EGER

BRÓDY SÁNDOR KÖNYVTÁR

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár

2020. ÉVI BESZÁMOLÓJA

Készítette: Tőzsér Istvánné igazgató

Eger, 2021. január 31.

Tartalomjegyzék

1. Vezetői összefoglaló . . . 3

2. Stratégiai célok végrehajtása . . . 4

3. Szervezet . . . 4

4. Infrastruktúra . . . 5

5. Gyűjteményi információk . . . 6
5.1. Gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés . . . 6
5.2. Gyűjteményfeltárás . . . 6
5.3. Állományvédelem . . . 6
5.4. Digitalizálás . . . 6

6. Szolgáltatások (változások, trendek) . . . 7

7. Minőségirányítás . . . 9

8. Kiadványok . . . 10

9. Partnerségi együttműködések . . . 10

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei . . . 11

11. A megyei hatókörű városi könyvtár a megye területén működő települési könyvtárakat érintő állami feladatairól szóló összefoglaló . . . 11
11.1. A megyei kötelespéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokról . . . 11
11.2. A megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos feladatokról . . . 12
11.3. A települési könyvtárak tevékenységét segítő 2020-ban nyújtott szolgáltatásokról . . . 12
11.4. Az iskolán kívüli könyvtári továbbképzést és szakképzés végzéséről . . . 12
11.5. A települési könyvtárak fejlesztésének koordinációjáról, az ennek keretében megtett javaslatokról . . . 13
11.6. A helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos elvégzett feladatokról . . . 13

12. A koronavírus-járvány okozta változásokról . . . 13
12.1. Online szolgáltatások a pandémia idején . . . 13
12.2. A könyvtár részvétele a koronavírus elleni helyi védekezésben . . . 14
12.3. Szakmai segítségnyújtás a veszélyhelyzet és a járványügyi készültség alatt a megye területén működő települési könyvtárak számára . . . 14

1. sz. melléklet – Pályázatok 2020-ban . . . 15

1. Vezetői összefoglaló

Intézményünk számára fontos az eddig elért eredmények megőrzése, a minőségi könyvtári szolgáltatások nyújtása, új innovatív elemek alkalmazása az olvasás népszerűsítésére; a hagyományos könyvtári szolgáltatásokon túlmutató – de a könyvtári alapszolgáltatásokra építő – programok megvalósítása. Törekszünk arra, hogy városunk egyik fontos kulturális intézményeként célkitűzéseinket a szakmai értékek és stratégiák mentén, elkötelezetten vihessük véghez.

A 2020. év az országos veszélyhelyzet kihirdetése és a könyvtár épületének bezárása miatt a digitális, elektronikus szolgáltatások megerősítését, az online közösségi programok megvalósítását helyezte előtérbe.

Tárgyév kiemelt feladatai:

- A könyvtári szolgáltatások rendszerszerű biztosítása a könyvtár állandó és ideiglenes telephelyein, a Nagypréposti Palota építésével kapcsolatos konzultáció.
- A szolgáltatások átszervezése a járványhelyzet felelős kezelésével.
- Közösségépítő, a helyi értékekre alapozott irodalmi, helyismereti és a tudásátadást segítő közösségi-családi programok megvalósítása kontakt és online formában.
- Pályázatok megvalósítása, a HevesTékaDigit pályázat keretében a helyismereti gyűjtemény digitalizálása, helyismereti portál kialakítása, oktatási tartalmak kidolgozása.
- Környezettudatosságot népszerűsítő projektek, pályázatok megvalósítása: *„Ültess fát, olvass alatta egy könyvet”*, Kerékpárosbarát Munkahely 2020 cím, gyűjtőpont kialakítása.
- Az Egri Tankerület 20 iskolája számára könyvtári szolgáltatás biztosítása.
- A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetése 98 településen, ebből könyvtárbuszos szolgáltatás üzemszerű működtetése 23 településen.
- EFOP-3.7.3-16-2017-00114 számú, *„Tudás-Könyvtár-Közösség” – Az egész életen át történő tanuláshoz hozzáférés biztosítása* című projekt harmadik évében tervezett programelemeinek megvalósítása elsősorban hátrányos helyzetű közösségek számára.
- Európai Uniós projektek fenntartási időszaka: A TÁMOP 3.2.12, EFOP-4.1.8-16-2017-00120 számú *„Könyvtár négy keréken, MindenkiNet”*

2. Stratégiai célok végrehajtása

Az intézmény stratégiai céljai alapján az alábbi területek kaptak kiemelt figyelmet 2020-ban:

1. Minőségi könyvtári szolgáltatások hatékony és felhasználóközpontú szervezeti megoldásokkal, infrastrukturális fejlesztéssel
   1.1. A szolgáltatási terek megújítása, az akadálymentes, mindenki számára elérhető épület szolgáltatásainak átszervezése, megújítása, új szolgáltatási elemek megjelenése az online térben.
   1.2. A változások proaktív menedzselésével a szervezet feladatainak azonnali átszervezése az online végezhető tevékenységekre
   1.3. Az online megjelenő új könyvtári szolgáltatások hatékony kommunikációja, a megújuló szolgáltatások népszerűsítése
2. A minőségi könyvtári szolgáltatások megyei szintű fejlesztése
   2.1. Helyismereti digitalizált tartalmak folyamatos gyarapítása
   2.2. Tudásmegosztás, a kistelepülések könyvtárosainak képzése, hálózati együttműködés
3. Értékközvetítő közösségi szolgáltatások és könyvtári programok
   3.1. Partnerkapcsolatokra építő, széles olvasóközönséget megszólító, igényes könyvtári programok szervezése a könyvtár falain belül és kívül, az online térben is
   3.2. A fiatalok megszólítása, kreatív és innovatív akciók megszervezése
4. Könyvtári szakemberek továbbképzése
   4.1. A képzési igények felmérése alapján, a stratégiai céloknak megfelelő kompetenciafejlesztés
   4.2. Szakmai műhelyek, munkacsoportok

A fenti stratégiai terv megvalósítását 14 pályázati projekt megvalósításával támogattuk, 107 179 827 Ft támogatás elnyerésével.*

3. Szervezet

Intézményünk munkatársai elkötelezettek a könyvtár szolgáltatásainak megbízható és folyamatos működtetése mellett, s aktívan közreműködnek a könyvtár fizikai költözésének előkészítésében, lebonyolításában. Az intézményben dolgozó kollégák stabil, jól működő csapatban dolgoznak, elkötelezettek az intézmény jó hírneve, az értéket teremtő munkavégzés, a kulturális közszféra értékének, megbecsülésének növelése mellett.

A kulturális intézményekben foglalkoztatottak közalkalmazotti jogviszonyának átalakulásáról szóló 2020. évi XXXII. törvény alapján 2020. november 1-től munkatársainkat a Munka Törvénykönyve hatálya alatt foglalkoztatjuk. Az átalakulás során 2 munkatársunk nem vállalta a továbbfoglalkoztatást.

A járványhelyzet kihirdetésével, a könyvtár épületeinek kötelező zárva tartása alatt új munkaformák kerültek bevezetésre (home office munkafolyamatok megszervezésével), illetve az online realtime kapcsolattartás és megbeszélések.

* 1. sz. melléklet

A kulturális szakemberek továbbképzéséről szóló 32/2017. (XII. 12.) EMMI rendeletben foglaltak szerint 15 fő részesült az intézmény által munkaidőkedvezménnyel támogatott ill. a minisztérium által finanszírozott képzésben.

OSZK Könyvtári Intézet	Felkészülés a fejlesztő biblioterápia könyvtári alkalmazására	7 fő
Eszterházy Károly Egyetem	Informatikus könyvtáros BA, MA	3 fő
Eszterházy Károly Egyetem	Könyvtári tudományok MA	1 fő
Károli Gáspár Református Egyetem	Gyermek és ifjúsági irodalom szakirányú továbbképzés	1 fő
TISZK Eger	Munkáltatói képzések EFOP -1.2.9-17/2017-00042	1 fő
Kokas Klára Alapítvány	Fél figyelemből a teljes figyelembe	1 fő
Perfekt Zrt.	Pénzügy-számvitel OKJ képzés	1 fő

4. Infrastruktúra

A 2019. évben lezajlott átköltöztetés és a szolgáltatások elindítása után a volt Tisztiklub épületében működött a Központi könyvtár. Az itt kialakított szolgáltatási környezet innovatív megoldásaira nagyon sok pozitív visszajelzés érkezett, melyek egy részét a Nagypréposti palotában is alkalmazni szeretnénk. A Nagypréposti palota felújítása egész évben zajlott, 2020 novemberében kezdődhetett a részleges visszaköltözés, a meglévő és új bútorzat beállítása, az állományrészek rendezése az igényesen felújított épületben. Nagy eredmény, hogy a könyvtár olvasók számára elérhető terei akadálymentes használatot tesznek lehetővé. A visszaköltözés ismét nagyarányú állománymozgatást igényelt, hiszen nem csak az ideiglenes telephelyről, hanem az épülettől távoli raktárakból is szükségessé vált a dokumentumok, bútorok, kiegészítő eszközök szállítása, válogatása, átalakítása és selejtezése.

A 2020-ban a *„Belvárosi terek komplex megújítása”* című, TOP-6.3.2-15-EG1-2016-00001 pályázati forrásból a megvalósított infrastrukturális fejlesztés eredményeként intézményünkben korszerű elektromos- és informatikai hálózat épült ki, és magába integrálta a már meglévő nagyteljesítményű professzionális eszközparkot, mely alkalmas a digitalizálási folyamatok támogatására, valamint a könyvtári rendezvények korszerű és színvonalas lebonyolítására. A költözés során a meglévő eszközpark teljes áthelyezése megvalósult, a szerverek és egyéb kiszolgáló hálózati eszközök beüzemelése, valamint a telekommunikációs, vagyon- és tűzvédelmi fejlesztések is megtörténtek. A meglévő hardver infrastruktúra összekapcsolása mellett 2020-ban nagy hangsúlyt fektettünk az online kapcsolattartásra, videokonferenciák, online programok megtartására szolgáló program beszerzésére és a könyvtári szolgáltatások bizonyos fokú automatizálására.

5. Gyűjteményi információk

5.1. Gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár állománya az alábbi lelőhelyeken található: Központi könyvtár, Gyermekkönyvtár, Idegen nyelvi részleg, Zenei részleg, Helyismereti gyűjtemény, Felnémeti fiókkönyvtár, Felsővárosi fiókkönyvtár, Plázakönyvtár, Letéti állomány a KSZR-tagkönyvtárak ellátására, valamint külső raktárak.

Könyvtárunk állománygyarapítása 2020-ban is a gyűjtőköri szabályzatnak megfelelően, a könyvtárhasználók igényeinek figyelembe vételével történt. Az állománygyarapításra fordított összeg közel 41 M Ft volt, mely kb. 18 000 db dokumentum beszerzését jelentette. Ezen felül kurrens folyóiratbeszerzésre kb. 12 M Ft-ot fordítottunk, melyből 294 féle nyomtatott folyóiratot rendeltünk 1434 példányban a BSK részlegei és a 98 KSZR-tagkönyvtár számára.

A költségvetésen kívül az állománygyarapodást segítette az ODR-pályázat, a Márai-program, az NKA-könyvtámogatás és az Érdekeltségnövelő támogatás.

5.2. Gyűjteményfeltárás

A 2020-ban beszerzett közel 18000 dokumentum állományba vétele és szabványos feldolgozása a katalógusban történő visszakereshetőség érdekében megtörtént. A könyvek rekordjainak kb. 20%-a más adatbázisokból honosítható volt, de a tartalmi és formai feltárás megfelelőségét minden esetben ellenőriztük, javítottuk a tárgyszavakat, raktári jelzeteket. A rekordok 72%-a volt többszörözhető, 8%-a pedig saját feldolgozást igényelt. 448 analitikus rekordhoz 5472 analitikát készítettünk. A helyismereti sajtófigyelés eredményeként 735 cikk leírása került a katalógusba.

5.3. Állományvédelem

Könyvtárunk nem működtet könyvkötészeti és restaurátorműhelyt, állományunkban nem történt aktív állagvédelmi kezelés. Állagvédelmet szolgáló eszközünk 1 db van (ózongenerátor), mellyel a visszahozott könyvek vírushelyzet miatti fertőtlenítését végeztük. Tárgyévben folytattuk a dokumentumaink biztonsági jellel (RFID-címkével) történő ellátását, 35 600 db-ot használtunk fel. Muzeális dokumentumaink (341 db) időszerű állományellenőrzése megtörtént.

Állománygondozás keretében tervszerű állományapasztást végeztünk, összesen 3063 db dokumentumot töröltünk az állományunkból. Nagyobb arányú törlésre a Gyermekkönyvtárban és a Felsővárosi fiókkönyvtárban került sor.

5.4. Digitalizálás

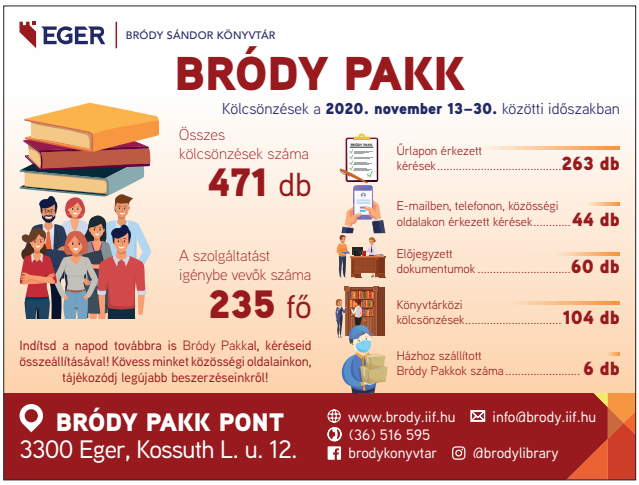
Helyismereti gyűjteményünknek a könyvtári alaptevékenységén túl idei kiemelt feladata volt a nyertes Heves-TékaDigit pályázat megvalósítása. A Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégia végrehajtására épülő pályázat keretében könyveket, iskolai évkönyve-

ket, bekötött folyóiratokat, mikrofilmen lévő folyóiratokat, képeslapokat, fotókat, plakátokat, gyászjelentéseket és cikk-kivágatokat digitalizáltunk. A digitalizált anyagokból létrejött egy helyismereti portál, a summajatirom.hu és egy városismereti játék, a Városfoglaló (egervarosfoglalo.hu), mely az olvasók információs igényeit széles körben szolgálja ki.

Bekapcsolódtunk az Országos Széchényi Könyvtár által koordinált webarchiválási munkába is. A pályázatban elért számszerűsített eredményeink: 26 072 digitalizált fájl, 3956 bibliográfiai leírás, 401 helyismereti tartalom a rekordokhoz, 4 oktatási tartalom, 4 módszertani ajánlócsomag, 1 interaktív játék, 350 összegyűjtött webhelycím.

6. Szolgáltatások (változások, trendek)

6.1. Hagyományos könyvtári szolgáltatásaink közül változatlanul legnépszerűbb a dokumentumok kölcsönzése volt, amely a könyvek mellett időszaki kiadványok, CD, DVD, videokazetta és elektronikus anyagainkra terjedt ki. A zárva tartás mellett, az olvasási kedv fenntartásának érdekében hírleveleinkben új beszerzéseinkről folyamatosan adtunk hírt, portáljainkon online könyvajánlókat jelentettünk meg. Az év során összesen 71 675 db kölcsönzés valósult meg, amelyből 153 online módon történt. A járványhelyzet alatt új BródyPakk szolgáltatásunkat 516 könyvtárhasználó vette igénybe, 1319 kölcsönöztünk csomag formájában, 830 db könyvet házhoz szállítással juttattunk el olvasóinkhoz.



A megyei könyvtárak törvényben előírt kötelezettsége a megye területén élő nemzetiségek könyvtári ellátása is. Eger városban cigány, görög, lengyel, német, ruszin kisebbségi önkormányzat működik, szlovák kisebbségi önkormányzat Kisnána és Mátraszentimre községben. Ellátásukat szoros együttműködésben végezzük az Országos Idegennyelvű Könyvtárral, valamint magánszemélyek és szervezetek adományaiból gyarapítjuk. A Goethe Institut partnerkönyvtáraként gondoskodunk a német nemzetiségűek ellátásáról.

Az audio dokumentumok helyben hallgatásáról a hangsúly áttevődött a számítógépes streaming szolgáltatásokra, videójátékaink használata nőtt MusiX-box klubunkban.

6.2. Könyvtárunkban a helyben használat elsősorban a nyomtatott dokumentumok – könyvek, folyóiratok, aprónyomtatványok – olvasására, fénymásolására, szkennelésére, a könyvtárban elérhető adatbázisok használatára irányult.

6.3. Tájékoztatási eszköztárunkban a hagyományos dokumentumokra épülő információátadás és a digitális technika lehetőségei egyaránt jelen vannak. Az Országos Dokumentum-ellátási Rendszeren keresztül is biztosítottuk a dokumentumokhoz és információkhoz való hozzáférés lehetőségét használóink számára. Munkánk alapját a hagyományos tájékoztató eszközök mellett a teljes szövegű szakirodalmi adatbázisok képezik, melyek a beiratkozott olvasók számára a könyvtári gépeken ingyenes. A 9 előfizetett adatbázisunkból 573 dokumentumot, 153 e-bookot töltöttek le olvasóink, az Arcanum Digitális Tudástárat 8583 alkalommal használták. Online lapozható kiadványban mutattuk be az otthonról elérhető adatbázisaink használatát. Tematikus linkgyűjteményeket hoztunk létre a különböző érdeklődési köröknek megfelelően (Gyerekidő, Ötletek szülőknek, gyerekeknek, Koronavírus információk hiteles forrásokból).

6.4. Könyvtári munkánk fontos eleme az élményalapú könyv-, olvasás-, könyvtár népszerűsítő tevékenységek a könyvtárlátogató célcsoportok igényeinek figyelembevételével. Közösségi tereink funkciói: tanulószoba, játéktér - családok, gyermekközösségek, baráti társaságok számára, óvodai, iskolai csoportos foglalkozások színtere. Részlegeinkben kialakítottunk „maker space” övezeteket is, melyek az olvasást kiegészítve alkotásra inspirálnak, elmélyültebb könyvtári időtöltésre invitálnak.

Elkötelezettek vagyunk a hátrányos helyzetű csoportok iránt: a Szalai Közösségi Házban szegregált körülmények között élő gyermekeknek, a Móra Ferenc, Arany János, valamint a Mlinkó István Gyógypedagógiai Iskolák fogyatékkal élő és hátrányos helyzetű kisdiákjainak meseterápiás foglalkozásokat szerveztünk. Felnőtt hátrányos helyzetű olvasóinkat elsősorban a Tudás – Könyvtár – Közösség pályázatban szólítottuk meg 16 programsorozatban 5 tanulási formában: 184 főt, havi rendszerességgel, összesen 136 alkalommal. Könyvet házhoz szolgáltatásunkban 648 könyvet, 182 hangoskönyvet szállítottunk ki az otthonukhoz kötött vagy nappali ellátásban részesülő, mozgásukban korlátozott, beteg, idős olvasóknak.

Könyvtári részlegeink alapterülete kicsi. A mobillá alakított polcoknak köszönhetően tudjuk megtartani rendezvényeinket. 2020-ban 427 rendezvényt bonyolítottunk le, 121-et gyerekek, 306-ot felnőttek részére. Az olvasási kompetenciafejlesztést támogató nem formális képzések száma: 113, a digitális kompetenciafejlesztést 38 program szolgálta. Az iskolai tehetséggondozást segítő, gyermek- és ifjúsági korosztály számára 76 fejlesztő foglalkozást szerveztünk, könyvtárhasználati órákon 18 iskolai csoport vett részt. A nyugdíjas korosztályt, civil szervezeteket 36 egyedi programmal szólítottunk meg.

2 országos online konferenciát rendeztünk: a Bababaolvasó országos szakmai napot és A Nagy Könyves Beavatás olvasásnépszerűsítő játék eredményhirdetését. Nyáron, az újranyitás időszakában is megmaradtak az online is „látogatható" foglalkozások: 92 program zajlott a ZOOM webinárium vagy Facebook-közvetítés segítségével.

6.5. A tavalyi pandémiás időszakban a változatos közösségi médiafelületek biztosították a különböző korosztályok széleskörű elérését. A könyvtári honlap mellett a Facebookon és az Instragramon is aktív kommunikációt folytattunk a közönséggel, 5 hírlevelet, 12 híradást, 6 *Bródy Magazin*t szerkesztettünk és küldtünk ki olvasóinknak. A Youtube-on számos videót tettünk közzé és elevenítettünk fel archív felvételekből BródyTube csatornánkon.

7. Minőségirányítás

Minőségirányító tevékenységünket – a TQM alapelveinek figyelembe vételével – 2001-től folyamatosan végezzük. Szervezetünk tagjai azonos értékrend mentén dolgoznak, amelynek középpontjában az elvégzett munka minősége, mennyisége és eredményessége áll. Eredményeink, a másodszor elnyert Minősített Könyvtár 2018 cím teljes elkötelezettségünket igazolják. 2020-ban könyvtárunk felújítása, költözése során a gyors és folyamatos kommunikációt a minőségirányítás fontos részének tekintettük. Marketing munkacsoportunk irányításával folyamatosan tájékoztattuk a könyvtárhasználókat szolgáltatásaink igénybevételének módjáról és a változásokról. Megjelenésünk folyamatos volt a médiában, honlapunkon, blogokon és a közösségi oldalakon is.

A visszaköltözés során, a felújított épület berendezésének rendkívüli szervező és logisztikai munkáit segítette a 2019 őszén elvégzett használói igényfelmérés, valamint a minőségbiztosítás alkalmazott eszközei: stratégiai gondolkodás, csapatmunka, partnerség, felelősség, innovatív szemlélet.

Elégedettségmérés az év során 2 alkalommal történt (76 válasz), amely az online térben szervezett programok megvalósításában segíti munkánkat.

A települési könyvtárak minősítésének előkészítése érdekében előzetesen felmértük a Heves megyei könyvtárak minőségügyi dokumentációját, s ennek megfelelően, évente tartottunk konzultációkat a megyei szakmai napok keretében. 2018 óta jó gyakorlatok bemutatásával folyamatosan segítjük a gyöngyösi Vachott Sándor Városi Könyvtár a Minősített Könyvtár címre való fölkészülését.

8. Kiadványok

Nyomtatott kiadványaink:

- *„A szép mindig korszerű"* – tanulmányok Dsida Jenőről. Szerkesztette Lisztóczky László irodalomtörténész
- *Palinta* – ölbeli játékok, mondókák együtt éneklésre, játszogatásra / a mondókákat válogatta, a játékleírásokat készítette Bálintné Fadgyas Eszter gyermekkönyvtáros
- *Rabmesék* – mesék és történetek az egri Büntetés-végrehajtási Intézet mesekörének életéből / Luzsi Margó gyermekkönyvtáros, meseterapeuta
- *Rabkoszt – testnek és léleknek* – a Heves Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet mesecsoportjának laktató meséi és receptjei / Luzsi Margó gyermekkönyvtáros, meseterapeuta

Nyomtatásban és elektronikusan is megjelenik évente 4 számmal az *Agria* irodalmi, művészeti és kritikai folyóirat, valamint a *Kapcsolat,* a Heves megyei könyvtárosok lapja, melyben kollegáink is gyakran publikálnak.

2020 áprilisában jelentkeztünk első ízben a *Bródy Magazin* című elektronikus kiadvánnyal, melyből 6 lapszám készült.

4 e-könyvvel gyarapodott kiadványaink száma, melyek Murawski Magdolna helyi író, költő munkái.

9. Partnerségi együttműködések

Partnerkapcsolataink egyik legfontosabb erőforrásunk. Velük együtt tudjuk stratégiai célkitűzéseinket megvalósítani. 2020-ban az alábbi intézményekkel, szervezetekkel, cégekkel működtünk együtt és rendelkezünk együttműködési megállapodással:

- az Egertermál Kft.-vel és a WPR Alfa Kft.-vel,
  cél: a Pláza-, a Park,- és Strandkönyvtár működtetése
- a Dobó István Vármúzeummal és a Heves Megyei Levéltárral,
  cél: történeti kutatások és nagyértékű helyismereti dokumentumok digitalizálása
- a Média Eger Nonprofit Kft-vel,
  cél: a Média Eger műsorszámainak archiválása, megőrzése és a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tétele
- az Eszterházy Károly Egyetem oktatóival és a Régió-, és Várostörténeti Kutatócsoportokkal,
  cél: előadássorozat, konferenciák és várostörténeti kutatás
- valamennyi egri középiskolával,
  cél az iskolai közösségi szolgálat biztosítása
- az Egri Szociális Szolgáltató Intézmények körébe tartozó gondozási központokkal,
  cél: igény szerinti könyvtári szolgáltatások
- A helyi civil szervezetekkel: a Dsida Jenő Baráti Körrel, az Egri Nyelvművelő Körrel, a Magyar Irodalomtörténeti Társaság Heves Megyei Tagozatával és az Egri Orosz Klubbal,
  cél: könyvtári programok szervezése

- a Fővárosi Szabó Ervin könyvtárral,
  cél: „Múzeumi és könyvtári fejlesztések mindenkinek – Az én könyvtáram” című országos projekt 4 mintaprogram adaptálása
- az Egri Tankerületi Központtal,
  cél: a KSZR szolgáltatásba be nem vont iskolai könyvtárak szolgáltatásainak megújítása és fejlesztése 20 iskolában
- 98 településsel,
  cél: a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetése

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár nagy figyelmet fordít a szervezeti célok és értékek kommunikálására. A sajtó munkatársaival történő kapcsolattartás a mindennapi feladatunk része. 2020-ban a helyi, megyei és országos televíziókban, rádiókban, valamint különböző tematikájú hírportálokon 91 nyomtatott és 108 elektronikus hír jelent meg a könyvtári munkánkról.

A külső kommunikáció során nagy hangsúlyt fektetünk a könyvtárhoz tartozó arculathordozó elemek konzekvens használatára. Az egységes arculat megjelenik a külső kommunikációban következetes üzeneteket közvetítve a használóink felé.

Az információs technológia fejlődése és a 2020-ban kirobbant járványhelyzet intézményünk kommunikációját is megváltoztatta: jelentős szerepet kapott az online kommunikáció. A könyvtár közösségi oldalain (Facebook, Instagram, YouTube) rövid, szöveges üzenetekkel, kép- és videótartalmak közzétételével, friss és dinamikus szemlélettel, tematikus tartalmakkal (linkgyűjteményekkel) értük el a különböző korosztályokat.

Eszközeink: folyamatosan frissülő honlap, hírlevelek, Bródy Magazin, BródyTube csatorna, közösségi média felületei, folyamatos üzenetváltások a közösségi média chat alkalmazásaival.

11. A megyei hatókörű városi könyvtár a megye területén működő települési könyvtárakat érintő állami feladatairól szóló összefoglaló

11.1. A megyei kötelespéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokról

- Kötelespéldányként 3 kiadvány és 12 helyi folyóirat érkezett.
- Corvina Integrált Könyvtári Rendszerben egységes megyei adatbázissal biztosítjuk a tagkönyvtárak távoli elérését. A rendszert a nyilvános könyvtárak 87%-a használja, a szolgáltató helyeken az elektronikus katalógus kiépítettsége 100 %-os. 102 könyvtárban a kölcsönzés is elektronikusan történik. 2020-ban 1 szolgáltató hely állományát (7028 db dokumentum) rögzítettük az adatbázisban.

11.2. A megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos feladatokról

- HEVESTÉKA könyvtári portálon egységes webes megjelenést biztosítunk a könyvtáraknak naprakész információkkal, a *Kapcsolat* című szakmai folyóirat számaival és letölthető szakmai anyagokkal.
- Módszertani tanácsadást biztosítottunk e-mailben, telefonon és személyesen. Konzultációk száma: 205, módszertani látogatások száma 271
- Együttműködés országos kampányok szervezésében
- Az OKN eseményein 109 település összefogásával 384 könyvtári program valósult meg, 6832 fővel. Az Internet Fiestán 99 település 113 programmal 638 fővel vett részt.

11.3. A települési könyvtárak tevékenységét segítő 2020-ban nyújtott szolgáltatásokról

- Megállapodásokban rögzített nyilvános könyvtári szolgáltatást 98 településen biztosítunk.
- Dokumentumszolgáltatás: Csere- és tartós letétként 119 218 db dokumentumot szállítottunk. Kiszállások száma: 217
- Könyvtárközi kölcsönzés: A kistelepüléseken élők esélyegyenlőségét biztosítva 2522 db dokumentumot postáztunk.
- Könyvtárszakmai szolgáltatások: leválogatást, selejtezést 13, állományrendezést 3 településen végeztünk.
- Közösségi szolgáltatás: élményszerű, interaktív könyvtári programokat kínáltunk, melyek ötletgazdái és megvalósítói elsősorban könyvtárunk munkatársai (676 program, 7547 fő)
- 30 településen könyvtári tábort szerveztünk, mintegy 650 gyerek részvételével.
- Könyvtárbuszos ellátás: 23 településen kínáltuk könyvtárbuszon szolgáltatásainkat: könyv- és DVD kölcsönzés, folyóiratok, számítógéphasználat, multimédiás eszközök (1830 fő, 2210 db kölcsönzés).
- Számítógépes szolgáltatások: rendszergondozást, szervízszolgáltatást, karbantartást, vírusvédelmet nyújtottunk 74 településen. 9 könyvtárban korszerűsítettük az informatikai hálózatot. 7 laptopot, 8 olvasói terminált üzemeltünk be, 99 számítógépet szervizeltünk.

11.4. Az iskolán kívüli könyvtári továbbképzést és szakképzés végzéséről

- 10 képzést szerveztünk: 3 digitális kompetenciafejlesztés, 1 könyvtári alapképzés, 4 gyermekkönyvtári módszertani műhelynap, 1 szakmai nap a zöldkönyvtár projekt témában, 1 programszervezéssel kapcsolatos ún. Élőkönyvtár. A résztvevők száma: 188 fő.

11.5. A települési könyvtárak fejlesztésének koordinációjáról, az ennek keretében megtett javaslatokról

- 3 sikeres szakmai eszközfejlesztési pályázat koordinációjában vettünk részt (10,6 M Ft). Pályázati forrásból 1, állami normatíva terhére 2 településen történt bútorfejlesztés. Kültéri táblát 67, belső feliratokat 3 szolgáltató hely kapott. Az épületben működő tagkönyvtárak 88 %-a felújított könyvtári bútorzattal rendelkezik.

11.6. A helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos elvégzett feladatokról

- 8429 db helyismereti dokumentum digitalizálását végeztük el, melyek a summajatirom.hu adatbázisban érhetők el.

12. A koronavírus-járvány okozta változásokról

A pandémia következtében megszűnt a személyes kontaktus olvasóinkkal, home office-ban végeztük a helyismereti dokumentumok digitalizálását, könyvtári szolgáltatásainkat pedig az online tér adta lehetőségekhez alakítottuk.

12.1. Online szolgáltatások a pandémia idején

- Bevezettük az online beiratkozást.
- Létrejött Bródy Pakk kölcsönzési szolgáltatásunk, amelyet a könyvtár bejáratánál vagy házhoz szállítással biztosítottunk.
- A ZOOM webinárium segítségével áthelyeztük olvasásnépszerűsítő és kompetenciafejlesztő foglalkozásainkat a virtuális térbe.
- Könyvtári honlapunkon, közösségi oldalainkon is aktív kommunikációt folytattunk a közönséggel.
- Könyvtári hírlevelünk 17 száma folyamatosan megjelent.
- A Youtube-on számos videót tettünk közzé archív felvételekből a BródyTube csatornánkon.
- Online konferenciát rendeztünk a Bababaolvasó országos szakmai nap keretében.
- Online zajlott A *Nagy Könyves Beavatás* olvasásnépszerűsítő játék 5. évada is.
- Népszerűsítettük az otthonról elérhető könyvtári adatbázisok használatát, e célból lapozható e-kiadványt szerkesztettünk.
- Megjelentettük a *Bródy Magazin* különszámát is, amely a könyvtári élet mindennapjaiba engedett betekintést.

12.2. A könyvtár részvétele a koronavírus elleni helyi védekezésben

Eger MJV Önkormányzatának felhívására könyvtárunk 3 munkatársa – a városi fertőtlenítő pontokon – önkéntes munkára jelentkezett.

12.3. Szakmai segítségnyújtás a veszélyhelyzet és a járványügyi készültség alatt a megye területén működő települési könyvtárak számára

Intézményünk folyamatosan küldte a pandémiával kapcsolatos híreket és információkat a megye összes könyvtárába, valamint fenntartóik számára is. Dokumentum-mintát és szakmai tanácsot adtunk az otthoni munkavégzés szabályainak betartásához, a könyvtári szolgáltatások fenntartásának módjaihoz. Felhívtuk figyelmüket a hiteles hírportálok és információforrások használatára. Továbbítottuk az EMMI Kulturális Államtitkárság és a Könyvtári Intézet szakmai ajánlásait, gyakorlati útmutatókkal és tanácsokkal láttuk el a járványügyi szabályok és a kialakítható online szolgáltatások tekintetében.

A veszélyhelyzet kezelésére a szolgáltató helyek könyvtárosainak szájmaszkokat és kézfertőtlenítőket juttattunk el.

Rendszeres helyzetjelentést és visszajelzést kértünk a megyében dolgozó kollégáktól szakmai és a településen ellátott egyéb tevékenységükről, amelyet *Kapcsolat* című megyei lapunkban is közreadtunk.

1. sz. melléklet – Pályázatok 2020-ban

	Pályázat	Elnyert összeg	Támogató
1.	EFOP Tudás-Könyvtár-Közösség EFOP-3.7.3-16-2017-00114	64 621 066 Ft	EEM-EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság
2.	Egy új „kultúrapont” a Bródy Parkkönyvtár	2 792 469 Ft	EEM-EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság
3.	ODR 2019	2 660 000 Ft	Emberi Erőforrások Minisztériuma
4.	Hevestéka Digit – Heves megyei dokumentumok digitalizálása	26 500 000 Ft	Emberi Erőforrások Minisztériuma
5.	Zöld város kialakítása – Belvárosi terek komplex megújítása – Soft	2 540 000 Ft	Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata
6.	*Őseink üzenete* – koncertsorozat	300 000 Ft	Nemzeti Kulturális Alap
7.	Szakmai eszközfejlesztés – könyvtári bútorok, kiegészítő berendezési tárgyak,eszközök	3 500 000 Ft	Nemzeti Kulturális Alap
8.	Érdekeltségnövelő támogatás	273 000 Ft	Emberi Erőforrások Minisztériuma
9.	ODR 2020	700 000 Ft	Emberi Erőforrások Minisztériuma
10.	Az *Agria* című nyomtatott sajtótermék 2020. évi megjelentetése	700 000 Ft	Nemzeti Kulturális Alap
11.	Koronavírus-járvány terjedési kockázatának csökkentésére szolgáló eszközök beszerzése	250 000 Ft	Nemzeti Kulturális Alap
12.	Könyvtári szakemberek számára e-learning tananyagok kidolgozása, közreadása	1 198 130 Ft	Nemzeti Kulturális Alap
13.	A Könyvtár új arculatának, szolgáltatásainak, innovatív eredményeinek imázsának erősítését szolgáló projektek megvalósítása	999 585 Ft	Nemzeti Kulturális Alap
14.	SZJA 1 % 2020.	145 577 Ft	NAV