

BESZÁMOLÓ

A HEVES MEGYEI

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

2021



**BESZÁMOLÓ A BRÓDY SÁNDOR MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR**

**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN VÉGZETT
MUNKÁJÁRÓL**

2021

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: 3300 EGER, KOSSUTH LAJOS U. 16.
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: TÓZSÉR ISTVÁNNÉ GÉCZI ANDREA**

Tartalom

1. Helyzetkép	4
1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése.....	4
1.2. Heves megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban	7
1.3. Humán erőforrás.....	10
1.4. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei	11
1.5. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása	14
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások.....	18
2.1. Állománymenedzsment	18
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés	18
2.2. Dokumentumszolgáltatás	20
2.3. Információs szolgáltatás.....	20
2.4. Közösségi szolgáltatások	21
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára	32
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés	32
2.7. Eszközbeszerzés.....	33
2.8. Könyvtárbuszos ellátás	35
2.9. A megyei könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás: iskolai könyvtári szolgáltatás	37
3. Szolgáltató könyvtár.....	38
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	40
5. Sajtómegjelenés.....	44

1. Helyzetkép

1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistéleplési könyvtári ellátás megszervezése

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent. 2007 óta működő rendszerünk célja, hogy Heves megye bármely kistéleplésén élők egyenlő eséllyel, közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek minden számukra szükséges információhoz a legmodernebb, leghatékonyabb minőségi könyvtári ellátás keretében, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki. A szolgáltatást igénylő partner önkormányzataink száma évről évre folyamatosan növekszik.

Könyvtári szolgáltató helyek száma	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019-2021
Összesen	43	51	52	55	61	66	69	72	78	84	91	94	98

2021-ban az előző évhez képest nem történt lényegi változás, Heves megye 115 ötezeröttszáz lakos alatti települése közül 98 települési önkormányzattal kötöttünk szerződést, így a jogosult települések 85 %-a tartozott a rendszerbe az alábbiak szerint:

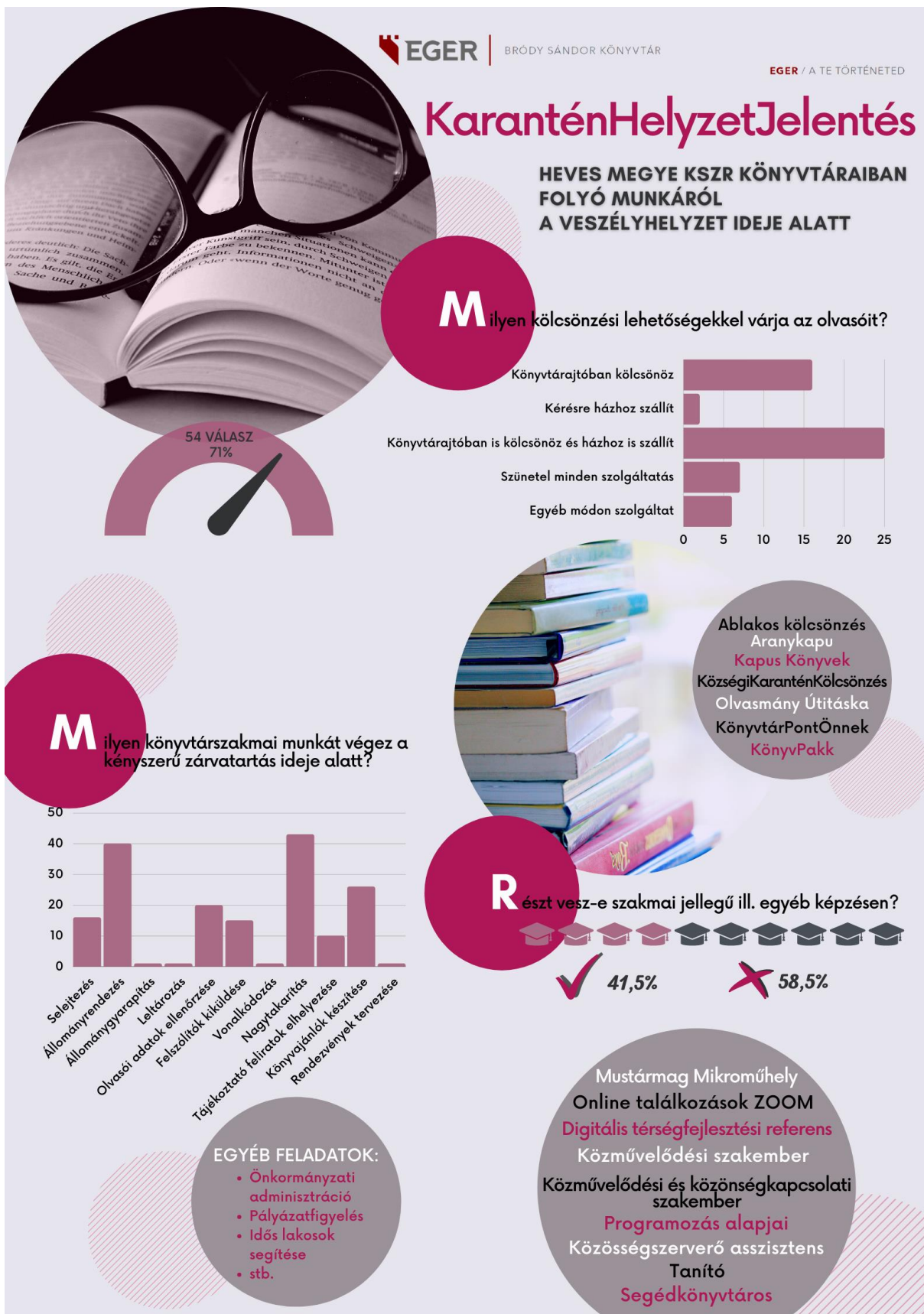
Lakónépesség	Település összesen	Szolgáltató hely összesen	% arány
500 alatt	15	15	100%
501-1000	28	28	100%
1001-1500	18	16	89%
1501-5500	54	39	72%
összesen	115	98	85%

Heves megye 298 296 fős lakosságának 45%-a (134 892 fő) a KSZR rendszerében részesül nyilvános könyvtári szolgáltatásban. A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetése – állami költségvetési támogatással – a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet előírásai alapján történik.

A koronavírus járvány okozta változásokról

A Heves megyei könyvtárak jelentős részének 2021-ben is sikerült rugalmasan reagálni a koronavírus járvány okozta nem várt helyzetekre, és a zárvatartás ellenére – a régi szolgáltatások megújításával, illetve újak kialakításával, az előző év járványügyi tapasztalatait felhasználva – megtalálták azokat a lehetőségeket, amelyekkel használókat támogatni tudták. Intézményünk folyamatosan küldte a pandémiával kapcsolatos híreket és információkat a megye összes könyvtárába, valamint fenntartóik számára is. Felhívtuk figyelmüket a hiteles hírportálok és információforrások használatára és népszerűsítésére. Továbbítottuk az EMMI Kulturális Államtitkárság és a Könyvtári Intézet szakmai ajánlásait, gyakorlati útmutatókkal és tanácsokkal láttuk el őket a járványügyi szabályok és a kialakítható online szolgáltatások tekintetében. Rendszeres helyzetjelentést és visszajelzést kértünk a megyében dolgozó kollégáktól szakmai és a településen ellátott egyéb tevékenységükről.

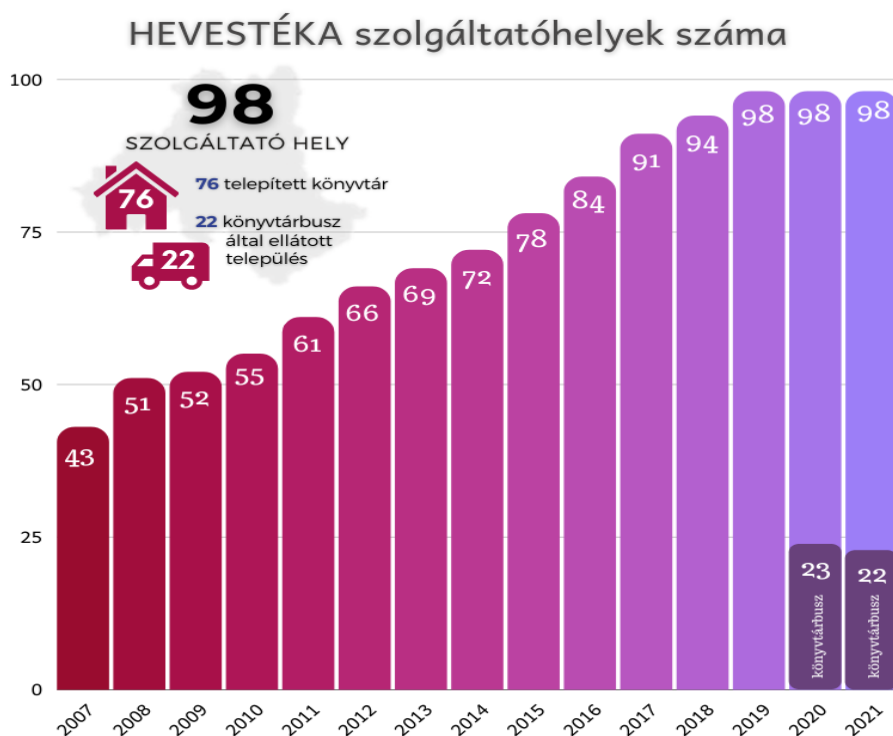
A KSZR könyvtárak tevékenységéről készített helyzetkép a veszélyhelyzet alatt



1.2. Heves megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	Lakosságszám összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	15	5 161
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	10	3 580
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	28	20 346
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	8	5 721
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	16	19 871
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	4	5 240
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5500 lakosú településen	39	89 514
Összesen		98	134 892
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		43	72 345
ebből megkötött megállapodások száma		25	44 547

A megyében nincs olyan kistépülés, ahol szünetel vagy nincs könyvtári ellátás. A szolgáltatást igénylő partner önkormányzatok száma 12 év alatt több mint duplájára növekedett.



A 2021. évi KSZR könyvtári szolgáltatások összefoglaló adatai

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

2021




BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR

EGER / A TE TÖRTÉNETED

Készült a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár 2021. évi statisztikai adatai alapján

98

SZOLGÁLTATÓ HELY




76 telepített könyvtár



22 könyvtárbusz által ellátott település



HEVESTÉKA 76 KÖNYVTÁR



ÁLLOMÁNY	126 853 db
KISZÁLLÍTOTT KÖNYVEK	4 alkalom/település/év 83 361 dokumentum
MEGREDELTELT KÖNYVEK	11 631 db 33 653 000 Ft

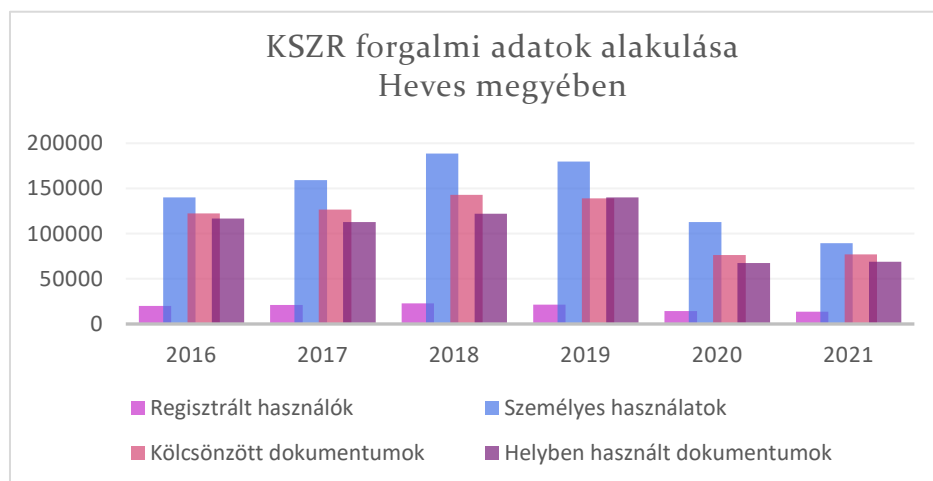
SZEMÉLYES LÁTOGATÁSOK	89 304 alkalom
14 ÉVEN ALULIAK	35 879 alkalom

KÖLCSÖNZÖTT KÖTETEK	76 923 db
14 ÉVEN ALULIAK	21 883 db

PROGRAMOK (BSK által)	585 alkalom
RÉSZTVEVŐK	8 382 fő



KSZR könyvtárak átlagosan 33 héten keresztül tartottak nyitva, amely egy átlagos évi nyitvatartás 67%-a. Januártól májusig, 4 hónapon keresztül központi járványügyi zárvatartás mellett nem, vagy csökkentett formában biztosították szolgáltatásaikat. Mindez azt eredményezte, hogy a tavalyi évhez hasonlóan a zárvatartással arányos forgalomcsökkenéssel lehetett számolni.



A főbb forgalmi adatok alakulása a KSZR rendszerben 2016-2021. között

Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Település	Lakónépessége	Olvasók száma összesen							Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok
Összesen	134892	13514	89404	14348	12412	4529	76923	68936	5376	35879	21883	29897
1-500 lakosú településen	5161	580	4272	526	13	0	6896	4550	160	1559	2406	1960
501 - 1000 lakosú településen	20346	2318	18251	5131	2180	1140	14149	19937	908	7763	4017	8553
1001 - 1500 lakosú településen	19871	1052	7271	1549	571	265	5459	5222	420	2915	1679	4876
1501 - 5500 lakosú településen	89514	9564	59610	7142	9648	3500	50419	39227	3888	23642	13781	14508

A regisztrált könyvtárhasználók száma az előző évhez képest 5%-kal csökkent, a pandémia előtti adatokhoz képest 35%-os csökkenést mutat. A lakosságszám arányában ez azt jelenti, hogy amíg 2019-ben a lakosság 16%-a volt regisztrált könyvtárhasználó, addig 2021-ben ez az arány 10,5%-ra változott. A látogatások száma tavalyhoz képest 20%-kal csökkent, egy olvasó átlagosan 6,6 alkalommal kereste fel a könyvtárat az év során, és egy alkalommal átlag 5,6 db könyvet kölcsönzött. Ez az arány nem mutat lényeges csökkenést a pandémia előtti időszakhoz képest. A látogatások számának csökkenése a 2021. első negyedévi központi zárvatartással arányos.

Mivel a kölcsönzött kötetek száma nagyságrendben megegyezik a tavalyival, megállapítható, hogy ritkábban keresték föl a könyvtárat, de nagyobb arányban kölcsönöztek.

Ezzel együtt nagyon sokan éltek a járványhelyzet kínálta megoldási lehetőségekkel pl. ablakos kölcsönzés vagy házhozszállítás. Öröndetes, hogy a 2021. évi pandémia ideje alatt az online leadott igények alapján kölcsönzést és házhozszállítást tudott biztosítani a kistéleplési könyvtárak 70%-a. A helyben használat aránya általában mintegy felére csökkent, ami a járványügyi előírások betartásának következménye. Az internethasználat könyvtári csökkenése általános, országos tendencia, amely összefügg az internetelés növekedésével a háztartásokban.

Az olvasás népszerűsége a 14 éven aluli korosztályban megmaradt, a forgalmi adatok megegyeznek a tavalyi évi számadatokkal. Egyéni információs kérések teljesítése valamennyi szolgáltató helyen megvalósult. Jelentős volt a könyvtárközi kölcsönzések, valamint átkölcsönzések száma is. A könyvtárhasználók a járványhelyzet ideje alatt rendszeres tájékoztatást kaptak a könyvtárak nyitvatartásáról és elérhető szolgáltatásairól. Több könyvtárban segítették a lakosság oltási regisztrációját is.

A járvány ellenére a KSZR szolgáltatás keretében 585 könyvtári program valósult meg 8382 fő részvételével.

1.3. Humán erőforrás

Személyi feltételek a kistépüléseken																
Település	Lakónépessége	Nyitva tartási		Könyvtárbusz		A szolgáltató helyen dolgozó kollégák										
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma kéthetente átlagolva	órák száma kéthetente átlagolva	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban összesen	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban összesen	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	megbízási díjas összesen	megbízási díjas átlagolva (fő/települések száma)	közcélú, közhasznú foglalkoztatott összesen (fő)	közcélú, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/települések száma)	képessége megfelel a jogszabályi előírásainak (%átlagolva)
Összesen	134892	3	13	1	2	8	0,1	53	0,69	14	0,18	3	0,04	0	0	91,5
1-500 lakosú településen	5161	2,5	8	1	2	0	0	3	0,60	1	0,20	1	0,20	0	0	100
501 - 1000 lakosú településen	20346	3	12	1	2	1	0,05	12	0,60	6	0,30	1	0,05	0	0	100
1001 - 1500 lakosú településen	19871	2,9	12	1	2	0	0	8	0,50	4	0,25	0	0	0	0	100
1501 - 5500 lakosú településen	89514	3,8	20	1	2	7	0,18	30	0,77	3	0,08	1	0,03	0	0	66

Heves megyében a könyvtári szolgáltató helyek személyi feltételeinek biztosítása - munkáltatóként - a helyi önkormányzatok feladata. A HEVESTÉKA Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben dolgozó munkatársak képzettsége az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete előírásainak 92 %-ban megfelel. Eltérés csak a 2500 lakos fölötti települések kategóriájában van, a szakmai végzettség a munkatársak közel egy harmadánál hiányzik.

2021-ben a korábbi évekhez hasonlóan alakultak a személyi feltételek, évközi személycserékkel. Tovább csökkent a főfoglalkozásban alkalmazott könyvtárosok száma (7 fő), a munkatársak 69 %-a részmunkaidős volt, 18 % megbízással látta el a feladatot, öröndetes, hogy a közcélú foglalkoztatás 3 főre csökkent.

A Hevestéka könyvtárbuszon állandó beosztás szerint, napi váltásban 3 – a Hevestéka területi ellátásban dolgozó - könyvtáros szervezi és biztosítja a szolgáltatásokat. Ez által a kistépülések lakóival a személyes kapcsolattartás is biztosított.

A szolgáltató helyek működési feltételeit és a szolgáltatások szakmai színvonalát az év során folyamatosan figyelemmel kísértük. Kiemelten kezeltük azokat a helyeket, ahol könyvtáros személyében változás történt. Szakmai konzultációra a cseréletét kiszállítás során minden alkalommal lehetőség adódott, további megbeszélésekre - a szakmai munkák során - igény szerint, többször is sor került.

1.4. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei

A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei																										
Település	Lakónépessége	A szolgáltató hely működése (település db)						könyvtárbusz	A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése megoldott (település db)		Az épület állapota (település db)				A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)				Alapterülete	A könyvtári bútorzat állapota (település db)				A könyvtári tér alkalmas-e	Biztonságtechnikai eszközök (település db)	
		önálló épületben	oktatási intézménnyel közös épületben	IKSZT épületében	egyéb kulturális intézménnyel egy épületben	egyéb	megoldott		nem megoldott	elfogadható	felújított	felújítandó	2021-ben felújított	elfogadható	felújított	felújítandó	2021-ben felújított	elfogadható		felújított	felújítandó	2021-ben felújított	van		fejlesztendő	
Összesen	134892	12	13	8	33	10	22	49	27	18	35	22	1	13	56	3	4	69	9	57	6	4	72	60	16	
1-500 lakosú településen	5161	2	1	0	1	1	10	3	2	1	3	1	0	0	5	0	0	41	0	5	0	0	5	4	1	
501 - 1000 lakosú településen	20346	2	4	2	7	5	8	12	8	8	7	4	1	3	14	1	2	63	3	14	2	1	19	13	8	
1001 - 1500 lakosú településen	19871	2	1	1	5	3	4	8	4	2	5	5	0	2	10	0	0	64,9	3	8	0	1	10	9	2	
1501 - 5500 lakosú településen	89514	6	7	5	20	1	0	27	12	7	20	12	0	8	27	2	2	107	3	30	4	2	39	34	5	

2021-ben folytatódtak a könyvtári szolgáltatások biztosításához szükséges kulturált könyvtári környezet kialakítására irányuló törekvéseink, fejlesztéseink. Egy könyvtár (Ludas) új épületbe költözött.

Egységes arculat alapján, egységes bútorozással 2021-ben 4 Heves megyei könyvtári szolgáltató hely belső környezete újult meg: Atkáron és Vámosgyörkön sikeres NKA pályázatoknak köszönhetően; Vécsen és Pélyen önkormányzati forrásból, utóbbit kisebb támogatással a szolgáltató könyvtár is kiegészített. A megújult könyvtárak átadására ünnepélyes keretek között került sor, az új tereket mindenhol nagy örömmel vettek birtokba a látogatók.

Külső cégtáblák, belső feliratok

Gondoskodtunk a szolgáltató helyek épületeinek homlokzati cégtáblájáról, arculatba illő belső feliratokat készítettünk. Egységes, arculatba illő kültéri táblát kapott: 18 szolgáltató hely.

Egységes, arculatba illő belső feliratokat kapott: 3 szolgáltató hely.

Megújult könyvtáraink – válogatott fotók

Atkár megújult könyvtára



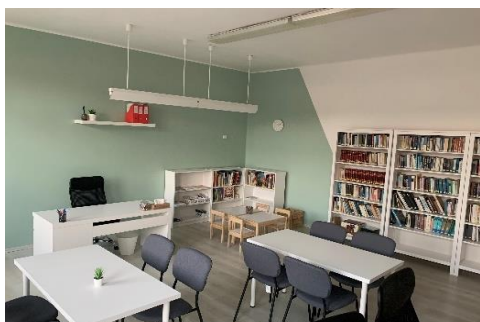
Az új pélyi könyvtár



Vámosgyörk megszépült könyvtára



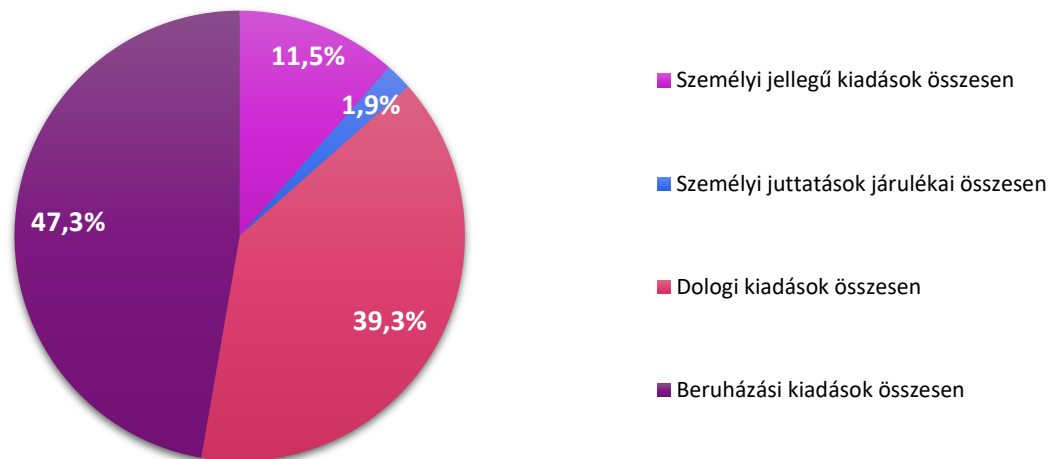
A megújult vécsi könyvtár



1.5. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása

A támogatás felhasználásának aránya a tervezetthez képest jelentősen nem változott, az alábbiak szerint alakult:

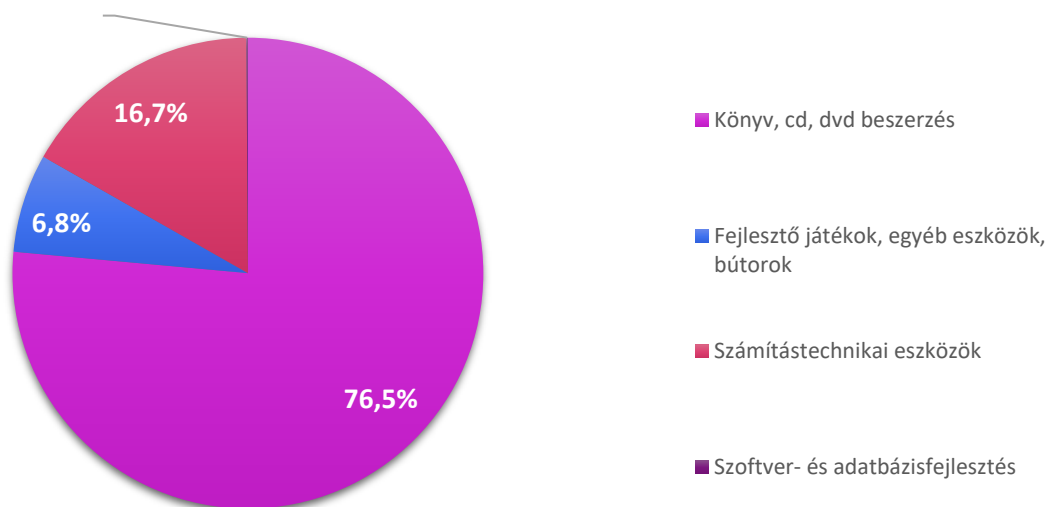
Támogatás felhasználás 2021. évben



A személyi kiadásokra 3%-kal kevesebbet fordítottunk, a dologi költségeken belül 6%-os növekmény van a tervezetthez képest. Jelentősen drágult az információszolgáltatások költsége, valamint nagyobb összeget használtunk fel a könyvtári nyári táborok támogatására. Átütemezésre kerültek a képzési, továbbképzési költségek is, mert a megyei továbbképzések nagy része online formában valósult meg.

A beruházási kiadásokban a támogatás felhasználása a tervezetthez képest 8%-kal nőtt, amely nagyrészt a 2021. évi áremelések következménye.

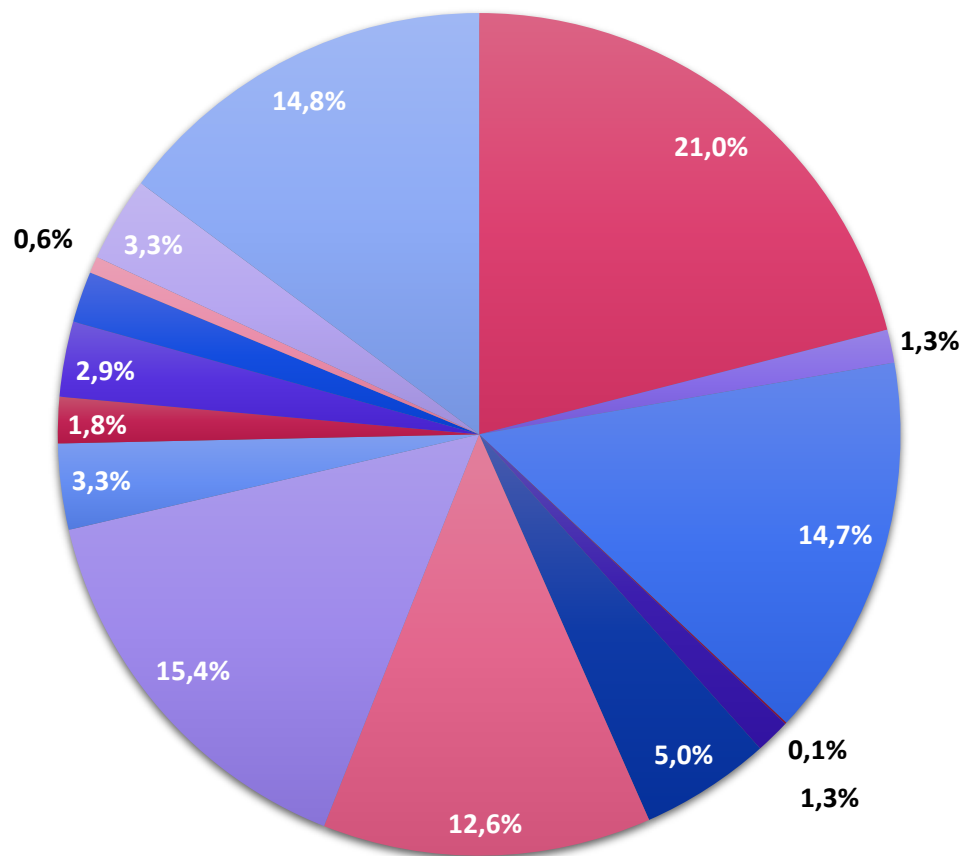
Beruházási kiadások megoszlása 2021. év



Heves megye Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer 2021. évi költségvetési támogatásának felhasználása	Terv 2021			Tény 2021.		
	kiadások	összesen	%	kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen		13 500 000 Ft	15,99%		10 855 340 Ft	12,86%
Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	10 500 000 Ft			10 855 340 Ft		
Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	3 000 000 Ft					
Személyi juttatások járuléakai összesen		1 883 250 Ft	2,23%		1 824 612 Ft	2,16%
Személyi juttatások járuléakai	1 883 250 Ft			1 824 612 Ft		
Dologi kiadások összesen		31 670 040 Ft	37,52%		36 978 163 Ft	43,81%
Dokumentumszolgáltatás		8 700 000 Ft	10,31%		8 237 106 Ft	9,76%
Folyóirat, napilap	8 200 000 Ft			7 767 126 Ft		
Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	500 000 Ft			469 980 Ft		
Információs szolgáltatás		1 498 000 Ft	1,77%		4 662 074 Ft	5,52%
Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése	1 498 000 Ft			4 662 074 Ft		
Közösségi szolgáltatás		5 000 000 Ft	5,92%		5 443 949 Ft	6,45%
Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás						
Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	5 000 000 Ft			5 443 949 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés		400 000 Ft	0,47%		21 905 Ft	0,03%
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	400 000 Ft			21 905 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége		1 602 776 Ft	1,90%		1 851 270 Ft	2,19%
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	1 302 776 Ft			1 851 270 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	300 000 Ft					
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		2 202 920 Ft	2,61%		491 772 Ft	0,58%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	100 000 Ft					
Adatátviteli célú távközlési díjak	862 920 Ft			491 772 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	1 240 000 Ft					

Szolgáltatások szállítási költsége		5 475 454 Ft	6,49%		7 553 040 Ft	8,95%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	4 625 454 Ft			5 679 841 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	450 000 Ft			1 217 756 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	400 000 Ft			655 443 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		1 190 890 Ft	1,41%		2 029 121 Ft	2,40%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége	600 000 Ft			1 067 669 Ft		
Egyéb általános költségek	100 000 Ft			725 893 Ft		
Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	490 890 Ft			235 559 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól						
Szolgáltatások marketing eszközei		400 000 Ft	0,47%		1 202 377 Ft	1,42%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	400 000 Ft			1 202 377 Ft		
Beruházási kiadások összesen		37 359 250 Ft	44,26%		44 510 605 Ft	52,73%
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei		28 289 250 Ft			26 259 921 Ft	
Könyv, cd, dvd beszerzés		23 400 000 Ft		24 121 220 Ft	0 Ft	
Könyv	23 400 000 Ft					
Nem hagyományos dokumentumok	0 Ft					
Fejlesztő játékok, eszközök, kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, elektronikai eszközök	4 889 250 Ft			2 138 701 Ft		
Számítástechnikai eszközök						
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		9 070 000 Ft	10,74%		18 250 684 Ft	21,62%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	4 070 000 Ft			5 257 606 Ft		
Szállító jármű vásárlása	3 500 000 Ft			12 960 016 Ft		
Szoftver- és adatbázisfejlesztés	1 500 000 Ft			33 062 Ft		
Egyéb						
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		5 200 000 Ft	6,16%		5 485 549 Ft	6,50%
Irodahelyiség, raktár bérleti díja	5 200 000 Ft			5 485 549 Ft		
Kiadás összesen		84 412 540 Ft	100,00%		94 168 720 Ft	111,56%
Támogatás összesen		84 412 540 Ft				

Dologi kiadások megoszlása 2021. év



- Folyóirat, napilap
- Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)
- Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése
- Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)
- Szolgáltatások infokommunikációs költsége
- Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.
- Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja
- Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)
- Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége
- Postaköltség
- Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége
- Egyéb általános költségek
- Irodaszerek, egyéb nyomtatvány
- Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek
- Irodahelyiség, raktár bérleti díja

2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

Dokumentumszolgáltatásunk elsődleges célja az volt, hogy a kistelepüléseken élők hozzájussanak a legfrissebb könyvtári dokumentumokhoz. Célunk a gyűjtemények sokoldalú hasznosítása, a település igényeihez, a lakosság összetételéhez igazodó, folyamatosan bővülő és cserélődő dokumentumkínálat biztosítása volt.

	darabszám	nettó érték Ft-ban
Könyvbeszerzés	11 631 db	24 880 668, - Ft
Folyóirat, heti-, napilap	1 053 példány	8 349 997, - Ft
Összesen		33 230 665,- Ft

Dokumentumszolgáltatást végeztünk évi 4 alkalommal (180 db/alkalom), cseréletét formájában, amelynek keretében az év során minden szolgáltató helyen átlagosan 720 új könyv állt a használók rendelkezésére.

Vásárlásaink során partnerünk a Libri-Bookline volt, itt a könyveket 38 %-kal olcsóbban tudtuk beszerezni. Ezzel a kedvezményes árfekvéssel lehetőségünk nyílt arra, hogy a cseréleteti állomány mellett nagyobb mennyiségű tartós letéti csomagokkal lássuk el KSZR könyvtárainkat – ezek a könyvek a helyi állomány részét képezik.

Tartós letéti csomagjainkat kívánságlista és az előzetesen végzett elégedettségmérések szerint vásároltuk, valamint a meglévő KSZR állományból is helyeztünk ki könyveket.

FREE BOOK

Gyere és válogass —
kedvedre a Hevestéka új és újszerű,
jó állapotú könyveiből!

Gyarapítsd a könyvtáradat —
akár 50 - 100 darab tartós letéttel!

- Nincs már hely a polcokon???

Semmi baj, segítünk leselejtezni a régi,
elavult könyveidet!

- Nincs időd bejönni Egerbe???

Összeválogatjuk neked a könyveket, a te
szempontjaid alapján!

Jelentkezni Orsó Évánál tudsz:
orsoeva@brody.iif.hu
36/516-632/133 m.

Letétben cserélődő dokumentumok száma össz. (db)	A kiszállított dokumentumok értéke összesen (Ft)	Tartós letét (db)	Tartós letét értéke (Ft)
76 252	115 830 356,- Ft	7 109	14 383 183,- Ft

Cserék és kiszállítások összes száma 292 volt. A gyarapítás során figyelemmel kísértük a fogyasztókkal élők, a nemzeti és etnikai kisebbségek speciális gyűjteményi igényeit, valamint – igény szerint – közhasznú, közérdekű és helyismereti információkat szolgáltatunk.

A szolgáltatás keretében minden partnerkönyvtárunk 100 000 Ft értékben rendelhetett folyóiratokat, napi- és hetilapokat, valamint, ahol szükséges volt, a könyvtári működés elindításához igényelhetek könyvtári nyomtatványokat (olvasójegy, kölcsönző tasak, könyvkártya) is.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cserelétét nélkül)	Könyvtárbusz állománya	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	134892	349 795	2319	100%	100%	3%	100%	62%
1-500 lakosú településen	5 161	15 433		100%	100%	0%	100%	57%
501 - 1000 lakosú településen	20 346	58 014		100%	100%	0%	100%	73%
1001 - 1500 lakosú településen	19 871	44 923		100%	100%	8%	100%	44%
1501 - 5000 lakosú településen	89 514	231 425		100%	100%	4%	100%	75%

Célunk a letéti állomány szakszerű gyarapítása, feltárása, valamint az információhoz való hozzáférés egyenlő esélyének megteremtése volt – az állomány elektronikus eszközökkel való visszakereshetőségének biztosításával. Ezért a csereléti könyvtári dokumentumokat

- adatbázisban rögzítettük;
- könyvtári használatra fölszereltük, jelzeteztük, vonalkódoztuk;
- szerveztük a cserék lebonyolítását és kiszállítását.

Állománygondozás terén fő célunk, hogy a településeken a dokumentumállomány jó fizikai állapotban kerüljön a használókhoz. Fontos a megfelelő tárolás, a gyors visszakereshetőség a megrongálódott, elavult könyvek folyamatos selejtezése. Ennek érdekében 2021-ben folyamatosan végeztük a községi könyvtárak meglévő állományának teljes körű leválogatását, a fizikailag rongálódott, tartalmilag elavult és gyűjtőkörbe nem tartozó kötetek kivonását. Szükség esetén a könyvtári helyiséget átrendeztük, és a polcokon a könyvtári rend helyreállítása is megtörtént. Ezt a munkát a Hálózati csoport munkatársai és a helyi könyvtáros végezték el. Nagyobb állományú könyvtárak esetében a megyei könyvtár minden munkatársa bekapcsolódott a selejtezésbe.

Leválogatás, selejtezés

Nagyobb leválogatási, selejtezési munkákat előzetes igényfelmérés és helyszíni szemle alapján 3 településen: *Gyöngyöstarján, Pély, Zagyvaszántó*.

Állományrendezés

A Corvina adatbázis építés vagy a könyvtári helyiségek felújítása, bútorozása után visszaszállított könyvek rendezését végeztük 4 szolgáltató helyen: *Atkár, Demjén, Pély, Vámosgyörk* községben.

Szolgáltató helyeinken általánosságban jellemző, hogy a könyvállomány raktári jelzetei a használat során megkoptak, elrongálódtak. Az adatbevitel mellett ezért a dokumentumokat könyvtári jelzettel és vonalkóddal is elláttuk – ezzel folytattuk az egységes megyei könyvtári nyilvántartás felé a lépéseket, KSZR könyvtárainkban elérhetővé vált az egységes keresés lehetősége.

2021-ben 2 településen (Noszvaj, Zagyvaszántó) állományellenőrzést végeztünk, amely során 9022 dokumentum rekordját javítottuk, illetve a könyvek elláttuk raktári jelzettel és vonalkóddal.

2.2. Dokumentumszolgáltatás

Tájékoztatást nyújtottunk az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerről, az országos lelőhely-nyilvántartás működéséről. Népszerűsítettük az ODR szolgáltatásokat minden településen plakátok, ajánlások, személyes kapcsolatok segítségével. A szolgáltatások igénybevételének hatékonyságát növeltük azzal, hogy könyvtárunk állománya MOKKA országos közös katalógusból közvetlenül is elérhető.

Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kéréseket teljesítettük.

Kiterjesztettük az elektronikus könyvtárközi kölcsönzést a helyismereti dokumentumok körére, amellyel helyismereti gyűjteményünk is elérhetővé válik minden településről.

A könyvtárközi kölcsönzés szolgáltatását KSZR könyvtáraink 78% vette igénybe, 77 szolgáltató helyre, 1958 kérést teljesítettünk.

A kistépüléseknek könyvtárközi kölcsönzéssel küldött dokumentumok száma:	
eredetiben	1952
elektronikusan	6
fénymásolatban	0

2.3. Információs szolgáltatás

A szolgáltató helyeken célunk, hogy segítsük az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, tájékoztatást adjunk az adatbázisokból történő, közhasznú és egyéb információkérés lehetőségéről. Tájékoztatási tevékenységünk során leginkább a szervezett oktatásban, felnőtt szakképzésben, továbbképzésben, átképzésben résztvevőkkel találkoztunk. Az *Otthon a világhálón*, és a *Tudod, miért okos a telefonod? foglalkozásaink* is ezt a célt szolgálták. E mellett nőtt a mindennapi életben való eligazodáshoz segítséget kérők száma, s örömdetesnek tartjuk a helyismereti kérdések iránti érdeklődés bővülését. A helyismereti tartalmak összegyűjtése és közzététele kiemelt feladatunk, elérhetővé tettük és népszerűsítettük a summajatirom.hu helyismereti adatbázisunkat. A Heves megyei folyóiratok tartalomszolgáltatása folyamatos volt a Hungaricana portál felületén.

HEVESTÉKA Heves Megyei Könyvtári Portál

Honlapunkon egységes webes megjelenést biztosítottunk a megye könyvtárai számára. 2021-ben is közzétettük a nyilvános települési könyvtárak és a települési szolgáltató helyek alapadatait, hírt adtunk a legfontosabb könyvtári eseményekről, rendezvényekről. Frissítését az év során folyamatosan végeztük.

Elérhetővé tettük a Heves megyei könyvtárak statisztikai adatait és a Kapcsolat c. szakmai folyóiratot. Honlapunkról online elérhető, nyomtatható szakmai munkaanyagokkal láttuk el a települési könyvtárakat (munkanapló, beiratkozási napló, adatlapok, különféle nyomtatványok, rendezvényajánló stb.). Folyamatosan gondoztuk a megújult könyvtárainkat bemutató aloldalt.

Pályázati koordináció és együttműködés

2021-ben is felhívtuk a fenntartó önkormányzatok figyelmét az aktuális pályázati felhívásokra:

Ebben az évben az NKA Könyvtárak és Levéltárak Kollégiuma szakmai eszközfejlesztés pályázatán 2 sikeres pályázat előkészítésében, szakmai koordinációjában vettünk részt. Támogatást nyertek: *Gyöngyöstarján, Kömlő*.

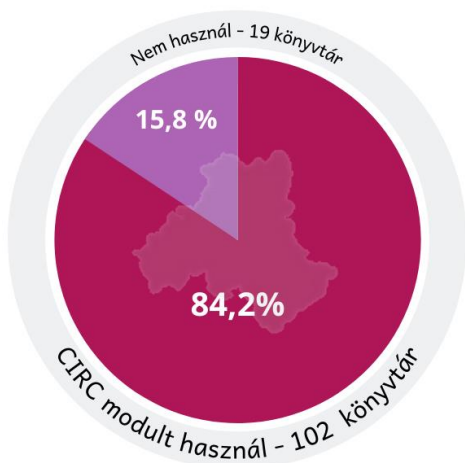
HEVESTÉKA – Egységes Integrált Könyvtári Rendszer Heves megyében

Tárhelyet biztosítottunk a szolgáltató helyek katalógusai számára a Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben. Az egységes Heves megyei katalógus és adatbázis biztosítja az egyes könyvtárak szolgáltatásainak távoli elérését, állományának webes felületen való keresését, a kölcsönzési szolgáltatások, olvasói nyilvántartások gépesítését.

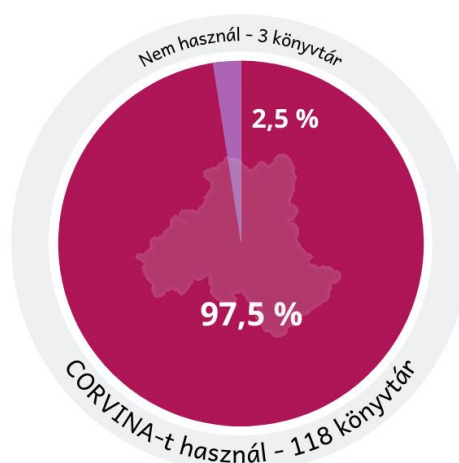
2021-től a 98 szolgáltató hely teljes állománya szerepel az adatbázisban. Ezzel a Heves megyei KSZR települések 100 %-a használja az egységes megyei rendszert. 87 könyvtárellátási szolgáltató helyen, azaz a KSZR települések 89 %-ában a kölcsönzés is a Corvina CIRC moduljával történik.

Corvina Integrált Rendszerben dolgozó könyvtári szolgáltató helyek és önálló nyilvános könyvtárak a feldolgozottság mértéke és a kölcsönzői modul használata szerint

A CIRC kölcsönzési modul használata Heves megyében az önálló és a KSZR könyvtárakban 2021-ben



A CORVINA adatbázis használata Heves megyében az önálló és a KSZR könyvtárakban 2021-ben



2.4. Közösségi szolgáltatások

A megvalósított könyvtári foglalkozások, programok – az országos szakmai stratégiai célokkal összhangban – a helyi könyvtár iránti érdeklődés felkeltését, az olvasás népszerűsítését, közvetlen élményszerzést, a helyi lakosság életminőségének javítását szolgálják. 2021-ben a járványhelyzet továbbra sem kedvezett a közösségi szolgáltatások megvalósításának. Az év első négy hónapjában a pandémia nem tette lehetővé a könyvtári programok megszervezését. Általánosságban elmondható, hogy a programok tervezésénél alkalmazkodtunk a helyi igényekhez és a lakosság összetételéhez, a legkisebbektől az időskorúakig. Emellett figyelembe vettük a település terveit, szokásait, hagyományait, rendszeresen megrendezésre kerülő programjait és az ünnepköröket. Olyan egyedi programokat ajánlottunk, melyek ötletgazdája és megvalósítója a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár 16 munkatársa. A tematikákat könyvtárszakmai tudásuk alkalmazásával, személyes érdeklődésük, speciális tudásuk és egyéni motivációjuk szerint dolgozták ki és valósítják meg. Kiemelt jelentőséget tulajdonítunk annak, hogy a megyei könyvtár munkatársai bemutatják a helyi kollégáknak a könyvtári foglalkozások jó gyakorlatát és módszertanát. Segítséget nyújtanak a helyi munkatársaknak önálló ötleteik,

képességeik, készségeik felismeréséhez, támogatást és ösztönzést adnak azok megvalósításához. Idén is biztosítottuk a foglalkozások anyagköltségét, eszközigényét és a szállítási költségeket. A szervezés koordinálásában alkalmaztuk a korszerű felhőtechnikai eszközöket: a foglalkozások helyszíneit és időpontjait Google-naptárban, a gépkocsi-menetrendet drive táblázatban vezetjük, melyek kollégáink számára elérhetőek. A könyvtári programok közönségszervezése, a helyszín előkészítése, valamint a dokumentálás (fotó, feljegyzés) a helyi munkatársak feladata volt.

2021. év legsikeresebb programsorozatai

MESEBUSZ a könyvtárbuszon



Mesebusz projektünkkel a könyvtárbuszos szolgáltatást, illetve a települések kulturális rendezvény palettáját próbáljuk színesebbé tenni, hogy a könyvtárlátogatás több legyen, mint a könyvek kölcsönzésének egyik helyszíne. Idővel váljon a közösségi élmények színterévé, ahova két hetente szívesen térnek vissza a látogatók, és ahol minden esemény középpontjában a könyv és az olvasásnépszerűsítő programok álljanak. Az egyre nagyobb népszerűségnek örvendő könyvtárbusz járványügyi kényszerpihenője után ismét meg kellett szólítani a települések

lakosságát, vissza kellett térni a falvak kulturális vérkeringésébe. Így született meg a Mesebusz ötlete, amelynek töretlen népszerűsége bennünket igazolt. Az óvodával, iskolával ellátott települések esetében kiemelt fontosságú a szoros együttműködés kialakítása a közoktatási intézményekkel, a vezetőkkel, pedagógusokkal. Hosszútávú célunk, hogy a Mesebusz eseményein való részvétel beépüljön az óvoda, iskola oktatási-nevelési programjába, hiszen fontos, hogy a gyermekek minél korábban könyvvel, könyvtárral, olvasással kapcsolatos élményekre tegyenek szert.

Nyári táborok a könyvtárban

A koronavírus első hulláma után, tavaly nyáron – visszatérve a karantén elszigetelt magányából – rengeteg kihívással kerültünk szembe. Az egyik legfontosabb az volt, hogy hogyan tudjuk az elmaradt programjainkat, az igazi közösségi élményeket nyújtó könyvtári foglalkozásainkat pótolni. A tavalyi év rendkívül sikeres táborai nyomán 2021-ben is meghirdettük olvasótáborainkat. 34 Heves megyei kistéleplésen egyhetes könyvtári tábort hirdettünk, mint 848 gyermek részvételével. Az ötletet a kényszer és a járványhelyzet hívta életre, hiszen a karantén ideje alatt számtalan könyvtári program maradt el. Ezek a táborok lehetőséget adtak a gyerekek számára olyan szabadidős programok megvalósítására, amelyek a könyv, az olvasás szeretetére nevelnek, helyi kulturális értékeket közvetítenek, és olyan maradandó élményeket adtak, amire csak egy tábor képes.

Táborszervező könyvtárak: Aldebrő, Apc, Bekölce, Belpátfalva, Boconád, Demjén, Domoszló, Egerfarmos, Egerszalók, Feldebrő, Gyöngyöstarján, Heréd, Istenmezeje, Karácsond, Kerekharaszt, Kiszána, Maklár, Mátraderecske, Mátraszentimre, Mónosbél, Nagykökényes, Nagyréde, Nagyút, Nagyvisnyó, Ostoros, Pély, Recsk, Szilvásvárad, Szűcsi, Tarnaméra, Tarnaszentmária, Vámosgyörk, Váraszó, Visznek.

A megyei könyvtár az alábbi költségeket támogatta: *tábori programok előadói és közreműködői díja, kézműves foglalkozások anyagköltsége, kirándulások szállítási költsége, valamint a résztvevők csoportos étkezése.*

Válogatás a legsikeresebb tábori élmények fotóiból



KönyvtárMozi

<http://www.konyvtarmozi.hu>

<https://brody.iif.hu/konyvtarmozi-heves-megye>



A KönyvtárMozi országos könyvtári szolgáltatásunkat 2015. októberben indítottuk el Heves megyében, amelyhez 2021 végéig összesen 30 település + 1 könyvtárbusz csatlakozott: *Aldebrő, Apc, Bekölce, Bélapátfalva, Besenyőtelek, Domoszló, Egerfarnos, Fedémes, Feldebrő, Felsőtárkány, Gyöngyospata, Gyöngyöstarján, Karácsond, Kerekharaszt, Kisköre, Maklár, Mónosbél, Nagyfüged, Nagyréde, Novaj, Ostoros, Pély, Petőfibánya, Recsk, Rózsaszentmárton, Sarud, Szilvásvár, Szúcsi, Tarnalelesz, Vámosgyörk.*

Az eltelt időszakban **Heves megyében 14 925 fő** vett részt a vetítéseken.

A KönyvtárMozi keretében a magyar filmkultúra kiemelkedő alkotásaival ismerkedhettek meg a kistélepüléseken élők, a közös filmnézés élménye, az azt követő beszélgetések alkalmat adtak a közösségépítésre is. A szolgáltatást igénybe vevő falvak könyvtári környezete, berendezése megfelel a közösségi filmnézés feltételeinek, az emellett szükséges technikai eszközöket a megyei könyvtár mindegyik jelentkező könyvtárnak biztosította

2021-ben az előző évekhez képest jelentős csökkenés tapasztalható a vetítések és a résztvevők számát tekintve. 10 könyvtárban rendszeresek a vetítések, a további településeken a KönyvtárMozi vetítések száma esetleges volt.

2021-ben vetített: 10 település

Vetítések száma: 42 alkalom

Résztvevők száma: 434 fő

Országos kampányok, olvasásnépszerűsítő programok

2021. március 18-25. Internet Fiesta Heves megyében



2021-ban Heves megyéből 99 település 139 online programmal, összesen 3451 fővel vett részt az internet mindennapi használatának népszerűsítésében.

2021. október 04 – 10.

Országos Könyvtári Napok Heves megyében

Az Országos Könyvtári Napok eseményeire - az Informatikai és Könyvtári Szövetség szervezésében, a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával eredményesen szerveztük és koordináltuk a települési könyvtárak programjait. Programsorozatunk sikerességét a statisztikai adatok is mutatják: összesen **113 Heves megyei település** összefogásával **336 könyvtári program** valósult meg. Programjaink összesen közel **6684 főt** szólítottak meg.



2021

ORSZÁGOS KÖNYVTÁRI NAPOK HEVES MEGYE



2021. év során a KSZR keretében a következő programok valósultak meg:

OLVASÁSNÉPSZERŰSÍTŐ PROGRAMTÍPUSOK 2021.	Rendezvények száma	Résztevők száma
Mondókázók		
Ciróka - Ölbéli játékok - 0-3 éves babáknak és mamáiknak	4	52
Ciripecske - Ölbéli játékok - 0-3 Éves babáknak és mamáiknak	8	101
A mesék birodalmában		
Mesetár - óvodás, kisiskolás korosztály részére	4	72
Mesezenede - óvodás, kisiskolás korosztály részére	5	86
Mese habbal - óvodás, kisiskolás korosztály részére	18	431
Állati jó mesék - óvodás, kisiskolás korosztály részére	9	199
Puszimesék – óvodás, kisiskolás korosztály részére	10	174
MizuVizu? - 4-99 éves korig	4	78
Most csak én segíthetek! - 3-10 éves korig	9	194
Játékos, zenés irodalmi kavalkád		
Csókolom, Pókmajom! Rendhagyó irodalomóra - alsó és felső tagozatosok részére	7	152
"Védd magad!" - Önvédelem a neten - 5-6. osztályosok részére	8	203
Ki játszik ilyet? Játékfoglalkozás - alsó és felső tagozatosok részére	1	14
Büntény a táborban – felső tagozatos iskolások részére	8	181
Z-generációs kihívások		
Világító szavak - Az irodalom, mint közösségi élmény - felső tagozatos korosztálynak, fiatal felnőtteknek	9	161
Mozdulj rá! Könyvespolctúra - Könyvajánló kamasz szemmel - felső tagozatosok és fiatal felnőttek részére	2	61
Illik, nem illik? Kis illemtan - felső tagozatosok és felnőttek részére	4	65
A modern kalligráfia alapjai – Szépipírás klasszikus és modern kivitelben – 12-99 éves korig	2	40
Éljen a grund! - A Pál utcai fiúk című regény élményalapú feldolgozása beszélgetéssel, társasjátékkal – 5-6. osztályos iskolásoknak	4	81
Játszd újra, Géza! - Az Egri csillagok regény élményalapú feldolgozása - 6-7. osztályosok részére	3	64
Mesél a megye – A Mátra és a Bükk legendái – iskolások és felnőttek részére	9	199
Könyvtártúra - felső tagozatosok részére	6	164
Színes kulturális kalandozások		
Könyvek és kézimunka - felnőtt korosztály részére	1	10
Népek és kultúrák – minden korosztály részére	2	15
Mátyás király könyvtára – minden korosztály részére	2	34

Vidróczki, a híres betyár – minden korosztály részére	5	71
Heves megye híres szülöttei – Hevesi nők a színpadon – felnőttek részére	1	46
Heves megye híres szülöttei – Körhinta, Szólj rám, ha hangosan énekelek, Budapesti tavasz, Valahol egy lány... - felnőtt korosztály részére	1	7
Kovászkaland – családok, felnőttek részére	1	5
eKÉPpen - képszerkesztés pár kattintással! - kamasz és felnőtt korosztálynak	1	5
GrafoMánia – személyiségelemzés és önismeret az íráskép alapján – felnőtt korosztály részére	2	29
Amigurumi, az mi? - Horgolt játékgurák Japánból - felnőtteknek	1	7
Tudod, miért okos a telefonod? iskolás és felnőtt korosztály részére	5	87
Ne pánikolj! – felnőttek részére	1	9
Kiemelt programok		
Babszem Jankó Gyermekszínház - Színház a gyermekek nyelvén	6	183
Galagonya Bábszínház - Bábszínházi előadás a legkisebbeknek	17	665
Egerszalóki Tekergő Zenekar - A zene legyen mindenkié!	10	502
Paramisi Társulat	9	445
Vig Balázs író-olvasó találkozó	6	247
Holden Rose író-olvasó találkozó	7	186
Dániel András író-olvasó találkozó	1	27
Telegdi Ágnes író-olvasó találkozó	2	75
Csellengők hídja Incze Zsuzsával	2	51
Mesély: esély mesékkal a belső harmónia felé - Luzsi Margóval, a Mustármag mese- és biblioterápiás mikroműhely alapítójával	3	69
Mesélő - Hagyományos, autentikus mesemondás - Luzsi Margóval, a Mustármag mese- és biblioterápiás mikroműhely alapítójával	1	18
Mustármag mese- és biblioterápiás mikroműhely – Párban - Kamaszok, fiatal felnőttek, aktív korúak, nyugdíjasok részére	2	42
Szemléletformáló előadások Bernáth Dénessel	3	50
Trux Béla író-olvasó találkozó	3	37
TücsökSzabi móka	4	105
Kerteljünk! - Máthé Orsi biológussal	6	64
Járjuk az erdőt! - Zsidai Sára vadgazdamérnökkel	9	209
Vándorló kiállítások		
"Friss szelek, fényes szelek fújnak..."	1	34
Egyéb programok		
KönyvtárMozi	42	407
Könyvtári nyári tábor	34	848

Mesebusz foglalkozás	17	146
Kvizek, tesztek, online programok		
Érzelmi vakcina, avagy mivégre olvassunk verseket?	76	253
Heves megye híres szülöttei	75	423
Százas vagy, vagy nem vagy százas?	91	199
ÖSSZESEN:	585	8382
Szakmai képzések	13	342
Könyvtárávató	2	130

Programtípusok szerint:

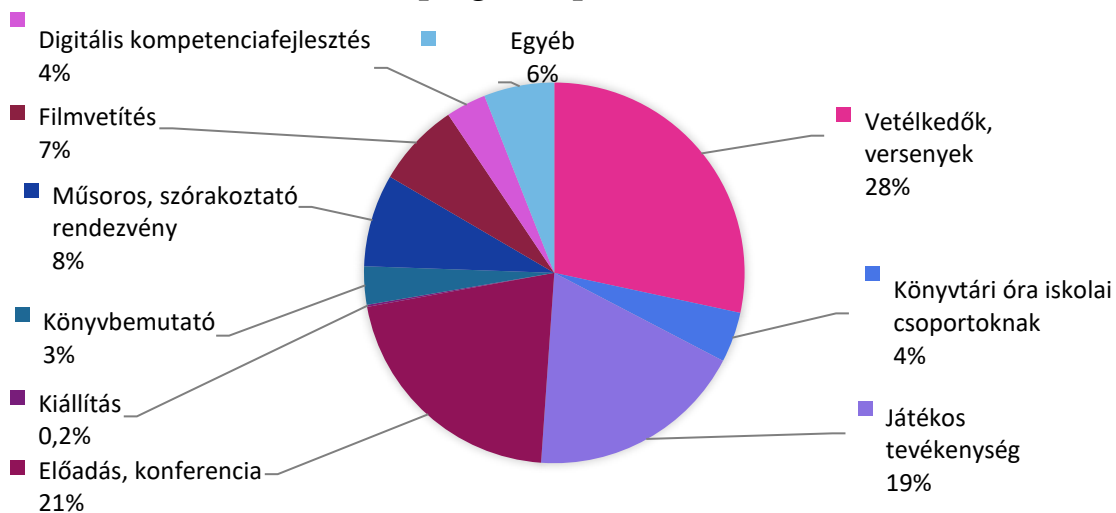
A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg 2021-ben	KSZR állami támogatásból és saját forrásból	
	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek	176	294
Könyvtárbemutató	5	164
Tanítási óra iskolai csoportoknak	0	0
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	25	492
Játékos tevékenység	108	1950
Tanfolyam, tréning	13	342
Előadás, konferencia	123	1098
Kiállítás	1	34
Könyvbemutató	19	572
Műsoros, szórakoztató rendezvény	46	1900
Hangverseny	0	0
Filmvetítés	42	407
Használóképzés	5	164
Digitális kompetenciafejlesztés	20	459
Egyéb	35	848
Összesen	598	8724
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Lebonyolított programok száma	Résztevők száma összesen (fő)
Rendezvények száma	1173	15809
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény	105	1412
Összesen	1771	24533

Bár a pandémia következtében a könyvtári programok szervezése az év első 4 hónapjában szünetelt, májustól decemberig legnagyobb számban és legnagyobb sikerrel a könyvtári gyermekfoglalkozások szerveződtek. A legkisebbek körében a mondókázós programok a legnépszerűbbek. Örömmel tapasztaljuk, hogy a könyvtár falain belül egyre több helyen alakulnak baba-mama csoportok, amelynek egyik alapját e foglalkozások adják. Munkatársaink megmutatják a foglalkozás alapjait, amit aztán a helyi könyvtáros vagy óvodapedagógus segítségével tovább éltetnek a település könyvtárában. Változatlan népszerűségnek örvendenek mesefoglalkozásaink, valamint a kiskamaszoknak szóló Z-generációs kihívások.

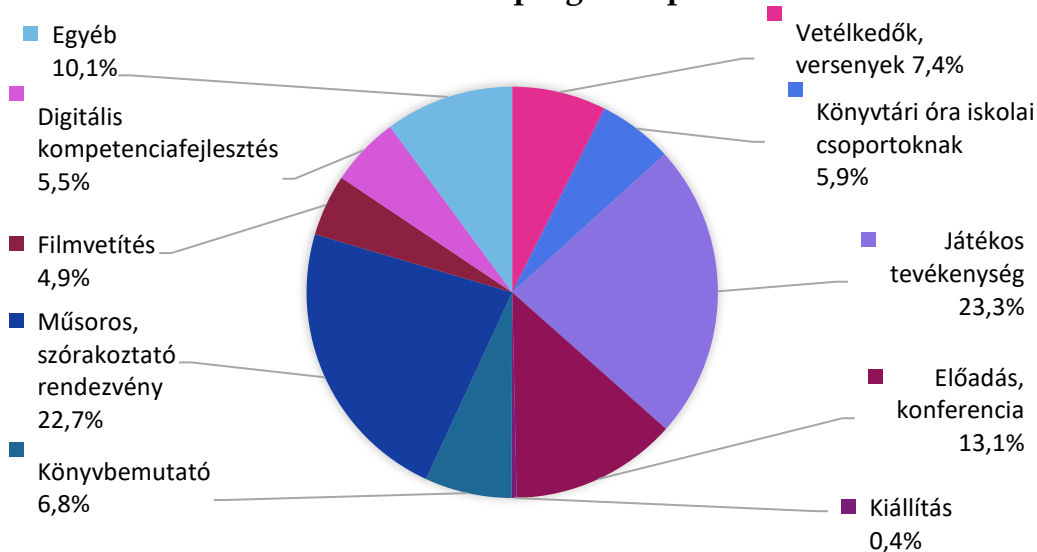
2021-ben is nagy figyelmet fordítottunk a felnőtteknek szóló ismeretterjesztő előadásokra, melyek megtartására ismert szakembereket kértünk fel.

Egyre inkább előtérbe kerül a környezettudatosság, a természetes és egészséges életmód iránti igény, amelynek népszerűsítésében biológus, vadgazda mérnök, túravezető, gyógynövényekkel foglalkozó szakember vett részt. A lakosság szemléletformálást a könyvtárak kiemelt társadalmi felelősségvállalásának és feladatának tartjuk.

A KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében megvalósult programtípusok 2021-ben



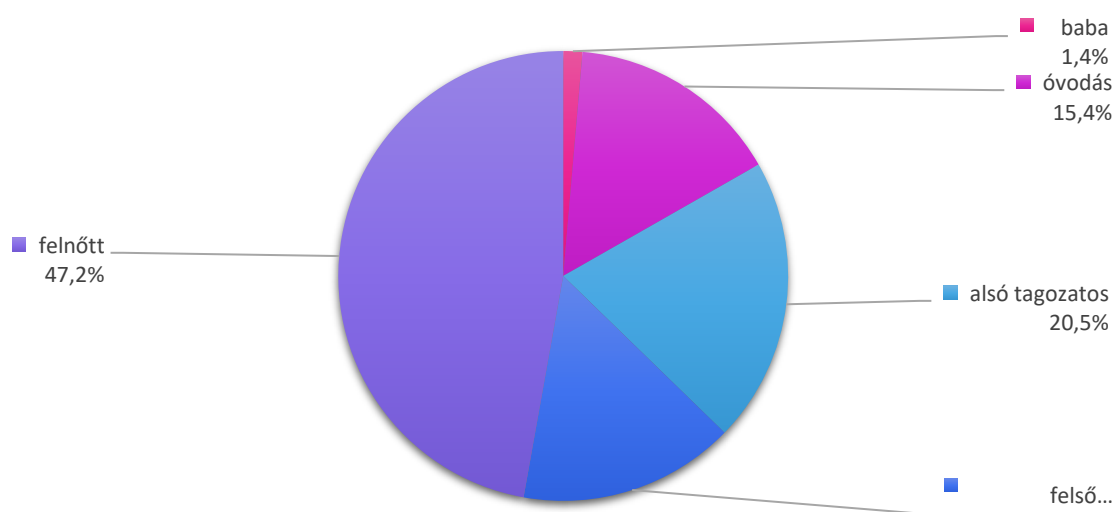
Résztevők száma programtípusonként



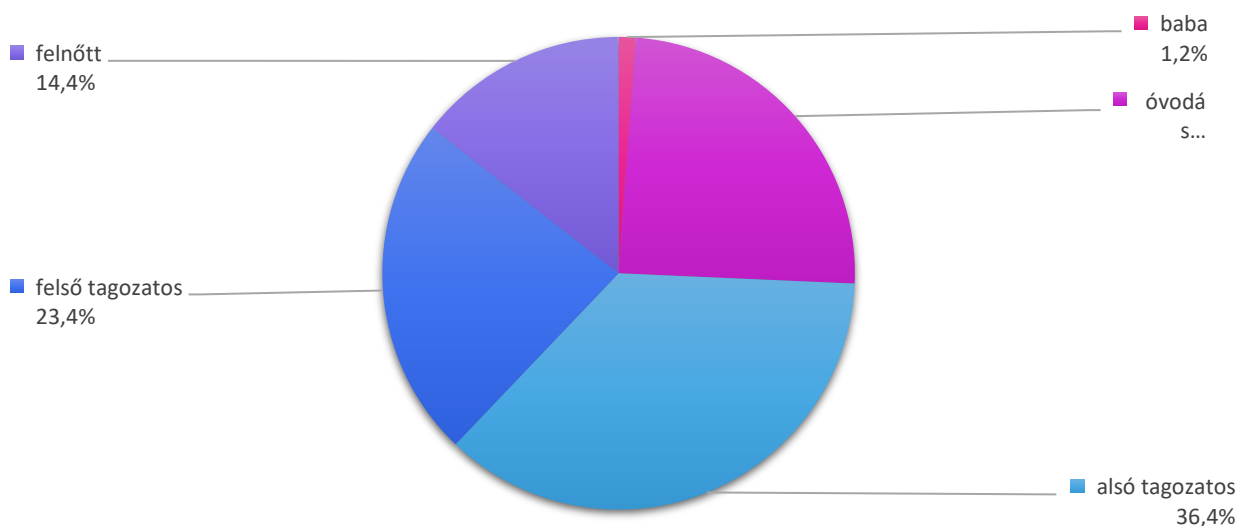
HEVESTÉKA Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer programjainak darabszáma és a programokon résztvevők létszáma korosztály szerinti bontásban

Résztevők létszáma korosztályonként		
Korosztály	Programok db száma	Résztevők létszáma
baba	8 db	97 db
óvodás	90 db	2 057 db
iskola alsótagozat	120 db	3 053 db
iskola felsőtagozat	91 db	1 964 db
felőtt	276 db	1 211 db

Programok száma korosztályonként



Programok megoszlása korosztályonként



Válogatás a legsikeresebb olvasásnépszerűsítő programjaink fotóiból



2.5 Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

Az információhoz és az azt hordozó dokumentumokhoz jutás útját a fogyatékkal élők számára speciális csatornák kiépítésével igyekszünk megkönnyíteni. Szolgáltató helyeinken az épületek 65%-a akadálymentesített bejárattal – legalább rámpával - rendelkezik. A mozgáskorlátozottak könyvkéréseinek házhoz szállítása – igény szerint - mindenhol megoldott a könyvtári munkatárs személyes segítségével. A fogyatékkal élő könyvtárhasználók számára rendszeresen vásárolunk öregbetűs könyveket, hangoskönyveket, amely valamennyi szolgáltató helyen elérhető. Honlapunkon egyre nagyobb számban teszünk közzé – elsősorban helyismereti vonatkozású – a digitális tartalmakat, hogy a távolról is elérhető információk bővítésével a fizikai hátránnyal élők számára megteremtjük az információszerzés korszerű lehetőségét.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

DIS-KURZUS. Gyermekkönyvtári Módszertani műhely

Helyszín: Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Gyermekkönyvtára, Eger; online tér zoom alkalmazással

Időpontok:

- 2021.03.25. Téma: Online kommunikáció a gyakorlatban. Résztevők száma: 23 fő
- 2021.03.29. Téma: Online kommunikáció a gyakorlatban. Résztevők száma: 24 fő
- 2021.06.21. Téma: Mese a teraszon, fókuszban a gyermek- és ifjúsági irodalom. Résztevők száma: 17 fő
- 2021.10.04. Téma: Színház babáknak, kreatív olvasási játék kamaszoknak a könyvtárban. Résztevők száma: 26 fő

HEVESTÉKA miniképzések

Helyszín: online tér zoom alkalmazással

Időpontok:

- 2021. 02. 09. Téma: Online találkozások. Résztevők száma: 17 fő
- 2021. 02. 16. Téma: Online találkozások. Résztevők száma: 16 fő
- 2021. 04. 21. Téma: Zoomoljunk! Alapok és gyakorlati praktikák. Résztevők száma: 13 fő
- 2021. 04. 22. Téma: Online találkozások. Résztevők száma: 15 fő
- 2021. 04. 26. Téma: Quik gyorsan és egyszerűen. Résztevők száma: 15 fő
- 2021. 04. 29. Téma: eKÉPpen Canvával. Résztevők száma: 15 fő

Megyei szakmai nap

Téma: #olvass

Helyszín: Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár, Eger

Időpont: 2021. 09. 30.

Résztevők száma: 75 fő

Silent Book Konferencia és Kiállítás országos szakmai nap

Téma: a kép nélküli könyvek. A konferencián betekintést adtunk ennek a Magyarországon még kevésbé ismert könyvtípusnak az olvasásfejlesztés területén betöltendő fontos szerepébe. (Az Informatikai és Könyvtári Szövetséggel közösen szervezett program)

Helyszín: Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár, Eger

Időpont: 2021. 09. 27.

Résztevők száma: összesen 50 fő, 11 fő Heves megyéből

Az Élménykönyvtár - módszertani segítség gyakorló könyvtárosoknak, újítás és tapasztalat a könyvtárosi munkában és attitűdben távoktatási tanfolyam

Téma: a könyvtárosok önismeretének fejlesztése, magabiztosságának és önbecsülésének, kreativitásának támogatása, a könyvtárosok szemléletformálása, szaktudásának kiegészítése

Helyszín: online tér zoom alkalmazással
Időpont: 2021. 03. 01. - 2021. 05. 16.
Részvevők száma: összesen 36 fő, 4 fő Heves megyéből

2.7 Eszközbeszerzés

A könyvtárlátogatók számára a digitális esélyegyenlőség megteremtése és a digitális kompetenciáik fejlesztéséhez szükséges technológiák fejlesztése 2021-ben is kiemelt prioritással valósult meg.

Rendszergondozás, szervízzolgáltatás, karbantartás, vírusvédelem szolgáltatásokat nyújtottunk 76 szolgáltató helyen, 82 kiszállással. 6 településen megtörtént az informatikai hálózatok felülvizsgálata, korszerűsítése, bővítése, kiépítése (Access Point, Internet sávszélesség növelése, megfelelő kiállások kialakítása az informatikai eszközök számára).

20 db új laptop került beüzemelésre, ezek a gépek csere számítógépek. Minden esetben megtörtént a régi gépen lévő adatok archiválása és költöztetése. Ezen felül 5 db új olvasói terminál lett beüzemelve, a megfelelő adatbiztonsági szoftverekkel és perifériáival.

110 db számítógép karbantartása történt meg, amely az installációkat és a hardveres karbantartást is magába foglalja, ezen felül a gépek külső és belső tisztítását is. 2021-ban 116 adatbázis végponttal rendelkezünk, ezek mindegyike kölcsönzési végpont.

192 lelőhelyen biztosítjuk online a könyvtári adatbázis elérhetőségét, és az ezzel kapcsolatos adminisztrációt és auditálást.

A kitelepített számítógép karbantartását folyamatosan biztosítjuk, nemcsak távoli adminisztrációval, hanem helyszíni felméréssel és hibaelhárítással.

Beüzemelt számítógépek száma könyvtárosok számára: 20 település

Korszerű számítógépek kerültek kitelepítésre, ill. a régi számítógépek cseréje történt meg, megfelelő biztonsági szoftverekkel és fejlett operációs rendszerrel, irodai programcsomaggal és a multimédiás tartalmak lejátszására is alkalmas szoftverekkel: *Boconád, Kisnána, Novaj, Domszló, Noszvaj, Andornaktálya, Bükkszék, Csány, Balaton, Nagykökényes, Kömlő, Gyöngyöspata, Váraszó, Nagyút, Fedémes, Tarnaszentmária, Kerekharaszt, Felsőtárkány, Nagykökényes, Parád*

Beüzemelt asztali számítógépek száma: 3 település

Korszerű olvasói munkaállomások kerültek több településen, megfelelő biztonsági szoftverekkel és fejlett operációs rendszerrel, irodai programcsomaggal és a multimédiás tartalmak lejátszására is alkalmas szoftverekkel: *Sarud, Nagykökényes (2db), Bélapátfalva (2db)*

Hálózati átalakítás: 6 település

Az előbbi gyengeáramú fejlesztéseken felül 2020-ben több településen megtörtént a strukturált informatikai hálózat felülvizsgálata, illetve folytatódtak a 2019-ban elkezdett fejlesztések. 2021-ben az alábbi településeken volt hálózati beavatkozást igénylő munkafolyamat, amit a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Informatikai Osztálya végzett: *Bélapátfalva, Kisnána, Domszló, Andornaktálya, Karácsond, Novaj.*

Karbantartás, garanciális javítás: 78 település

A 2017/2018-ben kitelepített eszközök és számítógépek garancia ideje lejárt, ill. a terméktámogatások megszűntek. Így ezeket a gépeket és eszközöket át kellett vizsgálni és az újonnan beszerzett szoftvereket telepíteni a régiék eltávolítása után. A felülvizsgált gépeknél a feltárt hibákat orvosoltuk, ill. a még garanciális számítógépek problémáit javítottuk a márkaszervízzel. Több esetben előfordult, hogy a kistelepülési könyvtárak már meglévő számítógépeit is karbantartottuk. Az alábbi települések gépei lettek karbantartva és garanciálisan javítva: *Felsőtárkány, Hevesvezekény, Váraszó, Vécs, Bükkszék, Egerfarmos, Fedémes, Kerekharaszt, Kisfűzes, Kömlő, Mátraszentimre, Szarvaskő, Tarnaszentmária,*

Zagyvaszántó, Boconád, Besenyőtelek, Kisdána, Parád, Nagyút, Mátraballa, Rózsaszentmárton, Nagyréde, Maklár, Nagyfüged, Feldebrő, Heréd, Mezőtárkány, Mikófalva, Tenk, Nagyvisnyó, Ecséd, Petőfibánya, Bekölce, Sirok, Hevesaranyos, Pély, Ludas, Istenmezeje, Szilvásvár, Nagytálya, Mezőszemere, Ostoros, Tarnalelesz, Novaj, Domoszló, Noszvaj, Andornaktálya, Csány, Balaton, Gyöngyöspata, Nagykökényes.

CIRC modul beállítása: 1 település

Az eCorvina IKR kölcsönzési modulja, a javaCIRC újabb településekre került bevezetésre. A kölcsönzési adatbázist a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár rendszerében hoztuk létre, amelyeket a helyi könyvtárosokkal egyeztetve alakítottunk ki. Az alábbi településeken installáltuk a javaCIRC modult: *Erdőkövesd*.

Beszerzett eszköz megnevezése	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2021-ben beszerzett eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával	2021-ben beszerzett eszközök darabszáma egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök	1249	347	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak	896	46	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	61		
asztali számítógép+monitor használók számára	182	5	
hordozható számítógép (könyvtáros)	58	20	
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor	19		
nyomtató	19		
szkenner	6		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	14		
digitális fényképező	85		
vetítővászon	7		
állvány	7		
televízió	8		
hangfal szett	57		
számítástechnikai szoftver	58	20	
wifi router, switch	9	6	
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)			
asztali számítógép+monitor használók számára	9		
hordozható számítógép (könyvtáros)			
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor	1		
nyomtató	1		
szkenner			
DVD lejátszó			
televízió			
digitális fényképező			
vonalkód nyomtató	4	2	
számítástechnikai szoftver			

szállító jármű vásárlása	2	2	
szoftver- és adatbázisfejlesztés	2		
egyéb			

2.8 Könyvtárbuszos ellátás



A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program EFOP-4.1.8-16 kódszámú pályázati támogatás felhasználásával 2019 őszétől könyvtárbuszos szolgáltatást indított Heves megye 23 kistélepülése számára.

A könyvtárbuszos szolgáltatás bevezetése – meggyőződésünk szerint – látványos, innovatív megjelenésével, újdonságával a kistélepülések lakossága számára vonzó lehetőséget kínál. A buszon minden olyan szolgáltatás elérhető, amelyekkel eddig csak a hagyományos könyvtárépületben találkozhattunk: könyv- és DVD kölcsönzés, folyóiratok, számítógéphasználat, wifi szolgáltatás, multimédiás eszközök használata. A "Kincsek úton, útfélen" szlogen a projekt kulturális küldetését és azt sugallja, hogy a kultúra, az információ mindenki számára elérhető.

A pályázati konstrukcióban érintett településeket előzetes igényfelmérés alapján választottuk ki, melyet együttműködési megállapodás keretében is rögzítettünk. A kétheti rendszeresség kiszámítható, tervezhető; a könyvek kölcsönzésére ideális időintervallum.

Az útvonalak megtervezésekor figyelembe vettük a helyi adottságokat:

A délelőtti időpontokban elsősorban az iskolával, a gyermekintézményekkel rendelkező, illetve az ún.

előregedő kistélepülésekre terveztük, a délutáni, kora esti időpontokra azokat a településeket, melyeken az aktív lakosság számaránya nagyobb. A könyvtárbusz alkalmankénti szolgáltatása a menetrenden kívül is igényelhető a falu különleges szabadtéri rendezvényeire, alkalmaira.

Demjén településen visszaállították az épített könyvtári szolgáltatást, így 2021-től az ellátott települések száma 22: *Erk, Zaránk, Tarnaszárd, Tarnaszentmiklós, Dormánd, Tófalu, Egerszólát, Egerbakta, Bátor, Terpes, Szajla, Kisfüzes, Parádsasvár, Bodony, Ivád, Váraszó, Szentdomonkos, Egercsehi, Szúcs, Egerbocs, Mónosbél, Bükkszentmárton.*

A könyvtárbusz 2021-es forgalmi adatai (22 település/122 szolgáltatási nap):

Látogatók száma	Ebből 14 éven aluli	Kölcsönzött dokumentumok száma	Ebből 14 éven aluli
1913 fő	878 fő	3164 db	1022 db

A Miniszterelnökség a Könyvtár 4 keréken, MindenkiNet Európai Uniós projektünket beválasztotta a 2014-2020-as időszak zászlóshajó projektjei közé, mint szakmailag kiemelkedő, társadalmilag hasznos, innovatív, az uniós forrásokat szakszerűen és sikeresen felhasználó programot. Könyvtárbuszos szolgáltatásunk így a magyar lakosság és az Európai Bizottság irányába történő eredménykommunikáció során kerül majd bemutatásra. Ennek érdekében az EMMI munkatársai a városzói, kifizési és ivádi szolgáltatási napunkról egy imagefilmet készítettek a könyvtárbuszunkról: <https://www.youtube.com/watch?v=tKDDAUWPUuI> amely a YouTube csatornán található:

Pillanatképek a busz napjaiból



Könyvtárbusz • Eger Advent 2021

DECEMBER 20-23 • 12:00 - 18:00

- Új könyvek, folyóiratok
- Félárú beiratkozás
- Internet- és számítógéphasználat
- Társasjátékok

BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR, EGER

2.9 A megyei könyvtár által a kistérségi megállapodásban vállalt további szolgáltatás: iskolai könyvtári szolgáltatás

39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről c. rendelet 9. § alapján a kistérségi önkormányzat a települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyre is igénybe veheti a megyei könyvtár által nyújtott KSZR szolgáltatásokat. Az iskolai könyvtári feladatokhoz igénybe vett szolgáltatásokat és finanszírozásukat a megyei könyvtárral kötött külön megállapodásban kell szabályozni.

E rendelkezéseknek megfelelően a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár háromoldalú kiegészítő megállapodást kötött a KSZR szolgáltatás iskolai könyvtári igénybevételére.

2019-től az Egri Tankerületi Központtal tartozó 23 kettős funkciójú községi és iskolai könyvtárát látjuk el, valamint 20 további kizárólag iskolai funkciójú könyvtár szolgáltatásainak bővítéséhez járultunk hozzá.

Az iskolai könyvtári ellátás küldetése

Az iskola tanulói és pedagógusai közvetve vagy közvetlenül hozzáférjenek olyan hatékony és minőségi könyvtári ellátáshoz, amely elsősorban a felhasználók igényeit elégíti ki.

Célja:

- Dokumentumszolgáltatás keretében az iskola működéséhez, könyvtár-pedagógiai programjának megvalósításához, a neveléshez, tanításhoz, tanuláshoz szükséges dokumentumkínálat bővítése;
- cserelétet biztosítása. Félévente legalább 150 könyv, DVD, hangoskönyv és egyéb – a nevelő-oktató munkát segítő dokumentum – biztosítása helyben történő használatra és kölcsönzésre.
- A megyei könyvtár állományát feltáró adatbázis használatának biztosítása.
- Az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak biztosítása. A helyben lévő gyűjteményben meg nem található dokumentumok könyvtárközi kölcsönzés útján teljesítése – a felhasználók kéréseinek megfelelően.
- Tárhely biztosítása a megyei könyvtár szerverén az iskolai könyvtári állomány nyilvántartásának és az olvasói nyilvántartás adatainak a megyei könyvtár által biztosított egységes könyvtári integrált rendszeren keresztül. Ehhez kapcsolódva gondoskodás a rendszer moduljainak helyszíni beüzemeléséről, a könyvtári integrált rendszer használatának betanításáról.
- Az iskolai könyvtárak rendszerhasználatának korszerűsítése. Az alapszolgáltatás az operációs rendszer szintjétől az alkalmazás által használt adatbázis kezelőn át az alkalmazás kliens oldali komponensének szintjéig terjed.
- Az iskola pedagógiai programjával összhangban részvétel a könyvtári órák megtartásában és olvasásnépszerűsítő rendezvények szervezésében, valamint az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozás elősegítése.
- Rendszeres szakmai képzések szervezése – évi legalább két alkalommal – az iskolai könyvtár munkatársai számára, és szakmai tanácsadás, segítségnyújtás az iskolai könyvtár munkájához.

Megkötött szerződések 2021-ben:

Egri Tankerületi Központtal – 23 iskola (KSZR) + 20 iskola (KSZR-en kívül)

Egri Főegyházmegye – 1 iskola

Hatvani Tankerületi Központ – 1 iskola

<https://brody.iif.hu/iskolai-konyvtari-ellatas>

A tankerületi 20 iskolára kiterjedő, kétoldalú megállapodásban rögzített szolgáltatások megvalósultak. Az év során 20 iskolába összesen 6 004 db cseréletét könyvet szállítottunk ki, 5 alkalommal hívtuk megyei könyvtári továbbképzésre az iskolai könyvtárak munkatársait. Visszajelzéseink alapján a szolgáltatást az iskolák pozitívan, örömmel fogadták és hasznosnak értékelték.

Új együttműködések a szolgáltatáson belül

2021-ben felvettük a kapcsolatot egri Pedagógiai Oktatási Központtal. Az együttműködés részeként a Pedagógiai Oktatási Központ tavaszi pedagógiai szakmai napján, 2021. április 14-én *Tudás, tanulás, közösség a Bródy Sándor Könyvtárban – A könyvtár az iskolákért* címmel Tőzsér Istvánné igazgató tartott online előadást a pedagógusok számára.

2021. november 15-én az egri Pedagógiai Oktatási Központ szakmai továbbképzésének adtunk helyet. Téma: *A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár tanulást támogató olvasásnépszerűsítő játékaik és programjai*. A továbbképzésen 15 pedagógus vett részt.

2021. november 26-án Katonáné Hajdú Ilona könyvtárostanárs, szaktanácsadó (és Tőzsér Istvánné igazgató közös online előadást tartottak a Dunántúli Pedagógiai Oktatási Központ (Kaposvár)

Együtt a hatékony iskolai könyvtárakért c. szakmai nap műhelymunka programján. Katonáné Hajdú Ilona a Heves megyei jó gyakorlatot mutatta be az iskolák szemszögéből, pozitívan értékelve a Bródy Sándor Könyvtár iskolai könyvtári szolgáltatásait és annak hatását a gyermekek könyvtárhasználatára.



Tanulj és játssz a Bródyval! címmel az egri általános iskolák, valamint az egri 6-8 osztályos gimnáziumok számára éves könyvtári programkínálatot állítottunk össze.

A programajánlattal kreatív, játékos és informatív eszközökkel szeretnénk segíteni a nevelési-oktatási munkát. Az ajánlatokból az iskolák választhattak a pedagógusok és a diákok érdeklődésének megfelelően. A foglalkozásokat minden iskola számára ingyenesen biztosítottuk, igény szerint választható helyszínnel. A *Tanulj és játssz a Bródyval!* c. sorozatunkban 15 iskolai programot szerveztünk, 380 diák részvételével.

3. Szolgáltató könyvtár

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár 2007-től egyedüli szolgáltató könyvtárként nyújt nyilvános könyvtári szolgáltatást Heves megye települései számára.

A szolgáltatás stabil alapokon nyugszik, sikere erősségein alapszik:

- megfelelően felkészült szakembergárda,
- minőségpolitikán alapuló folyamatos igényfelmérés
- minőségpolitikán alapuló folyamatos használói elégedettségmérés,
- a 15 év szolgáltatás során szerzett stabil tapasztalati háttér,
- innovatív megoldások,
- felelős és elkötelezett, osztályokon átívelő munkacsoportokban dolgozó munkatársi gárda.

A szolgáltatás eredményességét bizonyítja az évről évre növekvő számú csatlakozó település, a partneri elégedettségmérések és visszajelzések.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szolgáltatási infrastruktúrája megalapozott

- eCorvina Integrált Könyvtári Rendszer felhőtechnológián alapuló moduljai a cseréletéti állomány nyilvántartására, a cserék kezelésére;
- Megfelelő nagyságrendű cseréletéti állomány: jelenleg **116 037** db dokumentum, mely folyamatosan és tervszerűen gyarapodik;
- Megfelelő helyiség az állomány tárolására, a csomagok elkészítésére;
- Korszerű technikai eszközökkel felszerelt könyvtárbusz 22 kistélepülés ellátására
- Megfelelő szállítójármű a kiszállításokra, a letéti cserék lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a szakmai módszertani látogatásokra és az informatikai szolgáltatások, karbantartó és szervízmunkák lebonyolítására;
- Megfelelő szállítójármű a kistélepülések rendezvényeinek kiszolgálására, lebonyolítására.

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Informatikai infrastruktúrája megfelelő

1.	Internetkapcsolat-technológia		kábelmodem
2.	Az internetkapcsolat sávszélessége		100-1000Mbit/s
3.	Saját honlap (5 nyelvű elérhetőség)		portálszerű szolgáltatások, naponta többször frissülő tartalommal
4.	Belső hálózat		van
5.	Számítógépes munkaállomások	hálózatba kötve	184
6.	összesen	a hálózatosból internetes	184
7.		a könyvtár helyiségeiben a használók rendelkezésére álló, nyilvános	54
8.		a nyilvánosból internetes	54
9.	Helybeni nyilvános internetelérési pont		2
10.	Saját, nyilvánosan elérhető digitalizált tartalom, szakmai adatbázis		online elérhető
11.	Informatikai szakszemélyzet		van
12.	Online tartalomértékesítő rendszer		nincs
13.	Vakbarát honlap		W3C WCAG ajánlás szerint
14.	Mobiltelefonra optimalizált honlapverzió		van
15.	Saját híreket, adattartalmakat publikáló mobil alkalmazása		nincs

Humán erőforrás menedzsment

Állandó munkatársak:

A szolgáltatást koordináló módszertani munkatársak száma: 4 fő

Feldolgozó munkatárs: 2 fő

Kiszállítás szervezése, kiszállítás, csomagok összeállítása: 4 fő

A KSZR szolgáltatásban résztvevő további munkatársak:

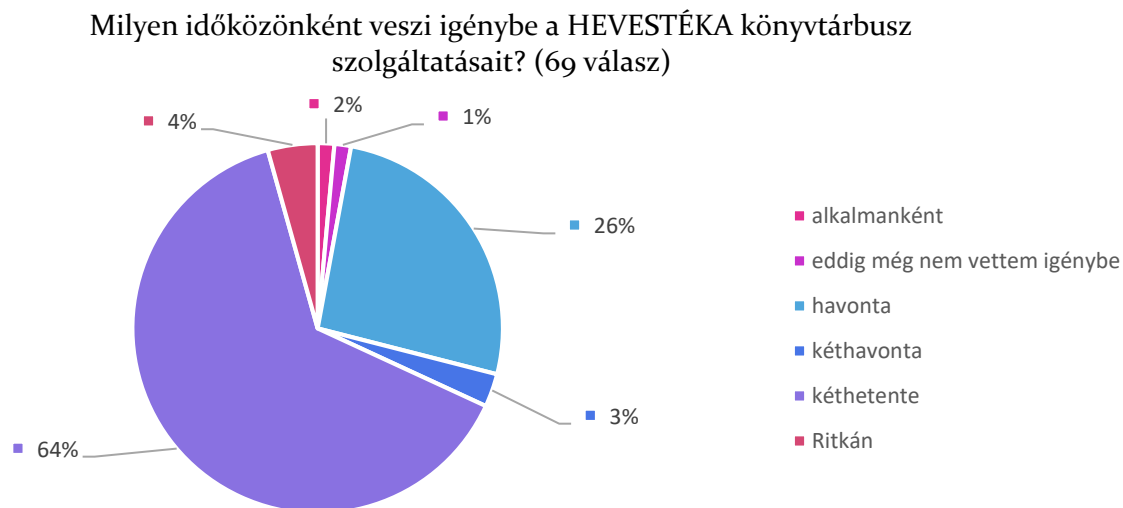
- KSZR programok, foglalkozások szervezése: olvasószolgálati munkatársak (16 fő)
- Informatikai hálózat felülvizsgálat, szervízzolgáltatás: informatikus munkatársak (3 fő)
- Pályázatírás, közös projekt munkák: pályázati felelősök (2 fő)
- ODR szolgáltatások: a könyvtárközi kölcsönzés felelőse (2 fő)
- Könyvtárbusz menedzser (1 fő)
- Vidéki könyvtárszakmai munkák (selejtezés, rendezés): minden munkatárs
- HEVESTÉKA közös katalógus építése a KSZR könyvtárak számára: minden könyvtáros végzettségű munkatárs (35 fő)

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

Annak érdekében, hogy javíthassuk szolgáltatásaink minőségét, elégedettségmérést végeztünk a könyvtárbusz látogatóinak körében, kíváncsiak voltunk véleményükre, mennyire nyerte el tetszésüket könyvtárbuszos szolgáltatásunk. A kérdőívet 69 fő töltötte ki, a válaszadók 82%-a nő volt. Kor szerinti megoszlás: a válaszadók többsége (40%-a) 60 év fölötti, 30%-a 40-59 év közötti, 23 %-a 29-39 év közötti látogató volt.

Látogatás gyakorisága

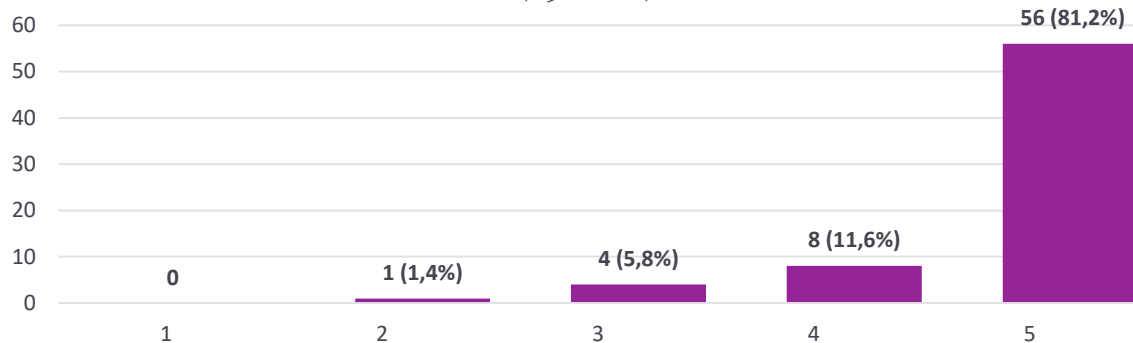
A szolgáltatásokat a lehetséges leggyakoribb, azaz kéthetes intervallumban veszi igénybe a válaszolók 64 %-a, de havonta egyszer fölkeresi a könyvtárbuszt a jelenlegi látogatók 90%-a.



Nyitvatartási idő megfelelése

A busz nyitvatartása 80%-ban megfelel a jelenlegi látogatóknak, ha hozzátesszük, hogy a buszt főleg az idősebbek látogatják, s csak napközben van lehetőség a szolgáltatások igénybevételére, ez az adat sajnos nem mutat rá arra, hogy a potenciális látogatók számára mi lenne az ideális.

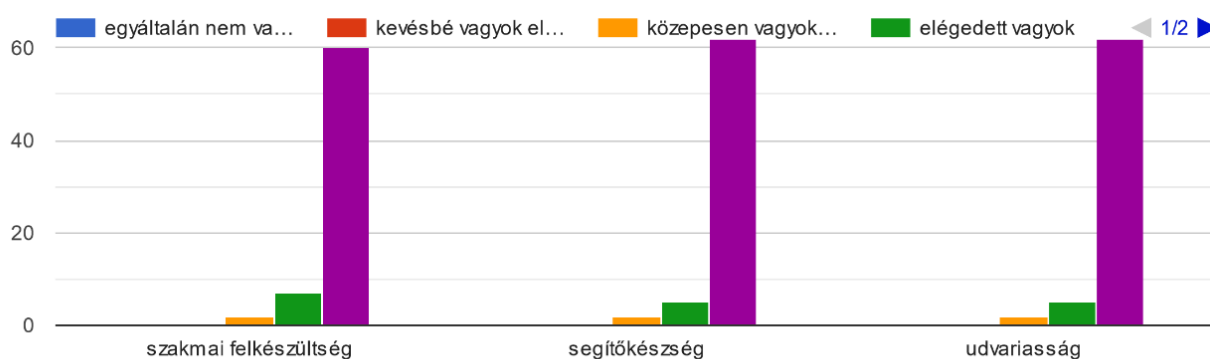
Mennyire felel meg Önnek a busz nyitvatartási ideje? (69 válasz)



A szolgáltatást biztosító személyzet

A buszon szolgálatot teljesítő könyvtáros többnyire személyes kapcsolatot alakít ki az emberekkel, a szolgáltatás alapja a jó kommunikáció és a bizalom.

6. Mennyire elégedett a könyvtáros munkájával? Kérjük, értékelje 1-től 5-ig terjedő skálán!

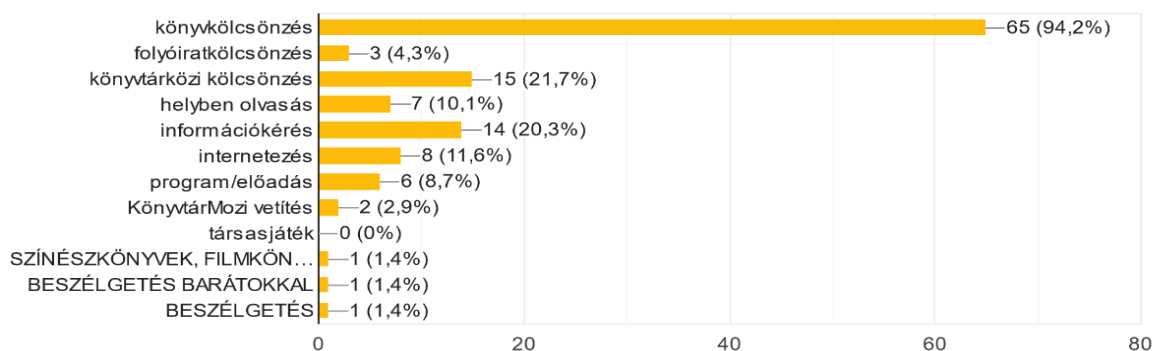


Igénybe vett szolgáltatások

A könyvtárbuszon legnépszerűbb alapszolgáltatás a könyvek kölcsönzése (94%), a könyvtárközi kölcsönzés (22%) és az információkérés (20%).

7. Kérjük, jelölje meg, milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni a könyvtárbuszon! Több válasz is megjelölhető!

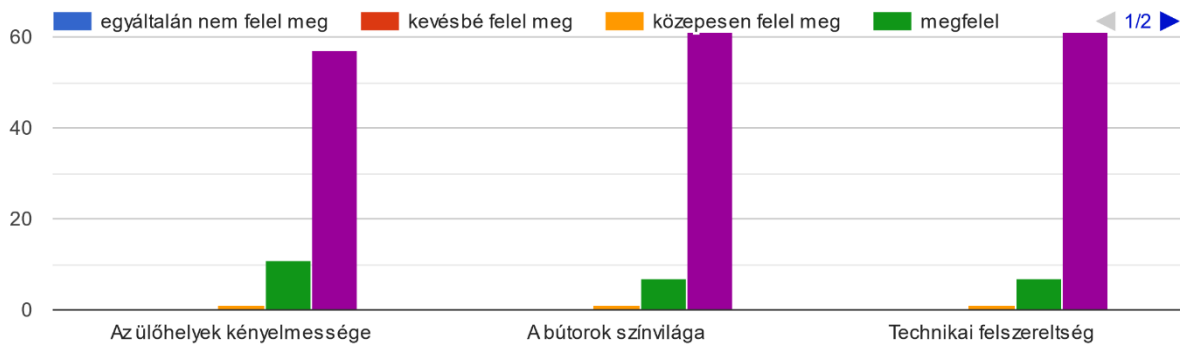
69 válasz



Szolgáltatási környezet megfelelése

A busz kulturált berendezésével, színes, fiatalos belső környezetével általában elnyeri a látogatók tetszését.

8. Mennyire elégedett a busz berendezésével? Válasszon az alábbi lehetőségek közül:



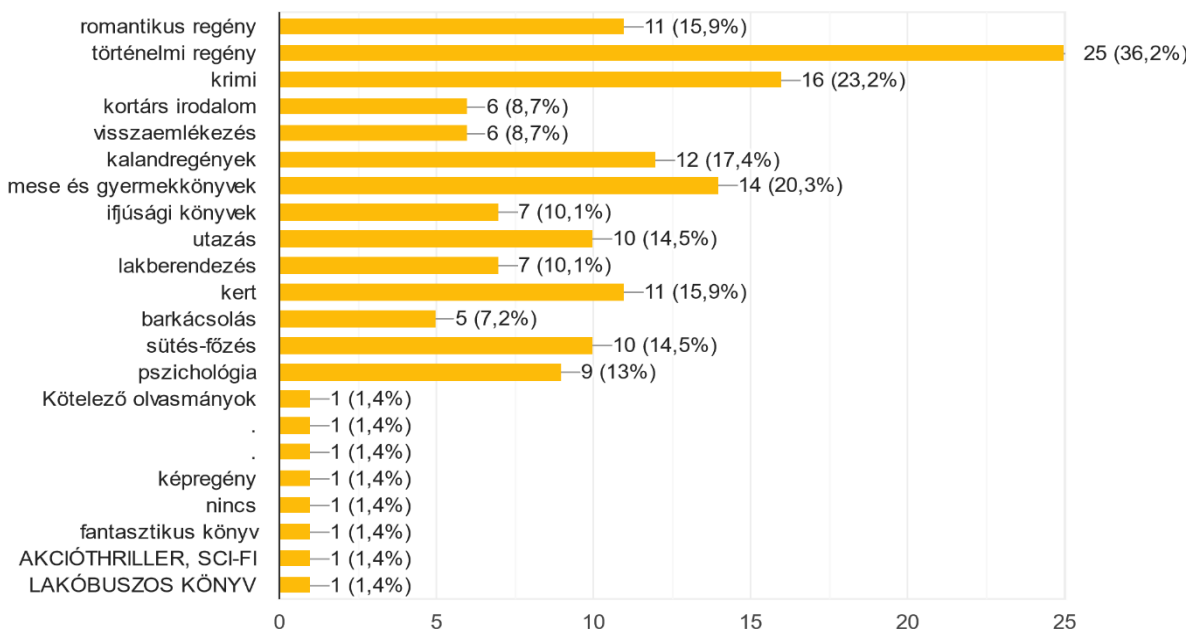
Könyv- és folyóirat választék

A busz mintegy 2000 kötetes könyvkiálatát negyedévente frissítjük, de előfordulhat, hogy a látogató nem találja az érdeklődésének megfelelő irodalmat. Ilyen esetben előjegyzéssel vagy könyvtárközi kölcsönzéssel igyekszünk az érdeklődésnek megfelelni. Kérdésünkre a látogatók 78%-a fejezte ki elégedettségét, 14% kevésbé volt elégedett.

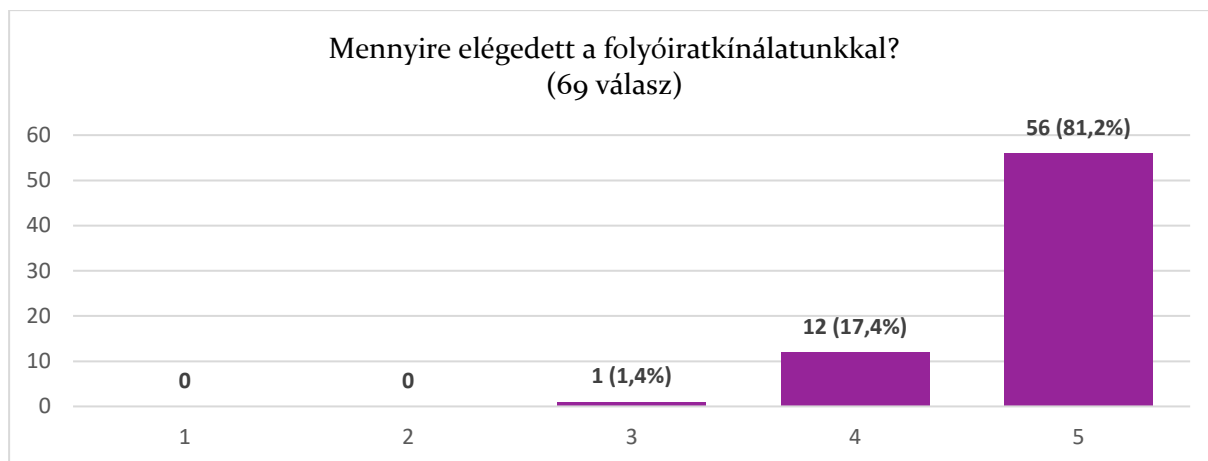
A kapott válaszok szerinti látogatói igények alapján törekszünk a kínálat megfelelő szélesítésére.

10. Vannak-e olyan könyvek, amelyekből többfelét szeretne látni a buszon? Több válasz is megjelölhető!

69 válasz



A folyóiratok és hetilapok kínálata megfelelő, 81%-ban elégettek olvasóink. Munkatársaink az év során figyelemmel kísérik a folyóiratok forgalmát, a kínálatot igyekszünk ez alapján évente frissíteni.

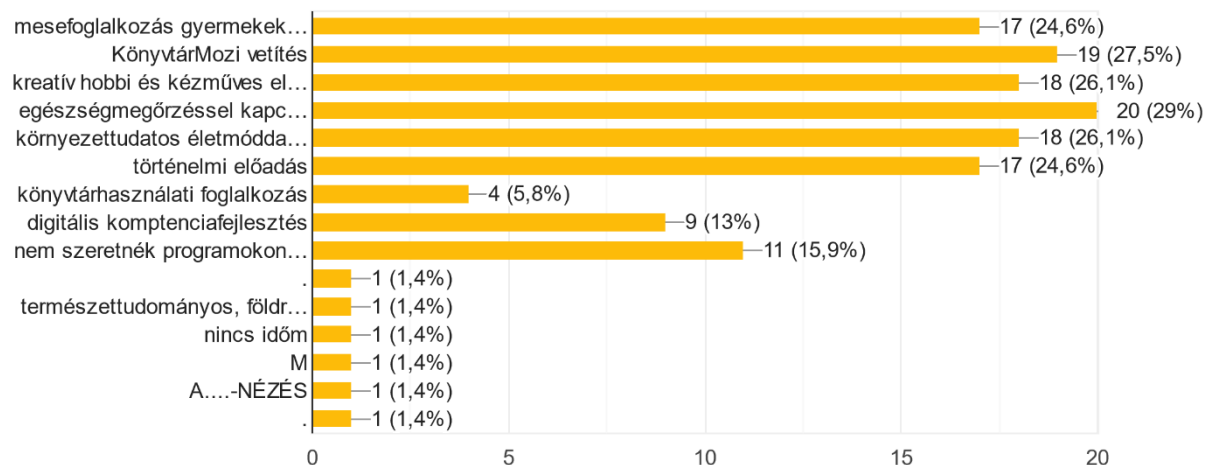


Programok, közösségi rendezvények a könyvtárbuszon

A busz mérete csak kisebb programok szervezését teszi lehetővé, amely általában még a kistelepülési keretek között is szükséges. Törekszünk arra, hogy a jövőben a kapott válaszok alapján az adott településre szabjuk a programok kínálatát. Amennyiben igény van rá, a buszt - egyedi kérésre - más közösségi programokra (pl. falunap) is tudjuk biztosítani.

13. Milyen programokon venne részt szívesen a könyvtárbuszon? (Több válasz is megjelölhető!)

69 válasz



Kérdőívünkre 11 szöveges válasz érkezett.

Rendben van!

Köszönjük, hogy elérhetővé teszik számunkra ezt a szolgáltatást. Amennyiben a faluban van óvoda, iskola jó lenne valamilyen rendszeres, előre megtervezett, tematikus foglalkozás kidolgozása, amelyre a gyerekek minden második héten bekapcsolódhatnak.

Az iskolai kötelező olvasmányokat pótolni kellene.

Mindig megszerzik azokat a könyveket, amiket kérek.

Szuper!

Kedves, segítőkész könyvtárosok.

A könyvtárbuszt minden alkalommal szívesen várjuk. Alkalmazottai nagyon embercentrikusak, felkészültek. A jövőben még sokáig szeretnénk igénybe venni ezt az igazán ötletes szolgáltatást! NAGYON JÓ KEZDEMÉNYEZÉSNEK TARTOM EZT A SZOLGÁLTATÁST, SOK SEGÍTSÉGET NYÚJT A GYERMEKEK OLVASÓVÁ NEVELÉSÉHEZ, ANNAK TUDATOSÍTÁSÁBAN, HOGY A KÖNYV FELBECSÜLHETETLEN SZELLEMI ÉRTÉK.

TÖBBSZÖR KÉNE JÖNNIE A KÖNYVTÁRBUSZNAK!

Nagyon örülök a könyvtárbuszos szolgáltatásnak. Köszönöm ♡

5. Sajtómegjelenés

Nyomtatott sajtó

1. Könyvtárcsomagot kérhetnek / Sz. M. L. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 13. sz. (2021.01.16.), p. 4.
2. Közösségi hely létesül / S. S. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 15. sz., (2021.01.19.) p. 2.
3. Visszaköltözött a könyvtár / Sz. Sz. L. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 18. évf. (2021.01.22.), p. 2.
4. Hóemberkészítő verseny / Sz. M. L. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 19. sz. (2021.01.23.), p. 4.
5. Könyvek online kölcsönzése / B. K. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 22. sz. (2021.01.27.), p. 4.
6. Mindig szívvel-lélekkel dolgozik a közösségéért / Barta Katalin – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 28. sz. (2021.02.03.), p. 6.
7. Szállítanak az időseknek / Sz. M. L. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 31. sz. (2021.02.06.), p. 2.
8. Már kölcsönözhetnek az olvasók / Sz. M. L. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 34. sz. (2021.02.10.), p. 3.
9. Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése - Orvosi rendelő -- Polgármesteri Hivatal -- Könyvtár – In: Szarvaskői Hírmondó VIII. évf. 1. sz. (2021.02.24.), p. 9.
10. Megújult a szarvaskői könyvtár / Márk Terézia – In: Szarvaskői Hírmondó VIII. évf. 1. sz. (2021.02.24.), p. 24-25.
11. Ablakot cseréltek a könyvtárban / T. B. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 52. sz. (2021.03.03.), p. 4.
12. Tojásfa készül Feldebrőn / M. H. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 68. sz. (2021.03.23.), p. 4.
13. A nyárban bíznak / Sz. I. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 73. sz. (2021.03.29.), p. 4.
14. Nyuszilakká változott Feldebrő / M. H. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 74. sz. (2021.03.30.), p. 4.
15. Rendhagyó kiállítás / M. H. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 84. sz. (2021.04.13.), p. 4.
16. Versünnepet tartanak, másként / B. K. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 91. sz. (2021.04.21.) p. 4.
17. Alkottunk farsangra! – In: Apci Hírek, XXXI. évf. 1. sz. (2021. április), p. 9.
18. Májustól ismét jár a könyvtárbusz / Menyhárt Balázs – In: Kisfüzesi Hírlevél (2021. május) p. 8
19. Újra kinyit az egercsehi könyvtár / T. B. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 108. sz. (2021.05.12.) p. 4.
20. Korszerűbbé vált a művelődési ház is / M. H. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 124. sz. (2021.06.01.) p. 4.
21. Remek tábor szerveztek / B. K. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 163. sz. (2021.07.16.), p. 2.
22. Elismerés a guruló könyvtárnak / B. K. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 181. sz. (2021.08.06.), p. 2.
23. Izgalmas programokat nyújtanak a könyvtártáborok / G. Zs. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 183. (2021.08.09.), p. 4.
24. Megújult a közösségi könyvtár / M. H. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 185. sz. (2021.08.11.), p. 2.
25. Domoszlói művelődés – In: Domoszlói Hírmondó XXX. évf. 1. sz. (2021. augusztus), p.13-14.
26. Helybeli művészek kiállítása látható / Sz. Sz. I. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 206. sz. (2021.09.06.) p. 4.
27. A szarvaskői könyvtár hírei – In: Szarvaskői Hírmondó VIII. évf. 2. sz., (2021.09.14.) p.27-29.
28. A könyvtár is színes programmal készül / M.- H. – IN: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 228. évf. (2021.10.01.), p. 4.
29. Könyvtáratatás a felújítás után / Sz. Sz. I. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 239. sz. (2021.10.14.), p. 1.
30. Elismerték az egri könyvtár munkáját / Sz. M. L. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 241. sz. (2021.10.16.), p.4.
31. Újjáépül a tető a közösségi házban / Sz.Sz I. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 265. sz. (2021.11.16.), p. 3.
32. „Újra fellendült a sakk élet Apcon...” / Pápai Andrea – In: Apci Hírek XXXI. évf. 2. sz. (2021. november), p. 16.
33. Az Ady Endre Művelődési Ház és Könyvtár főbb rendezvényei képekben / Pápai Andrea – In: Apci Hírek XXXI. évf. 2. sz. (2021. november), p. 20-21.
34. Zászlóshajó projekt lett a Bródy könyvtárbusza – In: Kapcsolat, XXX. évf. 3-4. sz. (2021. tél), p. 8.
35. Mesebusszal a megye útjain / Kulcsár Kitti – In: Kapcsolat, XXX. évf. 3-4. sz. (2021. tél), p. 9.
36. Megújult a könyvtárunk / Bartókné Lukács Irén – In: Kapcsolat, XXX. évf. 3-4. sz. (2021. tél), p. 11.
37. Játssz, olvasd, alkoss! / Pásztor Szilvia – In: Kapcsolat, XXX. évf. 3-4. sz. (2021. tél), p. 12-13.
38. Könyvtári programok Gyöngyöstarjánban / Farkas Melinda – In: Kapcsolat, XXX. évf. 3-4. sz. (2021. tél), p. 13.
39. Bábozás a könyvtárban / Kovácsné Erki Dalma – In: Kapcsolat, XXX. évf. 3-4. sz. (2021. tél), p. 14.

40. 10 perc könyv? Sulikönyvtár az alulában / Sós Melinda – In: Kapcsolat, XXX. évf. 3-4. sz. (2021. tél), p. 14.
41. Könyvtárfelújítás Vécsen / Kecse-Mihály Melinda – In: Kapcsolat, XXX. évf. 3-4. sz. (2021. tél), p. 15.
42. Vig Balázs Tarnamérán / Bartáné Rauf Zsanett – In: Kapcsolat, XXX. évf. 3-4. sz. (2021. tél), p. 16.
43. Átadásra kerül a könyvtár Vámosgyörkön / Nagy Adrienn – In: Kapcsolat, XXX. évf. 3-4. sz. (2021. tél), p. 16-17.
44. Adjunk teret az olvasásnak / Nemes Marianna – In: Recski Hírmondó XXVIII. évf. 1. sz. (2021.) p. 8-10.
45. Közösségi ház – IKSZT hírei / Vass Gáborné – In: Parádi Mozaik XXVII. évf. 3. sz. (2021. december) p. 11-15.
46. Könyvtárbusz az adventen / M. H. – In: Heves Megyei Hírlap, XXXII. évf. 294. sz. (2021.12.20.), p. 2.
47. Programajánló – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 280. sz. (2021.12.03.) p. 5.
48. Országos Könyvtári Napok – In: Domsztlói Hírmondó XXX. évf. 2. sz. (2021. december), p.19.
49. Felújítás a közösség számára / Sz. Sz. I. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 288. sz. (2021.12.13.), p. 4.
50. Hírek az iskolából / Teréki Istvánné – In: Rózsai Hírek XXV. évf. 3. sz. (2021. december), p.9-12.
51. Pillanatképek a könyvtárunk életéből / Hegyi Ferencné – In: Rózsai Hírek XXV. évf. 3. sz. (2021. december), p. 13-14.
52. Átadásra került a felújított könyvtár / Balogné Ványi Diána – In: Mi újság? Vámosgyörk település időszaki kiadványa XXXII. évf. 1. sz. (2021.10-a. december), p. 14.
53. Könyvtári foglalkozás / Nagy Adrienn – In: Mi újság? Vámosgyörk település időszaki kiadványa XXXII. évf. 1. sz. (2021. december), p. 15.
54. Őszi kézműves foglalkozás a könyvtárban / Nagy Adrienn – In: Mi újság? Vámosgyörk település időszaki kiadványa XXXII. évf. 1. sz. (2021. december), p. 15.
55. Nyári tábor / Nagy Adrienn – In: Mi újság? Vámosgyörk település időszaki kiadványa XXXII. évf. 1. sz. (2021. december), p. 17.
56. Könyvtárbusz az adventen / M. H. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 294. sz. (2021. december 20.), p. 2.
57. Ajándékozzon könyvtárat idén! / Sz. M. L. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 295. sz. (2021. december 21.), p. 2.
58. Sajtó díszeket alkotnak kicsik / T. B. – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 295. sz. (2021. december 21.), p. 4.
59. Fő, hogy szeressünk könyvtárba járni / Gidai Zsanett – In: Heves Megyei Hírlap XXXII. évf. 300. sz. (2021. december 28.), p. 2.
60. Üdvözljük az olvasókat! / Ürmös Gáspár és Császár Melinda – In: Aldebrői Krónika XXIII. évf. 1. sz., (2021. december), p. 14.
61. Nyárzáró piknik / Gál Zsuzsanna – In: Aldebrői Krónika XXIII. évf. 1. sz., (2021. december), p. 16-17.
62. Játssz, olvasd, alkoss! – avagy „Egy évünk a Könyvtárban!” / Pásztor Szilvia - In: Aldebrői Krónika XXIII. évf. 1. sz., (2021. december), p. 28.
63. Életfa nyugdíjasklub / Szabó Erzsébet - In: Aldebrői Krónika XXIII. évf. 1. sz., (2021. december), p. 30.
64. Könyvtári programok Gyöngyöstarjában / Farkas Melinda – In: Gyöngyöstarjáni Hírmondó XXV. évf. 4. sz. (2021. december), p. 8.
65. Könyvcseré / Farkas Melinda – In: Gyöngyöstarjáni Hírmondó XXV. évf. 4. sz. (2021. december), p. 9.

Online megjelenések:

1.	hatvanonline.hu Évtizedek után végre új közösségi hely készül Ludason 2021.01.17. http://hatvanonline.hu/hir/Evtizedek_utan_vegre_uj_kozossegi_hely_keszul_Ludason/o/7/18341
2.	heol.hu Több száz új könyvvel várja az olvasni vágyókat a felújított szarvaskői könyvtár 2021.01.23. https://www.heol.hu/kozelet/helyi-kozelet/tobb-szaz-uj-konyvvel-varja-az-olvasni-vagyokat-a-felujitott-szarvaskoi-konyvtar-3331354/

3.	<p>heol.hu Mindig szívvel-lélekkel dolgozik a közösségért a tarnaleleszi könyvtáros 2020.02.04. https://www.heol.hu/kozelet/helyi-kozelet/mindig-szivvel-lelekkel-dolgozik-a-kozossegeert-a-tarnaleleszi-konyvtaros-3358021/</p>
4.	<p>heol.hu Óvodára, művelődésre és konyhára is nyertek pénzt Bekölcén 2021.03.03. https://www.heol.hu/gazdasag/helyi-gazdasag/ovodara-muvelodesre-es-konyhara-is-nyertek-penz-t-bekolcen-3433510/</p>
5.	<p>hatvanonline.hu Apc – Digitális segítség a múzeumtól 2021.03.12. http://hatvanonline.hu/hir/Helytorteneti_kotetet_keszulnek_kiadni/o/7/18696?fbclid=IwARz_EOcXX_WZVzeYh6qtCaACBJooTOq3ojpTic8aTiGeScnRfpRQD7dqwfig</p>
6.	<p>kekesonline.hu Legyen a vers mindenkié! 2021.04.10. https://kekesonline.hu/2021/04/10/legyen-a-vers-mindenkie/?fbclid=IwARoKZwiEQkfoqecGokQcgwrnKMQz8vMzcNuUoC53F3W-athqzNEIDpZy5gM</p>
7.	<p>heol.hu Május 3-tól tart kapukkal várja az olvasóit a Bródy Sándor Könyvtár Egerben 2021.04.28. https://www.heol.hu/helyi-kultura/2021/04/majus-3-tol-tart-kapukkal-varja-olvasoit-a-brody-sandor-konyvtar-egerben</p>
8.	<p>heol.hu Új vizesblokkot adtak át a vámosgyörki közösségi házban 2021.05.14. https://www.heol.hu/rovidhirek/uj-vizesblokkot-adtak-at-a-vamosgyorki-kozossegi-hazban-3625144/</p>
9.	<p>heol.hu Újra kinyitott az egercsehi könyvtár 2021.05.14. https://www.heol.hu/rovidhirek/ujra-kinyitott-az-egercsehi-konyvtar-3626557/</p>
10.	<p>hatvanonline.hu Már a tenki olvasókat is újra várja a könyvtár 2021.05.24. http://hatvanonline.hu/hir/Mar_a_tenki_olvasokat_is_ujra_varja_a_konyvtar/o/7/19152</p>
11.	<p>heol.hu Pünkösdi falubarangoló várt mindenkit Novajon 2021.05.25. https://www.heol.hu/rovidhirek/punkosdi-falubarangolo-vart-mindenkit-novajon-3654838/</p>
12.	<p>heol.hu Korszerűbbé vált az egerfarmosi művelődési ház 2021.06.02. https://www.heol.hu/rovidhirek/korszerubbe-valt-az-egerfarmosi-muvelodesi-haz-is-3681712/</p>
13.	<p>heol.hu Változatos nyári programmal készül az egri könyvtár 2021.06.20. https://www.heol.hu/kultura/helyi-kultura/valtozatos-nyari-programmal-keszul-az-egri-konyvtar-3729521/</p>
14.	<p>igyis.hu Az IGYIC volt a DIS-KURZUS módszertani műhely vendége 2021.07.15. https://igyic.hu/esemenyek/az-igyic-volt-a-dis-kurzus-modszertani-muhely-vendege.html</p>

15.	<p>heol.hu Újra egyeztettek közös dolgaikról a sirokiak 2021.07.19. https://www.heol.hu/rovidhitek/ujra-egyeztettek-kozos-dolgaikrol-a-sirokiak-3807575/</p>
16.	<p>heol.hu Remek tábort szerveztek Váraszón 2021.07.19. https://www.heol.hu/rovidhitek/remek-tabort-szerveztek-varaszon-3807557/</p>
17.	<p>hatvanonline.hu A csöppségek kipróbálták a könyvtári kuckót Atkárón 2021.07.29. http://hatvanonline.hu/hir/A_csoppsegek_kiprobaltak_a_konyvtari_kuckot_Atkaron/o/7/19475?fbclid=IwAR2jYsP3xv5aESPxi9s9RRutUH1ALlIZjTon19-NeskKhMdNCToWYILRcP8</p>
18.	<p>heol.hu Már készen van az atkári játszókuckó 2021.07.30. https://www.heol.hu/rovidhitek/mar-keszen-van-az-atkari-jatszokucko-3837623/</p>
19.	<p>egerhitek.hu 35 Heves megyei településen táborozhatnak a gyerekek a Bródy Sándor Könyvtár támogatásával 2021.08.04. https://www.egerhitek.hu/2021/08/04/35-heves-megyei-telepulesen-taborozhatnak-a-gyerekek-a-brody-sandor-konyvtar-tamogatásával/kult/egerhitek</p>
20.	<p>https://www.radioihevesmegye.hu A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár 2021-ben is támogatja a gyermekek kulturális szabadidő tevékenységeit 2021.08.05. https://www.radioihevesmegye.hu/hir/brody-sandor-megyei-es-varosi-konyvtar-2021-ben-tamogatja-gyermek-kulturalis-szabadidos</p>
21.	<p>heol.hu Elismerésben részesül az egri könyvtárbusz 2021.08.07. https://www.heol.hu/rovidhitek/elismeresben-reszesult-az-egri-konyvtarbusz-3856997/</p>
22.	<p>heol.hu Izgalmas programokat nyújtanak a Heves megyei könyvtártáborok 2021.08.10. https://www.heol.hu/rovidhitek/izgalmas-programokat-nyujtanak-a-heves-megyei-konyvtartaborok-3863690/</p>
23.	<p>tveger.hu Kiemelkedő projekt lett a Könyvtár négykeréken 2021.08.11. http://www.tveger.hu/2021/08/11/kiemelkedo-projekt-lett-a-konyvtar-negykereken/</p>
24.	<p>heol.hu Megújult az atkári könyvtár 2021.08.12. https://www.heol.hu/rovidhitek/megujult-a-atkari-konyvtar-3869201/</p>
25.	<p>Vannet facebook Innovatív technológiákkal felszerelve, immár a legjobbak között szerepel a Könyvtár 4 keréken projekt! 2021.08.19. https://www.facebook.com/vannet.hu/posts/4755791941116875</p>
26.	<p>heol.hu Pályázatból folytatódnak a rózsaszentmártoni fejlesztések 2021.09.02. https://www.heol.hu/rovidhitek/palyazatbol-folytatodnak-a-rozsaszentmartoni-fejlesztések-3925967/</p>

27.	<p>kekesonline.hu Őszi alkotómunka a feldebrői könyvtárban 2021.09.30. https://kekesonline.hu/2021/09/30/oszi-alkotomunka-a-feldebroi-konyvtarban/?fbclid=IwAR377CnB5gl2kqVRCtaMuonKisjyXSqtmFijnfcjgQ6am42zLIY7ZjySLkg</p>
28.	<p>heol.hu A kiskörei könyvtár is színes programokkal készül 2021.10.02. https://www.heol.hu/rovidhirek/a-kiskorei-konyvtar-is-szines-programmal-keszul-4007366/</p>
29.	<p>heol.hu Az idős generációt köszöntötték az egri térségben – Fotók 2021.10.02. https://www.heol.hu/kozelet/helyi-kozelet/az-idos-generaciot-koszontottek-az-egri-tersegben-fotok-4009100/</p>
30.	<p>hatvanonline.hu Otthon is felidézhető Lélekmesék 2021.10.11. https://hatvanonline.hu/hir/Otthon_is_felidezhető_Lelekmesek/0/7/19767?fbclid=IwAR3_Vhd4lqwfvdIMe6lCxaATmW4Neia8_YJoCk482-FQh_bkoV7xiVpBmms</p>
31.	<p>EFOP – RSZTOP Könyvtár4Keréken 2021.10.12. https://www.youtube.com/watch?v=tKDDAUWPUuI</p>
32.	<p>heol.hu Átadták Vámosgyörk felújított könyvtárát a közösségi házban 2021.10.13. https://www.heol.hu/kozelet/helyi-kozelet/atadtak-vamosgyork-felujitott-konyvtarat-a-kozossegi-hazban-4039682/</p>
33.	<p>egriugyek.hu Bibliotéka négy keréken: kisfilm mutatja be a 23 kistelepülést látogató egri könyvtárbuszt 2021.10.16. https://egriugyek.hu/eger-ugye/eger-brody-konyvtarbusz</p>
34.	<p>kekesonline.hu Író-olvasó találkozó a feldebrői könyvtárban 2021.10.19. https://kekesonline.hu/2021/10/19/iro-olvaso-talalkozo-a-feldebroi-konyvtarban/</p>
35.	<p>sokszinuvidek.24.hu Irodalmat és kultúrát szállít a 14 tonnás egri könyvtárbusz 2021.10.25. https://sokszinuvidek.24.hu/viragzo-vidiekunk/2021/10/25/egri-konyvtarbusz-konyvtarbuszos-szolgalatasok/?fbclid=IwAR0o2E5OjLuQiZ4F_ZtumsW-oJSUR-cpvyDxMuKBYyieezvxqbC6WwHT_o</p>
36.	<p>heol.hu Fontos, hogy vonzó legyen az egri könyvtár 2021.11.02. https://www.heol.hu/rovidhirek/fontos-hogy-vonzo-legyen-az-egri-konyvtar-4086599/</p>
37.	<p>hatvanonline.hu Folyamatosan megújulnak a közintézmények Atkárón 2021.12.06. https://hatvanonline.hu/hir/Folyamatosan_megujulnak_a_kozintezmenyek_Atkaron/0/7/20063</p>
38.	<p>hatvanonline.hu Közösségi ház jött létre Ludason 2021.12.07. https://hatvanonline.hu/hir/Kozossegi_haz_jott_letre_Ludason/0/7/20068</p>

39.	Hírlapszemle Könyvtár négy keréken 2021.12.10. https://hirlapszemle.hu/2021/12/10/konyvtar-negy-kereken/
40.	KIT hírlevél Olyan falvakat is ellát a mozgókönyvtár, amelyektől 8 km-re van az iskola 2021.12.13. http://www.kithirlevel.hu/index.php?kh=olyan_falvakat_is_ellat_a_mozgokonyvtar_amelyektol_8_km-re_van_az_iskola
41.	hatvanonline.hu Huszonnégy kidíszített-élő adventi ablak 2021.12.16. https://hatvanonline.hu/hir/Huszonnegy_kidiszitettelo_adventi_ablak/0/7/2015

Televízió – HEVESTÉKA

1.	Tv Eger A Bródy Könyvtár kultúráközvetítő szerepe a megyében 2021.01.22. http://www.tveger.hu/2021/01/22/a-brody-konyvtar-kulturakozvetito-szerepe-a-megyeben/
2.	Tv Eger Az érsekkerti fák árnyékában is várják az olvasni vágyókat – 2021.07.20. 2021.07.21. https://www.youtube.com/watch?v=SCRMyErpaK4
3.	Tv Eger Olvasásnépszerűsítés a könyvtárban - 2021.04.19. 2021.04.20. https://www.youtube.com/watch?v=rAX_I5GnT7g&t=1s
4.	Tv Eger Újabb öt évre szavaztak bizalmat a könyvtárigazgatónak 2021.10.20. http://www.tveger.hu/2021/10/20/ujabb-ot-evre-szavaztak-bizalmat-a-konyvtarigazgatonak/
5.	Tv Eger Kiemelkedő projekt lett a Könyvtár négykeréken 2021.08.11. http://www.tveger.hu/2021/08/11/kiemelkedo-projekt-lett-a-konyvtar-negykereken/