | <p>A létszám itt nem korlátozott. A mesemondás akár egy-egy téma köré csoportosítva is lehetséges - egy-egy különösen érdekes ember nyomába szegődve ismerünk meg életüket, kultúrákat, meséket: pl. magyar királynők Európában, vagy világhíró magyarok nyomában - a természet vagy az ember titkait fűrkésszük meséken,</p> |

| | |
|---|--|
| | történeteken keresztül: mesék a természetről, az ünnepkörök meséi, stb. - „meseföldrajz”: népek meséin keresztül ismerkedünk tájakkal, kultúrákkal, emberekkel |
| Kalandok az Óperenciás-tengeren is túl – Kiss Balázs túravezetővel felső tagozatos iskolásoknak és felnőtteknek | Az előadás során fény derül az Óperenciás-tenger pontos helyére és a név eredetére is. Az egri túravezető sok éve járja Európát, a természeti szépségek és a kultúra iránt éhségtől hajtva. Vadvízi evezés, sziklafalak és gleccserek mászása közben szívesen fedez fel városokat - egy napjába belefér egy délelőtti evezés a Verdon-kanyonban, egy délutáni kiállítás és egy esti jazz koncert Nizzában. Az előadáshoz projektor és vetítővászon szükséges! |
| Diabéteszesen is egészségesen! – Keller Józsefné Lucyval felnőtteknek | Életmód- és diétás tanácsadás, könyvajánlás az 1-es és 2-es típusú cukorbetegségről, tájékoztatás a szövődményeiről és megelőzésükről. Alternatív gyógymódok keresése a vércukorszint csökkentésére. Igény esetén ételkóstolóval és vércukorszint méréssel egybekötve. |
| Kerteljünk – Máthé Orsi biológussal felső tagozatos, középiskolás diákoknak és felnőtteknek | A következő témákból örömmel tartunk címenként egymásfél órás, fényképekkel illusztrált előadásokat. Ezek az alkalmak mindig adnak meglepő, inspiráló információkat, lehetőséget biztosítanak beszélgetésekre, saját tapasztalatok, ötletek megosztására. Egyes témakörök kóstolóval, gyakorlati bemutatóval is egybeköthetők, illetve egész napos műhelymunkákat, konyhai tanfolyamokat szervezünk belőlük. |
| Járjuk az erdőt! – Zsidai Sára vadgazdamérnökkel | „Sokat gondolkodtam azon, hogy az egyetemen szerzett ismereteimet hogyan tudnám hasznosítani. Már akkor is foglalkoztatott a környezeti nevelés, mint szakma, de úgy gondoltam, hogy ehhez több téren is tapasztalatot kell szerezniem, mielőtt belekezdnek. Rengeteg helyen gyűjtöttem ismereteket, legutóbbi munkahelyemen pedig már konkrétan a környezeti neveléssel foglalkoztam. Fontosnak tartom a jövő generációjának természetszeretetre való nevelését.” További információk: https://csipkeiskola.webnode.hu |

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára

Az információhoz és az azt hordozó dokumentumokhoz jutás útját a fogyatékossgal élők számára speciális csatornák kiépítésével igyekszünk megkönnyíteni. Szolgáltató helyeinken az épületek 60%-a akadálymentesített bejáratral – legalább rámpával - rendelkezik, de teljes körű akadálymentesítés kevés településen történt. A mozgáskorlátozottak könyvkéréseinek házhoz szállítása – igény szerint - mindenhol megoldott a könyvtári munkatárs személyes segítségével. A fogyatékkal élő könyvtárhasználók számára rendszeresen vásárolunk öregbetűs könyveket amely valamennyi szolgáltató helyen elérhető. Honlapunkon egyre nagyobb számban teszünk közzé – elsősorban helyismereti vonatkozású – a digitális tartalmakat, hogy a távolról is elérhető információk bővítésével a fizikai hátránnyal élők számára megteremtjük az információszerzés korszerű lehetőségét.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

A szolgáltató könyvtár által szervezett megyei továbbképzések

| téma | időtartam | tervezett | részvevők száma | célcsoport |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------------|------------------|
| aktuális szakmai információk | egynapos | 3 alkalom | 98 fő/ alkalom | minden munkatárs |

A szolgáltató által szervezett tematikus továbbképzések

| téma | időtartam | tervezett | részvevők száma | célcsoport |
|--|-------------|------------|------------------|---|
| DIS-KURZUS megyei módszertani műhely | egynapos | 4 alkalom | 20-25 fő/alkalom | elsősorban gyermekekkel foglalkozó könyvtárosok |
| Corvina adatbázis használat/betanítás/workshop | egynapos | 10 alkalom | 8 fő/alkalom | minden munkatárs |
| Könyvtárosi alapismeretek | három napos | 1 alkalom | 15 fő/alkalom | minden munkatárs |
| KSZR szakmai nap | egynapos | 1 alkalom | 98 fő/alkalom | minden munkatárs |

Továbbképzéseink célja minden esetben az, hogy hasznosítható, érvényes és gyakorlati tudást adjunk a kollégáknak. A szakmai képzések/továbbképzések szervezésében az alábbi tényezőkre fokozottan figyelünk:

- a munkatársak körében – különösen az 1000 lakos alatti településeken – rendkívül nagy a fluktuáció, gyakran cserélődik a könyvtáros személye;
- a munkatársak foglalkoztatása, munkabére gyakran teher az önkormányzat számára, ezért a minimumelv érvényesül vagy közcélú foglalkoztatottat alkalmaz;
- a könyvtáros személye nem alkalmas a feladatra;
- a könyvtáros nem érdekelt, nem eléggé elkötelezett vagy felelősségteljes a feladatok elvégzésében.

A fent felsorolt jelenségek miatt nagy hangsúlyt fektetünk a módszertani munkában a *személyes tanácsadásra* is. A telefonos, e-mailes kapcsolattartáson túl a személyes látogatások alkalmával átfogó problémák megbeszélésére, az adott könyvtárban egyéni szinten felmerülő szakmai kérdések megvitatására is lehetőségünk nyílik.

A látogatások tervezett száma: évente minimum 4 alkalom/szolgáltatóhely

Felelős: Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes

2.7 Eszközbeszerzés

Informatikai eszközök, elektromos hálózat, vírusvédelem, távoli elérés biztosítása

A KSZR szolgáltatás fejlesztését 2020. évtől az RFID technológia bevezetésével, az eCorvina letéti moduljához integrálva tervezzük. A könyvtár informatikai osztálya továbbra is segítséget nyújt a vidéki települések könyvtárainak és iskolai könyvtárainak. A szolgáltatás része nem csak a szaktanácsadás, hanem a teljes informatikai kivitelezés, hibaelhárítás és beüzemelés is. Helyszíni kiszállásokkal támogatjuk a könyvtárakat, de lehetőség van a VPN-en keresztüli gyors, távoli segítségnyújtásra is. Az általunk üzemeltetett gépek évente legalább egy alkalommal teljes fizikai és szoftveres állapotfelmérésen mennek át, ekkor a fizikai ellenőrzés során tisztításra is kerülnek a számítógépek. A szoftveres ellenőrzések során nemcsak a frissítések telepítését és a vírusvédelmet végezzük el, hanem az esetlegesen felmerült telepítéseket is elvégezzük a kívánt szoftverekkel. Ha garanciális problémák merülnek fel, az informatikai osztály végzi a teljes ügyintézését, beleértve az adatmentést és az operációs rendszer és a szükséges szoftverek újratelepítését is. 2020-ban is folytatjuk a számítógépek, perifériák és a gyenge- ill. erősáram helyzetfelmérését az egyes KSZR településeken. A feltárt informatikai hiányosságokat súlyozzuk, s a legnagyobb hibákat kijavítjuk pl. balesetveszélyes kábelezés, érintésvédelmi hibák, biztonságtechnológiai problémák. A hibaelhárításban vannak tavalyról áthúzódó feladataink is.

Felelős: Vas Gábor Tamás, Kalicz Tamás, Rózsa Dániel

Ahol a technikai feltételek adottak, bevezetésre kerül az eCorvina javaCIRC kölcsönző modulja a meglévő javaCAT és javaOPAC modulok mellé. Az eCorvina rendszerről és moduljairól általános tájékoztatást tartunk a helyszínen a könyvtárosnak.

Tervezett: 6 település

Istenmezeje, Karácsond, Nagyréde, Szarvaskő, Újlőrincfalva, Csány,

Heves megye könyvtárainak 90%-a a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szerveihez kapcsolódik, ezen keresztül érik el saját adatbázisukat, a weboldalaikat, a statisztikáikat és sok egyéb más szolgáltatást. Ez évben is folytatjuk a fejlesztést szerver oldalon, hardver és szoftver szinten is. A fejlesztés előnye, hogy az eCorvina moduljainak a frissítése stabilabb és gyorsabb munkavégzést biztosít a vékonykliens szinten. Idén is folytatjuk az általunk kitelepipített informatikai eszközök rendszeres karbantartását. Tervezzük a gépek évente egyszeri teljes átvizsgálását és frissítését a Bródy Sándor Könyvtár Informatikai osztályán. Természetesen nem csak a kitelepipített számítógépek és eszközök felülvizsgálatát és karbantartását biztosítjuk, hanem a meglévő gépeket és infrastruktúrát is ellenőrizzük.

Tervezett: 58 átvizsgálás

A 2014-2015-ben beszerzett eszközök garancia ideje 2019-ban lejárt, 2020-ban folytatjuk az érintett eszközök felülvizsgálatát, a meghibásodott részek cseréjét ill. új eszközökkel való pótlását. 25 településre kitelepipített laptopot kell nagy körültekintéssel az idei évben ellenőrizni, mivel használati idejük átlépi ez évben az 5. évet.

Tervezett: 8 laptop

A vírusvédelem és az ehhez tartozó szolgáltatások ez évben is megújításra kerülnek, a felhő alapú szolgáltatásaikkal együtt. A távoli menedzser szoftvernek - amelyen keresztül menedzseljük a végpontokat - idén új szoftververziójának telepítését tervezzük.

Az olvasói terminálok fejlesztését 8 településen tervezzük, ezeken a helyeken vagy a rendkívül elavult eszközparkot cseréljük le, vagy új munkaállomások kiépítésére kerül sor. A fejlesztések végső fázisát, az installációnál és a beüzemelésnél minden esetben informatikus kollégáink végzik. Ezeken a helyszíneken számítógépes végpontok (gyengeáramú hálózat) átalakítására is sort kell keríteni, amit minden esetben a KSZR szolgáltatás részeként végezzük el.

Olvasói terminálok fejlesztése: 8 település

A kiegészítő informatikai szolgáltatások bevezetése idén is folytatódik. A szolgáltatás keretein belül megrendeléstől függően több számítógépet és informatikai perifériát is karbantartunk, és nem csak az általunk kitelepipített eszközöket, hanem a már meglévőket is felügyeljük. Az esetleges hibákat elhárítjuk, ha ez nem lehetséges, akkor javaslatot teszünk annak megoldására.

Tervezett: 8 db notebook beszerzése, 8 PC, vírusirtó upgrade, 7db wifi router, VPN szoftver, 1db NAS, 1db virtuális szerver

Felelős: Vas Gábor Tamás, Kalicz Tamás, Rózsa Dániel

Bútor, berendezés

Egységes arculat alapján, egységes bútorozással idén is folytatjuk a kulturált szolgáltatási környezet megteremtéséhez szükséges eszközök beszerzését, a könyvtári szolgáltató helyek belső környezetének megújítását: könyvespolcok, ülőbútorzat, gyermeksarok, célbútorzat beszerzésével.

Tervezett: 2 szolgáltató hely

Külső cégtáblák, belső feliratok

Gondoskodunk a szolgáltató helyek épületeinek homlokzati cégtáblájáról, a régi arculati elemmel gyártott táblákat lecseréljük. Arculatba illő belső feliratokat készíttetünk, amellyel igény szerint, a felújítások ütemében látjuk el a könyvtárakat.

Tervezett: 15 szolgáltató hely

Munkafeltételek javítása

Igény szerinti irodaszer csomagot biztosítunk a könyvtári munkák elvégzéséhez.

Tervezett: előzetes igényfelmérés szerint

Felelős: Farkas Márta, Komló-Szabó Ágnes

| Beszerzendő eszköz megnevezése | A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen | 2020-ban beszerezni kívánt eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával | 2020-ban beszerezni kívánt eszközök darabszám a egyéb forrásból |
|--|--|---|---|
| Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei | | | |
| Fejlesztő játékok, eszközök | 1249 | 160 | |
| Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak | 919 | 115 | |
| Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve: | | | |

| | | | |
|---|-----|----|--|
| asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros) | 60 | 4 | |
| asztali számítógép+monitor használók számára | 208 | 8 | |
| hordozható számítógép (könyvtáros) | 85 | 8 | |
| hordozható számítógép (használók számára) | | | |
| projektor | 19 | | |
| nyomtató | 19 | | |
| szkenner | 2 | | |
| multifunkciós eszköz (nyomtató, szkennel) | 14 | | |
| digitális fényképező | 94 | | |
| vetítővászon | 17 | | |
| DVD lejátszó | | | |
| televízió | 8 | | |
| számítástechnikai szoftver | 142 | 20 | |
| hangfal szett | 57 | | |
| wifi router, switch | 27 | 7 | |
| Szolgáltatások beruházása, fejlesztése | | | |
| Számítástechnikai nagyértékű eszközök: | | | |
| asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros) | | | |
| asztali számítógép+monitor használók számára | | | |
| hordozható számítógép (könyvtáros) | | | |
| hordozható számítógép (használók számára) | | | |
| projektor | 1 | | |
| vonalkód nyomtató | 4 | | |
| szkenner, vonalkódozó | | | |
| DVD lejátszó | | | |
| televízió | | | |
| digitális fényképezőgép | 2 | | |
| vonalkódozó | 12 | | |
| számítástechnikai szoftver (RFID rendszer) | 2 | 1 | |
| szállító jármű vásárlása | | | |
| Szerverfejlesztés, webservert, storage | 6 | 1 | |
| egyéb | | | |

2.8 A megyei könyvtár által a kistéleplési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet a Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer működéséről c. rendelet 9. § alapján a kistéleplési önkormányzat a települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyre is igénybe veheti a megyei könyvtár által nyújtott KSZR szolgáltatásokat. Az iskolai könyvtári feladatokhoz igénybe vett szolgáltatásokat és finanszírozásukat a megyei könyvtárral kötött külön megállapodásban kell szabályozni.

E rendelkezéseknek megfelelően a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár az Egri Tankerületi Központtal együttműködve új iskolai könyvtári szolgáltatást fejlesztett ki. A kétoldalú megállapodás a KSZR szolgáltatásba be nem vont iskolai könyvtárak szolgáltatásainak megújítására és fejlesztésére vonatkozik, egyéb esetekben a KSZR keretein belül, három oldalú megállapodás alapján dolgozunk. A 2017. évi mintaprojekt sikeres megvalósítása után a szerződést évente újítjuk meg a tankerülettel.

Az iskolai könyvtári ellátás küldetése

Az iskola tanulói és pedagógusai közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek olyan hatékony és minőségi könyvtári ellátáshoz, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki. Könyvtári szolgáltatásunk célja az iskola működéséhez, könyvtár-pedagógiai programjának megvalósításához, a neveléshez, tanításhoz, tanuláshoz szükséges dokumentumok kínálatának bővítése, az iskolai könyvtár szolgáltatásainak fejlesztése a megállapodásban rögzített módon és feltételekkel.

2020-ben érvényes szerződések az Egri Tankerületi Központtal

Tervezett: 25 iskola (KSZR keretében)

20 iskola (KSZR-en kívül)

A KSZR-en kívüli szolgáltatás 2020. évre tervezett tartalma:

- Dokumentumszolgáltatást végzünk évi 2 alkalommal, cseréletét formájában.
Tervezett cseréletét iskolai könyvtáranként: 150 db dokumentum/kiszállítás, 300 db dokumentum/iskola/év
- Állománygyarapítást végzünk, a dokumentumokat adatbázisban rögzítjük, könyvtári használatra fölszereljük, jelzeteljük, vonalkódozzuk. Gyarapítjuk a helyi állományt tartós letét formájában is, kívánságlista és a tavalyi évben végzett elégedettségmérés szerint.
Tervezett: 50 db könyv/iskola
- Napilapokat és folyóiratokat rendelünk kívánságlista szerint, a rendeléseket monitorozzuk.
Tervezett: 30 000 Ft/iskolai könyvtár
- Segítjük az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak igénybe vételi lehetőségét. Könyvtárközi kölcsönzést végzünk, ha a helyben lévő gyűjteményben nem található meg a keresett dokumentum;
Tervezett: 400 db kérés
- Állományrendezést, leválogatást, selejtezést végzünk.
Tervezett: 1 iskola
Felelős: Orsó Éva, Czank László

Corvina Integrált Könyvtári Rendszer

Az iskolai könyvtárak számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben az alábbi integrált szolgáltatásokat kínáljuk:

- egységes Heves megyei katalógus és adatbázis
- az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérése, állományának webes felületen való keresése,
- a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások interneten keresztül történő használata

A szolgáltató által szervezett tematikus továbbképzések

| <i>téma</i> | <i>időtartam</i> | <i>tervezett</i> | <i>résztevők száma</i> | <i>célcsoport</i> |
|--|------------------|------------------|------------------------|--|
| DIS-KURZUS megyei módszertani műhely | egynapos | 4 alkalom | 20 fő/alkalom | általános és középiskolai könyvtárosok |
| Corvina adatbázis használat/betanítás/workshop | egynapos | 1 alkalom | 20 fő/alkalom | általános és középiskolai könyvtárosok |

- Módszertani látogatás, tanácsadás, segítségnyújtás az iskolai könyvtárak számára
Tervezett látogatások száma: 20, rendkívüli esetben igény szerint

- Számítógépes szolgáltatás iskolai könyvtárak számára

Rendszergondozás, szervízszerelés, karbantartás, vírusvédelem

Tervezett: 8, rendkívüli esetben igény szerint

Felelős: Vas Gábor Tamás

Ajánlott programok általános iskolák számára

Tanulj és játssz a Bródyval! címmel színes programajánlót készítettünk, amellyel kreatív, játékos és informatív eszközökkel szeretnénk segíteni a nevelési-oktatási munkát. Alsó- és felső tagozatosoknak szóló programkínálatunkból választhatnak a pedagógusok és a diákok érdeklődésének megfelelően. Bízunk benne, hogy ajánlatunk gazdagítja az iskola pedagógiai programjának megfelelő tanórai és tanórán kívüli programok megvalósítását.

A programajánló honlapunkról elérhető:

https://brody.iif.hu/sites/default/files/Tanulj_es_jatssz%20_20190920.pdf

Tervezett: 20 program

Felelős: Orsó Éva, Pauer Erika, Szécsényi Orsolya



EGER | BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR

EGER / A TE TÖRTÉNETED

TANULJ ÉS JÁTSSZ A BRÓDYVAL!
 KÖNYVTÁRI PROGRAMAJÁNLÓ ÓVODÁK ÉS
 ÁLTALÁNOS ISKOLÁK RÉSZÉRE

ÖSSZEFOGÁS A KÖRNYEZETUDATOS ÉLETMÓDÉRT a TOP-6.3.2-15-EG1-2016-00001 azonosítószámú, Belvárosi terek komplex megújítása című projekt megvalósításához szükséges "Környezettudatos és integrált szemlélet erősítése a lakosság körében" című programsorozat keretében

SZÉCHENYI
 KÖNYVTÁR

MACSKASZÁG
 KÖRMAJTA

Belvárosi terek
 komplex megújítás
 Felhívási Akció

BEFETETÉS A JÖVŐBE

3. Szolgáltató könyvtár

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár 2007-2020. között egyedüli szolgáltató könyvtárként nyújt nyilvános könyvtári szolgáltatást Heves megye települései számára.

A szolgáltatás stabil alapokon nyugszik, sikere erősségein alapszik:

- megfelelően felkészült szakembergárda,
- minőségpolitikán alapuló folyamatos igényfelmérés
- minőségpolitikán alapuló folyamatos használói elégedettségmérés,
- a 10 év szolgáltatás során szerzett stabil tapasztalati háttér,
- innovatív megoldások,
- felelős és elkötelezett, osztályokon átívelő munkacsoportokban dolgozó munkatársi gárda.

A szolgáltatás eredményességét bizonyítja az évről évre növekvő számú csatlakozó település, a partneri elégedettségmérések és visszajelzések.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szolgáltatási infrastruktúrája megalapozott

- eCorvina Integrált Könyvtári Rendszer moduljai a cseréleteti állomány nyilvántartására, a cserék kezelésére;
- Megfelelő nagyságrendű cseréleteti állomány: jelenleg **104 861 db** dokumentum, amely folyamatosan és tervszerűen gyarapodik;
- Megfelelő helyiség az állomány tárolására, a csomagok elkészítésére;
- Modern technikai és műszaki felszereltségű, korszerű szolgáltatásokra alkalmas könyvtárbusz 23 kistelepülés ellátására;
- Megfelelő szállítójármű a kiszállításokra, a letéti cserék lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a szakmai módszertani látogatásokra és az informatikai szolgáltatások, karbantartó és szervízmunkák lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a kistelepülések rendezvényeinek kiszolgálására, lebonyolítására.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Informatikai infrastruktúrája megfelelő

| | | | |
|-----|--|---|---|
| 1. | Internetkapcsolat-technológia | | kábelmodem |
| 2. | Az internetkapcsolat sávszélessége | | 120 Mbit/s |
| 3. | Saját honlap (2 nyelvű elérhetőség) | | portálszerű szolgáltatások, naponta többször frissülő tartalommal |
| 4. | Belső hálózat | | van |
| 5. | Számítógépes munkaállomások összesen | hálózatba kötve | 184 |
| 6. | | a hálózatosból internetes | 184 |
| 7. | | a könyvtár helyiségeiben a használók rendelkezésére álló, nyilvános | 54 |
| 8. | | a nyilvánosból internetes | 54 |
| 9. | Helybeni nyilvános internetelési pont | | 2 |
| 10. | Saját, nyilvánosan elérhető digitalizált tartalom, szakmai adatbázis | | online elérhető |
| 11. | Informatikai szakszemélyzet | | van |
| 12. | Online tartalomértékesítő rendszer | | nincs |
| 13. | Vakbarát honlap | | WAI ajánlás szerint |
| 14. | Mobiltelefonra optimalizált honlapverzió | | van |
| 15. | Saját híreket, adattartalmakat publikáló mobil alkalmazása | | nincs |

Humán erőforrás menedzsment

Állandó munkatársak:

- A szolgáltatást koordináló módszertani munkatársak száma: 4 fő
- Feldolgozó munkatárs: 2 fő
- Kiszállítási szervezése, kiszállítási, csomagok összeállítása: 4 fő
- Könyvtárbusz menedzser: 1 fő

A KSZR szolgáltatásban résztvevő további munkatársak:

- KSZR programok, foglalkozások szervezése: olvasószolgálati munkatársak (16 fő)
- Informatikai hálózat felülvizsgálat, szervízzolgáltatás: informatikus munkatársak (2 fő)
- Pályázatírás, közös projekt munkák: pályázati felelősök (3 fő)
- ODR szolgáltatások: a könyvtárközi kölcsönzés felelőse (2 fő)
- Vidéki könyvtárszakmai munkák (selejtezés, rendezés): minden munkatárs
- HEVESTÉKA megyei közös katalógus építése: minden munkatárs – 35 fő

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása**A HEVESTÉKA Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer irányelvei és minimum követelményei**

1. A szolgáltató könyvtár rendszeresen gyarapítja az ellátó rendszer állományát a központi költségvetés kistéleplési könyvtári támogatása terhére.
2. A szolgáltató hely nyilvános könyvtári állományát egységesen nyilvántartásba veszi számítógépes adatbázisában.
3. Az új dokumentumokat a könyvtári használatra előkészítve, felszerelve (raktári jelzet, vonalkód) negyedévenként kiszállítja a szolgáltató helyre. Gondoskodik a csere lebonyolításáról, a letétek lelőhelyének frissítéséről, adminisztrációjáról.
4. 23 település ellátására - menetrend szerint - könyvtárbuszt üzemeltet;
5. Biztosítja az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak igénybe vételi lehetőségét. Ha a helyben lévő gyűjteményben nem található meg a keresett dokumentum, könyvtárközi kölcsönzés útján teljesíti a használók kéréseit.
5. Információt nyújt az Interneten elérhető webes katalógusban a szolgáltató hely teljes könyvtári állományáról;
6. Biztosítja a megyei könyvtár állományát feltáró adatbázis használatának lehetőségét;
7. Biztosítja az országos könyvtári rendszer és az ODR szolgáltatásairól szóló információkat;
8. Közreműködik az egyedi információk iránti kérések teljesítésében;
9. Segíti az elektronikus könyvtárak és az elektronikus formában hozzáférhető dokumentumok használatára irányuló szolgáltatás bevezetését;
10. Segíti az EBSCO és a NAVA pont szolgáltatásainak elérhetővé tételét, a használatukat lehetővé tevő szolgáltatás bevezetését;
11. Segíti az Európai Unió információinak szolgáltatását elektronikus és nyomtatott formában egyaránt.
12. A Megyei Könyvtár az egységes integrált könyvtári rendszerébe bekapcsolja a település szolgáltató helyét;
13. Szerverén tárhelyet biztosít a szolgáltató hely könyvtári állomány-nyilvántartásának és az olvasói nyilvántartás adatainak;
A kölcsönzési modul működtetését, a személyi adatrögzítést távoli eléréssel helyben biztosítja;
Hozzáférést nyújt az elektronikus katalógusokhoz;

- A rendszer fejlesztése, korszerűsítése kiterjed a szolgáltató hely rendszerhasználatára is.
14. A megyei gyermek- és felnőtt könyvtári rendezvényekbe bevonja a szolgáltató hely használóit;
 15. Segíti a helyi programok szervezését;
 16. Elősegíti az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozást.
 17. Szakmai segítséget nyújt a szolgáltató helyen dolgozó könyvtári munkatárs munkájához;
 18. Továbbképzési lehetőséget biztosít a szolgáltató hely könyvtárosának, betanulási, továbbképzési lehetőséget biztosít a szolgáltató helyen foglalkoztatott könyvtári dolgozónak;
 19. Szakmai tanácsadással segíti a könyvtári szolgáltató hely szolgáltatásainak kialakítását, bővítését;
 20. Szakmai tanácsadást nyújt a könyvtári szolgáltató hely egységes arculatának kialakításához;
 21. A település lakosságának digitális írni-olvasni tudását, elektronikus ügyintézését elősegítő tanfolyamot szervez.

A szolgáltatás dokumentálása

A KSZR szolgáltatások egyes munkafolyamatait a Bródy Sándor Könyvtár folyamatszabályozási rendszere tartalmazza az alábbiak szerint:

- folyamatleltár
- folyamatleírási űrlap
- folyamatábra
- folyamat részletes leírása
- szolgáltatási előírás
- kockázatelemzés

Dokumentált folyamatok:

- Kiszállítás
- Programszervezés
- Letéti dokumentumok kiválasztása
- Letéti dokumentumok visszavétele
- Könyvtárbusz működése
- Könyvtármozi szolgáltatás

Dokumentumcsere adminisztrációja: állománylisták, gépkocsimenetrend megosztott táblázat
Valamennyi KSZR program dokumentálása felhő technológiával, a Google drive felületén megosztott naptárban, gépkocsimenetrendben és összesítő táblázatban történik. A programok megvalósításának igazolására: programkártyát, feljegyzést és fotódokumentációt használunk.

A szolgáltatásról éves munkatervet, beszámolót készítünk partnereink: fenntartóink, valamint a települési önkormányzatok számára. Évente mérjük a KSZR szolgáltatás használói elégedettséget szerződött partnereink, a települési önkormányzatok, a szolgáltató helyek, valamint az iskolák körében a Minőségügyi Kézikönyvben rögzített módon.

Tervezett: 98 beszámoló, 1 igényfelmérés, 2 elégedettségmérés

Felelős: Farkas Márta

A Könyvtárellátási Szolgáltatások részfolyamatait a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Minőségügyi kézikönyve foglalja össze.

5. Kommunikáció dokumentálása

Tömegkommunikációs tájékoztatás

A Bródy Sándor Könyvtár külső kommunikációs rendszerének megfelelően rendszeresen készítünk sajtóközleményeket a szolgáltató helyek eseményeiről a megyei sajtóban, helyi rádióban, televízióban. Jó kapcsolatot alakítottunk ki a helyi honlapok, gyűjtőportálok szerkesztőivel, folyamatosan keressük a legkülönbözőbb web-es megjelenési lehetőségeket. A hírek egy része megjelenik honlapunkon is. A helyi és országos médiával való kapcsolattartásban a Minőségirányítási Tanács Marketing munkacsoportja folyamatos segítséget nyújt.

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Fehérné Szabó Eszter

Nyilvánosság, honlap

Honlapunk legnagyobb erényének tartjuk, hogy mindig naprakész, hiteles információkat közöl. *HEVESTÉKA* címmel a megye települési könyvtárainak címjegyzéke és statisztikai adatai, fontosabb hírei olvashatók. Minden megjelent híryanag archívumba kerül, így folyamatos tájékozási lehetőséget ad évenkénti áttekintéssel. A sajtóközlemények, tv-, rádióriportok, híryanagok dokumentálása felhő technológiával, a Google drive felületén megosztott táblázatban történik.

A megyei katalógus honlapunkon keresztül közvetlenül kereshető:

<http://www.brody.iif.hu/hu/hevesteka>

Kapcsolat c. megyei könyvtárszakmai lapunkban információkat, cikkeket, beszámolókat közlünk a KSZR szolgáltatás híreiről, a szolgáltató helyek sikeres rendezvényeiről.

Közösségi oldalakon zenés videós összefoglalót teszünk közzé a Heves megyei szolgáltató helyek színes programjairól, Az összeállítást elküldjük a média és a települési önkormányzatok számára is.

Felelős: Komló-Szabó Ágnes, Kulcsár Kitti